

XPS 12

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: XPS 12 9250
Modèle réglementaire: T02H
Type réglementaire: T02H001



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre tablette.
 -  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015–11

Rév. A00

Table des matières

Avant d'intervenir dans la tablette.....	7
Avant de commencer	7
Consignes de sécurité.....	7
Outils recommandés.....	9
Après une intervention à l'intérieur de la tablette.....	10
Retrait de la batterie.....	11
Procédure.....	11
Remise en place de la batterie.....	15
Procédure.....	15
Retrait du SSD.....	16
Prérequis.....	16
Procédure.....	16
Remise en place du SSD.....	18
Procédure.....	18
Étapes finales.....	18
Retrait de la carte sans fil.....	19
Prérequis.....	19
Procédure.....	19
Remise en place de la carte sans fil.....	21
Procédure.....	21
Étapes finales.....	21

Retrait de la caméra avant.....	22
Prérequis.....	22
Procédure.....	22
Remise en place de la caméra avant.....	24
Procédure.....	24
Étapes finales.....	24
Retrait de la caméra arrière.....	25
Prérequis.....	25
Procédure.....	25
Remise en place de la caméra arrière.....	27
Procédure.....	27
Étapes finales.....	27
Retrait de la pile bouton.....	28
Prérequis.....	28
Procédure.....	28
Remise en place de la pile bouton.....	30
Procédure.....	30
Étapes finales.....	30
Retrait du port casque.....	31
Prérequis.....	31
Procédure.....	31
Remise en place du port casque.....	33
Procédure.....	33
Étapes finales.....	33

Retrait du microphone.....	34
Prérequis.....	34
Procédure.....	34
Remise en place du microphone.....	36
Procédure.....	36
Étapes finales.....	36
Retrait de la carte du bouton d'alimentation.....	37
Prérequis.....	37
Procédure.....	37
Remise en place de la carte du bouton d'alimentation.....	39
Procédure.....	39
Étapes finales.....	39
Retrait de la carte des boutons de volume.....	40
Prérequis.....	40
Procédure.....	40
Remise en place de la carte des boutons de volume.....	42
Procédure.....	42
Étapes finales.....	42
Retrait de la carte système.....	43
Prérequis.....	43
Procédure.....	43
Remise en place de la carte système.....	47
Procédure.....	47
Étapes finales.....	48

Retrait du capot arrière.....	49
Prérequis.....	49
Procédure.....	49
Remise en place du capot arrière.....	51
Procédure.....	51
Étapes finales.....	51
Retrait de l'assemblage de l'écran.....	52
Prérequis.....	52
Procédure.....	52
Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	54
Procédure.....	54
Étapes finales.....	54
Flashage du BIOS.....	55
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	56
Ressources d'aide en libre-service.....	56
Contacter Dell.....	57

Avant d'intervenir dans la tablette



REMARQUE : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre tablette selon la configuration que vous avez commandée.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Mettre la tablette hors tension.
 - Windows 10 : cliquez ou appuyez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.
 - Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.



REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les consignes d'arrêt.

- 3 Débranchez la tablette et tous les périphériques connectés de leurs prises secteur.
- 4 Débranchez tous les câbles téléphoniques, câbles réseau, etc., de la tablette.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc., de votre tablette.
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre tablette, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre tablette des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de la tablette. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de la tablette, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter la tablette à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la tablette, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe Dell d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher à quoi ce soit à l'intérieur de votre tablette, reliez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

 **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des pattes de verrouillage ou des vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez des câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique

Après une intervention à l'intérieur de la tablette



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre tablette peut gravement endommager celle-ci.

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de la tablette.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir dans la tablette.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant votre intervention dans la tablette.
- 4 Branchez la tablette et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettre la tablette sous tension.

Retrait de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Avant d'ouvrir votre tablette, veillez à la poser sur un chiffon doux ou une surface propre pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Retournez la tablette.
- 2 Remettez les vis qui fixent l'ensemble de cache de fond à l'ensemble écran.

- 3** À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le long des bords l'ensemble de cache de fond.



- 1 ensemble de cache de fond 2 Vis (4)
3 pointe en plastique

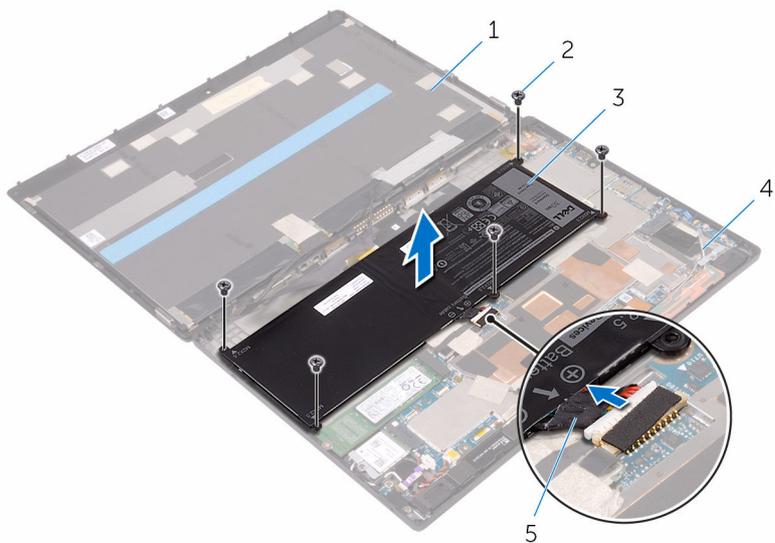
- 4 Soulevez délicatement l'ensemble de cache de fond et retournez-le.



1 ensemble de cache de fond

- 5 Retirez les vis qui fixent la batterie à l'ensemble de cache de fond.
- 6 Déconnectez le câble de la batterie de la carte système.

- 7 Soulevez la batterie ainsi que son câble et dégagez-les de l'ensemble de cache de fond.



- | | | | |
|---|----------------------|---|---------------------------|
| 1 | l'ensemble écran | 2 | vis (5) |
| 3 | batterie | 4 | ensemble de cache de fond |
| 5 | câble de la batterie | | |

Remise en place de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Aligned les trous de vis de la batterie avec ceux de l'ensemble de cache de fond.
- 2 Vissez les vis qui fixent la batterie à l'ensemble de cache de fond.
- 3 Connectez le câble de la batterie à la carte système.
- 4 Aligned l'ensemble de cache de fond avec l'ensemble écran, puis enclenchez-le en place.
- 5 Remettez les vis qui fixent l'ensemble de cache de fond à l'ensemble écran.
- 6 Retournez la tablette.

Retrait du SSD

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Les SSD sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du SSD.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le SSD pendant que la tablette est en veille ou allumée.

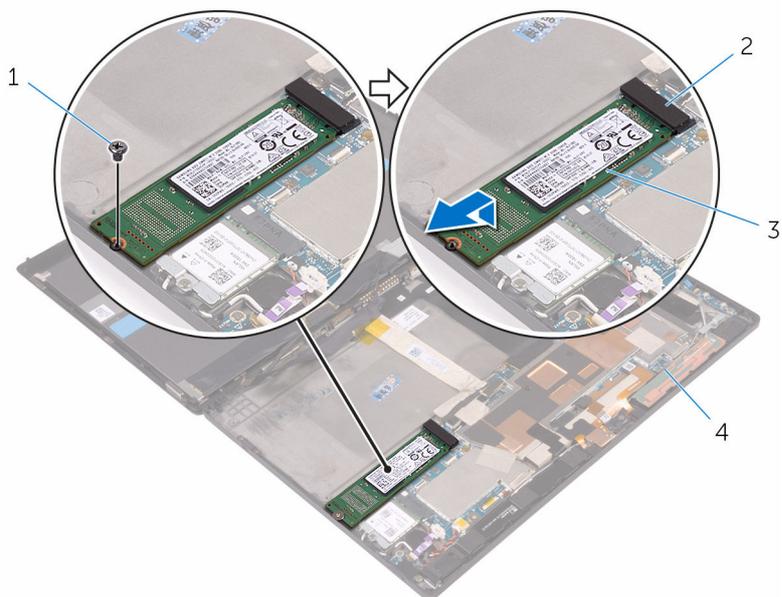
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le disque SSD à l'ensemble de cache de fond.

- 2 Soulevez et faites glisser le disque SSD hors de l'ensemble de cache de fond.



1 vis

3 SSD

2 logement de SSD

4 ensemble de cache de fond

Remise en place du SSD

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Les SSD sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du SSD.

Procédure

- 1 Faites glisser le disque SSD dans le logement sur la carte système.
- 2 Alignez le trou de vis situé avec le disque SSD sur celui de l'ensemble de cache de fond.
- 3 Remettez en place la vis qui fixe le SSD à l'ensemble de cache de fond.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

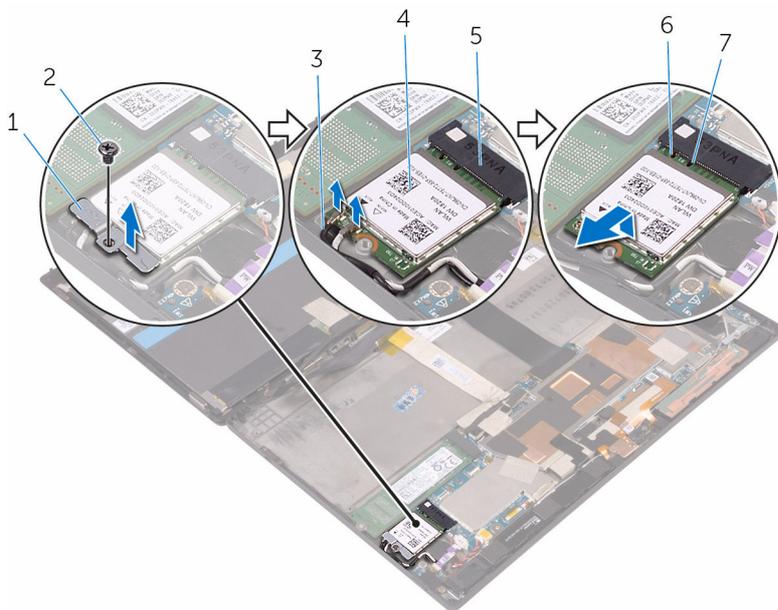
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le support de la carte sans fil et cette dernière à la carte système.
- 2 Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 3 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.

4 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



1 support de la carte sans fil

2 vis

3 câbles d'antenne (2)

4 carte sans fil

5 logement de carte sans fil

6 Encoche

7 Patte

Remise en place de la carte sans fil

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la mini-carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1 Aligned l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son logement, puis insérez la carte dans son logement.
- 2 Aligned le trou de vis de la carte sans fil avec celui de la carte système.
- 3 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil. Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre tablette :

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 4 Aligned le trou de vis du support de la carte sans fil avec celui de la carte système.
- 5 Vissez la vis qui fixe le support de la carte sans fil et la carte sans fil à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la caméra avant



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

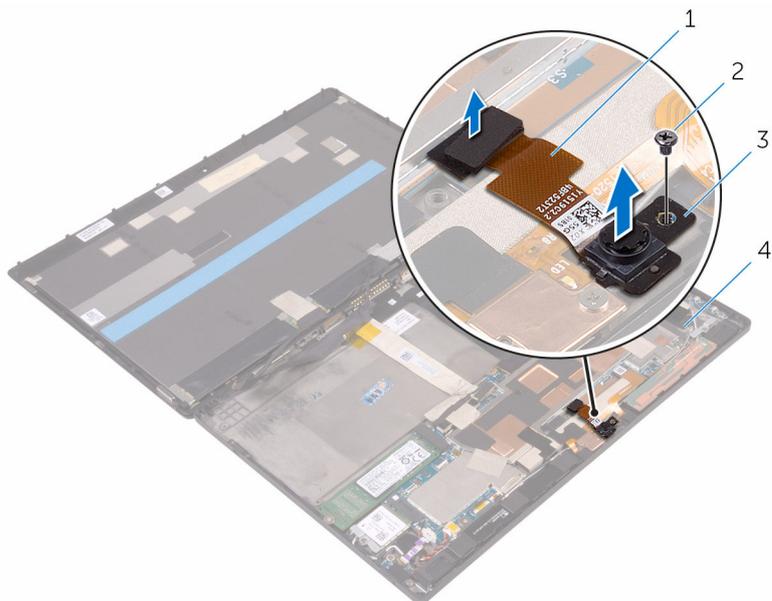
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe la caméra avant à l'ensemble de cache de fond.
- 2 Débranchez le câble de la caméra de la carte système.

- 3** Soulevez la caméra avant et son câble pour les retirer de l'ensemble de cache de fond.



- 1 Câble de la caméra
3 l'appareil photo avant

- 2 vis
4 ensemble de cache de fond

Remise en place de la caméra avant

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le trou de vis situé sur la caméra avant avec celui de l'ensemble de cache de fond.
- 2 Remettez en place la vis qui fixe la caméra avant à l'ensemble de cache de fond.
- 3 Connectez le câble de la webcam à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la caméra arrière



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

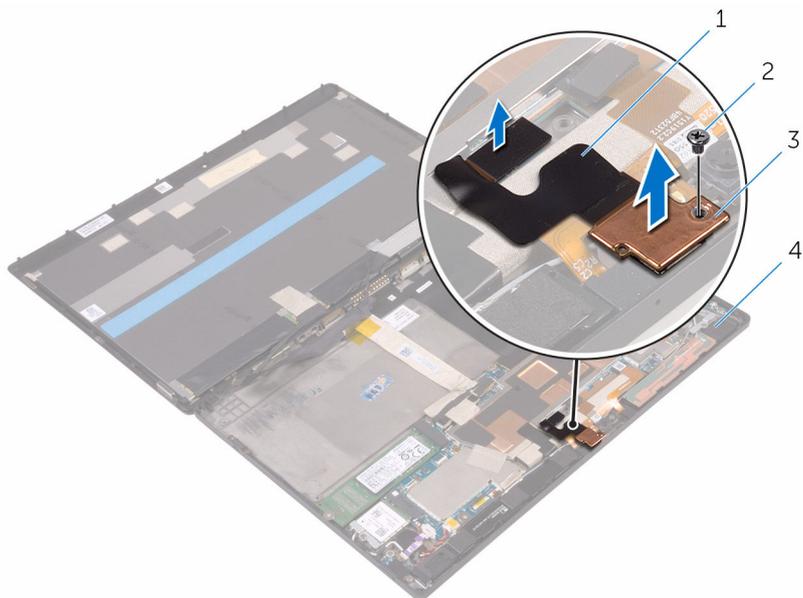
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe la caméra arrière à l'ensemble de cache de fond.
- 2 Débranchez le câble de la caméra de la carte système.

- 3** Soulevez la caméra arrière et son câble pour les retirer de l'ensemble de cache de fond.



1 Câble de la caméra

2 vis

3 Caméra arrière

4 Ensemble de cache de fond

Remise en place de la caméra arrière



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le trou de vis situé à l'arrière de la caméra avec celui de l'ensemble de cache de fond.
- 2 Vissez la vis qui fixe l'arrière de la caméra à l'ensemble de cache de fond.
- 3 Connectez le câble de la webcam à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la pile bouton

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du programme de configuration du BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

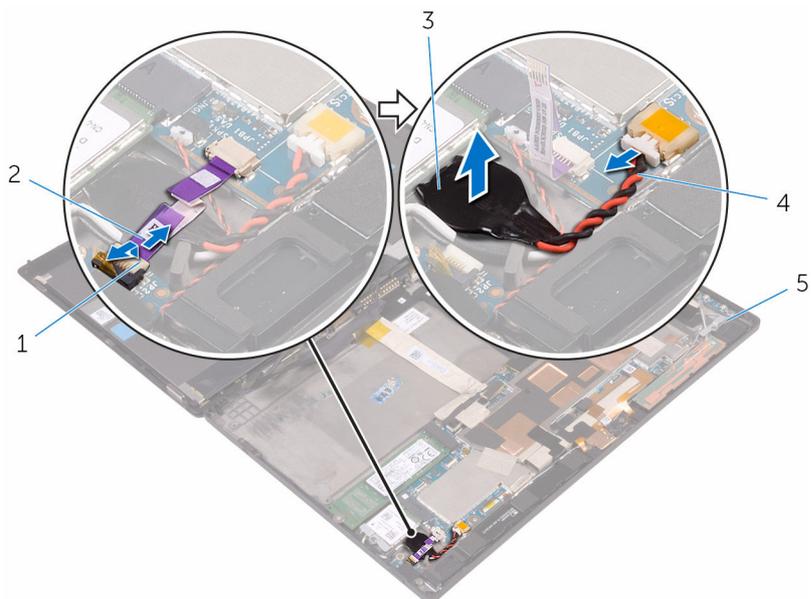
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Relevez le loquet et débranchez le câble de la carte du bouton d'alimentation de cette dernière.
- 2 Débranchez de la carte système le câble de la pile bouton.

3 Enlevez la pile bouton de l'ensemble de cache de fond.



1 Loquet

2 câble de la carte de bouton d'alimentation

3 pile bouton

4 câble de la pile bouton

5 ensemble de cache de fond

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez la pile bouton à l'ensemble de cache de fond.
- 2 Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.
- 3 Faites glisser le câble de la carte du bouton d'alimentation dans son connecteur situé sur la carte système, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du port casque



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

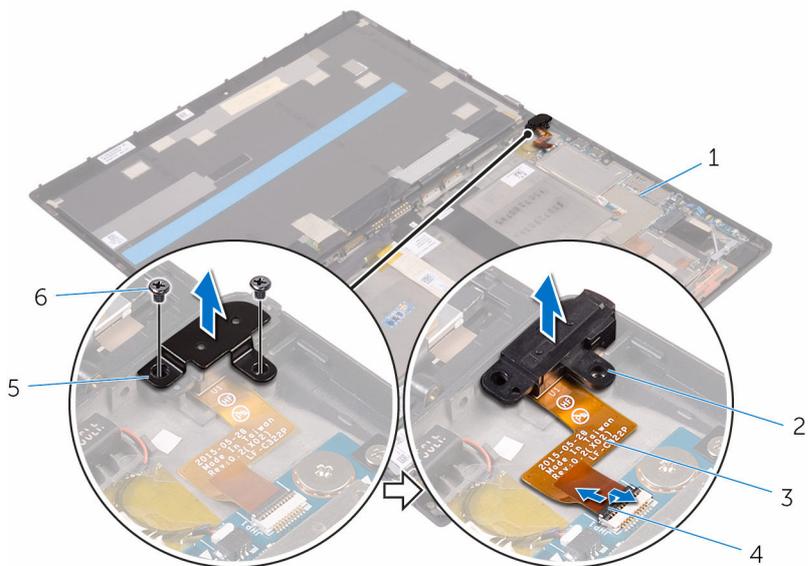
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent le support du port casque et le port casque à l'ensemble de cache de fond.
- 2 Soulevez le support du port casque pour le retirer du port casque.
- 3 Soulevez le loquet et déconnectez le câble du port casque de la carte système.

- 4 Soulevez le port casque et son câble pour les retirer de l'ensemble de cache de fond.



- | | |
|-----------------------------|---------------|
| 1 Ensemble de cache de fond | 2 port casque |
| 3 Câble du port casque | 4 Loquet |
| 5 Support du port casque | 6 vis (2) |

Remise en place du port casque

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Faites glisser le câble du port casque dans son connecteur situé sur la carte système et appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 2 Alignez les trous de vis du support de port casque et le port casque avec les trous de vis de l'ensemble de cache de fond.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent le support de port casque et le port casque à l'ensemble de cache de fond.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du microphone



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

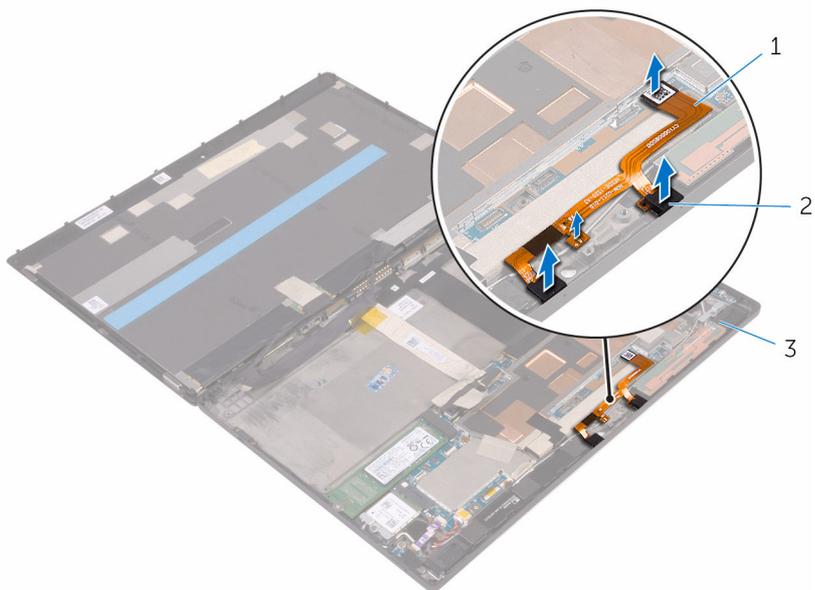
Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez la [caméra avant](#).
- 3 Retirez la [caméra arrière](#).

Procédure

- 1 Débranchez le câble du microphone de la carte système.

- 2 Soulevez les microphones et leur câble pour les sortir de l'ensemble de cache de fond.



- 1 câble du microphone 2 microphones (2)
3 ensemble de cache de fond

Remise en place du microphone



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les microphones avec l'ensemble de cache de fond et enclenchez-les.
- 2 Branchez le câble du microphone sur la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [caméra arrière](#).
- 2 Remettez en place la [caméra avant](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la carte du bouton d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

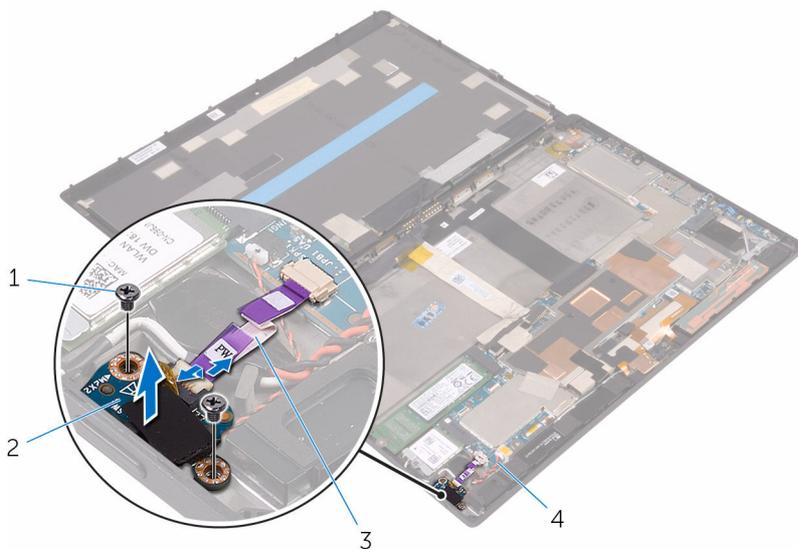
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent la carte de bouton d'alimentation à l'ensemble de cache de fond.
- 2 Relevez le loquet et débranchez le câble de la carte du bouton d'alimentation de cette dernière.

- 3** Soulevez la carte de bouton d'alimentation pour la dégager de l'ensemble de cache de fond.



1 vis (2)

2 la carte du bouton d'alimentation

3 câble de la carte de bouton d'alimentation

4 ensemble de cache de fond

Remise en place de la carte du bouton d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte du bouton d'alimentation avec ceux de l'ensemble de cache de fond.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent la carte du bouton d'alimentation à l'ensemble de cache de fond.
- 3 Insérez le câble de la carte du bouton d'alimentation dans son connecteur sur la carte, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la carte des boutons de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

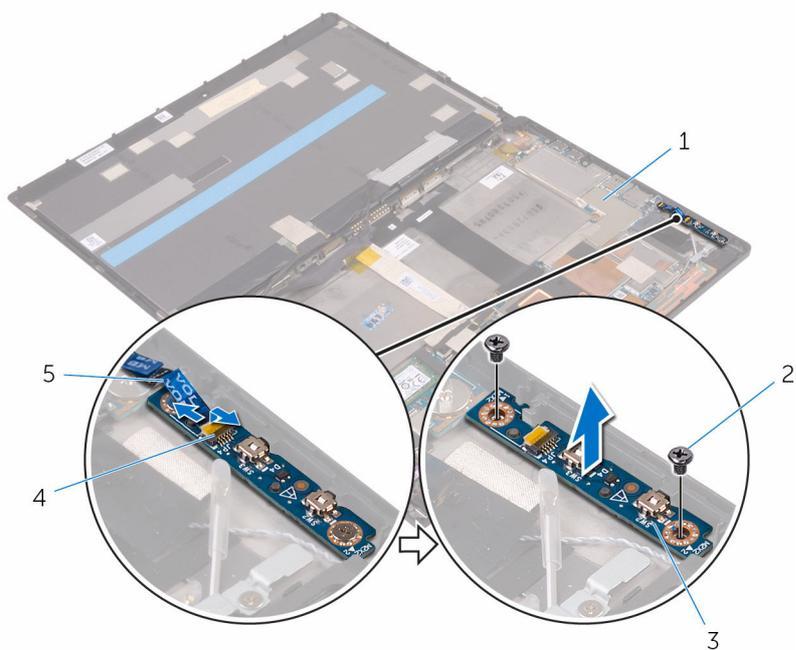
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent la carte des boutons de volume à l'ensemble de cache de fond.
- 2 Soulevez le loquet et débranchez le câble de la carte des boutons de volume de celle-ci.

- 3** Soulevez la carte des boutons de volume de l'ensemble de cache de fond.



- | | | | |
|---|---|---|---------|
| 1 | ensemble de cache de fond | 2 | vis (2) |
| 3 | carte des boutons de volume | 4 | Loquet |
| 5 | câble de la carte des boutons de volume | | |

Remise en place de la carte des boutons de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte des boutons de volume avec ceux de l'ensemble de cache de fond.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent la carte des boutons de volume à l'ensemble de cache de fond.
- 3 Insérez le câble de la carte des boutons de commande dans son connecteur sur la carte des boutons de commande, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre tablette se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

 **REMARQUE** : Avant de débrancher les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de rétablir les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

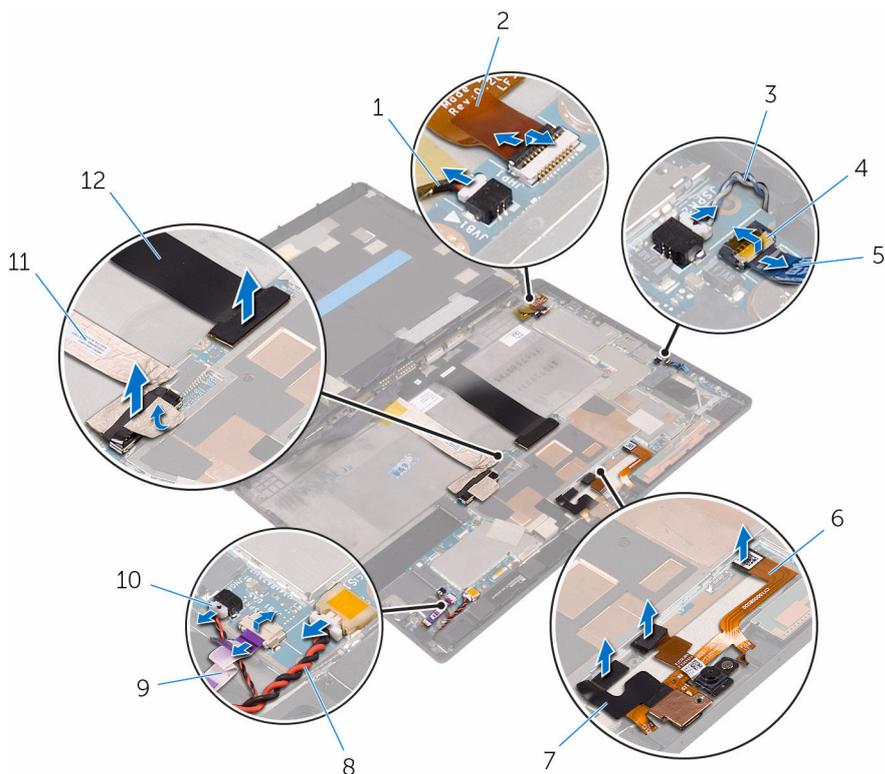
Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [SSD](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Déconnectez les câbles de haut-parleur, les câbles de caméra, le câble du microphone et celui de la pile bouton de la carte système.

- 2** Soulevez les loquets, puis déconnectez le câble du port casque, le câble de la carte du bouton d'alimentation et le câble d'écran de la carte système.

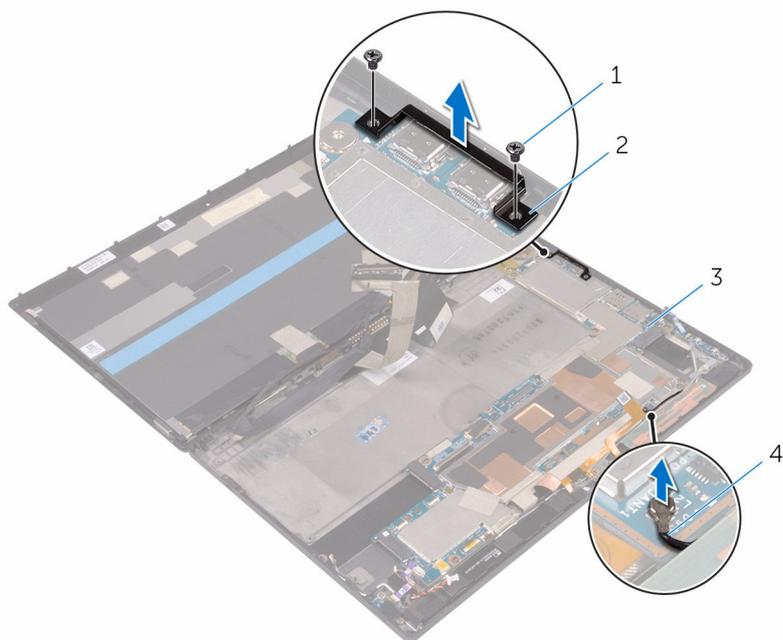


- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | câble du moteur vibrant | 2 | câble du port casque |
| 3 | câble du haut-parleur | 4 | Loquet |
| 5 | câble de la carte des boutons de volume | 6 | câble du microphone |
| 7 | câbles de caméra (2) | 8 | câble de la pile bouton |
| 9 | câble de la carte de bouton d'alimentation | 10 | câble du haut-parleur |
| 11 | câble d'écran | 12 | câble du connecteur pour station d'accueil |

- 3** Soulevez le câble d'antenne pour le retirer de la carte système.

- 4** Retirez les vis qui fixent le support d'E/S à la carte système.

5 Soulevez le support d'E/S pour le retirer de la carte système.



1 vis (2)

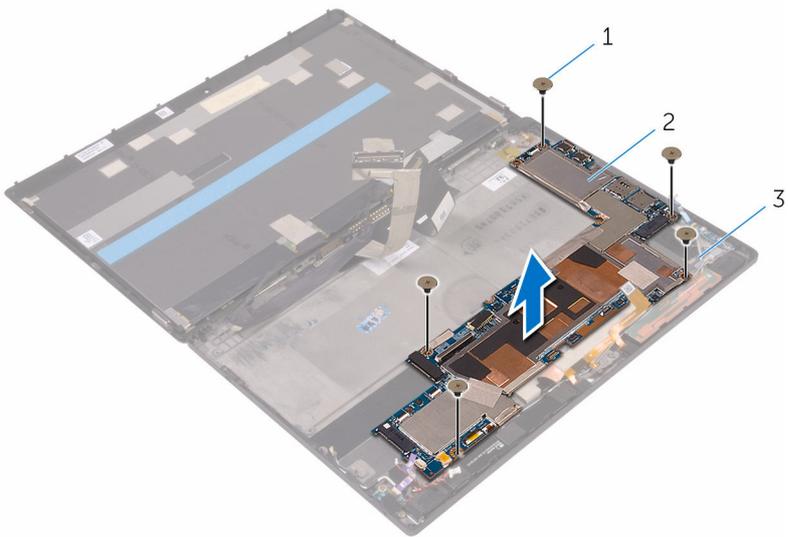
2 panneau d'E/S

3 ensemble de cache de fond

4 câble d'antenne

6 Retirez les vis qui fixent la carte système à l'ensemble de cache de fond.

- 7 Soulevez la carte système pour la dégager de l'ensemble de cache de fond.



1 vis (5)

2 carte système

3 ensemble de cache de fond

Remise en place de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre tablette se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'ensemble de cache de fond.
- 2 Remettez les vis qui fixent la carte système à l'ensemble de cache de fond.
- 3 Alignez les trous de vis du support d'E/S avec ceux de la carte système.
- 4 Réinstallez les vis qui fixent le support d'E/S à la carte système.
- 5 Faites glisser le câble du port casque, le câble du bouton d'alimentation de la carte et le câble de l'ensemble écran dans leurs connecteurs respectifs sur la carte système et appuyez sur les loquets pour fixer les câbles.
- 6 Connectez les câbles des haut-parleurs, les câbles de caméra, le câble du microphone et le câble de la pile bouton à leurs connecteurs respectifs sur la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place le [SSD](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait du capot arrière



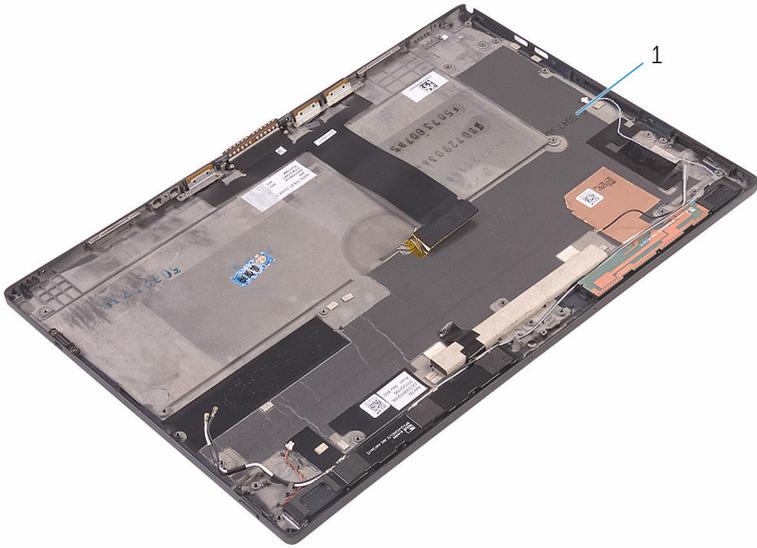
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez la [batterie](#).
- 2 Retirez le [SSD](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez la [caméra avant](#).
- 5 Retirez la [caméra arrière](#).
- 6 Retirez la [pile bouton](#).
- 7 Retirez le [port casque](#).
- 8 Retirez les [microphones](#).
- 9 Retirez la [carte de bouton d'alimentation](#).
- 10 Retirez la [carte des boutons de volume](#).
- 11 Retirez la [carte système](#).
- 12 Retirez l'[ensemble écran](#).

Procédure

Après avoir effectué les prérequis, nous avons le cache de fond à disposition.



1 le capot arrière

Remise en place du capot arrière

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Posez le cache de fond sur une surface plane.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 2 Remettez en place la [carte système](#).
- 3 Remettez en place la [carte des boutons de volume](#).
- 4 Remettez en place la [carte de bouton d'alimentation](#).
- 5 Remettez en place les [microphones](#).
- 6 Remettez en place le [port casque](#).
- 7 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 8 Remettez en place la [caméra arrière](#).
- 9 Remettez en place la [caméra avant](#).
- 10 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 11 Remettez en place le [SSD](#).
- 12 Remettez en place la [batterie](#).

Retrait de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

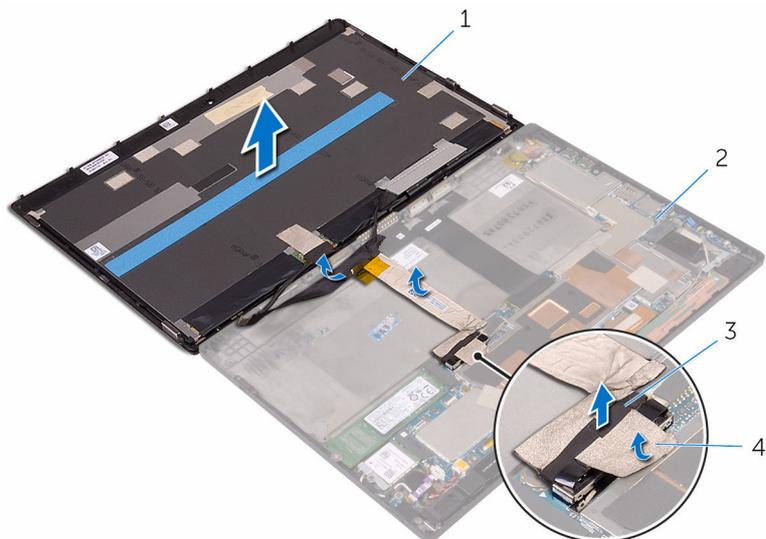
Prérequis

Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez le câble d'écran de la carte système.
- 2 Débranchez le câble d'écran de la carte système à l'aide de la languette de retrait.
- 3 Retirez le câble d'écran de l'ensemble de cache de fond.

- 4 Soulevez l'ensemble écran et son câble pour les retirer de l'ensemble de cache de fond.



1 l'ensemble écran

2 ensemble de cache de fond

3 Patte d'extraction

4 câble d'écran

Remise en place de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre tablette, lisez les consignes de sécurité fournies celle-ci et suivez les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de la tablette](#). Après une intervention à l'intérieur de la tablette, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de la tablette](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Fixez le câble d'écran à l'ensemble de cache de fond.
- 2 Branchez le câble d'écran sur la carte système.
- 3 Branchez le câble d'écran à son connecteur situé sur la carte système.

Étapes finales

Remettez en place la [batterie](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Allumez la tablette.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de service de votre tablette et cliquez sur **Envoyer**.
 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas du numéro de service, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre tablette.
- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre tablette.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et élargissez le **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre tablette.
- 8 Enregistrez le fichier et, une fois que le téléchargement est terminé, naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Windows 8.1 et Windows 10

Dell Aide & assistance



Windows 10

App Démarrage



Windows 8.1

App Aide + Conseils



Accéder à l'aide dans Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10

Dans la recherche Windows, entrez **Aide et support** et appuyez sur **Entrée**.

Accès à l'aide dans Windows 7

Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et assistance**.

Aide en ligne pour système d'exploitation

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre tablette, la sauvegarde des données, etc. Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site **www.dell.com/support/manuals**.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site **www.dell.com/contactdell**.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.