


Dell|EMC Reseller Option Kit

Información importante

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general.....	4
Instalación del sistema operativo.....	4
Información relacionada.....	4
Información importante.....	5
Los sistemas PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo.....	5
Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado.....	5
Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell EMC PowerEdge.....	5
Puede que la ejecución de hyperv_prep.vbe falle.....	6
Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para los sistemas Dell EMC PowerEdge.....	6
Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell EMC PowerEdge.....	6
Capítulo 2: Obtención de ayuda.....	7
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	7
Documentación y recursos de video.....	7
Descarga de controladores y firmware.....	9
Comentarios sobre la documentación.....	10

Descripción general

Dell|EMC Reseller Option Kit (ROK) es un kit de sistema operativo (SO) con marca Dell|EMC independiente. Se proporciona en las siguientes ediciones:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

NOTA: ROK sólo está disponible en inglés, portugués de Brasil, francés, alemán, japonés, coreano, chino simplificado, español y turco.

Temas:

- [Instalación del sistema operativo](#)
- [Información relacionada](#)
- [Información importante](#)
- [Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para los sistemas Dell|EMC PowerEdge](#)

Instalación del sistema operativo

NOTA: Solo puede instalar los medios ROK en los sistemas Dell|EMC PowerEdge y las máquinas virtuales (MV) alojadas en sistemas Dell|EMC. Si intenta instalar el sistema operativo Windows Server (SO) en un sistema que no sea Dell|EMC PowerEdge o en una máquina virtual alojada en un sistema que no sea Dell|EMC PowerEdge, la instalación puede fallar y aparecerá un mensaje de error de verificación del sistema.

NOTA: El SO Windows Server solo se puede instalar en determinados sistemas Dell|EMC PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell|EMC PowerEdge compatibles y las combinaciones de SO, consulte el documento *Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell|EMC PowerEdge* en Dell.com/ossupport.

Información relacionada

- Hay guías de información importante y de instalación disponibles para los siguientes sistemas operativos en **Dell.com/operatingsystemmanuals**:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

NOTA:

- Dell|EMC ofrece medios multilingüe para Windows Server 2012 y Microsoft Windows Server 2016 en los que puede seleccionar el idioma de su elección para instalar el SO.
- Dell|EMC ofrece medios en japonés por separado para el SO Windows Server 2012 R2.
- Dell|EMC ofrece distintos soportes físicos en chino simplificado para los sistemas operativos Windows Server 2012 y Microsoft Windows Server 2016.

Información importante

Los sistemas PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo

Descripción	El sistema se reinicia cuando se instala el sistema operativo Windows Server mediante el soporte físico del kit ROK o Unified Server Configurator (USC) en la controladora RAID PowerEdge (PERC) S100.
Solución alternativa	<p>Para instalar sistema operativo, utilice la o la unidad de DVD/USB externa.</p> <p>NOTA: Este problema se ha corregido en Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Se mostrará un mensaje para instalar el controlador, ya que el controlador S100 no está disponible con el sistema operativo Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Descargue y use los controladores más recientes desde Dell.com/support/drivers. Para obtener más información, consulte Descarga de controladores y firmware.</p> <p>NOTA: Dell Software RAID S100 y S300 no son compatibles en Windows Server 2016, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2.</p>

Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado

Descripción	Si utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado para Windows Server 2008 R2 SP1, el soporte omitirá la pantalla Instalar ahora que contiene la opción Reparar el equipo .
Solución alternativa	<ol style="list-style-type: none">1. Utilice el soporte de instalación para iniciar el equipo y ejecute la configuración de Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.2. En la ventana Idioma, Hora, Moneda y Teclado, presione Mayús + F10 para iniciar la Interfaz de línea de comandos (CLI).3. Introduzca el siguiente comando para iniciar Entorno de recuperación de Windows y, a continuación, pulse Intro. <pre>cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe</pre> <p>NOTA: También puede reparar el equipo presionando F8 justo después de la POST para acceder a la pantalla de recuperación.</p> <p>NOTA: Para obtener más información, consulte el artículo 951495 de Microsoft Knowledge Base en Support.microsoft.com.</p>

Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell|EMC PowerEdge

Descripción	La instalación del sistema operativo en una máquina virtual alojada en un sistema Dell EMC PowerEdge puede fallar cuando el hipervisor no está preparado para admitir la instalación.
Solución alternativa	<p>Para solucionar este problema y preparar el hipervisor, siga los procedimientos adecuados en función del hipervisor que utilice.</p> <p>NOTA: Asegúrese de realizar estos procedimientos en el sistema en el que está alojada la máquina virtual.</p> <p>Para preparar el hipervisor ESX/ESXi para el uso del soporte físico del kit ROK:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vaya a <code>/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name></code>.2. Abra el archivo <code><VM name>.vmx</code> en un editor y agregue la línea siguiente: <pre>smbios.reflectHost = TRUE</pre>

NOTA: Asegúrese de editar el archivo **vmx** para cada máquina virtual que cree.

Para preparar el hipervisor de Microsoft para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Inserte el soporte físico del kit ROK y vaya a `<DVD drive>: \ROK`.
2. Ejecute **hyperv_prep.vbe** en el sistema operativo Windows Server que ejecuta Hyper-V y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: Si ejecuta la utilidad en Microsoft Hyper-V Server 2008 o Hyper-V Server 2008 R2, escriba `cscript hyperv_prep.vbe` en la interfaz de línea de comandos.

Para preparar el hipervisor Citrix XenServer para usar el soporte físico del kit ROK, compruebe que la versión de XenServer sea la 5.5 o posterior.

Puede que la ejecución de **hyperv_prep.vbe** falle

Descripción

Al ejecutar **hyperv_prep.vbe** desde el soporte físico del kit ROK en un sistema operativo Windows Server aparecerá un mensaje de error.

Solución alternativa

Asegúrese de que:

- El sistema operativo Windows Server admite la función Hyper-V.
- El rol Hyper-V está habilitado en su sistema. Si no lo está, habilite el rol y continúe con la instalación.

Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para los sistemas Dell|EMC PowerEdge

El SO Windows Server solo se puede instalar en determinados sistemas Dell|EMC PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell|EMC PowerEdge compatibles y las combinaciones de SO, consulte la *Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell|EMC PowerEdge* en Dell.com/ossupport.

Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell|EMC PowerEdge

Tabla 1. Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell|EMC PowerEdge

Título del vídeo	Enlaces
Descarga del controlador para Windows desde el sitio de asistencia de Dell	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
Instalación del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI mediante Dell LifeCycle Controller	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
Instalación manual del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI	www.youtube.com/watch?v=dtsbtatoVY
Instalación manual del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Instalación del sistema operativo Windows 2016 en modo UEFI mediante LifeCycle Controller	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Implementación del SO: instalación desatendida mediante una unidad USB	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell|EMC](#)
- [Documentación y recursos de video](#)
- [Descarga de controladores y firmware](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell|EMC

Dell|EMC proporciona varias opciones de servicio y soporte por vía telefónica o en línea. Si no tiene una conexión a internet activa, puede encontrar información de contacto acerca de su factura de compra, su albarán de entrega, su recibo o el catálogo de productos de Dell|EMC. La disponibilidad varía según el país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su área.

Si desea ponerse en contacto con Dell|EMC para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir etiqueta de servicio**.
 - b. Haga clic en **Enviar**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto de Dell|EMC Global Technical Support:
 - a. Haga clic en [Contactar con el servicio de asistencia técnica](#).
 - b. La página **Contactar con el servicio de asistencia técnica** se muestra con detalles para llamar, hablar por chat o enviar correos electrónicos al equipo de Dell|EMC Global Technical Support.

Documentación y recursos de video

Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor

Tarea	Descripción	Ubicación
Configuración de su servidor	Para obtener información sobre la instalación del servidor en un rack, consulte la Documentación del rack incluida junto con la solución de rack o el documento <i>Guía de inicio</i> que viene junto con el servidor.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	Para obtener información sobre cómo encender el servidor y las especificaciones técnicas del servidor, consulte el documento <i>Guía de inicio</i> que viene junto con el servidor.	https://www.dell.com/poweredgemanuals

Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor (continuación)

Tarea	Descripción	Ubicación
Configuración del servidor	Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC y la administración remota del servidor, consulte la <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Para obtener información sobre los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte la <i>Guía de referencia de línea de comandos de RACADM para iDRAC</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección “ Descargar firmware y controladores ” en este documento.	www.dell.com/support/drivers
Administración del servidor	Para obtener más información sobre el software de administración de servidores ofrecido por Dell, consulte la <i>Guía de descripción general de Dell EMC OpenManage Systems Management</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la <i>Guía del usuario de Dell EMC OpenManage Server Administrator</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell EMC OpenManage Essentials, consulte la <i>Guía del usuario de Dell EMC OpenManage Essentials</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar la herramienta Dell EMC System E-Support Tool (DSET), consulte la <i>Guía del usuario de la herramienta Dell EMC System E-Support Tool (DSET)</i> .	https://www.dell.com/supportassist
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar Active System Manager (ASM), consulte la <i>Guía del usuario de Active System Manager</i> .	www.dell.com/support/article/en-us/sln310611/dell-active-system-manager


Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor (continuación)

Tarea	Descripción	Ubicación
	Para comprender las funciones de Dell EMC Lifecycle Controller (LCC), consulte la <i>Guía del usuario de Dell EMC Lifecycle Controller</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos <i>Administración de sistemas empresariales OpenManage Connections</i>	https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
	Para obtener más información acerca de las conexiones y la administración de sistemas de cliente, consulte la documentación de <i>Administración de sistemas de cliente OpenManage Connections</i> .	https://www.dell.com/omconnectionsclient
	Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y supervisión, encender y apagar los servidores de forma remota y habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes mediante Dell EMC Chassis Management Controller (CMC), consulte la guía del usuario de CMC.	https://www.dell.com/cmcmmanuals
Cómo trabajar con controladores RAID PowerEdge de Dell EMC	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID PowerEdge (PERC) de Dell EMC y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre la comprobación de los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del servidor, consulte la <i>Guía de referencia de mensajes de errores y eventos de Dell EMC</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
Instalación del SO MS Windows Server en modo de UEFI mediante Lifecycle Controller		www.youtube.com/watch?v=3uCuQKNIQpY
Instalación manual del SO MS Windows Server en modo UEFI		www.youtube.com/watch?v=T7UpmwS5Ba4

Descarga de controladores y firmware

Dell|EMC recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

1. Vaya a Dell.com/support/drivers.
2. Bajo la sección **Controladores y descargas**, escriba la etiqueta de servicio de su sistema en el recuadro Enter a Service Tag **Ingrese una etiqueta de servicio** y, luego, haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, seleccione **Detectar computadora** para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio, o bien seleccione su producto en Soporte general.
3. Haga clic en **Controladores y descargas**.
Se mostrarán los controladores correspondientes a su selección.
4. Descargue los controladores en una unidad USB, un CD o un DVD.

Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell y, a continuación, hacer clic en **Enviar comentarios** para enviar sus comentarios.