

XPS 13

Manuale di servizio

Modello computer: XPS 13-9350
Modello normativo: P54G
Tipo normativo: P54G002



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell e il logo Dell™ sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2015 -10

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	8
Operazioni preliminari	8
Istruzioni di sicurezza.....	8
Strumenti consigliati.....	10
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	11
Rimozione del coperchio di base.....	12
Procedura.....	12
Ricollocamento del coperchio della base.....	15
Procedura.....	15
Rimozione della batteria.....	16
Prerequisiti.....	16
Procedura.....	16
Ricollocamento della batteria.....	19
Procedura.....	19
Postrequisiti.....	19
Rimozione dell'unità a stato solido.....	20
Prerequisiti.....	20
Procedura.....	20
Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	22
Procedura.....	22
Postrequisiti.....	23

Rimozione della scheda per reti senza fili.....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	26
Procedura.....	26
Postrequisiti.....	27
Rimozione degli altoparlanti.....	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
Ricollocamento degli altoparlanti.....	30
Procedura.....	30
Postrequisiti.....	30
Rimozione della batteria pulsante.....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
Ricollocamento della batteria pulsante.....	33
Procedura.....	33
Postrequisiti.....	33
Rimozione del dissipatore di calore.....	34
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
Ricollocamento del dissipatore di calore.....	36
Procedura.....	36
Postrequisiti.....	36

Rimozione del cavo dell'indicatore di stato della batteria.....	37
Prerequisiti.....	37
Procedura.....	37
Ricollocamento del cavo dell'indicatore di stato della batteria.....	39
Procedura.....	39
Postrequisiti.....	39
Rimozione del touchpad.....	40
Prerequisiti.....	40
Procedura.....	41
Ricollocamento del touchpad.....	43
Procedura.....	43
Postrequisiti.....	43
Rimozione del cavo della scheda di I/O	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
Ricollocamento del cavo della scheda di I/O	46
Procedura.....	46
Postrequisiti.....	46
Rimozione della scheda di I/O.....	47
Prerequisiti.....	47
Procedura.....	47
Ricollocamento della scheda di I/O.....	50
Procedura.....	50
Postrequisiti.....	50

Rimozione della scheda dei controlli della tastiera.....	51
Prerequisiti.....	51
Procedura.....	51
Ricollocamento della scheda dei controlli della tastiera	
54	
Procedura.....	54
Postrequisiti.....	54
Rimozione del gruppo dello schermo.....	55
Prerequisiti.....	55
Procedura.....	55
Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	61
Procedura.....	61
Postrequisiti.....	62
Rimozione della scheda di sistema.....	63
Prerequisiti.....	63
Procedura.....	63
Ricollocamento della scheda di sistema.....	69
Procedura.....	69
Postrequisiti.....	70
Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione....	71
Prerequisiti.....	71
Procedura.....	71
Ricollocamento della porta dell'adattatore di	
alimentazione.....	73
Procedura.....	73
Postrequisiti.....	73

Rimozione della ventola.....	74
Prerequisiti.....	74
Procedura.....	74
Ricollocamento della ventola.....	77
Procedura.....	77
Postrequisiti.....	77
Rimozione della tastiera.....	78
Prerequisiti.....	78
Procedura.....	79
Ricollocamento della tastiera.....	82
Procedura.....	82
Postrequisiti.....	82
Rimozione del supporto per i polsi.....	83
Prerequisiti.....	83
Procedura.....	84
Ricollocamento del supporto per i polsi.....	86
Procedura.....	86
Postrequisiti.....	86
Aggiornamento del BIOS.....	88
Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	89
Risorse di Self-Help.....	89
Come contattare Dell.....	90

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.
 - Windows 10: fare clic su o toccare **Start** →  **Accensione** → **Arresta il sistema**.
 - Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic o toccare l'icona di Accensione  → **Arresta il sistem**.
 - Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare ad effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire esclusivamente interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team di assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Cacciavite a testa piatta
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Graffietto in plastica

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Rimozione del coperchio di base

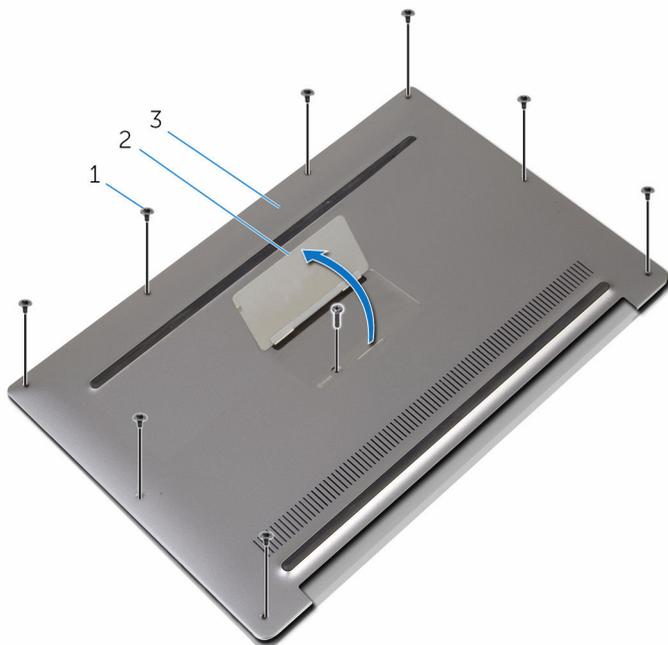


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 2 Utilizzare la punta delle dita per aprire il logo del sistema.

- 3** Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al gruppo supporto per i polsi.



1 viti (9)

2 logo del sistema

3 coperchio della base

- 4** Partendo dal retro del computer, sollevare il coperchio della base con un graffietto in plastica.

- 5 Sollevare il coperchio della base ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



1 gruppo del supporto per i polsi

2 coperchio della base

3 graffietto in plastica

Ricollocamento del coperchio della base

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul coperchio della base con quelli gli slot sul gruppo del supporto per i polsi e far scattare il coperchio della base in posizione.
- 2 Utilizzando la punta delle dita, capovolgere il logo del sistema.
- 3 Ricollocare le viti che fissano il coperchio della base al gruppo supporto per i polsi.
- 4 Capovolgere il logo del sistema e mantenerlo in posizione.

Rimozione della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

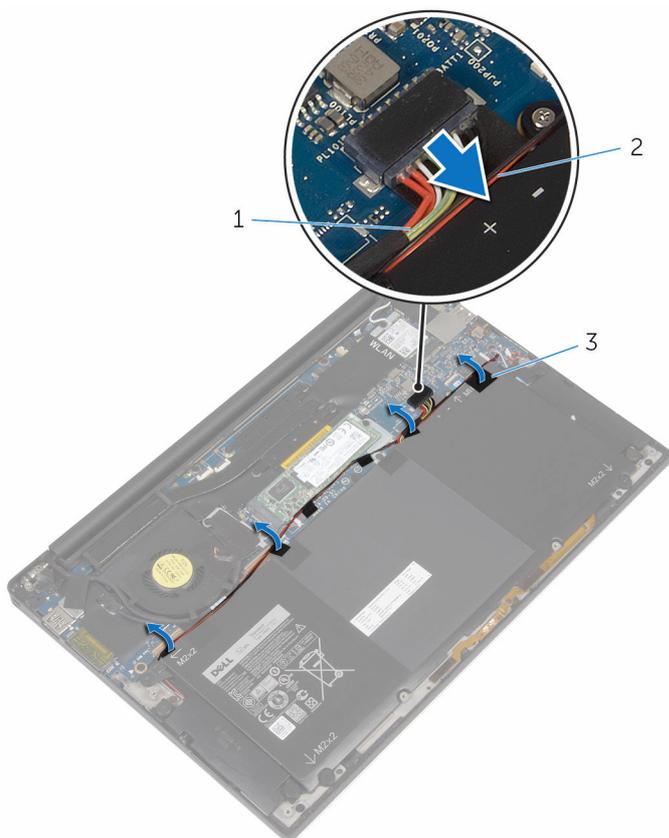
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.

- 2** Staccare i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla batteria.



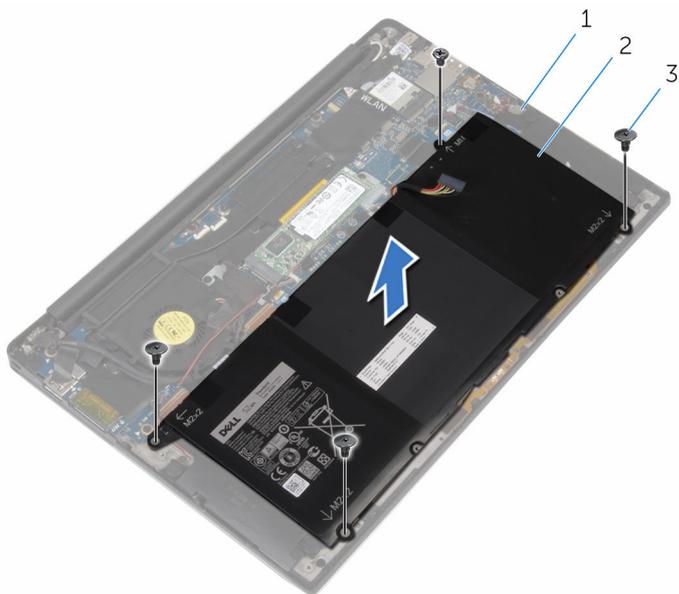
1 cavo della batteria

2 cavo dell'altoparlante

3 nastri (6)

- 3** Rimuovere le viti che fissano la batteria al gruppo supporto per i polsi.

- 4 Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



- 1 gruppo del supporto per i polsi 2 batteria
3 viti (4)

- 5 Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra il computer.

Ricollocamento della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Attaccare i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla batteria.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la batteria al gruppo supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

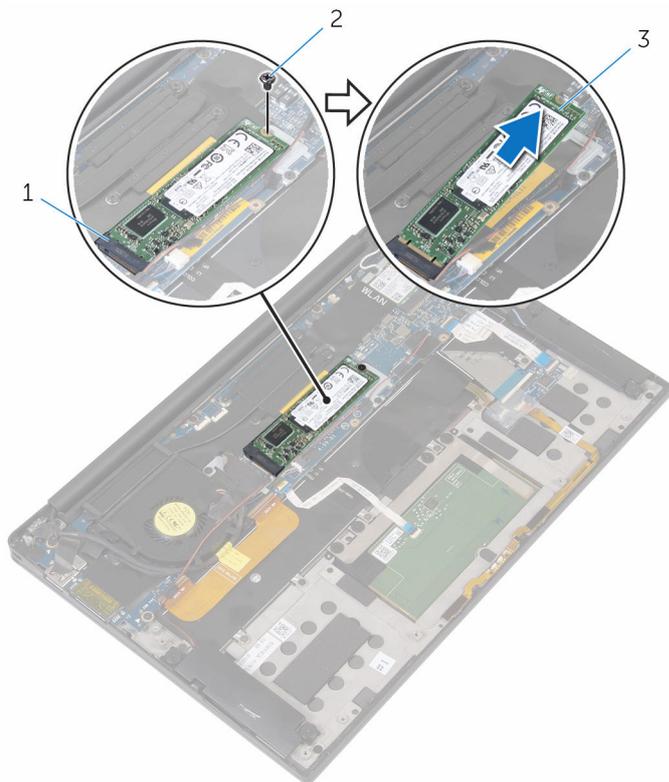
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

- 2 Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal slot dell'unità a stato solido.



- 1 slot dell'unità a stato solido 2 vite
3 unità a stato solido

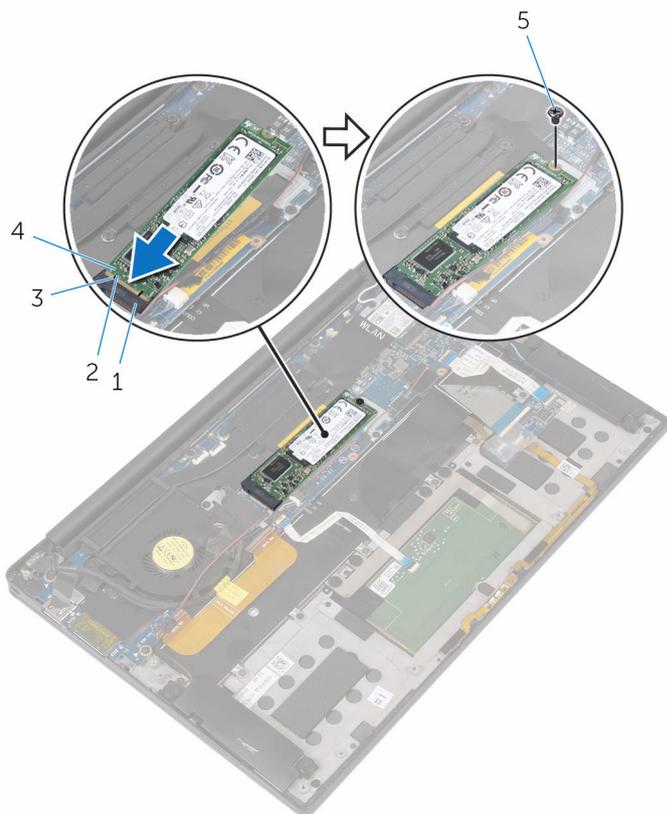
Ricollocamento dell'unità a stato solido

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Allineare le tacche sull'unità a stato solido con le linguette nello slot per unità a stato solido.
- 2 Far scorrere l'unità a stato solido a una certa angolazione nel relativo slot per unità a stato solido.

- 3** Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | slot dell'unità a stato solido | 2 | linguetta |
| 3 | tacca | 4 | unità a stato solido |
| 5 | vite | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

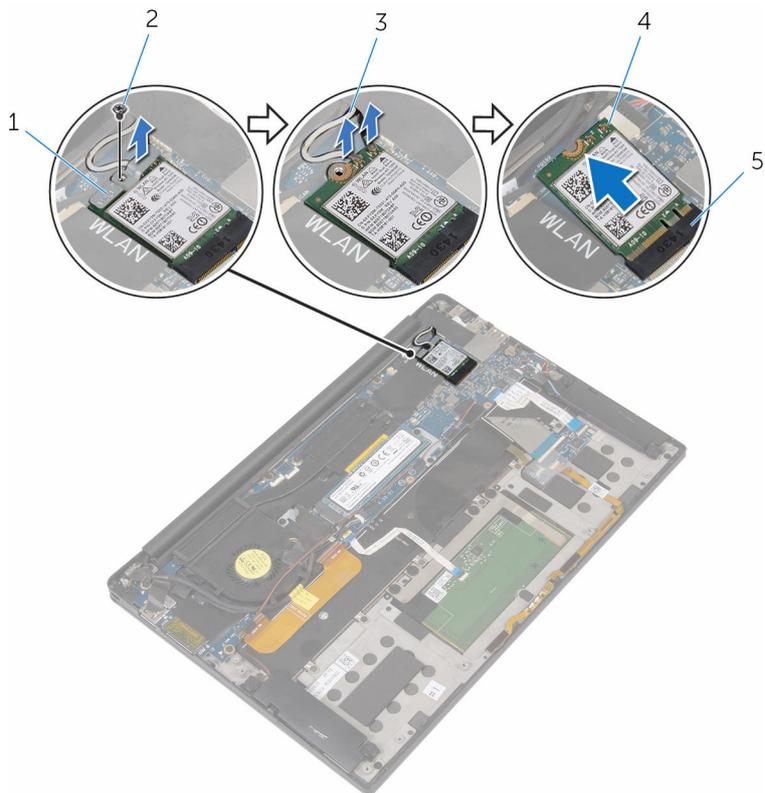
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 2 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 3 Scollegare i cavi della scheda per reti senza fili dalla scheda per reti senza fili.

- 4 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



- 1 supporto della scheda per
reti senza fili
- 3 cavi dell'antenna (2)
- 5 slot della scheda per reti
senza fili

- 2 vite
- 4 scheda per reti senza fili

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare le tacche sulla scheda per reti senza fili con le linguette sullo slot della scheda per reti senza fili.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla scheda per reti senza fili, non posizionare mai cavi sotto di essa.

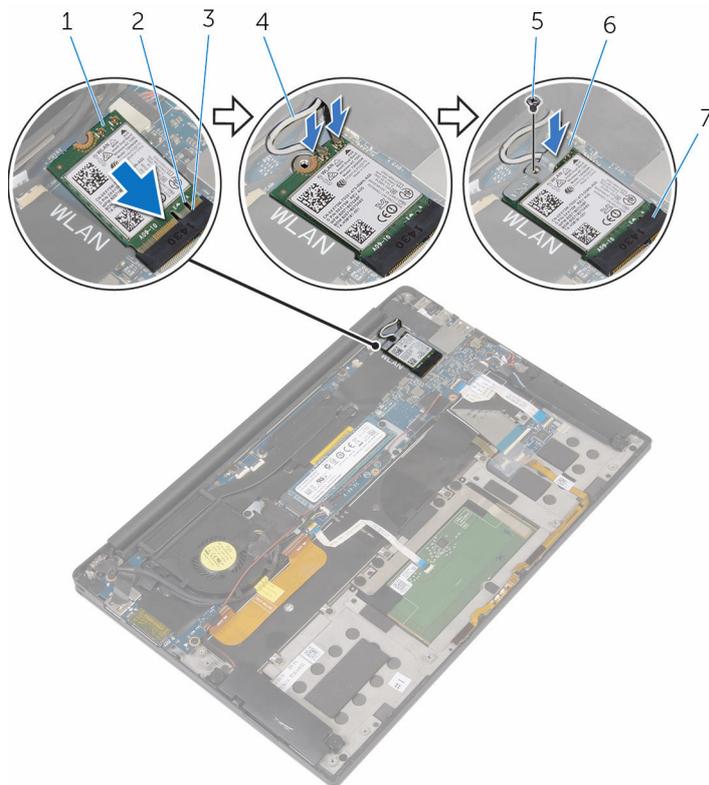
- 2 Far scorrere la scheda per reti senza fili da un angolo nello slot relativo.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili.

La seguente tabella fornisce le combinazioni di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 4 Premere l'altra estremità della scheda per reti senza fili verso il basso.
- 5 Collocare il supporto della scheda per reti senza fili sulla scheda per reti senza fili.

- 6 Ricollocare la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | scheda per reti senza fili | 2 | tacca |
| 3 | linguetta | 4 | cavi dell'antenna (2) |
| 5 | vite | 6 | supporto della scheda per reti senza fili |
| 7 | slot della scheda per reti senza fili | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

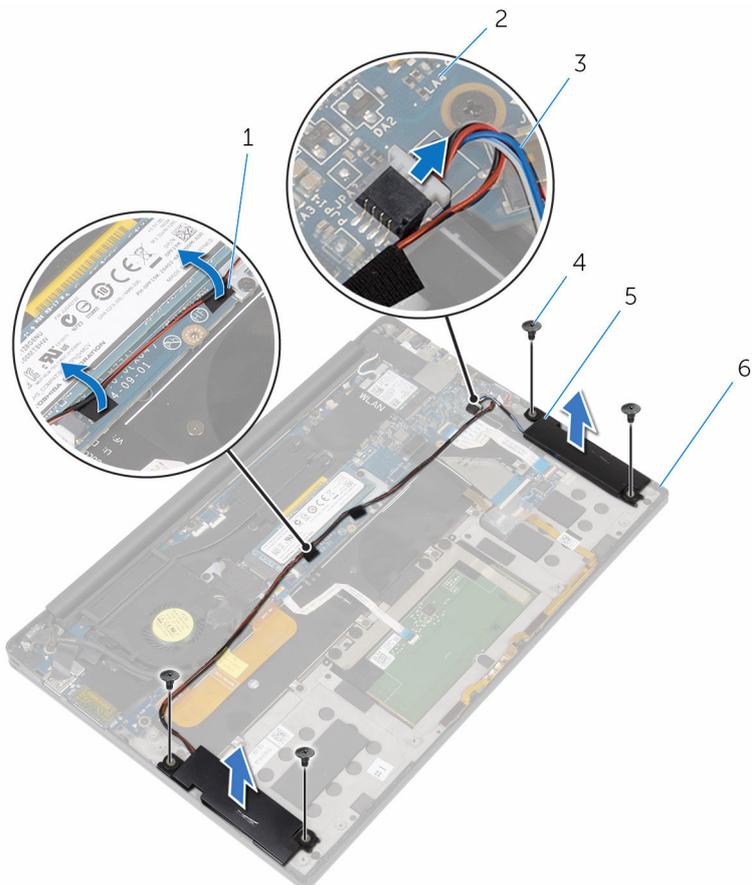
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti e staccare i nastri che lo fissano alla scheda di sistema.

- 4 Estrarre gli altoparlanti, e il relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi.



1 nastri (2)

3 cavo dell'altoparlante

5 altoparlanti (2)

2 scheda di sistema

4 viti (4)

6 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Utilizzando i supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo degli altoparlanti sulla scheda di sistema e far aderire i nastri alla scheda di sistema.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del programma di configurazione del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

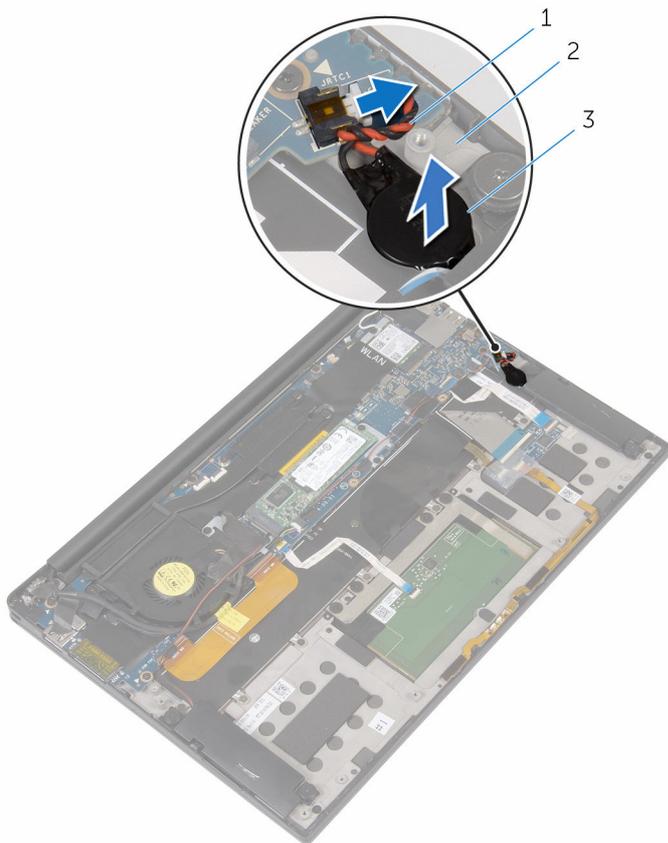
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

- 2 Prendere nota della posizione della batteria pulsante ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



- 1 cavo della batteria pulsante 2 gruppo del supporto per i polsi
- 3 batteria pulsante

Ricollocamento della batteria pulsante.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Attaccare la batteria a bottone al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del dissipatore di calore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere un tempo sufficiente affinché quest'ultimo possa raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

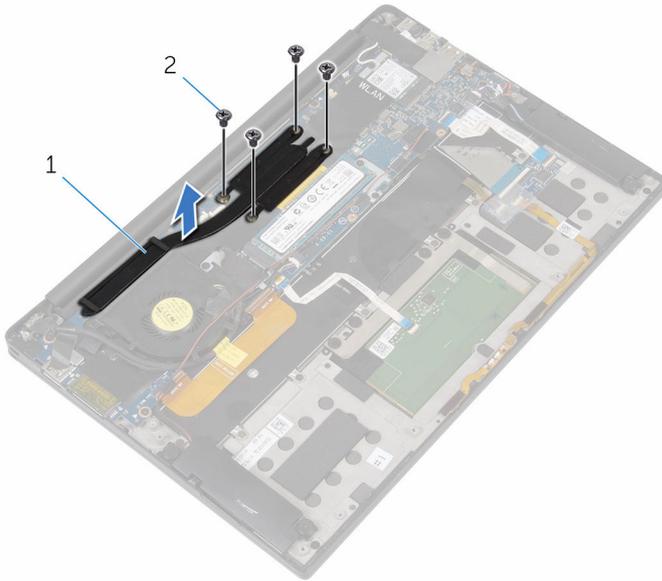
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rispettando l'ordine sequenziale indicato sul dissipatore di calore, rimuovere le viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.

2 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



1 dissipatore di calore

2 viti (4)

Ricollocamento del dissipatore di calore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

 **N.B.:** La pasta termoconduttiva originale può essere riutilizzata se la scheda di sistema e il dissipatore originale vengano reinstallati insieme. Nel caso in cui questi vengano sostituiti, utilizzare il cuscinetto termico fornito nel kit per assicurarsi che sia presente conduttività termica.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti posti sul dissipatore di calore a quelli posti sulla scheda di sistema.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del cavo dell'indicatore di stato della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

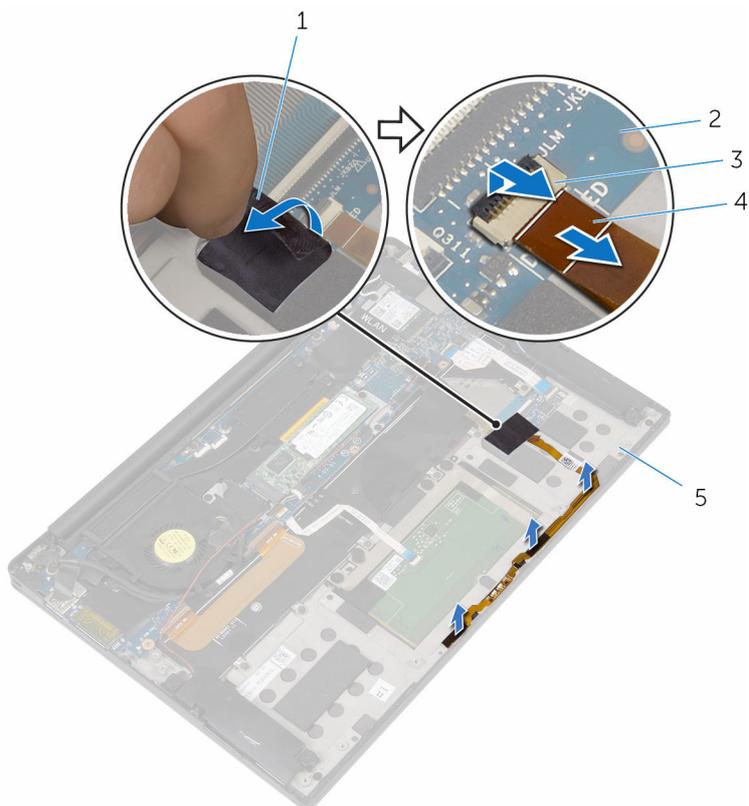
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria alla scheda dei controlli della tastiera.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dell'indicatore di stato della batteria dalla scheda dei controlli della tastiera.

- 3** Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'indicatore di stato della batteria e staccare il cavo dal gruppo del supporto per i polsi.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | nastro | 2 | scheda dei controlli della tastiera |
| 3 | dispositivo di chiusura | 4 | cavo dell'indicatore di stato della batteria |
| 5 | gruppo del supporto per i polsi | | |

Ricollocamento del cavo dell'indicatore di stato della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire il cavo dell'indicatore di stato della batteria al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Instradare il cavo dell'indicatore di stato della batteria e attaccarla al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far scorrere il cavo dell'indicatore di stato della batteria nel relativo connettore e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 4 Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria alla scheda dei controlli della tastiera.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del touchpad



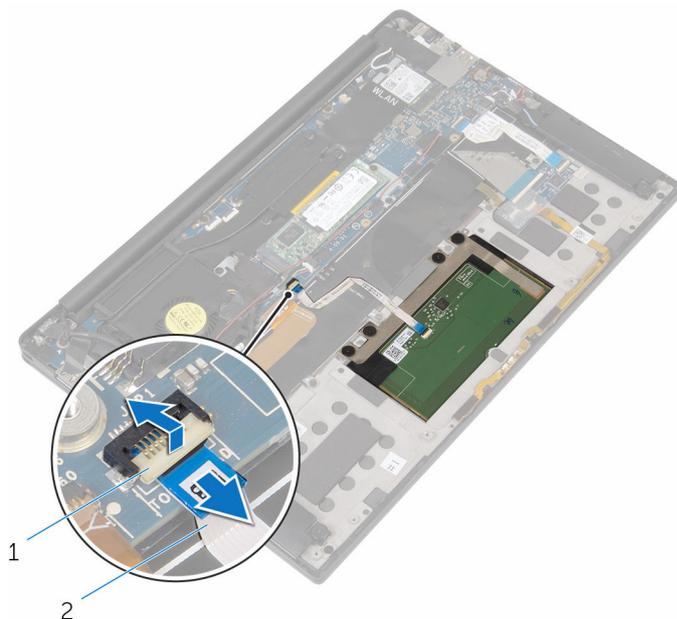
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.

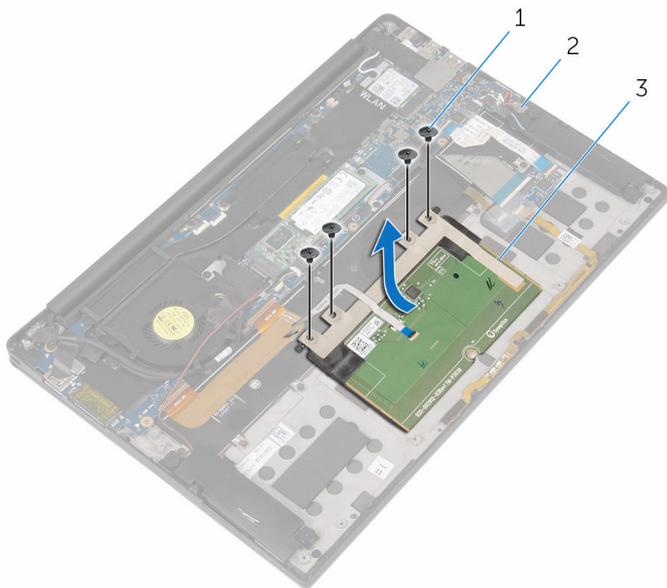


1 dispositivo di chiusura

2 cavo del touchpad

- 2 Staccare il cavo del touchpad dalla tastiera e dal gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Rimuovere le viti che fissano il supporto il touchpad al gruppo supporto per i polsi.

- 4 Sollevare il touchpad dal bordo interno e rimuoverlo dal gruppo del supporto per i polsi.



1 viti (4)

2 gruppo del supporto per i polsi

3 Touchpad

Ricollocamento del touchpad



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sul touchpad a quelli sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far scorrere il cavo del touchpad nel connettore nella scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 4 Instradare il cavo del touchpad e far aderire il cavo al gruppo del supporto per i polsi e alla tastiera.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del cavo della scheda di I/O

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

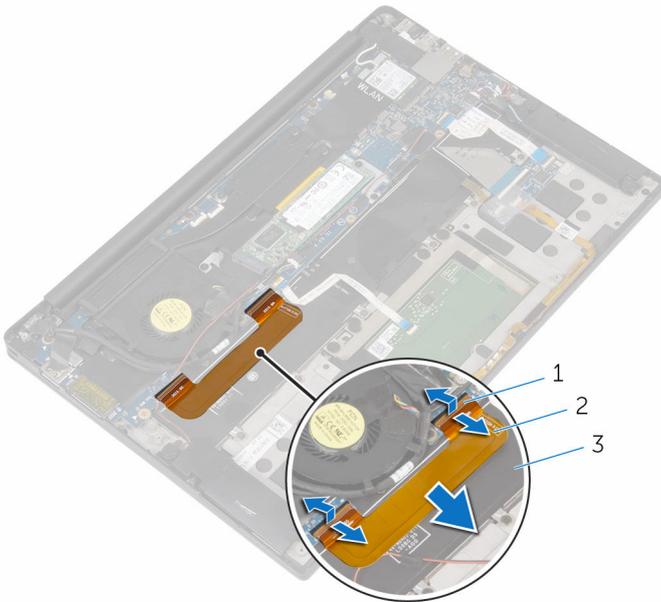
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema e scheda di I/O.

- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo della scheda di I/O. Quindi, staccare il cavo dalla tastiera.



- 1 Dispositivi di chiusura (2) 2 cavo della scheda di I/O
3 tastiera

Ricollocamento del cavo della scheda di I/O

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della scheda di I/O per inserirla nel connettore sulla scheda di sistema e la scheda di I/O e premere verso il basso sui dispositivi di chiusura a scatto per fissare il cavo.
- 2 Far aderire il cavo della scheda di I/O alla tastiera.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di I/O



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

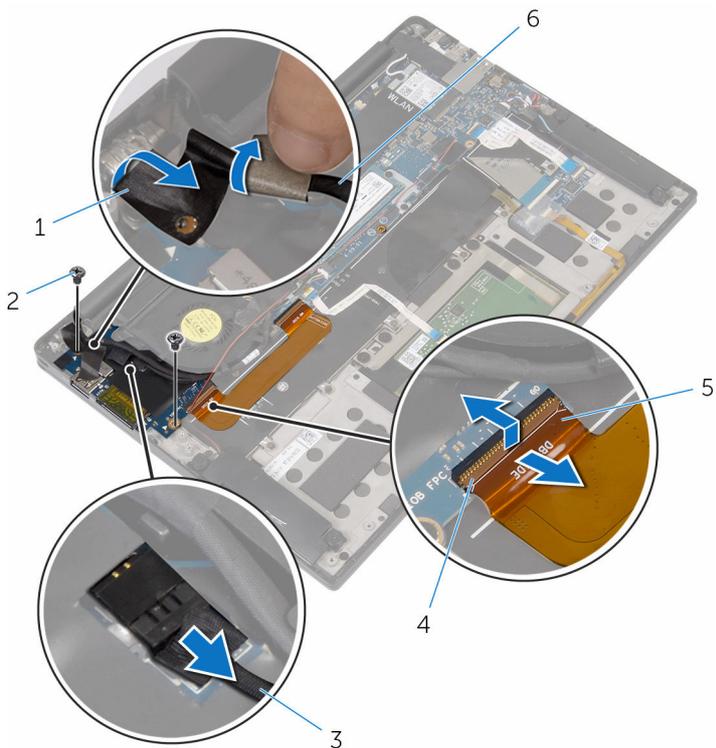
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

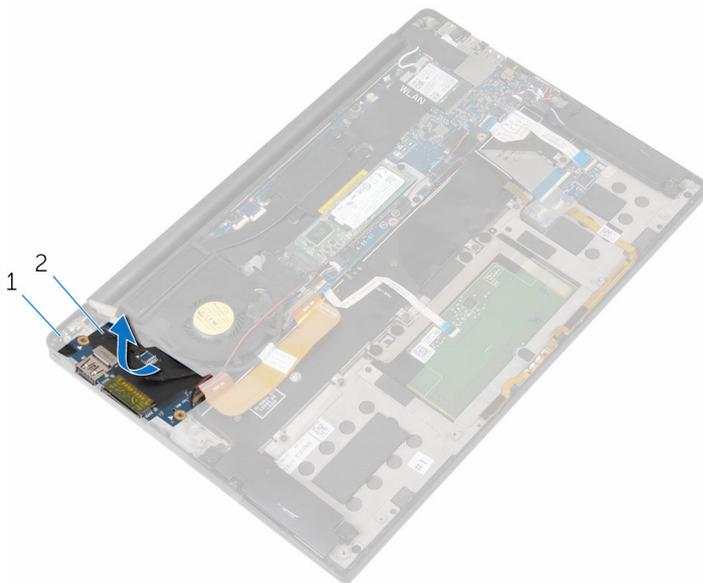
- 1 Rimuovere le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Staccare il nastro che assicura il cavo dello schermo alla scheda di I/O.
- 3 Scollegare il cavo del lettore di schede flash dalla scheda di I/O.

- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di I/O.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | nastro | 2 | viti (2) |
| 3 | cavo del lettore di schede flash | 4 | dispositivo di chiusura |
| 5 | cavo della scheda di I/O | 6 | cavo dello schermo |

- 5 A partire dal bordo esterno, fare scorrere la scheda di I/O da sotto la ventola ed rimuoverla dal gruppo del supporto per i polsi.



1 gruppo del supporto per i polsi

2 scheda di I/O

Ricollocamento della scheda di I/O



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere la scheda di I/O sotto la ventola e allineare i fori delle viti sulla scheda di I/O con i fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Allineare il foro per la vite sul cavo dello schermo con il foro per la vite sulla scheda di I/O.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Far scorrere il cavo della scheda di I/O nella scheda di I/O e premere il dispositivo di chiusura del connettore verso il basso per fissare il cavo.
- 5 Collegare il cavo del lettore di schede flash alla scheda di I/O.
- 6 Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo alla scheda di I/O.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda dei controlli della tastiera

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

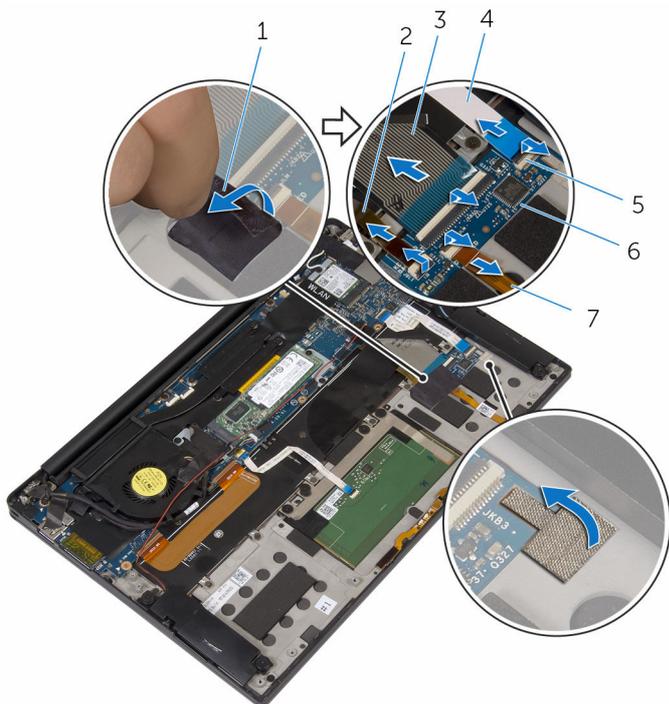
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria alla scheda dei controlli della tastiera.
- 2 Staccare il nastro che fissa la scheda dei controlli della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo di retroilluminazione della tastiera, il cavo della tastiera, il cavo della scheda dei controlli della tastiera, il cavo dell'indicatore di stato della batteria dalla scheda dei controlli della tastiera.



1 nastri (2)

3 cavo della tastiera

5 dispositivi di chiusura (4)

7 cavo dell'indicatore di stato della batteria

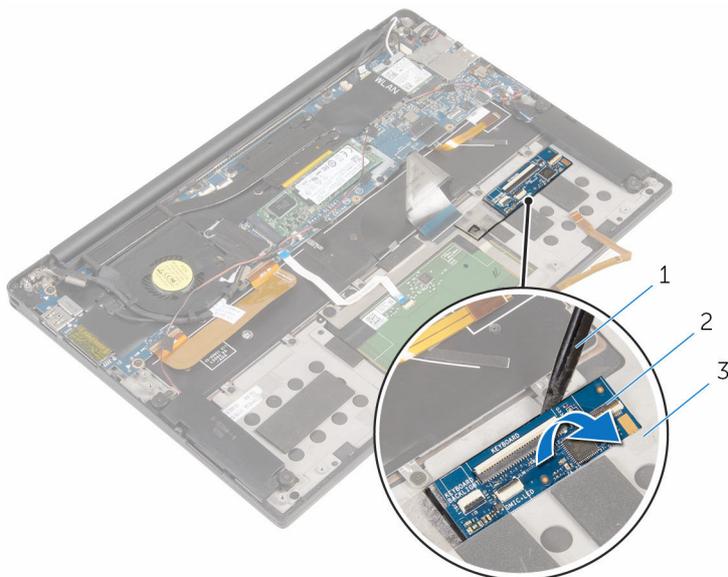
2 cavo di retroilluminazione della tastiera

4 cavo della scheda dei controlli della tastiera

6 scheda dei controlli della tastiera

- 4** Pendere nota della posizione della scheda dei controlli della tastiera sul gruppo del supporto per i polsi.

- 5 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare la scheda dei controlli della tastiera dal gruppo dei supporti per i polsi.



1 graffietto in plastica

2 scheda dei controlli della tastiera

3 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento della scheda dei controlli della tastiera

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire la scheda dei controlli della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Far scorrere il cavo di retroilluminazione della tastiera, il cavo della tastiera, il cavo della scheda dei controlli della tastiera, il cavo dell'indicatore di stato della batteria nella scheda dei controlli della tastiera e premere verso il basso i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 3 Far aderire il nastro che fissa la scheda dei controlli della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria alla scheda dei controlli della tastiera.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

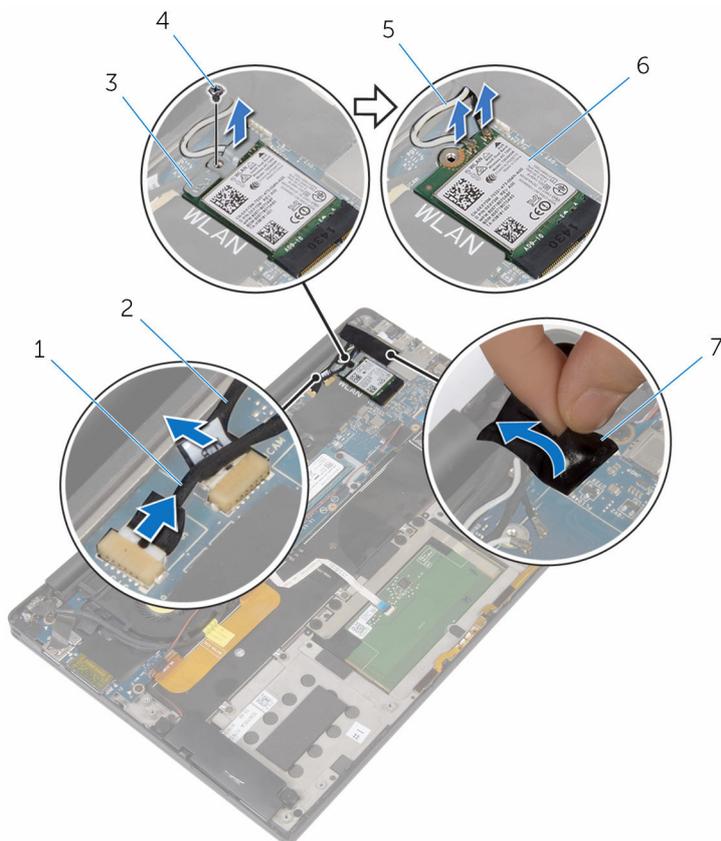
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo dello schermo a sfioramento (opzionale) e il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.
- 2 Staccare il nastro che assicura il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
- 3 Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 4 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.

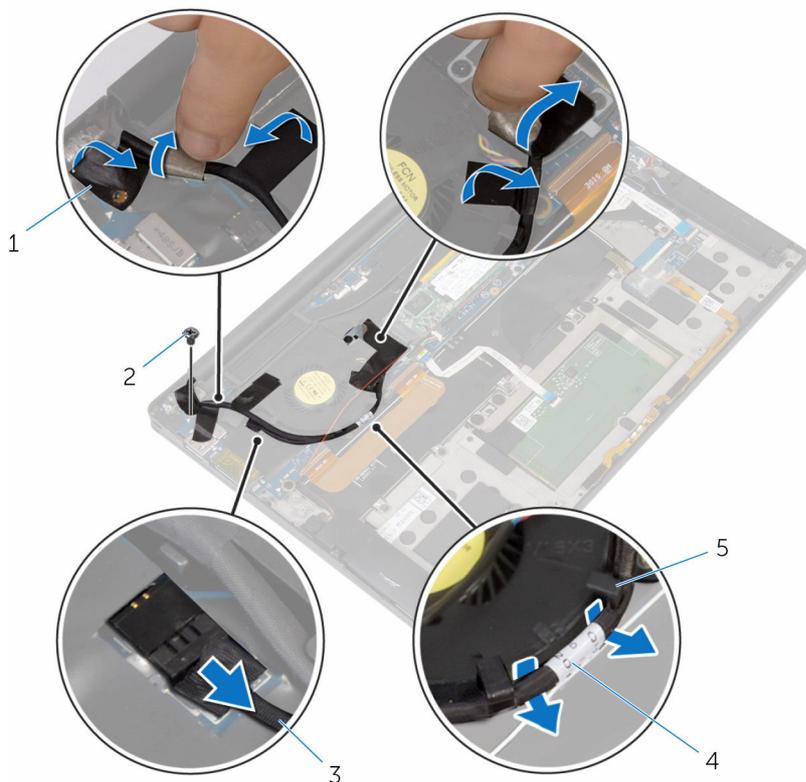
- 5** Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.



- | | | | |
|---|--|---|----------------------------|
| 1 | cavo dello schermo a sfioramento (opzionale) | 2 | cavo della videocamera |
| 3 | supporto della scheda per reti senza fili | 4 | vite |
| 5 | cavi dell'antenna | 6 | scheda per reti senza fili |
| 7 | nastro | | |

- 6** Rimuovere la vite che fissa il cavo dello schermo alla scheda di I/O.
- 7** Staccare i nastri che fissano il cavo dello schermo alla ventola e la scheda di I/O.
- 8** Scollegare il cavo del lettore di schede flash dalla scheda di I/O.
- 9** Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sulla ventola.

10 Staccare il nastro dal supporto del cavo dello schermo.



1 nastri (4)

2 vite

3 cavo del lettore di schede flash

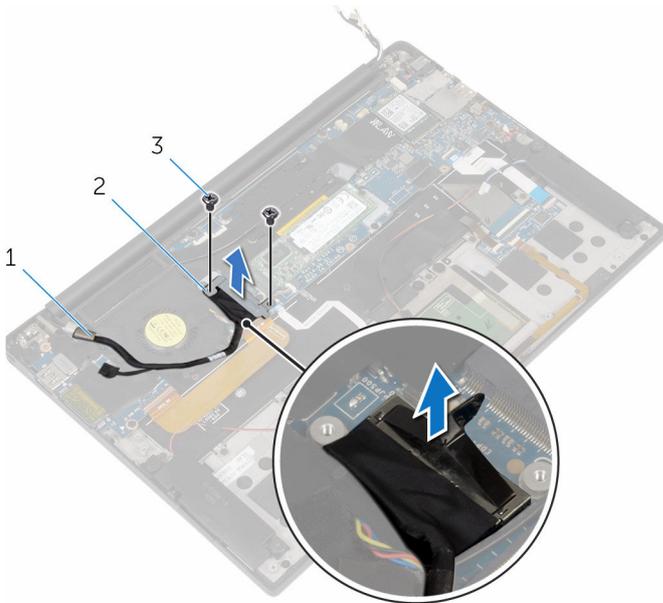
4 cavo dello schermo

5 guide di instradamento (2)

11 Rimuovere le viti che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

12 Sollevare il supporto del cavo dello schermo dal cavo dello schermo.

13 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.

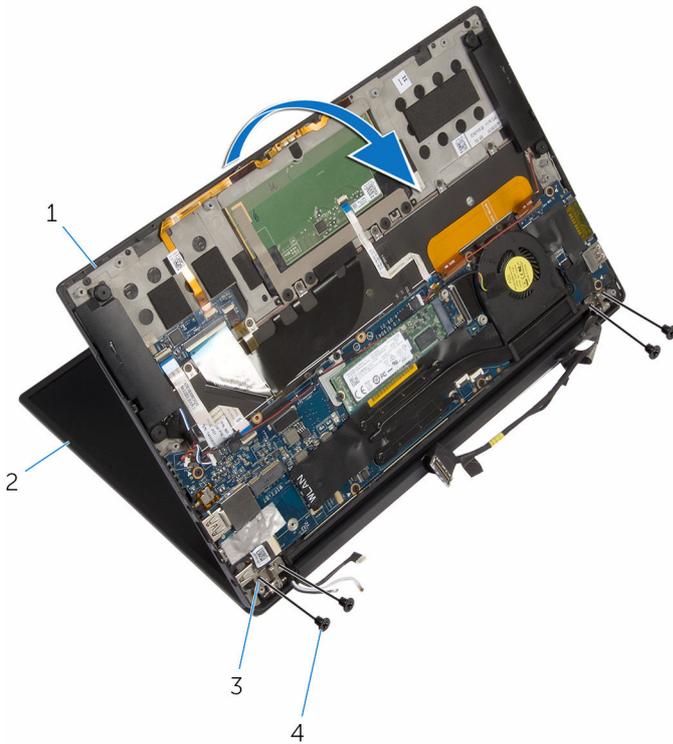


1 cavo dello schermo

2 supporto del cavo dello schermo

3 viti (2)

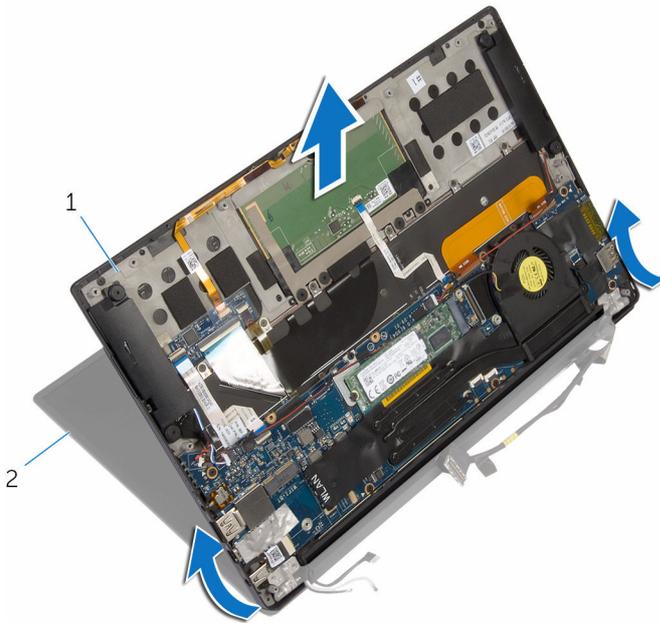
- 14** Aprire il gruppo del supporto per i polsi e quindi rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.



1 gruppo del supporto per i polsi
3 cardini dello schermo (2)

2 gruppo dello schermo
4 viti (4)

- 15** Far scorrere e rimuovere il gruppo del supporto per i polsi dai cardini dello schermo.



1 gruppo del supporto per i polsi

2 gruppo dello schermo

Ricollocamento del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scivolare il gruppo del supporto per i polsi sotto i cardini dello schermo e allineare i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi ai fori per le viti sui cardini dello schermo.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il gruppo del supporto per i polsi ai cardini dello schermo.
- 3 Chiudere il gruppo supporto per i polsi.
- 4 Instradare il cavo dello schermo attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
- 5 Allineare il foro per la vite sul cavo dello schermo con il foro per la vite sulla scheda di I/O.
- 6 Ricollocare la vite che fissa il cavo dello schermo alla scheda di I/O.
- 7 Collegare il cavo del lettore di schede flash alla scheda di I/O.
- 8 Attaccare i nastri che fissano il cavo dello schermo alla ventola e alla scheda di I/O.
- 9 Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 10 Allineare i fori delle viti sul supporto del cavo dello schermo ai fori sulla scheda di sistema.
- 11 Ricollocare le viti che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 12 Attaccare il nastro sul supporto del cavo dello schermo.
- 13 Collegare i cavi della scheda per reti senza fili alla scheda per reti senza fili.

- 14** Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili al foro sulla scheda di sistema.
- 15** Ricollocare la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 16** Attaccare il nastro che assicura il cavo dell'antenna alla scheda di sistema.
- 17** Collegare il cavo dello schermo a sfioramento (opzionale) e il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1** Ricollocare la [batteria](#).
- 2** Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

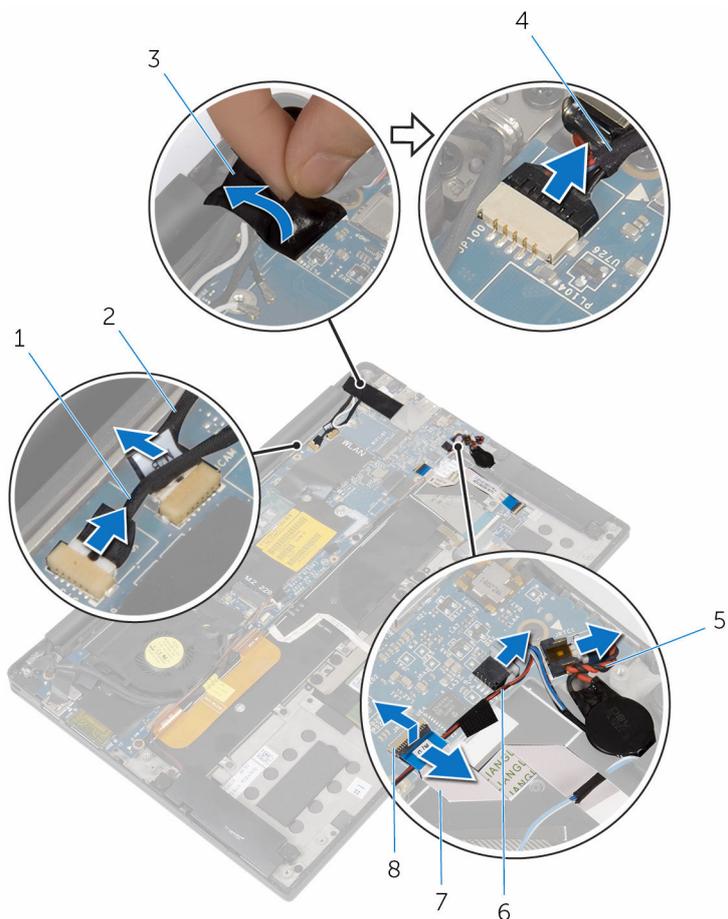
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa i cavi dell'antenna e il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione alla scheda di sistema.

- 2** Scollegare il cavo della fotocamera, il cavo dello schermo a sfioramento (opzionale), il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione e il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

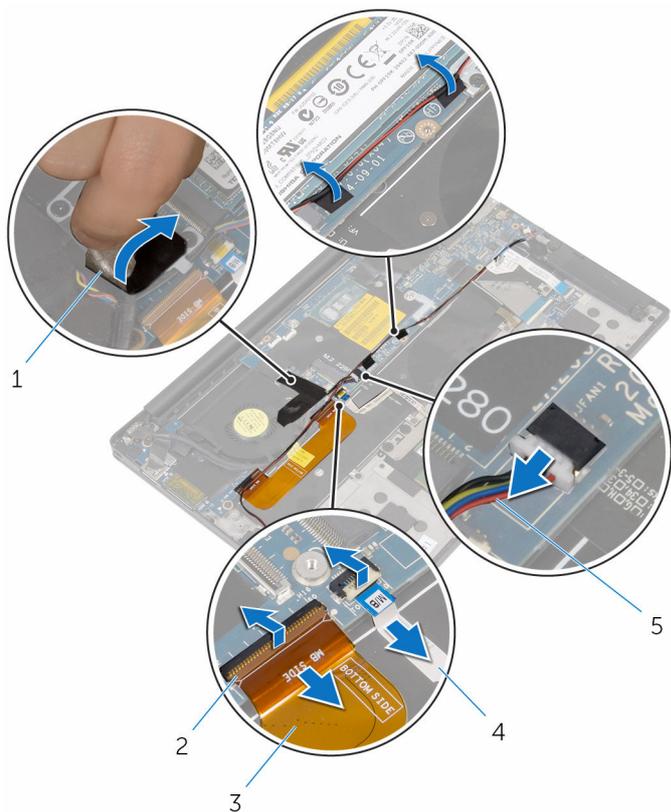
- 3** Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei controlli della tastiera dalla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | cavo dello schermo a sfioramento (opzionale) | 2 | cavo della videocamera |
| 3 | nastro | 4 | cavo della porta dell'adattatore di alimentazione |
| 5 | cavo della batteria pulsante | 6 | cavo dell'altoparlante |
| 7 | cavo della scheda dei controlli della tastiera | 8 | dispositivo di chiusura |

- 4** Staccare il nastro dal supporto del cavo dello schermo.

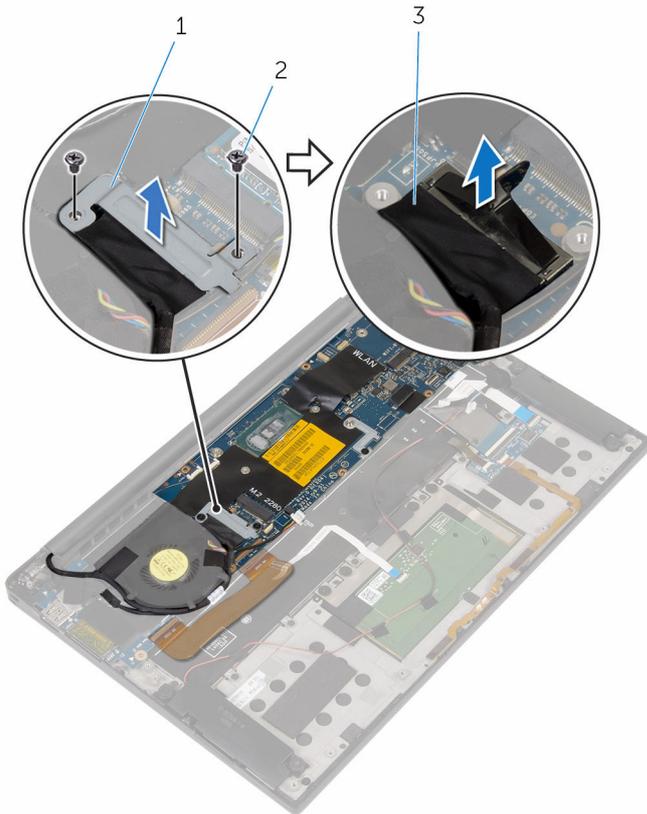
- 5 Staccare i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 6 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 7 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O e il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.



- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1 nastri (3) | 2 dispositivi di chiusura (2) |
| 3 cavo della scheda di I/O | 4 cavo del touchpad |
| 5 cavo della ventola | |

- 8 Rimuovere le viti che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 9 Sollevare il supporto del cavo dello schermo dal cavo dello schermo.

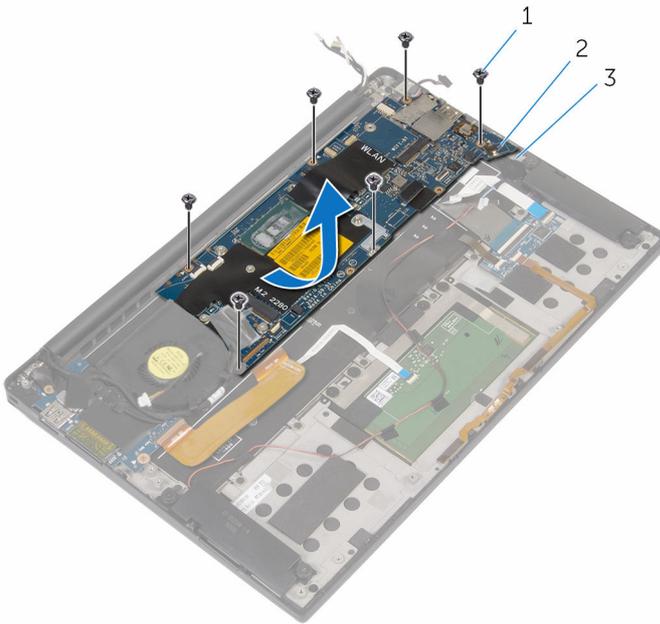
- 10** Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



- 1 supporto del cavo dello schermo 2 viti (2)
3 cavo dello schermo

- 11** Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo supporto per i polsi.

- 12** A partire dal bordo esterno, sollevare la scheda di sistema da un angolo e rimuoverla da sotto le linguette sul gruppo del supporto per i polsi.



1 viti (6)

2 scheda di sistema

3 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Far scorrere la scheda di sistema sotto le linguette sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti sulla scheda di sistema con quelli sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far scorrere il cavo della scheda di I/O, il cavo del touchpad e il cavo della scheda dei controlli della tastiera nella scheda di sistema e premere verso il basso sui dispositivi di chiusura dei connettori per fissare i cavi.
- 4 Collegare il cavo della fotocamera, il cavo dello schermo a sfioramento (opzionale), il cavo della porta dell'alimentazione, il cavo della batteria pulsante, il cavo degli altoparlanti, il cavo della ventola e il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 5 Far aderire il nastro che fissa i cavi dell'antenna e la porta dell'adattatore di alimentazione alla scheda di sistema.
- 6 Allineare i fori delle viti sul supporto del cavo dello schermo ai fori sulla scheda di sistema.

- 7 Ricollocare le viti che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 8 Far aderire i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 9 Attaccare il nastro sul supporto del cavo dello schermo.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 2 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

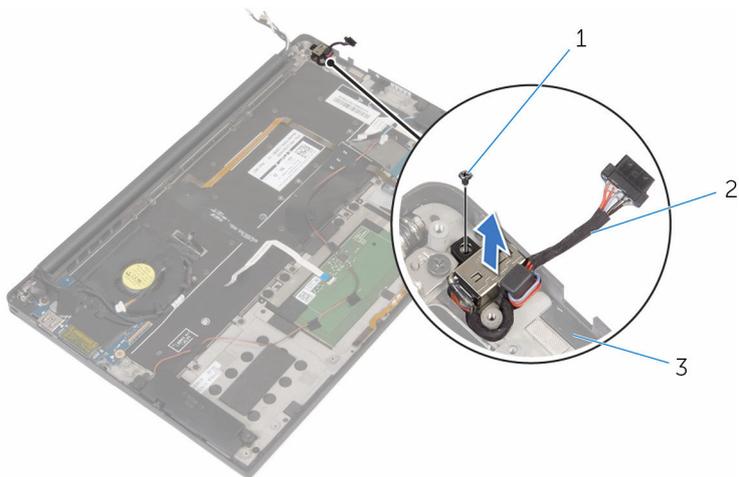
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 12 in "Rimozione della [Scheda di Sistema](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo della porta dell'adattatore di alimentazione e rimuoverlo dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Estrarre la porta dell'adattatore di alimentazione dal gruppo del supporto per i polsi.



1 vite

2 porta dell'adattatore di alimentazione

3 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare il foro per la vite sulla porta dell'adattatore di alimentazione con il foro per la vite sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Riposizionare la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione tramite la guida di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 8 in "Ricollocare della [Scheda di Sistema](#)".
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della ventola



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

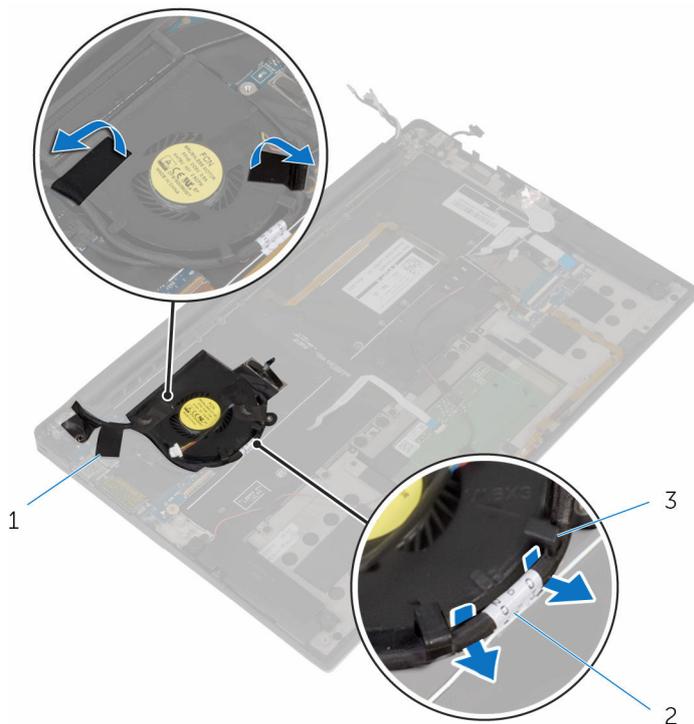
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 12 in "Rimozione della [Scheda di Sistema](#)".

Procedura

- 1 Staccare i nastri che fissano il cavo dello schermo alla ventola.

- 2** Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sulla ventola.



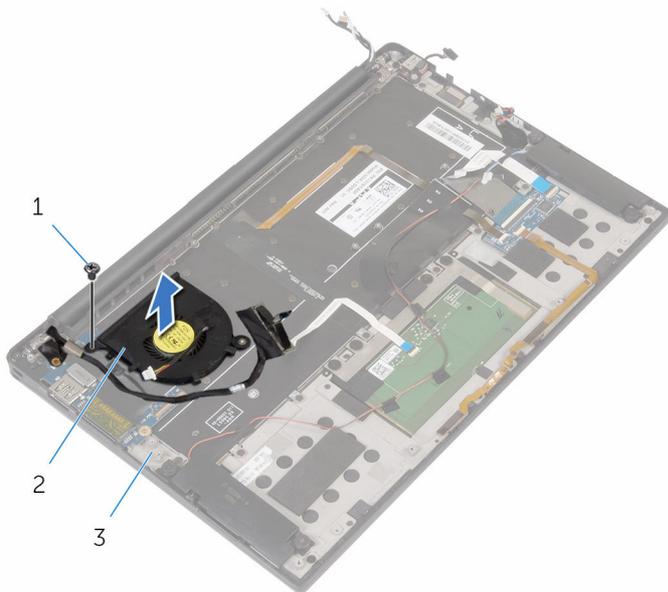
1 nastri (3)

2 cavo dello schermo

3 guide di instradamento (2)

- 3** Rimuovere la vite che fissa la ventola al gruppo del supporto per i polsi.

- 4 Estrarre la ventola, e il relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi.



1 vite

2 ventola

3 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento della ventola



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla ventola ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare la vite che fissa la ventola al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo dello schermo attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
- 4 Attaccare i nastri che fissano il cavo dello schermo alla ventola.

Postrequisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 8 in "Ricollocare della [Scheda di Sistema](#)".
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della tastiera



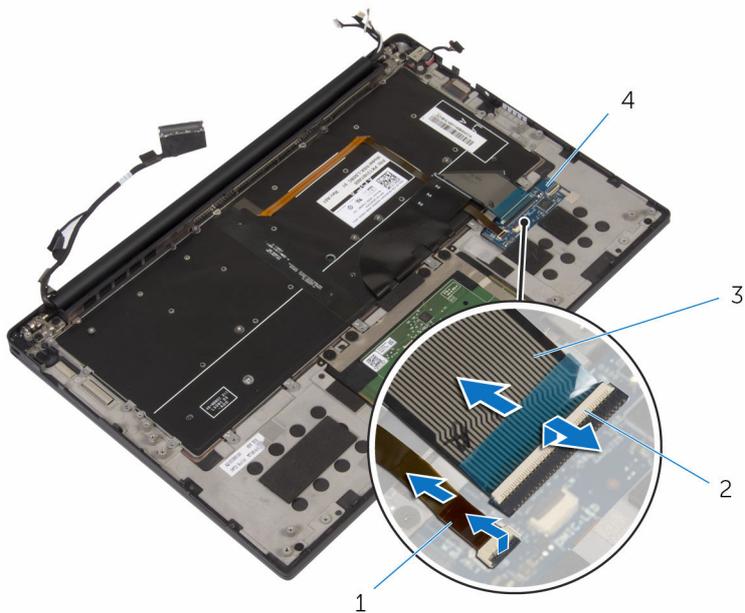
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 5 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 6 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 7 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 8 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 12 in "Rimozione della [Scheda di Sistema](#)".
- 9 Rimuovere la [ventola](#).
- 10 Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).

Procedura

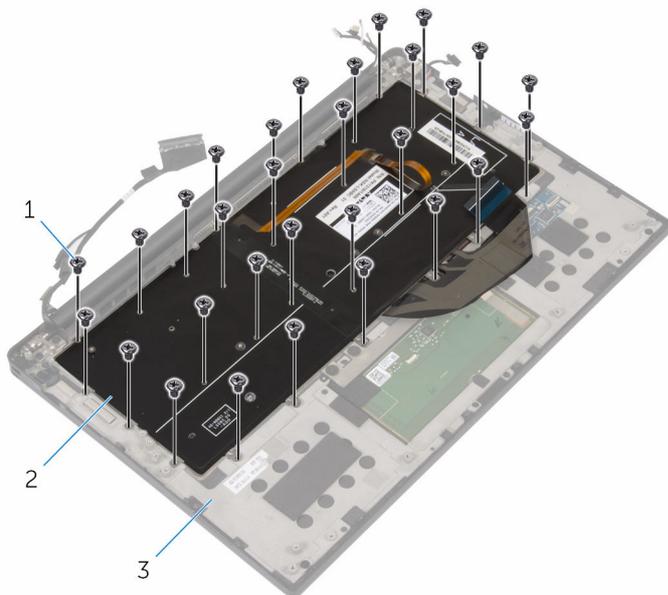
- 1 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della tastiera e il cavo di retroilluminazione della tastiera dalla scheda dei controlli della tastiera.



- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 1 | cavo di retroilluminazione della tastiera | 2 | Dispositivi di chiusura (2) |
| 3 | cavo della tastiera | 4 | scheda dei controlli della tastiera |

- 2 Annotare l'instradamento del cavo del touchpad, del cavo della scheda di I/O e del cavo della scheda dei controlli della tastiera, quindi staccare i cavi dalla tastiera.

3 Rimuovere le viti che fissano la tastiera al gruppo supporto per i polsi.

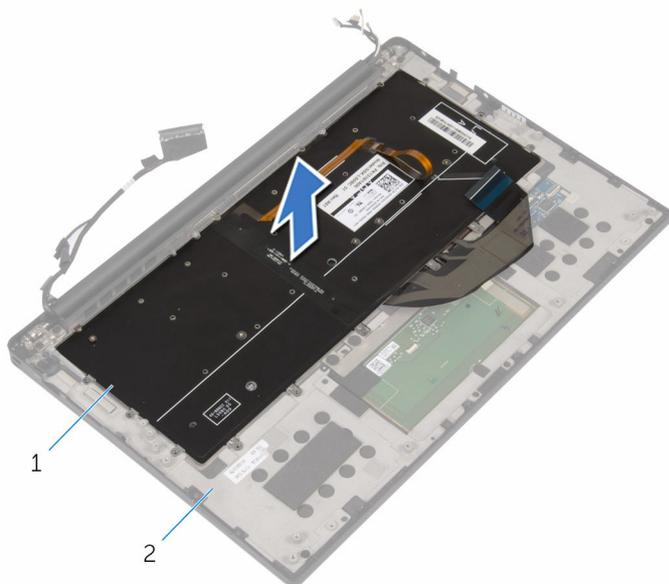


1 viti (30)

2 tastiera

3 gruppo del supporto per i polsi

4 Estrarre la tastiera dal gruppo supporto per i polsi.



1 tastiera

2 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento della tastiera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla tastiera con i fori delle viti sul gruppo supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la tastiera al gruppo supporto per i polsi.
- 3 Far aderire il cavo del touchpad, il cavo della scheda di I/O e il cavo della scheda dei controlli della tastiera alla tastiera.
- 4 Far scorrere il cavo della tastiera e il cavo di retroilluminazione della tastiera nella scheda dei controlli della tastiera e premere verso il basso sui dispositivi di chiusura per assicurare i cavi.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il cavo della [scheda di I/O](#).
- 2 Riposizionare la [ventola](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 8 in "Ricollocare della [Scheda di Sistema](#)".
- 4 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 5 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 6 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 7 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 8 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 9 Ricollocare la [batteria](#).
- 10 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del supporto per i polsi

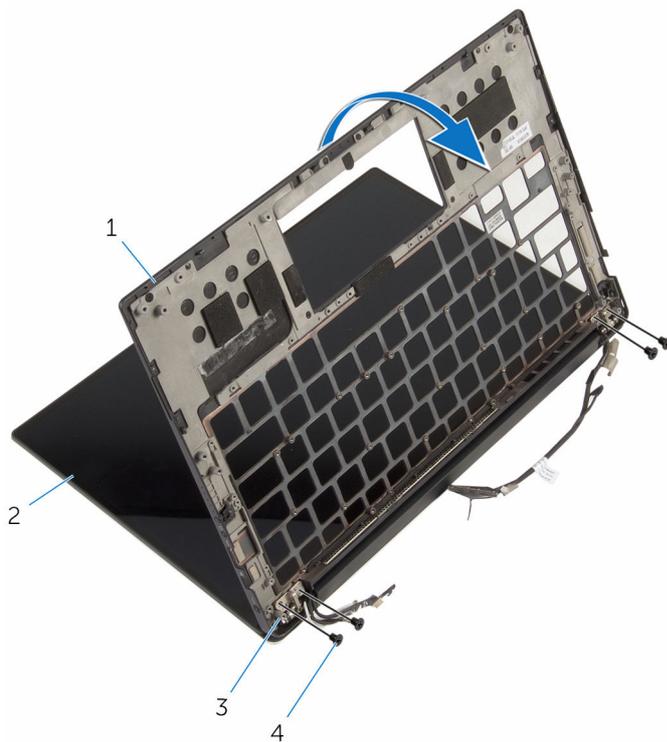
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere il [cavo dell'indicatore di stato della batteria](#).
- 4 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 5 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 6 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 7 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 8 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 9 Rimuovere il [touchpad](#).
- 10 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 12 in "Rimozione della [Scheda di Sistema](#)".
- 11 Rimuovere la [ventola](#).
- 12 Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
- 13 Rimuovere la [tastiera](#).

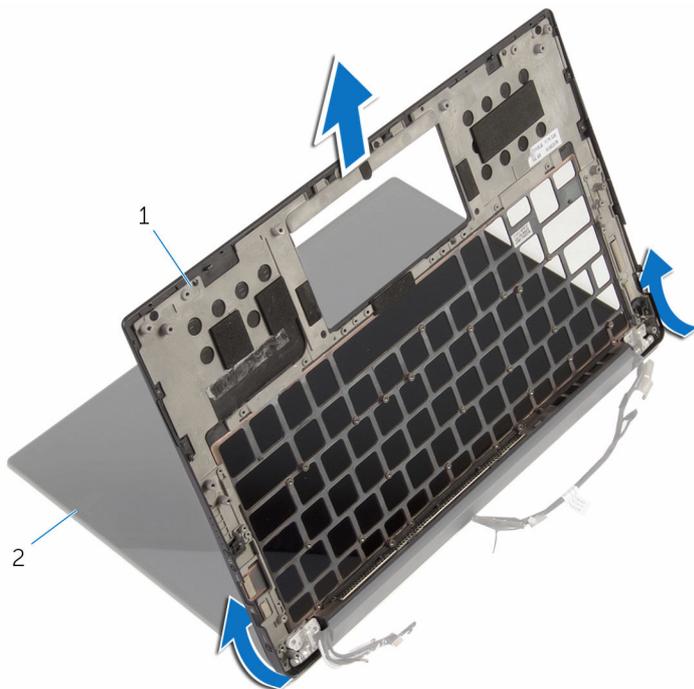
Procedura

- 1 Aprire il supporto per i polsi e quindi rimuovere le viti che lo fissano ai cardini dello schermo.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------|
| 1 | supporto per i polsi | 2 | gruppo dello schermo |
| 3 | cardini dello schermo (2) | 4 | viti (4) |

- 2 Far scorrere e rimuovere il gruppo del supporto per polsi dai cardini dello schermo.



1 Supporto per i polsi

2 gruppo dello schermo

Ricollocamento del supporto per i polsi

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scivolare il supporto per i polsi sotto i cardini dello schermo e allineare i fori per le viti del supporto per i polsi a quelli sui cardini dello schermo.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il supporto per i polsi ai cardini dello schermo.
- 3 Chiudere il supporto per i polsi.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [tastiera](#).
- 2 Ricollocare il [cavo della scheda di I/O](#).
- 3 Riposizionare la [ventola](#).
- 4 Riposizionare la [scheda di sistema](#).
- 5 Ricollocare il [touchpad](#).
- 6 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 7 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 8 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 9 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 10 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 11 Ricollocare il [cavo della spia di stato della batteria](#).
- 12 Ricollocare la [batteria](#).

13 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web **www.dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su **Invia**.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

App Guida e Supporto tecnico Dell



Windows 10

App Guida introduttiva



Windows 8.1

App Guida



Accesso alla Guida su Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi premere **Invio**.

Accesso alla guida in Windows 7

Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via

www.dell.com/support

Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.

Vedere *Io e il mio Dell* all'indirizzo Web **www.dell.com/support/manuals**.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **www.dell.com/contactdell**.



N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.