

ACIENWARE®
MANUEL DE L'ORDINATEUR DE BUREAU

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou même de mort.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est elle-même protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle de Rovi Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Le contenu du présent document est sujet à modification sans préavis.

© 2009-2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce manuel : *Alienware*, *AlienRespawn*, *AlienFX* et le logo *AlienHead* sont des marques ou des marques déposées d'Alienware Corporation. *Dell* est une marque de Dell Inc. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo du bouton *Démarrer* de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. *Intel* et *SpeedStep* sont des marques déposées et *Core* est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. *Blu-ray Disc* est une marque de la Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce manuel pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle : D0IX Type : D0IX001 N/P : FYW7D Rév : A01 Octobre 2010

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5	CHAPITRE 4 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR DE BUREAU	25
CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR DE BUREAU	7	Alienware Command Center	26
Avant de configurer votre ordinateur de bureau	8	Utilisation de RAID	26
Connectez l'écran	9	Optimisation des performances	29
Branchez le clavier et la souris	10	Configuration du BIOS	30
Branchez le câble réseau (optionnel)	10	CHAPITRE 5 : INSTALLATION DE COMPOSANTS SUPPLÉMENTAIRES OU DE	
Branchez le câble d'alimentation	11	RECHANGE	37
Appuyez sur le bouton d'alimentation	11	Avant de commencer	38
Configuration de Microsoft Windows	12	Ouverture et fermeture du panneau latéral	40
Connexion à Internet (optionnel)	12	Vue interne de votre ordinateur	41
CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR DE BUREAU	15	Retrait et réinstallation du/des module(s) de mémoire	42
Vue frontale	16	Retrait et réinstallation du/des disque(s) dur(s)	44
Vue arrière	17	Retrait et réinstallation de la/des carte(s) d'extension	46
Connecteurs du panneau arrière	18	CHAPITRE 6 : DÉPANNAGE	49
Bouton de rétro-éclairage	19	Astuces et conseils de base	50
Vue de dessus	19	Sauvegarde et entretien général	50
CHAPITRE 3 : RACCORDEMENT DE PÉRIPHÉRIQUES	21	Outils de diagnostic logiciel	51
Branchement d'imprimantes	23	Réponses aux problèmes courants	53
Branchement de périphériques USB	24		
Branchement de périphériques FireWire (IEEE 1394)	24		

CHAPITRE 7 : RESTAURATION DU SYSTÈME	61
AlienRespawn/DataSafe Local Backup.	62
My Dell Downloads (Mes téléchargements Dell)	64
CHAPITRE 8 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE	65
ANNEXE A : PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES	69
ANNEXE B : CONTACTER ALIENWARE	71
ANNEXE C : INFORMATIONS IMPORTANTES	72
Cartes graphiques NVIDIA GeForce GTX 295	72



INTRODUCTION

Cher client Alienware,

Bienvenue dans la famille Alienware. Nous sommes ravis de vous accueillir parmi les utilisateurs perspicaces toujours plus nombreux d'ordinateurs hautes performances.

Les techniciens Alienware qui ont construit votre ordinateur se sont assurés que votre ordinateur hautes performances est parfaitement optimisé et exploite pleinement ses capacités. Nous construisons des ordinateurs avec un but inébranlable : le construire comme si c'était le nôtre. Les techniciens ne s'arrêteront pas avant d'avoir atteint ou dépassé vos attentes pour votre nouvel ordinateur !

Nous avons testé intensivement votre ordinateur afin d'être sûrs que vous profitez des niveaux les plus élevés de performance. En plus d'une période standard de déverminage, votre ordinateur a subi une évaluation au moyen d'outils concrets, comme des points de référence synthétiques du niveau de performance.

Nous vous invitons à partager votre expérience utilisateur d'ordinateur hautes performances. N'hésitez donc pas à nous envoyer un message électronique ou à appeler Alienware pour toutes questions ou préoccupations. Toute notre équipe partage votre enthousiasme pour les nouvelles technologies et nous espérons que profiterez de votre nouvel ordinateur autant que nous avons apprécié le construire pour vous.

Meilleures salutations,

L'Équipe Alienware

אנחנו מודים לך על שיתוף הפעולה

CHAPITRE 1 : CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR DE BUREAU

Avant de configurer votre ordinateur de bureau

Félicitations ! Vous venez d'acquérir un Alienware® Area-51 !

Lisez les consignes de sécurité et de configuration avant de procéder au raccordement de votre nouvel ordinateur de bureau. Commencez par ouvrir soigneusement la boîte et à retirer les composants qui vous ont été livrés. Avant de configurer votre ordinateur de bureau ou ses composants, assurez-vous qu'aucun élément n'a été endommagé pendant le transport.

Reportez-vous à la facture jointe pour vérifier la présence de tous les éléments commandés. Signalez tous les composants manquants au service clientèle dans les 5 jours suivant la réception du colis. Tous les éléments signalés manquants après les 5 jours suivant la réception du colis ne seront pas pris en compte. Voici quelques éléments habituels à contrôler :

- Ordinateur
- Clé du CD Microsoft® située au dos de l'ordinateur
- Clavier (si commandé)
- Souris (si commandée)
- Haut-parleurs multimédias et caisson de basses (si commandés)
- Manettes de jeu (si commandées)

Vous pouvez également avoir besoin d'un petit tournevis à tête plate et/ou d'un tournevis cruciforme pour brancher les câbles périphériques à l'ordinateur.

Documentation produit et supports

La documentation qui accompagne votre ordinateur de bureau Alienware® est conçue pour fournir des réponses à de nombreuses questions que vous pouvez vous poser en explorant les possibilités de votre nouvel ordinateur. Consultez la documentation pour obtenir des informations techniques ou en savoir plus sur l'utilisation générale, pour répondre à de futures questions ou trouver des réponses et des solutions. Le support qui accompagne votre ordinateur de bureau est mentionné dans certaines sections de la documentation et peut être nécessaire pour accomplir certaines tâches. Comme toujours, notre équipe de support technique est à votre disposition et prête à vous aider.

Mise en place de votre ordinateur



AVERTISSEMENT : ne placez pas l'ordinateur de bureau près d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage ou sur ceux-ci. Si la totalité, de votre ordinateur ou une partie de celui-ci est placée dans une armoire, veillez à ce qu'il soit convenablement ventilé. N'installez pas l'ordinateur dans un endroit humide ou tout endroit où il peut être exposé à la pluie ou à l'eau. Veillez à ne renverser aucun liquide sur ou dans l'ordinateur.

Lors de l'installation de votre ordinateur de bureau, assurez-vous que :

- Il est placé sur une surface qui est à la fois plane et stable.
- Les connecteurs d'alimentation et des autres câbles ne sont pas coincés entre l'ordinateur de bureau et un mur, ou tout autre objet.

- Rien n'entrave le flux d'air devant, derrière ou en dessous de l'ordinateur de bureau.
- L'ordinateur de bureau dispose d'un espace suffisant permettant d'accéder aux lecteurs optiques et autres lecteurs de stockage externes.

Connectez l'écran

Connectez l'écran à l'aide du connecteur situé sur la carte graphique de votre ordinateur.



REMARQUE : un connecteur DVI, HDMI ou DisplayPort peut être disponible sur la carte graphique que vous avez achetée.

Pour acheter l'adaptateur DVI à VGA, HDMI à DVI et des câbles HDMI ou DVI supplémentaires, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com.

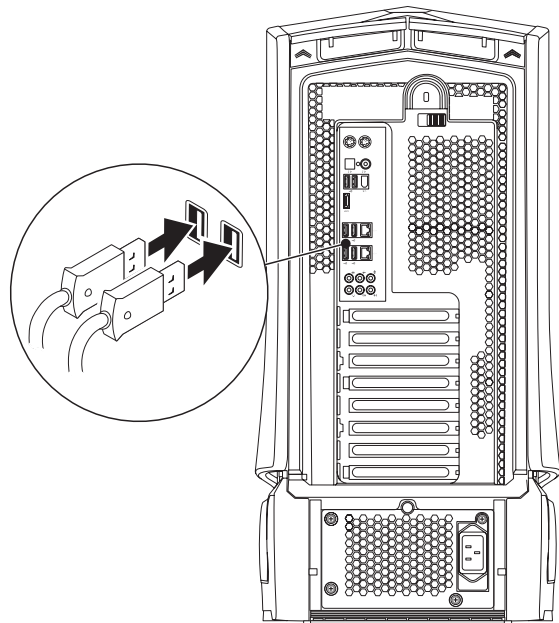
Utilisez les câbles appropriés selon les connecteurs disponibles sur votre ordinateur et votre écran.



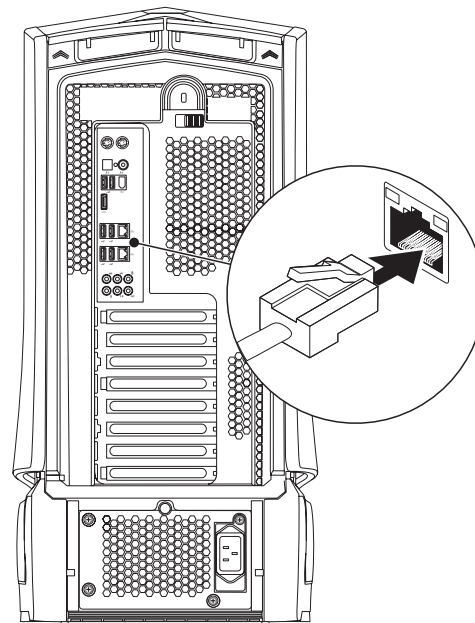
REMARQUE : lorsque vous connectez un seul écran, connectez-le à UN SEUL connecteur de votre ordinateur.

Type de connexion	Ordinateur	Câble	Écran
DVI à DVI (câble DVI)			
DVI à VGA (adaptateur DVI à VGA + câble VGA)			
HDMI à HDMI (câble HDMI)			
HDMI à DVI (adaptateur HDMI à DVI + câble DVI)			
DisplayPort à DisplayPort (câble DisplayPort)			

Branchez le clavier et la souris



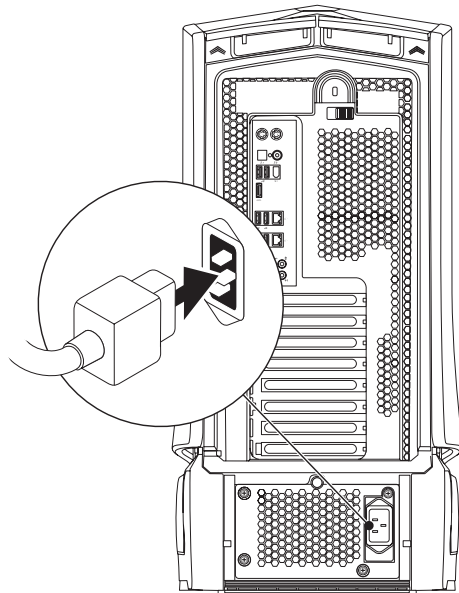
Branchez le câble réseau (optionnel)



Branchez le câble d'alimentation

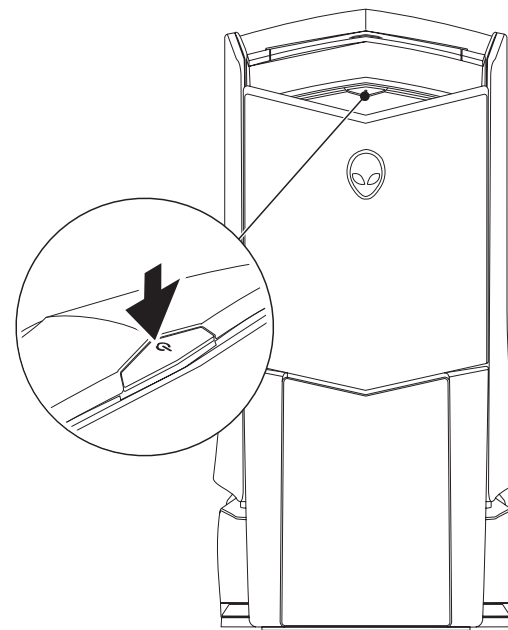


AVERTISSEMENT : les connecteurs d'alimentation et multiprises peuvent varier d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou la prise secteur peuvent provoquer un incendie ou endommager l'équipement.




Appuyez sur le bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton situé en haut de l'ordinateur.




Configuration de Microsoft Windows

 **PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre l'ordinateur inutilisable.

Votre ordinateur est préconfiguré avec le système d'exploitation demandé lors de la commande. Pour configurer les paramètres restants, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur le système d'exploitation et les fonctions, voir support.dell.com/MyNewDell.

 **REMARQUE** : nous vous recommandons de créer une sauvegarde complète du système dès le début de la configuration de Microsoft Windows. Pour créer une telle sauvegarde, voir « AlienRespawn/DataSafe Local Backup » à la page 62.


Connexion à Internet (optionnel)

Configuration d'une connexion câblée

- Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe et sur la prise téléphonique murale, avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service téléphonique cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet câblée, suivez les instructions de la section « Configuration de votre connexion Internet » à la page 13.


Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, consultez la documentation qui l'accompagne.

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.


Pour configurer la connexion à un routeur sans fil:

Windows Vista®

1. Assurez-vous que le sans-fil est activé sur votre ordinateur.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows® 7

1. Assurez-vous que le sans-fil est activé sur votre ordinateur.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.

3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Réseau et Internet** → **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet


Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet (FAI) subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aidera à en trouver un.



REMARQUE : les procédures suivantes concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Réseau et Internet** → **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Se connecter à Internet**.


La fenêtre **Se connecter à Internet** s'affiche.



REMARQUE : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Comment choisir** ou contactez votre FAI.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Réseau et Internet** → **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Se connecter à Internet**.

La fenêtre **Se connecter à Internet** s'affiche.



REMARQUE : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Comment choisir** ou contactez votre FAI.

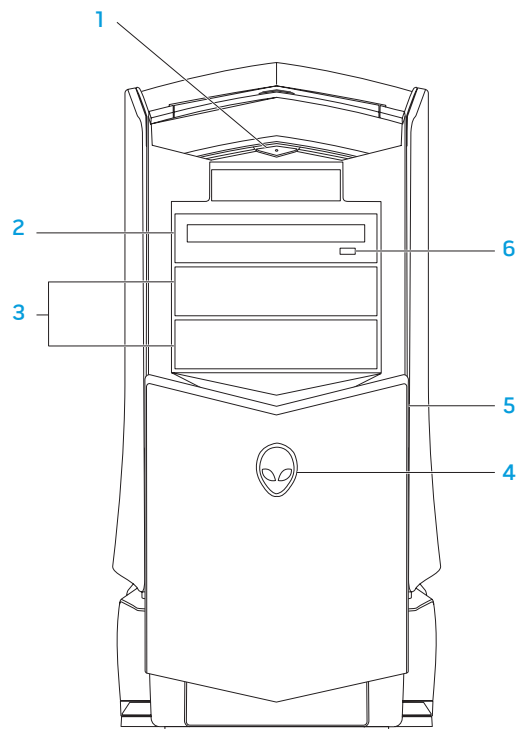
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.




CHAPITRE 2 : PRISE EN MAIN DE VOTRE ORDINATEUR DE BUREAU

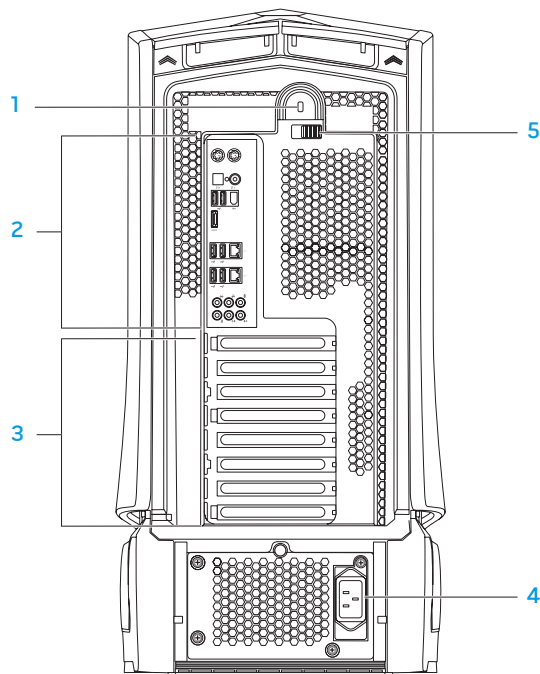
Ce chapitre présente des informations concernant votre nouvel ordinateur de bureau ; ces informations vous permettront de vous familiariser avec ses diverses fonctions, et d'être rapidement opérationnel.

Vue frontale



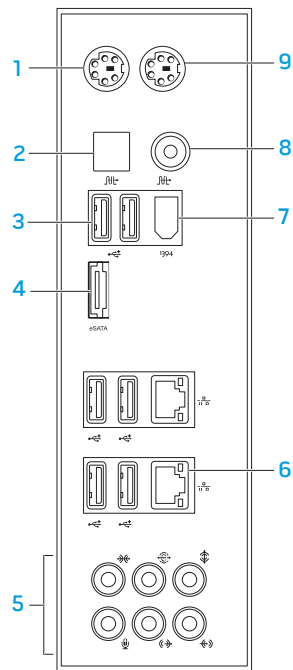
- 1**  **Bouton d'alimentation** : appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur. Ce bouton s'allume pour indiquer que l'ordinateur est sous tension. La couleur du rebord du bouton indique l'état d'alimentation.
 - Éteint : l'ordinateur est éteint, en mode Mise en veille prolongée ou n'est pas alimenté.
 - Blanc fixe : l'ordinateur est sous tension.
 - Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode Veille.
- 2** **Lecteur optique** : lit ou enregistre des CD, des DVD et des disques Blu-ray.
- 3** **Baies de lecteur optique (2)** : peuvent prendre en charge des lecteurs optiques supplémentaires (en option).
- 4** **Alienhead**
 - Area-51 Standard : appuyez sur la tête d'alien puis abaissez ou fermez manuellement le panneau des lecteurs.
 - Area-51 ALX : appuyez sur la tête d'alien pour abaisser ou fermer le panneau des lecteurs à l'aide du couvercle robotisé. Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur le panneau des lecteurs pour l'abaisser.
- 5** **Panneau des lecteurs** : recouvre le(s) lecteur(s) optique(s) ou les baies de lecteur optique.
- 6** **Bouton d'éjection du lecteur optique** : éjecte le plateau du lecteur optique.







Vue arrière



- 1 Emplacement pour verrou de sécurité** : permet de brancher sur l'ordinateur un câble de sécurité du commerce.
REMARQUE : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour verrou de sécurité de votre ordinateur.
- 2 Connecteurs du panneau arrière** : permettent de connecter des périphériques USB, audio et autres aux connecteurs appropriés.
Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la section « Connecteurs du panneau arrière » à la page 18.
- 3 Logements pour carte d'extension** : permettent un accès aux connecteurs des cartes PCI et PCI express installées.
- 4 Connecteur d'alimentation** : permet de connecter le câble d'alimentation.
- 5 Loquet** : ferme ou ouvre l'emplacement du verrou de sécurité et verrouille ou libère le panneau d'éjection. Faites glisser le loquet vers la gauche pour accéder au verrou de sécurité et pour verrouiller le panneau d'éjection.
Pour obtenir des informations sur le panneau latéral, reportez-vous à la section « Retrait et réinstallation du panneau latéral » à la page 40.

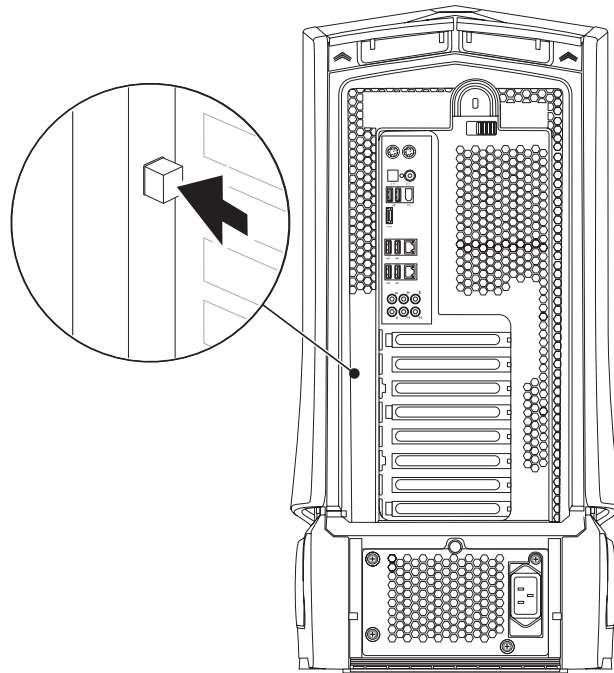
Connecteurs du panneau arrière



- 1 Connecteur de clavier PS/2 :** permet de connecter un clavier standard PS/2.
- 2  Connecteur S/PDIF optique :** permet de connecter des amplificateurs, des haut-parleurs ou un téléviseur pour une sortie audio numérique à l'aide d'un câbles optiques numériques. Ce format transfère le signal audio sans passer par un processus de conversion du signal audio analogique.
- 3  Connecteurs USB 2.0 (6) :** permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
- 4  Connecteur eSATA :** permet de connecter des périphériques de stockage compatibles eSATA tels que des disques durs ou des lecteurs optiques externes.
- 5 **Connecteurs audio :**** permettent de connecter des haut-parleurs, un microphone et un casque.
REMARQUE : pour plus d'informations sur les connecteurs audio, reportez-vous à la section « Branchement de haut-parleurs externes » à la page 22.
- 6  Connecteurs réseau (2) :** connectent l'ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande.
- 7  Connecteur IEEE 1394 :** permet de relier des périphériques qui prennent en charge des débits multimédias ultra-rapides, comme des caméras vidéo numériques.
- 8  Connecteur coaxial S/PDIF :** sert à connecter des amplificateurs, des haut-parleurs ou un téléviseur pour une sortie audio numérique à l'aide de câbles coaxiaux numériques. Ce format transfère le signal audio sans passer par un processus de conversion du signal audio analogique.
- 9 **Connecteur de souris PS/2 :**** permet de connecter une souris standard PS/2.

Bouton de rétro-éclairage

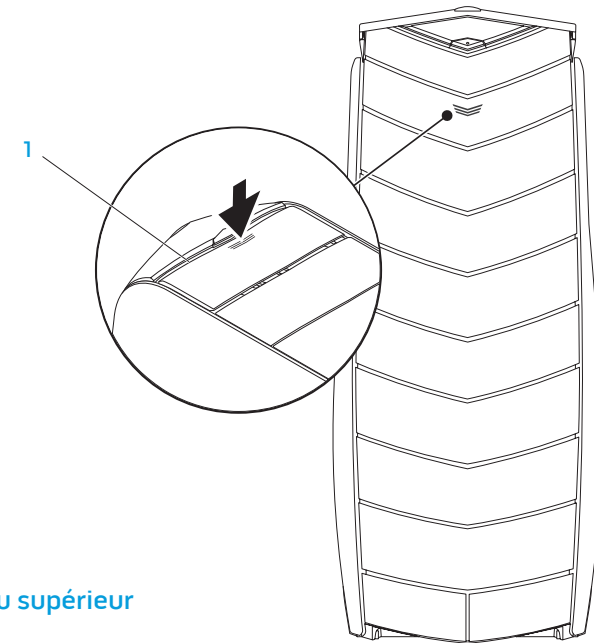
Sert à éclairer les connecteurs du panneau arrière. Cette lumière s'éteint automatiquement au bout de quelques secondes.



Vue de dessus

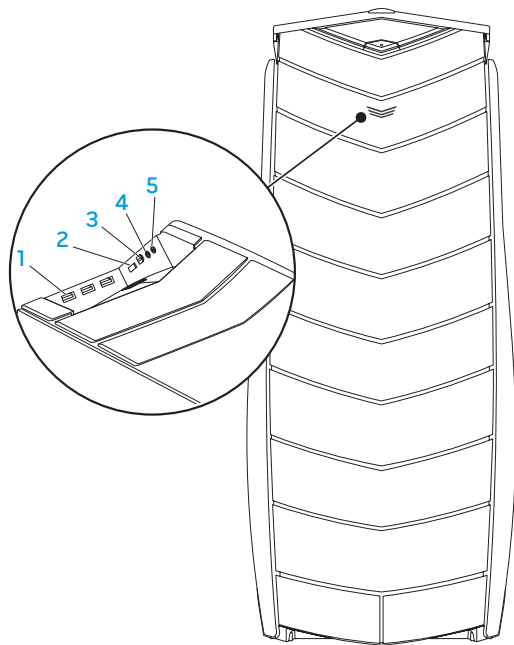
Accès aux connecteurs du panneau supérieur






Appuyez vers le bas sur le panneau supérieur pour accéder aux connecteurs du panneau supérieur.



1 Panneau supérieur

Connecteurs du panneau supérieur

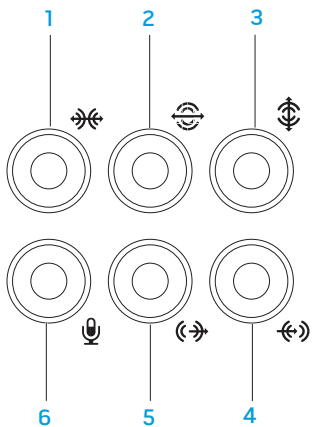








- 1  **Connecteurs USB 2.0 (3)** : permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
- 2  **Connecteur eSATA** : permet de connecter des périphériques de stockage compatibles eSATA tels que des disques durs ou des lecteurs optiques externes.
- 3  **IEEE 1394** : permet de brancher des périphériques multimédias en série à grande vitesse comme des caméras numériques.
- 4  **Connecteur de casque** : permet de connecter un casque.
REMARQUE : pour connecter un haut-parleur ou un système audio alimenté, utilisez le connecteur de sortie audio ou un des connecteurs S/PDIF situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 5  **Connecteur de microphone** : permet de relier un microphone pour une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.

Branchement de haut-parleurs externes

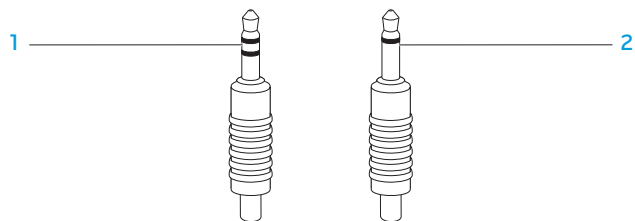
Cinq connecteurs de sortie audio et un connecteur d'entrée audio sont intégrés à votre ordinateur Alienware. Les connecteurs de sortie audio produisent un son de qualité et prennent en charge le son ambiophonique 7.1 (Surround). Vous pouvez brancher le connecteur d'entrée audio d'une chaîne stéréo ou d'un système de haut-parleurs pour une expérience utilisateur supérieure de jeu et multimédia.

 **REMARQUE** : sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.



-  **Connecteur latéral pour effet Surround gauche/droite** : permet de connecter des haut-parleurs latéraux pour effet Surround gauche/droite.
-  **Connecteur arrière pour effet Surround gauche/droite** : permet de connecter des haut-parleurs arrière pour effet Surround gauche/droite.
-  **Connecteur de centre/caisson de basse** : permet de connecter un haut-parleur centre/caisson de basse.
-  **Connecteur ligne d'entrée** : permet de connecter des périphériques d'enregistrement ou de lecture tels qu'un microphone, un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope.
-  **Connecteur avant ligne de sortie gauche/droite** : permet de connecter des haut-parleurs avant gauche/droite.
-  **Connecteur de microphone** : permet de relier un microphone pour une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.

Deux types de connecteurs audio :



- 1 **Connecteur jack stéréo** : ce type de connecteur doit se trouver sur la prise jack de votre casque.
- 2 **Connecteur jack mono** : ce type de connecteur doit se trouver sur votre microphone.

Branchement d'imprimantes


Branchement d'une imprimante Plug and Play

Si votre imprimante prend en charge le Plug-and-Play, Microsoft Windows le détectera et tentera d'installer automatiquement l'imprimante. Dans certains cas, Windows peut exiger un pilote pour l'imprimante. Ce pilote se trouve sur le CD du logiciel qui accompagne l'imprimante.


1. Branchez le câble USB de l'imprimante à un connecteur USB disponible sur votre ordinateur.
2. Branchez le câble d'alimentation de l'imprimante à une multiprise, un onduleur ou une prise murale, à trois broches et disposant d'une prise de terre.
3. Allumez l'imprimante. Microsoft Windows détecte automatiquement le périphérique et tente d'installer le pilote adéquat.

Branchement d'une imprimante non Plug and Play

Windows Vista®

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Matériel et audio** → **Ajouter une imprimante**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Matériel et audio** → **Périphériques et imprimantes** → **Ajouter une imprimante**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la documentation livrée avec votre imprimante.

Branchement de périphériques USB

Branchez les périphériques USB à un connecteur USB disponible sur votre ordinateur. Microsoft Windows détectera automatiquement le périphérique et tentera d'installer le pilote adéquat. Dans certains cas, Windows peut exiger un pilote. Ce pilote se trouve sur le CD du logiciel qui accompagne le périphérique.

Si votre clavier ou votre souris utilise une connexion USB, branchez son connecteur USB dans une prise USB disponible de l'ordinateur.

Branchement de périphériques FireWire (IEEE 1394)

Branchez le périphérique IEEE 1394 dans le connecteur IEEE 1394 de votre ordinateur. Le système d'exploitation détectera automatiquement le périphérique et tentera d'installer le pilote adéquat. Dans certains cas, Windows peut exiger un pilote. Ce pilote se trouve sur le CD du logiciel qui accompagne le périphérique.


Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la documentation livrée avec votre périphérique.

ህዝብ ለግብርና ለግብርና ለግብርና

CHAPITRE 4 : UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR DE BUREAU

Alienware Command Center

Alienware® Command Center, qui permet d'accéder au logiciel exclusif® Alienware, est un panneau de configuration que l'on peut mettre à jour en continu. Au fur et à mesure de la mise sur le marché de nouveaux programmes, Alienware les télécharge directement dans le Command Center, ce qui vous permet de construire une bibliothèque d'outils de gestion système, d'optimisation et de personnalisation.

Pour accéder au Command Center, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Alienware** → **Command Center** → **Command Center**.

AlienFX

AlienFX vous permet de personnaliser le comportement des voyants de votre ordinateur. Vous pouvez affecter des comportements de voyants à des événements tels que la réception de nouveaux e-mails, le passage de l'ordinateur en mode Veille et l'ouverture d'une nouvelle application.

AlienFusion

AlienFusion vous donne accès aux commandes de gestion de l'alimentation de l'ordinateur Alienware pour optimiser les économies d'énergie.

Contrôles thermiques

Les contrôles thermiques vous permettent de contrôler la chaleur et l'aération de votre ordinateur en modifiant la vitesse du ventilateur et le comportement des entrées d'air situées au sommet de votre ordinateur.

Utilisation de RAID

Une matrice redondante de disques indépendants (RAID) est une configuration de stockage sur disques qui permet d'accroître les performances ou la redondance des données. Il existe quatre niveaux de RAID de base, qui sont présentés dans cette section.

- Le niveau de RAID 0 est recommandé pour de meilleures performances (rapidité du traitement).
- Le niveau de RAID 1 est recommandé aux utilisateurs nécessitant un haut niveau d'intégrité des données.
- Le niveau de RAID 5 est recommandé pour de meilleures performances et la tolérance des pannes.
- Le niveau de RAID 10 est recommandé pour de meilleures performances et l'intégrité des données.



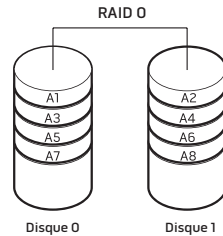
REMARQUE : RAID exige plusieurs disques durs. Le nombre de disques durs requis varie selon la configuration RAID.

RAID 0



PRÉCAUTION : le niveau de RAID 0 ne permet aucune redondance. Par conséquent, la panne d'un lecteur entraîne la perte de toutes les données. Effectuez régulièrement des sauvegardes pour protéger vos données.

Le niveau de RAID 0 utilise la technique de segmentation des données pour permettre un taux rapide d'accès aux données. Le segmentation des données consiste à écrire les segments ou bandes consécutives de données séquentiellement à travers les lecteurs physiques de manière à créer un lecteur virtuel de grande taille. Cette technique permet à un des lecteurs de lire des données tandis que l'autre lecteur recherche le bloc suivant et le lit.



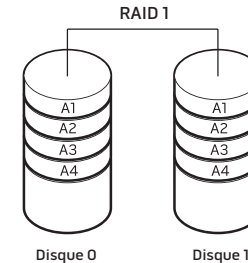
RAID 0 utilise l'ensemble des capacités de stockage des deux lecteurs. Par exemple, deux disques durs de 2 Go sont combinés et forment un espace de 4 Go pour le stockage de données.



REMARQUE : dans une configuration RAID 0, la taille de la configuration égale la taille du plus petit lecteur multipliée par le nombre de lecteurs installés dans la configuration.

RAID 1

Le niveau de RAID 1 utilise la mise en miroir des données pour optimiser l'intégrité des données. Lorsque des données sont écrites sur le lecteur principal, les données sont également dupliquées, ou mises en miroir, sur l'unité secondaire de la configuration. RAID 1 privilégie la redondance des données aux dépens des taux élevés d'accès aux données.



Si une panne de lecteur survient, les opérations de lecture et écriture sont transférées au lecteur restant. Un lecteur de rechange peut être reconstruit à l'aide des données du lecteur restant.

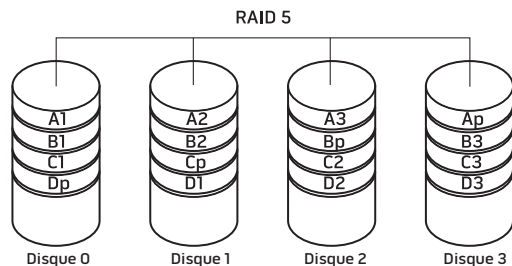


REMARQUE : dans une configuration en RAID 1, la taille de la configuration égale la taille du plus petit lecteur installé dans la configuration.

RAID 5

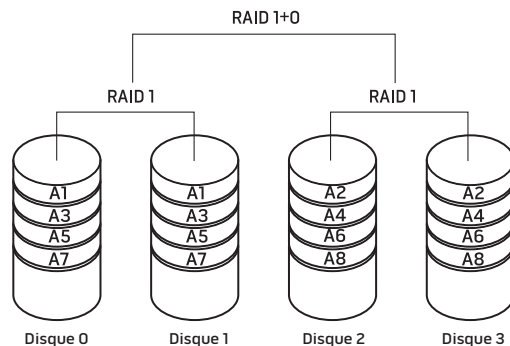
Le niveau de RAID 5 utilise la parité des données. RAID 5 entrelace les données et la parité sur trois lecteurs ou plus. Cette technique permet la segmentation des données par octet et la correction des erreurs d'entrelacement (en faisant rouler la matrice des parités). Il en résulte d'excellentes performances et une bonne tolérance des pannes.

Si un lecteur tombe en panne, les opérations de lecture et écriture sont transférées aux lecteurs sains. Un lecteur de rechange peut être reconstruit à l'aide des données de ces lecteurs. Les données étant dupliquées sur les lecteurs principal et supplémentaires, les quatre lecteurs de 120 Go offrent un espace de stockage des données collectif maximum de 360 Go.



RAID 10

RAID 10, combinaison de RAID 1 et RAID 0, utilise la segmentation des données sur des disques miroir. Il permet une vitesse élevée de transfert des données et la redondance totale des données. RAID 10 peut prendre en charge jusqu'à huit plages, et jusqu'à 32 disques physiques par plage.



Optimisation des performances

Votre ordinateur a été configuré pour fonctionner de manière optimale avec de nombreuses applications. En fonction de la configuration choisie à l'achat, l'ordinateur peut avoir été surcadencé en usine pour vous offrir les meilleures performances possibles lorsqu'il utilise des applications gourmandes en ressources, notamment les jeux et le développement multimédia.



PRÉCAUTION : le support technique vérifie le bon fonctionnement de l'ordinateur selon les paramètres définis en usine. Alienware n'offre pas de support technique pour les problèmes matériels ou logiciels survenant lors d'une utilisation en dehors de cette configuration d'usine.

Réglage des performances selon la configuration du système



PRÉCAUTION : le fonctionnement du processeur ou d'autres composants du système au-delà des paramètres prédéfinis dans le BIOS n'est pas recommandé. Ceci pourrait entraîner une instabilité du système, une durée de fonctionnement réduite ou des dommages permanents des composants.

Sur les ordinateurs équipés du processeur Intel® Core™i7 Extreme Edition, les niveaux de surcadencage prédéfinis du BIOS permettent de surcadencer facilement l'ordinateur. Les options suivantes sont disponibles à la page **Contrôle de la fréquence/tension** de la **Configuration du système** :

- Paramètre OC (SO) niveau 1
- Paramètre OC (SO) niveau 2
- Paramètre OC (SO) niveau 3

Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la section « Configuration du BIOS » à la page 30.

Réglage des performances basé sur le logiciel

Des utilitaires tels que **Intel Extreme Tuning Utility** qui peuvent être préinstallés sur votre ordinateur, permettent d'en optimiser les performances.

Pour des informations supplémentaires sur les options disponibles, reportez-vous au fichier d'aide de cet utilitaire.


Configuration du BIOS

Configuration système

Les options de configuration système permettent de :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de tout matériel de votre ordinateur.
- définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur.
- visualiser l'espace mémoire installé ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser la configuration système, il est recommandé de noter les informations actuelles de configuration système pour pouvoir s'y référer ultérieurement.

 **PRÉCAUTION : si vous n'êtes pas un utilisateur chevronné, ne modifiez pas les paramètres de configuration système. Certaines modifications peuvent altérer le fonctionnement de votre ordinateur.**

Accès à la configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Pendant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur <F2> immédiatement avant l'apparition du logo du système d'exploitation pour accéder à l'**Utilitaire de configuration du BIOS**.



REMARQUE : en cas d'erreur lors de l'autotest au démarrage (POST), vous pouvez également entrer dans l'**Utilitaire de configuration du BIOS** en appuyant sur <F2>, lorsque vous y êtes invité.



REMARQUE : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.



REMARQUE : une panne du clavier peut être due à une touche maintenue enfoncée pendant une période prolongée. Pour éviter ce genre de problème, appuyez et relâchez la touche <F2>, à intervalles réguliers, jusqu'à ce que l'écran de configuration système s'affiche.

Écrans de configuration du système

La fenêtre **Utilitaire de configuration du BIOS** affiche les informations de configuration actuelles ou modifiables de votre ordinateur.

Les fonctions des touches s'affichent en bas de la fenêtre de l'**Utilitaire de configuration du BIOS** où les touches et leurs fonctions dans le champ actif sont indiquées.

Options de configuration du système



REMARQUE : en fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou ne pas s'afficher tels qu'ils sont répertoriés.



REMARQUE : pour consulter les informations mises à jour de configuration du système, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Informations système

Product Name (Nom du produit)	Affiche le nom du produit.
BIOS Version (Version du BIOS)	Affiche la version du BIOS, son numéro et la date.
Input Service Tag (Champ du numéro de service)	Permet de saisir le numéro de service
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de votre ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Affiche le numéro d'inventaire de votre ordinateur.

Informations système

Memory Installed (Mémoire installée)	Affiche l'espace mémoire installé sur l'ordinateur.
Memory Available (Mémoire disponible)	Affiche l'espace mémoire disponible sur l'ordinateur.
Memory Technology (Technologie de mémoire)	Affiche le type de technologie de mémoire utilisée.
Memory Speed (Vitesse mémoire)	Affiche la vitesse de la mémoire.
CPU ID/uCode ID (ID de l'unité centrale ID/de l'uCode)	Affiche l'ID du processeur.
CPU Speed (Vitesse de l'UC)	Affiche la vitesse du processeur.
Current QPI Speed (Vitesse QPI actuelle)	Affiche la vitesse QPI.
Cache L2	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Cache L3	Affiche la taille du cache L3 du processeur.

Fonctions CMOS standard

System Time (hh:mm:ss) (Heure système)	Affiche l'heure actuelle.
System Date (mm:dd:yy) (Date du système mm:jj:aa)	Affiche la date actuelle.
SATA 1	Affiche le lecteur SATA 1 intégré à l'ordinateur.
SATA 2	Affiche le lecteur SATA 2 intégré à l'ordinateur.
SATA 3	Affiche le lecteur SATA 3 intégré à l'ordinateur.
SATA 4	Affiche le lecteur SATA 4 intégré à l'ordinateur.
SATA 5	Affiche le lecteur SATA 5 intégré à l'ordinateur.
SATA 6	Affiche le lecteur SATA 6 intégré à l'ordinateur.
SATA 7	Affiche le lecteur SATA 7 intégré à l'ordinateur.
SATA 8	Affiche le lecteur SATA 8 intégré à l'ordinateur.
IDE Master (IDE maître)	Affiche le lecteur IDE maître intégré à l'ordinateur.
IDE Slave (IDE esclave)	Affiche le lecteur IDE esclave intégré à l'ordinateur.
Wait For 'F1' If Error (Attendre « F1 » si erreur)	S'il est activé, l'ordinateur affiche les erreurs détectées au cours du POST. Appuyez sur <F1> pour continuer.

Fonctions avancées du BIOS

Bootup Num-Lock (Activ VerrNum)	Active le VerrNum.
ACPI APIC support (Support ACPI APIC)	Inclut le pointeur ACPI APIC à la liste de pointeurs RSDT.
OptionRom Display Screen (Affichage écran OptionRom)	Définit le mode d'affichage de l'écran Raid Option Rom. (masquer ; afficher)
CD/DVD Drives (Lecteurs de CD/DVD)	Définit l'ordre d'amorçage des lecteurs de CD/DVD.

Fonctions de configuration au démarrage

1st Boot Device (1er périphérique d'amorçage)	Affiche le premier périphérique d'amorçage.
2nd Boot Device (2ème périphérique d'amorçage)	Affiche le deuxième périphérique d'amorçage.
Hard Disk Drives (Lecteurs de disque dur)	Définit l'ordre d'amorçage des disques durs. Les éléments affichés sont dynamiquement mis à jour selon les disques durs détectés.
CD/DVD Drives (Lecteurs de CD/ DVD)	Définit l'ordre d'amorçage des lecteurs de CD/DVD.

Configuration de l'UC

XD Bit Capability (Capacité XD en bits)	Active la capacité XD en bits pour permettre au processeur de distinguer les bits de code exécutables de ceux qui ne peuvent pas être exécutés.
Intel® Speedstep™ tech	Si cette technologie est activée, la vitesse d'horloge et la tension nominale du processeur sont dynamiquement réglées selon la charge du processeur.
Intel® C State Tech	Si cette technologie est activée, le paramètre C State : Processor idle (Processeur inactif) est défini sur C2/C3/C4.

Périphériques intégrés

USB Functions (Fonctions USB)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur USB intégré.
HD Audio Controller (Contrôleur audio DD)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré.
Onboard IEEE1394 Controller (Contrôleur IEEE1394 intégré)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur IEEE 1394 intégré.
LAN1 BCM5784 Device (Périphérique BCM5784 LAN1)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur LAN1 intégré.

Périphériques intégrés

LAN1 Option ROM (ROM option LAN1)	Permet d'activer ou de désactiver l'option d'amorçage de contrôleur réseau.
LAN2 BCM5784 Device (Périphérique BCM5784 LAN2)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur LAN2 intégré.
LAN2 Option ROM (ROM option LAN2)	Permet d'activer ou de désactiver l'option d'amorçage de contrôleur réseau.
JMicron 363 ATA Controller (Contrôleur ATA JMicron 363)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur ATA intégré.
SiL3132 E-Sata Device (Périphériques E-Sata SiL3132)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur e-SATA.
Configure SATA#1-6 as (Configurer SATA No 1-6 en tant que)	Permet de configurer le contrôleur de disque dur intégré en tant que AHCI ou RAID.
AHCI CD/DVD Boot Time out (Délai de démarrage CD/DVD AHCI)	Permet de définir le délai d'attente SATA ou CD/DVD en mode AHCI.

Configuration de la gestion de l'alimentation

Suspend Mode (Mode Suspendre)	Définit le mode d'économie d'énergie de la fonction ACPI.
AC Recovery (Restauration AC)	Définit les actions de l'ordinateur à la restauration de l'alimentation.
Remote Wakeup (Réveil à distance)	Définit le réveil du système à partir d'une carte LAN, LAN PCIE-X1 ou PCI LAN intégrée.
Auto Power On (Mise en route automatique)	Permet à l'ordinateur de démarrer à une heure définie.

Contrôle de la fréquence/de la tension

CPU Speed (Vitesse de l'UC)	Affiche la vitesse actuelle de l'UC.
Memory Speed (Vitesse de la mémoire)	Affiche la vitesse actuelle de la mémoire.
Current QPI Speed (Vitesse QPI actuelle)	Affiche la vitesse QPI actuelle.
QPI Frequency (Fréquence QPI)	Permet de définir la fréquence QPI.
Memory Ratio (Rapport mémoire)	Permet de modifier le rapport mémoire.

Contrôle de la fréquence/de la tension

CPU Core (Non-Turbo) Ratio (Rapport noyau UC non turbo)	Affiche le rapport entre l'horloge du noyau du processeur et la fréquence FSB.
Advance DRAM Configuration (Configuration DRAM avancée)	Permet d'accéder au sous-menu de configuration DRAM avancée
Overclock Configuration (Configuration surcadencage)	Permet d'accéder au sous-menu de configuration du surcadencage
Overvoltage Configuration (Configuration surtension)	Permet d'accéder au sous-menu de la configuration de la surtension
Load Level 1 OC Setting (Paramètre SO charge niveau 1)	Permet de restaurer les paramètres de surcadencage de niveau 1 définis en usine. S'affiche uniquement en présence d'un processeur XE.
Load Level 2 OC Setting (Paramètre SO charge niveau 2)	Permet de restaurer les paramètres de surcadencage de niveau 2 définis en usine. S'affiche uniquement en présence d'un processeur XE.
Load Level 3 OC Setting (Paramètre SO charge niveau 3)	Permet de restaurer les paramètres de surcadencage de niveau 3 définis en usine. S'affiche uniquement en présence d'un processeur XE.

Sous-menu de configuration avancée de la DRAM

Memory-Z (Mémoire Z)	Ouvre le sous-menu et affiche la configuration SPD de chaque module de mémoire.
Advanced Memory Settings (Paramètres de mémoire avancés)	Permet de basculer au mode Manuel et de définir tous les paramètres de temporisation.
tCL	Affiche le délai de signal d'échantillonnage d'adresses en colonnes (personnalisable en mode Manuel).
tRCD	Affiche la temporisation du délai RAS à CAS (personnalisable en mode Manuel).
tRP	Affiche la temporisation du délai de précharge RAS (personnalisable en mode Manuel).
tRAS	Affiche la temporisation du délai de signal d'échantillonnage d'adresses en lignes (personnalisable en mode Manuel).
tRFC	Affiche la temporisation du cycle de rafraîchissement archives/rafraîchissement (personnalisable en mode Manuel).

Sous-menu de configuration avancée de la DRAM

tWR	Affiche la temporisation du délai de récupération écriture (personnalisable en mode Manuel).
tWTR	Affiche le délai d'écriture à lecture (personnalisable en mode Manuel).
tRRD	Affiche le délai RAS à RAS (personnalisable en mode Manuel).
tRTP	Affiche le délai de la commande lecture à précharge (personnalisable en mode Manuel).
1T/2T Timing (Délai 1T/2T)	Affiche le taux de commande (personnalisable en mode Manuel).

Sous-menu de configuration du surcadénçage

Adjust CPU BClk (MHz) (Régler BClk UC)	Permet de régler le BClk du processeur.
Spread Spectrum (Spectre étendu)	Active/désactive la modulation de spectre étendu.
Adjust PCI Frequency (MHz) (Réglage de la fréquence PCI)	Permet de régler la fréquence PCI.
Adjust PCI-E Frequency (MHz) (Réglage de la fréquence PCI-E (MHz))	Permet de régler la fréquence PCI-E.

Sous-menu de configuration du surcadencage

Intel® Turbo Mode tech	Si cette technologie est activée, elle permet au processeur de fonctionner à des fréquences plus élevées que celles indiquées.
[1-4] Core CPU Turbo Ratio Limit (Limite du rapport turbo des noyaux de l'UC 1-4)	Rapport limite pour les noyaux 1-4.
Turbo Mode TDC Limit Override (Écrasement de la limite TDC en mode Turbo)	Permet de programmer les seuils actuels pour le processeur, en mode Turbo.
Turbo Mode TDP Limit Override (Écrasement de la limite TDP en mode Turbo)	Permet de programmer les seuils d'alimentation pour le processeur, en mode Turbo.

Sous-menu de configuration de la surtension

CPU Temperature Sensor (Capteur de température de l'UC)	Affiche la température du processeur en Celsius et Fahrenheit.
VCore	Affiche la tension du noyau du processeur.
Dynamic CPU VCore Offset (Décalage dynamique VCore de l'UC)	Décalage de la tension du noyau du processeur.
DDR3 Memory Voltage (Tension mémoire DDR3)	Règle la tension de la mémoire DDR3.

Sous-menu de configuration de la surtension

IOH Voltage (Tension IOH)	Règle la tension IOH.
QPI and Uncore Voltage (Tension QPI et Uncore)	Règle la tension QPI et Uncore.

Fonctions de sécurité du BIOS

Change Supervisor Password (Modifier le mot de passe superviseur)	Permet de définir ou de modifier le mot de passe superviseur.
Change User Password (Modifier le mot de passe utilisateur)	Permet de définir ou de modifier le mot de passe utilisateur. Vous ne pouvez pas utiliser le mot de passe utilisateur pour modifier la configuration du BIOS.

Quitter

Exit Options (Options Quitter)	Fournit des options permettant d'enregistrer les modifications et de quitter, d'annuler les modifications et de quitter et de charger les paramètres optimaux par défaut.
--------------------------------	---

ਅਲਟਰਾ ੩: ਆਰਾਘੋਲਾਗੀ ਘੁੰਮਾਘੁੰਮੇ
ਫੀ ਟੋਲੋ-ਭੋਲਾ-ਫੋਲੋਲਾ

CHAPITRE 5 : INSTALLATION DE COMPOSANTS SUPPLÉMENTAIRES OU DE RECHANGE

Ce chapitre fournit des recommandations et instructions pour augmenter la puissance de traitement et l'espace de stockage, en mettant à niveau l'équipement. Vous pouvez acheter des composants pour votre ordinateur sur www.dell.com ou www.alienware.com.



REMARQUE : reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals pour consulter les instructions d'installation de tous les composants susceptibles d'être entretenus par l'utilisateur. Les pièces achetées auprès de Dell et Alienware sont accompagnées d'instructions de remplacement spécifiques.

Avant de commencer


Cette section fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure :

- Vous avez effectué les étapes des sections « Mise hors tension de votre ordinateur » et « Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur » de cette section.
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il a été acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en ordre inverse.

Mise hors tension de l'ordinateur de bureau



PRÉCAUTION : pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes en cours d'exécution.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Arrêter**.
L'ordinateur s'éteint, une fois le processus d'arrêt terminé.
3. Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez votre système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé entre 8 et 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes qui vous aideront à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et à assurer votre sécurité personnelle.



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir sur votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité du document « INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ, L'ENVIRONNEMENT ET LES RÉGLEMENTATIONS » livré avec votre ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par ses bords. Tenez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.



PRÉCAUTION : seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



PRÉCAUTION : pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).



PRÉCAUTION : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

Avant toute intervention sur l'ordinateur, suivez les étapes ci-dessous pour éviter de l'endommager.


1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez votre ordinateur (pour de plus amples informations, voir « Mise hors tension de votre ordinateur » à la page 38).




PRÉCAUTION : pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

3. Débranchez également de l'ordinateur tous les câbles de téléphone ou de réseau.
4. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise secteur.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.


Ouverture et fermeture du panneau latéral


 **PRÉCAUTION** : avant d'ouvrir le panneau latéral, débranchez le câble d'alimentation de votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 38.

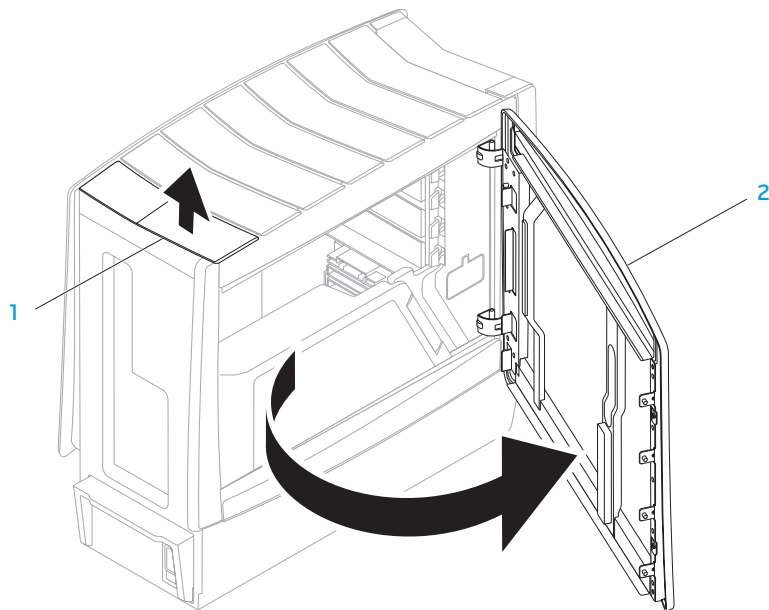
 **REMARQUE** : vérifiez que tous les câbles de sécurité sont débranchés avant d'ouvrir le panneau d'éjection.

2. Soulevez le panneau d'éjection pour dégager le panneau latéral.

 **REMARQUE** : l'éclairage cinéma s'allume automatiquement lorsque le panneau latéral est retiré. L'éclairage cinéma est alimenté par des batteries internes.

 **REMARQUE** : soulevez le panneau d'éjection vers la droite pour ouvrir le panneau latéral du côté droit.

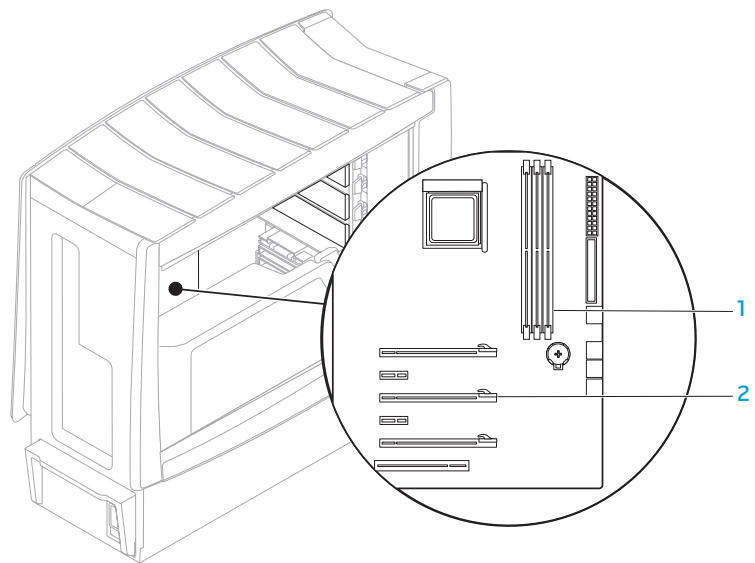
Pour fermer le panneau latéral, appuyez-le contre le côté de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



1 panneau d'éjection

2 panneau latéral

Vue interne de votre ordinateur




1 connecteurs de module de mémoire (3)

2 logements de carte d'extension (6)

Retrait et réinstallation du/des module(s) de mémoire

1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 38.
2. Ouvrez le panneau latéral (reportez-vous à la section « Ouverture et fermeture du panneau latéral » à la page 40).
3. Localisez les connecteurs de module de mémoire de la carte système (reportez-vous à la section « Vue interne de votre ordinateur » à la page 41).

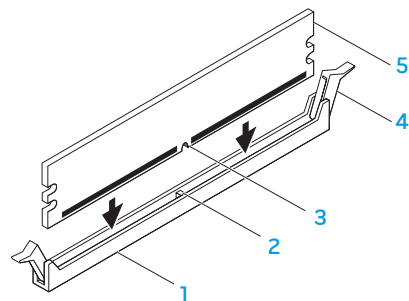
 **PRÉCAUTION : le(s) module(s) de mémoire peu(ven)t surchauffer en cours de fonctionnement. Laissez-les refroidir avant de les manipuler.**

 **REMARQUE :** pour un accès plus aisé au(x) module(s) de mémoire, retirez la carte graphique si elle est de pleine longueur.

4. Écartez les clips de fixation situés de chaque côté du connecteur de module de mémoire.
5. Soulevez le module de mémoire pour le détacher du connecteur de module de mémoire. Si vous éprouvez des difficultés à le retirer, faites-le jouer avec précaution d'avant en arrière pour le détacher du connecteur de module de mémoire.

Pour réinstaller le(s) module(s) de mémoire :

1. Alignez l'encoche au bas du module de mémoire sur la languette du connecteur de module de mémoire.



- 1 connecteur du module de mémoire
- 2 languette
- 3 encoche

- 4 clips de fixation (2)
- 5 module de mémoire



PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez-le tout droit dans le connecteur de module de mémoire en appliquant une pression égale sur ses deux extrémités.

2. Insérez le module de mémoire dans le connecteur de module de mémoire jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



REMARQUE : si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas.

3. Si vous l'insérez correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes situées à chaque extrémité du module de mémoire.
4. Fermez le panneau latéral (reportez-vous à la section « Ouverture et fermeture du panneau latéral » à la page 40).
5. Connectez le câble d'alimentation et tous les périphériques externes à l'ordinateur.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système. Pour confirmer l'espace mémoire installé sur l'ordinateur :

Windows Vista®

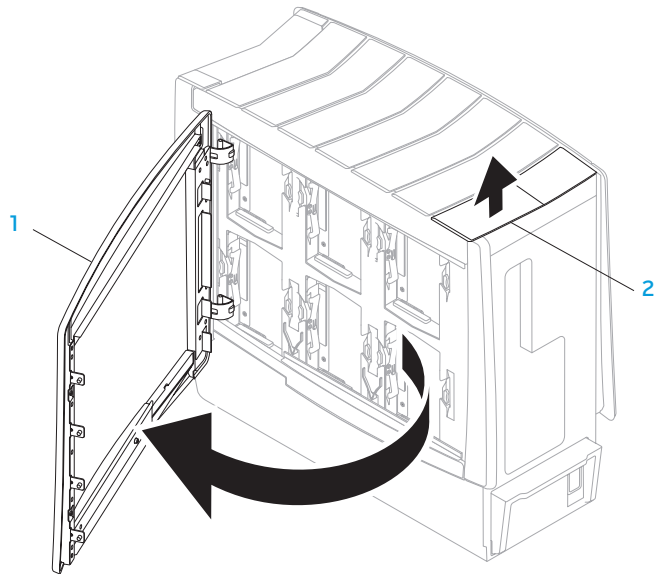
Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance**.

Windows® 7

Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et sécurité** → **Système**.

Retrait et réinstallation du/des disque(s) dur(s)

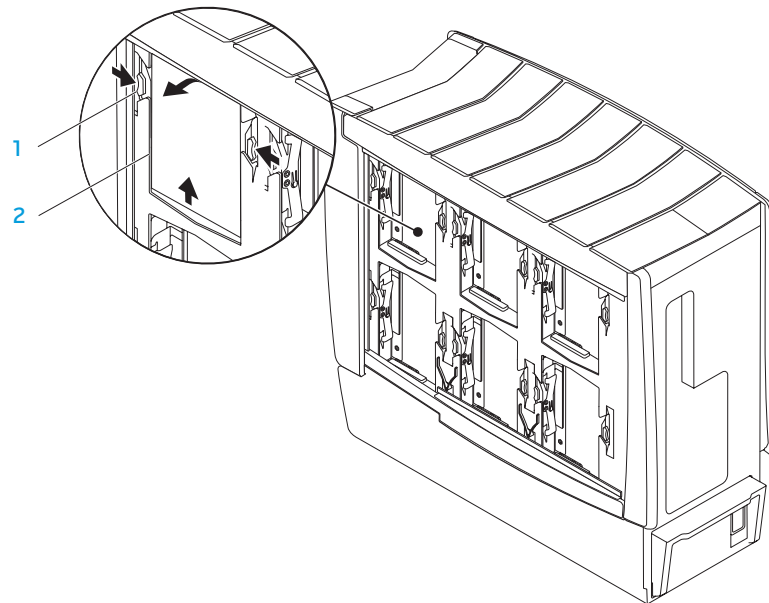
1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 38.
2. Soulevez le panneau d'éjection pour ouvrir le panneau latéral du côté droit.



1 panneau latéral

2 panneau d'éjection

3. Appuyez sur les deux languettes de retenue simultanément et faites glisser le disque dur vers le haut pour l'extraire de l'ordinateur.



1 pattes de dégagement (2)

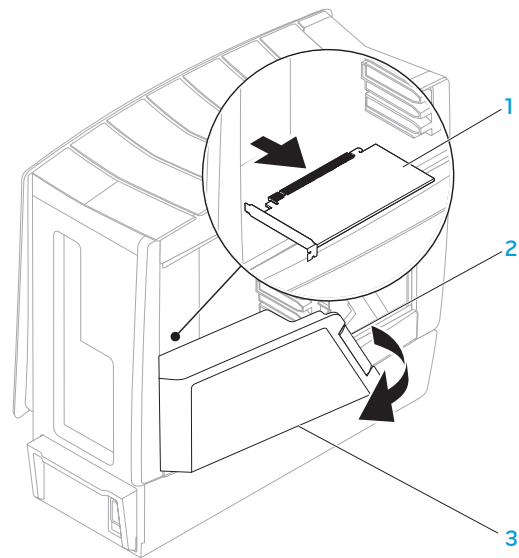
2 disque dur

Pour réinstaller le disque dur :

1. Reportez-vous à la documentation livrée avec votre nouveau disque dur et assurez-vous qu'il est configuré pour votre ordinateur.
2. Faites glisser le nouveau disque dur dans la baie et appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Fermez le panneau latéral du côté droit.
4. Reconnectez le câble d'alimentation et tous les périphériques externes de l'ordinateur.
5. Mettez l'ordinateur sous tension.

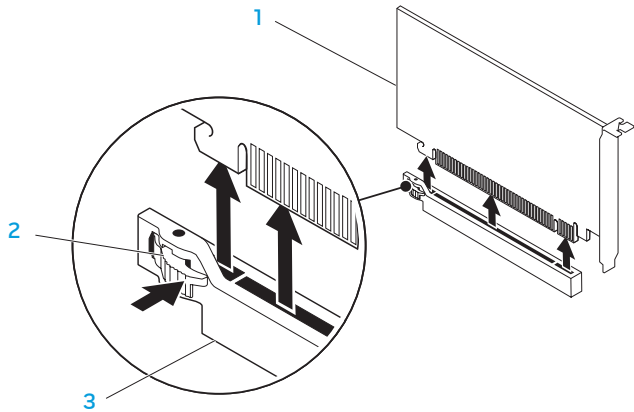
Retrait et réinstallation de la/des carte(s) d'extension

1. Suivez les instructions de la section « Avant de commencer » à la page 38.
2. Ouvrez le panneau latéral (reportez-vous à la section « Ouverture et fermeture du panneau latéral » à la page 40).
3. Appuyez sur le bouton du carénage pour libérer celui-ci et faites-le pivoter pour le détacher de l'ordinateur.
4. Localisez la carte d'extension de la carte système (reportez-vous à la section « Vue interne de votre ordinateur » à la page 41).
5. Débranchez tous les câbles connectés à la carte (le cas échéant).
6. Retirez la carte.
S'il s'agit d'une carte PCI ou PCI Express x1, saisissez la carte par ses coins supérieurs et retirez-la de son connecteur.
S'il s'agit d'une carte PCI Express x16, appuyez sur le dispositif d'éjection du connecteur de carte tout en saisissant la carte par ses coins supérieurs, puis retirez la carte de son connecteur.



1 carte d'extension
2 bouton du carénage

3 carénage



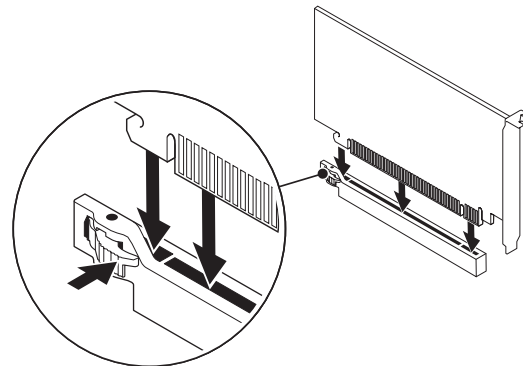
- 1 carte PCI Express x16 3 connecteur PCI Express x16
2 dispositif d'éjection

 **REMARQUE :** si vous n'allez pas réinstaller une carte, installez une plaque de recouvrement dans le logement de carte vide.

Pour réinstaller la carte :

1. Retirez la plaque de recouvrement pour dégager le logement de carte (le cas échéant).
2. Pour des informations sur la configuration, la personnalisation et les connexions internes de la carte, reportez-vous à la documentation livrée avec la carte.

3. Aligned la carte sur le connecteur de la carte système.
4. Placez la carte dans son connecteur et appuyez fermement dessus. Assurez-vous que la carte est correctement installée dans son connecteur. Si vous installez une carte PCI Express dans un connecteur x16, appuyez sur le dispositif d'éjection et placez la carte dans le connecteur.



5. Connectez tous les câbles qui doivent l'être à la carte (le cas échéant).
6. Appuyez sur le carénage pour l'enclencher.
7. Fermez le panneau latéral (reportez-vous à la section « Ouverture et fermeture du panneau latéral » à la page 40).
8. Connectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés à leur prise secteur, puis mettez-les sous tension.

ΑΥΤΟΜΑΤΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ

CHAPITRE 6 : DÉPANNAGE

Astuces et conseils de base

- L'ordinateur ne s'allume pas : votre ordinateur est-il bien branché à une prise électrique qui fonctionne ? Si l'ordinateur est branché à une multiprise, assurez-vous qu'elle fonctionne bien.
- Connexions : vérifiez tous les câbles pour vous assurer qu'il n'y a pas de faux contact.
- Économies d'énergie : assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en mode Veille ou Veille prolongée, en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant moins de 4 secondes. Le voyant d'alimentation passe du bleu à éteint en mode Veille ; en mode Veille prolongée, il est éteint.

Sauvegarde et entretien général

- Sauvegardez toujours vos données importantes de manière régulière et conservez des copies de votre système d'exploitation et de vos logiciels. N'oubliez pas de noter les numéros de série si vous les rangez en dehors de leurs boîtiers originaux - par exemple, dans une trousse à CD.
- Exécutez des programmes de maintenance aussi fréquemment que possible. Vous pouvez planifier l'exécution de ces programmes à des moments où vous n'utilisez pas l'ordinateur. Pour ce faire, utilisez les programmes fournis avec votre système d'exploitation, ou achetez-en d'autres plus puissants.
- Notez vos mots de passe et gardez-les en lieu sûr (à l'écart de votre ordinateur). Ceci est particulièrement important si vous décidez de protéger le BIOS et le système d'exploitation de votre ordinateur à l'aide d'un mot de passe.

- Archivez les paramètres vitaux comme les paramètres réseau, de numérotation, de courrier électronique et Internet.

Lors du dépannage de votre ordinateur, gardez à l'esprit les consignes de sécurité suivantes :

- Avant de toucher un des composants internes de l'ordinateur, touchez une partie non peinte du châssis, afin de décharger l'électricité statique éventuelle qui pourrait endommager votre ordinateur.
- Éteignez votre ordinateur et les périphériques connectés éventuels.
- Débranchez les périphériques éventuels de votre ordinateur.

Points à contrôler avant le dépannage

- Assurez-vous que le câble d'alimentation, qui va de votre ordinateur à une prise secteur, est correctement raccordé. Assurez-vous que la sortie d'alimentation est opérationnelle.
- Assurez-vous que l'onduleur ou la multiprise sont activés (le cas échéant).
- Si vos périphériques (par exemple, clavier, souris, imprimante, etc.) ne fonctionnent pas, assurez-vous que toutes les connexions sont bien établies.
- Si des composants de l'ordinateur ont été ajoutés ou retirés avant l'apparition du problème, assurez-vous que les procédures correctes d'installation ou de retrait ont été suivies.

- Si un message d'erreur s'affiche, notez le message exact avant de contacter le support technique Alienware afin de faciliter le diagnostic et la résolution du problème.
- En cas d'erreur dans un programme particulier, consultez la documentation du programme.

Outils de diagnostic logiciel

Évaluation du système avant démarrage (PSA)

L'ordinateur lance l'évaluation du système avant démarrage (PSA) avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

Pour appeler PSA :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur <F12> pour accéder au **menu de démarrage**.
3. Sélectionnez **Diagnostics**, puis appuyez sur <Entrée>.
4. Au cours de l'évaluation, répondez aux questions qui apparaissent à l'écran.
 - Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> (o) ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.

- Si vous recevez des codes d'erreur lors de l'évaluation du système avant démarrage, notez-les et contactez Alienware (pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « CONTACTER ALIENWARE » à la page 71).

Si l'évaluation du système de préamorçage se termine avec succès, le message suivant apparaît sur votre écran.

« Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ». (Souhaitez-vous exécuter les tests mémoire restants ? Ce processus prendra 30 minutes ou plus. Voulez-vous poursuivre ? (Recommandé)).


5. Appuyez sur <y> pour continuer si vous rencontrez un problème de mémoire, sinon appuyez sur <n> pour quitter les tests PSA. Le message suivant apparaît à l'écran.

« Pre-boot System Assessment complete. No Diagnostic Utility Partition identified. Select OK to reboot your computer ». (Évaluation du système avant amorçage terminée. Aucune partition d'utilitaire de diagnostic identifiée. Sélectionnez OK pour redémarrer votre ordinateur).

6. Appuyez sur <o> pour redémarrer l'ordinateur.

Alienware® Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur Alienware, lancez les diagnostics Alienware. Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.


 **REMARQUE** : sauvegardez toutes les données avant d'effectuer une restauration du système.

 **REMARQUE** : le *DVD Resource* contient les pilotes conçus pour votre ordinateur. Vous pouvez également télécharger les derniers pilotes et logiciels pour votre ordinateur depuis support.dell.com.

Étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Démarrez Alienware Diagnostics depuis le *DVD Resource*.

Démarrage d'Alienware Diagnostics depuis le DVD Resource

1. Insérez le *DVD Resource*.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.



REMARQUE : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW**, puis appuyez sur <Enter>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Enter>.
5. Sélectionnez **Alienware Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
6. Lorsque le **Menu principal** des diagnostics Alienware s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.



REMARQUE : notez sur un papier les codes d'erreur et la description du problème tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

7. Une fois les tests terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au **menu principal** des diagnostics Alienware.
8. Retirez votre *DVD Resource*, puis fermez la fenêtre du **Menu principal** pour quitter Alienware Diagnostics, puis redémarrez l'ordinateur.

Réponses aux problèmes courants

Lecteur CD-ROM, DVD-ROM, CD-R/W, DVD±R/W ou Blu-ray Disc™

L'ordinateur ne reconnaît pas le disque ou le lecteur

- Assurez-vous que le disque est correctement inséré dans le lecteur avec l'étiquette vers le haut.
- Essayez avec un autre disque.
- Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- Nettoyez le disque.
- Redémarrez l'ordinateur et entrez dans l'utilitaire de configuration du BIOS en appuyant sur <F2> lorsque l'ordinateur redémarre.
- Vérifiez le BIOS pour vous assurer que les contrôleurs SATA sont activés. Vérifiez la configuration du lecteur pour vous assurer qu'elle est correcte ; reportez-vous à la documentation qui peut être livrée avec votre lecteur.



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir sur votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité du document « INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ, L'ENVIRONNEMENT ET LES RÉGLEMENTATIONS » expédié avec votre ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

- Arrêtez votre ordinateur, débranchez le câble d'alimentation, et ouvrez l'ordinateur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés au lecteur et au connecteur SATA de votre carte système ou de votre carte de contrôleur (reportez-vous au *Manuel de maintenance*).

Un CD audio ne produit aucun son

- Assurez-vous que le CD audio est correctement inséré dans le lecteur avec l'étiquette vers le haut.
- Vérifiez que les commandes de volume sont réglées à un niveau suffisant.
- Assurez-vous que la sourdine n'est pas sélectionnée.
- Vérifiez le branchement des câbles des haut-parleurs aux connecteurs audio.
- Nettoyez le CD.
- Si l'ordinateur dispose de deux lecteurs de CD, essayez l'autre lecteur audio.
- Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- Réinstallez les pilotes de périphérique audio.

Impossible de lire un film sur DVD ou Blu-ray Disc

- Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- Nettoyez le disque.
- Réinstallez le logiciel de lecture de DVD ou Blu-ray Disc qui vous a été fourni.
- Essayez avec un autre disque. Certains disques peuvent présenter un conflit avec le lecteur si le codage du disque DVD ou Blu-ray ne correspond pas au codage reconnu par le lecteur.

Ordinateur

L'ordinateur ne réussit pas l'autotest de démarrage (POST) :

Le POST de l'ordinateur (Power On Self Test) vérifie que tout le matériel fonctionne correctement avant de poursuivre le processus d'amorçage. Si l'ordinateur réussit le POST, le démarrage se poursuit normalement. Toutefois, si l'ordinateur échoue au POST, il émet une série de bips au cours du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes. Les codes sonores suivants vous aideront à le dépanner. Pour une assistance, contactez le support technique Alienware (reportez-vous à la section « CONTACTER ALIENWARE » à la page 71).

 **REMARQUE** : pour remplacer des pièces, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Code sonore Problème possible

Un	Panne possible de la carte mère - Échec de la somme de contrôle ROM du BIOS
Deux	Aucune RAM détectée REMARQUE : si vous avez installé ou remplacé le module de mémoire, assurez-vous qu'il est correctement enclenché.
Trois	Panne possible de la carte mère - Erreur du jeu de puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture RAM
Cinq	Défaillance de l'horloge en temps réel
Six	Échec carte vidéo

L'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu s'affiche



AVERTISSEMENT : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 6 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque à plusieurs reprises

Quittez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
3. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Consultez la documentation du logiciel.


Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure de Microsoft® Windows®

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes.


L'Assistant Compatibilité des programmes configure les programmes pour qu'ils fonctionnent dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

Windows Vista®

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Autres problèmes de logiciel

Sauvegardez immédiatement vos fichiers

Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD

Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur via le menu Démarrer.

Effectuez une analyse de l'ordinateur afin de détecter la présence de logiciels espions :

Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres -publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur peut être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions.

Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage:

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.

- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique ne sont pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Exécutez les diagnostics PSA

Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.


Problèmes de disque dur

Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer

Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

Lancez la commande Check Disk (Vérifier disque)

Windows Vista® ou *Windows*® 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Ordinateur**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.
Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Internet

Impossible de surfer sur Internet ou apparition du message d'erreur *Unable to Locate Host* (Impossible de localiser l'hôte):

- Vérifiez que vous êtes connecté à Internet.
- Vérifiez si l'adresse Web saisie dans la barre d'adresses est correcte et valide. Essayez une autre adresse Web.
- Si le message d'erreur apparaît encore, déconnectez-vous du fournisseur de services Internet (FAI) et fermez le navigateur. Reconnectez-vous et ouvrez le navigateur.
- Si le problème persiste, votre FAI a peut-être des problèmes techniques.

La connexion Internet est lente

Les performances Internet peuvent être affectées par les facteurs suivants :

- L'état des câbles de téléphone ou réseau utilisés.
- L'état de l'équipement réseau au niveau de votre FAI.
- Les éléments graphiques ou multimédias sur les pages web.
- Plusieurs navigateurs, téléchargements ou programmes ouverts sur votre ordinateur.

Clavier

Le clavier ne répond pas

Nettoyez le clavier au moyen d'une bombe d'air comprimé munie d'une extension adéquate pour éliminer les poussières et peluches coincées sous les touches.

Un caractère du clavier se répète

- Assurez-vous que rien ne repose sur une des touches.
- Vérifiez qu'aucune touche du clavier n'est bloquée. Appuyez sur chaque touche pour débloquer les touches éventuellement coincées, puis redémarrez l'ordinateur.

Éclaboussures sur le clavier

Si un liquide quelconque a été renversé sur le clavier, éteignez l'ordinateur. Nettoyez le clavier par des moyens appropriés, puis retournez l'ordinateur pour égoutter le clavier. Une fois le clavier séché, allumez l'ordinateur. Si le clavier ne fonctionne pas, il doit être remplacé.

Les claviers endommagés par des éclaboussures ne sont pas couverts par la garantie limitée.

Mémoire

Erreurs de mémoire détectées au démarrage

- Vérifiez l'installation et l'orientation correctes des modules de mémoire. Réinstallez les modules de mémoire (le cas échéant). Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Retrait et remise en place des modules de mémoire » à la page 42.
- Les ordinateurs qui utilisent une configuration de mémoire à double canal exigent une installation de modules de mémoire par paires. Si vous avez besoin d'aide, contactez le support technique Alienware (pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « CONTACTER ALIENWARE » à la page 71).

Écran

Si l'écran est vide

L'ordinateur peut être en mode d'économie d'énergie :

Pour revenir au fonctionnement normal, appuyez sur une touche du clavier ou appuyez sur le bouton d'alimentation.


Testez la prise électrique :

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.


Si l'écran est difficile à lire

Réglez les paramètres d'affichage de Windows :

Windows Vista®

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et logiciel** → **Personnalisation** → **Paramètres d'affichage**.
2. Réglez la **Résolution** et les **Paramètres de couleurs**, selon le besoin.

Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage**.
2. Réglez la **Résolution** et l'option **Calibrez les couleurs** (Étalonner les couleurs), selon le besoin.

Souris

La souris ne fonctionne pas

- Vérifiez si le câble de la souris est correctement raccordé au connecteur USB de votre ordinateur.
- Vérifiez si le câble de la souris est endommagé. Si le câble de la souris est endommagé, il faudra vraisemblablement remplacer la souris.
- Redémarrez l'ordinateur.
- Sur le même connecteur, essayez une souris dont le fonctionnement est fiable, pour vous assurer que le connecteur USB est opérationnel.
- Réinstallez le pilote de périphérique.

Alimentation

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur ne s'allume pas

- Si l'adaptateur secteur est raccordé à un parasurtenseur ou un onduleur, assurez-vous que ceux-ci sont bien branchés dans une prise électrique, qu'ils sont allumés et qu'ils fonctionnent correctement.
- Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil comme une radio ou une lampe fiable. Si la prise murale ne fonctionne pas, contactez un électricien ou votre compagnie d'électricité pour obtenir de l'aide.
- Vérifiez que tous les périphériques de l'ordinateur sont bien raccordés à l'ordinateur et que l'adaptateur secteur est bien raccordé au parasurtenseur ou à l'onduleur.

Si vous avez besoin d'aide, contactez le support technique Alienware (pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « CONTACTER ALIENWARE » à la page 71).

Imprimante

L'imprimante ne s'allume pas

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement raccordé à une prise secteur.
- Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil comme une radio ou une lampe fiable. Si la prise murale ne fonctionne pas, contactez un électricien ou votre compagnie d'électricité pour obtenir de l'aide.

L'imprimante n'imprime pas

- Vérifiez si le câble d'alimentation est bien branché et si l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur. Assurez-vous que l'imprimante est allumée.
- Vérifiez si le câble de l'imprimante est endommagé. S'il est endommagé, il faut peut-être le remplacer.
- Vérifiez si l'imprimante est en ligne. Si l'imprimante est hors-ligne, appuyez sur le bouton en ligne/ hors-ligne pour la mettre en ligne.
- Si l'imprimante n'est pas l'imprimante par défaut, assurez-vous qu'elle est sélectionnée dans la configuration de l'imprimante.
- Réinstallez le pilote de l'imprimante.

Contrôleurs de jeu

L'ordinateur ne reconnaît pas le contrôleur de jeu

- Vérifiez que le câble reliant le contrôleur de jeu et l'ordinateur n'est pas endommagé et qu'il est bien raccordé.
- Réinstallez le pilote de périphérique pour le contrôleur de jeu.

Haut-parleurs

Aucun son ne sort des haut-parleurs (externes)

Assurez-vous que le caisson de basse et les haut-parleurs sont sous tension :

Reportez-vous à la documentation fournie avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

Réglez le volume de Windows :

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Déconnectez le casque du connecteur de casque :

Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsqu'un casque est relié au connecteur de casque.

Testez la prise électrique :

Assurez-vous que la prise fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Réinstallez le pilote audio

Exécutez les diagnostics PSA



REMARQUE : le volume de certains lecteurs annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Vérifiez que vous n'avez pas baissé ou éteint le son du lecteur.

CHAPITRE 7 : RESTAURATION DU SYSTÈME


Les options de restauration du système suivantes sont disponibles pour votre ordinateur :

- **DVD de réinstallation du système d'exploitation** : contient le support d'installation du système d'exploitation.
- **AlienRespawn/DataSafe Local Backup** : AlienRespawn/DataSafe Local Backup est préinstallé sur votre ordinateur (voir "AlienRespawn/DataSafe Local Backup" à la page 62).
- **Dell DataSafe Online** : Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde des données en ligne (voir "Dell DataSafe Online Backup" à la page 63).
- **Pilotes système** : vous pouvez télécharger les derniers pilotes pour votre ordinateur sur support.dell.com.
- **DVD Resource** : contient les pilotes conçus pour votre ordinateur. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes pour votre ordinateur sur support.dell.com.
- **Applications système** : certains des logiciels pré-installés sur votre ordinateur n'incluent pas un CD/DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur le site **My Dell Downloads** (Mes téléchargements Dell - DownloadStore.dell.com/media).



REMARQUE : My Dell Downloads n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

AlienRespawn/DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation d'AlienRespawn/DataSafe Local Backup entraîne la suppression définitive de tout programme ou pilote installé ne faisant pas partie de la configuration d'origine. Avant d'utiliser le logiciel de sauvegarde AlienRespawn/DataSafe Local Backup, créez des supports de sauvegarde des applications à installer. N'utilisez ce logiciel que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que AlienRespawn/DataSafe Local Backup soit conçu de manière à conserver les fichiers de données de l'ordinateur, il vous est recommandé de sauvegarder vos fichiers de données avant d'utiliser AlienRespawn/DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : AlienRespawn/DataSafe Local Backup n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

Vous pouvez utiliser AlienRespawn/DataSafe Local Backup pour rétablir l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait le disque dur à l'achat de l'ordinateur, tout en conservant les fichiers de données.


AlienRespawn/DataSafe Local Backup vous permet de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine
- créer un support de restauration du système

AlienRespawn/DataSafe Local Backup Basic

Afin de restaurer l'image d'usine tout en préservant les fichiers de données, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc.) connectés à l'ordinateur et retirez tout élément matériel interne ajouté récemment.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Lorsque le logo Alienware apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
6. Sélectionnez **AlienRespawn/DataSafe Restore and Emergency Backup** à partir du menu **System Recovery Options** (Options de récupération du système), puis suivez les instructions affichées.

 **REMARQUE** : le processus de restauration peut prendre jusqu'à une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.


 **REMARQUE** : pour en savoir plus, voir l'article 353560 de la base de connaissances sur support.dell.com.

Pour mettre à niveau AlienRespawn/DataSafe Local Backup Professional

AlienRespawn fournit des fonctionnalités supplémentaires vous permettant de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur selon les types de fichiers
- sauvegarder les fichiers sur un périphérique de stockage local
- programmer des sauvegardes automatiques

Pour mettre à niveau AlienRespawn Professional:

1. Double-cliquez sur l'icône AlienRespawn  située dans la barre d'état du bureau.
2. Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant !**
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Dell DataSafe Online Backup




REMARQUE : Dell DataSafe Online est pris en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows.




REMARQUE : il est recommandé d'utiliser une connexion large bande pour obtenir des débits plus élevés de téléchargement depuis et vers le serveur.

Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde et de restauration qui vous aide à protéger vos données et d'autres fichiers importants d'incidents catastrophiques tels que le vol, l'incendie, ou les catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe.

Pour en savoir plus, allez sur **delldatasafe.com**. Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône Dell DataSafe Online  sur la barre des tâches.
2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

My Dell Downloads (Mes téléchargements Dell)

 **REMARQUE : My Dell Downloads** n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

Certains logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur Dell ne comprennent pas de CD ou DVD de sauvegarde. Ce logiciel est disponible sur le site Web My Dell Downloads. Sur ce site Web, vous pouvez télécharger les logiciels disponibles pour les réinstaller ou créer votre propre support de sauvegarde.

Pour vous enregistrer sur Mes téléchargements Dell et utiliser ce site :

1. Allez sur **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Suivez les instructions d'enregistrement affichées, puis téléchargez le logiciel.
3. Réinstallez ou créez le support de sauvegarde du logiciel pour utilisation ultérieure.



CHAPITRE 8 : CARACTÉRISTIQUES DE BASE

Ce chapitre présente les caractéristiques de base de votre ordinateur. Pour connaître les caractéristiques plus en détail, reportez-vous à la section *Comprehensive Specifications* (Caractéristiques complètes) sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

Modèle de l'ordinateur

Alienware Area-51

Dimensions

Largeur	249 mm (9,8 pouces)
Profondeur	635 mm (25 pouces)
Hauteur	557,6 mm (22 pouces) (entrées d'air supérieures fermées)
	595,5 mm (23,4 pouces) (entrées d'air supérieures ouvertes)
	15,4 mm (0,6 pouces) (plus de hauteur avec pied arrière sorti)
Poids (minimum)	31,7 kg (70 livres)

REMARQUE : le poids de votre ordinateur varie selon la configuration commandée et les fluctuations de fabrication.

Processeur et jeu de puces système

Processeur	Intel® Core™ i7
Jeu de puces du système	Intel X58 Express

Mémoire

Connecteurs	trois logements DIMM DDR3 accessibles de l'intérieur
Capacités	2 Go et 4 Go
Types de mémoire	DDR3 et DDR3-XMP
Minimum	6 Go
Maximum	12 Go

Connecteurs du panneau arrière

IEEE 1394	un connecteur série à 6 broches
Carte réseau	deux connecteurs RJ45 10/100/1000 Mb/s
USB	six connecteurs conformes USB 2.0 à quatre broches
eSATA	un connecteur eSATA à 4 broches
S/PDIF	un connecteur optique et un connecteur de sortie coaxial
PS/2	deux connecteurs PS/2 à 6 broches
Audio	Ligne de sortie canal 7.1, microphone stéréo et connecteurs d'entrée de ligne stéréo
Logements d'extension	huit logements d'extension pleine hauteur à six connecteurs physiques de logement d'extension sur la carte système

Connecteurs du panneau supérieur

IEEE 1394	un connecteur série à 6 broches
USB	trois connecteurs conformes USB 2.0 à quatre broches
Audio	connecteurs de casque et de microphone stéréo
eSATA	un connecteur eSATA à 4 broches

Communications

Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s sur la carte système
Sans-fil (optionnel)	Technologie sans fil WiFi/Bluetooth

Lecteurs

Accessibles de l'extérieur	combo de trois baies de lecteur de 5,25 pouces pour Blu-ray Disc™, combo graveur de Blu-ray Disc, DVD+/-RW ou DVD une baie de 3,5 pouces pour lecteur de carte multimédia
Accessibles de l'intérieur	six baies de 3,5 pouces pour disques durs SATA-II

Bus d'extension

<i>PCI :</i>	
Connecteur	un
Taille de connecteur	connecteur à 124 broches
<i>PCI Express x1 :</i>	
Connecteurs	deux
Taille de connecteur	connecteurs à 36 broches
<i>PCI Express x16 :</i>	
Connecteurs	deux
Taille de connecteur	connecteurs à 164 broches
Lignes	16
<i>PCI Express x16 :</i>	
Connecteur	un
Taille de connecteur	connecteur à 164 broches
Lignes	4

Alimentation

Tension CA 100-240 V, 50-60 Hz

REMARQUE : pour des informations sur les paramètres de tension, reportez-vous aux consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Environnement de l'ordinateur

Plages de température :

Fonctionnement 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F)

Entreposage -10 °C à 45 °C (14 °F à 113 °F)

Humidité relative (maximale) 20 % à 80 % (sans condensation)

Vibrations maximales (à l'aide d'un spectre de vibration aléatoire qui simule l'environnement d'utilisation) :

Fonctionnement 0,25 GRMS

À l'arrêt 2,2 GRMS

Environnement de l'ordinateur

Chocs maximaux (mesurés avec le disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 40 G pour 2 ms avec un changement de vitesse de 20 po/s (51 cm/s)

À l'arrêt 50 G pour 26 ms avec un changement de vitesse de 320 po/s (813 cm/s)

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m
(-50 à 10 000 pieds)

Entreposage -15,2 à 10 668 m
(-50 à 35 000 pieds)

Niveau de contamination aérienne G2 ou inférieur comme défini par la norme ISA-S71.04-1985

ANNEXE A : PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES ET ÉLECTRIQUES

Configuration de l'ordinateur

- Avant d'utiliser votre ordinateur, lisez toutes les instructions apparaissant sur le produit et dans la documentation.
- Conservez toutes les consignes de sécurité et d'utilisation.
- N'utilisez jamais ce produit à proximité d'eau ou d'une source de chaleur.
- Installez exclusivement l'ordinateur sur une surface de travail stable.
- Utilisez exclusivement la source d'alimentation indiquée sur l'étiquette pour faire fonctionner l'ordinateur.
- Ne bouchez et ne couvrez aucune ouverture ni aucun ventilateur du boîtier de l'ordinateur. Ils sont nécessaires pour la ventilation.
- N'insérez aucun objet d'aucun type dans les événements.
- Lorsque vous utilisez votre ordinateur, assurez-vous qu'il est correctement relié à la terre.
- N'essayez pas de connecter votre ordinateur à une prise qui n'est pas correctement reliée à la terre.
- Si vous utilisez une rallonge avec votre ordinateur, assurez-vous que l'intensité totale de l'ordinateur ne dépasse pas l'intensité maximale indiquée sur la rallonge.

Utilisation de l'ordinateur

- Faites passer le câble d'alimentation et tous les autres câbles à l'écart des endroits de passage. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation.
- Ne renversez rien sur ou dans votre ordinateur.
- Afin d'éviter une décharge électrique, débranchez toujours tous les câbles d'alimentation, modem et autres des prises murales avant de manipuler l'ordinateur.

Avertissement relatif aux décharges électrostatiques (ESD)

Si l'on n'y prend pas garde, une décharge électrostatique (ESD) peut endommager des composants internes du système. Une décharge électrostatique est provoquée par l'électricité statique et les dommages causés sont généralement permanents.

Les techniciens en informatique portent un bracelet antistatique spécial qui les relie à la masse du boîtier de l'ordinateur afin d'éviter une décharge. Vous pouvez limiter le risque de dommages par décharge électrostatique de la manière suivante :

- Coupez l'alimentation de votre ordinateur et attendez plusieurs minutes avant de commencer à travailler.
- Reliez-vous à la terre en touchant le boîtier de l'ordinateur.
- Touchez seulement les éléments qui doivent être remplacés.
- Évitez de circuler lors du remplacement d'éléments à l'intérieur du boîtier, particulièrement si vous vous trouvez sur un tapis et que la température et l'humidité sont peu élevées.
- Si vous devez retirer des cartes périphériques pour quelque raison que ce soit, placez-les sur la partie du boîtier de l'ordinateur qui a été retirée. Ne touchez pas les connecteurs périphériques situés en bas de la carte et qui permettent la connexion à la carte système.

Consignes générales de sécurité

- Choc mécanique : votre ordinateur ne doit jamais être soumis à des chocs mécaniques importants. Une manipulation peu soignée de votre ordinateur peut provoquer des dommages. Les chocs mécaniques ne sont pas couverts par la garantie.
- Décharge électrique : si vous n'ouvrez pas votre ordinateur, il n'y a rien à craindre. Votre ordinateur se protège lui-même de la plupart des irrégularités de la source d'alimentation.

Quand devez-vous contacter Alienware ?

- Le câble d'alimentation ou le connecteur est endommagé.
- Vous avez renversé un liquide sur votre ordinateur.
- Votre ordinateur est tombé ou le boîtier a été endommagé.
- L'ordinateur ne fonctionne pas normalement, bien que vous suiviez les instructions d'utilisation.

Remplacement de composants ou d'accessoires

- Utilisez exclusivement des pièces de rechange ou accessoires recommandés par Alienware.
- Conservez tous les emballages d'origine pour pouvoir retourner tout produit, le cas échéant.

ANNEXE B : CONTACTER ALIENWARE



REMARQUE : si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits ; certains services peuvent donc ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle Dell :

1. Rendez-vous sur le site **www.dell.com/contactdell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Sites Web

Pour en savoir plus sur les produits et services Alienware, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Les sites Web suivants vous permettent d'accéder au support technique Alienware :

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **support.la.dell.com** (Argentine, Brésil, Chili, Mexique)

ANNEXE C : INFORMATIONS IMPORTANTES

Cartes graphiques NVIDIA GeForce GTX 295

- Lorsque vous utilisez les cartes graphiques doubles NVIDIA GeForce GTX 295 dans une configuration Quad SLI, la sortie HDMI n'est pas prise en charge.



REMARQUE : la sortie HDMI avec les cartes graphiques NVIDIA GeForce GTX 295 n'est possible qu'avec une seule carte.

- Lorsque Quad SLI est activée sur une carte graphique GeForce GTX 295, la qualité vidéo peut être optimisée à l'aide de la liaison double DVI.
- Lorsque vous utilisez une seule carte graphique GeForce GTX 295 avec sortie HDMI et non DVI ou VGA, aucune image ne s'affiche pendant environ 30 secondes, le temps que Windows charge le pilote de l'écran.

Pour des informations supplémentaires sur les fonctionnalités de la carte graphique NVIDIA GeForce GTX295, reportez-vous au site Web NVIDIA à l'adresse http://nvidia.custhelp.com/cgi-bin/nvidia.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=2354.

Imprimé en Chine.
Imprimé sur du papier recyclé.



0FYW7DA01