


Dell EMC Reseller Option Kit

重要信息

注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 概览.....	4
安装操作系统.....	4
相关信息.....	4
重要信息.....	5
带 PERC S100 的 PowerEdge 系统在操作系统安装过程中需要 S100 驱动程序.....	5
使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1.....	5
准备管理程序用于在 Dell EMC PowerEdge 系统上使用 ROK 介质.....	5
运行 hyperv_prep.vbe 可能会失败.....	6
适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表.....	6
适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频.....	6
章 2: 获得帮助.....	7
联系 Dell EMC.....	7
说明文件和视频资源.....	7
下载驱动程序和固件.....	9
说明文件反馈.....	9

概览

Dell EMC Reseller Option Kit (ROK) 是独立的 Dell EMC 品牌操作系统 (OS) 套件。它提供以下版本：

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

注： ROK 仅支持英语、巴西葡萄牙语、法语、德语、日语、韩语、西班牙语、简体中文和土耳其语。

主题：

- [安装操作系统](#)
- [相关信息](#)
- [重要信息](#)
- [适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表](#)

安装操作系统

注： 您仅可以在 Dell EMC PowerEdge 系统和 Dell EMC 系统托管的虚拟机 (VM) 上安装 ROK 介质。如果您尝试在非 Dell EMC PowerEdge 系统或在非 Dell EMC PowerEdge 系统托管的虚拟机上安装 Windows Server 操作系统 (OS)，安装可能会失败，并会显示系统验证失败信息。

注： Windows Server 操作系统仅可安装在特定的 Dell EMC PowerEdge 系统上。有关 Dell EMC 支持的 PowerEdge 系统和操作系统组合的列表，请参阅 Dell.com/ossupport 上的 [适用于 Dell EMC PowerEdge 系统文档的操作系统支持表](#)。

相关信息

• 可访问 Dell.com/operatingsystemmanuals 获取以下操作系统 (OS) 的安装指南和重要信息指南：

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

注：

- Dell EMC 提供多语言 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 和 Microsoft Windows Server 2016 介质，您可从中选择操作系统的安装语言。
- Dell EMC 提供单独的 Windows Server 2012 R2 OS 日语介质。
- Dell EMC 提供单独的 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 和 Microsoft Windows Server 2016 OS 简体中文介质。

重要信息

带 PERC S100 的 PowerEdge 系统在操作系统安装过程中需要 S100 驱动程序

- 说明** 如果使用 ROK 介质或 Unified Server Configurator (USC) 在 PowerEdge RAID Controller (PERC) S100 上安装 Windows Server 操作系统，系统将重新启动。
- 解决方法** 要安装操作系统，可使用 外部 USB-DVD 驱动器。
- 注：**已在 Windows Server 2008 R2 服务包 1 中修复此问题。可能会显示安装驱动程序的消息，因为 S100 驱动程序与 Windows Server 2008 R2 服务包 1 操作系统不兼容。从 Dell.com/support/drivers 下载并使用最新驱动程序。有关更多信息，请参阅 [下载驱动程序和固件](#)。
 - 注：**Dell 软件 RAID S100 和 S300 在 Windows Server 2016、Windows Server 2012 和 Windows Server 2012 R2 上不受支持。

使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1

- 说明** 将简体中文 ROK 介质用于 Windows Server 2008 R2 SP1 时，该介质会跳过包含 **修复您的计算机** 选项的 **立即安装** 屏幕。
- 解决方法**
- 使用安装介质启动计算机并运行 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 设置程序。
 - 在 **语言、时间和货币和键盘** 窗口中，按 Shift + F10 以启动命令行界面 (CLI)。
 - 输入以下命令以启动 **Windows 恢复环境**，然后按 Enter。

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

- 注：**您也可在 POST 后立即按 F8 进入恢复屏幕来修复您的计算机。
- 注：**有关详情，请参阅 Support.microsoft.com 上的 *Microsoft 知识库文章 951495*。

准备管理程序用于在 Dell EMC PowerEdge 系统上使用 ROK 介质

- 说明** 如果管理程序未准备好支持安装，在 Dell EMC PowerEdge 系统托管的虚拟机上安装操作系统可能会失败。
- 解决方法** 要解决此问题并准备管理程序，请根据您正在使用的管理程序按照步骤操作。

- 注：**确保在托管虚拟机的系统上执行以下步骤。

准备 ESX/ESXi 管理程序以便使用 ROK 介质：

- 转至 `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`。
- 在编辑器中打开 `<VM name>.vmx` 文件并添加以下代码行：

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

- 注：**确保为创建的每台虚拟机编辑 `vmx` 文件。

准备 Microsoft 管理程序以便使用 ROK 介质：

- 插入 ROK 介质并转至 `<DVD drive>: \ROK`。
- 在运行 Hyper-V 的 Windows Server 操作系统上运行 `hyperv_prep.vbe`，按照屏幕上的说明进行操作。

- 注：**如果在 Microsoft Hyper-V Server 2008 或 Hyper-V Server 2008 R2 上运行公用程序，则在 CLI 中输入 `cscript hyperv_prep.vbe`。

要准备 Citrix XenServer 管理程序以便使用 ROK 介质，请确保 XenServer 版本为 5.5 或更高版本。

运行 hyperv_prep.vbe 可能会失败

- 说明** 通过 ROK 介质在 Windows Server 操作系统中运行 **hyperv_prep.vbe** 失败并显示错误信息。
- 解决方法** 请确保：
- Windows Server 操作系统支持 Hyper-V 角色。
 - 您的系统已启用 Hyper-V 角色。如果未启用，请启用该角色，然后继续安装。

适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表

Windows Server 操作系统仅可安装在特定的 Dell EMC 系统上。有关 Dell EMC 支持的 PowerEdge 系统和操作系统组合的列表，请参阅 Dell.com/ossupport 上的 *适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表*。

适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频

表. 1: 适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频

视频标题	链接
从 Dell 支持网站下载使用 Windows 的驱动程序	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
使用 Dell LifeCycle Controller 在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
手动在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY
手动在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
使用 LifeCycle Controller 在 UEFI 模式下安装 Windows 2016 操作系统	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
操作系统部署 - 使用 USB 驱动器进行无人值守安装	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

获得帮助

主题：

- [联系 Dell EMC](#)
- [说明文件和视频资源](#)
- [下载驱动程序和固件](#)
- [说明文件反馈](#)

联系 Dell EMC

Dell EMC 提供多种联机 and 基于电话的支持和服务选项。如果您不能连接至 Internet，您可以在您的购买发票、装箱单、账单或 Dell EMC 产品目录中找到联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。

如要联系 Dell EMC 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 [Dell.com/support](https://www.dell.com/support)。
2. 从页面右下角的下拉菜单中选择您所在的国家/地区。
3. 对于定制的支持：
 - a. 在**输入您的服务标签**字段中，输入您的系统服务标签。
 - b. 单击**提交**。
此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
4. 对于一般支持：
 - a. 选择您的产品类别。
 - b. 选择您的产品领域。
 - c. 选择您的产品。
此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
5. 有关联系 Dell 全局技术支持的详细信息：
 - a. 单击**全局技术支持**。
 - b. **联系技术支持**页面提供有以电话、聊天或电子邮件的方式联系 Dell 全局技术支持团队的详细信息。

说明文件和视频资源

表. 2: 服务器的其他说明文件和视频资源

任务	说明	位置
设置服务器	有关将服务器安装到机架中的信息，请参阅机架解决方案随附的机架说明文件或服务器随附的 使用入门 说明文件。	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	有关开启服务器和服务器技术规格的信息，请参阅服务器随附的 使用入门 说明文件。	https://www.dell.com/poweredgemanuals
配置服务器	有关 iDRAC 的功能、配置和登录 iDRAC，以及远程管理服务器的信息，请参阅 <i>Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南</i> 。	https://www.dell.com/idracmanuals
	有关安装该操作系统的信息，请参阅操作系统说明文件。	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals

表. 2: 服务器的其他说明文件和视频资源 (续)

任务	说明	位置
	要了解 Remote Access Controller Admin (RACADM) 子命令和支持的 RACADM 界面的信息, 请参阅适用于 iDRAC 的 RACADM 命令行参考指南。	https://www.dell.com/idracmanuals
	有关更新驱动程序和固件的信息, 请参阅本说明文件中的下载驱动程序和固件部分。	www.dell.com/support/drivers
管理服务器	有关 Dell 提供的服务器管理软件的信息, 请参阅 Dell EMC OpenManage Systems Management 概览指南。	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	有关安装、使用 OpenManage 以及进行故障排除的信息, 请参阅 Dell EMC OpenManage Server Administrator 用户指南。	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	有关安装、使用 Dell EMC OpenManage Essentials 以及进行故障排除的信息, 请参阅 Dell EMC OpenManage Essentials 用户指南。	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	有关安装和使用 Dell EMC System E-Support Tool (DSET) 的信息, 请参阅 Dell EMC System E-Support Tool (DSET) 用户指南。	https://www.dell.com/supportassist
	有关安装和使用 Active System Manager (ASM) 的信息, 请参阅 Active System Manager 用户指南。	www.dell.com/support/article/zh-cn/sln310611/dell-active-system-manager
	要了解 Dell EMC 生命周期控制器 (LCC) 的功能, 请参阅 Dell EMC 生命周期控制器用户指南。	https://www.dell.com/idracmanuals
	有关合作伙伴计划企业系统管理的信息, 请参阅 OpenManage Connections 企业系统管理说明文件。	https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
	有关连接和客户端系统管理的信息, 请参阅 OpenManage Connections 客户端系统管理说明文件。	https://www.dell.com/omconnectionsclient
	有关查看资源清册、执行配置和监测任务、远程打开或关闭服务器以及启用服务器上的事件警报和使用 Dell 机箱管理控制器 (CMC) 组件的信息, 请参阅 CMC 用户指南。	https://www.dell.com/cmcmanuals
使用 Dell EMC PowerEdge RAID 控制器	要了解 Dell EMC PowerEdge RAID 控制器 (PERC) 的功能和部署 PERC 卡的信息, 请参阅存储控制器说明文件。	www.dell.com/storagecontrollermanuals
了解事件和错误消息	有关查看系统固件和代理程序 (用于监测服务器组件) 生成的事件和错误消息的信息, 请参阅 Dell EMC 事件和错误消息参考指南。	https://www.dell.com/openmanagemanuals


表. 2: 服务器的其他说明文件和视频资源（续）

任务	说明	位置
使用生命周期控制器在 UEFI 模式下安装 MS Windows 服务器操作系统		www.youtube.com/watch?v=3uCuQKNIQpY
在 UEFI 模式下手动安装 MS Windows 服务器操作系统		www.youtube.com/watch?v=T7UpmwS5Ba4

下载驱动程序和固件

Dell 建议您下载并在系统上安装最新的 BIOS、驱动程序和系统管理固件。

确保清除 Web 浏览器高速缓存，然后再下载驱动程序和固件。

1. 转至 Dell.com/support/drivers。
2. 在**驱动程序和下载**部分下的**键入服务标签**框中，键入您系统的服务标签，然后单击**提交**。
 **注:** 如果您没有服务标签，请选择**检测电脑**，以使系统自动检测您的服务标签，或在常规支持下，导航至您的产品。
3. 单击**驱动程序和下载**。
随即会显示符合所选内容的驱动程序。
4. 将驱动程序下载到 USB 驱动器、CD 或 DVD。

说明文件反馈

您可以在任何 Dell 说明文件页面上为说明文件打分或写下反馈，然后单击**发送反馈**以发送反馈。