

# XPS 13

## Manual de serviço

Modelo do computador: XPS 13–9350  
Modelo regulamentar: P54G  
Tipo regulamentar: P54G002



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

---

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2015 -10

Rev. A00

# Índice

<b>Antes de trabalhar no interior do computador.....</b>	<b>8</b>
Antes de começar .....	8
Instruções de segurança.....	8
Ferramentas recomendadas.....	10
<b>Depois de trabalhar no interior do computador.....</b>	<b>11</b>
<b>Retirar a tampa da base.....</b>	<b>12</b>
Procedimento.....	12
<b>Voltar a colocar a tampa da base.....</b>	<b>15</b>
Procedimento.....	15
<b>Retirar a bateria.....</b>	<b>16</b>
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
<b>Voltar a colocar a bateria.....</b>	<b>19</b>
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	19
<b>Remover a unidade de estado sólido.....</b>	<b>20</b>
Pré-requisitos.....	20
Procedimento.....	20
<b>Voltar a colocar a unidade de estado sólido.....</b>	<b>22</b>
Procedimento.....	22
Pós-requisitos.....	23

<b>Retirar a placa sem fios.....</b>	<b>24</b>
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
<b>Volte a colocar a placa sem fios.....</b>	<b>26</b>
Procedimento.....	26
Pós-requisitos.....	27
<b>Retirar os altifalantes.....</b>	<b>28</b>
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
<b>Voltar a colocar os altifalantes.....</b>	<b>30</b>
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
<b>Retirar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>31</b>
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
<b>Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>33</b>
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
<b>Retirar o dissipador de calor.....</b>	<b>34</b>
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
<b>Voltar a colocar o dissipador de calor.....</b>	<b>36</b>
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36

## **Retirar o cabo da luz de indicação do estado da bateria**

**37**

Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37

## **Voltar a colocar o cabo da luz de indicação do estado da bateria.....**

**39**

Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	39

## **Retirar o painel táctil.....**

**40**

Pré-requisitos.....	40
Procedimento.....	41

## **Voltar a colocar o painel táctil.....**

**43**

Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43

## **Retirar o cabo da placa de E/S .....**

**44**

Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44

## **Voltar a colocar o cabo da placa E/S .....**

**46**

Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46

## **Retirar a placa de E/S.....**

**47**

Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47

## **Voltar a colocar a placa de E/S.....**

**50**

Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50

<b>Retirar a placa de controlos do teclado.....</b>	<b>51</b>
Pré-requisitos.....	51
Procedimento.....	51
<b>Voltar a colocar a placa de controlos do teclado.....</b>	<b>54</b>
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54
<b>Retirar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>55</b>
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55
<b>Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>61</b>
Procedimento.....	61
Pós-requisitos.....	62
<b>Remover a placa de sistema.....</b>	<b>63</b>
Pré-requisitos.....	63
Procedimento.....	63
<b>Voltar a colocar a placa de sistema.....</b>	<b>68</b>
Procedimento.....	68
Pós-requisitos.....	69
<b>Retirar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>70</b>
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
<b>Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>72</b>
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72

<b>Retirar o ventilador.....</b>	<b>73</b>
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	73
<b>Voltar a colocar o ventilador.....</b>	<b>76</b>
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
<b>Retirar o teclado.....</b>	<b>77</b>
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	78
<b>Voltar a colocar o teclado.....</b>	<b>81</b>
Procedimento.....	81
Pós-requisitos.....	81
<b>Retirar o apoio para as mãos.....</b>	<b>82</b>
Pré-requisitos.....	82
Procedimento.....	83
<b>Voltar a colocar o apoio para as mãos.....</b>	<b>85</b>
Procedimento.....	85
Pós-requisitos.....	85
<b>Actualizar o BIOS.....</b>	<b>86</b>
<b>Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>87</b>
Recursos de auto-ajuda.....	87
Contactar a Dell.....	88

# Antes de trabalhar no interior do computador

---

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

## Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
  - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Desligar**.
  - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Desligar**.
  - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.

 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

## Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

# Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips
- Chave de parafusos plana
- Chave de parafusos Torx #5 (T5)
- Instrumento de plástico pontiagudo

# Depois de trabalhar no interior do computador

---

 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

# Retirar a tampa da base

---

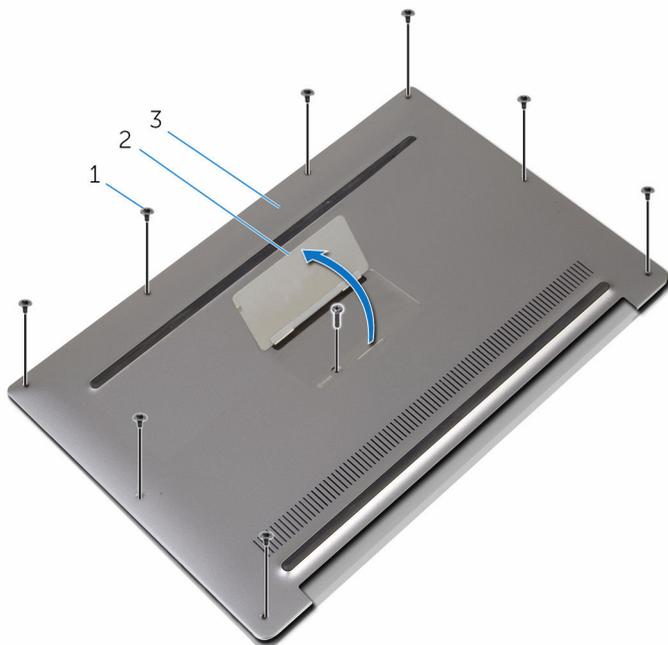


**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Com a ponta dos dedos, abra o system badge.

- 3** Retire os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (9)

2 badge sistema

3 tampa da base

- 4** A partir da parte de trás do computador, levante a tampa da base com um instrumento de plástico pontiagudo.

- 5 Levante e retire a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



- 1 conjunto do apoio para  
mãos
- 3 instrumento de plástico  
pontiado

- 2 tampa da base

# Voltar a colocar a tampa da base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios do parafuso na tampa da base com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos e encaixe a tampa no sítio.
- 2 Com a ponta dos dedos, vire o system badge ao contrário.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Vire o system badge ao contrário e mantenha-o no lugar.

# Retirar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

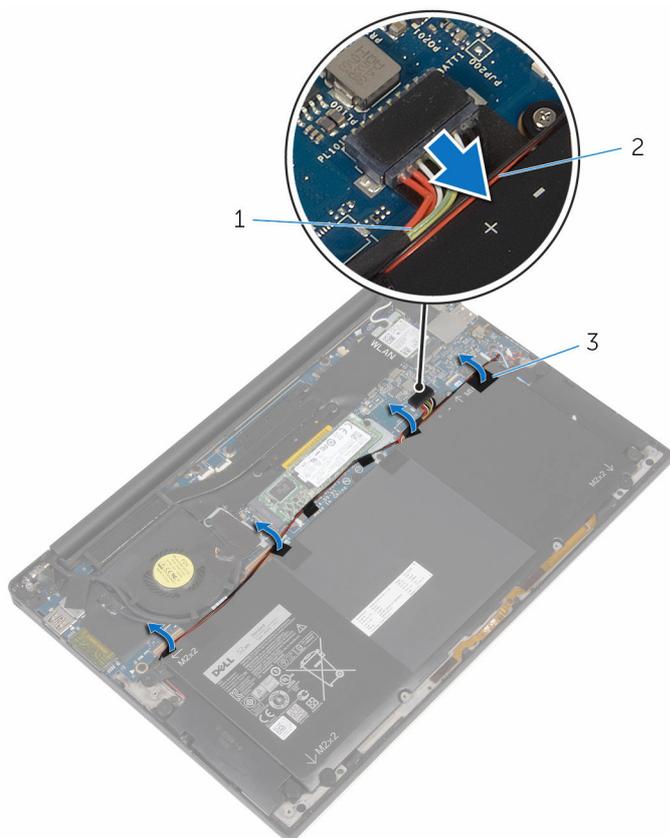
## Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.

**2** Retire as fitas que fixam o cabo dos altifalantes à bateria.



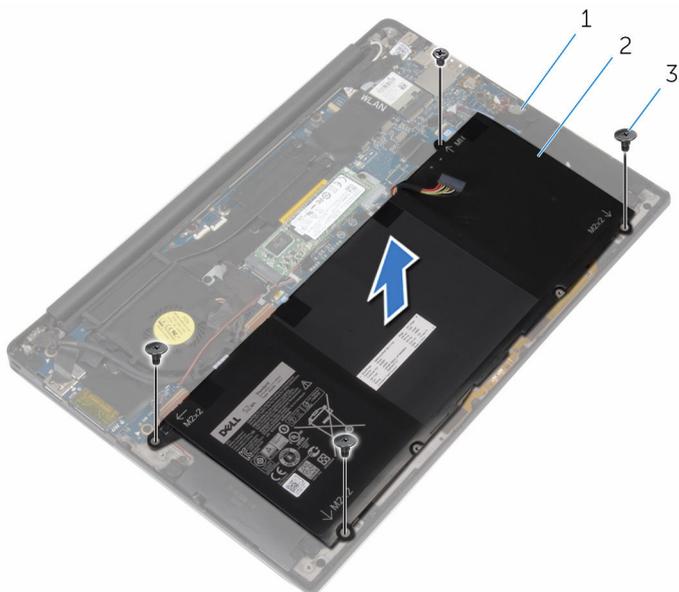
1 cabo da bateria

2 cabo dos altifalantes

3 fitas (6)

**3** Retire os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para  
mãos

2 bateria

3 parafusos (4)

- 5 Vire o computador ao contrário, abra o ecrã e carregue no botão de alimentação durante cerca de 5 segundos, para ligar o computador à terra.

# Voltar a colocar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Coloque a fita que fixa o cabo do altifalante à bateria.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

## Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Remover a unidade de estado sólido

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de estado sólido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

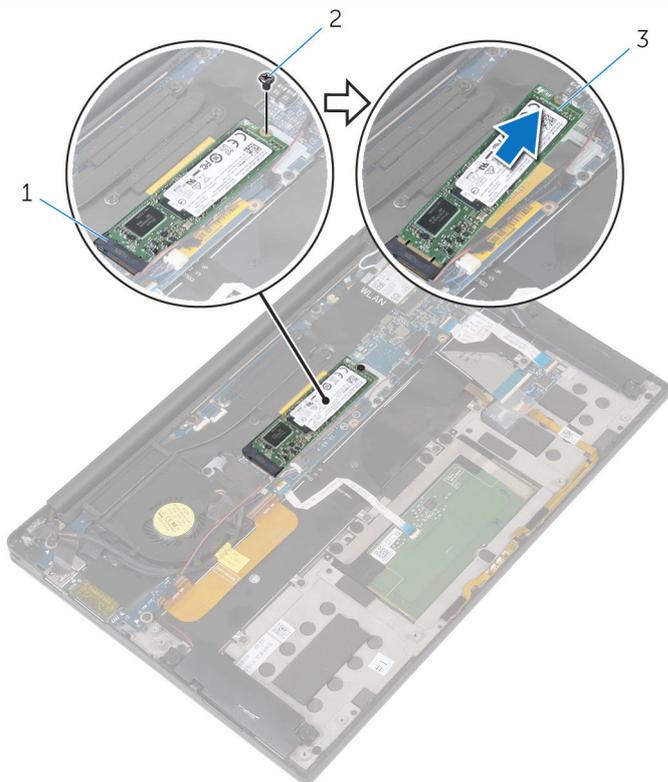
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.

- 2 Faça deslizar e retire a unidade de estado sólido da respectiva ranhura.



1 ranhura da unidade de estado sólido

2 parafuso

3 unidade de estado sólido

# Voltar a colocar a unidade de estado sólido

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

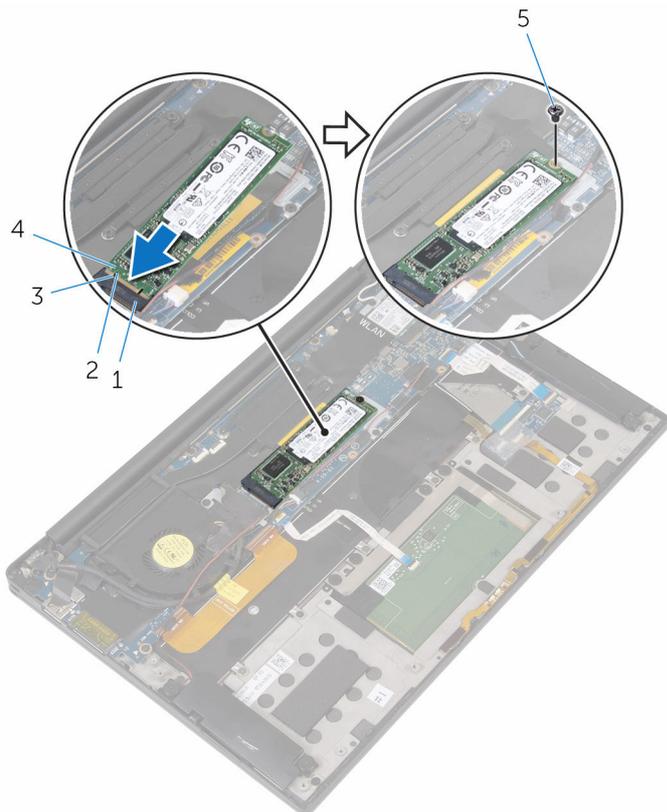


**AVISO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

## Procedimento

- 1 Alinhe os entalhes na unidade de estado sólido com as abas na ranhura da unidade.
- 2 Faça deslizar a unidade de estado sólido para dentro da respectiva ranhura, fazendo um ângulo.

- 3** Pressione a parte oposta da unidade de estado sólido e volte a colocar o parafuso que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.



1 ranhura da unidade de estado sólido

2 patilha

3 entalhe

4 unidade de estado sólido

5 parafuso

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a placa sem fios

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

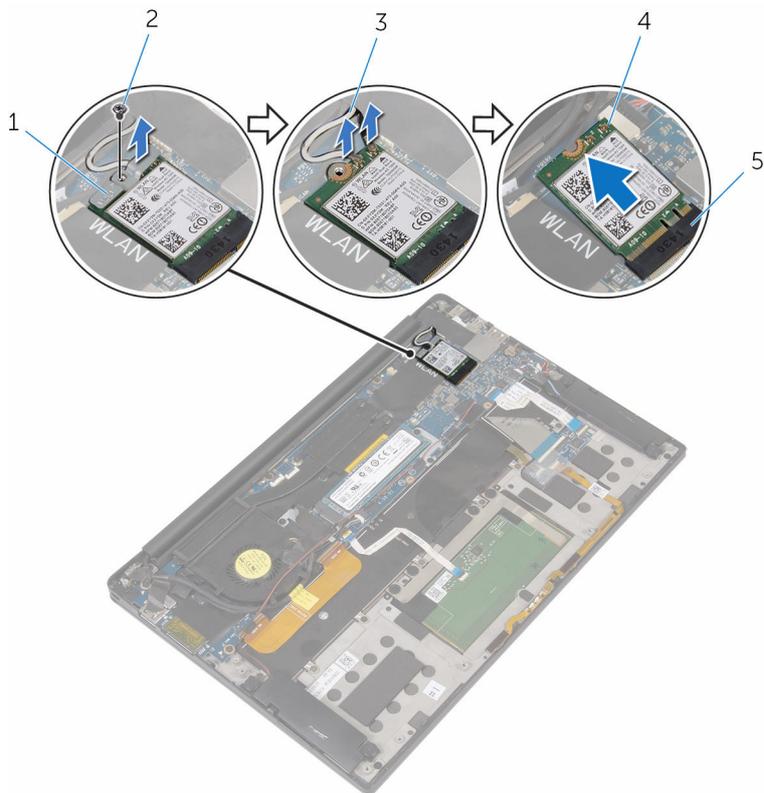
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa de sistema.
- 2 Levante o suporte da placa sem fios da placa.
- 3 Desligue os cabos da placa sem fios da placa.

4 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



- 1 suporte da placa sem fios
- 2 parafuso
- 3 cabos de antena (2)
- 5 ranhura da placa sem fios

- 4 placa sem fios

# Volte a colocar a placa sem fios.

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os entalhes na placa sem fios com as patilhas na respectiva ranhura.



**AVISO:** Para evitar danificar a placa sem fios, nunca coloque cabos por baixo da placa.

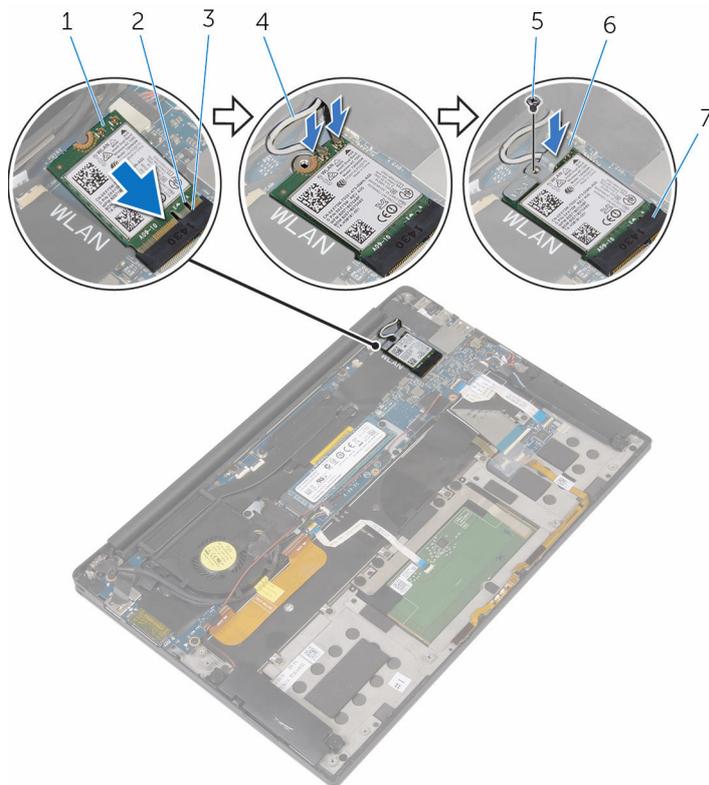
- 2 Insira, em ângulo, a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta os esquemas de cores do cabo da antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Pressione a outra extremidade da placa sem fios.
- 5 Coloque o suporte da placa sem fios por cima da respectiva placa.

- 6 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa de sistema.



- |   |                           |   |                           |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | placa sem fios            | 2 | entalhe                   |
| 3 | patilha                   | 4 | cabos de antena (2)       |
| 5 | parafuso                  | 6 | suporte da placa sem fios |
| 7 | ranhura da placa sem fios |   |                           |

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

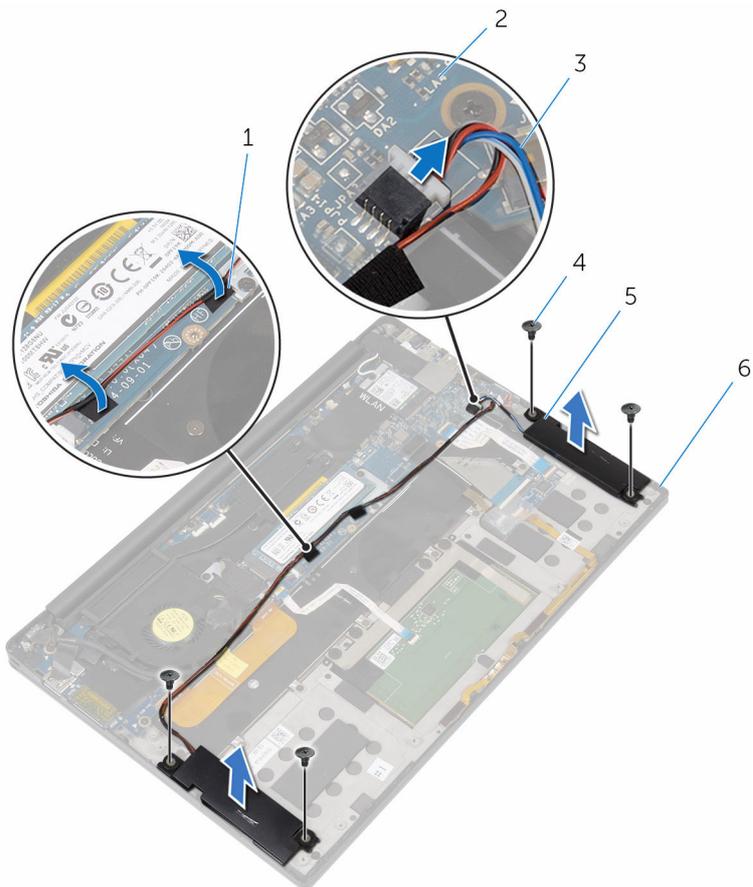
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Retire os parafusos que fixam a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Observe o encaminhamento do cabo dos altifalantes e retire as fitas que fixam o cabo dos altifalantes à placa de sistema.

- 4 Levante e retire os altifalantes, juntamente com os cabos, do conjunto do apoio para as mãos.



- |   |                       |   |                                |
|---|-----------------------|---|--------------------------------|
| 1 | fitas (2)             | 2 | placa de sistema               |
| 3 | cabo dos altifalantes | 4 | parafusos (4)                  |
| 5 | altifalantes (2)      | 6 | conjunto do apoio para<br>mãos |

# Voltar a colocar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Com a ajuda dos postes de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam os altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo dos altifalantes na placa de sistema e cole as fitas à placa de sistema.
- 4 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a bateria de célula tipo moeda

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

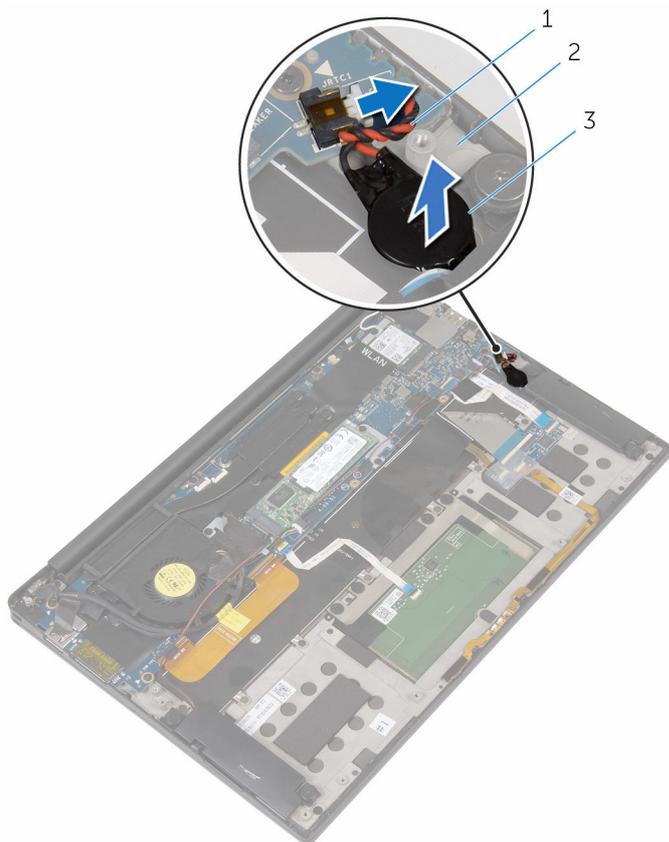
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.

- 2 Observe a localização da bateria célula tipo moeda e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 cabo da bateria de célula tipo moeda

2 conjunto do apoio para mãos

3 bateria de célula tipo moeda

# Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Adira a bateria célula tipo moeda ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o dissipador de calor

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.
-  **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

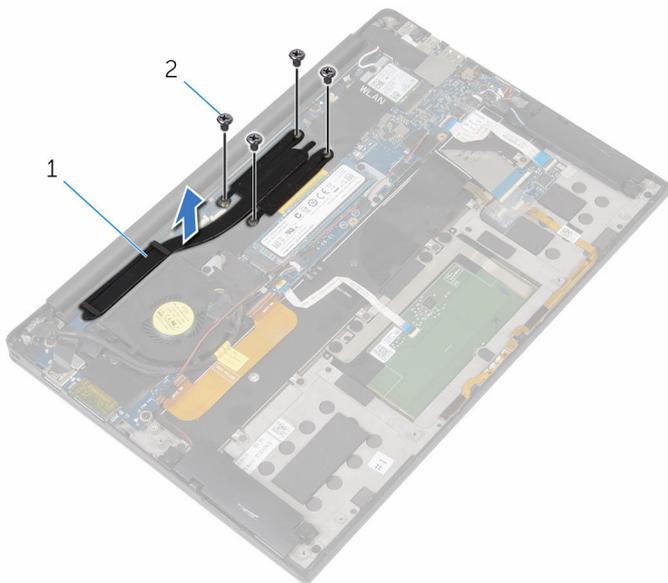
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Por ordem sequencial (conforme indicada no dissipador de calor), retire os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

- 2 Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



1 dissipador de calor

2 parafusos (4)

# Voltar a colocar o dissipador de calor

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



**NOTA:** A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o cabo da luz de indicação do estado da bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

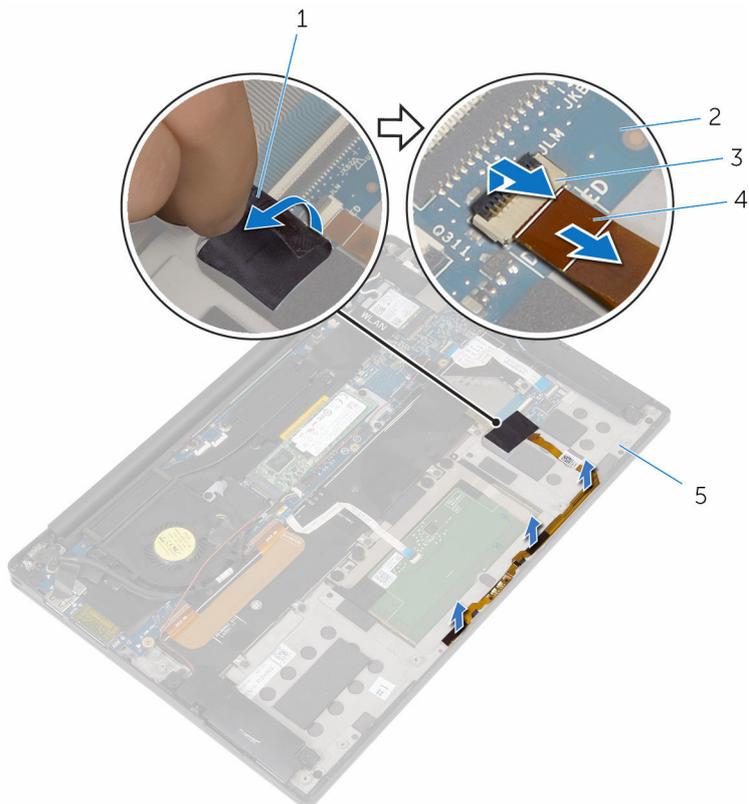
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Retire a fita que fixa o cabo da luz de indicação do estado da bateria à placa de controlos do teclado.
- 2 Abra o fecho e desligue o cabo da luz de indicação do estado da bateria da placa de controlos do teclado.

- 3** Observe o encaminhamento do cabo da luz de indicação do estado da bateria e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



- |   |                             |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|
| 1 | fita                        | 2 | placa de controlos do teclado                 |
| 3 | trinco                      | 4 | cabo da luz de indicação do estado da bateria |
| 5 | conjunto do apoio para mãos |   |   |

# Voltar a colocar o cabo da luz de indicação do estado da bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Cole o cabo da luz de indicação de estado da bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo da luz de indicação do estado da bateria e cole-o no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Faça deslizar o cabo da luz de indicação do estado da bateria para dentro do respectivo conector e pressione o fecho para fixar o cabo.
- 4 Cole a fita que fixa o cabo da luz de indicação de estado da bateria à placa de controlos do teclado.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o painel táctil

---



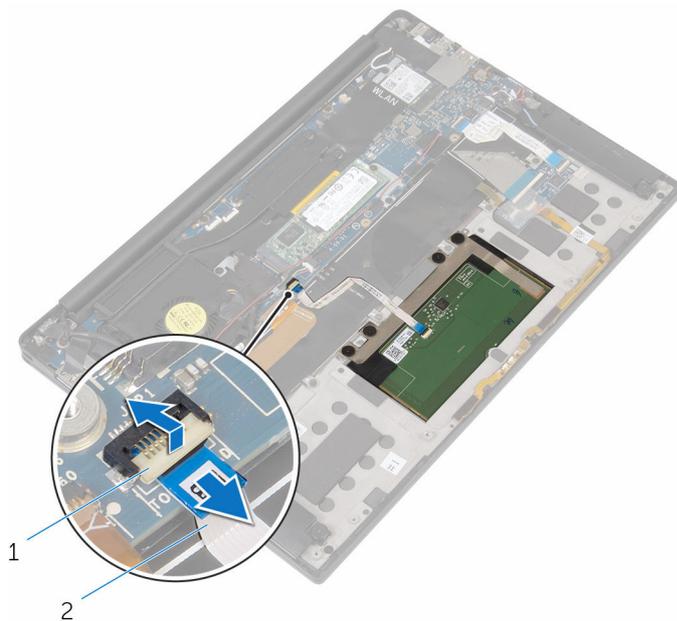
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

# Procedimento

- 1 Levante o trinco e desligue o cabo do painel tátil da placa de sistema.

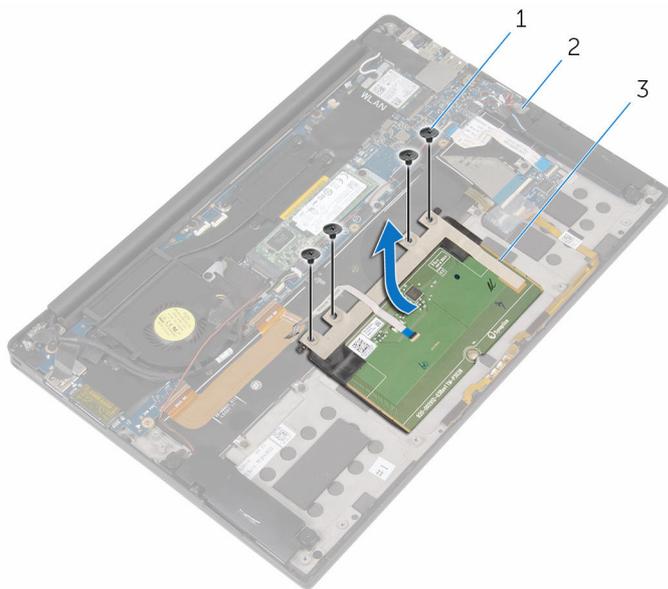


1 trinco

2 cabo do painel tátil

- 2 Retire o cabo do painel tátil do teclado e do conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Retire os parafusos que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para mãos.

- 4 Levante o painel tátil a partir do limite interior e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

2 conjunto do apoio para  
mãos

3 painel tátil

# Voltar a colocar o painel táctil

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel táctil com os orifícios dos parafusos conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Faça deslizar o cabo do painel táctil para a placa de sistema e prima o trinco para fixar o cabo.
- 4 Encaminhe o cabo do painel táctil e cole o cabo ao conjunto do apoio para as mãos e ao teclado.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o cabo da placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

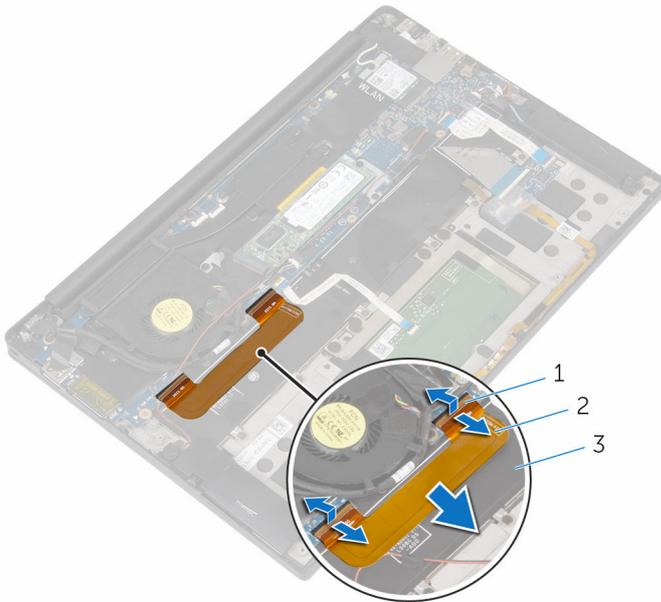
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Abra os fechos e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema e da placa de E/S.

- 2 Observe o encaminhamento do cabo da placa de E/S e retire-o do teclado.



- 1 trincos (2)  
3 teclado

- 2 placa de E/S

# Voltar a colocar o cabo da placa E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Faça deslizar o cabo da placa de E/S para dentro do conector na placa de sistema e na placa de E/S e pressione os fechos para fixar o cabo.
- 2 Fixe o cabo da placa de E/S ao teclado.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

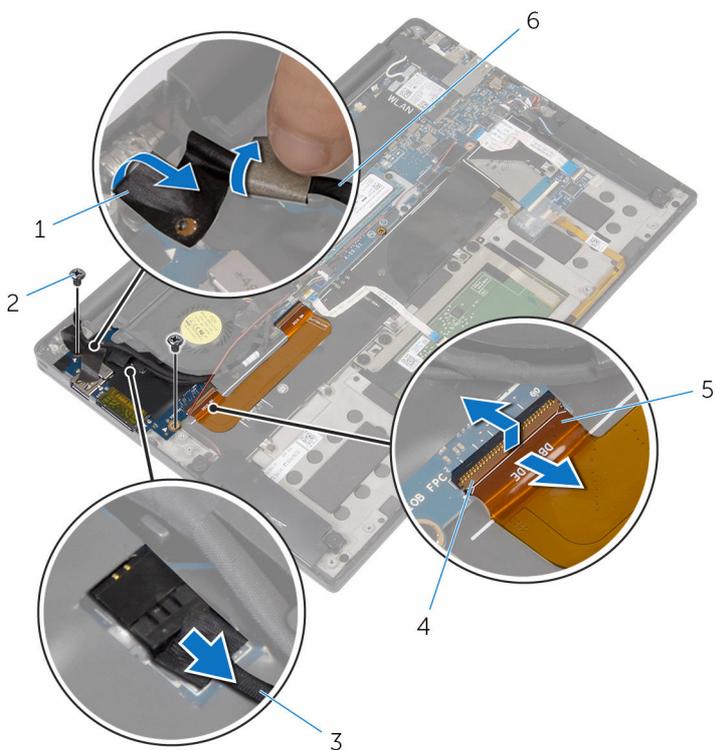
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

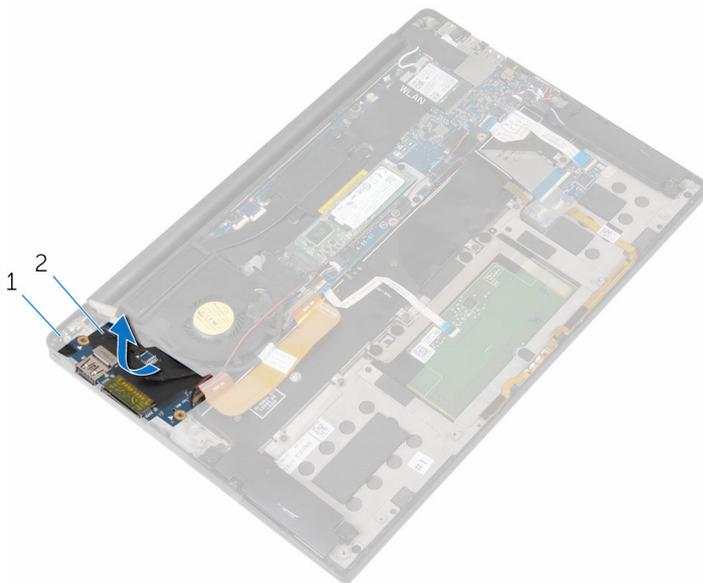
- 1 Retire os parafusos que fixam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã à placa de E/S.
- 3 Desligue o cabo do leitor do cartão multimédia da placa de E/S.

- 4 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da respectiva placa.



- |   |                                     |   |               |
|---|-------------------------------------|---|---------------|
| 1 | fita                                | 2 | parafusos (2) |
| 3 | cabo do leitor do cartão multimédia | 4 | trinco        |
| 5 | cabo da placa de E/S                | 6 | cabo do ecrã  |

- 5 A partir do limite externo, deslize e retire a placa de E/S de debaixo da ventoinha e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para  
mãos

2 placa de E/S

# Voltar a colocar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Faça deslizar a placa de E/S para debaixo da ventoinha e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso do cabo do ecrã com o orifício na placa de E/S.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Deslize o cabo da placa de E/S para o respectivo conector e prima o trinco para fixar o cabo.
- 5 Ligue o cabo de leitura do cartão multimédia à placa de E/S.
- 6 Cole a fita para fixar o cabo do ecrã à placa de E/S.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a placa de controlos do teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

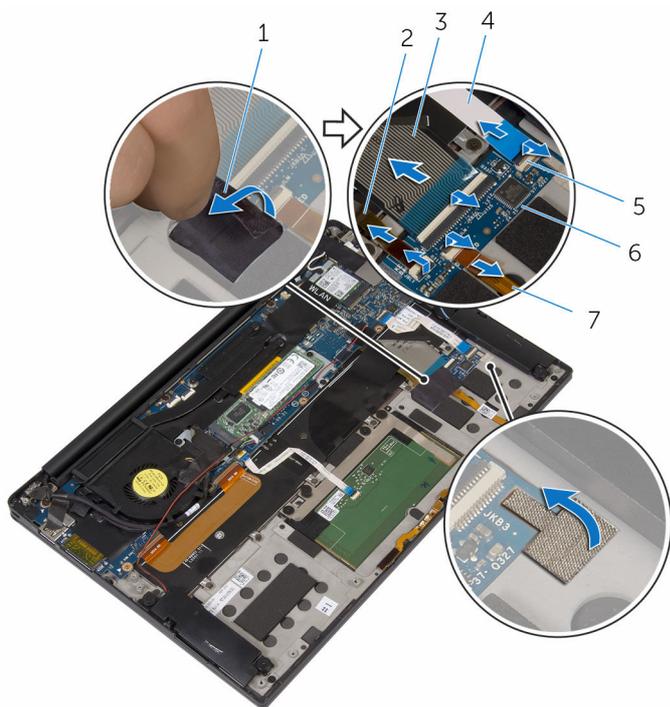
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Retire a fita que fixa o cabo da luz de indicação do estado da bateria à placa de controlos do teclado.
- 2 Retire a fita que fixa a placa de controlos do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.

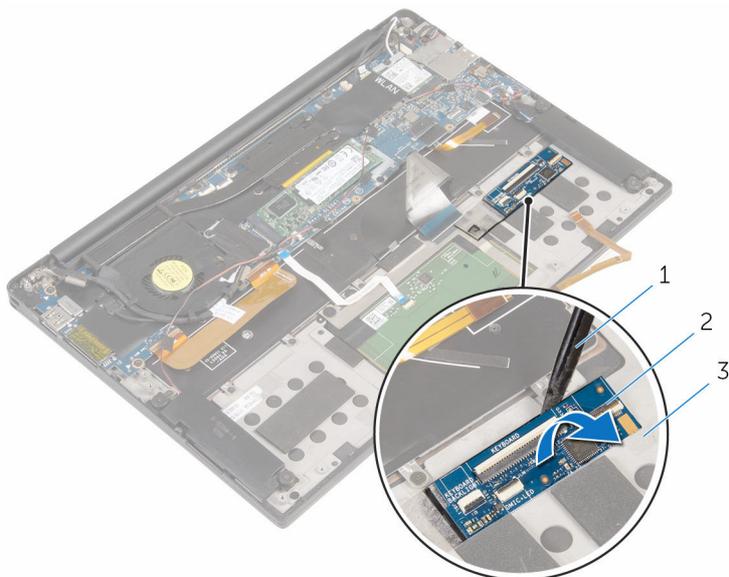
- 3** Abra os fechos e desligue o cabo de retroiluminação do teclado. o cabo do teclado, o cabo da placa de controlos do teclado, e o cabo da luz de indicação do estado da bateria da placa de controlos do teclado.



- |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | fitas (2)                                     | 2 | cabo de retroiluminação do teclado    |
| 3 | cabo do teclado                               | 4 | cabo da placa de controlos do teclado |
| 5 | fechos (4)                                    | 6 | placa de controlos do teclado         |
| 7 | cabo da luz de indicação do estado da bateria |   |                                       |

- 4** Observe a localização da placa de controlos do teclado no conjunto do apoio para as mãos.

- 5 Com um instrumento de plástico pontiagudo, levante a placa de controlos do teclado e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



- 1 instrumento de plástico pontiagudo
- 2 placa de controlos do teclado
- 3 conjunto do apoio para mãos

# Voltar a colocar a placa de controlos do teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Cole a placa de controlos do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Faça deslizar o cabo de retroiluminação do teclado, o cabo do teclado, o cabo da placa de controlos do teclado, e o cabo da luz de indicação do estado da bateria para dentro da placa de controlos do teclado e pressione os fechos para fixar os cabos.
- 3 Cole a fita que fixa a placa de controlos do teclado ao conjunto do apoio para mãos.
- 4 Cole a fita que fixa o cabo da luz de indicação de estado da bateria à placa de controlos do teclado.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

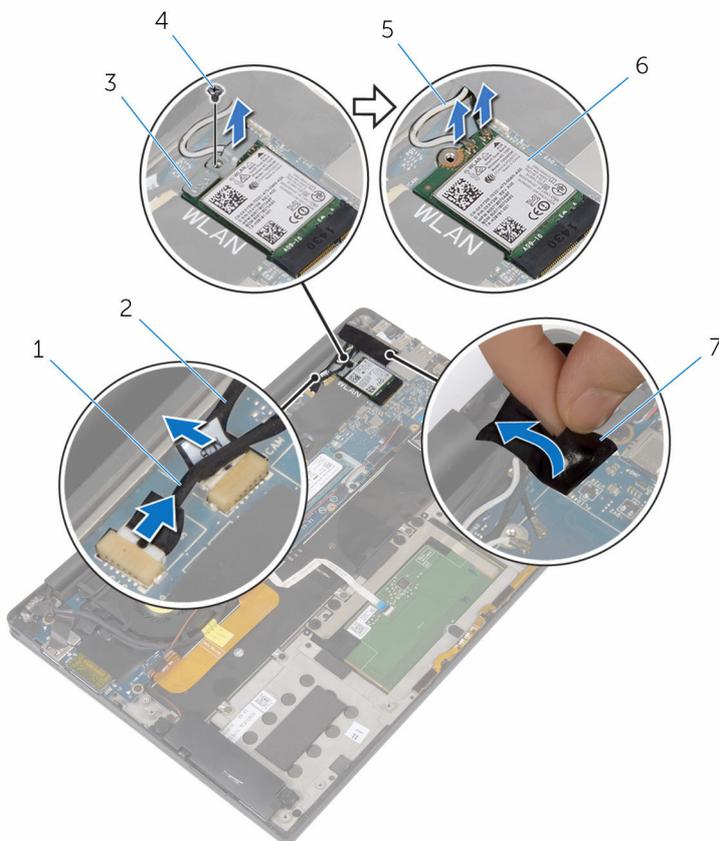
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo do ecrã táctil (opcional) e o cabo da câmara da placa de sistema.
- 2 Retire a fita adesiva que fixa os cabos da antena à placa de sistema.
- 3 Retire o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa de sistema.
- 4 Levante o suporte da placa sem fios da placa.

**5** Desligue os cabos da antena da placa sem fios.



1 cabo do ecrã táctil (opcional)

2 cabo da câmara

3 suporte da placa sem fios

4 parafuso

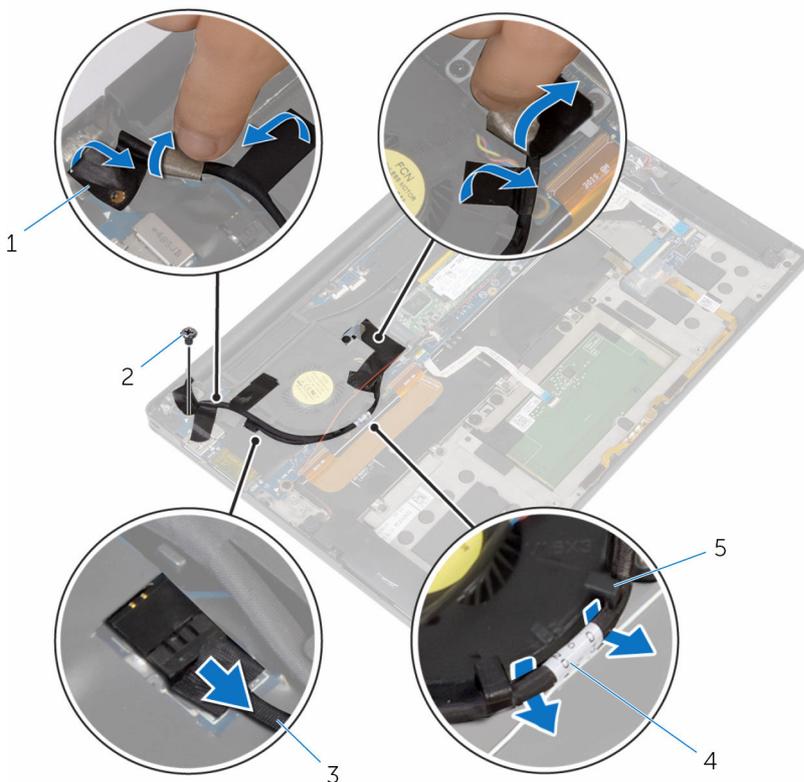
5 cabos da antena

6 placa sem fios

7 fita

- 6** Retire o parafuso que fixa o cabo do ecrã à placa de E/S.
- 7** Retire as fitas que fixam o cabo do ecrã à ventoinha e à placa de E/S.
- 8** Desligue o cabo do leitor do cartão multimédia da placa de E/S.
- 9** Observe o encaminhamento do cabo do ecrã e retire-o das guias de encaminhamento na ventoinha.

**10** Retire a fita do cabo suporte do cabo do ecrã.



1 fitas (4)

3 cabo do leitor do cartão  
multimédia

5 guias de encaminhamento  
(2)

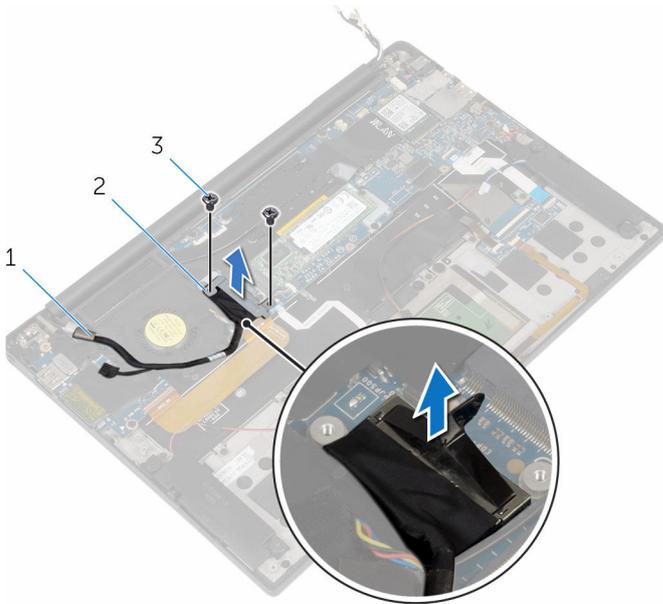
2 parafuso

4 cabo do ecrã

**11** Retire os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

**12** Levante o suporte do cabo do ecrã e retire-o do cabo do ecrã.

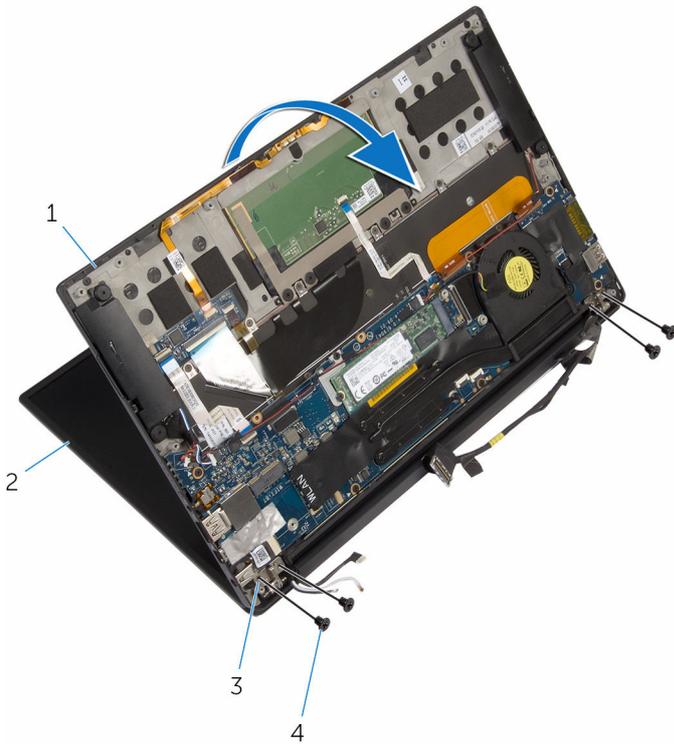
**13** Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.



1 cabo do ecrã  
3 parafusos (2)

2 suporte do cabo do ecrã

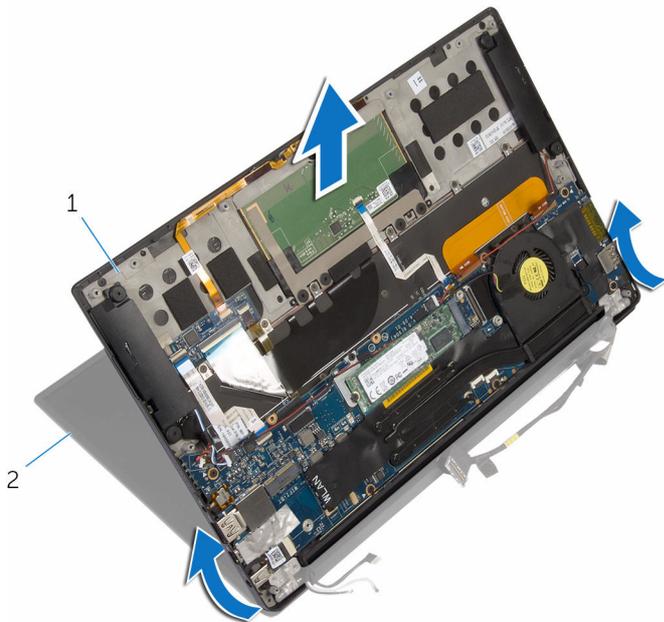
**14** Abra o conjunto do apoio para as mãos e retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para  
mãos  
3 dobradiças do ecrã (2)

2 conjunto do ecrã  
4 parafusos (4)

**15** Faça deslizar o conjunto do apoio para as mãos e retire-o das dobradiças do ecrã.



1 conjunto do apoio para  
mãos

2 conjunto do ecrã

# Voltar a colocar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Faça deslizar o conjunto do apoio para as mãos para debaixo das dobradiças do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios nas dobradiças do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do apoio para as mãos às dobradiças do ecrã.
- 3 Feche o conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento na ventoinha.
- 5 Alinhe o orifício do parafuso do cabo do ecrã com o orifício na placa de E/S.
- 6 Volte a colocar o parafuso que fixa o cabo do ecrã à placa de E/S.
- 7 Ligue o cabo de leitura do cartão multimédia à placa de E/S.
- 8 Cole as fitas que fixam o cabo do ecrã à ventoinha e à placa de E/S.
- 9 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 10 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 11 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 12 Cole a fita sobre o suporte do cabo do ecrã.
- 13 Ligue os cabos da placa sem fios à placa.
- 14 Alinhe o orifício do parafuso do suporte da placa sem fios com o orifício na placa de sistema.

- 15 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa de sistema.
- 16 Cole a fita que fixa os cabos da antena à placa de sistema.
- 17 Ligue o cabo do ecrã táctil (opcional) e o cabo da câmara à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Remover a placa de sistema

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

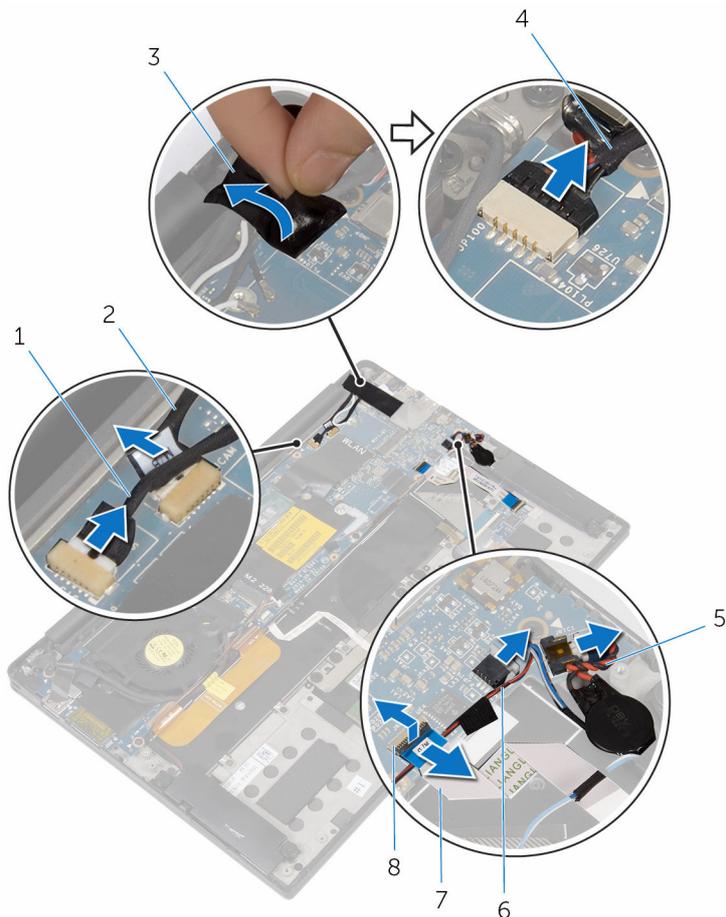
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Retire o [dissipador de calor](#).

## Procedimento

- 1 Retire a fita que fixa os cabos da antena e o cabo da porta do adaptador de alimentação à placa de sistema.
- 2 Desligue o cabo da câmara, o cabo do ecrã táctil (opcional), o cabo da porta do adaptador de alimentação e o cabo da bateria célula tipo moeda da placa de sistema.

- 3** Levante o trinco e desligue o cabo da placa de controlos do teclado da placa de sistema.

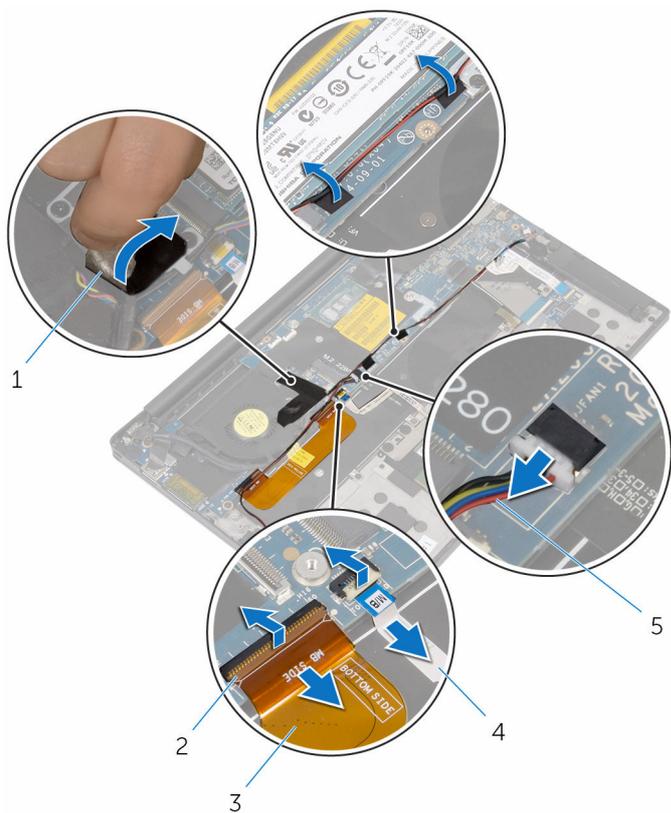


- |   |                                       |   |                                |
|---|---------------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | cabo do ecrã táctil (opcional)        | 2 | cabo da câmara                 |
| 3 | fita                                  | 4 | cabo da porta do transformador |
| 5 | cabo da bateria de célula tipo moeda  | 6 | cabo dos altifalantes          |
| 7 | cabo da placa de controlos do teclado | 8 | trinco                         |

**4** Retire a fita do cabo suporte do cabo do ecrã.

**5** Retire a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa de sistema.

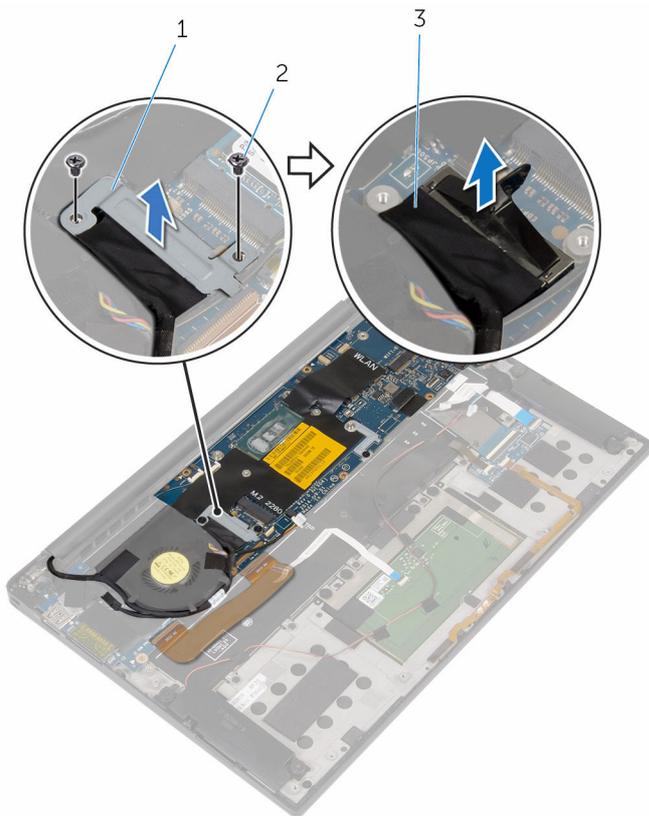
- 6 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 7 Abra os fechos e desligue os cabos da placa de E/S e do painel táctil da placa de sistema.



- |   |                      |   |                       |
|---|----------------------|---|-----------------------|
| 1 | fitas (3)            | 2 | trincos (2)           |
| 3 | cabo da placa de E/S | 4 | cabo do painel táctil |
| 5 | cabo da ventoinha    |   |                       |

- 8 Retire os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 9 Levante o suporte do cabo do ecrã e retire-o do cabo do ecrã.

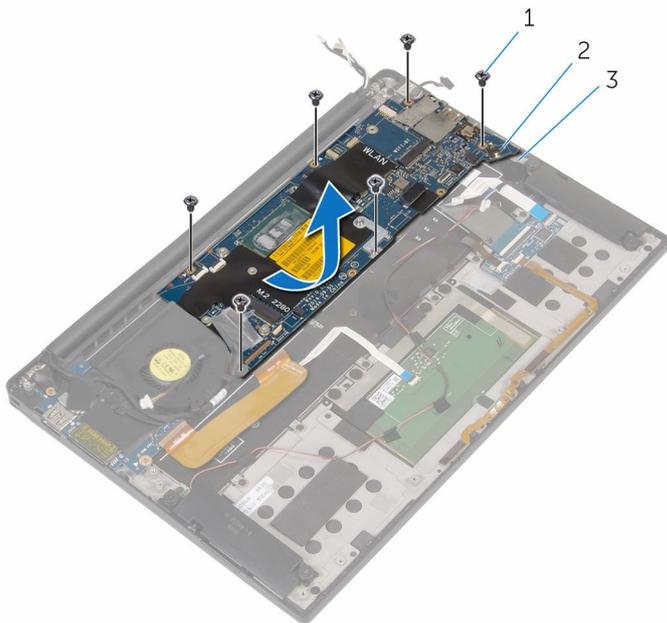
**10** Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.



- 1 suporte do cabo do ecrã
- 2 parafusos (2)
- 3 cabo do ecrã

**11** Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

**12** A partir do limite exterior, levante a placa de sistema num ângulo e retire-a de debaixo das patilhas no conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (6)

2 placa de sistema

3 conjunto do apoio para  
mãos

# Voltar a colocar a placa de sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



**NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

## Procedimento

- 1 Faça deslizar a placa de sistema para baixo das patilhas no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Faça deslizar o cabo da placa de E/S, o cabo do painel táctil, e o cabo da placa de controlos do teclado para dentro da placa de sistema e pressione as patilhas do conector para fixar os cabos.
- 4 Ligue o cabo da câmara, o cabo do ecrã táctil (opcional), o cabo da porta do adaptador de alimentação, o cabo da bateria célula tipo moeda, o cabo dos altifalantes, e o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 5 Cole a fita que fixa os cabos da antena e a porta do adaptador de alimentação à placa de sistema.
- 6 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.

- 7 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 8 Coloque as fitas que fixam o cabo dos altifalantes à placa de sistema.
- 9 Cole a fita sobre o suporte do cabo do ecrã.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 2 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar a porta do adaptador de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

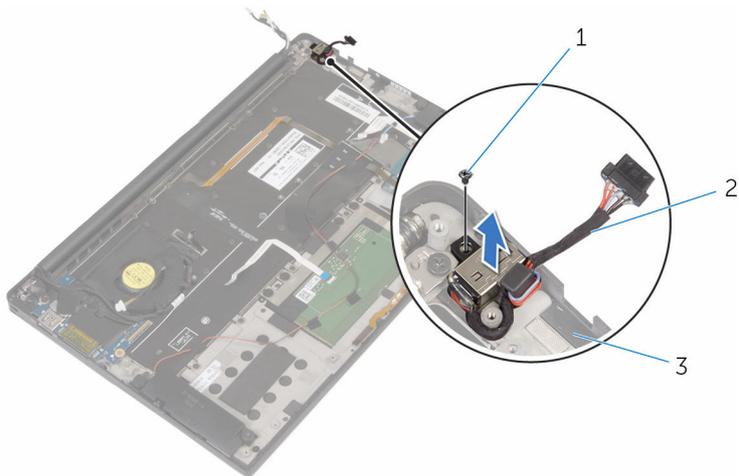
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 a 12 em "Remover a [Placa de sistema](#)".

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Observe o encaminhamento do cabo da porta do adaptador de alimentação e retire-o das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Levante e retire a porta do adaptador de alimentação do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafuso

2 porta do transformador

3 conjunto do apoio para  
mãos

# Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de alimentação com o orifício no conjunto do apoio para mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo da porta do adaptador de alimentação ao longo da guia de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 8 em "Voltar a colocar a [placa de sistema](#)".
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o ventilador

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

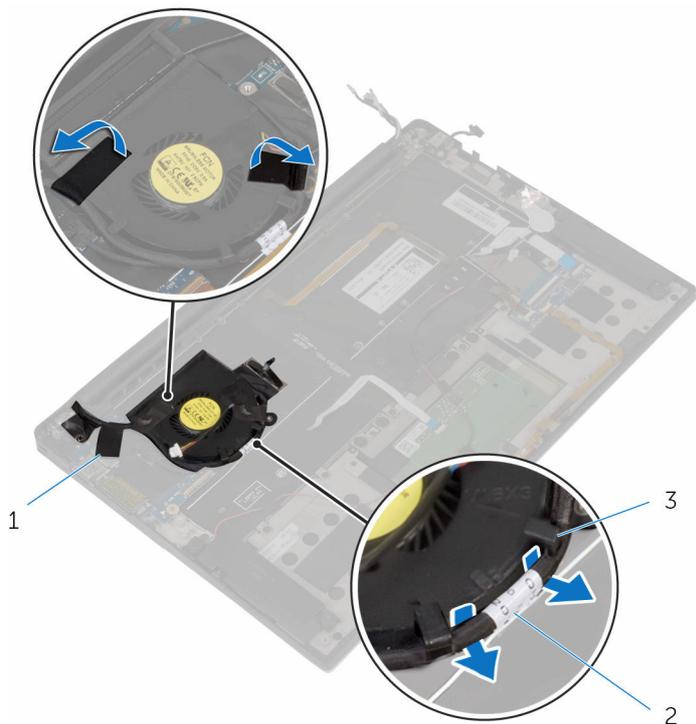
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 a 12 em "Remover a [Placa de sistema](#)".

## Procedimento

- 1 Retire as fitas que fixam o cabo dos altifalantes à ventoinha.

- 2** Observe o encaminhamento do cabo do ecrã e retire-o das guias de encaminhamento na ventoinha.



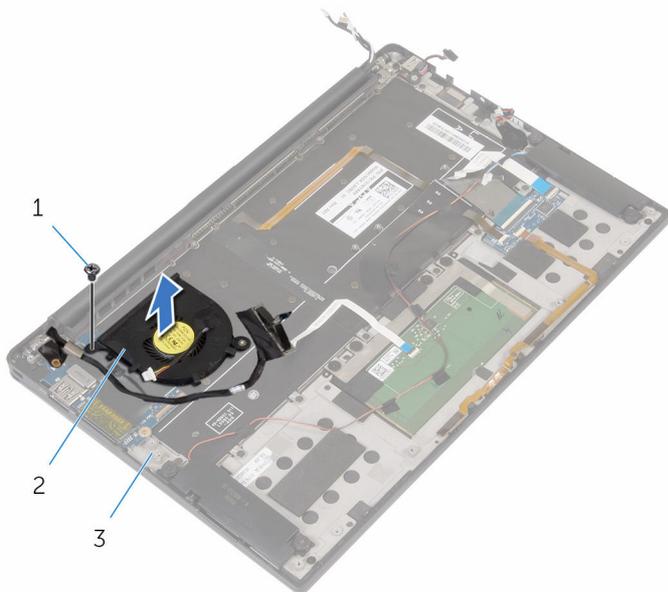
1 fitas (3)

3 guias de encaminhamento  
(2)

2 cabo do ecrã

- 3** Retire o parafuso que fixa a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Levante e remova a ventoinha, juntamente com o cabo, do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafuso

2 ventoinha

3 conjunto do apoio para  
mãos

# Voltar a colocar o ventilador

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento na ventoinha.
- 4 Cole as fitas que fixam o cabo do ecrã à ventoinha.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 8 em "Voltar a colocar a [placa de sistema](#)".
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o teclado

---



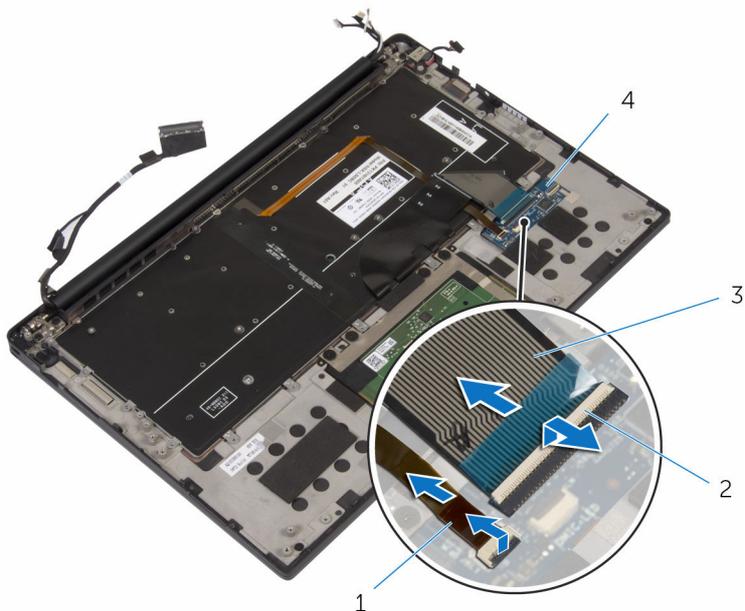
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire os [altifalantes](#).
- 5 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 6 Retire o [dissipador de calor](#).
- 7 Retire a [placa de E/S](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 1 a 12 em "Remover a [Placa de sistema](#)".
- 9 Retire a [ventoinha](#).
- 10 Retire o [cabo da placa de E/S](#).

# Procedimento

- 1 Abra os trincos e desligue da placa de controlos do teclado os cabos do teclado e da retroiluminação do teclado.

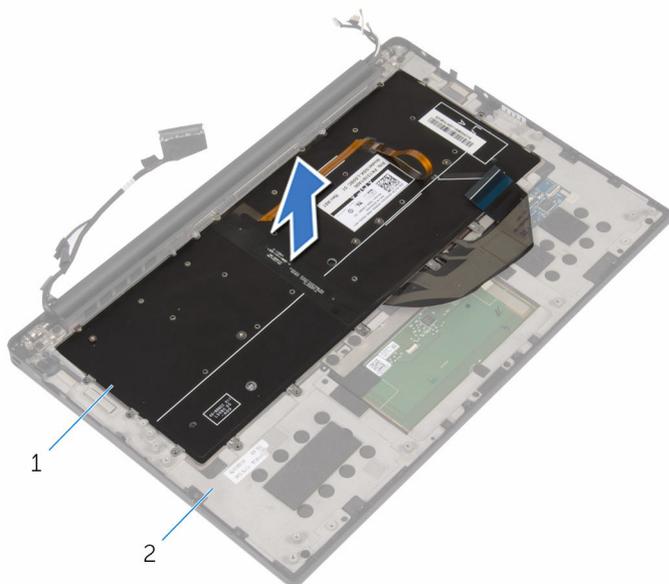


- |   |                                    |   |                               |
|---|------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | cabo de retroiluminação do teclado | 2 | trincos (2)                   |
| 3 | cabo do teclado                    | 4 | placa de controlos do teclado |

- 2 Observe o encaminhamento do cabo do painel tátil, do cabo da placa de E/S, e do cabo da placa de controlos do teclado e retire os cabos do teclado.



4 Levante o teclado e remova-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 teclado

2 conjunto do apoio para  
mãos

# Voltar a colocar o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no teclado com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Cole o cabo do painel táctil, o cabo da placa de E/S, e o cabo da placa de controlos do teclado ao teclado.
- 4 Faça deslizar o cabo do teclado e o cabo de retroiluminação do teclado para dentro da placa de controlos do teclado, e prima os trincos para fixar os cabos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [cabo da placa de E/S](#).
- 2 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 8 em "Voltar a colocar a [placa de sistema](#)".
- 4 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 5 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 6 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 8 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 9 Volte a colocar a [bateria](#).
- 10 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Retirar o apoio para as mãos

---



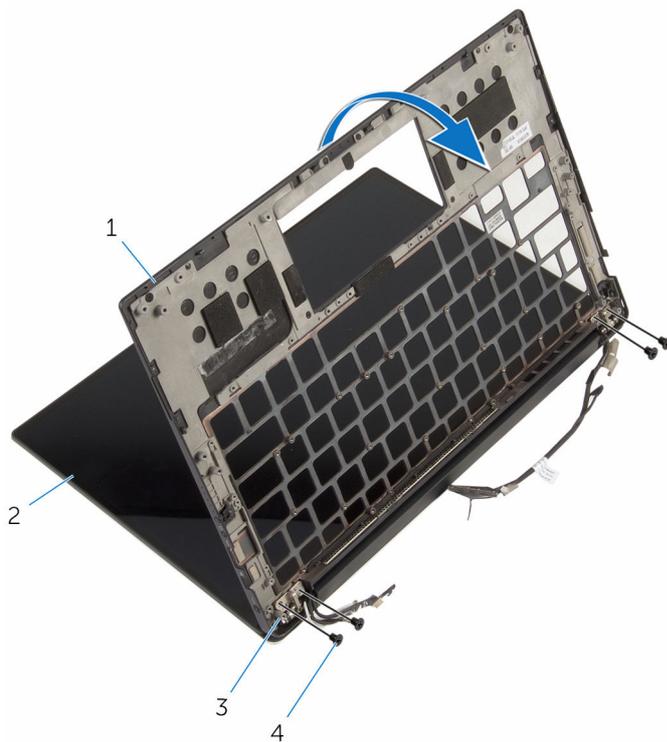
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [cabo da luz de indicação de estado da bateria](#).
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire o [dissipador de calor](#).
- 6 Retire a [placa de E/S](#).
- 7 Retire os [altifalantes](#).
- 8 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 9 Retire o [painel tátil](#).
- 10 Siga o procedimento do passo 1 a 12 em "Remover a [Placa de sistema](#)".
- 11 Retire a [ventoinha](#).
- 12 Retire o [cabo da placa de E/S](#).
- 13 Retire o [teclado](#).

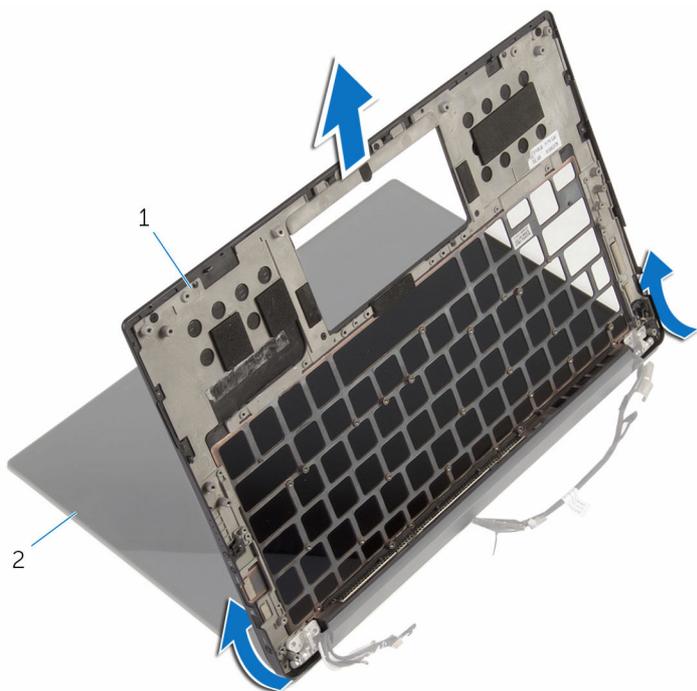
# Procedimento

- 1 Abra o apoio para as mãos e retire os parafusos que fixam o apoio para as mãos às dobradiças do ecrã.



- |   |                        |   |                  |
|---|------------------------|---|------------------|
| 1 | apoio para as mãos     | 2 | conjunto do ecrã |
| 3 | dobradiças do ecrã (2) | 4 | parafusos (4)    |

2 Deslize e retire o apoio para as mãos das dobradiças do ecrã.



1 apoio para as mãos

2 conjunto do ecrã

# Voltar a colocar o apoio para as mãos

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Faça deslizar o apoio para as mãos para debaixo das dobradiças do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos o apoio para as mãos com os orifícios nas dobradiças do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o apoio para as mãos às dobradiças do ecrã.
- 3 Feche o apoio para mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [teclado](#).
- 2 Volte a colocar o [cabo da placa de E/S](#).
- 3 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 4 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 5 Volte a colocar o [painel táctil](#).
- 6 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 8 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 9 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 10 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 11 Volte a colocar o [cabo da luz de indicação de estado da bateria](#).
- 12 Volte a colocar a [bateria](#).
- 13 Volte a colocar a [tampa da base](#).

# Actualizar o BIOS

---

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**.
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a etiqueta de serviço do portátil e clique em **Submit** (Submeter).
  -  **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Guarde o ficheiro e assim que a transferência for concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Obter ajuda e contactar a Dell

---

## Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

cópias de segurança de dados,  
diagnósticos, etc.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.



**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.