

XPS 15

Kurulum ve Teknik Özellikleri



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

ⓘ | NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

⚠ | DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

⚠ | UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2018 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Bilgisayarınızı ayarlamak.....	4
2 Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma.....	6
3 Görünümler.....	7
Ön.....	7
Sol.....	7
Sağ.....	8
Taban.....	9
Ekran.....	10
Alt.....	10
4 Özellikler.....	11
Bilgisayar modeli.....	11
Sistem bilgileri.....	11
Boyutlar ve ağırlık.....	11
İşletim sistemi.....	11
Bellek.....	11
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	12
İletişim.....	12
Kablosuz.....	12
Audio.....	12
Depolama.....	13
Ortam kartı okuyucusu.....	13
Klavye.....	13
Kamera.....	13
Dokunmatik yüzey.....	14
Dokunmatik yüzey hareketleri.....	14
Güç adaptörü.....	14
Pil.....	14
Ekran.....	15
Parmak izi okuyucu.....	15
Video.....	16
Bilgisayar ortamı.....	16
5 Klavye kısayolları.....	17
6 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	19
Kendi kendine yardım kaynakları.....	19
Dell'e Başvurma.....	19

Bilgisayarınızı ayarlamak

- 1 Güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.



NOT: Pil gücünü korumak için bilgisayar güç tasarrufu moduna girebilir. Bilgisayarı açmak için güç kablosunu bağlayın ve açma kapama düğmesine basın.

- 2 Windows kurulumunu sonlandırın.

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum sırasında Dell şunları tavsiye eder:

- Windows güncelleştirmeleri için bir ağa bağlanın.

NOT: Güvenli bir kablosuz ağa bağlanıyorsanız istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.

- İnternet'e bağlanıyorsanız oturum açabilir veya Microsoft hesabı oluşturabilirsiniz. İnternet'e bağlı değilseniz çevrimdışı bir hesap oluşturun.
- **Destek ve Koruma** ekranında ilgili iletişim bilgilerinizi girin.

- 3 Windows Başlat menüsünden Dell uygulamalarını bulun ve kullanın - Önerilir

Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.



Dell Ürün Kaydı

Bilgisayarınızı Dell'e kaydedin.



Dell Yardım ve Destek

Bilgisayarınız için yardım ve desteğe erişin.

SupportAssist

Bilgisayarınızın donanım ve yazılım sistem durumunu proaktif olarak denetler. SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı, işletim sisteminizin sorunlarını giderir. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki SupportAssist belgelerine bakın.

NOT: SupportAssist'te garantinizi yenilemek ya da yükseltmek için garanti sona erme tarihine tıklayın.



Dell Güncelleme

Bilgisayarınızı, mevcut olduğunda kritik düzeltmeler ve en yeni aygıt sürücülerıyla günceller.



Dell Dijital Teslim

Ayrıca satın alınan ancak bilgisayarınıza önceden yüklenmeyen yazılım uygulamalarını indirin.

- 4 Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun.



NOT: Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir.

Daha fazla bilgi için bkz. [Windows için USB kurtarma sürücüsü oluşturma](#).

Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma

Windows'ta çıkabilecek sorunları tespit etmek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturun. Kurtarma sürücüsünü oluşturmak için en az 16 GB kapasiteye sahip boş bir USB flash sürücü gereklidir.

NOT: Bu işlemin tamamlanması bir saate kadar sürebilir.

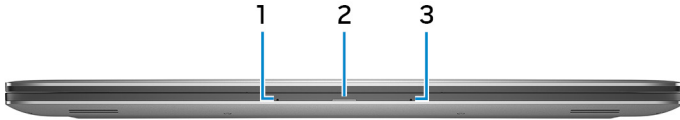
NOT: Aşağıdaki adımlar yüklü Windows sürümüne bağlı olarak değişebilir. En güncel talimatlar için [Microsoft destek sitesini](#) ziyaret edin.

- 1 USB flash sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
- 2 Windows arama, Kurtarma yazın.
- 3 Arama sonuçlarında, **Kurtarma sürücüsü oluşturma**'a tıklayın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görüntülenir.
- 4 Devam etmek için **Evet**'i tıklayın.
Kurtarma Sürücüsü penceresi görüntülenir.
- 5 **Sistem dosyalarını kurtarma sürücüsüne yedekle** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- 6 **USB flash sürücüsü** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
USB flash sürücüsündeki tüm verilerin silineceğini bildiren bir ileti görüntülenir.
- 7 **Oluştur**'u tıklayın.
- 8 **Son** öğesine tıklayın.

USB kurtarma sürücüsüyle Windows'u tekrar kurmak hakkında daha fazla bilgi için ürününüzün www.dell.com/support/manuals sayfasındaki *Servis El Kitabı*'nın *Sorun Giderme* bölümüne bakın.

Görünümler

Ön



1 Sol mikrofon

Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.

2 Pil durum ışığı

Pil şarj durumunu gösterir.

Aralıksız kehribar-Pil şarjı düşük.

Yanıp sönen kehribar-Pil şarjı kritik.

Kesintisiz beyaz - Pil şarj oluyor.

Kapalı-Pil şarjı tamamen dolu.

3 Sağ mikrofon

Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.

Sol



1 Güç adaptörü bağlantı noktası

Bilgisayarınızın güç sağlamak için bir güç adaptörü bağlayın ve aküyü şarj edin.

2 PowerShare'e sahip USB 3,1 Gen 1 portu

Harici depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın.

5 Gb/sn'ye kadar veri aktarım hızları sağlar. PowerShare, USB aygıtlarınızı bilgisayarınız kapalı olduğunda bile şarj etmenizi sağlar.

NOT: Bilgisayarınızın pilinin şarjı yüzde 10'dan daha azsa bilgisayarınızı ve PowerShare bağlantı noktasına bağlı olan USB aygıtlarını şarj etmek için güç adaptörüne bağlamanız gerekir.

- ① **NOT:** Bilgisayar kapatılmadan veya Hazırda Bekleme durumuna alınmadan önce PowerShare bağlantı noktasına bir USB aygıt bağlandıysa şarjı etkinleştirmek için bağlantıyı kesmeniz ve yeniden bağlamanız gerekir.
- ① **NOT:** Belirli USB aygıtları, bilgisayar kapandığında veya uyku durumundayken şarj olmayabilir. Bu gibi durumlarda, cihazı şarj etmek için bilgisayarı açın.

3 HDMI bağlantı noktası

TV'nizi veya başka bir HDMI-etkin aygıt. Video ve ses girişi / çıkışı sağlar.

4 Güç dağıtımı ile Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tip-C) bağlantı noktası

USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3'ü destekler ve ayrıca bir ekran adaptörü kullanarak harici bir ekrana bağlanmanızı sağlar. USB 3.1 Gen 2 için maksimum 10 Gbps ve Thunderbolt 3 için maksimum 40 Gbps veri aktarım hızı sağlar. Cihazlar arasında iki yönlü güç kaynağı sağlayan Güç Teslimi'ni destekler. Daha hızlı şarj olanağı sağlayan 5V / 3A güç çıkışı sağlar.

- ① **NOT:** Standart USB ve DisplayPort aygıtlarını bağlamak için dönüştürücüler (ayrı satılır) gerekir.

5 Mikrofonlu kulaklık girişi

Kulaklık veya kulaklık seti (kulaklık ve mikrofon birleşimi) bağlayın.

Sağ



1 SD kart yuvası

SD kartı okur ve yazar.

2 PowerShare'e sahip USB 3,1 Gen 1 portu

Harici depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın.

5 Gb/sn'ye kadar veri aktarım hızları sağlar. PowerShare, USB aygıtlarınızı bilgisayarınız kapalı olduğunda bile şarj etmenizi sağlar.

- ① **NOT:** Bilgisayarınızın pilinin şarjı yüzde 10'dan daha azsa bilgisayarınızı ve PowerShare bağlantı noktasına bağlı olan USB aygıtlarını şarj etmek için güç adaptörüne bağlamanız gerekir.

- ① **NOT:** Bilgisayar kapatılmadan veya Hazırda Bekleme durumuna alınmadan önce PowerShare bağlantı noktasına bir USB aygıt bağlandıysa şarjı etkinleştirmek için bağlantıyı kesmeniz ve yeniden bağlamanız gerekir.

- ① **NOT:** Belirli USB aygıtları, bilgisayar kapandığında veya uyku durumundayken şarj olmayabilir. Bu gibi durumlarda, cihazı şarj etmek için bilgisayarı açın.

3 Pil şarj durumu ışıkları (5)

Pil şarj durumu düğmesine basıldığında açın. Her ışık yaklaşık% 20 şarj olduğunu gösterir.

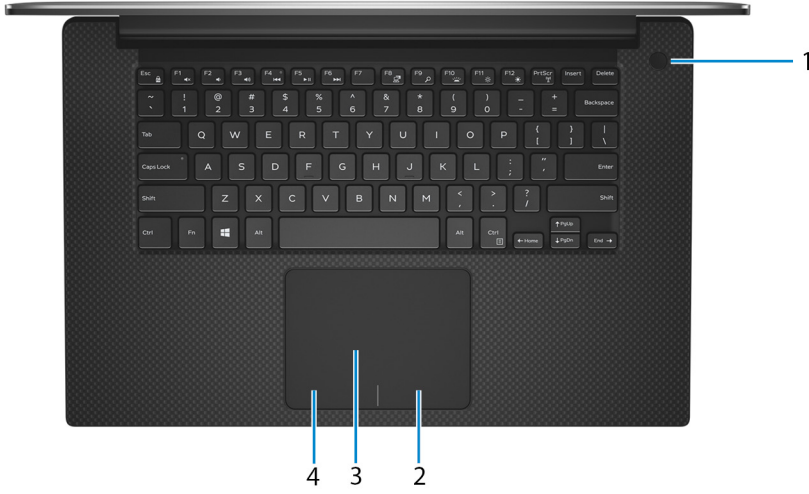
4 Pil şarj durumu düğmesi

Pilde kalan şarjı kontrol etmek için basın.

5 Güvenlik kablosu yuvası (Noble kilitleri için)

Tabletinizin izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu bağlayın.

Taban



1 İsteğe bağlı parmak izi okuyucusu ile güç düğmesi

Kapalıysa, uyku durumunda veya hazırda bekletme durumundaysa bilgisayarı açmak için basın.

Bilgisayar açıkken bilgisayarınızı uyku durumuna geçirmek için güç düğmesine basın; bilgisayarı kapanmaya zorlamak için güç düğmesine 10 saniye basılı tutun.

Güç düğmesinde parmak izi okuyucusu varsa oturma açmak için parmağınızı güç düğmesine yerleştirin.

NOT: Parmak izi okuyucuyu kullanmadan önce, parmak izinizi parola olarak tanıtmak ve erişimi etkinleştirmek için Windows'da yapılandırın. Daha fazla bilgi için, bkz. www.dell.com/support/windows.

NOT: Windows'da güç düğmesi davranışını özelleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support/manuals sayfasından Me and My Dell'e (Ben ve Dell Bilgisayarım) bakın.

NOT: Güç düğmesindeki güç durumu ışığı yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu olmayan bilgisayarlarda bulunur. Bilgisayarlar fingerprint reader ile tümleşik güç düğmesi için güç durumu ışığı güç düğmesi.

2 Alana sağ tıklatın

Sağ tıklama için basın.

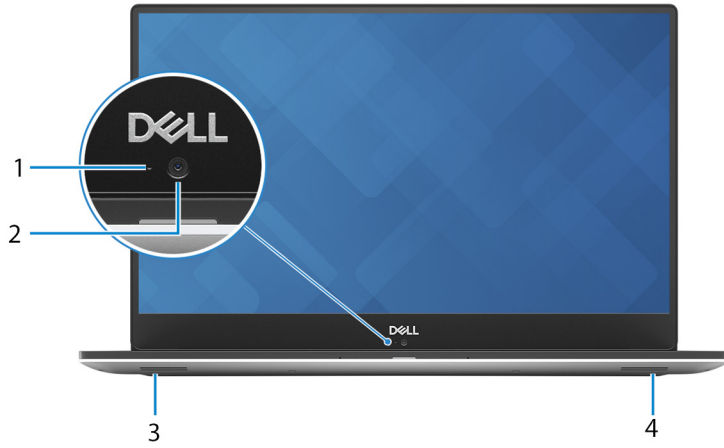
3 Dokunmatik yüzey

Fare imlecini hareket ettirmek için parmağınızı dokunmatik yüzeyde hareket ettirin. Sağ tıklamak için simgesine çift tıklayın ve iki parmakla hafifçe vurun.

4 Alana sol tıklatın

Sol tıklama için basın.

Ekran



1 Kamera durum ışığı

Kamera kullanımdayken yanar.

2 Kamera

Görüntülü sohbet yapmanızı, fotoğraflar çekmenizi ve videolar kaydetmenizi sağlar.

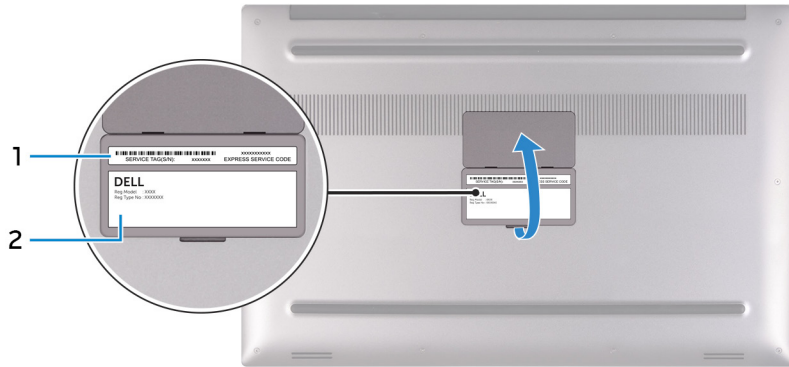
3 Sol hoparlör

Ses çıkışı sağlar.

4 Sağ hoparlör

Ses çıkışı sağlar.

Alt



1 Servis Etiketi

Servis Etiketi, Dell servis teknisyenlerinin bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini tanımlamalarını ve garanti bilgilerine erişebilmelerini sağlayan benzersiz bir alfanümerik tanımlayıcıdır.

2 Yönetmelik etiketi

Bilgisayarınız hakkındaki düzenleyici bilgilerini içerir.

Bilgisayar modeli

XPS 15-9570

Sistem bilgileri

Tablo 2. Sistem bilgileri

İşlemci	8. Nesil Intel Core i5/i7/i9
Yonga seti	CM246

Boyutlar ve ağırlık

Tablo 3. Boyutlar ve ağırlık

Yükseklik	17 mm (0,66 inç)
Genişlik	357 mm (14,06 inç)
Derinlik	235 mm (9,27 inç)
Ağırlık	Başlangıç ağırlığı 1,8 kg (4 lb)

NOT: Dizüstü bilgisayarınızın ağırlığı, istenen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine göre değişebilir.

İşletim sistemi

- Windows 10 Home (64 bit)
- Windows 10 Professional (64 bit)

Bellek

Tablo 4. Bellek özellikleri

Yuvalar	İki SODIMM yuvası
Tür	Çift kanallı DDR4
Hız	2666 MHz
Desteklenen yapılandırmalar	
Bellek modülü yuvası başına	4 GB, 8 GB ve 16 GB
Toplam bellek	4 GB, 8 GB, 16 GB ve 32 GB



Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 5. Bağlantı noktaları ve konektörler

Harici:

USB	<ul style="list-style-type: none">PowerShare'e sahip iki adet USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktasıGüç dağıtımı ile Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tip C) bağlantı noktası
Ses/Video	<ul style="list-style-type: none">Bir adet HDMI 2.0 bağlantı noktasıBir adet kulaklık (kulaklık ve mikrofon kombo) bağlantı noktası

Tablo 6. Bağlantı noktaları ve konektörler

Dahili:

M.2 kart	<ul style="list-style-type: none">Katı hal sürücüsü için bir adet M.2 yuva (SATA veya PCIe/NVMe)WiFi ve Bluetooth birleşik kartı için bir adet M.2 yuva
----------	--

İletişim

Tablo 7. Desteklenen iletişim

Kablosuz	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/g/n/acBluetooth 4.2
----------	--

Kablosuz

Tablo 8. Kablosuz

Aktarım hızı (maksimum)	867 Mbps
Frekans bantları	2,4 GHz/5 GHz
Şifreleme	<ul style="list-style-type: none">64 bit/128 bit WEPAES-CCMPTKIP

Audio

Table 9. Audio specifications

Controller	ALC3266-CG with Waves MaxxAudio Pro
Speakers	Two
Speaker output	<ul style="list-style-type: none">Average: 2 W

Microphone

• Peak: 2.5 W

Dual-array microphones

Depolama

Tablo 10. Depolama teknik özellikleri

Tür	Arayüz	Kapasite
Bir adet 2,5 inç Sabit Disk Sürücüsü (HDD)	SATA Gen 3, en fazla 6 Gbps	2 TB'a kadar
Bir adet M.2 2280 Katı Hal Sürücüsü (SSD)	<ul style="list-style-type: none">SATA Gen 3, en fazla 6 GbpsPCIe Gen 3x4 NVMe, en fazla 8 Gbps	<ul style="list-style-type: none">128 GB'a kadar2 TB'a kadar

Ortam kartı okuyucusu

Tablo 11. Ortam kartı okuyucu özellikleri

Tür	Bir adet SD kart yuvası
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none">SD kartSD Yüksek Kapasite (SDHC)SD Genişletilmiş Kapasiteli (SDXC)

Klavye

Tablo 12. Klavye özellikleri

Tür	Arkadan aydınlatmalı klavye
Kısayol tuşları	Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki semboller vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil işlevleri gerçekleştirmek için Fn tuşuna ve istenilen tuşa basın.

NOT: İşlev tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını multimedya tuşu modu ve işlev tuşu modu arasında değiştirmek için Fn+Esc tuşlarına basın.

NOT: BIOS kurulumu programında İşlev Tuşu Davranışını değiştirerek işlev tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını tanımlayabilirsiniz.

[Klavye kısayolları](#)

Kamera

Tablo 13. Kamera özellikleri

Çözünürlük	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">Fotoğraf: 0,92 megapiksel (HD)



Köşegen görüntüleme açısı

Kamera

• Video: 30 karede 1280 x 720 (HD)

75 derece

Dokunmatik yüzey

Tablo 14. Dokunmatik yüzey

Çözünürlük

- Yatay: 1219
- Dikey: 919

Boyutlar

- Yükseklik: 105 mm (4,13 inç)
- Yükseklik: 80 mm (3,15 inç)

Dokunmatik yüzey hareketleri

Windows 10'da dokunmatik yüzey hareketleri hakkında daha fazla bilgi için, [4027871](https://support.microsoft.com) Microsoft bilgi bankası makalesini support.microsoft.com adresinde inceleyin.

Güç adaptörü

Tablo 15. Güç adaptörü teknik özellikleri

Tür	130 W
Boyutlar (konektör)	4,50 mm
Giriş voltajı	100 VAC–240 VAC
Giriş frekansı	50 Hz–60 Hz
Giriş akımı (maksimum)	1,80 A
Çıkış akımı (sürekli)	6,67 A
Dereceli çıkış voltajı	19,50 VDC
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)
Depolama	-40 °C ila 70 °C arasında (-40 °F ila 158 °F arasında)

Pil

Tablo 16. Akü özellikleri

Tür	3 hücreli lityum iyon (56 WHr)	6 hücreli lityum iyon (97 WHr)
Boyutlar:		
Genişlik	71,80 mm (2,83 inç)	71,80 mm (2,83 inç)
Derinlik	223,20 mm (8,79 inç)	330,50 mm (13,01 inç)

Yükseklik	7,20 mm (0,28 inç)	7,20 mm (0,28 inç)
Ağırlık (maksimum)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Voltaj	11,40 VDC	11,40 VDC
Bilgisayar kapalı durumdayken şarj süresi (yaklaşık)	4 saat	4 saat
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü	300 boşalma/şarj döngüsü
Sıcaklık aralığı:		
Çalışma	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)
Dopolama	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Düğme pili	ML1220	ML1220
	NOT: Bilgisayarınız için bir Dell düğme pili kullanmanız önerilir. Dell, Dell tarafından sağlanmayan aksesuar, parça ya da bileşenlerin kullanımı nedeniyle ortaya çıkan problemler için garanti sunmaz.	NOT: Bilgisayarınız için bir Dell düğme pili kullanmanız önerilir. Dell, Dell tarafından sağlanmayan aksesuar, parça ya da bileşenlerin kullanımı nedeniyle ortaya çıkan problemler için garanti sunmaz.

Ekran

Tablo 17. Ekran özellikleri

Tür	15,6 inç FHD dokunmatik olmayan ekran	15,6 inç UHD dokunmatik ekran
Çözünürlük (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Piksel aralığı	0,179 mm	0,089 mm
Panel teknolojisi	Düzlem İçi Geçiş (IPS)	Düzlem İçi Geçiş (IPS)
İzleme açısı (Sol/Sağ/Aşağı/Yukarı)	80/80/80/80 derece	80/80/80/80 derece
Yenileme hızı	60 Hz	60 Hz
Çalışma açısı	0 derece (kapalı) - 135 derece	0 derece (kapalı) - 135 derece
Denetimler	Parlaklık, kısayol tuşlarını kullanarak kontrol edilebilir	Parlaklık, kısayol tuşlarını kullanarak kontrol edilebilir
Boyutlar:		
Yükseklik (kenar hariç)	193,59 mm (7,62 inç)	193,62 mm (7,62 inç)
Genişlik (kenar hariç)	344,16 mm (13,54 inç)	344,21 mm (13,55 inç)
Çapraz (kenar hariç)	394,90 mm (15,6 inç)	394,90 mm (15,6 inç)

Parmak izi okuyucu

Tablo 18. Parmak izi okuyucu

Sensör teknolojisi	Dokunmatik
Sensör çözünürlüğü	108 piksel x 88 piksel
Sensör alanı	5,5 mm x 4,5 mm



Video

Tablo 19. Video özellikleri

Tür	Tümleşik	Paylaşımsız
Denetleyici	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">NVIDIA GeForce GTX 1050NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Bellek	Paylaşılan sistem belleği	4 GB

Bilgisayar ortamı

Havadan geçen madde düzeyi: ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

Tablo 20. Bilgisayar ortamı

	Çalışma	Depolama
Sıcaklık aralığı	0°C ila 35 °C (32°F ila 95 °F)	-40°C ila 65°C arası (-40°F ila 149°F arası)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	110 G†	160 G‡
Yükseklik (en çok):	-15,2 ila 3048 m (-50 ila 10.000 ft)	-15,2 ila 10.668 m (-50 ila 35.000 ft)

* Kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak ölçülmüştür.








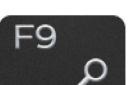



†, sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.

‡ Sabit sürücü kafası sabit durma konumunda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.

Klavye kısayolları

❗ **NOT:** Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan anahtarlar tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

Tablo 21. Klavye kısayolları listesi

Tuşlar	Açıklama
	Sesi kapat
	Sesi seviyesini azalt
	Ses seviyesini arttır
	Önceki parçayı/bölümü çal
	Oynat/Duraklat
	Sonraki parçayı/bölümü çal
	Harici ekrana geçiş yap
	Arama
	Klavye arka ışığını aç/kapa
	Parlaklığı azalt
	Parlaklığı arttır

Tuşlar

Açıklama



Kablosuz ađı aç/kapa



Uyku




Fn tuř kilidini aç/kapa

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 22. Kendi kendine yardım kaynakları

Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell Yardım ve Destek uygulaması	
Yardıma erişim	Windows arama alanında, Help and Support yazın ve Gir öğesine basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	www.dell.com/support
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support adresine gidin. Search (Arama) kutusuna konu veya anahtar sözcükleri yazın. İlgili makaleleri almak için Search (Ara) seçeneğine tıklayın.
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:	www.dell.com/support/manuals adresindeki <i>Me and My Dell</i> (Ben ve Dell Bilgisayarım) bölümüne bakın.
<ul style="list-style-type: none"> • Ürün teknik özellikleri • İşletim sistemi • Ürününüzü kurma ve kullanma • Veri yedekleme • Sorun giderme ve tanılama • Fabrika ve sistem geri yükleme • BIOS bilgileri 	<p>Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i>'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürünü tanımlayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detect Product (Ürünü Algıla) seçeneğini belirleyin. • View Products (Ürünleri Görüntüle) altındaki açılır menüden ürünü bulun. • Arama çubuğuna Service Tag number (Servis Etiket numarası) veya Product ID (Ürün Kimliği) girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

