

Dell Canvas 27

ユーザースガイド

モデル: Dell Canvas 27
認可モデル: Z01C





メモ: コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意: 手順に従わないと、ハードウェアの損傷やデータの損失につながる可能性があることを示しています。



警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Copyright © 2018 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

2018 – 01

Rev. A00

内容

| | |
|----------------------------------|----|
| Dell Canvas 27 について..... | 5 |
| パッケージ内容 | 5 |
| 製品の特徴 | 7 |
| パーツとコントロールの識別 | 8 |
| Dell Canvas 27 の仕様..... | 11 |
| プラグアンドプレイ | 23 |
| LCD モニターの品質とピクセルポリシー..... | 24 |
| Dell Canvas 27 のセットアップ | 25 |
| IO カバーの取り外し..... | 25 |
| Dell Canvas 27 の接続..... | 26 |
| ケーブルのまとめ方 | 28 |
| スタンド(オプション) | 29 |
| VESA ウォールマウント(オプション) | 31 |
| Dell Canvas 27 の操作 | 32 |
| Dell Canvas 27 の電源投入 | 32 |
| オンスクリーンディスプレイ(OSD)ボタンの使い方 | 32 |
| オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューの使い方 | 34 |
| ディスプレイ、ペン、タッチの設定 | 47 |
| トラブルシューティング..... | 49 |
| セルフテスト..... | 49 |
| 内蔵診断..... | 51 |
| 一般的な問題 | 52 |
| 製品固有の問題..... | 53 |
| ユニバーサルシリアルバス(USB)固有の問題 | 54 |
| 付録 | 55 |



| | |
|----------------------------------|----|
| 安全にお使いいただくために | 55 |
| デルへのお問い合わせ | 55 |
| Dell Canvas 27 のセットアップ | 56 |
| メンテナンスに関するガイドライン | 58 |

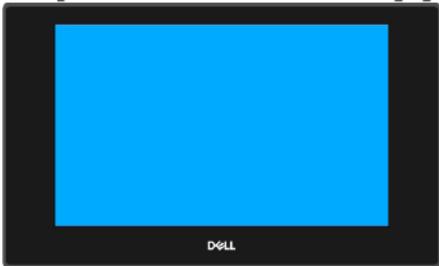


Dell Canvas 27 について

パッケージ内容

Dell Canvas 27 には次のコンポーネントが付属しています。すべてのコンポーネントが付属しているようにしてください。付属していないコンポーネントがある場合は、[デルまでお問い合わせください](#)。

 **メモ:** 一部のコンポーネントはオプションであるため、お使いの Dell Canvas 27 には付属しない場合があります。一部の機能やメディアは、国によってはご利用になれない場合があります。

| | |
|---|-----------------------------|
|  | Dell Canvas 27 |
|  | 電源ケーブル |
|  | 電源アダプタ |
|  | ミニ HDMI to HDMI ケーブル |
|  | USB ケーブル (Type-C to Type-C) |



| | |
|---|--|
|  <p>USB Type-C USB Type-A</p> | <p>USB ケーブル(Type-C to Type-A)</p> |
|  <p>mini DP DP</p> | <p>ミニ DP to DP ケーブル</p> |
|  <p>mini DP mini DP</p> | <p>ミニ DP to ミニ DP ケーブル</p> |
|  | <p>Canvas Pen</p> |
|  | <p>ペンチップホルダ</p> |
|  | <p>Dial Totem</p> |
|  | <p>クリーニングクロス</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ・ クイックスタートガイド ・ Safety, Environmental, and Regulatory Information (安全、環境、および規制に関する情報) ・ Factory Calibration Report (工場出荷時のキャリブレーションレポート) |



製品の特徴

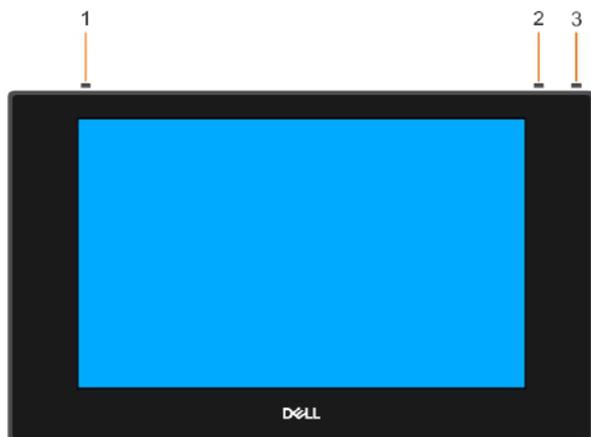
Dell Canvas 27 の主な特徴は次のとおりです。

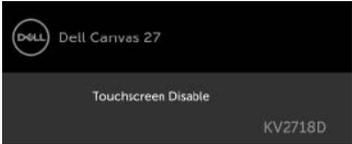
- ・ TFT LCD(LED バックライト搭載)。
- ・ ディスプレイの動作領域 68.47 cm(27 インチ)(対角線)、解像度 2560 x 1440(アスペクト比 16: 9)、低解像度での全画面表示サポート付き。
- ・ ミニ HDMI、USB Type-C、ミニ DP コネクタポート。
- ・ VESA(ビデオ機器標準化機構)対応マウントブラケットおよびスタンド(オプション)。
- ・ Windows 10 Creators Update(バージョン 1703)以降のアップデートが動作するホストシステムと組み合わせた場合、プラグアンドプレイで動作。
- ・ ちらつきがなく、目に優しいディスプレイ。
- ・ ディスプレイが発するブルーライトは、長期的に、デジタル眼精疲労などの悪影響を目にもたらす可能性があるが、Dell Canvas 27 では ComfortView 機能を搭載することにより、ディスプレイが発するブルーライトを低減して、目への負担を抑制。この機能を有効にするには、OSD メニューで ComfortView プリセットモードを選択。
- ・ セットアップや画面の調整を簡単にできるオンスクリーンディスプレイ(OSD)タッチ機能。
- ・ アセット管理機能。
- ・ Dell Canvas 27 が消費している電力のレベルをリアルタイムで表示するエネルギーゲージ。
- ・ スリープモード時の待機電力 0.5 W。



パーツとコントロールの識別

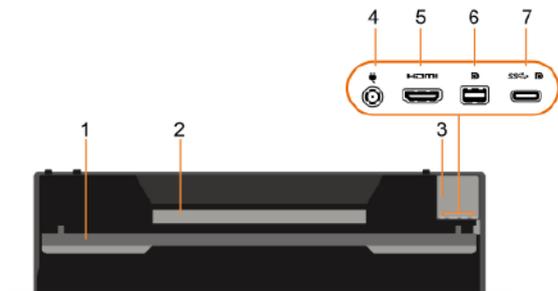
正面図



| ラベル | 説明 |
|-----|--|
| 1 | <p>タッチスクリーンボタン</p> <p>メモ: タッチスクリーンボタンは、デフォルトで「オン」に設定されています。タッチスクリーンボタンを使用すると、タッチスクリーン機能をオフにできます。</p>  |
| 2 | <p>OSD (オンスクリーンディスプレイ) ボタン (詳細については、「Dell Canvas 27 の操作」を参照してください)</p> |
| 3 | <p>電源オン / オフボタン (LED インジケータ付き)</p> |



背面図

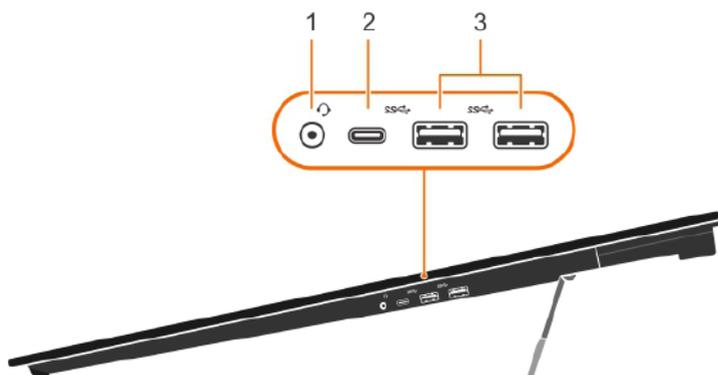


| ラベル | 説明 | 使用 |
|-----|--------------------------|---|
| 1 | キックスタンド | Dell Canvas の画面を固定して設置するためのスタンドです。 |
| 2 | 規制ラベル | 承認済みの規制が記載されています。 |
| 3 | バーコード、シリアルナンバー、サービスタグラベル | デルのテクニカルサポートに連絡する必要がある場合は、このラベルを参照します。 |
| 4 | DC 電源コネクタ | Dell Canvas 27 の電源ケーブルを接続します。 |
| 5 | ミニ HDMI コネクター | ミニ HDMI ケーブルを接続した場合、Dell Canvas 27 はモニターとしてのみ機能します。 |
| 6 | ミニ DP コネクタ | ミニ DP ケーブルを接続した場合、Dell Canvas 27 はモニターとしてのみ機能します。 |
| 7 | USB Type-C ホストシステム接続 | <ul style="list-style-type: none"> ・ Dell Canvas とホストコンピュータを Type-C to Type-C ケーブルで接続すると、USB 3.0 でのデータ転送と DP でのビデオ出力がサポートされます (ホストシステムが DP Alt Mode をサポートしている場合)。 ・ C to A ケーブルを接続する場合、すべての機能を使用するには、ラベル 5 (HDMI) またはラベル 6 (DP) のいずれかのビデオ信号が必要になる場合があります。 |

メモ: ケーブルを接続するには、ポートカバーを取り外してください。すべてのケーブルを接続したら、ポートカバーを取り付けてください。



側面図



| ラベル | 説明 | 使用 |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1 | オーディオジャック (3.5 mm) | ⚠警告: イヤホンやヘッドホンからの音圧が大きすぎると、聴覚障害や難聴の原因となります。 |
| 2 | USB 3.0 Type-C ダウンストリーム ポート | 次の 2 つの用途に使用できます。 a. ダウンストリームポートの USB コネクタは、USB と充電 (BC 1.2) 機能をサポートします。 |
| 3 | USB 3.0 Type-A ダウンストリーム ポート | b. ダウンストリームポートの USB コネクタを使用する場合は、USB ケーブルをアップストリーム Type-C ポートからホストシステムに接続する必要があります (USB ケーブルは Type-C to Type-C と Type-C to Type-A のいずれも使用できます)。 |

メモ: スマートフォンまたはタブレットをダウンストリームポートに接続する場合は、そのデバイスに付属の接続ケーブルを使用する必要があります。



Dell Canvas 27 の仕様

パネルの仕様

| | |
|---------------|--|
| スクリーンタイプ | アクティブマトリクス - TFT LCD |
| Panel Type | IPS テクノロジ |
| アスペクト比 | 16:9 |
| 表示可能領域の寸法 | |
| 対角線 | 68.47 cm(27 インチ) |
| 動作領域 | |
| 水平方向 | 598.74 mm(23.57 インチ) |
| 垂直方向 | 337.66 mm(13.29 インチ) |
| 領域 | 202170.5 mm ² (313.36 平方インチ) |
| ピクセルピッチ | 0.2331 mm x 0.2331 mm |
| 視野角 | |
| 水平方向 | 178°(標準値) |
| 垂直方向 | 178°(標準値) |
| 輝度 | 270 cd/m ² (標準値) |
| コントラスト率 | 1,000: 1(標準値) |
| ダイナミックコントラスト率 | 8,000,000: 1 |
| バックライト | 白色 LED、エッジライト方式 |
| 応答時間 | 14 ミリ秒(標準値、G to G) |
| 色深度 | 10 億 7,000 万色、10 ビット |
| 色域 | AdobeRGB sRGB Rec709 DCI-P3 109 % CIE1931 124 % CIE1976 |
| ホスト接続 | ・ USB Type-C アップストリームポート(DP Alt Mode をサポート) (1) ・ ミニ DP(1) ・ ミニ HDMI(1) |
| ダウンストリーム接続 | ・ オーディオジャック(1) ・ USB 3.0 Type-C ダウンストリームポート(1) ・ USB 3.0 Type-A ダウンストリームポート(2) |
| ケーブル管理 | 有 |



EMR ペン

| テクノロジー | 電磁誘導方式 |
|-----------------|-------------------------------------|
| 動作領域 | ディスプレイ動作領域の各辺より 1 mm 外側 |
| 解像度 | 0.01 mm (2540 ppi) |
| 座標精度 | ±0.4 mm (メモ 1 および 2 を参照) |
| ペンを傾けたときの座標系の偏差 | ±0.3 mm (垂直位置からの傾き ±50°) (メモ 3 を参照) |
| 検出可能なペンの傾き | 垂直位置から最大 50° |
| 検出可能な高さ | センサーフィルムから 4 ~ 10 mm (メモ 1 を参照) |
| 位置レポートレート | 133 pps |
| 筆圧の分解能 | 1024 レベル (フルスケール) (メモ 4 を参照) |

メモ 1: ペンデジタルユニットとペンのみ、常温時。

メモ 2: センサーフィルムから 7 mm の高さで、ペンを垂直に保持。

メモ 3: 動作領域の中心でペンを保持。

メモ 4: UP ペンのみ。

タッチ

| | |
|--------------|---|
| タイプ | 投影型静電容量方式 |
| パネルの対角線 | 27 インチ |
| 動作領域 | |
| 水平方向 | 598.74 mm (23.57 インチ) |
| 垂直方向 | 337.66 mm (13.29 インチ) |
| 領域 | 202170.5 mm ² (313.36 平方インチ) |
| 入力方法 | Dell Canvas Pen、指先、トーテム |
| タッチポイント | 20 タッチポイント |
| タッチの応答時間 | 35 ミリ秒 |
| タッチ方法 | 1 本または複数本の指 |
| オペレーティングシステム | Windows 10 Creators Update |



OS との互換性

| OS(オペレーティングシステム) | Dell Canvas のハードウェア | Dell Canvas のソフトウェア | サポート |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| Windows 10 Creators Update | 完全に検証済み、サポート対象。ただし WHQL には未提出 | 完全に検証済み、サポート対象 | 完全にサポート |
| Windows 10 - Creators Update より前 | 検証済み。ただし WHQL には未提出 | 未検証 | テクニカルサポートを提供、将来的に最新の Windows 10 を推奨 |
| Windows 8(全種) | 検証済み。ただし WHQL には未提出 | 未検証 | テクニカルサポートなし |
| Windows 7(全種) | 検証済み。ただし WHQL には未提出 | 未検証 | テクニカルサポートなし |
| Linux / Ubuntu / CentOS | 未検証 | 未検証 | テクニカルサポートなし |

 **メモ:** Windows Hardware Quality Labs (WHQL) テストは、Microsoft のテストプロセスです。このプロセスでは、サードパーティのハードウェアやソフトウェアに対して一連のテストを実施した後、テストのログファイルを Microsoft に提出して同社による審査を受けます。



Bluetooth モジュールの仕様

BlueSlim2

メインチップセット: BlueCore® CSR8510A10

| | |
|-----------------|--|
| 動作周波数(送信) | 2402 ~ 2480 MHz |
| 動作周波数(受信) | 2402 ~ 2480 MHz |
| 変調方式 | 基本データレート: 1 Mbps (GFSK) 拡張データレート: 2 Mbps (DQPSK)、3 Mbps (8-DPSK) Bluetooth Low Energy: 1 Mbps (GFSK) |
| チャンネル間隔 | 基本データレート: 1 MHz 拡張データレート: 1 MHz Bluetooth Low Energy: 2 MHz |
| RF 出力パワー (EIRP) | 基本データレート: 2.81 dBm 拡張データレート: 0.58 dBm Bluetooth Low Energy: 3.16 dBm |
| 帯域幅 | 基本データレート: 1 MHz 拡張データレート: 1.3 MHz Bluetooth Low Energy: 1 MHz |
| エミッションの指定 | Class2 |
| エミッションクラス | 基本データレート: F1D 拡張データレート: G1D Bluetooth Low Energy: F1D |
| チャンネル数 | 基本データレート: 79 チャンネル 拡張データレート: 79 チャンネル Bluetooth Low Energy: 40 チャンネル |
| スプリアスエミッション送信 | -43.57 dBm |
| スプリアスエミッション受信 | -56.35 dBm |
| アンテナ利得 | -4.51(dBi) |
| アンテナ偏波 | Y |
| 製造国 | 台湾 |

本製品は BlueSlim 基板を搭載しています。米電気通信情報庁の承認コードは 202789-17-02265 です。



解像度の仕様

| | |
|--|----------------------------|
| 水平走査周波数 | 30 kHz ~ 88 kHz |
| 垂直走査周波数 | 50 Hz ~ 75 Hz |
| プリセットの最大解像度 | 60 Hz で 2560 x 1440 |
| ビデオ表示機能 (Type-C DP Alt Mode、ミニ DP およびミニ HDMI での再生) | 480p、576p、720p、1080i、1080p |

プリセットの表示モード

| ディスプレイモード | 水平周波数 (kHz) | 垂直周波数 (Hz) | ピクセルクロック (MHz) | 同期極性 (水平 / 垂直) |
|------------------|----------------|---------------|-------------------|-------------------|
| 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA、640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA、640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA、800 x 600 | 37.9 | 60.0 | 40.0 | +/+ |
| VESA、800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA、1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA、1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA、1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA、1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA、1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA、1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA、1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |
| VESA、2048 x 1080 | 26.27 | 24 | 58.22 | +/- |
| VESA、2048 x 1080 | 66.58 | 60 | 147.16 | +/- |
| VESA、2560 x 1440 | 88.8 | 60.0 | 241.5 | +/- |

 **メモ:** 最良の結果を得るには、拡張デスクトップを使用することをお勧めします。通常は、最適な解像度がコンピュータによって自動的に選択されます。クローンモードでは、解像度の違いによって一部に歪みが発生する可能性があります。



電気仕様

| | |
|-----------------|--|
| ビデオ入力信号 | 各差動線にデジタルビデオ信号 差動線ごとに 100 Ω インピーダンス ミニ HDMI / ミニ DP / USB Type-C 信号入力をサポート |
| AC/DC アダプタ: | |
| 入力電圧 / 周波数 / 電流 | 100 ~ 240 V AC / 50 または 60 Hz ± 3 Hz / 1.8 A (最大) |
| 出力電圧 / 電流 | 出力: 19.5 V DC / 6.67 A (最大 130 W) |
| 突入電流 | 115/230 V: 140 A (最大)、テストには Chroma 61504 またはその他の 3KV AC 電源を使用 |

| Brand(ブランド) | 製造元 | 機種 |
|-------------|---------|------------|
| Dell | Delta | DA130PM130 |
| Dell | Chicony | HA130PM130 |

物理的特長

| | |
|---------------|--|
| コネクタのタイプ | <ul style="list-style-type: none"> ・ ミニ HDMI コネクタ ・ ミニ DP コネクタ ・ オーディオジャック ・ USB 3.0 Type-C ダウンストリームポート ・ USB 3.0 および DP Type-C アップストリームポート ・ USB 3.0 Type-A ダウンストリームポート |
| 信号ケーブルタイプ(付属) | ミニ DP to DP、2.5 M ケーブル ミニ DP to ミニ DP、2.5 M ケーブル ミニ HDMI to HDMI、2.5 M ケーブル USB Type-C to Type-C 1 M ケーブル USB Type-C to Type-A 2.5 M ケーブル |
| 寸法 | |
| 高さ | 792.0 mm (31.18 インチ) |
| 幅 | 446.26 mm (17.57 インチ) |
| 奥行き | 24.5 mm (0.96 インチ) |
| 重量 | |
| 重量(梱包時) | 13.8 kg (30.42 ポンド) |
| ミドルフレームの光沢 | 4 ~ 6 GU |



環境特性

| | |
|---------|---------------------------------------|
| 準拠規格 | |
| RoHS 準拠 | yes |
| 温度 | |
| 動作時 | 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F) |
| 非動作時 | -20 °C ~ 60 °C |
| 湿度 | |
| 動作時 | 10% ~ 80% (結露しないこと) |
| 非動作時 | 5% ~ 90% (結露しないこと) |
| 高度 | |
| 動作時 | 5,000 m (16,404 フィート) (最高) |
| 非動作時 | 12,192 m (40,000 フィート) (最高) |
| 熱消費 | 168.9 BTU/時 (最大) 163.8 BTU/時 (標準値) |

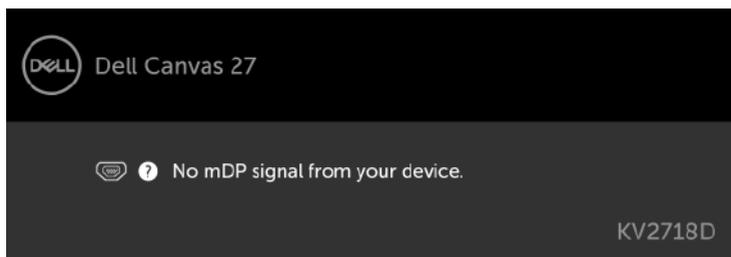


省電力モード

お使いのコンピュータで、VESA の DPM に対応したビデオカードまたはソフトウェアを使用している場合は、Dell Canvas 27 を使用していないときの電力消費を自動的に削減できます。この機能は、省電力モードと呼ばれます*。コンピュータが、キーボードやマウスなどの入力デバイスからの入力を検知すると、Dell Canvas 27 は、自動的に動作を再開します。この自動省電力機能における電力消費と信号に関する情報を次の表に示します。

| VESA モード | 水平同期 | 垂直同期 | ビデオ | 電源インジケータ | 電力消費量 |
|------------|--------|--------|-------|------------|---------------------------|
| 通常の動作 | アクティブ | アクティブ | アクティブ | 白色 | 49.5 W(最大)** 48 W(標準値) |
| アクティブオフモード | 非アクティブ | 非アクティブ | 消灯 | 白色 (点灯) | 0.5 W 未満 |
| スイッチオフ | - | - | - | 消灯 | 0.5 W 未満 |

OSD は、通常の動作モードでのみ機能します。アクティブオフモードでいずれかのボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。



* オフモードでの電力消費をゼロに抑えるには、Dell Canvas 27 から DC メインケーブルを外す必要があります。

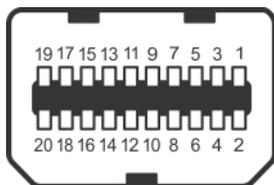
** 輝度が最高の場合の最大電力消費です。

OSD にアクセスするには、コンピュータと Dell Canvas 27 の両方をアクティブにします。



ピン割り当て

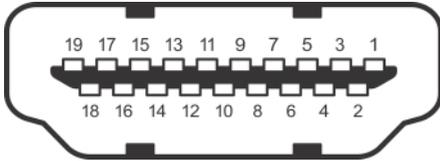
ミニ DP コネクタ



| ピン番号 | 接続された信号ケーブルの 20 ピン側 |
|------|---------------------|
| 1 | GND |
| 2 | ホットプラグ検出 |
| 3 | ML3(n) |
| 4 | CONFIG1 |
| 5 | ML3(p) |
| 6 | CONFIG2 |
| 7 | GND |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | ML2(p) |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | ML1(n) |
| 16 | AUX(p) |
| 17 | ML1(p) |
| 18 | AUX(n) |
| 19 | GND |
| 20 | DP_PWR |



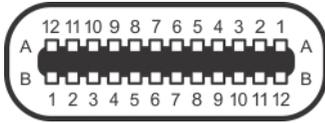
ミニ HDMI コネクタ



| ピン番号 | 接続された信号ケーブルの 19 ピン側 |
|------|---------------------|
| 1 | TMDS データ 2 シールド |
| 2 | TMDS データ 2+ |
| 3 | TMDS データ 2- |
| 4 | TMDS データ 1 シールド |
| 5 | TMDS データ 1+ |
| 6 | TMDS データ 1- |
| 7 | TMDS データ 0 シールド |
| 8 | TMDS データ 0+ |
| 9 | TMDS データ 0- |
| 10 | TMDS クロックシールド |
| 11 | TMDS クロック+ |
| 12 | TMDS クロック- |
| 13 | DDC/CEC グランド |
| 14 | CEC |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | 予備 |
| 18 | +5 V 電源 |
| 19 | ホットプラグ検出 |



USB 3.0 Type-C コネクタ(ダウンストリーム x 1、アップストリーム x 1)



| PIN | 信号の割り当て | PIN | 信号の割り当て |
|------------|---------|------------|---------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | TX1+ | B11 | RX1+ |
| A3 | TX1- | B10 | RX1- |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | 整合性チェック | B8 | SBU2 |
| A6 | D + | B7 | D - |
| A7 | D - | B6 | D + |
| A8 | SBU1 | B5 | VCONN |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | RX2- | B3 | TX2- |
| A11 | RX2+ | B2 | TX2+ |
| A12 | GND | B1 | GND |



USB 3.0 Type-A ダウンストリームポート

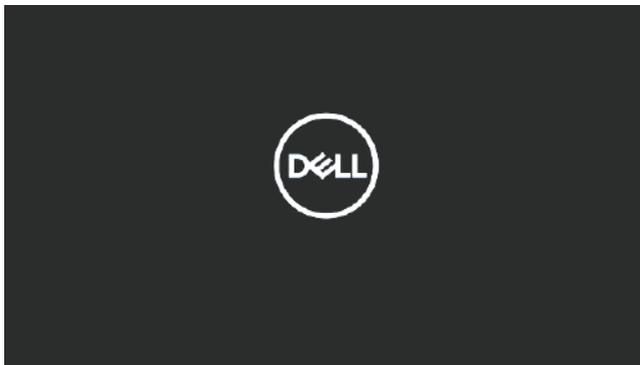


| ピン番号 | 信号名 |
|------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| シェル | シールド |



プラグアンドプレイ

1. Dell Canvas 27 の電源を入れ、Canvas の画面が表示されるまで待機します。



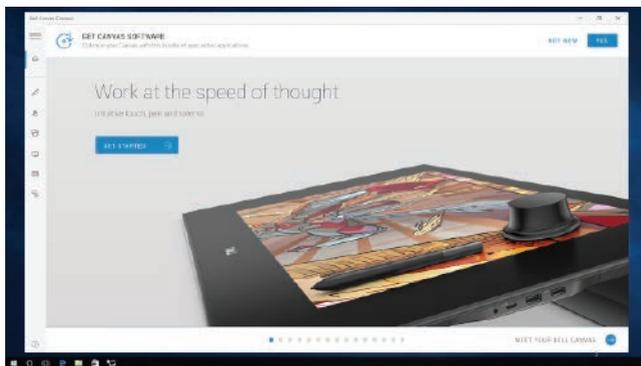
2. Windows 10 の画面が表示されます。



3. Windows ストアアプリケーションの Canvas Connect がバックグラウンドでダウンロードされます。Canvas Connect アプリケーションが「Recently Added (最近追加されたもの)」リストに表示されるのを待機するか、スタートメニューで「Canvas Connect」を検索します。Canvas Connect アプリケーションを起動します。



4. Canvas Connect アプリケーションのホームページに表示される **Get Canvas Software** バナーで **Yes** をクリックし、Canvas Installer をダウンロードします。Canvas Installer のサポートページにリダイレクトされるので、Canvas Installer をダウンロードして Canvas ソフトウェアバンドルを入手します。Canvas Installer アプリケーションを使用すると、新しいソフトウェア、ドライバ、およびファームウェアを簡単に入手できます。また、これらのコンポーネントのアップデートは、入手可能になり次第、Canvas Installer 経由で配信されます。



LCD モニターの品質とピクセルポリシー

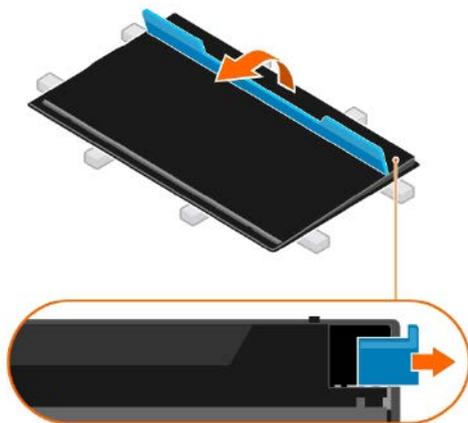
LCD モニターの製造工程では、1つ以上のピクセルが変化しない状態で固定されることが珍しくありません。このようなピクセルは容易に見つけられるものではなく、またディスプレイの品質や操作性に影響するものではありません。LCD モニターのピクセルポリシーの詳細については、デルサポートサイト <http://www.dell.com/support/monitors> を参照してください。



Dell Canvas 27 のセットアップ

IO カバーの取り外し

△ 注意: ディスプレイパネルを傷付けないように、Dell Canvas 27 は、平らで柔らかく、清潔な面に置いてください。



IO カバーを取り外すには、次の手順を実行します。

- ・ Dell Canvas 27 の表を下にして置くときは、透明シートや保護カバーを取り外さないでください。
- ・ キックスタンドを開きます。
- ・ 上図のように、IO カバーを開きます。



Dell Canvas 27 の接続

⚠ 警告: 本項の手順を開始する前に、「安全にお使いいただくために」の注意事項に従ってください。

Dell Canvas 27 をコンピュータに接続するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. USB Type-C ケーブルで、Dell Canvas 27 とホストコンピュータを接続します。
3. ミニ HDMI to HDMI ケーブル、ミニ DP to ミニ DP ケーブル、またはミニ DP to DP ケーブルで、Dell Canvas 27 とコンピュータを接続します。
4. Dell Canvas 27 の電源を入れます。

メモ: Dell Canvas 27 を正しく機能させるには、USB 信号とビデオ信号が必要です。一部のホストコンピュータの USB Type-C ポートは、DisplayPort 信号の伝送に対応していません。Dell Canvas 27 をこのタイプのポートに接続する場合は、ケーブル 1 本で USB 信号とビデオ信号を伝送できます。ホストコンピュータが USB Type-C ポートを備えていない場合、または USB Type-C ポートが DisplayPort の伝送に対応していない場合は、Dell Canvas 27 の USB (Type-C to Type-C または Type-C to Type-A) と、ミニ HDMI またはミニ DP ポートによるビデオ接続の両方をホストコンピュータに接続する必要があります。

ミニ HDMI to HDMI ケーブルの接続



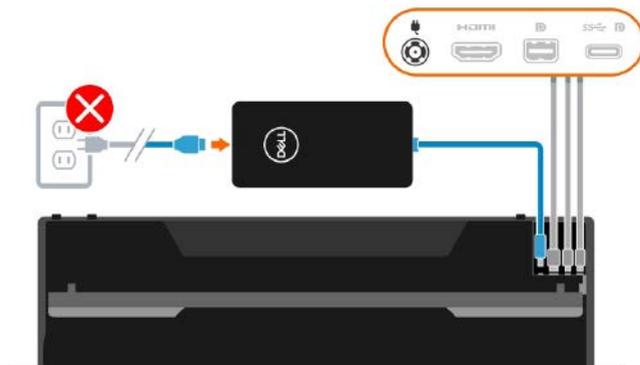
ミニ DP (ミニ DP to ミニ DP) / DP (ミニ DP to DP) ケーブルの接続



USB Type-C to Type-C ケーブルの接続



Dell Canvas 27 への電源ケーブルの接続



コンセントへの電源アダプタの接続と電源投入



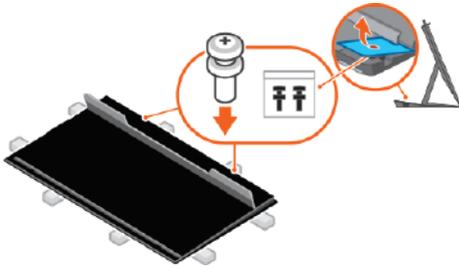
ケーブルのまとめ方



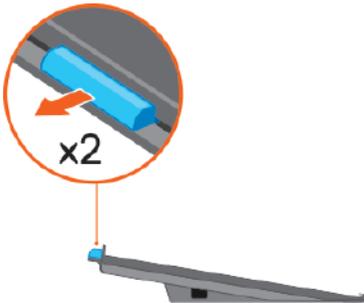
必要なすべてのケーブルを Dell Canvas 27 とホストコンピュータに接続したら（ケーブル接続については、「[Dell Canvas 27 の接続](#)」を参照してください）、すべてのケーブルを上記のようにまとめます。



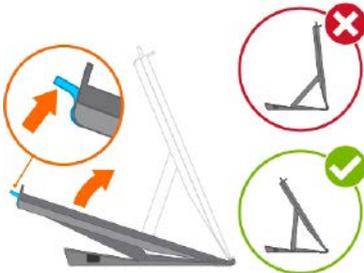
スタンド(オプション)



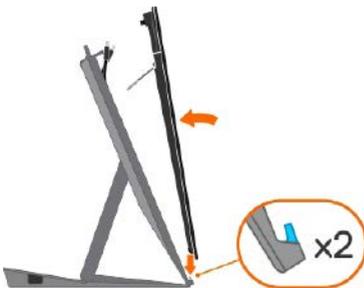
- ・ プラスドライバーを使用してネジを Dell Canvas 27 に締め付けます。



- ・ バーロックを外します。



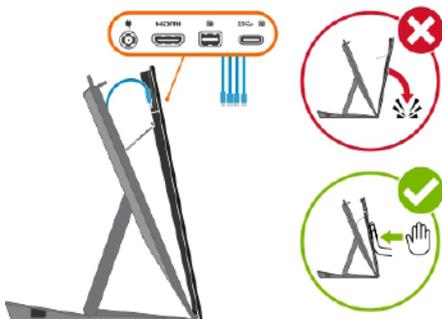
- ・ 矢印の方向に向かってリリースラッチを押し、スタンドを開きます。



- ・ Dell Canvas 27 の背面カバーに印刷された矢印のインジケータ (▼) の向きに合わせて、Dell Canvas 27 をスタンドに配置します。

メモ: システムが固定前に前の方へ倒れるのを防ぐため、Dell Canvas 27 の画面とスタンドは、90 度より少し鋭角に配置するようにしてください。





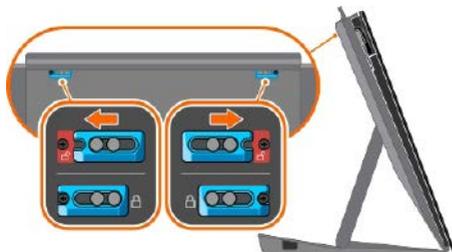
- ・ ケーブルを Dell Canvas 27 に接続します。



- ・ フリップスタンドを閉じます。
- ・ 2本のネジがネジ穴にしっかり固定され、スタンドと Dell Canvas が正しく組み合わさっているようにします。



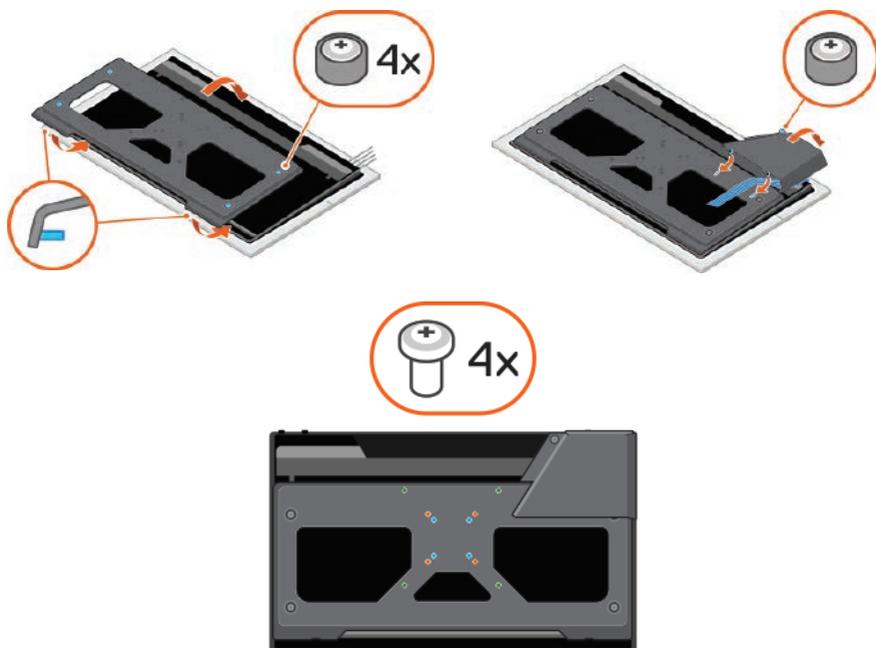
- ・ Clearwater ディスプレイ IO カバーを取り付けます。



- ・ スタンド背面の左右いずれかの側のラッチをスライドさせます。



VESA ウォールマウント(オプション)



メモ: モニターをウォールマウントキットに取り付けるには、M4 x 8 mm ネジを使用してください。VESA 対応のウォールマウントキット(75 x 75 mm / 100 x 100 mm / 200 x 200 mm)を使用して、Dell Canvas 27 を壁に取り付けます。VESA 対応ウォールマウントキットに付属の説明書を参照してください。

1. 安定した平らなテーブルに柔らかい布またはクッションを置き、その上に Dell Canvas 27 を置きます。
2. オプションの VESA マウントを取り付けるには、次の手順を実行します。
 - a. VESA マウントを Dell Canvas 27 の背面に配置します。
プラスドライバを使用してネジを締めます。
 - b. 矢印の方向に従って、カチッと所定の位置に収まるまで、VESA カバーを押します。
 - c. プラスドライバを使用してネジを締めます。
3. ウォールマウントキットのマウントブラケットを Dell Canvas 27 に取り付けます。
4. ウォールマウントキットに付属の説明書に従って、Dell Canvas 27 を壁に取り付けます。

メモ: UL、CSA または GS に記載された、最小重量 / 耐荷重 9.5 kg (20.94 ポンド) のウォールマウントブラケットにのみ対応します。



Dell Canvas 27 の操作

Dell Canvas 27 の電源投入

電源ボタンを押して、Dell Canvas 27 の電源を入れます。白色の LED は、Dell Canvas 27 の電源が投入され、完全に機能していることを示します。点灯した白色の LED は、DPMS 省電力モードであることを示します。



オンスクリーンディスプレイ (OSD) ボタンの使い方

電源ボタンの隣にある OSD ボタンを押すと、OSD 入力の有効になります。OSD では、各アイコンを選択したとき、変更される特性の数値が表示されます。



前面パネルに表示されるアイコンの機能を次の表に示します。

| 前面パネルのアイコン | 説明 |
|--|---|
| 1  ショートカットキー: Preset Modes | このアイコンにタッチすると、プリセットのカラーモードを選択できます。 |
| 2  ショートカットキー: Input Source | このアイコンにタッチすると、入力ソースを選択できます。 |
| 3  メニュー | メニューアイコンにタッチすると、オンスクリーンディスプレイ (OSD) が表示され、OSD メニューを選択できます。 「メニューシステムへのアクセス」 を参照してください。 |
| 4  終了 | このアイコンにタッチすると、OSD のメインメニューが終了します。 |

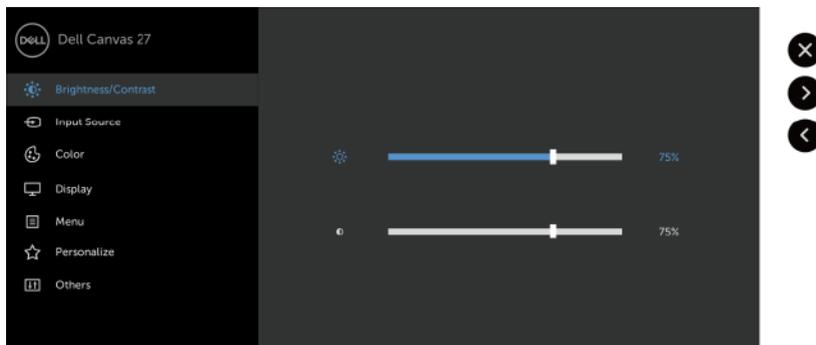


オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使い方

メニューシステムへのアクセス

 **メモ:** OSD メニューを使用して行ったすべての変更は、別の OSD メニューに移動したとき、OSD メニューを終了したとき、または OSD メニューが消えたときに自動的に保存されます。

1.  アイコンにタッチすると、OSD メニューが開き、メインメニューが表示されます。



2. 画面にタッチして、目的のメニューを選択します。
3.  および  アイコンにタッチして、目的のパラメータを選択します。
4.  アイコンにタッチすると、OSD のメインメニューが終了します。

| | 前面パネルのアイコン | 説明 |
|---|---|---|
| 1 |   Up Down | Up (増加) および Down (減少) キーを使用して、OSD メニューの項目を調整します。 |
| 2 |   Right Left | Right (増加) および Left (減少) キーを使用して、OSD メニューの項目を調整します。 |

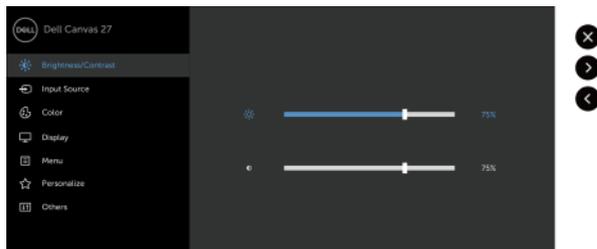


アイコンメニューとサブメニューの説明



Brightness/ Contrast

このメニューを使用すると、**Brightness/Contrast**を調整できます。



Brightness **Brightness** では、バックライトの輝度を調整できます (最小 0、最大 100)。

➤ アイコンにタッチすると、輝度が上がります。

◀ アイコンにタッチすると、輝度が下がります。

メモ: **Dynamic Contrast** が有効な場合、輝度の手動調整は無効になります。

Contrast

よりきめ細かな調整が必要な場合は、**Brightness** を調整した後、**Contrast** を調整してください。

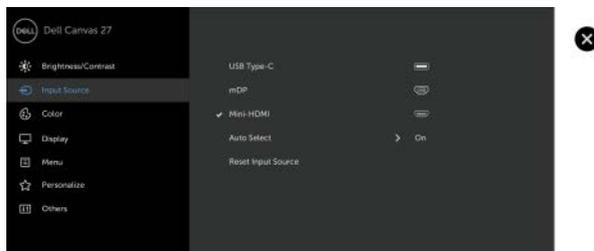
➤ アイコンにタッチするとコントラストが上がり、◀ アイコンにタッチするとコントラストが下がります (調整範囲は 0 ~ 100)。

Contrast では、Dell Canvas 27 上での暗さと明るさの差を調整できます。



Input Source

Input Source メニューを使用すると、Dell Canvas 27 に接続されたビデオ入力を切り替えることができます。



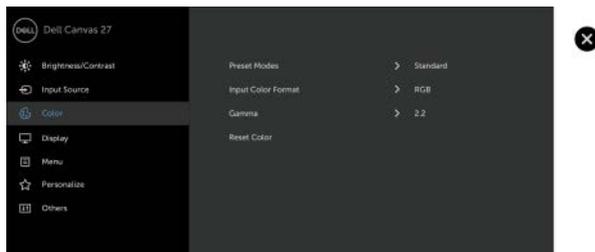
USB Type-C USB Type-C アップストリームポートコネクタを使用する場合は、入力として **USB Type-C** を選択します。



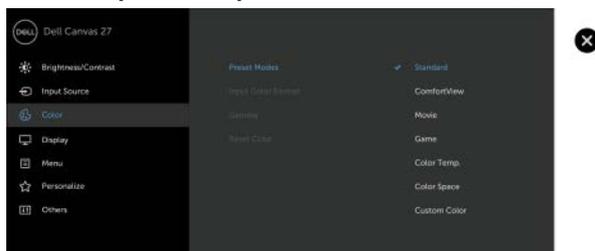
| アイコン | メニューとサブメニュー | 説明 |
|------|--------------------|--|
| | mDP | mDP(ミニ DisplayPort) コネクタを使用する場合は、入力として mDP を選択します。 |
| | mini-HDMI | ミニ HDMI コネクタを使用する場合は、入力として mini-HDMI を選択します。 |
| | Auto Select | Auto Select を選択すると、使用可能な入力ソースがスキャンされます。 |
| | Reset Input Source | Dell Canvas 27 の Input Source 設定を工場出荷時のデフォルトにリセットします。 |



Color メニューを使用すると、カラー設定モードを調整できます。



Preset Modes では、**Standard**、**ComfortView**、**Movie**、**Game**、**Color Temp.**、**Color Space**、**Custom Color** を選択できます。



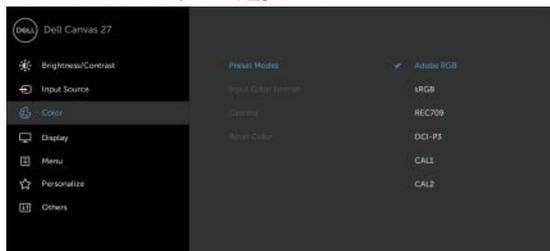
◆ **Standard**: デフォルトのカラー設定です。これは、デフォルトのプリセットモードです。



アイメニューとサ コンメニュー

- **ComfortView:** 画面が発するブルーライトのレベルを低減し、目の負担を抑えます。
メモ: ディスプレイを長時間使用することによる眼精疲労や首、腕、背中、肩の痛みを軽減するため、次の対策をお勧めします。
 - ・ 目をディスプレイから 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 インチ) 離す。
 - ・ ディスプレイを使用している間、瞬きの回数を増やして目を潤す。
 - ・ 2 時間おきに 20 分程度の休憩を取る。
 - ・ 休憩中はディスプレイから目を離し、6 メートルほど離れた場所にある物を 20 秒以上見つめる。
 - ・ 休憩中はストレッチを行い、首、腕、背中、肩の緊張をほぐす。
- **Movie** 映画に最適なモードです。
- **Game:** ほとんどのゲームアプリケーションに最適なモードです。

- **Color Temp.:** スライダーを 5,000K に設定すると、赤み / 黄みが増し、画面が温かい感じになります。スライダーを 10,000K に設定すると、青みが増し、画面が冷たい感じになります。
- **Color Space:** 色空間を Adobe RGB、sRGB、REC709、DCI-P3、CAL1、CAL2 の中から選択できます。



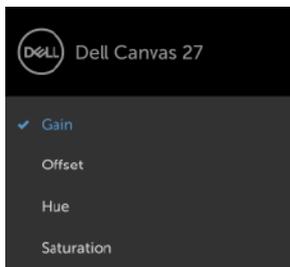
- **Adobe RGB:** Adobe RGB 規格に一致するモードです。
- **sRGB:** sRGB 規格に一致するモードです。
- **REC709:** REC709 規格に一致するモードです。
- **DCI-P3:** DCI-P3 デジタルシネマカラー規格を再現したモードです。

メモ: Adobe RGB、sRGB、REC709、DCI-P3、CAL1、CAL2 の精度は、RGB 入力カラーフォーマット向けに最適化されています。



- **Custom Color:** カラー設定を手動で調整できます。▶ および ◀ アイコンにタッチして赤、緑、青の値を調整し、独自のプリセットカラーモードを作成できます。

Gain、Offset、Hue、Saturation を選択します。



- **Gain:** RGB 入力信号のゲインレベルを調整します (デフォルト値は 100)。
- **Offset:** RGB の黒レベルのオフセット値を調整し、Dell Canvas 27 の基調色を設定します (デフォルト値は 50)。
- **Hue:** RGBCMY の色相値を個別に調整します (デフォルト値は 50)。
- **Saturation:** RGBCMY の彩度値を個別に調整します (デフォルト値は 50)。

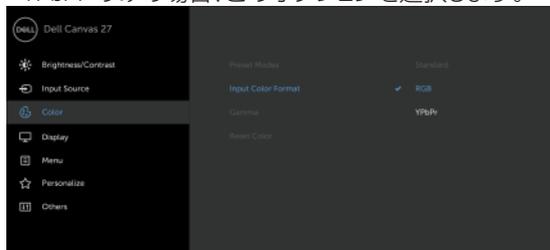


アイ **メニューとサ** **説明**
コン **ブメニュー**

Input Color Format

次のビデオ入力モードを設定することができます。

- ◆ **RGB:** Dell Canvas 27 とコンピュータまたは DVD プレーヤーを、ミニ HDMI to HDMI ケーブル、ミニ DP to ミニ DP ケーブル、またはミニ DP to DP ケーブルで接続している場合にこのオプションを選択します。
- ◆ **YPbPr:** お使いの DVD プレーヤーでサポートされる出力が YPbPr のみの場合、このオプションを選択します。



Gamma

お使いのシステムに合わせてディスプレイのガンマを設定できます。

Hue

▲ または ▼ を使用して、色相を 0 ~ 100 の間で調整します。
メモ: 色相調整は、Movie および Game モードでのみ使用できます。

Saturation

▲ または ▼ を使用して、彩度を 0 ~ 100 の間で調整します。
メモ: 彩度調整は、Movie および Game モードでのみ使用できます。

Reset Color

Dell Canvas 27 の色の設定を工場出荷時のデフォルトにリセットします。

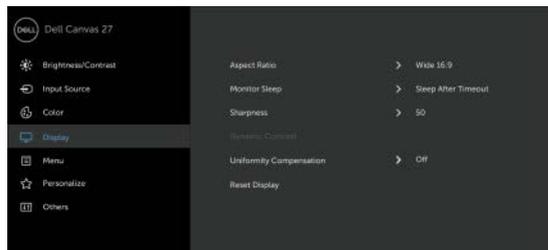


アイメニューとサ コンブメニュー



Display

Display メニューを使用すると、画像を調整できます。



| | |
|-------------------------|--|
| Aspect Ratio | 画像のアスペクト比を Wide 16:9 、 Auto Resize 、 4:3 、または 1:1 に調整できます。 |
| Monitor Sleep | Sleep After Timeout: タイムアウト後、Dell Canvas 27 はスリープ状態になります。 Never: Dell Canvas 27 はスリープ状態になりません。 |
| Sharpness | 画像の輪郭の強弱を調整します。 ▲ または ▼ を使用して、シャープネスを 0 ~ 100 の間で調整します。 |
| Dynamic Contrast | コントラストのレベルを上げて、画像をよりシャープに、明確にすることができます。 画面にタッチして、 Dynamic Contrast をオンまたはオフに設定します。 メモ: Game および Movie プリセットモードでのみ使用できます。 メモ: Game または Movie プリセットモードを選択している場合に、 Dynamic Contrast をオンにすると、コントラストが高くなります。 |
| Uniformity Compensation | 画面の輝度および色合いの統一性補正を設定します。 オフ が工場出荷時のデフォルト設定です。 Uniformity Compensation では、画面の中心部を基準に他の領域を調整することで、画面全体の輝度および色合いを均一にします。 |
| Reset Display | ディスプレイの設定を工場出荷時のデフォルトに復元します。 |

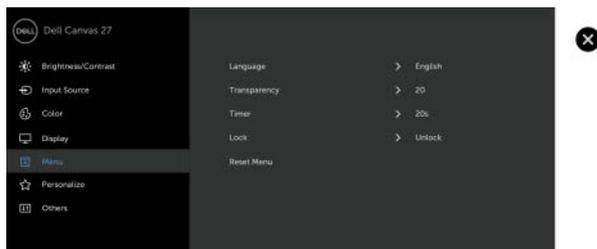


アイコンメニューとサブメニューの説明



Menu

このオプションを選択すると、各種 OSD 設定(表示言語やメニューを画面上に表示する時間など)を調整できます。



Language

OSD の表示に使用する言語を 8 つの中から選択します。英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ポルトガル語(ブラジル)、ロシア語、簡体字中国語、日本語の中から選べます。

Transparency

および を使用して、メニューの透明度を変更します(最小0 / 最大100)。

Timer

OSD Hold Time: ボタンを押した後、OSD をアクティブな状態に維持する時間を設定します。

および アイコンを使用して、スライダーを 1 秒刻み(5 ~ 60 秒)で調整します。

Lock

各調整機能へのユーザーアクセスを制御します。**Lock** を選択すると、ユーザーは調整を行えなくなります。すべてのタッチキーがロックされます。

メモ:

機能のロック - ソフトロック(OSD メニューを使用)またはハードロック(電源ボタンの隣にある OSD ボタンを 6 秒間長押し)
機能のロック解除 - ハードロック解除のみ(電源ボタンの隣にある OSD ボタンを 6 秒間長押し)

Reset Menu

メニューの設定を工場出荷時のデフォルトに復元します。

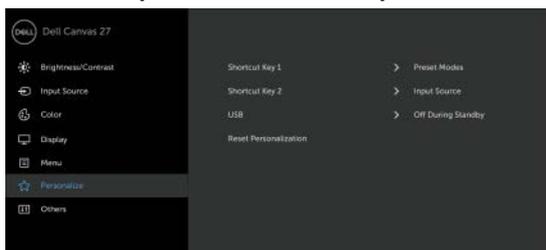


アイコンとサブメニュー



Personalize

ショートカットキーとして、**Preset Modes、Brightness/Contrast、Input Source、または Aspect Ratio** を選択します。



USB

Dell Canvas 27 がスタンバイモードである場合に、USB ダウンストリームポートの充電機能を有効にするか無効にするかを設定します。

メモ: スタンバイモードにおける USB のオン/オフは、USB Type-C アップストリームケーブルが接続されていない場合にのみ設定できます。USB Type-C アップストリームケーブルが接続されている場合、このオプションはグレー表示されます。

Reset Personalization

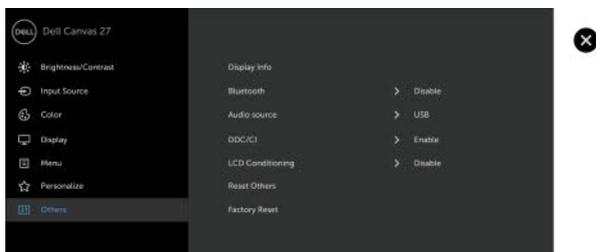
ショートカットキーを工場出荷時のデフォルトに復元します。



アイコンメニューとサブメニューの説明



Other



このオプションを選択すると、OSD 設定 (DDC/CI や LCD Conditioning など) を調整できます。

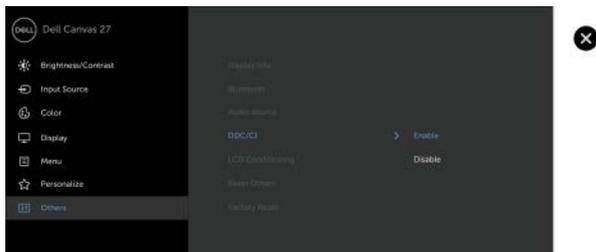
Display Info Dell Canvas 27 の現在の設定を表示します。

Bluetooth この機能を有効にするには、**Enable** を選択します。
メモ: 接続されたシステムで既に Bluetooth モジュールがアクティブになっている場合、Dell Canvas 27 の Bluetooth 機能は使用できません (OS でサポートされる Bluetooth デバイスは 1 つのみです)。

Audio source **ミニ HDMI / mDP** または **USB** のオーディオソースを設定できます。

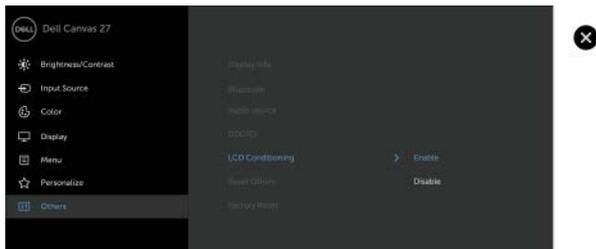
DDC/CI **DDC/CI** (データ表示チャネル / コマンドインタフェース) を使用すると、コンピュータ上のソフトウェアを使用して、Dell Canvas 27 の設定を調整することができます。

この機能を無効にするには、**Disable** を選択します。
Dell Canvas 27 の操作性とパフォーマンスを最適化するには、この機能を有効にします。



アイコンとサブメニューの説明

LCD Conditioning ディスプレイの軽度な焼き付きを軽減できます。焼き付きの程度によっては、プログラムの実行終了までに時間がかかる場合があります。プロセスを開始するには、**Enable** を選択します。



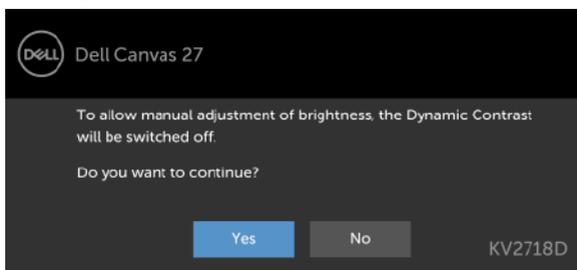
Reset Others Others の設定 (DDC/CI など) を工場出荷時のデフォルトに復元します。

Factory Reset すべての OSD 設定を工場出荷時のデフォルトに復元します。

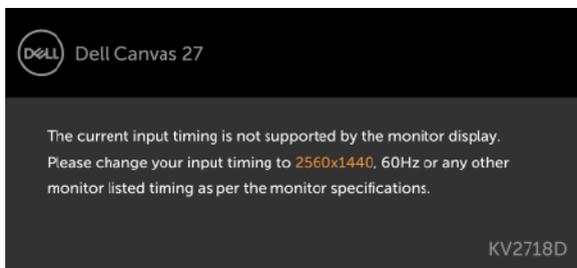
 **メモ:** Dell Canvas 27 は、輝度を自動的に調整して LED のエージングを補正する機能を内蔵しています。

OSD の警告メッセージ

Game または **Movie** プリセットモードで **Dynamic Contrast** 機能を有効にしている場合、手動での輝度調整は無効になります。

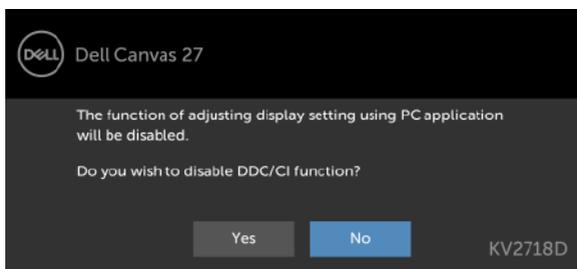


Dell Canvas 27 が特定の解像度モードをサポートしていない場合、次のメッセージが表示される場合があります。

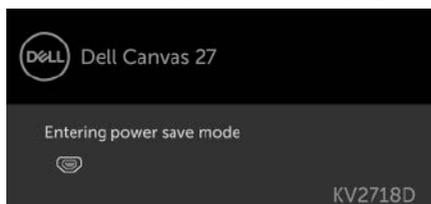


この場合、Dell Canvas 27 は、コンピュータから受信している信号と同期することができません。Dell Canvas 27 が対応する水平および垂直の周波数範囲については、[Dell Canvas 27 の仕様](#)を参照してください。推奨される解像度モードは 2560 x 1440 です。

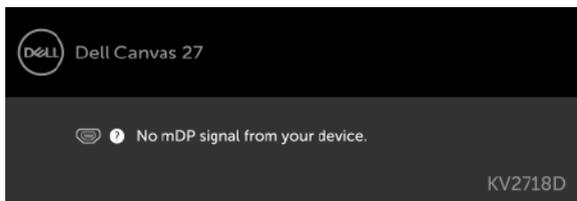
DDC/CI 機能を無効にしようとすると、次のメッセージが表示される場合があります。



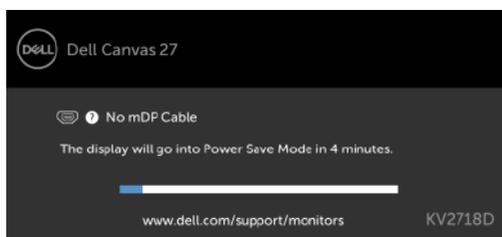
Dell Canvas 27 が省電力モードに入ると、次のメッセージが表示されます。



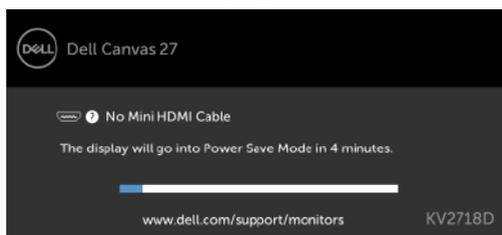
OSD にアクセスするには、コンピュータをアクティブにし、Dell Canvas 27 を起動します。電源ボタン以外のボタンを押すと、選択されている入力に応じて、次のメッセージが表示されます。



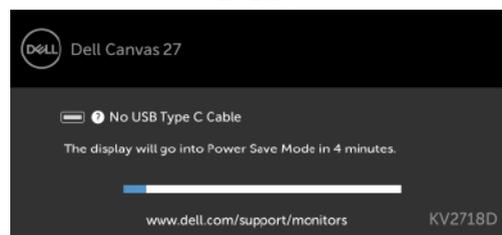
ミニ DP、ミニ HDMI、USB Type-C 入力を選択されていて、対応するケーブルが接続されていない場合、次のようにフロート型のダイアログボックスが表示されます。



または、



または、



詳細については、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。



ディスプレイ、ペン、タッチの設定

ディスプレイ設定:

1. ディスプレイの設定画面を開きます。
 - a. スタート > 設定 > システム > ディスプレイ
2. 識別 をクリックして、各ディスプレイアイコンに関連付けられたディスプレイ番号を表示します。
3. ディスプレイアイコンをクリックして選択し、実際のディスプレイの物理的な配置に合わせてアイコンを並べます。
4. Dell Canvas に対応するディスプレイアイコンをクリックして選択します。
5. 複数のディスプレイ にあるドロップダウンリストを選択します。
6. 表示画面を拡張する を選択します。
7. Dell Canvas のアイコンが選択された状態で、これをメイン ディスプレイにする ボックスをチェックして、Dell Canvas をメインディスプレイに設定します。これにより、ペンとタッチが Dell Canvas に正しく関連付けられ、メインディスプレイのタスクバーの右端にある通知領域から、オンスクリーンキーボードやタッチパッドを呼び出しやすくなります。

ペンとタッチ:

Dell Canvas 上でペンまたはタッチを使用し、Dell Canvas 以外のディスプレイにペンまたはタッチの入力を表示する場合は、ペンとタッチの入力を Windows で Dell Canvas に関連付ける必要があります。次の 2 つのうち、いずれかの手順を実行します。

オプション 1:

1. ディスプレイ設定を開いて、Dell Canvas をメインディスプレイに設定します。
 - a. スタート > 設定 > システム > ディスプレイ
2. Dell Canvas に対応するディスプレイアイコンを選択します。
3. Dell Canvas のアイコンが選択された状態で、これをメイン ディスプレイにする ボックスをチェックして、Dell Canvas をメインディスプレイに設定します。これにより、ペンとタッチが Dell Canvas に正しく関連付けられ、メインディスプレイのタスクバーの右端にある通知領域から、オンスクリーンキーボードやタッチパッドを呼び出しやすくなります。

オプション 2:

1. タスクバーの検索フィールドに調整と入力します。
2. 検索結果の ペン入力またはタッチ入力に合わせた画面の調整 を選択します。「タブレット PC 設定」コントロールパネルが開きます。
3. 「ディスプレイオプション」セクションのドロップダウンリストから、Dell Canvas を選択します。
4. 「構成」セクションの セットアップ ボタンをクリックします。ペンとタッチをディスプレイに割り当てるインターフェイスが表示されます。表示される説明をよくお読みください。



5. **Enter** を長押しし、設定画面が Dell Canvas に表示されるまでキーを押したままにします。
6. ペンまたは指で Dell Canvas の画面にタッチし、入力を Dell Canvas に関連付けます。
7. 「タブレット PC 設定」コントロールパネルで **OK** をクリックします。
8. Dell Canvas 上でペンとタッチの入力が正しく動作することを確認します。

オーディオ再生デバイス:

HDMI デバイスまたは DP デバイスが接続されている場合、Windows は、スピーカーがあるかどうかにかかわらず、オーディオ出力をこれらのデバイスに自動的に切り替えます。Dell Canvas を接続したことで、オーディオ出力が Dell Canvas に切り替わってしまった場合は、オーディオ出力を元のデバイスに手動で切り替えます。

1. タスクバーの検索フィールドにオーディオと入力します。
2. 検索結果の **オーディオ デバイスの管理** を選択します。「サウンド」コントロールパネルが開きます。
3. **再生** タブで、オーディオの再生に使用するオーディオ再生デバイスをクリックします。
4. 目的のデバイスを選択したら、**既定値に設定** ボタンをクリックします。
5. **OK** をクリックします。



トラブルシューティング

⚠ 警告: 本項の手順を開始する前に、「安全にお使いいただくために」の注意事項に従ってください。

インターネットにアクセスできない場合、完全なプラグアンドプレイは実現できません。Windows 10 Enterprise をお使いで、組織の IT 部門がアクセス制限を実施している場合、Windows ストアにアクセスできない可能性があります。

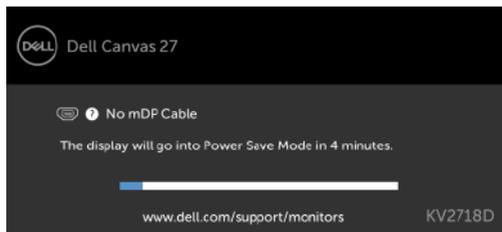
ストアにアクセスできない場合は、dell.com の Dell Canvas のドライバおよびダウンロードページから、直接ソフトウェアをダウンロードします。

セルフテスト

Dell Canvas 27 には、本機が正常に機能しているかどうかをチェックするためのセルフテスト機能が用意されています。Dell Canvas 27 とコンピュータが正しく接続されているにもかかわらず、Dell Canvas 27 の画面が暗いままである場合は、次の手順で Dell Canvas 27 のセルフテストを実行してください。

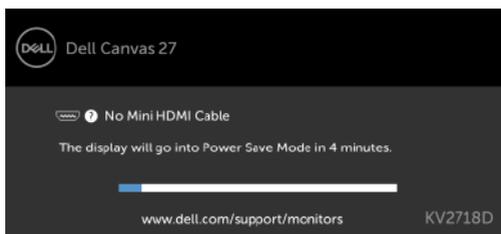
1. コンピュータと Dell Canvas 27 の両方の電源を切ります。
2. コンピュータの背面からビデオケーブルを外します。セルフテストが正しく実行されるようにするため、コンピュータの背面からすべてのデジタルおよびアナログケーブルを外してください。
3. Dell Canvas 27 の電源を入れます。
4. 正常動作が確認されているシステムと Dell Canvas との組み合わせを試みます。
5. 外部ディスプレイの動作を試みます。
6. システムと Dell Canvas とを別のビデオケーブルで接続します。

Dell Canvas 27 がビデオ信号を検知しないが、同機が正常に機能している場合は、フロート型のダイアログボックス(背景は黒)が画面に表示されます。セルフテストモード中、電源 LED は白色のままです。また、選択した入力によっては、次に示すいずれかのダイアログが連続的に表示されます。

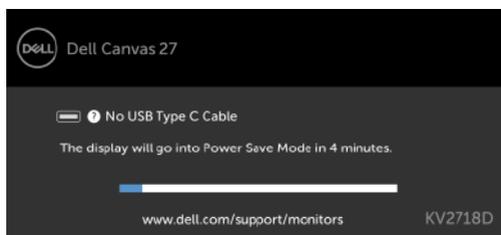


または、





または、



7. ビデオケーブルが切断されている、または破損している場合は、システムが正常に動作していても、このダイアログが表示されます。
8. Dell Canvas 27 の電源を切り、ビデオケーブルを接続し直してから、コンピュータと Dell Canvas 27 の両方の電源を入れます。

この手順を実施しても、Dell Canvas 27 の画面が暗いままである場合は、ビデオコントローラとコンピュータに問題がないかどうかを確認してください。Dell Canvas 27 は正常に機能しています。



内蔵診断

Dell Canvas 27 は、診断ツールを内蔵しています。このツールは、現在発生している画面上の異常の原因が Dell Canvas 27 にあるのか、コンピュータまたはビデオカードにあるのかを特定するのに役立ちます。

 **メモ:** 内蔵診断を実行するには、ビデオケーブルを外し、Dell Canvas 27 をセルフテストモードにする必要があります。

内蔵診断を実行するには、次の手順を実行します。

1. 画面をきれいな状態にします (表面から塵などを取り除きます)。
2. コンピュータまたは Dell Canvas 27 の背面からビデオケーブルを外します。Dell Canvas 27 がセルフテストモードになります。
3. 電源ボタンの左隣にある OSD ボタン(「[正面](#)」を参照してください)を長押しします。診断モードが開始されるまで、8 秒以上押したままにします。
4. 画面上の任意の場所をタッチしてパターンを変更します。
5. ディスプレイに異常がないか確認します。

内蔵診断ツールの使用時に画面の異常が確認されない場合、Dell Canvas 27 は正常に機能しています。ビデオカードとコンピュータを確認してください。



一般的な問題

Dell Canvas 27 の使用時に発生する可能性のある一般的な問題とその対策に関する概要情報を次の表に示します。

| 一般的な症状 | 発生する問題 | 可能な対策 |
|---------------------------|----------------------------------|--|
| 映像が表示されない / 電源 LED が点灯しない | 画像が表示されない | <ul style="list-style-type: none">他の電気機器を使用して、コンセントが正常に機能していることを確認します。電源ボタンを最後まで押し込んでいるようにします。Dell Canvas 27 とコンピュータとを接続するビデオケーブルが正しく接続され、しっかり固定されているようにします。Input Source メニューで正しい入力ソースが選択されているようにします。 |
| 映像が表示されない / 電源 LED は点灯する | 画像が表示されない / 画面が暗い | <ul style="list-style-type: none">OSD を使用して、輝度およびコントラストを上げます。Dell Canvas 27 のセルフテストを実行します。ビデオケーブルコネクタのピンが曲がったり破損したりしていないか確認します。内蔵診断を実行します。Input Source メニューで正しい入力ソースが選択されているようにします。 |
| ピクセルが欠落している | LCD 画面に黒点がある | <ul style="list-style-type: none">電源のオンとオフを繰り返します。常に消灯しているピクセルは、LCD 技術で自然発生する欠陥です。Dell モニターの品質とピクセルポリシーの詳細については、デルサポートサイト http://www.dell.com/support/monitors を参照してください。 |
| ピクセルが常に点灯している | LCD 画面に輝点がある | <ul style="list-style-type: none">電源のオンとオフを繰り返します。常に消灯しているピクセルは、LCD 技術で自然発生する欠陥です。Dell モニターの品質とピクセルポリシーの詳細については、デルサポートサイト http://www.dell.com/support/monitors を参照してください。 |
| 輝度に関する問題 | 画像が暗すぎる / 明るすぎる | <ul style="list-style-type: none">Dell Canvas 27 を 工場出荷時の設定 にリセットします。OSD を使用して、輝度およびコントラストを調整します。 |
| 安全性に関する問題 | 煙が出てい る / 火花が散 っている | <ul style="list-style-type: none">いずれのトラブルシューティング手順も実行しないでください。直ちにデルまでご連絡ください。 |
| 断続的な問題 | Dell Canvas 27 のオン / オフが正常に機能しない | <ul style="list-style-type: none">接続されたシステムの BIOS、ビデオドライバ、Thunderbolt ドライバ、USB ドライバが最新であるようにします。Canvas Installer を使用して、ファームウェア、ドライバ、アプリケーションのアップデートを確認します。正常動作が確認されているケーブルを試します。 |



| 一般的な症状 | 発生する問題 | 可能な対策 |
|--------------------------------------|------------------------------|---|
| 色が欠落している | 画像の色が欠落している | <ul style="list-style-type: none"> ・ Dell Canvas 27 のセルフテストを実行します。 ・ Dell Canvas 27 とコンピュータとを接続するビデオケーブルが正しく接続され、しっかり固定されているようにします。 ・ ビデオケーブルコネクタのピンが曲がったり破損したりしていないか確認します。 ・ Dell Canvas 27 を 工場出荷時の設定 にリセットします。 |
| 色が正しくない | 画像の色がおかしい | <ul style="list-style-type: none"> ・ アプリケーションに応じて、OSD の Color メニューにある Preset Modes の設定を変更します。 ・ OSD の Color メニューにある Custom Color で R / G / B 値を調整します。 ・ OSD の Color メニューにある Input Color Format を PC RGB または YPbPr に変更します。 ・ 内蔵診断 を実行します。 ・ Dell Canvas 27 を 工場出荷時の設定 にリセットします。 |
| 静的なイメージの焼き付きが Dell Canvas 27 上に長期間残る | 表示されていた静的なイメージの薄い影が画面上に表示される | <ul style="list-style-type: none"> ・ Dell Canvas 27 を使用していないときは、省電力機能を使用して電源を切るようにしてください(詳細については、「省電力モード」を参照してください)。 ・ または、動的なスクリーンセーバーを使用します。 ・ LCD Conditioning を有効にします。 |

製品固有の問題

| 個別の症状 | 発生する問題 | 可能な対策 |
|----------------------------------|-----------------------------|---|
| 画面に表示される画像が小さすぎる | 画像が画面中央に小さく表示され、領域全体に表示されない | <ul style="list-style-type: none"> ・ OSD の Display メニューにある Aspect Ratio 設定を確認します。 ・ Dell Canvas 27 を 工場出荷時の設定 ・ コンピュータが拡張デスクトップモードで複数のディスプレイ向けに設定されていることが原因である場合があります。 ・ Dell Canvas 27 に最適な解像度設定を選択します。 |
| タッチ OSD で Dell Canvas 27 を調整できない | OSD が画面に表示されない | <ul style="list-style-type: none"> ・ Dell Canvas 27 の電源を切り、Dell Canvas 27 の電源ケーブルを接続し直してから、もう一度 Dell Canvas 27 の電源を入れます。 ・ OSD メニューがロックされているかどうかを確認します。ロックされている場合は、電源ボタンの隣にある OSD ボタンを 6 秒間長押ししてロックを解除します(詳細については、「Lock」を参照してください)。 |
| ユーザーコントロールを押したときに入力信号が送信されない | 画像が表示されない、LED ライトは白色 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 信号のソースを確認します。マウスを動かすか、キーボードのいずれかのキーを押して、コンピュータが省電力モードでないようにします。 ・ 信号ケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。必要に応じて、信号ケーブルを接続し直します。 ・ コンピュータまたはビデオプレーヤーをリセットします。 ・ コンピュータの複数モニター設定を確認します。 |



| 個別の症状 | 発生する問題 | 可能な対策 |
|----------------|-------------------------|--|
| 画像が画面全体に表示されない | 画像が画面の高さまたは幅いっぱいに表示されない | <ul style="list-style-type: none"> ・ Dell Canvas 27 は、DVD のビデオフォーマット(アスペクト比)によっては、画像を全画面で表示しない場合があります。 ・ 内蔵診断を実行します。 |

ユニバーサルシリアルバス(USB)固有の問題

| 個別の症状 | 発生する問題 | 可能な対策 |
|---------------------------------------|--|--|
| USB インタフェースが機能しない | USB 周辺装置が機能しない | <ul style="list-style-type: none"> ・ Dell Canvas 27 の電源が入っていることを確認します。 ・ アップストリームケーブルをコンピュータに接続し直します。 ・ USB 周辺機器(ダウンストリームコネクタ)を接続し直します。 ・ Dell Canvas 27 の電源を入れ直します。 ・ コンピュータを再起動します。 ・ 外付けのポータブル HDD など、一部の USB デバイスでは通常よりも高い電流が必要となります。このようなデバイスは直接コンピュータシステムに接続します。 |
| SuperSpeed USB3.1 Gen 1 インタフェースの速度が遅い | SuperSpeed USB3.1 Gen 1 対応の周辺機器の接続速度が遅い、またはまったく機能しない | <ul style="list-style-type: none"> ・ コンピュータが USB3.1 Gen 1 対応であることを確認します。 ・ コンピュータによっては、USB3.1 Gen 1、USB 3.0、USB 2.0、USB 1.1 の各ポートを搭載している場合があります。正しい USB ポートが使用されているようにします。 ・ アップストリームケーブルをコンピュータに接続し直します。 ・ USB 周辺機器(ダウンストリームコネクタ)を接続し直します。 ・ コンピュータを再起動します。 |



付録

安全にお使いいただくために

ベゼルに光沢があるディスプレイの場合、周囲からの光が反射して作業の妨げになることがあるため、ディスプレイの設置場所には注意が必要となります。

⚠ 警告: このマニュアルに記載されていない制御手段や調整方法、手順を用いると、衝撃、電気的な危険、機械的な危険が引き起こされる場合があります。

安全上の指示については、『Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI) (安全、環境、および規制に関する情報)』を参照してください。

デルへのお問い合わせ

メモ: アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、複数のオンラインと、電話ベースのサポートおよびサービスオプションを用意しています。利用できる手段は国や製品により異なる場合があります。また、地域によっては一部のサービスがご利用できない場合もあります。

オンラインモニターサポートのコンテンツは、次の Web ページで入手できます。

www.dell.com/support/monitors を参照してください。

デルのセールス、テクニカルサポート、カスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. www.dell.com/support にアクセスします。
2. ページの左上角にある Choose A Country/Region ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。
3. ドロップダウンリストの隣にある Contact Us をクリックします。
4. 目的のサービスまたはサポートを選択します。
5. ご都合の良いデルへの問い合わせ方法を選択します。



Dell Canvas 27 のセットアップ

ディスプレイの解像度を 2560 x 1440(最大)に設定する

最良のパフォーマンスを引き出すには、次の手順を実行して、ディスプレイの解像度を 2560 x 1440 ピクセルに設定します。

Windows Vista、Windows 7、Windows 8、または Windows 8.1 の場合:

1. Windows 8 または Windows 8.1 では、**デスクトップ** タイルを選択して、従来のデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップ上を右クリックして **画面の解像度** をクリックします。
3. **画面の解像度** のドロップダウンリストをクリックし、2560 x 1440 を選択します。
4. **OK** をクリックします。

Windows 10 の場合:

1. デスクトップ上を右クリックして **ディスプレイ設定** をクリックします。
2. **ディスプレイの詳細設定** をクリックします。
3. **解像度** のドロップダウンリストをクリックし、2560 x 1440 を選択します。
4. **適用** をクリックします。

推奨される解像度がオプションとして表示されない場合は、グラフィックスドライバのアップデートが必要となる場合があります。次のうち、お使いのコンピュータシステムに近いシナリオを選んでその手順を実行してください。

デル製コンピュータ

1. www.dell.com/support に移動し、サービスタグを入力して、お使いのグラフィックスカードの最新ドライバをダウンロードします。
2. グラフィックスカードのドライバをインストールした後、解像度を 2560 x 1440 に設定します。

 **メモ:** 解像度を 2560 x 1440 に設定できない場合は、その解像度をサポートするグラフィックスカードについて、デルまでお問い合わせください。



他社製コンピュータ

Windows Vista、Windows 7、Windows 8、または Windows 8.1 の場合:

1. Windows 8 または Windows 8.1 では、デスクトップタイルを選択して、従来のデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップ上を右クリックして「個人設定」をクリックします。
3. 「ディスプレイの設定の変更」をクリックします。
4. 詳細設定をクリックします。
5. ウィンドウ上部に表示される説明で、グラフィックスカードの製造元 (NVIDIA、ATI、インテルなど) を確認します。
6. グラフィックスカードの製造元 Web サイト (<http://www.ATI.com>、<http://www.NVIDIA.com> など) で最新のドライバを探します。
7. グラフィックスカードのドライバをインストールした後、解像度を 2560 x 1440 に設定します。

Windows 10 の場合:

1. デスクトップ上を右クリックして「ディスプレイ設定」をクリックします。
2. ディスプレイの詳細設定をクリックします。
3. 「アダプターのプロパティの表示」をクリックします。
4. ウィンドウ上部に表示される説明で、グラフィックスカードの製造元 (NVIDIA、ATI、インテルなど) を確認します。
5. グラフィックスカードの製造元 Web サイト (<http://www.ATI.com>、<http://www.NVIDIA.com> など) で最新のドライバを探します。
6. グラフィックスカードのドライバをインストールした後、解像度を 2560 x 1440 に設定します。

 **メモ:** 推奨される解像度に設定できない場合は、お使いのコンピュータの製造元に問い合わせるか、このビデオ解像度をサポートするグラフィックスカードの購入を検討してください。



メンテナンスに関するガイドライン

Dell Canvas 27 のクリーニング

 **警告:** Dell Canvas 27 をクリーニングする前に、Dell Canvas 27 の電源ケーブルをコンセントから外してください。

 **注意:** Dell Canvas 27 をクリーニングする前に、「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

Dell Canvas 27 の開梱、クリーニング、取り扱いの際は、推奨事項として、次の指示に従ってください。

- ・ 帯電防止コーティングが施された画面をクリーニングするには、水で軽く湿らせた柔らかくて清潔な布を使います。可能であれば、画面クリーニング専用ティッシュまたは帯電防止コーティング用の溶液をお使いください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- ・ モニターをクリーニングするには、軽く湿らせた柔らかい布を使います。合成洗剤は使用しないでください。一部の合成洗剤では、Dell Canvas 27 上に乳白色の薄い膜が残る場合があります。
- ・ Dell Canvas 27 の開梱時に白い粉末が付着していた場合は、布で拭き取ってください。
- ・ Dell Canvas 27 の取り扱いには十分注意してください。濃い色の Dell Canvas 27 は、薄い色の Dell Canvas 27 よりも傷が目立ちやすく、白い擦り傷が残る場合があります。
- ・ Dell Canvas 27 の画質を最良の状態に維持するため、動的なスクリーンセーバーを使用すると共に、Dell Canvas 27 を使用していないときは電源を切るようにしてください。

