

XPS 15

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure el equipo.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
3 Vistas.....	7
Parte frontal.....	7
Izquierda.....	7
Derecha.....	8
Base.....	9
Pantalla.....	10
Parte inferior.....	10
4 Especificaciones.....	11
Modelo del equipo.....	11
Información del sistema.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	12
Inalámbrica.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	14
Gestos de la almohadilla de contacto.....	14
Adaptador de alimentación.....	14
Batería.....	15
Pantalla.....	15
Lector de huellas dactilares.....	16
Vídeo.....	16
Entorno del equipo.....	16
5 Accesos directos del teclado.....	17
6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	19
Recursos de autoayuda.....	19
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	19

Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registro del producto Dell

Registre su equipo con Dell.



Asistencia y soporte técnico de Dell

Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.

NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

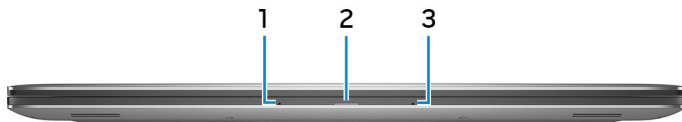
NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en www.dell.com/support/manuals.

Parte frontal



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Indicador luminoso del estado de la batería**

Indica el estado de carga de la batería.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja.

Amarillo intermitente: la carga de la batería es crítica.

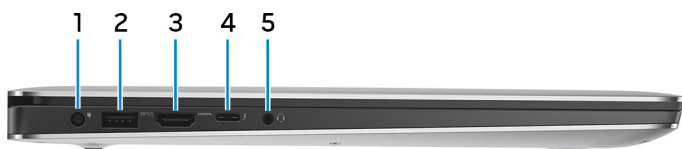
Blanco fijo: la batería está cargando.

Apagado: la batería está completamente cargada.

3 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Izquierda



1 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 **Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

ⓘ NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

- ① **NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.
- ① **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

3 Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 Puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación Type-C) con Power delivery

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/ 3A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

- ① **NOTA:** Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.

5 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

- ① **NOTA:** Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.
- ① **NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.
- ① **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

3 Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

4 Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

5 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.



1 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

NOTA: El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en las computadoras sin la lectora de huellas dactilares opcional. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

2 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

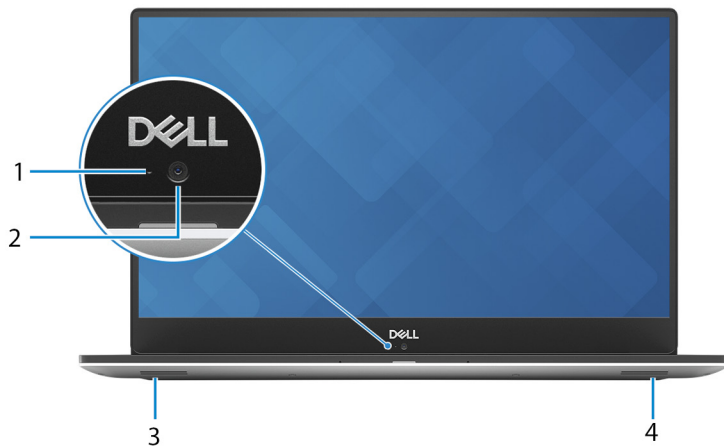
3 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

4 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

Pantalla



1 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

2 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

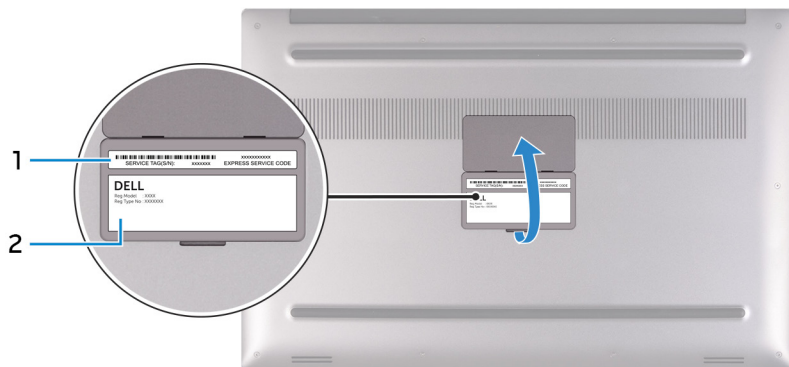
3 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

4 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Parte inferior



1 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

2 Etiqueta reglamentaria

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

Especificaciones

Modelo del equipo

XPS 15-9570

Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 8.ª generación
Conjunto de chips	CM246

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Altura	17 mm (0,66 pulg.)
Anchura	357 mm (14,06 pulg.)
Profundidad	235 mm (9,27 pulg.)
Peso	A partir de 1,8 kg (4 lb)

NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Configuraciones compatibles	
En cada ranura para módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 8 GB, 16 GB y 32 GB

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores

Externos:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare• Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 tipo C de 2.ª generación) con alimentación eléctrica
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto HDMI 2.0• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 6. Puertos y conectores

Internos:

Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 para unidad de estado sólido (SATA o PCIe/NVMe)• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
-------------	--

Comunicaciones

Tabla 7. Comunicaciones compatibles

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
-------------	--

Inalámbrica

Tabla 8. Inalámbrica

Velocidad de transferencia (máxima) de la red	867 Mbps
Bandas de frecuencia	2.4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabla 9. Características de audio

Controladora	ALC3266-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2

Salida de altavoces

- Promedio: 2 W
- Pico: 2,5 W

Micrófono

Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro (HDD) de 2.5 in	SATA de 3. ^a generación, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">· SATA de 3.^a generación, hasta 6 Gbps· PCIe de 4 NVMe de 3.^a generación, hasta 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">· Hasta 128 GB· Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">· Tarjeta SD· Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)· Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.

NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Solución	
Cámara	<ul style="list-style-type: none">· Imagen fija: 0.92 megapíxeles (HD)· Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	75 grados

Superficie táctil

Tabla 14. Superficie táctil

Resolución:	
Horizontal	1219
Vertical	919
Dimensiones:	
Anchura	105 mm (4.13 pulgadas)
Altura	80 mm (3.15 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	130 W
Dimensiones (conector)	4.50 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A
Corriente de salida (continua)	6,67 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Tipo	3 celdas de iones de litio (56 WHr)	6 celdas de iones de litio (97 WHr)
Dimensiones:		
Anchura	71,80 mm (2,83 pulg.)	71,80 mm (2,83 pulg.)
Profundidad	223,20 mm (8,79 pulg.)	330,50 mm (13,01 pulg.)
Altura	7,20 mm (0,28 pulg.)	7,20 mm (0,28 pulg.)
Peso (máximo)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Voltaje	11,40 V CC	11,40 V CC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ML1220	ML1220
	<p>NOTA: Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.</p>	<p>NOTA: Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.</p>

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Pantalla no táctil FHD de 15.6 in	Pantalla táctil UHD de 15,6 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Separación entre píxeles	0,179 mm	0,089 mm
Tecnología del panel	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	80/80/80/80 grados	80/80/80/80 grados
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Dimensiones:		

Tipo	Pantalla no táctil FHD de 15.6 in	Pantalla táctil UHD de 15,6 pulgadas
Altura (sin incluir embellecedor)	193,59 mm (7,62 pulg.)	193.62 mm (7.62 in)
Ancho (sin incluir embellecedor)	344,16 mm (13,54 pulg.)	344.21 mm (13.55 in)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	394.90 mm (15.6 in)	394.90 mm (15.6 in)

Lector de huellas dactilares

Tabla 18. Lector de huellas dactilares

Tecnología del sensor	Táctil
Resolución del sensor	108 píxeles x 88 píxeles
Área del sensor	5.5 mm x 4.5 mm

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de vídeo

Tipo	Integrada	Discreto
Controladora	Gráficos Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Memoria	Memoria compartida del sistema	4 GB

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.


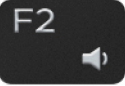









† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

❗ **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo

Teclas

Descripción



Activar/desactivar la función inalámbrica



Poner en suspensión




Alternar bloqueo de la tecla Fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Acceso a la ayuda	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). 3 Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	<p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detect Product (Detectar producto). • Localice su producto a través del menú desplegable en View Products(Ver productos). • Introduzca el Service Tag number (Número de etiqueta de servicio) o la Product ID (Id. de producto) en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.