


Dell EMC Reseller Option Kit

Informations importantes

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation.....	4
Installation du système d'exploitation.....	4
Informations connexes :.....	4
Informations importantes.....	5
Les systèmes PowerEdge dotés du contrôleur PERC S100 nécessitent des pilotes S100 pour l'installation du système d'exploitation.....	5
Réparation de Windows Server 2008 R2 SP1 lors de l'utilisation du support ROK en chinois simplifié.....	5
Préparation de l'hyperviseur pour l'utilisation du support ROK sur un système Dell EMC PowerEdge.....	5
L'exécution d'hyperv_prep.vbe peut échouer.....	6
Operating System Support Matrix pour les systèmes Dell EMC PowerEdge.....	6
Vidéos Microsoft Windows prises en charge pour les systèmes Dell EMC PowerEdge.....	6
Chapitre 2: Obtention d'aide.....	7
Contacter Dell EMC.....	7
Documentation et ressources vidéo.....	7
Téléchargement des pilotes et du micrologiciel.....	9
Commentaires sur la documentation.....	10

Présentation

Le kit ROK (Reseller Option Kit) Dell EMC est un kit autonome de système d'exploitation de Dell EMC. Il est proposé dans les éditions suivantes :

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

REMARQUE : Le kit ROK n'est pris en charge qu'en anglais, portugais (Brésil), français, allemand, japonais, coréen, espagnol, chinois simplifié et turque.

Sujets :

- [Installation du système d'exploitation](#)
- [Informations connexes :](#)
- [Informations importantes](#)
- [Operating System Support Matrix pour les systèmes Dell EMC PowerEdge](#)

Installation du système d'exploitation

REMARQUE : Vous pouvez installer le support ROK uniquement sur les systèmes Dell EMC PowerEdge et les machines virtuelles (MV) hébergées sur les systèmes Dell EMC. Si vous essayez d'installer le système d'exploitation Windows Server sur un autre système que Dell EMC PowerEdge ou sur une machine virtuelle hébergée sur un autre système que Dell EMC PowerEdge, l'installation peut échouer et un message d'échec de la vérification du système s'affiche.

REMARQUE : Le système d'exploitation Windows Server ne peut être installé que sur certains systèmes Dell EMC PowerEdge. Pour obtenir une liste des combinaisons de systèmes d'exploitation et de systèmes Dell EMC PowerEdge prises en charge, voir le document *Operating System Support Matrix pour les systèmes Dell EMC PowerEdge* à l'adresse Dell.com/ossupport.

Informations connexes :

- Vous trouverez les Guides d'installation et les Guides d'informations importantes des systèmes d'exploitation suivants à l'adresse Dell.com/operatingsystemmanuals :
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

REMARQUE :

- Dell EMC offre des supports multilingues pour Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Microsoft Windows Server 2016 à partir desquels vous pouvez sélectionner la langue souhaitée pour installer le système d'exploitation.
- Dell EMC propose un support en japonais distinct pour le système d'exploitation Windows Server 2012 R2.
- Dell EMC propose des supports en chinois simplifié distincts pour les systèmes d'exploitation Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Microsoft Windows Server 2016.

Informations importantes

Les systèmes PowerEdge dotés du contrôleur PERC S100 nécessitent des pilotes S100 pour l'installation du système d'exploitation

Description	Le système exécute une boucle de redémarrage lorsque vous installez le système d'exploitation Windows Server à l'aide du support ROK ou de l'utilitaire Unified Server Configurator (USC) sur le contrôleur Dell PERC (PowerEdge RAID Controller) S100.
Contournement	<p>Pour installer le système d'exploitation, utilisez le lecteur de DVD USB externe.</p> <p>REMARQUE : Ce problème est résolu dans Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Un message peut s'afficher lors de l'installation du pilote, car le pilote S100 n'est pas disponible avec le système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Téléchargez et utilisez les pilotes les plus récents, disponibles à l'adresse Dell.com/support/drivers. Pour plus d'informations, voir Téléchargement des pilotes et du firmware.</p> <p>REMARQUE : Les logiciels Dell RAID S100 et S300 ne sont pas pris en charge sur Windows Server 2016, Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2.</p>

Réparation de Windows Server 2008 R2 SP1 lors de l'utilisation du support ROK en chinois simplifié

Description	Lorsque vous utilisez le support ROK en chinois simplifié pour Windows Server 2008 R2 SP1, le support ignore l'écran Installer maintenant qui contient l'option Réparer votre ordinateur .
Solution	<ol style="list-style-type: none">Démarrez l'ordinateur à l'aide du support d'installation et lancez l'installation de Windows Server 2008 R2 SP1.Dans la fenêtre Langue, Heure et monnaie et Clavier, appuyez sur Maj + F10 pour démarrer l'interface de ligne de commande (CLI).Entrez la commande suivante pour démarrer Windows Recovery Environment, puis appuyez sur Entrée. <pre>cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe</pre> <p>REMARQUE : Vous pouvez également réparer votre ordinateur en appuyant sur F8 juste après l'auto-test de démarrage afin d'accéder à l'écran de récupération.</p> <p>REMARQUE : Pour plus d'informations, voir l'article 951495 de la base de connaissances Microsoft à l'adresse Support.microsoft.com.</p>


Préparation de l'hyperviseur pour l'utilisation du support ROK sur un système Dell EMC PowerEdge

Description	L'installation du système d'exploitation sur une machine virtuelle hébergée sur un système Dell EMC PowerEdge peut échouer si l'hyperviseur n'est pas prêt pour la prise en charge de l'installation.
Solution	<p>Pour résoudre l'incident et préparer votre hyperviseur, suivez une des procédures ci-dessous en fonction de l'hyperviseur utilisé.</p> <p>REMARQUE : Assurez-vous de respecter les procédures suivantes sur le système qui héberge la machine virtuelle.</p> <p>Pour préparer votre hyperviseur ESX/ESXi à l'installation du support ROK :</p> <ol style="list-style-type: none">Accédez à <code>/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name></code>.Ouvrez le fichier <code><nom VM>.vmx</code> dans un éditeur et ajoutez la ligne suivante : <pre>smbios.reflectHost = TRUE</pre>

 **REMARQUE :** Assurez-vous de modifier le fichier **vmx** pour chaque machine virtuelle créée.

Pour préparer votre hyperviseur Microsoft à l'utilisation du support ROK :

1. Insérez le support ROK et accédez à <DVD drive>: \ROK.
2. Exécutez **hyperv_prep.vbe** sur le système d'exploitation Windows Server exécutant Hyper-V, et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE :** Si vous exécutez l'utilitaire sur Microsoft Hyper-V Server 2008 ou Hyper-V Server 2008 R2, saisissez `cscript hyperv_prep.vbe` à l'invite de commande.

Pour préparer votre hyperviseur Citrix XenServer à l'utilisation du support ROK, vérifiez que vous disposez de XenServer version 5.5 ou supérieure.

L'exécution d'hyperv_prep.vbe peut échouer

Description

L'exécution d'**hyperv_prep.vbe** à partir du support ROK peut échouer sur un système d'exploitation Windows Server et un message d'erreur s'affiche.

Solution de rechange

Vérifiez que :

- Le système d'exploitation Windows Server prend en charge le rôle Hyper-V.
- Le rôle Hyper-V est activé sur votre système. Si ce n'est pas le cas, activez-le et relancez l'installation.

Operating System Support Matrix pour les systèmes Dell EMC PowerEdge

Le système d'exploitation Windows Server ne peut être installé que sur certains systèmes Dell EMC PowerEdge. Pour obtenir une liste des combinaisons de système d'exploitation et de systèmes Dell EMC PowerEdge pris en charge, voir le document *Operating System Support Matrix pour les systèmes Dell EMC PowerEdge* à l'adresse Dell.com/ossupport.

Vidéos Microsoft Windows prises en charge pour les systèmes Dell EMC PowerEdge

Tableau 1. Vidéos Microsoft Windows prises en charge pour les systèmes Dell EMC PowerEdge

Titres des vidéos	Liens
Téléchargement du pilote pour Windows à partir du site de support de Dell	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
Installation du système d'exploitation Microsoft Windows 2016 en mode UEFI à l'aide de Dell LifeCycle Controller	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
Installation manuelle du système d'exploitation Microsoft Windows 2016 en mode UEFI	www.youtube.com/watch?v=dtsbtatoVY
Installation manuelle du système d'exploitation Microsoft Windows 2016 en mode UEFI	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Installation du système d'exploitation Windows 2016 en mode UEFI à l'aide de LifeCycle Controller	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Déploiement du système d'exploitation : installation sans assistance à l'aide du lecteur USB	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Obtention d'aide

Sujets :

- [Contacter Dell EMC](#)
- [Documentation et ressources vidéo](#)
- [Téléchargement des pilotes et du micrologiciel](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)

Contacter Dell EMC

Dell EMC fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell EMC. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.

Pour toute question commerciale, de support technique ou de service à la clientèle, n'hésitez pas à contacter Dell EMC :

1. Rendez-vous sur [Dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour obtenir une assistance personnalisée :
 - a. Saisissez le numéro de service de votre système dans le champ **Saisissez votre numéro de service**.
 - b. Cliquez sur **Envoyer**.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
4. Pour une assistance générale :
 - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b. Sélectionnez la gamme de votre produit.
 - c. Sélectionnez votre produit.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
5. Pour savoir comment contacter l'Assistance technique mondiale Dell :
 - a. Cliquez sur [l'Assistance technique mondiale](#).
 - b. La page **Contacter l'assistance technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe d'assistance technique mondiale, par téléphone, chat ou courrier électronique.

Documentation et ressources vidéo

Tableau 2. Documentation supplémentaire et ressources vidéo pour votre serveur

Tâche	Description	Emplacement
Configuration de votre serveur	Pour plus d'informations sur l'installation du serveur dans un rack, voir la documentation du rack fournie avec votre solution de rack ou le document de <i>Mise en route</i> livré avec votre serveur.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	Pour en savoir plus sur la mise sous tension du serveur et les caractéristiques techniques de votre serveur, voir le document de <i>Mise en route</i> livré avec votre serveur.	https://www.dell.com/poweredgemanuals

Tableau 2. Documentation supplémentaire et ressources vidéo pour votre serveur (suite)

Tâche	Description	Emplacement
Configuration de votre serveur	Pour plus d'informations sur les fonctionnalités iDRAC, la configuration et la connexion à l'iDRAC, ainsi que la gestion du serveur à distance, voir le <i>Guide de l'utilisateur de Integrated Dell Remote Access Controller</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Pour plus d'informations concernant l'installation du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Pour plus d'informations sur la compréhension des sous-commandes RACADM (Remote Access Controller Admin) et les interfaces RACADM prises en charge, voir le <i>Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Pour plus d'informations sur la mise à jour des pilotes et du firmware, voir la section « Téléchargement du firmware et des pilotes » de ce document.	www.dell.com/support/drivers
Gestion de votre serveur	Pour plus d'informations sur le logiciel de gestion du serveur fourni par Dell, voir le <i>Guide de présentation de Dell EMC OpenManage Systems Management</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Pour des informations sur la configuration, l'utilisation et le dépannage d'OpenManage, voir le <i>Guide de l'utilisateur de Dell EMC OpenManage Server Administrator</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Pour plus d'informations sur l'installation, l'utilisation et le dépannage de Dell EMC OpenManage Essentials, voir le <i>Guide de l'utilisateur de Dell EMC OpenManage Essentials</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de Dell EMC System E-Support Tool (DSET), voir le <i>Guide de l'utilisateur de Dell EMC System E-Support Tool (DSET)</i> .	https://www.dell.com/supportassist
	Pour en savoir plus sur l'installation et l'utilisation d'Active System Manager (ASM), voir le <i>Guide de l'utilisateur d'Active System Manager</i> .	www.dell.com/support/article/fr-fr/sln310611/dell-active-system-manager
	Pour comprendre les fonctionnalités de Dell EMC Lifecycle Controller	https://www.dell.com/idracmanuals

Tableau 2. Documentation supplémentaire et ressources vidéo pour votre serveur (suite)


Tâche	Description	Emplacement
	(LCC), voir le <i>Guide de l'utilisateur de Dell EMC Life Cycle Controller</i> .	
	Pour plus d'informations sur les programmes de partenariat d'Enterprise Systems Management, voir les <i>documents de gestion des systèmes OpenManage Connections Enterprise</i> .	https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
	Pour plus d'informations sur la gestion des connexions et des systèmes clients, voir la documentation relative à la <i>gestion des systèmes clients et des connexions OpenManage</i> .	https://www.dell.com/omconnectionsclient
	Pour plus d'informations sur l'affichage de l'inventaire, la réalisation de tâches de configuration et de surveillance, la mise sous ou hors tension des serveurs à distance, et l'activation des alertes pour les événements relatifs aux serveurs et aux composants à l'aide de Dell EMC Management Controller (CMC), consultez le Guide de l'utilisateur de CMC).	https://www.dell.com/cmcmanuals
Travailler avec les contrôleurs RAID Dell EMC PowerEdge	Pour plus d'informations sur la connaissance des fonctionnalités des contrôleurs RAID EMC Dell PowerEdge (PERC) et le déploiement des cartes PERC, voir la documentation du contrôleur de stockage.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Comprendre les messages d'erreur et d'événements	Pour plus d'informations sur la consultation des messages d'événements et d'erreur générés par le firmware du système et les agents qui surveillent les composants du serveur, voir le <i>Guide de référence Dell des messages d'événement et d'erreur de Dell EMC</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
Installation du système d'exploitation MS Windows Server en mode UEFI à l'aide de Lifecycle Controller		www.youtube.com/watch?v=3uCuQKNIQpY
Installation manuelle du système d'exploitation MS Windows Server en mode UEFI		www.youtube.com/watch?v=T7UpmwS5Ba4

Téléchargement des pilotes et du micrologiciel

Dell EMC vous recommande de télécharger et d'installer la dernière version du BIOS, des pilotes et du micrologiciel de gestion des systèmes sur votre système.

Assurez-vous d'effacer la mémoire cache du navigateur Web avant de télécharger les pilotes et le micrologiciel.

1. Accédez à Dell.com/support/drivers.
2. Sous la section **Pilotes et téléchargements**, saisissez le numéro de service de votre système dans la zone **Saisir un numéro de service**, puis cliquez sur **Soumettre**.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du Numéro de service, sélectionnez **Identifier le PC** pour que le système découvre automatiquement votre numéro de service ou naviguez vers votre produit sous Support général.

3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
Les pilotes correspondant à vos sélections s'affichent.
4. Téléchargez les pilotes sur une clé USB, un CD ou un DVD.

Commentaires sur la documentation

Vous pouvez évaluer la documentation ou rédiger vos commentaires sur n'importe laquelle de nos pages de documentation Dell et cliquer sur **Envoyer des commentaires** pour envoyer vos commentaires.