

XPS 8930

セットアップと仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

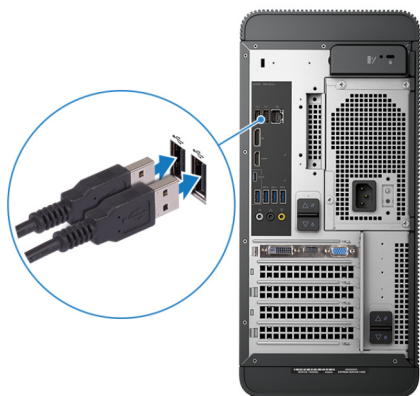
 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

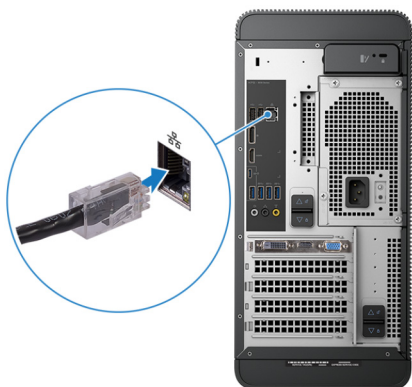
章 1: コンピュータのセットアップ	4
章 2: Windows 用の USB 回復ドライブの作成	7
USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール	7
章 3: バーチャルリアリティ (VR) ヘッドセットのセットアップ — オプション	8
章 4: ビュー	9
前面	9
背面	10
背面 パネル	11
章 5: 仕様	13
コンピュータ モデル	13
システム 情報	13
オペレーティング システム	13
寸法と重量	13
メモリー	14
Intel Optane メモリ	14
ポートとコネクタ	15
通信	15
ワイヤレス モジュール	16
オーディオ	16
ストレージ	16
ビデオ	16
電源定格	17
コンピュータ 環境	17
章 6: Intel Optane メモリ	18
インテル Optane メモリの有効化	18
インテル Optane メモリの無効化	18
章 7: 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	19

コンピュータのセットアップ

1. キーボードとマウスを接続します。



2. ケーブルを使用するか、ワイヤレス ネットワークに接続して、ネットワークに接続します。



3. ディスプレイを接続します。

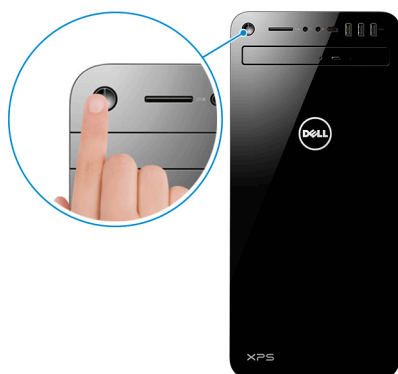


メモ: 外付けグラフィックスカード搭載のコンピュータを注文した場合、コンピュータの背面パネルの HDMI ポートとディスプレイポートはカバーされています。外付けグラフィックスカードに、ディスプレイを接続します。

4. 電源ケーブルを接続します。



5. 電源ボタンを押します。



6. Windows のセットアップを終了します。

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
 ⓘ **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

7. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。 — 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	マイデルダウンロード 主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピューターに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート（使用可能な場合）についても通知します。
	SupportAssist コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、 www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。 ⓘ メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行います。
	Dell アップデート

表 1. Dell アプリを見つける（続き）

リソースを見つける	説明
	重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、 www.dell.com/support のナレッジベース記事 (SLN305843) を参照してください。
	Dell Digital Delivery 購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、 www.dell.com/support のナレッジベース記事 (153764) を参照してください。

8. Windows 用のリカバリドライブを作成します。

 **メモ:** Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

メモ: このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

メモ: 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

1. お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
2. Windows サーチに **回復** と入力します。
3. 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
4. **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
5. システムファイルを回復ドライブにバックアップします を選択し、**次へ** をクリックします。
6. **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
7. **作成** をクリックします。
8. **完了** をクリックします。
USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『サービス マニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

トピック：

- ・ [USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール](#)

USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール

注意: このプロセスを実行すると、ハードドライブがフォーマットされて、お使いのコンピュータ上のデータがすべて削除されます。このタスクを開始する前に、お使いのコンピュータのデータがバックアップされているようにしてください。

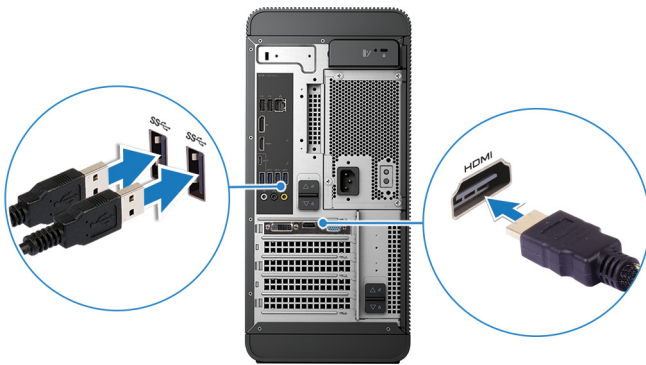
メモ: Windows を再インストールする前に、お使いのコンピュータに 2 GB 以上のメモリと 32 GB 以上のストレージスペースがあるようにしてください。

メモ: このプロセスは完了するまでに最大 1 時間かかる可能性があり、リカバリプロセス中にコンピュータが再起動します。

1. お使いのコンピュータに USB 回復ドライブを接続します。
2. コンピュータを再起動します。
3. 画面に Dell のロゴが表示されたら <F12> を押して起動メニューにアクセスします。
Preparing one-time boot menu (1 回限りの起動メニューを準備しています) というメッセージが表示されます。
4. 起動メニューがロードされたら、**UEFI BOOT (UEFI ブート)** で USB 回復デバイスを選択します。
システムが再起動され、**Choose the keyboard layout (キーボードレイアウトの選択)** 画面が表示されます。
5. 使用するキーボードレイアウトを選択します。
6. **Choose an option (オプションの選択)** 画面で **Troubleshoot (トラブルシューティング)** をクリックします。
7. **Recover from a drive (ドライブから回復する)** をクリックします。
8. 次のいずれかのオプションを選択します。
 - クイックフォーマットを行う場合は、**Just remove my files (ファイルの削除のみ行う)** を選択します。
 - 完全なフォーマットを行う場合は、**Fully clean the drive (ドライブを完全にクリーンアップする)** を選択します。
9. **Recover (回復)** をクリックして回復プロセスを開始します。

バーチャルリアリティ (VR) ヘッドセットのセットアップ — オプション

1. www.dell.com/VRsupport で VR ヘッドセットのセットアップツールをダウンロードして実行します。
2. プロンプトが表示されたら、コンピュータの背面にある指定された USB 3.1 Gen 1 ポート、およびコンピュータのグラフィックスカードの HDMI ポートに、VR ヘッドセットを接続します。



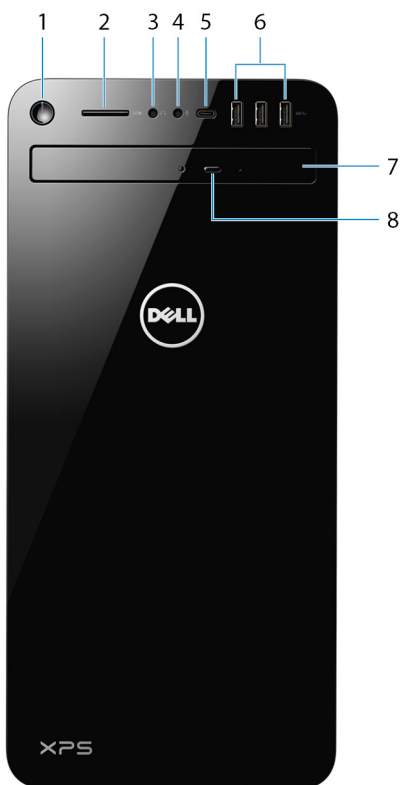
メモ: VR ヘッドセットをコンピュータの HDMI ポートに接続する場合は、パフォーマンスが最適化されます。

3. 画面の指示に従ってセットアップを完了します。

トピック：

- ・ 前面
- ・ 背面
- ・ 背面パネル

前面



1. 電源ボタン

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源が入っている場合は、押すとスリープ状態になります。

4 秒間長押しすると、コンピュータを強制シャットダウンします。

メモ: 電源オプションで電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』(私とマイデル) を参照してください。

2. SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

3. ヘッドホン / スピーカーポート

ヘッドホンまたはスピーカーを接続します。

4. マイクポート

外部マイクを接続し、サウンド入力を提供します。

5. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート

外付けストレージ デバイスに接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

メモ: このポートはビデオ/オーディオのストリーミングをサポートしません。

6. USB 3.1 Gen 1 ポート (3)

ストレージ デバイスやプリンターなどの周辺機器類を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

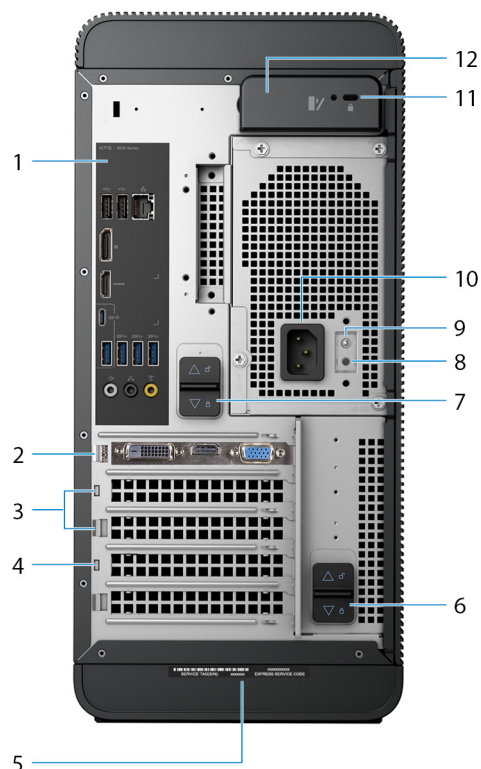
7. オプティカルドライブ

CD および DVD の読み取りと書き込みを行います。

8. 光学ドライブ取り出しボタン

押すと光学ドライブトレイが開きます。

背面



1. 背面パネル

USB、オーディオ、ビデオ、その他各種デバイスを接続します。

2. PCI-Express X16 グラフィックスロット

グラフィックス、オーディオ、またはネットワークカードなどの PCI-Express カードを接続して、コンピュータの機能を強化します。

メモ: グラフィックスカードのポートは、発注時のグラフィックカードによって異なる場合があります。

3. PCI-Express X1 スロット (2)

グラフィックス、オーディオ、またはネットワークカードなどの PCI-Express カードを接続して、コンピュータの機能を強化します。

4. PCI-Express X4 スロット

グラフィックス、オーディオ、またはネットワークカードなどの PCI-Express カードを接続して、コンピュータの機能を強化します。

5. サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

6. 下部電源装置ケージリリースラッチ

サイドパネルを取り外してから、リリースすると電源装置が回転します。

7. 上部電源装置ケージリリースラッチ

サイドパネルを取り外してから、リリースすると電源装置が回転します。

8. 電源診断ボタン

押して電源の状態を確認します。

9. 電源装置ライト

電源装置ライトを示します。

電源装置診断ボタンを長押しします。電源装置ユニットが正常に動作している場合、電源装置ライトは緑に変わります。

10. 電源ポート

電源ケーブルを接続してコンピュータに電源を供給します。

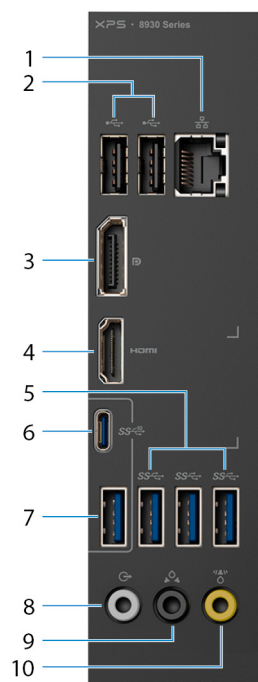
11. セキュリティケーブルスロット (Kensington ロック用)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

12. サイドパネルリリースラッチ

引くとサイドパネルが取り外されて開きます。

背面パネル



1. ネットワークポート - 10/100/1000 Mbps (ライト付き)

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

コネクタの隣にある 2 つのライトは、接続の状態とネットワークの動作を示します。

2. USB 2.0 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

3. ディスプレイポート

外部ディスプレイまたはプロジェクタを接続します。

 **メモ:** 外付けグラフィックスカード搭載のコンピュータを注文した場合、コンピュータの背面パネルの DisplayPort はカバーされています。コンピュータの外付けグラフィックスカードに、ディスプレイを接続します。

4. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力が有効なデバイスを接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

 **メモ:** 外付けグラフィックスカード搭載のコンピュータを注文した場合、コンピュータの背面パネルの HDMI ポートはカバーされています。コンピュータの外付けグラフィックスカードに、ディスプレイを接続します。

5. USB 3.1 Gen 1 ポート (3)

ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

6. USB 3.1 Gen 2 Type-C ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 10 Gbps です。

7. USB 3.1 Gen 2 ポート

ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 10 Gbps です。

8. 前面 L/R サラウンドライン出力ポート

スピーカーやアンプなどのオーディオ出力デバイスに接続します。2.1 チャンネルスピーカーのセットアップで、左および右のスピーカーを接続します。5.1 または 7.1 チャンネルスピーカーのセットアップで、前面左および前面右のスピーカーを接続します。

9. 後部 L/R サラウンドポート

スピーカーやアンプなどのオーディオ出力デバイスに接続します。5.1 チャンネルスピーカーのセットアップで、背面左および背面右のスピーカーを接続します。

10. センター/サブウーハー LFE サラウンドポート

サブウーハーを接続します。

 **メモ:** スピーカーのセットアップの詳細については、スピーカーに付属のマニュアルを参照してください。

トピック：

- ・ [コンピュータモデル](#)
- ・ [システム情報](#)
- ・ [オペレーティングシステム](#)
- ・ [寸法と重量](#)
- ・ [メモリー](#)
- ・ [Intel Optane メモリ](#)
- ・ [ポートとコネクタ](#)
- ・ [通信](#)
- ・ [オーディオ](#)
- ・ [ストレージ](#)
- ・ [ビデオ](#)
- ・ [電源定格](#)
- ・ [コンピュータ環境](#)

コンピュータモデル

表 2. コンピュータモデル

コンピュータモデル	XPS 8930
-----------	----------

システム情報

表 3. システム情報

プロセッサ	第 8 世代 Intel Core i3/i5/i5k/i7/i7k
チップセット	Intel Z370

オペレーティングシステム

表 4. オペレーティングシステム

サポートされているオペレーティングシステム	• Windows 10 Pro 64 ビット • Windows 10 Home (64 ビット)
-----------------------	---

寸法と重量

表 5. 寸法と重量

高さ	389 mm (15.32 インチ)
幅	180 mm (7.09 インチ)
奥行き	356 mm (14.02 インチ)

表 5. 寸法と重量（続き）

重量（最大）	10 kg（22 ポンド）  メモ: コンピュータの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。
--------	--

メモリー

表 6. メモリーの仕様

スロット	UDIMM スロット（4）
タイプ	DDR4
スピード	- 最大 2400 MHz：i3 プロセッサ - 最大 2666 MHz：i5/i7/i7k プロセッサ
サポートする構成：	
メモリー モジュール スロットごと	4 GB、8 GB、および 16 GB
総メモリー量	8 GB、16 GB、24 GB、32 GB、64 GB

次の表は、使用可能なメモリー構成マトリクスを一覧表示しています。

表 7. メモリー構成マトリクス

設定	スロット			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Intel Optane メモリ

Intel Optane メモリはストレージアクセラレータとして機能します。コンピュータ、およびハードドライブとソリッドステートドライブ（SSD）などのあらゆるタイプの SATA ベースのストレージメディアを高速化します。

 **メモ:** Intel Optane メモリは、次の要件を満たすコンピュータでサポートされます。

- 第 7 世代以降の Intel Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビットバージョン以降（Anniversary Update）
- Intel Rapid Storage Technology ドライババージョン 15.5.xxxx 以降

表 8. Intel Optane メモリ

インタフェース	PCIe NVMe 3.0 x 2
コネクタ	M.2
サポートされている構成	16 GB

① **メモ:** Intel Optane メモリの有効化または無効化の詳細については、「[Intel Optane メモリの有効化](#)」または「[Intel Optane メモリの無効化](#)」を参照してください。

ポートとコネクタ

表 9. ポートとコネクタ

背面パネルポート	
ネットワーク	RJ45 ポート (1)
USB	- USB 2.0 ポート (2) - USB 3.1 Gen 1 ポート (3) - USB 3.1 Gen 2 Type-C ポート (1) - USB 3.1 Gen 2 ポート (1)
ビデオ / オーディオ	- サラウンドフロントステレオポート (1) - サラウンドリアステレオポート (1) - サラウンドセンター / サブウーハーポート (1) - 内蔵グラフィックス用 HDMI 1.4 ポート (1) - 内蔵グラフィックス用 DisplayPort (1)

表 10. ポートとコネクタ

前面パネルポート :	
オーディオ	- ステレオヘッドフォンジャック (1) - マイクジャック (1)
USB	USB 3.1 Gen 1 ポート (3) USB 3.1 Gen 1 Type-C ポート (1)
カードリーダー	3-in-1 カードリーダー (1)、サポート : - SD (Secure Digital) - SDXC (Secure Digital Extended Capacity) - SDHC (Secure Digital High Capacity) クラス 2、4、6

表 11. ポートとコネクタ

内部ポート :	
PCIe スロット	- PCIe x16 カードスロット (1) - PCIe x1 カードスロット (2) - PCIe x4 カードスロット (1)
M.2 カード	- SSD (SATA または PCIe/NVMe) 用 M.2 カードスロット (1) - Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 カードスロット (1)

通信

表 12. サポートされる通信

イーサネット	システム基板に内蔵された 10/100/1000 Mbps Killer イーサネットコントローラ
Wireless (ワイヤレス)	Wi-Fi 802.11a/b/g/n

表 12. サポートされる通信 (続き)

	- Wi-Fi 802.11ac - Bluetooth 4.1
--	---

ワイヤレスモジュール

表 13. ワイヤレスモジュールの仕様

転送レート	最大 867 Mbps (最大)
サポートされている周波数帯	デュアルバンド 2.4 GHz/5 GHz
暗号化	64 ビットおよび 128 ビット WEP - TKIP - AES-CCMP

オーディオ

表 14. オーディオの仕様

コントローラ	Waves MaxxAudio Pro 搭載の統合 Realtek ALC3861 ハイデフィニションオーディオ
--------	--

ストレージ

表 15. ストレージの仕様

インタフェース	- オプティカルドライブ用 SATA 6 Gbps - ハードドライブ用 SATA 6 Gbps - SSD (SATA または PCIe/NVMe) 用 M.2
ハードドライブ	3.5 インチハードドライブ (3)
ソリッドステートデバイス	M.2 スロット (1)
オプティカルドライブ (オプション)	Slimline DVD+/-RW (1)
Capacity (容量):	
ハードドライブ	最大 4 TB
SSD	PCIe/NVMe : 最大 1 TB

ビデオ

表 16. ビデオの仕様

	内蔵	ディスクリート
コントローラ	内蔵 Intel UHD グラフィックス	- NVIDIA GT 1030 - NVIDIA GTX 1050 Ti - NVIDIA GTX 1060 - NVIDIA GTX 1070 - NVIDIA GTX 1080

表 16. ビデオの仕様 (続き)

	内蔵	ディスクリート
		- AMD Radeon RX 560 - AMD Radeon RX 570 - AMD Radeon RX 580
メモリ	共有システムメモリ	最大 8 GB

電源定格

表 17. 電源定格

タイプ	460 W APFC	460 W Bronze	850 W Gold
入力電流	8 A	8 A	10 A
出力電流	3.3V/17A、5V/25A、12VA/18A、12VB/16A、12VC/8A、5Vaux/3A	3.3V/17A、5V/25A、12VA/18A、12VB/16A、12VC/8A、5Vaux/3A	3.3V/20A、5V/20A、12VA/32A、12VB/48A、12VD/16A、-12V/0.5A、5Vaux/4A
定格出力電圧	3.3V、5V、12VA、12VB、12VC、5Vaux	3.3V、5V、12VA、12VB、12VC、5Vaux	3.3V、5V、12VA、12VB、12VD、-12V、5Vaux
入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC		
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz		
温度範囲：動作時	5°C ~ 50°C (41°F ~ 122°F)		
温度範囲：保管時	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)		

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル：G2 (ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内)

表 18. コンピュータ環境

	動作時	保管時
温度範囲	5 ~ 35°C (41 ~ 95°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.26 GRMS	1.37 GRMS
衝撃 (最大)	51 cm/秒 (20 インチ/秒) のペロシティ変化で 2 ms、40 G [†]	133 cm/秒 (52.5 インチ/秒) のペロシティ変化で 2 ms、105 G [†]
高度 (最大)	-15.20 ~ 3,048 m (-50 ~ 10,000 フィート)	-15.20 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

Intel Optane メモリ

トピック：

- ・ インテル Optane メモリの有効化
- ・ インテル Optane メモリの無効化

インテル Optane メモリの有効化

1. タスクバーで検索ボックスをクリックし、**インテル Rapid Storage Technology** と入力します。
 2. **インテル Rapid Storage Technology** をクリックします。
インテル **Rapid Storage Technology** ウィンドウが表示されます。
 3. ステータスタブで**有効にする**をクリックして、インテル Optane メモリを有効にします。
 4. 警告画面で互換性のある高速のドライブを選択し、**はい**をクリックして、インテル Optane メモリの有効化を続行します。
 5. インテル **Optane メモリ再起動**をクリックして、インテル Optane メモリの有効化を完了します。
-  **メモ:** パフォーマンスで最大限のメリットを得るには、有効化後にアプリケーションを最大で3回起動しなければならない場合があります。

インテル Optane メモリの無効化

-  **注意:** インテル Optane メモリを無効化後、インテル **Rapid Storage Technology** のドライバーをアンインストールしないでください。ブルー スクリーン エラーが発生する原因になります。インテル **Rapid Storage Technology** のユーザー インターフェイスは、ドライバーをアンインストールせずに削除できます。
-  **メモ:** インテル Optane メモリの無効化は、インテル Optane メモリ モジュールによって高速化された SATA ストレージ デバイスをコンピューターから取り外す前に行う必要があります。
1. タスクバーで検索ボックスをクリックし、**インテル Rapid Storage Technology** と入力します。
 2. **インテル Rapid Storage Technology** をクリックします。
インテル **Rapid Storage Technology** ウィンドウが表示されます。
 3. インテル **Optane メモリ**タブで**無効にする**をクリックして、インテル Optane メモリを無効にします。
-  **メモ:** インテル Optane メモリがプライマリ ストレージとして機能するコンピューターでは、インテル Optane メモリを無効にしないでください。**無効にする**オプションがグレーアウト表示されます。
4. 警告を受け入れる場合は、**はい**をクリックします。
無効化の進捗状況が表示されます。
 5. **再起動**をクリックして、インテル Optane メモリの無効化を完了し、コンピューターを再起動します。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデル製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 19. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デル製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell アプリケーション	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows
トラブルシューティング情報、ユーザーズ ガイド、セット アップ方法、製品仕様、テクニカル サポート ブログ、ドライバー、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
Pc のさまざまな問題に関するデルのナレッジ ベース記事	1. www.dell.com/support にアクセスします。 2. サポート ページの上部にあるメニュー バーで、サポート > ナレッジ ベースを選択します。 3. ナレッジ ベース ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。 ● 製品仕様 ● オペレーティング システム ● 製品のセットアップと使用 ● データ バックアップ ● トラブルシューティングと診断 ● 工場出荷時の状態とシステムの復元 ● BIOS 情報	www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』を参照してください。 お使いの製品に関する Me and My Dell (私と My Dell) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。 ● Detect Product (製品を検出) を選択します。 ● View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 ● 検索バーに、サービス タグ ナンバーまたは製品 ID を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

❗ **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

❗ **メモ:** お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。