

Dell EMC Reseller Option Kit

Wichtige Informationen

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Kapitel 1: Übersicht.....	4
Installieren des Betriebssystems.....	4
Weitere Informationen.....	4
Wichtige Informationen.....	5
PowerEdge-Systeme mit PERC S100 benötigen S100-Treiber bei der Installation des Betriebssystems.....	5
Reparieren von Windows Server 2008 R2 SP1 bei Verwendung des ROK-Mediums für vereinfachtes Chinesisch.....	5
Vorbereiten des Hypervisors zum Verwenden des ROK-Datenträgers auf einem Dell EMC PowerEdge-System.....	5
Das Ausführen von hyperv_prep.vbe schlägt möglicherweise fehl.....	6
Operating System Support Matrix für Dell EMC PowerEdge-Systeme.....	6
Unterstützte Microsoft Windows Videos für Dell EMC PowerEdge-Systeme.....	6
 Kapitel 2: Wie Sie Hilfe bekommen.....	 8
Kontaktaufnahme mit Dell EMC.....	8
Dokumentation und Videoressourcen.....	8
Herunterladen der Treibern und Firmware.....	11
Feedback zur Dokumentation.....	11

Übersicht

Dell EMC Reseller Option Kit (ROK) ist ein eigenständiges Betriebssystem(BS)-Kit der Marke Dell EMC. Es ist in den folgenden Editionen erhältlich:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

i ANMERKUNG: Das ROK unterstützt nur die Sprachen Englisch, Portugiesisch (Brasilien), Französisch, Deutsch, Japanisch, Koreanisch, Spanisch, Vereinfachtes Chinesisch und Türkisch.

Themen:

- [Installieren des Betriebssystems](#)
- [Weitere Informationen](#)
- [Wichtige Informationen](#)
- [Operating System Support Matrix für Dell EMC PowerEdge-Systeme](#)

Installieren des Betriebssystems

i ANMERKUNG: Die Installation des ROK-Datenträgers ist nur auf Dell EMC PowerEdge-Systemen und auf von Dell EMC Systemen gehosteten virtuellen Maschinen (VMs) möglich. Wenn Sie versuchen, das Windows Server-Betriebssystem (BS) auf einem anderen System als Dell EMC PowerEdge oder auf einer VM, die auf einem anderen System als Dell EMC PowerEdge gehostet wird, zu installieren, schlägt die Installation unter Umständen fehl und es wird eine Fehlermeldung mit der Aufforderung zur Überprüfung des Systems angezeigt.

i ANMERKUNG: Das Windows Server-BS kann nur auf bestimmten Dell EMC PowerEdge-Systemen installiert werden. Eine Liste der mit Dell EMC PowerEdge-Systemen kompatiblen Betriebssysteme finden Sie im Dokument Betriebssystemsupportmatrix für *Dell EMC PowerEdge Systeme* unter Dell.com/ossupport.

Weitere Informationen

- Installationshandbücher und wichtige Informationen für die folgenden Betriebssysteme sind unter **Dell.com/operatingsystemmanuals** verfügbar:
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

i ANMERKUNG:

- Dell EMC bietet mehrsprachige Windows Server 2012- Windows Server 2012 R2-und Microsoft Windows Server 2016-Datenträger, aus denen Sie auswählen können, in welcher Sprache das Betriebssystem zu installieren.
- Dell EMC bietet einen separaten japanischen Datenträger für Windows Server 2012 R2 Betriebssystem.
- Dell EMC bietet einen separaten chinesischen (vereinfacht) Datenträger für Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2und Microsoft Windows Server 2016 Betriebssystem.

Wichtige Informationen

PowerEdge-Systeme mit PERC S100 benötigen S100-Treiber bei der Installation des Betriebssystems

- Beschreibung** Ein System mit PowerEdge RAID-Controller (PERC) S100 startet neu, wenn Sie das Betriebssystem Windows Server vom ROK-Datenträger oder über den Unified Server Configurator (USC) installieren.
- Problemumgehung** Verwenden Sie bei der Installation des Betriebssystems entweder das externe USB-DVD-Laufwerk.
- ANMERKUNG:** Dieses Problem ist in Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 behoben. Unter Umständen wird eine Meldung zur Installation des Treibers angezeigt, da der S100-Treiber unter dem Betriebssystem Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 nicht verfügbar ist. Laden Sie die aktuellen Treiber von Dell.com/support/drivers herunter und verwenden Sie diese. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen der Treiber und Firmware](#).
 - ANMERKUNG:** Dell Software RAID S100 und S300 werden auf Windows Server 2016, Windows Server 2012 und Windows Server 2012 R2 nicht unterstützt.

Reparieren von Windows Server 2008 R2 SP1 bei Verwendung des ROK-Mediums für vereinfachtes Chinesisch

- Beschreibung** Beim Verwenden des ROK-Mediums (vereinfachtes Chinesisch) für Windows Server 2008 R2 SP1 überspringt das Medium den Bildschirm **Jetzt installieren**, der die Option **Den Computer reparieren** enthält.
- Problemumgehung**
- Starten Sie den Computer mit dem Installationsmedium und führen Sie das Windows Server 2008 R2 SP1-Setup aus.
 - Drücken Sie im Fenster **Sprache, Uhrzeit und Währung sowie Tastatur** die Taste Umsch+F10 zum Starten einer Befehlszeilenschnittstelle (CLI).
 - Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die **Windows-Wiederherstellungsumgebung** zu starten, und drücken Sie dann auf die Eingabetaste.

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

- ANMERKUNG:** Sie können den Computer auch reparieren, indem Sie direkt nach dem POST <F8> drücken und so den Wiederherstellungsbildschirm aufrufen.
- ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im *Microsoft Knowledge Base-Artikel 951495* unter support.microsoft.com.

Vorbereiten des Hypervisors zum Verwenden des ROK-Datenträgers auf einem Dell EMC PowerEdge-System

- Beschreibung** Die BS-Installation auf einer VM, für die ein Dell EMC PowerEdge-System als Host fungiert, schlägt möglicherweise fehl, wenn der Hypervisor nicht für eine Unterstützung der Installation vorbereitet wird.
- Problemumgehung** Um dieses Problem zu beheben und den Hypervisor vorzubereiten, befolgen Sie je nach verwendetem Hypervisor die nachfolgenden Schritte.
- ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Schritte auf dem System durchführen, das als Host für die VM fungiert.
- So bereiten Sie den ESX/ESXi-Hypervisor für die Installation vom ROK-Medium vor:**
- Wechseln Sie zum Verzeichnis `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.

2. Öffnen Sie die **<VM-Name>.vmx**-Datei in einem Editor und fügen Sie die folgende Zeile hinzu:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

ANMERKUNG: Diese Schritte müssen bei der **vmx**-Datei jeder VM durchgeführt werden, die Sie erstellen.

So bereiten Sie den Microsoft Hypervisor für die Verwendung des ROK-Mediums vor:

1. Legen Sie das ROK-Medium ein und wechseln Sie in das Verzeichnis `<DVD drive>: \ROK`.
2. Führen Sie **hyperv_prep.vbe** auf der Windows Server-BS Hyper-V aus, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

ANMERKUNG: Wenn Sie das Dienstprogramm auf Microsoft Hyper-V Server 2008 oder Hyper-V Server 2008 R2 ausführen, geben Sie in der Befehlszeile den Befehl `cscript hyperv_prep.vbe` ein.

Wenn Sie den Citrix XenServer-Hypervisor für die Installation vom ROK-Medium vorbereiten, vergewissern Sie sich, dass es sich um die XenServer-Version 5.5 oder höher handelt.

Das Ausführen von hyperv_prep.vbe schlägt möglicherweise fehl

Beschreibung Das Ausführen von **hyperv_prep.vbe** vom ROK-Medium schlägt möglicherweise bei einem Windows Server-Betriebssystem fehl und eine Fehlermeldung wird angezeigt.

Problemumgehung Stellen Sie folgende Punkte sicher:

- Das Windows Server-Betriebssystem unterstützt die Hyper-V-Rolle.
- Die Hyper-V-Rolle ist auf Ihrem System aktiviert. Ist dies nicht der Fall, aktivieren Sie die Rolle und setzen Sie die Installation fort.

Operating System Support Matrix für Dell EMC PowerEdge-Systeme

Das Windows Server-BS kann nur auf bestimmten Dell EMC PowerEdge Systemen installiert werden. Eine Liste der unterstützten Dell EMC PowerEdge-Systeme und BS-Kombinationen finden Sie in der *Betriebssystem-Support-Matrix für Dell EMC PowerEdge Systeme* bei Dell.com/ossupport.

Unterstützte Microsoft Windows Videos für Dell EMC PowerEdge-Systeme

Tabelle 1. Unterstützte Microsoft Windows Videos für Dell EMC PowerEdge-Systeme

Videotitel	Links
Das Herunterladen des Treibers für Windows von der Dell Support-Website	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
Installation von Microsoft Windows 2016 Betriebssystem im UEFI-Modus mithilfe Dell LifeCycle-Controllers	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
Installation von Microsoft Windows 2016 Betriebssystem im UEFI-Modus manuell	www.youtube.com/watch?v=dtsibtatoVY
Installation von Microsoft Windows 2016 Betriebssystem im UEFI-Modus manuell	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFf1B_VsoLpL8x84G
Installation des Microsoft Windows 2016 Betriebssystems im UEFI-Modus mithilfe des LifeCycle-Controllers	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFf1B_VsoLpL8x84G

Tabelle 1. Unterstützte Microsoft Windows Videos für Dell EMC PowerEdge-Systeme (fortgesetzt)

Videotitel	Links
BS-Bereitstellung – Unbeaufsichtigte Installation unter Verwendung eines USB-Laufwerks	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Wie Sie Hilfe bekommen

Themen:

- [Kontaktaufnahme mit Dell EMC](#)
- [Dokumentation und Videoressourcen](#)
- [Herunterladen der Treibern und Firmware](#)
- [Feedback zur Dokumentation](#)

Kontaktaufnahme mit Dell EMC

Dell EMC bietet verschiedene Optionen für Online- und Telefonsupport und -dienste. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell EMC Produktkatalog. Die Verfügbarkeit richtet sich je nach Land und Produkt; einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar.

So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell EMC:

1. Rufen Sie die Website [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) auf.
2. Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü in der unteren rechten Ecke auf der Seite aus.
3. Für individuellen Support:
 - a. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems im Feld **Ihre Service-Tag-Nummer eingeben** ein.
 - b. Klicken Sie auf **Senden**.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
4. Für allgemeinen Support:
 - a. Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
 - b. Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
 - c. Wählen Sie Ihr Produkt aus.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
5. So erhalten Sie die Kontaktdaten für den weltweiten technischen Support von Dell:
 - a. Klicken Sie auf [Globaler technischer Support](#).
 - b. Die Seite **Technischen Support kontaktieren** wird angezeigt. Sie enthält Angaben dazu, wie Sie das Team des weltweiten technischen Supports von Dell EMC anrufen oder per Chat oder E-Mail kontaktieren können.

Dokumentation und Videoressourcen

Tabelle 2. Zusätzliche Dokumentations- und Videoressourcen für Ihren Server

Task	Beschreibung	Speicherort
Konfigurieren des Servers	Weitere Informationen zum Einsetzen des Servers in ein Rack finden Sie in der mit der Rack-Lösung bereitgestellten Rack-Dokumentation oder in der Dokumentation <i>Erste Schritte</i> , das mit Ihrem Server geliefert wurde.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	Weitere Informationen über das Einschalten des Servers und die technischen Daten zum Server finden Sie in der Dokumentation	https://www.dell.com/poweredgemanuals

Tabelle 2. Zusätzliche Dokumentations- und Videoressourcen für Ihren Server (fortgesetzt)

Task	Beschreibung	Speicherort
	Erste Schritte, die Sie zusammen mit dem Server erhalten haben.	
Konfiguration Ihres Servers	Weitere Informationen zu den iDRAC-Funktionen sowie zum Konfigurieren von und Protokollieren in iDRAC und zum Verwalten des Servers per Remote-Zugriff finden Sie im <i>Integrated Dell Remote Access Controller Benutzerhandbuch</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Informationen über das Installieren des Betriebssystems finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem.	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Weitere Informationen zum Verständnis von Remote Access Controller Admin (RACADM)-Unterbefehlen und den unterstützten RACADM-Schnittstellen finden Sie unter <i>RACADM-Befehlszeile-Referenzhandbuch für iDRAC und CMC</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Weitere Informationen über das Aktualisieren von Treibern und Firmware finden Sie im Abschnitt Herunterladen von Treibern und Firmware in diesem Dokument.	www.dell.com/support/drivers
Verwaltung Ihres Servers	Weitere Informationen zur Server-Verwaltungssoftware von Dell finden Sie im Benutzerhandbuch <i>Übersichtshandbuch für Dell OpenManage Systems Management</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Weitere Informationen zu Einrichtung, Verwendung und Fehlerbehebung in OpenManage finden Sie im <i>Dell EMC OpenManage Server Administrator Benutzerhandbuch</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Weitere Informationen über das Installieren, Verwenden und die Fehlerbehebung von <i>Dell EMC OpenManage Essentials</i> finden Sie im zugehörigen <i>Dell EMC OpenManage Essentials Benutzerhandbuch</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Weitere Informationen über das Installieren und Verwenden von <i>Dell EMC System E-Support Tool (DSET)</i> siehe <i>Dell EMC System E-Support Tool (DSET)-Benutzerhandbuch</i> .	https://www.dell.com/supportassist
	Weitere Informationen über das Installieren und Verwenden von	www.dell.com/support/article/en-us/sln310611/dell-active-system-manager

Tabelle 2. Zusätzliche Dokumentations- und Videoressourcen für Ihren Server (fortgesetzt)

Task	Beschreibung	Speicherort
	Active System Manager (ASM) siehe <i>Active System Manager Benutzerhandbuch</i> .	
	Eine Erläuterung der Funktionen von Dell Lifecycle Controller (LCC) finden Sie im zugehörigen <i>Dell EMC Lifecycle Controller Benutzerhandbuch</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Weitere Informationen über Partnerprogramme von Enterprise Systems Management finden Sie in den Dokumenten zu <i>OpenManage Connections Enterprise Systems Management</i> .	https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
	Weitere Informationen über Verbindungen und Client-System-Management siehe die Dokumentation zu <i>OpenManage Connections Client Systems Management</i> .	https://www.dell.com/omconnectionsclient
	Weitere Informationen über das Anzeigen von Bestandslisten, zur Durchführung der Konfigurations- und Überwachungs-Tasks, im Remote-Zugriff Einschalten und Ausschalten von Servern und Aktivieren von Warnungen für Ereignisse auf Servern und Komponenten unter Verwendung des Dell Chassis Management Controller (CMC) finden Sie im CMC User's Guide (Benutzerhandbuch zum CMC).	https://www.dell.com/cmmanuals
Arbeiten mit Dell PowerEdge RAID-Controller	Weitere Informationen zum Verständnis der Funktionen der Dell PowerEdge RAID-Controller (PERC) und Bereitstellung der PERC-Karten finden Sie in der Dokumentation zum Speicher-Controller.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Grundlegendes zu Ereignis- und Fehlermeldungen	Weitere Informationen zur Prüfung der Ereignis- und Fehlermeldungen, die von der System-Firmware und den Agenten, die die Serverkomponenten überwachen, generiert werden, finden Sie im Dell EMC Referenzhandbuch für Ereignis- und Fehlermeldungen.	https://www.dell.com/openmanagemanuals
Installieren von MS Windows Server-Betriebssystem im UEFI Modus über Lifecycle Controller		www.youtube.com/watch?v=3uCuQKNIQpY
Manuelles Installieren von MS Windows Server-Betriebssystem im UEFI Modus		www.youtube.com/watch?v=T7UpmwS5Ba4

Herunterladen der Treibern und Firmware

Dell EMC empfiehlt, die aktuellen Versionen von BIOS, Treibern und System Management-Firmware auf das System herunterzuladen und zu installieren.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Web-Browser-Cache vor dem Herunterladen der Treiber und Firmware leeren.

1. Rufen Sie die Website Dell.com/support/drivers auf.
2. Im Abschnitt **Treiber und Downloads** geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems in das Kästchen **Service-Tag eingeben** ein und klicken dann auf **Senden**.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, klicken Sie auf **PC erkennen**, damit das System die Service-Tag-Nummer automatisch erkennen kann, oder navigieren Sie unter „Allgemeiner Support“ zu Ihrem Produkt.

3. Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
Die für Ihre Auswahl relevanten Treiber werden angezeigt.
4. Laden Sie die Treiber auf ein USB-Laufwerk, eine CD oder eine DVD herunter.

Feedback zur Dokumentation

Sie können auf all unseren Dell Dokumentationsseiten die Dokumentation bewerten oder Ihr Feedback dazu abgeben und uns diese Informationen zukommen lassen, indem Sie auf **Feedback senden** klicken.