

XPS 13

Configuração e especificações

Modelo do computador: XPS 9360
Modelo normativo: P54G
Tipo normativo: P54G002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017 - 10

Rev. A02

Índice

Configurar seu computador.....	5
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	8
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	9
Exibições.....	10
Frente.....	10
Esquerda.....	10
Direita.....	11
Base.....	12
Tela.....	13
Parte inferior.....	14
Especificações.....	15
Modelo do computador.....	15
Informações do sistema.....	15
Dimensões e peso.....	15
Sistema operacional.....	16
Memória.....	16
Portas e conectores.....	16
Comunicação.....	17



Módulo da rede sem fio.....	17
Áudio.....	18
De armazenamento.....	18
Leitor de cartão de mídia.....	19
Teclado.....	19
Câmera.....	20
Touchpad.....	20
Adaptador de energia.....	20
Bateria.....	21
Tela.....	22
Vídeo.....	22
Características ambientais do computador.....	23

Atalhos de teclado.....24

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 26

Recursos de auto-ajuda.....	26
Como entrar em contato com a Dell.....	27



Configurar seu computador

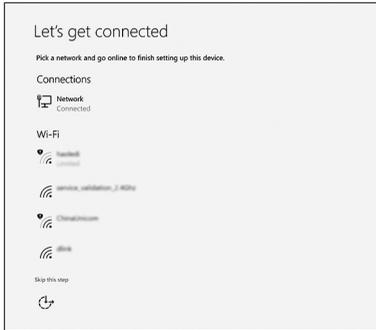
- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



2 Conclua a configuração do sistema operacional.

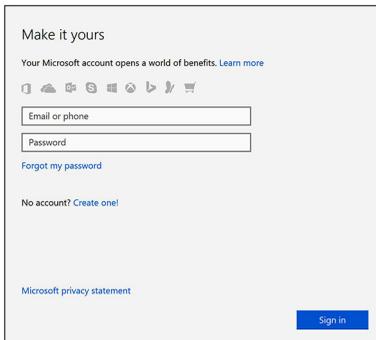
Para Windows

a) Conecte-se a uma rede.



NOTA: quando se conectar a uma rede sem fio segura, insira a senha para o acesso à rede sem fio quando solicitado.

b) Entre em sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

3 Localize seus aplicativos Dell no Windows.

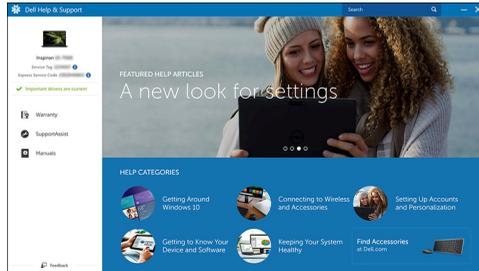
Tabela 1. Localizar aplicativos Dell



Registrar seu computador



Dell Help & Support



SupportAssist: verificar e atualizar seu computador

4 Crie uma unidade de recuperação do Windows. É recomendável criar uma unidade de recuperação para solucionar problemas que podem ocorrer com o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).



Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

A Dell recomenda que você crie uma unidade de recuperação para solucionar problemas que podem ocorrer com o Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.



NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.



NOTA: Esse processo poderá levar alguns minutos para ser concluído.

- 8 Clique em **Concluir**.

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB



AVISO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.



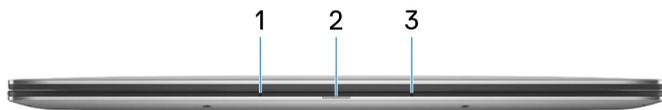
NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.
Isso levará alguns minutos para ser concluído e o computador será reiniciado durante esse processo.



Exibições

Frente



1 **Microfone esquerdo**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2 **Luz de energia e status da bateria**

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

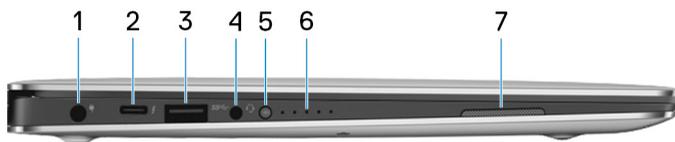
Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

3 **Microfone direito**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Esquerda



1 **Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta**

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo.

Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.



NOTA: São necessários conversores adequados (vendidos separadamente) para conectar dispositivos no padrão DVI e DisplayPort.

3 **Porta USB 3.0**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

4 **Porta para headset**

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

5 **Botão de status da carga da bateria**

Pressione para verificar a carga restante da bateria.

6 **Luzes de status da carga da bateria (5)**

Acende quando o botão de status de carga da bateria é pressionado. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

7 **Alto-falante esquerdo**

Fornece saída de áudio.

Direita



1 **Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

2 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

3 **Porta USB 3.0 com PowerShare**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.



Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

 **NOTA: Se o computador estiver desligado ou em estado de hibernação, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a porta PowerShare. Você precisa ativar esse recurso no programa de configuração do BIOS.**

 **NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.**

4 Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Base



1 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Leitor de impressão digital (opcional)

Pressione o dedo no leitor de impressão digital para acessar o seu computador. O leitor de impressão digital habilita o computador a reconhecer as impressões digitais como uma senha.



NOTA: Você precisa configurar o leitor de impressão digital para registrar sua impressão digital e permitir o acesso.

5 Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



NOTA: é possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1 Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.



2 Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

Parte inferior



1 Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador XPS 9360

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador

- 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7
- 8ª geração do Intel Core i5/i7

Chipset integrado ao processador

Dimensões e peso

Tabela 4. Dimensões e peso

Altura 8,95 mm a 15,35 mm (0,35 pol. a 0,60 pol.)

Largura 304,16 mm (11,97 pol.)

Profundidade 200,25 mm (7,88 pol.)

Peso

- Tela sensível ao toque: 1,32 kg (2,91 lb)
- Tela não sensível ao toque: 1,22 kg (2,69 lb)





NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

Sistema operacional

Tabela 5. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados

- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Ubuntu (opcional)



NOTA: O Ubuntu tem suporte somente em computadores fornecidos com o processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração.

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Slots	Memória integrada
Tipo	LPDDR3
Velocidade	1.866 MHz e 2.133 MHz
Configurações compatíveis	4 GB, 8 GB e 16 GB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores

Externa:

USB

- Uma porta Thunderbolt 3 (USB tipo C)
- Uma porta USB 3.0 com PowerShare

Externa:

Áudio/vídeo

- Uma porta USB 3.0
- Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Tabela 8. Portas e conectores

Interna:

Cartão M.2

- Um slot M.2 para cartão SSD
- Um slot de cartão M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth

Comunicação

Tabela 9. Comunicações suportadas

Rede sem fio

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



NOTA: O Windows 10 atualmente oferece suporte para até Bluetooth 4.1.

Módulo da rede sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo da rede sem fio

Taxa de transferência

Até 867 Mbit/s

Faixas de frequência

2,4 GHz/5 GHz

Criptografia

- WEP de 64 bits/128 bits
- AES-CCMP



- TKIP

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3246 com Waves MaxxAudio
Alto-falantes	Dois
Saída	<ul style="list-style-type: none">• Média: 2 W• Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital
Controles de volume	Teclas de atalho de controle de mídia

De armazenamento

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe até 8 Gbit/s
SSD (Solid-State Drive [unidade de estado sólido])	Uma unidade M.2
Capacity (Capacidade)	<ul style="list-style-type: none">• Unidade SATA de até 128 GB• Unidade PCIe/NVMe de até 1 TB



NOTA: O suporte à SATA RAID no menu Configurações do BIOS está disponível somente em computadores com suporte para o Windows 10.



NOTA: O suporte à SATA AHCI no menu Configurações do BIOS está disponível somente em computadores com suporte para o Ubuntu.

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot 3 em 1
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• cartão SD• cartão SD High Capacity (SDHC)• cartão SD Extended-Capacity (SDXC) com Ultra High Speed (UHS)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Tipo	Teclado com iluminação traseira
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.



NOTA: Pressione Fn+Esc para alternar o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) entre dois modos: modo de tecla multimídia e modo de tecla de função.



NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)



Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Imagem estática: 0,92 megapixels• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máximo)
Ângulo de visão digonal	66 graus

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 305• Vertical: 305
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Altura: 60 mm (2,36 pol.)• Largura: 105 mm (4,13 pol.)

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	45 W
Diâmetro (conector)	4,7 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz–60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão nominal de saída	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)

De armazenamento

-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de íons de lítio com 4 células (60 Wh)
Largura	103,50 mm (4,07 pol.)
Profundidade	257,60 mm (10,14 pol.)
Altura	5,20 mm (0,20 pol.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Tensão	7,60 VCC
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
De armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	É recomendável que você use uma bateria de célula tipo moeda Dell para o seu computador. A Dell não fornece uma cobertura de garantia para problemas causados pelo uso de acessórios, peças, ou componentes não fornecidos pela Dell.



Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• UltraSharp QHD+ de 13,3 polegadas, com Tela Infinita sensível ao toque• FullHD de 13,3 polegadas, com Tela Infinita sensível ao toque• Tela Infinita FullHD de 13,3 polegadas antirreflexiva
Resolução (máxima)	<ul style="list-style-type: none">• QHD+: 3.200 x 1.800• FHD: 1.920 x 1.080
Distância entre pixels	<ul style="list-style-type: none">• QHD+: 0,0918 mm• FHD: 0,1530 mm
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,05 mm (13,27 pol.)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

Controlador	<ul style="list-style-type: none">• Intel HD Graphics 620 em computadores fornecidos com processadores Intel i3/i5/i7 de 7ª geração.• Intel Iris Plus Graphics 640 em computadores fornecidos com processadores Intel i7 de 7ª geração• Intel UHD Graphics 620 em computadores fornecidos com
-------------	---

processadores Intel i5/i7 de 8ª geração

Memória

Memória de sistema compartilhada

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

	De operação	Fora de operação
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido não está em uso.



Atalhos de teclado



NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar luz de fundo do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
 + 	Ligar/desligar a rede sem fio

Teclas	Descrição
	Alternar o bloqueio da rolagem
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Pausa/Interrupção
	Suspensão

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Aplicativo Dell Help & Support



Como acessar ajuda

Na pesquisa do Windows, digite `Help and Support`, e pressione `Enter`.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.

- 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search (Pesquisar)**.
- 3 Clique em **Search (Pesquisar)** para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto

Consulte *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Para localizar o *Me and My Dell* relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Número da etiqueta de serviço** ou a **Identificação do produto** na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

