




# XPS 13 9370

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2017-2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

# Содержание

<b>1 Настройка XPS 13 9370</b>	<b>4</b>
<b>2 Создание USB-диска восстановления для Windows</b>	<b>6</b>
<b>3 Изображения XPS 13 9370</b>	<b>7</b>
Передняя панель	7
Вид слева	7
Правый	8
Базовое представление	9
Дисплей	10
Нижняя панель	10
<b>4 Технические характеристики XPS 13 9370</b>	<b>12</b>
Модель компьютера	12
Сведения о системе	12
Размеры и масса	12
Операционная система	12
Оперативная память	12
Порты и разъемы	13
Связь	13
Wireless (Беспроводная связь)	13
Аудиосистема	14
При хранении	14
Устройство чтения карт памяти	14
Клавиатура	14
Камера	15
Сенсорная панель	15
Жесты сенсорной панели	15
Устройство чтения отпечатков пальцев	15
Адаптер питания	16
Аккумулятор	16
Дисплей	17
Video (Видео)	17
Условия эксплуатации компьютера	17
<b>5 Сочетания клавиш</b>	<b>19</b>
<b>6 Справка и обращение в компанию Dell</b>	<b>21</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	21
Обращение в компанию Dell	22

# Настройка XPS 13 9370

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Адаптер Dell USB-C/USB-A 3.0 входит в комплект поставки данного компьютера. Используйте этот адаптер для подключения устаревших аксессуаров с интерфейсом USB 3.0 к портам USB (Type-C) на вашем компьютере.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятора может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите настройку операционной системы.

#### Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

#### Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.





- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 3 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell

Ресурсы	Описание
	<p><b>Мой Dell</b></p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>
	<p><b>supportassist</b></p> <p>Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний <a href="http://www.dell.com/support">153764</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

- 4 Создайте диск восстановления для Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

# Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

**И** | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

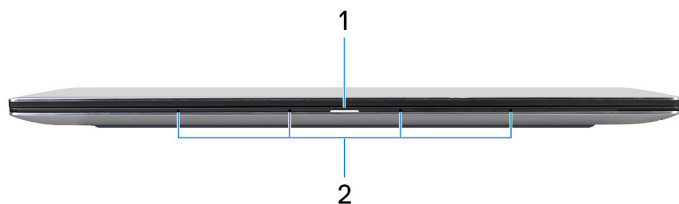
**И** | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.  
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.  
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.  
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Изображения XPS 13 9370

## Передняя панель



### 1 Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отображается состояние питания и уровень заряда батареи.

Светится белым цветом — Адаптер питания подключен и аккумулятор заряжается.

Светится оранжевым цветом — низкий или очень низкий заряд аккумулятора.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** На некоторых моделях компьютера индикатор состояния питания и аккумулятора также используется для диагностики системы. Дополнительные сведения см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей в руководстве по обслуживанию* вашего компьютера.

### 2 Микрофоны (4)

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио, совершения голосовых вызовов и т. д.

## Вид слева



### 1 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

### 2 Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery (основной)

Поддерживает USB 3.1 2-го поколения Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, а также позволяет подключать внешний дисплей через адаптер дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Напряжение на выходе составляет до 5 В, сила тока на выходе — до 3 А, что обеспечивает более быструю зарядку.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

### 3 Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C) с распределением питания

Поддержка USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Напряжение на выходе составляет до 5 В, сила тока на выходе — до 3 А, что обеспечивает более быструю зарядку.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

### 4 Кнопка состояния заряда аккумулятора

Нажмите для проверки оставшегося заряда аккумулятора.

### 5 Индикаторы состояния заряда аккумулятора (5)

Светятся при нажатии кнопки состояния зарядки аккумулятора. Каждый индикатор соответствует примерно 20% заряда.

### 6 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## Правый



### 1 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

### 2 Слот для карты microSD

Служит для считывания данных с карты памяти microSD и записи на нее.

### 3 Порт USB 3.1 1-поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев.

Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 7,5 Вт для более быстрой зарядки.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Адаптер Dell USB-C/USB-A 3.0 входит в комплект поставки данного компьютера. Используйте этот адаптер для подключения устаревших аксессуаров с интерфейсом USB 3.0 к портам USB (Type-C) на вашем компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

### 4 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).



# Базовое представление



## 1 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

## 2 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

## 3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

## 4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести его в спящий режим, а для завершения работы компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд.

Если кнопка питания оснащена устройством распознавания отпечатков пальцев, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор состояния на кнопке выключателя питания предусматривается только на компьютерах без считывателя отпечатков пальцев. Компьютеры, на которых сканер отпечатка пальца встроен в кнопку питания, не имеют индикатора состояния питания на кнопке питания.

# Дисплей



## 1 Инфракрасный излучатель

Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

## 2 Инфракрасная камера

Улучшает безопасность при использовании с проверкой подлинности по лицу Windows Hello.

## 3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

## 4 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

## 5 Инфракрасный излучатель

Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

# Нижняя панель



1

## 1 Service Tag

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

# Технические характеристики XPS 13 9370

## Модель компьютера

XPS 13 9370

## Сведения о системе

Таблица 2. Сведения о системе

Процессор	Intel Core i5/i7 восьмого поколения
Набор микросхем	Интегрированный в процессор

## Размеры и масса

Таблица 3. Размеры и масса

Высота	7,8–11,63 мм (0,3–0,46 дюйма)
Ширина	301,76 мм (11,88 дюйма)
Глубина	199,24 мм (7,84 дюйма)
Вес	1,27 кг (2,8 фунта)

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Операционная система

Таблица 4. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Домашняя (64-разрядная)</li> <li>Windows 10 Professional (64-разрядная)</li> <li>Информация по ОС Ubuntu</li> </ul>
-------------------------------------	---

## Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Слоты	Не применимо
-------	--------------

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Память встроена в системную плату изготовителем и не предусматривает модернизацию.

Тип	Двухканальная память LPDDR3
Общий поддерживаемый объем памяти	4 Гбайт, 8 Гбайт и 16 Гбайт
Поддерживаемая скорость	1 866 и 2 133 МГц
Поддерживаемые конфигурации:	
4 ГБ	1866 МГц
8 ГБ	1866 МГц
16 ГБ	2133 МГц

## Порты и разъемы

Таблица 6. Порты и разъемы

### Внешние:

USB/видео	<ul style="list-style-type: none"><li>• Два порта Thunderbolt 3 (USB Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery</li><li>• Один порт USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort</li></ul>
Аудиосистема	Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)

Таблица 7. Порты и разъемы

### Внутренние:

Карта M.2	Один разъем M.2 для твердотельного накопителя
-----------	---

## СВЯЗЬ

Таблица 8. Поддерживаемые стандарты связи

Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> На данный момент Windows 10 поддерживает Bluetooth версии до 4.1.</p>
-------------------------------	---

## Wireless (Беспроводная связь)

Таблица 9. Wireless (Беспроводная связь)

Скорость передачи (максимальная)	867 Мбит/с
Диапазоны частот	2,4/5 ГГц

## Аудиосистема

Таблица 10. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3271-CG с ПО Waves MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none"> <li>Средняя — 2 Вт</li> <li>Пиковая — 2,5 Вт</li> </ul>
Микрофон	Цифровой микрофонный массив

## При хранении

Таблица 11. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип	Интерфейс	Емкость
Один твердотельный накопитель M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>SATA AHCI, до 6 Гбит/с</li> <li>PCIe Gen 3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>До 128 Гбайт</li> <li>До 1 ТБ</li> </ul>

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка RAID-контроллеров SATA в меню параметров BIOS доступна только на компьютерах, поддерживающих Windows 10.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка контроллеров SATA с режимом AHCI в меню параметров BIOS доступна только на компьютерах, поддерживающих Ubuntu.

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 12. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Одно гнездо для карты microSD
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>mSD</li> <li>mSDHC</li> <li>mSDXC</li> </ul>

## Клавиатура

Таблица 13. Технические характеристики клавиатуры

Тип	Клавиатура с подсветкой
Клавиши быстрого доступа	На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите клавиши Fn+ESC для переключения между двумя режимами основного поведения функциональных клавиш (F1–F12): режимом клавиш управления мультимедиа и режимом функциональных клавиш.

Сочетания клавиш

## Камера

Таблица 14. Технические характеристики камеры

Разрешение	
Камера	<ul style="list-style-type: none"><li>• Фото: 0,92 мегапикселя</li><li>• Видео: 1280 x 720 с частотой 30 кадров/с</li></ul>
Инфракрасная камера	340 x 340 <ul style="list-style-type: none"><li>• Фото: 0,3 мегапикселя</li><li>• Видео: 340 x 340 с частотой 60 кадров/с</li></ul>
Угол обзора по диагонали	
Камера	86,7 градуса
Инфракрасная камера	70 градусов

## Сенсорная панель

Таблица 15. Сенсорная панель

Разрешение	<ul style="list-style-type: none"><li>• По горизонтали: 305</li><li>• По вертикали: 305</li></ul>
Размеры	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)</li><li>• Высота: 60 мм (2,36 дюйма)</li></ul>

## Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/ru-ru/4027871) на веб-сайте [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Устройство чтения отпечатков пальцев

Таблица 16. Технические характеристики сканера отпечатка пальца

Технология датчика	Емкостный
Разрешение датчика	363 т/д
Зона регистрации датчика	8 x 8 мм
Размер датчика в пикселях	114 x 114 пикселей

# Адаптер питания

Таблица 17. Технические характеристики адаптера питания

Тип	Мощность 45 Вт, разъем USB Type-C
Размеры (разъем)	8,25 x 2,4 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,30 А
Выходной ток (постоянный)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 В пост. тока/2,25 А</li><li>• 15 В пост. тока/3 А</li><li>• 9 В пост. тока/3 А</li><li>• 5 В пост. тока/3 А</li></ul>
Номинальное выходное напряжение	20/15/9/5 В пост. тока
Диапазон температур (при работе)	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
Диапазон температур (при хранении)	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)

# Аккумулятор

Таблица 18. Технические характеристики аккумулятора

Тип	«Интеллектуальный» литийионный, 52 Вт·ч
Размеры:	
Ширина	257,60 мм (10,14 дюйма)
Глубина	98,6 мм (3,88 дюйма)
Высота	4,3 мм (0,17 дюйма)
Масса (макс.)	0,22 кг
Напряжение	7,6 В пост. тока
Время зарядки при отключенном компьютере (приблизительно)	4 часа
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур: Во время работы	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
Диапазон температур: При хранении	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)
Батарейка типа "таблетка"	ML1220

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** В компьютере рекомендуется использовать батарейку типа «таблетка» Dell. Корпорация Dell не предоставляет гарантию на проблемы, вызванные использованием аксессуаров, запасных частей или компонентов, поставляемых не корпорацией Dell.



# Дисплей

Таблица 19. Технические характеристики дисплея

Тип	13,3-дюймовый сенсорный экран с разрешением Full HD/13,3-дюймовый несенсорный экран с разрешением Full HD	13,3-дюймовый сенсорный экран с разрешением Ultra HD
Разрешение (макс)	1920 x 1080	3840 x 2160
Угол обзора (влево/вправо/вниз/вверх)	85/85/85/85 градусов	85/85/85/85 градусов
Шаг пикселя	0,0765 мм	0,0765 мм
Частота обновления	60 Гц	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд
Размеры:		
Высота (без лицевой панели)	165,24 мм (6,51 дюйма)	165,24 мм (6,51 дюйма)
Ширина (без лицевой панели)	293,76 мм (11,57 дюйма)	293,76 мм (11,57 дюйма)
Размер по диагонали (за исключением лицевой панели)	337,82 мм (13,30 дюйма)	337,82 мм (13,30 дюйма)

## Video (Видео)

Таблица 20. Технические характеристики видеосистемы

Тип	Встроенный контроллер
Контроллер	Intel UHD Graphics 620
Оперативная память	Совместно используемая системная память

## Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	От –40 °C до 65°C (от –40 °F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,2 м до 3048 м (от -50 футов до 10000 футов)	От –15,2 м до 10668 м (от -50 футов до 35000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.















† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

## Сочетания клавиш

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
 F1	Выключение звука
 F2	Уменьшение громкости
 F3	Увеличение громкости
 F4	Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
 F5	Воспроизведение/пауза
 F6	Воспроизведение следующей дорожки/раздела
 F7	Запуск представления задач
 F8	Переключение на внешний дисплей
 F9	Поиск
 F10	Переключение подсветки клавиатуры
 F11	Printscreen
 F12	Insert
 + 	Включение или выключение беспроводной сети

## Клавиши

## Описание

---



Режим сна



Увеличение яркости



Уменьшение яркости



Открытие меню приложения




Переключение блокировки клавиши Fn

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <b>Contact Support</b> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Введите тему или ключевое слово в поле <b>Search (Поиск)</b>.</li> <li>3 После этого нажмите <b>Search</b> (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell</i> ( <i>Я и Мой Dell</i> ) по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики</li> <li>• Операционная система</li> <li>• Настройка и использование продукта</li> <li>• Резервное копирование данных</li> <li>• Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>• Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> </ul>	<p>Чтобы найти руководство "Me and My Dell" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите <b>Detect Product</b> (Определить продукт).</li> <li>• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>View Products</b> (Отобразить продукты).</li> <li>• Введите в поле поиска <b>Service Tag number</b> (сервисный код) или <b>Product ID</b> (идентификатор продукта).</li> </ul>

- Информация BIOS

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.