




# Dell EMC Reseller Option Kit

## 重要情報

## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

<b>章 1: 概要.....</b>	<b>4</b>
オペレーティングシステムのインストール .....	4
関連情報.....	4
重要情報.....	5
オペレーティングシステムのインストール中に S100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 PowerEdge システム.....	5
簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する.....	5
Dell EMC PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザを準備する.....	5
hyperv_prep.vbe の実行に失敗する場合があります.....	6
Dell EMC PowerEdge システムのオペレーティングシステム サポート マトリックス.....	6
Dell EMC PowerEdge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ.....	6
<b>章 2: 困ったときは.....</b>	<b>7</b>
Dell EMC へのお問い合わせ.....	7
ドキュメントおよびビデオ リソース.....	7
ドライバとファームウェアのダウンロード.....	9
マニュアルのフィードバック .....	10

# 概要

Dell EMC リセラーオプションキット (ROK) は、スタンドアロンの Dell EMC ブランドのオペレーティングシステム (OS) キットです。これは次のエディションで提供されます。

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

**メモ:** ROK は英語、ポルトガル語 (ブラジル)、フランス語、ドイツ語、日本語、韓国語、スペイン語、簡体字中国語、トルコ語でのみサポートされています。

**トピック:**

- [オペレーティングシステムのインストール](#)
- [関連情報](#)
- [重要情報](#)
- [Dell EMC PowerEdge システムのオペレーティングシステム サポート マトリックス](#)

## オペレーティングシステムのインストール

**メモ:** ROK メディアは、Dell EMC PowerEdge システムおよび Dell EMC システムでホストされた仮想マシン (VM) にのみインストールできます。Windows Server オペレーティングシステム (OS) を Dell EMC PowerEdge 以外のシステム、または Dell EMC PowerEdge 以外のシステムでホストされた VM にインストールしようとすると、インストールに失敗する場合があります、システムの検証失敗のメッセージが表示されます。

**メモ:** Windows Server OS は、特定の Dell EMC PowerEdge システムにのみインストールできます。Dell EMC がサポートする PowerEdge システムと OS の組み合わせのリストについては、[Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) で『Dell EMC PowerEdge システムのオペレーティングシステム サポート マトリックス』という文書を参照してください。

## 関連情報

- [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals) で利用可能な次のオペレーティングシステム (OS) 用のインストールガイドおよび重要な情報ガイド

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

**メモ:**

- Dell EMC は、言語を選択して OS をインストールできる、多言語版の Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、および Microsoft Windows Server 2016 のメディアを提供します。
- Dell EMC は、Windows Server 2012 R2 OS 用に別途、日本語版メディアを提供します。
- Dell EMC は、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、および Microsoft Windows Server 2016 OS 用に別途、簡体中国語版メディアを提供します。

## 重要情報

### オペレーティングシステムのインストール中に S100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 PowerEdge システム

- 説明** PowerEdge RAID Controller ( PERC ) S100 で ROK メディアまたは Unified Server Configurator ( USC ) を使用して Windows Server OS をインストールすると、システムが再起動します。
- 回避策** OS をインストールするには、外付け USB-DVD ドライブを使用します。
- ① **メモ:** この問題は、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 で修正されました。S100 ドライバは Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 OS では使用できないため、ドライバをインストールするように求めるメッセージが表示される場合があります。[Dell.com/support/drivers](http://Dell.com/support/drivers) から最新のドライバをダウンロードして使用します。詳細については、「[ドライバとファームウェアのダウンロード](#)」を参照してください。
- ① **メモ:** Dell ソフトウェア RAID S100 および S300 は、Windows Server 2016、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 でサポートされていません。

### 簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する

- 説明** Windows Server 2008 R2 SP1 用の簡体字中国語の ROK の使用中は、メディアは **コンピュータを修復** オプションを含む **今すぐインストール** 画面をスキップします。
- 回避策**
1. インストールメディアを使用してコンピュータを起動してから、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 のセットアップを実行します。
  2. **言語、時刻と通貨、およびキーボード** ウィンドウで、Shift+F10 を押して、コマンドラインインタフェース ( CLI ) を起動します。
  3. 次のコマンドを入力して、**Windows Recovery Environment** を起動して Enter を押します。

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

- ① **メモ:** POST 直後に F8 を押してリカバリ画面にアクセスし、コンピュータを修復することもできます。
- ① **メモ:** 詳細については、[Support.microsoft.com](http://Support.microsoft.com) で『*Microsoft knowledge Base Article 951495*』( Microsoft サポート技術情報記事 951495 ) を参照してください。

### Dell EMC PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザを準備する

- 説明** ハイパーバイザがインストールをサポートする準備ができていないときに、Dell EMC PowerEdge システムをホストとした VM に OS をインストールすると失敗する場合があります。
- 回避策** 問題を解決し、お使いのハイパーバイザの準備をするには、使用しているハイパーバイザーに応じた手順に従ってください。
- ① **メモ:** VM をホストしているシステムでは、次の手順を実行していることを確認します。

**ROK メディアを使用するための ESX/ESXi ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。**

1. /vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name> に移動します。
2. エディタで <VM name>.vmx ファイルを開き、次の行を追加します。

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

① **メモ:** 作成した VM ごとに **vmx** ファイルを編集するようにします。

**ROK メディアを使用するための Microsoft ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。**

1. ROK メディアを挿入して、<DVD drive>: \ROK に移動します。
2. Hyper-V を実行している Windows Server OS で **hyperv\_prep.vbe** を実行し、画面上の指示に従います。

① **メモ:** Microsoft Hyper-V Server 2008 または Hyper-V Server 2008 R2 のユーティリティを実行している場合は、CLI に `cscript hyperv_prep.vbe` と入力します。

ROK を使用するために Citrix XenServer ハイパーバイザを準備するには、XenServer のバージョンが 5.5 以降であることを確認してください。

## hyperv\_prep.vbe の実行に失敗する場合があります

**説明** ROK メディアから **hyperv\_prep.vbe** を実行すると、Windows Server オペレーティングシステムで失敗する場合があります、エラーメッセージが表示されます。

**回避策** 次の点を確認します。

- Windows Server OS が Hyper-V ロールをサポートしている
- お使いのシステムで Hyper-V ロールが有効になっている。有効でない場合は、ロールを有効にしてインストールを続行します。

## Dell EMC PowerEdge システムのオペレーティングシステム サポート マトリックス

Windows Server OS は、特定の Dell EMC PowerEdge システムにのみインストールできます。Dell EMC がサポートする PowerEdge システムと OS の組み合わせのリストについては、[Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) で『Dell EMC PowerEdge システムのオペレーティングシステム サポート マトリックス』を参照してください。

## Dell EMC PowerEdge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ

表 1. Dell EMC PowerEdge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ

ビデオのタイトル	リンク
デルサポートサイトからの Windows 用ドライバのダウンロード	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
Dell Lifecycle Controller を使用した UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g">www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g</a>
手動での UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY">www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY</a>
手動での UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
Lifecycle Controller を使用した UEFI モードの Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
OS の展開 - USB ドライブを使用した無人インストール	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>

## 困ったときは

### トピック：

- ・ Dell EMC へのお問い合わせ
- ・ ドキュメントおよびビデオ リソース
- ・ ドライバとファームウェアのダウンロード
- ・ マニュアルのフィードバック

## Dell EMC へのお問い合わせ

Dell EMC では、オンラインおよび電話ベースのサポートとサービスのオプションをいくつかご用意しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、梱包内容明細書、請求書、または Dell EMC 製品カタログで連絡先をご確認ください。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスをご利用になれない場合があります。

Dell EMC のセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) にアクセスしてください。
2. お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
3. カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
  - a. **サービスタグを入力します** フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
  - b. **送信** をクリックします。  
さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
4. 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
  - a. 製品カテゴリを選択します。
  - b. 製品セグメントを選択します。
  - c. お使いの製品を選択します。  
さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
5. Dell EMC グローバルテクニカルサポートへのお問い合わせ先詳細：
  - a. **グローバルテクニカルサポート** をクリックしてください。
  - b. **テクニカルサポートへのお問い合わせ** ページに、Dell EMC グローバルテクニカルサポートチームへの電話、チャット、または電子メール送信のための詳細が記載されています。

## ドキュメントおよびビデオ リソース

表 2. お使いのシステムのためのその他のドキュメントおよびビデオ リソース

タスク	説明	場所
サーバーのセットアップ	サーバーのラックへの取り付け方法については、お使いのラックソリューションに同梱のラック マニュアル、またはお使いのサーバーに付属の『はじめに』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a>
	サーバーの起動方法と仕様詳細については、お使いのサーバーに同梱の『はじめに』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a>
サーバーの設定	iDRAC の機能、iDRAC の設定とログイン方法、およびサーバーのリ	<a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a>

表 2. お使いのシステムのためのその他のドキュメントおよびビデオ リソース ( 続き )

タスク	説明	場所
	モート管理の詳細については、『 <i>Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド</i> 』を参照してください。	
	オペレーティングシステムのインストールについての情報は、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。	<a href="https://www.dell.com/operatingsystemmanuals">https://www.dell.com/operatingsystemmanuals</a>
	Remote Access Controller Admin ( RACADM ) サブコマンドとサポートされている RACADM インターフェイスを理解するための情報については、『 <i>iDRAC 向け RACADM コマンドライン リファレンス ガイド</i> 』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a>
	ドライバーとファームウェアのアップデートの詳細については、本書の「 <a href="#">ドライバーとファームウェアのダウンロード</a> 」の項を参照してください。	<a href="http://www.dell.com/support/drivers">www.dell.com/support/drivers</a>
サーバーの管理	Dell が提供するサーバー管理ソフトウェアの詳細については、『 <i>Dell EMC OpenManage Systems Management 概要ガイド</i> 』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	OpenManage のセットアップ、使用、トラブルシューティングの詳細については、『 <i>Dell EMC OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド</i> 』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	Dell EMC OpenManage Essentials のインストール、使用、トラブルシューティングの詳細については、『 <i>Dell EMC OpenManage Essentials ユーザーズガイド</i> 』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
	Dell EMC System E-Support Tool ( DSET ) のインストールと使用の詳細については、『 <i>Dell EMC System E-Support Tool ( DSET ) ユーザーズガイド</i> 』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/supportassist">https://www.dell.com/supportassist</a>
	Active System Manager ( ASM ) のインストールおよび使用の詳細については、『 <i>Active System Manager ユーザーズガイド</i> 』を参照してください。	<a href="http://www.dell.com/support/article/en-us/sln310611/dell-active-system-manager">www.dell.com/support/article/en-us/sln310611/dell-active-system-manager</a>
	Dell EMC Lifecycle Controller( LCC ) の機能を理解するには、『 <i>Dell EMC Lifecycle Controller ユーザーズガイド</i> 』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a>
	パートナー プログラムのエンタープライズ システム管理について	<a href="https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement">https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement</a>



表 2. お使いのシステムのためのその他のドキュメントおよびビデオ リソース ( 続き )


タスク	説明	場所
	は、 <i>OpenManage Connections のエンタープライズシステム管理</i> のマニュアルを参照してください。	
	接続およびクライアントシステム管理の詳細については、 <i>OpenManage Connections のクライアントシステム管理</i> のマニュアルを参照してください。	<a href="https://www.dell.com/omconnectionsclient">https://www.dell.com/omconnectionsclient</a>
	Dell EMC Chassis Management Controller ( CMC ) を使用した、インベントリーの表示、設定タスクと監視タスクの実行、リモートでのサーバー電源のオン/オフ、およびサーバーとコンポーネント上のイベントに対するアラートの有効化については、『CMC ユーザーズガイド』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/cmcmanuals">https://www.dell.com/cmcmanuals</a>
Dell EMC PowerEdge RAID コントローラの操作	Dell EMC PowerEdge RAID コントローラ ( PERC ) の機能を理解し、PERC カードを導入するための情報は、ストレージコントローラのマニュアルを参照してください。	<a href="http://www.dell.com/storagecontrollermanuals">www.dell.com/storagecontrollermanuals</a>
イベントおよびエラーメッセージの理解	システムファームウェア、およびサーバーコンポーネントを監視するエージェントによって生成されたイベントメッセージおよびエラーメッセージのチェックについての情報は、『Dell EMC イベントおよびエラーメッセージリファレンスガイド』を参照してください。	<a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a>
Lifecycle Controller を使用した UEFI モードでの MS Windows Server OS のインストール		<a href="http://www.youtube.com/watch?v=3uCuGKNIQpY">www.youtube.com/watch?v=3uCuGKNIQpY</a>
手動による UEFI モードでの MS Windows Server OS のインストール		<a href="http://www.youtube.com/watch?v=T7UpmwS5Ba4">www.youtube.com/watch?v=T7UpmwS5Ba4</a>

## ドライバとファームウェアのダウンロード

Dell EMC では、お使いのシステムに最新の BIOS、ドライバ、およびシステム管理ファームウェアをダウンロードしてインストールすることを推奨しています。

ドライバとファームウェアをダウンロードする前に、ウェブブラウザのキャッシュをクリアするようにしてください。

1. [Dell.com/support/drivers](http://Dell.com/support/drivers) にアクセスします。
2. **ドライバおよびダウンロード** セクションで、**サービスタグを入力します** ボックスにお使いのシステムのサービスタグを入力し、**送信** をクリックします。

 **メモ:** サービスタグがない場合は、**PC の検出** を選択してシステムにサービスタグを自動的に検出させるか、サポートのメインページでお使いの製品を選択します。

3. **ドライバおよびダウンロード** をクリックします。  
ユーザーの選択した項目に該当するドライバが表示されます。
4. ドライバを USB ドライブ、CD、または DVD にダウンロードします。

## マニュアルのフィードバック

任意の Dell マニュアル ページでマニュアルを評価、またはフィードバックを書き、[ **フィードバックの送信** ] をクリックしてフィードバックを送信することができます。