

XPS 13

Penyiapan dan Spesifikasi

Model Komputer: XPS 9360
Model Resmi: P54G
Tipe Resmi: P54G002



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

Copyright © 2017 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2017 - 10

Rev. A02

Daftar Isi

Siapkan komputer Anda.....	5
Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	8
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	8
Tampilan.....	10
Depan.....	10
Kiri.....	10
Kanan.....	11
Bagian Dasar.....	12
Display.....	13
Bawah.....	14
Spesifikasi.....	15
Model komputer.....	15
Informasi sistem.....	15
Dimensi dan berat.....	15
Sistem operasi.....	16
Memori.....	16
Port dan konektor.....	16
Komunikasi.....	17



Modul Nirkabel.....	17
Audio.....	18
Penyimpanan.....	18
Pembaca kartu-media.....	19
Keyboard.....	19
Kamera.....	20
Panel sentuh.....	20
Adaptor daya.....	20
Baterai.....	21
Display.....	22
Video.....	22
Lingkungan komputer.....	23

Pintasan keyboard.....24

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 26

Sumber daya bantuan mandiri.....	26
Menghubungi Dell.....	27



Siapkan komputer Anda

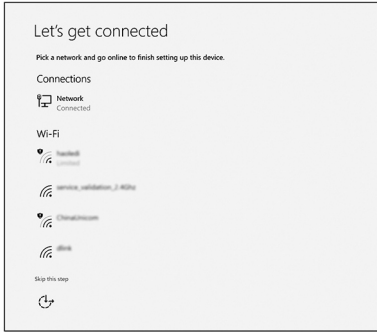
- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



2 Tuntaskan penataan sistem operasi.

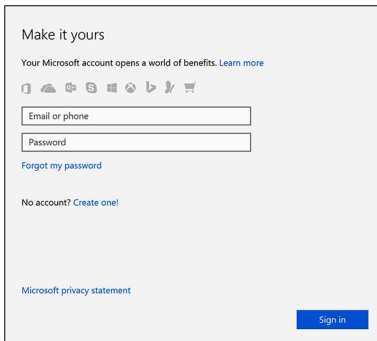
Untuk Windows:

a) Sambungkan ke jaringan.



CATATAN: Jika Anda menghubungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel tersebut saat diminta.

b) Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.



Untuk Ubuntu:

Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

- 3 Mencari lokasi aplikasi Dell di Windows.

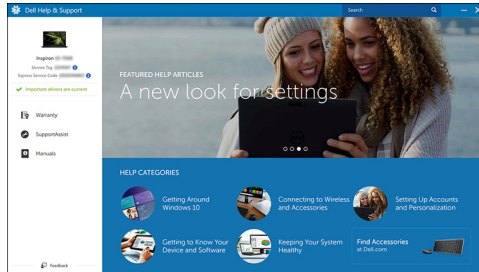
Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Daftarkan komputer Anda



Bantuan & Dukungan Dell



SupportAssist—Periksa dan perbarui komputer Anda

- 4 Buat drive pemulihan untuk Windows. Dianjurkan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows.


Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).



Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Dell menyarankan agar Anda membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

 **CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat ke [Situs dukungan Microsoft](#) untuk petunjuk terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
 **CATATAN:** Proses ini mungkin memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikannya.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB

 **PERHATIAN:** Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.



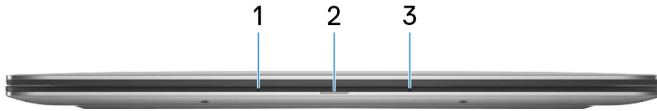
CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.

- 1 Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
- 2 Mulai ulang komputer Anda.
- 3 Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
- 4 Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**. Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
- 5 Pilih tata letak keyboard Anda.
- 6 Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)** , klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
- 7 Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
- 8 Pilih salah satu opsi berikut:
 - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
- 9 Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.
Ini akan memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikan dan komputer Anda akan dimulai ulang selama proses ini.



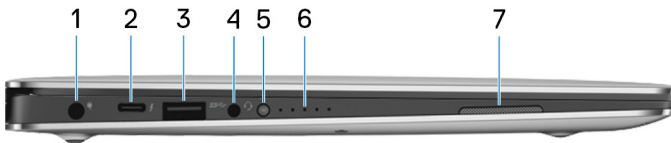
Tampilan

Depan



- 1 Mikrofon kiri**
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.
- 2 Lampu daya dan status isi daya baterai**
Menunjukkan keadaan daya dan keadaan baterai komputer.
Putih solid—Adaptor daya disambungkan dan baterai sedang diisi daya.
Kuning solid—Daya baterai lemah atau kritis.
Mati—Baterai terisi penuh.
- 3 Mikrofon kanan**
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Kiri



- 1 Port adaptor daya**
Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.
- 2 Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C)**

Mendukung USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3.

📌 CATATAN: Diperlukan adaptor (dijual terpisah) untuk menyambungkan perangkat USB standar dan perangkat DisplayPort.

3 **Port USB 3.0**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

4 **Port headset**

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

5 **Tombol status isi daya baterai**

Tekan untuk memeriksa isi daya tersisa di dalam baterai.

6 **Lampu status isi daya baterai (5)**

Menyala saat tombol status pengisian daya baterai ditekan. Setiap lampu menunjukkan jumlah daya sekitar 20%.

7 **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

Kanan



1 **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

2 **Slot kartu SD**

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

3 **Port USB 3.0 dengan PowerShare**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.



Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

CATATAN: Jika komputer Anda dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya perangkat Anda menggunakan port PowerShare. Anda harus mengaktifkan fitur ini di dalam program BIOS setup (Penyiapan BIOS).

CATATAN: Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

4 Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

Bagian Dasar



1 Panel sentuh

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

2 Area klik kiri

Tekan untuk klik kiri.

3 Area klik kanan

Tekan untuk klik kanan.

4 Pembaca sidik jari (opsional)

Tekan jari Anda pada pembaca sidik jari untuk masuk ke komputer Anda.

Pembaca sidik jari memungkinkan komputer Anda untuk mengenali sidik jari Anda sebagai kata sandi.



CATATAN: Anda harus mengonfigurasi pembaca sidik jari untuk mendaftarkan sidik jari Anda dan memberikan akses.

5 Tombol Daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.



CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

Display



1 Kamera

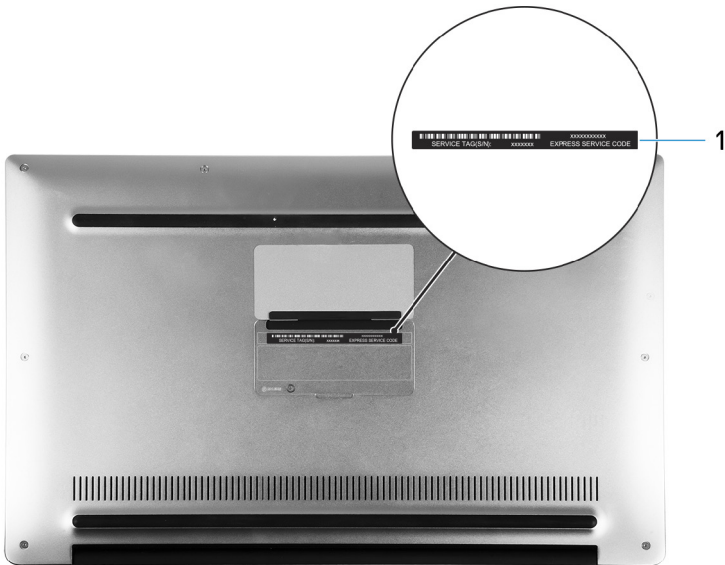
Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.



2 **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

Bawah



1 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

Spesifikasi

Model komputer

Tabel 2. Model komputer

Model komputer XPS 9360

Informasi sistem

Tabel 3. Informasi sistem

Prosesor

- Intel Core i3/i5/i7 generasi ke-7
- Intel Core i5/i7 generasi ke-8

Chipset Prosesor masuk terintegrasi

Dimensi dan berat

Tabel 4. Dimensi dan berat

Tinggi 8,95 mm hingga 15,35 mm (0,35 inci hingga 0,60 inci)

Panjang 304,16 mm (11,97 inci)

Lebar 200,25 mm (7,88 inci)

Berat

- Layar sentuh: 1,32 kg (2,91 lb)
- Non-layar sentuh: 1,22 kg (2,69 lb)



CATATAN: Berat laptop Anda berbeda-beda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variasi produksinya.



Sistem operasi

Tabel 5. Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung

- Windows 10 Home 64-bit
- Windows 10 Professional 64-bit
- Ubuntu (opsional)



CATATAN: Ubuntu hanya didukung pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi Ke-7.

Memori

Tabel 6. Spesifikasi memori

Slot

Memori onboard

Tipe

LPDDR3

Kecepatan

1866 MHz and 2133 MHz

Konfigurasi yang didukung

4 GB, 8 GB, dan 16 GB

Port dan konektor

Tabel 7. Port dan konektor

Eksternal:

USB

- Satu port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C)
- Satu port USB 3.0 dengan PowerShare
- Satu port USB 3.0

Audio/video

Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)

Tabel 8. Port dan konektor

Internal:

Kartu M.2

- Satu slot M.2 untuk kartu SSD
- Satu slot kartu M.2 untuk kartu kombinasi Wi-Fi dan Bluetooth

Komunikasi

Tabel 9. Komunikasi yang didukung

Nirkabel

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



CATATAN: Windows 10 saat ini mendukung hingga Bluetooth 4.1.

Modul Nirkabel

Tabel 10. Spesifikasi modul nirkabel

Tingkat transfer

Hingga 867 Mbps

Band frekuensi

2,4 GHz/5 GHz

Enkripsi

- 64-bit/128-bit WEP
- AES-CCMP
- TKIP



Audio

Tabel 11. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3246 dengan Waves MaxxAudio
Speaker	Dua
Output	<ul style="list-style-type: none">• Rata-rata: 2 W• Puncak: 2,5 W
Mikrofon	Mikrofon larik digital
Kontrol volume	Tombol pintasan kontrol media

Penyimpanan

Tabel 12. Spesifikasi penyimpanan

Antarmuka	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe hingga 8 Gbps
Solid-state drive (SSD)	Satu drive M.2
Kapasitas	<ul style="list-style-type: none">• Hingga 128 GB drive SATA• Hingga 1 TB drive PCIe/NVMe



CATATAN: Dukungan RAID SATA pada menu Pengaturan BIOS hanya tersedia pada komputer yang mendukung Windows 10.



CATATAN: Dukungan AHCI SATA di menu pengaturan BIOS hanya tersedia di komputer yang mendukung Ubuntu.

Pembaca kartu-media


Tabel 13. Spesifikasi pembaca kartu-media


Tipe	Satu slot 3-dalam-1
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Kartu SD• Kartu SD Kapasitas Tinggi (SDHC)• Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC) dengan Kecepatan Ultra Tinggi (Ultra High Speed / UHS)

Keyboard

Tabel 14. Spesifikasi keyboard

Tipe	Keyboard dengan lampu latar
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.

 **CATATAN: Tekan Fn+Esc untuk mengalihkan perilaku utama tombol fungsi (F1-F12) di antara dua mode – tombol multimedia dan mode tombol fungsi.**

 **CATATAN: Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).**



Kamera

Tabel 15. Spesifikasi kamera

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 0,92 megapiksel• Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps (maksimum)
Sudut pandang diagonal	66 derajat

Panel sentuh

Tabel 16. Spesifikasi panel sentuh

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 305• Vertikal: 305
Dimensi	<ul style="list-style-type: none">• Tinggi: 60 mm (2,36 inci)• Panjang: 105 mm (4,13 inci)

Adaptor daya

Tabel 17. Spesifikasi adaptor daya

Tipe	45 W
Diameter (konektor)	4,7 mm
Tegangan input	100 VAC–240 VAC
Frekuensi input	50 Hz–60 Hz
Arus input (maksimum)	1,30 A
Arus output (kontinu)	2,31 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC
Kisaran suhu:	

Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

Baterai

Tabel 18. Spesifikasi baterai

Tipe	ion lithium "smart" 4-sel (60 WHr)
Panjang	103,50 mm (4,07 inci)
Lebar	257,60 mm (10,14 inci)
Tinggi	5,20 mm (0,20 inci)
Berat (maksimum)	0,25 kg (0,55 lb)
Tegangan	7,60 VDC
Waktu pengisian daya saat komputer mati (kira-kira)	4 jam
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Baterai sel berbentuk koin	Direkomendasikan agar Anda menggunakan baterai sel berbentuk koin dari Dell untuk komputer Anda. Dell tidak menyediakan cakupan garansi untuk masalah yang disebabkan oleh penggunaan aksesori, suku cadang, atau komponen yang tidak disediakan oleh Dell.



Display

Tabel 19. Spesifikasi display

Tipe	<ul style="list-style-type: none">• UltraSharp QHD 13,3-inci+ display InfinityEdge dengan layar sentuh• Display InfinityEdge FHD 13,3-inci dengan layar sentuh• Display InfinityEdge FHD anti-silau 13,3-inci
Resolusi (maksimum)	<ul style="list-style-type: none">• QHD+: 3200 x 1800• FHD: 1920 x 1080
Jarak piksel	<ul style="list-style-type: none">• QHD+: 0,0918 mm• FHD: 0,1530 mm
Tinggi	165,24 mm (6,51 inci)
Panjang	293,76 mm (11,57 inci)
Diagonal	337,05 mm (13,27 inci)
Laju refresh	60 Hz
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan

Video

Tabel 20. Spesifikasi video

Pengontrol	<ul style="list-style-type: none">• Intel HD Graphics 620 pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel i3/i5/i7 Generasi ke-7.• Intel Iris Plus Graphics 640 pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel i7 Generasi ke-7
------------	---

- Intel UHD Graphics 620 pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel i5/i7 Generasi ke-8

Memori

Memori sistem bersama

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Non-Pengoperasian
Kisaran suhu	0°C hingga 35°C (32°F hingga 95°F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10% hingga 90% (non-kondensasi)	0% hingga 95% (non-kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	140 G [†]	160 G [‡]
Ketinggian (maksimum):	-15,20 m hingga 3048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,20 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)


* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.













‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang tidak digunakan.







Pintasan keyboard

 **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 22. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Beralih lampu latar keyboard
	Menurunkan kecerahan
	Meningkatkan kecerahan
	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel

Tombol	Deskripsi
	Mengalihkan kunci gulir
	Mengalihkan kunci tombol Fn
	Jeda/Istirahat
	Tidur

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

- Spesifikasi produk



- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

-  **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

