


XPS 13


الإعداد والمواصفات




طراز الكمبيوتر: **XPS 9360**
النموذج الرفاعي: **P54G**
النوع الرفاعي: **P54G002**

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2017 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات Dell Inc. التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لمللها.

جدول المحتويات

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك 5

إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows 8
إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB 8

المناظر 10

الناحية الأمامية 10

الأيسر 10

الأيمن 11

القاعدة 12

الشاشة 13

الأسفل 14

المواصفات 15

طراز جهاز الكمبيوتر 15

معلومات النظام 15

الأبعاد والوزن 15

نظام التشغيل 16

الذاكرة 16

المنافذ والموصلات 16

الاتصالات 17

17	الوحدة اللاسلكية
17	الصوت
18	التخزين
18	قارئ بطاقة الوسائط
19	لوحة المفاتيح
19	الكاميرا
19	لوحة اللمس
20	مهايئ التيار
20	البطارية
21	الشاشة
22	الفيديو
22	بيئة جهاز الكمبيوتر

24.....اختصارات لوحة المفاتيح

26الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

26	موارد المساعدة الذاتية
27	الاتصال بشركة Dell



إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

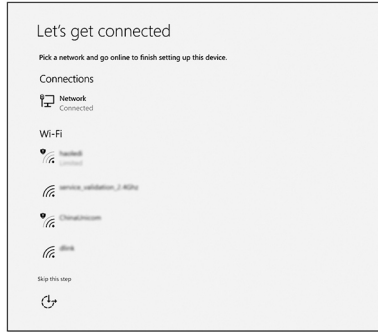
1 قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التيار.



2 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

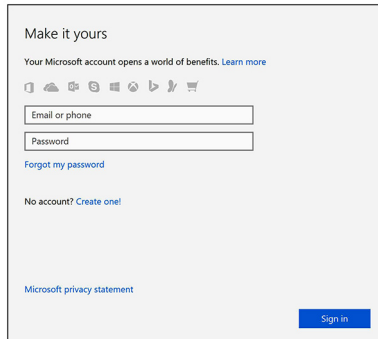
بالنسبة لنظام Windows:

(a) اتصل بشبكة.



ملاحظة: في حالة اتصالك بشبكة لاسلكية مؤمنة، أدخل كلمة المرور لوصول الشبكة اللاسلكية عند مطالبتك.

(b) قم بتسجيل الدخول إلى حساب Microsoft الخاص بك أو إنشاء حساب جديد.



بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية الإعداد.

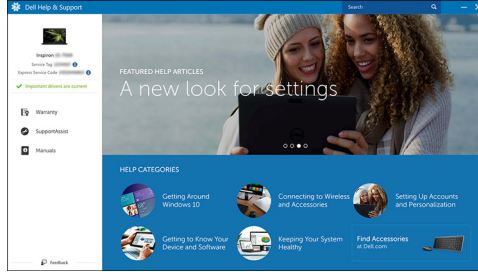


3 حدد موقع تطبيقات Dell في Windows. جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell



قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

Dell Help & Support




SupportAssist — فحص الكمبيوتر وتحديثه



4 قم بإنشاء محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows. يوصى بإنشاء محرك للاسترداد لاستكشاف وإصلاح المشكلات التي قد تحدث مع نظام التشغيل Windows. لمزيد من المعلومات، راجع [إنشاء محرك USB استرداد لنظام التشغيل Windows](#).


إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows


توصي Dell بأن تقوم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

 ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) للحصول على أحدث التعليمات.

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
- 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
- 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد).
قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
- 4 انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
- 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 6 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
تظهر رسالة تنشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
- 7 انقر فوق **Create** (إنشاء).
- 8 ملاحظة: قد يستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق.
انقر فوق **Finish** (إنهاء).

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

 تنبيه: تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة.

 ملاحظة: قبل إعادة تثبيت Windows، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت.

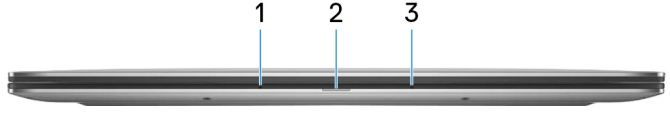
- 1 قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.



- 2 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
 - 3 اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
 - تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة).
 - 4 بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT** (تمهيد UEFI).
 - يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
 - 5 اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
 - 6 في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
 - 7 انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).
 - 8 اختر أحد الخيارات التالية:
 - **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
 - **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
 - 9 انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.
- سيستغرق إكمال هذه العملية عدة دقائق وسيقوم جهاز الكمبيوتر لديك بإعادة التشغيل خلال هذه العملية.

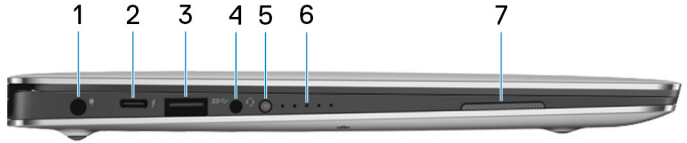
المناظر

الناحية الأمامية




- 1 **الميكروفون الأيسر**
يوفر دخلاً رقميًا للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
- 2 **ضوء التيار وحالة البطارية**
يشير إلى حالة التيار وحالة البطارية في جهاز الكمبيوتر. أبيض ثابت — مهائي التيار متصل ويتم شحن البطارية. كهربائي ثابت — شحن البطارية منخفض أو منخفض للغاية. مطفأ — تم شحن البطارية بالكامل.
- 3 **الميكروفون الأيمن**
يوفر دخلاً رقميًا للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.

الأيسر



- 1 **منفذ مهائي التيار**
يوصل مهائي التيار لتوفير التيار للكمبيوتر ويقوم بشحن البطارية.
- 2 **منفذ 3 Thunderbolt (منفذ USB من النوع C)**
يدعم 2 USB 3.1 Gen و DisplayPort 1.2 و Thunderbolt 3 ويمكنك أيضًا من الاتصال بشاشة خارجية باستخدام مهائي شاشة.

يوفر نقل البيانات بمعدلات تصل إلى 10 جيجابايت في الثانية لـ USB 3.1 Gen 2 وتصل إلى 40 جيجابايت في الثانية لـ Thunderbolt.

ملاحظة: وجود المهابنات (تباع بشكل منفصل) ضروري لتوصيل الأجهزة القياسية المزودة بمنفذ  USB و DisplayPort.

3 منفذ USB 3.0

لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية.

4 منفذ سماعة الرأس

لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

5 زر حالة شحن البطارية

اضغط للتحقق من الشحن المتبقي في البطارية.

6 مصابيح حالة شحن البطارية (5)

تعمل عندما يتم الضغط على زر حالة شحن البطارية. ويشير كل مصباح إلى حوالي 20% شحن.

7 مكبر الصوت الأيسر

يوفر إخراج الصوت.

الأيمن



1 مكبر الصوت الأيمن

يوفر إخراج الصوت.

2 فتحة بطاقة SD

تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.

3 منفذ USB 3.0 مزود بميزة PowerShare

لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات.

لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/الثانية. تتيح لك ميزة PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئًا.

ملاحظة: إذا تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو كان في حالة الإسبات، عليك توصيل مهبط التيار لشحن أجهزتك باستخدام منفذ PowerShare. يجب أن تقوم بتمكين هذه الميزة في برنامج إعداد BIOS.

ملاحظة: قد لا يتم شحن بعض أجهزة USB عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، أو في حالة السكون. في مثل هذه الحالات، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر لشحن الجهاز.

4 فتحة كابل الأمان (لأقفال Noble)

يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

القاعدة



1 لوحة اللمس

أزح إصبعك فوق لوحة اللمس لنقل مؤشر الماوس. انقر للنقر بالزر الأيسر وانقر بإصبعين للنقر بالزر الأيمن.

2 منطقة النقر الأيسر

اضغط للنقر بالزر الأيسر.

3 منطقة النقر الأيمن

اضغط للنقر بالزر الأيمن.

4 قارئ بصمات الأصابع (اختياري)

اضغط بإصبعك على قارئ بصمات الأصابع لتسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر. قارئ بصمات الأصابع يمكن جهاز الكمبيوتر الخاص بك من التعرف على بصمات أصابعك ككلمة مرور.

ملاحظة: يجب تهيئة قارئ بصمات الأصابع لتسجيل بصمة إصبعك وتمكين الدخول.

5 زر التشغيل

اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.

اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.

اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر *Me and My Dell* في www.dell.com/support/manuals.

الشاشة



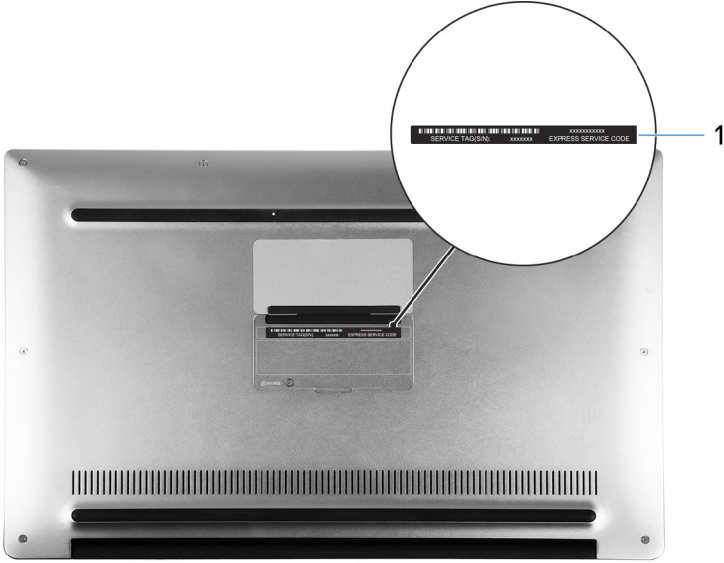
1 الكاميرا

يمكنك من إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.

2 ضوء حالة الكاميرا

يضيء أثناء استخدام الكاميرا.

الأسفل



1 ملصق رمز الخدمة

علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فنيّ الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.

المواصفات

طراز جهاز الكمبيوتر

جدول 2. طراز جهاز الكمبيوتر

XPS 9360

طراز جهاز الكمبيوتر

معلومات النظام

جدول 3. معلومات النظام

المعالج

- Intel Core i3/i5/i7 الجيل السابع
- Intel Core i5/i7 الجيل الثامن

مدمجة في المعالج

مجموعة الشرائح

الأبعاد والوزن

جدول 4. الأبعاد والوزن

الارتفاع

8.95 مم إلى 15.35 مم (0.35 بوصة إلى 0.60 بوصة)

العرض


304.16 مم (11.97 بوصة)

العمق

200.25 مم (7.88 بوصات)

الوزن

- شاشة تعمل باللمس: 1.32 كجم (2.91 رطل)
- شاشة لا تعمل باللمس: 1.22 كجم (2.69 رطل)


 ملاحظة: قد يختلف وزن جهاز الكمبيوتر المحمول حسب التهيئة المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

نظام التشغيل

جدول 5. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة

- Windows 10 Home إصدار 64 بت
- Windows 10 Professional إصدار 64 بت
- Ubuntu (اختياري)

 ملاحظة: نظام التشغيل Ubuntu مدعوم فقط على أجهزة الكمبيوتر المزودة بمعالج Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع.

الذاكرة

جدول 6. مواصفات الذاكرة

الفتحات	ذاكرة مدمجة
النوع	LPDDR3
السرعة	1866 ميجاهرتز و 2133 ميجاهرتز
التجهيزات المدعومة	4 جيجابايت و 8 جيجابايت و 16 جيجابايت

المنافذ والموصلات

جدول 7. المنافذ والموصلات

خارجية:	
USB	• منفذ 3 Thunderbolt واحد (منفذ USB من النوع C)
	• منفذ USB 3.0 واحد مع ميزة PowerShare
	• منفذ USB 3.0 واحد
الصوت/الفيديو	منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)



داخلية:


- بطاقة M. 2
- فتحة M.2 واحدة لبطاقة SSD
- فتحة بطاقة M.2 واحدة لشبكة Wi-Fi و بطاقة Bluetooth متعددة الوظائف

الاتصالات

جدول 9. الاتصالات المدعومة

الاتصال اللاسلكي

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast

ملاحظة: يدعم نظام التشغيل Windows 10 حاليًا حتى الإصدار 4.1 Bluetooth. 

الوحدة اللاسلكية

جدول 10. مواصفات الوحدة اللاسلكية

- معدل نقل البيانات
- نطاقات التردد
- التشفير
- ما يصل إلى 867 ميجابت في الثانية
- 2.4 جيجاهرتز / 5 جيجاهرتز
- WEP 64 بت / 128 بت
- AES-CCMP
- TKIP

الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

- وحدة التحكم
- مكبرات الصوت
- Waves MaxxAudio مع Realtek ALC3246
- اثنان

الإخراج

- . المتوسط: 2 وات
- . الذروة: 2.5 وات

ميكروفونات المصنوفة الرقمية
مفاتيح اختصار التحكم في الوسائط

Microphone
عناصر التحكم في الصوت

التخزين

جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة


- . 6 SATA جيجابايت/ثانية
- . PCIe لما يصل إلى 8 جيجابايت في الثانية


محرك أقراص M.2 واحد

محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD)

السعة

- . محرك أقراص SATA بسعة تصل إلى 128 جيجابايت
- . محرك أقراص بفتحة PCIe/وحدة NVMe بسعة تصل إلى 1 تيرابايت

 ملاحظة: يتوفر دعم محرك أقراص SATA بتقنية RAID في قائمة إعدادات نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تدعم نظام التشغيل Windows 10.

 ملاحظة: يتوفر دعم محرك أقراص SATA بتقنية AHCI في إعدادات نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تدعم نظام التشغيل Ubuntu.

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 13. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع

فتحة واحدة من نوع 3 في 1

البطاقات المدعومة

- . بطاقة SD
- . بطاقة SD عالية السعة (SDHC)
- . بطاقة ممتدة السعة (SDXC) فائقة السرعة (UHS)



لوحة المفاتيح


جدول 14. مواصفات لوحة المفاتيح


النوع

مفاتيح الاختصار

لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية

بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزتين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift واضغط على المفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب.

 ملاحظة: اضغط على **Fn+Esc** لتبديل السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) بين وضعين - وضع مفتاح الوسائط المتعددة ووضع مفتاح الوظائف.

 ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) عن طريق تغيير سلوك مفاتيح الوظائف (Function Key) Behavior) في برنامج إعداد BIOS.

[اختصارات لوحة المفاتيح](#)

الكاميرا

جدول 15. مواصفات الكاميرا

الدقة

- الصورة الثابتة: 0.92 ميجابكسل
- الفيديو: 720 x 1280 معيار جودة HD (عالية الوضوح) بسرعة 30 إطارًا/ثانية (الحد الأقصى)

66 درجة

زاوية العرض القطرية

لوحة اللمس

جدول 16. مواصفات لوحة اللمس

الدقة

- أفقي: 305

• رأسي: 305

- الارتفاع: 60 مم (2.36 بوصة)
- العرض: 105 مم (4.13 بوصة)

الأبعاد

مهايئ التيار

جدول 17. مواصفات مهايئ التيار

النوع	45 وات
القطر (الموصل)	4.7 ملم
جهد الإدخال	100 فولت تيار متردد – 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	50 هرتز – 60 هرتز
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.30 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	2.31 أمبير
جهد الإخراج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
عند التشغيل	40- درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)
التخزين	

البطارية

جدول 18. مواصفات البطارية

النوع	بطارية ليثيوم أيون ليثيوم "ذكية" رباعية الخلايا (بقدرية 60 وات في الساعة)
العرض	103.50 مم (4.07 بوصات)
العمق	257.60 مم (10.14 بوصات)
الارتفاع	5.20 مم (0.20 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى)	0.25 كجم (0.55 رطل)



الجهود الكهربائي	تيار مستمر بقدرة 7.60 فولت
زمن الشحن أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر (تقريبًا)	4 ساعات
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
عمر البطارية (تقريبًا)	300 دورة إفراغ شحن/شحن
نطاق درجة الحرارة:	0 °مئوية إلى 35 °مئوية (32 °فهرنهايت إلى 95 °فهرنهايت)
عند التشغيل	من - 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
التخزين	يوصى باستخدام بطارية خلوية مصغرة من Dell لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا توفر Dell تغطية الضمان للمشاكل التي تحدث بسبب استخدام الملحقات أو قطع الغيار أو المكونات التي لم يتم توريدها بواسطة Dell.
البطارية الخلوية المصغرة	

الشاشة

جدول 19. مواصفات الشاشة

النوع	<ul style="list-style-type: none"> شاشة طراز UltraSharp بمقياس الدقة +QHD تعمل InfinityEdge بمقاس 13.3 بوصة بتقنية باللمس شاشة فائقة الدقة بمقياس الدقة FHD مقاس 13.3 بوصة بتقنية InfinityEdge تعمل باللمس شاشة فائقة الدقة بمقياس الدقة FHD مقاس 13.3 بوصة بتقنية InfinityEdge ضد التوهج
الدقة (أقصى حد)	<ul style="list-style-type: none"> +QHD: 1800 × 3200 FHD: 1080 × 1920
المسافة بين وحدات البكسل	<ul style="list-style-type: none"> +QHD: 0.0918 مم FHD: 0.1530 مم
الارتفاع	165.24 مم (6.51 بوصة)

العرض	293.76 مم (11.57 بوصة)
الخط القطري	337.05 مم (13.27 بوصة)
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلق) إلى 135 درجة
عناصر التحكم	يمكن التحكم في درجة السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار

الفيديو

جدول 20. مواصفات الفيديو

- وحدة التحكم
- توجد بطاقات الرسومات Intel HD Graphics 620 على أجهزة الكمبيوتر المزودة بمعالجات Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع
- توجد بطاقات الرسومات Intel Iris Plus Graphics 640 على أجهزة الكمبيوتر المزودة بمعالجات Intel i7 من الجيل السابع
- توجد بطاقات الرسومات Intel UHD Graphics 620 على أجهزة الكمبيوتر المزودة بمعالجات Intel i5/i7 من الجيل الثامن

الذاكرة ذاكرة النظام المشتركة

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985
جدول 21. بيئة جهاز الكمبيوتر

عند التشغيل	في حالة عدم التشغيل
معدل درجة الحرارة	من 0° مئوية إلى 35° مئوية
	40- إلى 65 درجة مئوية
	(32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	(40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 90%
	من 0% إلى 95%
	(بدون تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)*	GRMS 0.66
	GRMS 1.30
الصدمات (الحد الأقصى)	G 140 (وحدة تسارع جاذبية)†
	G 160 (وحدة تسارع جاذبية)‡



عند التشغيل	في حالة عدم التشغيل
الارتفاع (الحد الأقصى)	
15.20- مترًا إلى 3048 متر	15.20- مترًا إلى 10,668 متر
(50- قدمًا إلى 10.000 قدم)	(50- قدمًا إلى 35.000 قدم)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.





† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما لا يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: قد تختلف حروف لوحة المفاتيح وفقًا لتكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات كما هي عبر جميع تكوينات اللغة.

جدول 22. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
F1 	كتم الصوت
F2 	خفض مستوى الصوت
F3 	رفع مستوى الصوت
F4 	تشغيل المسار/الفصل السابق
F5 	تشغيل/إيقاف مؤقت
F6 	تشغيل المسار/الفصل التالي
F8 	التبديل إلى الشاشة الخارجية
F9 	بحث
F10 	تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
F11 	خفض مستوى السطوع
F12 	زيادة مستوى السطوع
Fn + PrtScr 	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي

المفاتيح	الوصف
	تبدیل قفل التمریر
	تبدیل قفل مفتاح Fn
	التوقف المؤقت/فاصل
	السكون

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة

Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:
جدول 23. موارد المساعدة الذاتية

www.dell.com

معلومات حول منتجات وخدمات Dell

تطبيق Dell Help & Support



في بحث Windows، اكتب Help and Support، واضغط على إدخال.

الوصول إلى التعليمات

www.dell.com/support/windows

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.

1 قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.

مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.

2 اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة Search (بحث).

3 انقر فوق Search (بحث) للبحث عن المقالات ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في www.dell.com/support/manuals.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:

لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

- مواصفات المنتج
- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات


• حدد **Detect Product** (اكتشاف منتج).



- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products (عرض المنتجات)**.
- أدخل **Service Tag number (رقم الخدمة)** أو **Product ID (معرف المنتج)** في شريط البحث.

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقًا للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك. 

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell. 