

XPS 13 9370


Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2017-2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configuração do XPS 13 9370.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
3 Vistas do XPS 13 9370.....	7
Frente.....	7
Esquerda.....	7
Direita.....	8
Base.....	9
Tela.....	10
Parte inferior.....	10
4 Especificações para o XPS 13 9370.....	12
Modelo do computador.....	12
Informações do sistema.....	12
Dimensões e peso.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	13
Comunicação.....	13
Rede sem fio.....	13
Audio.....	14
De armazenamento.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Gestos do touch pad.....	15
Leitor de impressão digital.....	15
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Vídeo.....	17
Características ambientais do computador.....	17
5 Atalhos de teclado.....	18
6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	20
Recursos de auto-ajuda.....	20
Como entrar em contato com a Dell.....	21

Configuração do XPS 13 9370

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: O adaptador de USB-C para USB-A 3.0 da Dell é fornecido com este computador. Use este adaptador para conectar acessórios USB 3.0 existentes às portas USB (Tipo-C) em seu computador.

NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se você estiver se conectando a uma rede sem fio segura, digite a senha de acesso da rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
----------	-----------



Meu Dell

Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Também o notifica sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software, se disponíveis.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.

Dell Update



Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre o uso do Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) no site www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](https://www.dell.com/support/153764) no site www.dell.com/support.

- 4 Crie uma unidade de recuperação do Windows.



NOTA: É recomendável criar uma unidade de recuperação para solucionar e corrigir problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para obter mais informações, consulte a seção [Crie uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

ⓘ **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

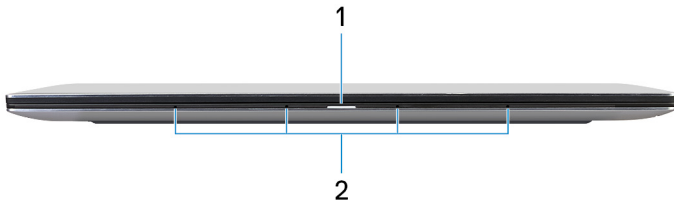
ⓘ **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do XPS 13 9370

Frente



1 Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e status da bateria também é usada para diagnóstico do sistema. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

2 Microfones (4)

Proporcionam entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Esquerda



1 Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2 Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery (principal)

Suporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

3 PortaThunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia

Suporta USB 3.1 Gen 2 tipo C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4 Botão de status da carga da bateria

Pressione para verificar a carga restante da bateria.

5 Luzes de status da carga da bateria (5)

Acende quando o botão de status de carga da bateria é pressionado. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

6 Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

Direita



1 Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

2 Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD.

3 Porta USB 3.1 Type-C de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 7,5 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: O adaptador Dell de USB-C para USB-A 3.0 é fornecido com este computador. Use este adaptador para conectar acessórios legados USB 3.0 em portas USB (Tipo-C) em seu computador.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

NOTA: A luz de status de energia no botão liga/desliga está disponível apenas em computadores sem o leitor de impressão digital. Os computadores enviados com o leitor de impressão digital integrado no botão liga/desliga não têm a luz de status de energia no botão liga/desliga.

Tela



1 **Emissor infravermelho**

Emite luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

2 **Câmera infravermelha**

Aprimora a segurança quando usada com a autenticação facial do Windows Hello.

3 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

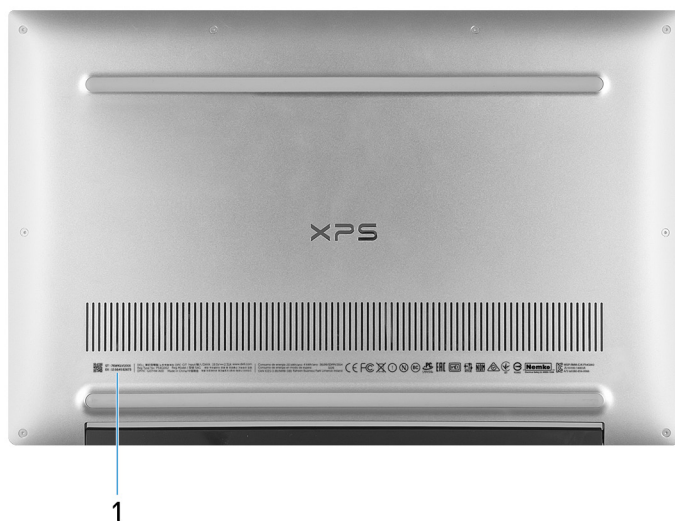
4 **Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

5 **Emissor infravermelho**

Emite luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

Parte inferior



1 **Service Tag**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações para o XPS 13 9370

Modelo do computador

XPS 13 9370

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Processador	Intel Core i5/i7 de 8ª geração
Chipset	Integrado no processador

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	7,80 mm a 11,63 mm (0,30 pol. a 0,46 pol.)
Largura	301,76 mm (11,88")
Profundidade	199,24 mm (7,84")
Peso	1,27 kg (2,8 lb)

NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

Sistema operacional

Tabela 4. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home de 64 bits Windows 10 Professional de 64 bits Configuração do Ubuntu
----------------------------------	--

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Slots	N/D
-------	-----

NOTA: A memória está integrada na placa de sistema de fábrica e não pode receber upgrade posteriormente.

Tipo	LPDDR3 dual-channel
Memória total compatível	4 GB, 8 GB e 16 GB
Velocidade compatível	1866 MHz e 2133 MHz
Configurações suportadas:	
4 GB	1.866 MHz
8 GB	1.866 MHz
16 GB	2.133 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Externa:

USB/vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas Thunderbolt 3 (USB Type C) com fornecimento de energia• Uma porta USB 3.1 (USB Type-C) de 1ª geração com fornecimento de energia/DisplayPort
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Tabela 7. Portas e conectores

Interna:

Cartão M.2	Um slot M.2 para placa de unidade de estado sólido (SSD)
------------	--

Comunicação

Tabela 8. Comunicações suportadas

Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast <p>NOTA: Atualmente, o Windows 10 oferece suporte para Bluetooth até 4.1.</p>
----------	--

Rede sem fio

Tabela 9. Rede sem fio

Taxa de transferência (máxima)	867 Mbit/s
Faixas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	WEP de 64 bits/128 bits

Audio

Tabela 10. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3271-CG com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none">· Média: 2 W· Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital

De armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo	Interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">· SATA AHCI, até 6 Gbps· PCIe de 3ª geração x4 NVME, até 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">· Até 128 GB· Até 1 TB

NOTA: O suporte para RAID SATA no menu de configurações do BIOS só está disponível em computadores compatíveis com Windows 10.

NOTA: O suporte para AHCI SATA no menu de configurações do BIOS só está disponível em computadores compatíveis com Ubuntu.

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">· mSD· mSDHC· mSDXC

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Tipo	Teclado com iluminação traseira
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.

NOTA: Pressione Fn + Esc para alternar o comportamento principal das teclas de função (F1 a F12) entre dois modos: modo de tecla multimídia e modo de tecla de função.

Atalhos de teclado

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Resolução	
Câmera	<ul style="list-style-type: none">Imagem estática: 0,92 megapixelsVídeo: 1.280 x 720 a 30 fps
Câmera infravermelha	340 x 340 <ul style="list-style-type: none">Imagem estática: 0,3 megapixelsVídeo: 340 x 340 a 60 fps
Ângulo de visão digonal	
Câmera	86,7 graus
Câmera infravermelha	70 graus

Touchpad

Tabela 15. Touchpad

Resolução	<ul style="list-style-type: none">Horizontal: 305Vertical: 305
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Largura: 105 mm (4,13 pol.)Altura: 60 mm (2,36 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em support.microsoft.com.

Leitor de impressão digital

Tabela 16. Especificações do leitor de impressão digital

Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	363 dpi
Área do sensor	8 mm x 8 mm
Tamanho de pixels do sensor	114 x114 pixels

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	USB Type-C de 45 W
Dimensões (conector)	8,25 mm x 2,4 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VCC/2,25 A• 15 VCC/3 A• 9 VCC/3 A• 5 VCC/3 A
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura (de operação)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (armazenamento)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Tipo	Bateria de íon de lítio inteligente de 52 Wh
Dimensões:	
Largura	257,60 mm (10,14 pol.)
Profundidade	98,60 mm (3,88")
Altura	4,30 mm (0,17")
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Tensão	7,60 VCC
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220

NOTA: É recomendável que você use uma bateria de célula tipo moeda Dell para o seu computador. A Dell não fornece uma cobertura de garantia para problemas causados pelo uso de acessórios, peças, ou componentes não fornecidos pela Dell.

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Tipo	Tela touch FHD de 13,3"/Tela sem touch FHD de 13,3"	Tela sensível ao toque de 13,3" com resolução UHD
Resolução (máxima)	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Ângulo de visão (esquerda/direita/para cima/para baixo)	85/85/85/85 graus	85/85/85/85 graus
Distância entre pixels	0,0765 mm	0,0765 mm
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus	0 grau (fechado) a 135 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.
Dimensões:		
Altura (excluindo bezel)	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura (excluindo bezel)	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal (excluindo bezel)	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

Tipo	Integrada
Controlador	Intel UHD Graphics 620
Memória	Memória de sistema compartilhada

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.














† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
 F1	Desativação do áudio
 F2	Diminuir o volume
 F3	Aumentar o volume
 F4	Reproduzir faixa/capítulo anterior
 F5	Reproduzir/Pausar
 F6	Reproduzir próxima faixa/capítulo
 F7	Iniciar visão de tarefas
 F8	Alternar para um monitor externo
 F9	Pesquisar
 F10	Alternar luz de fundo do teclado
 F11	Printscreen
 F12	Insira
	Ligar/desligar a rede sem fio

Teclas

Descrição



Suspensão



Aumentar o brilho



Diminuir o brilho



Abrir o menu de aplicativos





Alternar bloqueio da tecla Fn

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</p> <p>Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detectar produto). • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products (Exibir produtos). • Digite o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.