

Dell Vostro 3583

Manual de servicio



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Manipulación del equipo..... | 6 |
| Instrucciones de seguridad..... | 6 |
| Apagado del equipo (Windows 10)..... | 6 |
| Antes de manipular el interior del equipo..... | 7 |
| Después de manipular el interior del equipo..... | 7 |
| 2 Tecnología y componentes..... | 8 |
| DDR4..... | 8 |
| HDMI 1.4..... | 9 |
| Características de USB..... | 10 |
| Memoria Intel Optane..... | 12 |
| Habilitación de la memoria Intel Optane..... | 12 |
| Deshabilitación de la memoria Intel Optane..... | 12 |
| 3 Extracción e instalación de componentes..... | 14 |
| Herramientas recomendadas..... | 14 |
| Lista de tornillos..... | 14 |
| tarjeta Secure Digital..... | 15 |
| Extracción de la tarjeta Secure Digital..... | 15 |
| Instalación de la tarjeta Secure Digital..... | 16 |
| Cubierta de la base..... | 17 |
| Extracción de la cubierta de la base..... | 17 |
| Instalación de la cubierta de la base..... | 19 |
| Batería..... | 20 |
| Precauciones para batería de iones de litio..... | 20 |
| Extracción de la batería..... | 21 |
| Instalación de la batería..... | 21 |
| Módulos de memoria..... | 22 |
| Extracción del módulo de memoria..... | 22 |
| Instalación del módulo de memoria..... | 23 |
| Tarjeta WLAN..... | 24 |
| Extracción de la tarjeta WLAN..... | 24 |
| Instalación de la tarjeta WLAN..... | 25 |
| Unidad de estado sólido/Intel Optane..... | 26 |
| Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230..... | 26 |
| Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230..... | 27 |
| Extracción de la memoria Intel Optane o la unidad de estado sólido M.2 2280 (opcional)..... | 29 |
| Instalación de la memoria Intel Optane o la unidad de estado sólido M.2 2280 (opcional)..... | 29 |
| Batería de tipo botón..... | 30 |
| Extracción de la batería de tipo botón..... | 30 |
| Instalación de la batería de tipo botón..... | 31 |
| Unidad de disco duro..... | 32 |
| Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro..... | 32 |
| Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro..... | 34 |

| | |
|---|----|
| Ventilador del sistema..... | 36 |
| Extracción del ventilador del sistema..... | 36 |
| Instalación del ventilador del sistema..... | 38 |
| Disipador de calor..... | 40 |
| Extracción del disipador de calor..... | 40 |
| Instalación del disipador de calor..... | 40 |
| Altavoces..... | 41 |
| Extracción de los altavoces..... | 41 |
| Instalación de los altavoces..... | 42 |
| Placa de E/S..... | 43 |
| Extracción de la placa de E/S..... | 43 |
| Instalación de la placa de E/S..... | 45 |
| Superficie táctil..... | 46 |
| Extracción del ensamblaje de la almohadilla de contacto..... | 46 |
| Instalación del ensamblaje de la almohadilla de contacto..... | 48 |
| Ensamblaje de la pantalla..... | 50 |
| Extracción del ensamblaje de la pantalla..... | 50 |
| Instalación del ensamblaje de la pantalla..... | 53 |
| Placa del botón de encendido..... | 55 |
| Extracción de la placa del botón de encendido..... | 55 |
| Instalación de la placa del botón de encendido..... | 56 |
| Botón de encendido con lectora de huellas dactilares..... | 56 |
| Extracción del botón de encendido con lectora de huellas dactilares..... | 56 |
| Instalación del botón de encendido con lectora de huellas dactilares..... | 57 |
| Botón de encendido..... | 58 |
| Extracción del botón de encendido..... | 58 |
| Instalación del botón de encendido..... | 59 |
| Placa base..... | 60 |
| Extracción de la placa base..... | 60 |
| Instalación de la placa base..... | 62 |
| Puerto del adaptador de alimentación..... | 65 |
| Extracción del puerto del adaptador de alimentación..... | 65 |
| Instalación del puerto del adaptador de alimentación..... | 66 |
| Embelledor de la pantalla..... | 66 |
| Extracción del embellecedor de la pantalla..... | 66 |
| Instalación del embellecedor de la pantalla..... | 67 |
| Cámara..... | 68 |
| Extracción de la cámara..... | 68 |
| Instalación de la cámara..... | 69 |
| Panel de la pantalla..... | 70 |
| Extracción del panel de la pantalla..... | 70 |
| Instalación del panel de la pantalla..... | 72 |
| Bisagras de la pantalla..... | 74 |
| Extracción de las bisagras de la pantalla..... | 74 |
| Instalación de las bisagras de la pantalla..... | 75 |
| Cable de la pantalla..... | 76 |
| Extracción del cable de la pantalla..... | 76 |
| Instalación del cable de la pantalla..... | 77 |
| Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla..... | 78 |
| Extracción de la cubierta posterior de la pantalla..... | 78 |

| | |
|--|-----------|
| Instalación de la cubierta posterior de la pantalla..... | 80 |
| Ensamblaje del teclado y del reposamanos..... | 81 |
| Extracción del ensamblaje del teclado y el reposamanos..... | 81 |
| 4 Solución de problemas..... | 83 |
| Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)..... | 83 |
| Ejecución de los diagnósticos de ePSA..... | 83 |
| Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema..... | 83 |
| Flash del BIOS (memoria USB)..... | 84 |
| Actualización del BIOS..... | 85 |
| Opciones de recuperación y medios de respaldo..... | 85 |
| Ciclo de apagado y encendido de wifi..... | 85 |
| Liberación de alimentación residual..... | 86 |
| 5 Obtención de ayuda..... | 87 |
| Cómo ponerse en contacto con Dell..... | 87 |

Manipulación del equipo

Instrucciones de seguridad

Requisitos previos

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede reemplazar un componente o, si se adquirió por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Sobre esta tarea

- NOTA:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.
- AVISO:** Antes de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas, consulte [Página de inicio del cumplimiento de normativas](#).
- PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.
- PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.
- PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
- PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Apagado del equipo (Windows 10)

Sobre esta tarea

- PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar la computadora o de quitar la cubierta lateral.

Pasos

1. Haga clic o toque .
2. Haga clic o toque  y, a continuación, haga clic o toque **Apagar**.

NOTA: Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si la computadora y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

Antes de manipular el interior del equipo

Sobre esta tarea

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

Pasos

1. Asegúrese de leer las [instrucciones de seguridad](#).
2. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
3. Apague el equipo.
4. Desconecte todos los cables de red del equipo.

PRECAUCIÓN: Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

5. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
6. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.

NOTA: Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.

Después de manipular el interior del equipo

Sobre esta tarea

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

Pasos

1. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.

PRECAUCIÓN: Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
3. Encienda el equipo.
4. De ser necesario, ejecute **ePSA Diagnostics (Diagnósticos de ePSA)** para comprobar que el equipo esté funcionando correctamente.

Tecnología y componentes

NOTA: Las instrucciones que se proporcionan en esta sección se aplican en las computadoras que se envían con el sistema operativo Windows 10. Windows 10 viene instalado de fábrica en esta computadora.

Temas:

- [DDR4](#)
- [HDMI 1.4](#)
- [Características de USB](#)
- [Memoria Intel Optane](#)

DDR4

La memoria DDR4 (tasa de datos doble de cuarta generación) es una sucesora de mayor velocidad de las tecnologías DDR2 y DDR3 y permite hasta 512 GB de capacidad, en comparación con la capacidad máxima de la DDR3 de 128 GB por DIMM. La memoria de acceso aleatorio dinámica sincrónica DDR4 se ajusta de manera diferente que la SDRAM y la DDR para evitar que el usuario instale el tipo de memoria erróneo en el sistema.

La DDR4 necesita un 20 por ciento menos o solo 1.2 V, en comparación con la DDR3, que necesita 1.5 V de alimentación eléctrica para funcionar. La DDR4 también es compatible con un nuevo modo de apagado profundo, que permite que el dispositivo host pase a modo de espera sin necesidad de actualizar la memoria. Se espera que el modo de apagado profundo reduzca el consumo de energía en espera de un 40 a un 50 por ciento.

Detalles de DDR4

Hay diferencias sutiles entre los módulos de memoria DDR3 y DDR4, como se indica a continuación.

Diferencia entre muescas de posicionamiento

La muesca de posicionamiento en un módulo DDR4 se encuentra en una ubicación distinta de la muesca de posicionamiento en un módulo DDR3. Ambas muescas se encuentran en el borde de inserción, pero la ubicación de la muesca en la DDR4 es ligeramente diferente, para evitar que el módulo se instale en una plataforma o placa incompatible.

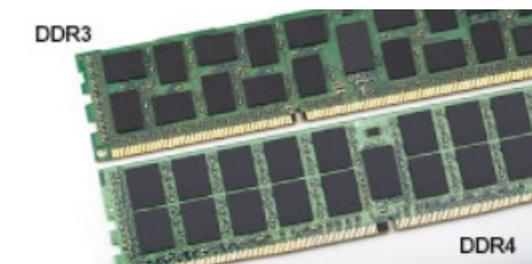


Ilustración 1. Diferencia entre muescas

Aumento del espesor

Los módulos DDR4 son un poco más gruesos que los DDR3, para dar cabida a más capas de señal.



Ilustración 2. Diferencia de grosor

Borde curvo

Los módulos DDR4 tienen un borde curvo para ayudar con la inserción y aliviar el estrés de la PCB durante la instalación de memoria.

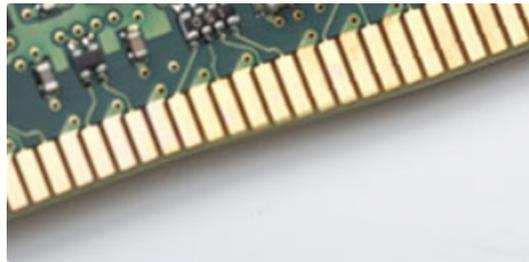


Ilustración 3. Borde curvo

Errores de memoria

Los errores de memoria en el sistema muestran el nuevo código de error de ENCENDIDO-FLASH-FLASH o ENCENDIDO-FLASH-ENCENDIDO. Si la memoria falla completamente, el LCD no se enciende. Para solucionar los problemas de las posibles fallas de memoria, pruebe módulos de memoria que funcionen en los conectores de memoria de la parte inferior del sistema o debajo del teclado, en el caso de algunos sistemas portátiles.

NOTA: La memoria DDR4 está integrada en la placa y no en un DIMM reemplazable, como se muestra y se refiere.

HDMI 1.4

Esta sección proporciona información sobre HDMI 1.4 y sus características además de las ventajas.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface [interfaz multimedia de alta definición]) es una interfaz de audio/vídeo completamente digital, sin comprimir, respaldada por la industria. HDMI proporciona una interfaz entre cualquier fuente digital de audio/vídeo compatible, como un reproductor de DVD o un receptor A/V, y un monitor digital de audio o vídeo, como un televisor digital (DTV). Las aplicaciones previstas para HDMI son televisor y reproductores de DVD. La principal ventaja es la reducción de cables y las normas de protección de contenido. HDMI es compatible con vídeos estándar, mejorados o de alta definición y con audios digitales multicanal en un solo cable.

NOTA: HDMI 1.4 proporcionará compatibilidad con audio de 5.1 canales.

Características de HDMI 1.4

- **Canal Ethernet HDMI:** agrega conexión de red de alta velocidad a un enlace HDMI, lo que permite a los usuarios sacar el máximo provecho de sus dispositivos con IP sin un cable Ethernet independiente.
- **Audio Return Channel:** permite que un televisor con un sintonizador incorporado y conectado con HDMI envíe datos de audio "ascendentes" a un sistema de audio envolvente. De este modo, se elimina la necesidad de un cable de audio adicional.
- **3D:** define protocolos de entrada/salida para los principales formatos de vídeo 3D, preparando el camino para los juegos en 3D y las aplicaciones de cine 3D en casa.
- **Tipo de contenido:** señalización en tiempo real de los tipos de contenido entre la pantalla y el dispositivo de origen, lo que permite que el televisor optimice los ajustes de imagen en función del tipo de contenido.
- **Espacios de color adicionales:** agrega compatibilidad para más modelos de color que se utilizan en fotografía digital y gráficos informáticos.

- **Compatibilidad con 4K:** ofrece resoluciones de vídeo muy superiores a 1080p y compatibilidad con pantallas de última generación que rivalizarán con los sistemas de cine digital utilizados en muchas salas de cine comercial.
- **Conector HDMI Micro:** un nuevo conector de menor tamaño para teléfonos y otros dispositivos portátiles compatible con resoluciones de vídeo de hasta 1080p.
- **Sistema de conexión para automóviles:** nuevos cables y conectores para sistemas de vídeo para automóviles, diseñados para satisfacer las necesidades exclusivas del mundo del motor, ofreciendo auténtica calidad HD.

Ventajas de HDMI

- Calidad: HDMI transfiere audio y vídeo digital sin comprimir, para obtener una imagen con calidad y nitidez máximas.
- Bajo coste: HDMI proporciona la calidad y funcionalidad de una interfaz digital, mientras que ofrece compatibilidad con formatos de vídeo sin comprimir de forma sencilla y eficaz.
- El audio HDMI es compatible con varios formatos de audio, desde estéreo estándar hasta sonido envolvente multicanal.
- HDMI combina vídeo y audio multicanal en un único cable, lo que elimina los costes, la complejidad y la confusión de la utilización de varios cables en los sistemas A/V actuales.
- HDMI admite la comunicación entre la fuente de vídeo (como un reproductor de DVD) y un televisor digital, lo que ofrece una nueva funcionalidad.

Características de USB

El Bus serie universal, o USB, se introdujo en 1996. Simplificó enormemente la conexión entre computadoras host y dispositivos periféricos como ratones, teclados, controladores externos e impresoras.

La tabla que aparece a continuación ofrece un breve resumen de la evolución del USB.

Tabla 1. Evolución del USB

| Tipo | Velocidad de transferencia de datos | Categoría | Año de introducción |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|
| USB 2.0 | 480 Mb/s | Alta velocidad | 2000 |
| USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación | 5 Gb/s | Velocidad extra | 2010 |
| USB 3.1 Gen 2 | 10 Gbps | Velocidad extra | 2013 |

USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación (USB SuperSpeed)

Desde hace años, el USB 2.0 se ha establecido firmemente como el estándar de interfaz de facto en el mundo de las PC, con unos 6 mil millones de dispositivos vendidos. De todos modos, la necesidad de brindar una mayor velocidad sigue aumentando debido a los hardware informáticos cada vez más rápidos y a las demandas de ancho de banda más exigentes. La 1.ª generación de USB 3.0/USB 3.1 finalmente tiene la respuesta a las demandas de los consumidores, con una velocidad, en teoría, 10 veces más rápida que la de su predecesor. En resumen, las características del USB 3.1 Gen 1 son las siguientes:

- Velocidades de transferencia superiores (hasta 5 Gb/s)
- Aumento máximo de la alimentación del bus y mayor consumo de corriente de dispositivo para acomodar mejor a los dispositivos con un alto consumo energético
- Nuevas funciones de administración de alimentación
- Transferencias de datos dúplex completas y compatibilidad con nuevos tipos de transferencia
- Compatibilidad con versiones anteriores de USB 2.0
- Nuevos conectores y cable

En los temas a continuación, se cubren algunas de las preguntas más frecuentes sobre USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación.

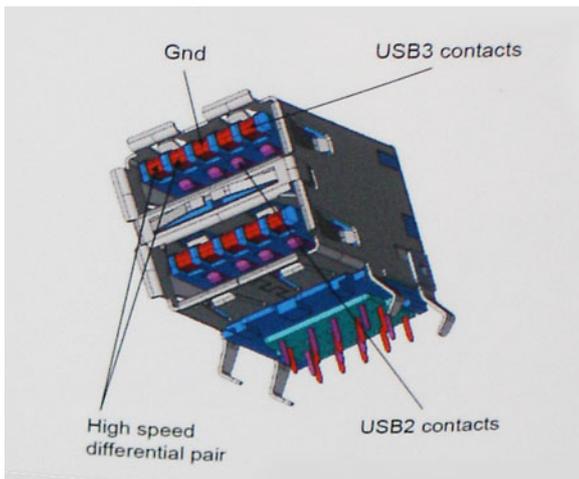


Velocidad

Actualmente, hay 3 modos de velocidad definidos según la especificación de USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación. Dichos modos son: velocidad extra, alta velocidad y velocidad total. El nuevo modo SuperSpeed tiene una tasa de transferencia de 4,8 Gb/s. Si bien la especificación mantiene los modos de USB Hi-Speed y Full-Speed, conocidos como USB 2.0 y 1.1 respectivamente, los modos más lentos siguen funcionando a 480 Mb/s y 12 Mb/s y son compatibles con versiones anteriores.

USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación alcanzó un rendimiento muy superior gracias a los siguientes cambios técnicos:

- Un bus físico adicional que se agrega en paralelo al bus USB 2.0 existente (consulte la imagen a continuación).
- Anteriormente, USB 2.0 tenía cuatro cables (alimentación, conexión a tierra y un par para datos diferenciales). USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación agrega cuatro más para dos pares de señales diferenciales (recepción y transmisión), con un total combinado de ocho conexiones en los conectores y el cableado.
- USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación utiliza la interfaz de datos bidireccional, en lugar del arreglo de medio dúplex de USB 2.0. Esto aumentará 10 veces el ancho de banda teórico.



Dado que las exigencias actuales para las transferencias de datos en relación con el contenido de video de alta definición, los dispositivos de almacenamiento de terabyte, las cámaras digitales con un número elevado de megapíxeles, etc., son cada vez mayores, es posible que el USB 2.0 no sea lo suficientemente rápido. Además, ninguna conexión USB 2.0 podría aproximarse al rendimiento máximo teórico de 480 Mb/s, lo que hace que la transferencia de datos se realice a 320 Mb/s (40 MB/s): el máximo real actual. De manera similar, las conexiones de USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación nunca alcanzarán 4.8 Gbps. Probablemente, veremos una velocidad máxima real de 400 MB/s con los proyectores. A esta velocidad, USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación es 10 veces mejor que USB 2.0.

Aplicaciones

USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación abre los pasajes y proporciona más espacio para que los dispositivos brinden una experiencia general mejor. Donde antes el video USB era apenas aceptable (desde una perspectiva de resolución máxima, latencia y compresión de video), es fácil imaginar que con 5 a 10 veces más de ancho de banda disponible, las soluciones de video USB deberían funcionar mucho mejor. El DVI de enlace único requiere casi 2 Gb/s de rendimiento. Donde antes la capacidad de 480 Mb/s suponía una limitación, los 5 Gb/s actuales son más que alentadores. Con su velocidad prometida de 4,8 Gb/s, el estándar se abrirá camino entre algunos productos que anteriormente no eran habituales para los puertos USB, como los sistemas de almacenamiento RAID externos.

A continuación, se enumeran algunos de los productos SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación:

- Unidades de disco duro externas de escritorio USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación
- Unidades de disco duro portátiles USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación
- Adaptadores y acoplamiento de unidades USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación
- Unidades y lectoras flash USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación
- Unidades de estado sólido USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación
- RAID USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación
- Unidades ópticas
- Dispositivos multimedia
- Sistemas de red
- Tarjetas adaptadoras y concentradores USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación

Compatibilidad

La buena noticia es que el USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación se ha planificado cuidadosamente desde el principio para coexistir sin inconvenientes con USB 2.0. En primer lugar, mientras USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación especifica nuevas conexiones físicas y, por lo tanto, cables nuevos para aprovechar las ventajas de la mayor velocidad del nuevo protocolo, el conector en sí conserva la misma forma rectangular, con los cuatro contactos de USB 2.0 en exactamente la misma ubicación que antes. Los cables de USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación presentan cinco nuevas conexiones para transportar los datos transmitidos y recibidos de manera independiente, y solo entran en contacto cuando se conectan a una conexión USB SuperSpeed adecuada.

Windows 10 tendrá compatibilidad nativa con las controladoras USB 3.1 de 1.ª generación. Esto contrasta con las versiones anteriores de Windows, que siguen necesitando controladores independientes para las controladoras USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación.

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- **Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits 1607 o superior**
- **Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior**

Tabla 2. Especificaciones de la memoria Intel Optane

| Función | Especificaciones |
|-----------------------------|---|
| Interfaz | NVMe PCIe 3x2 1.1 |
| Conector | Ranura de tarjeta M.2 (2230/2280) |
| Configuraciones compatibles | <ul style="list-style-type: none">• Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior• Windows 10, versión de 64 bits 1607 o superior• Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9.1.1018 o superior |
| Capacidad | 16 GB |

Habilitación de la memoria Intel Optane

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba **"Intel Rapid Storage Technology"**.
2. Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology**.
3. En la pestaña **Status**, haga clic en **Enable** para habilitar la memoria Intel Optane.
4. En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes** para continuar la habilitación de la memoria.
5. Haga clic en **Intel Optane memory > Reboot** para habilitar la memoria Intel Optane.

NOTA: Las aplicaciones pueden tardar hasta tres inicios subsiguientes después de la habilitación para mostrar todos los beneficios en el rendimiento.

Deshabilitación de la memoria Intel Optane

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Después de deshabilitar la memoria Intel Optane, no desinstale el controlador para Intel Rapid Storage Technology, ya que esto dará como resultado un error de pantalla azul. La interfaz de usuario de Intel Rapid Storage Technology se puede quitar sin desinstalar el controlador.

 **NOTA:** Es necesario deshabilitar la memoria Intel Optane antes de quitar el dispositivo de almacenamiento de SATA, acelerado mediante el módulo de memoria Intel Optane, de la computadora.

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba "**Intel Rapid Storage Technology**".
2. Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology**. Se muestra la ventana **Intel Rapid Storage Technology**.
3. En la pestaña **Intel Optane memory**, haga clic en **Disable** para deshabilitar la memoria Intel Optane.
4. Haga clic en **Yes** si acepta la advertencia.
Se muestra el progreso de la deshabilitación.
5. Haga clic en **Reboot** para completar la deshabilitación de la memoria Intel Optane y reiniciar la computadora.

Extracción e instalación de componentes

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento requieren el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips n.º 1
- Punta trazadora de plástico

NOTA: Se utiliza el destornillador #0 para los tornillos 0-1 y el destornillador #1 para los tornillos 2-4.

Lista de tornillos

La tabla proporciona la lista de tornillos que se utilizan para fijar los diferentes componentes.

Tabla 3. Lista de tornillos

| Componente | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|---|------------------------|----------|--|
| Cubierta de la base | M2.5x7 | 6 |  <p>NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.</p> |
| | M2x4 | 1 | |
| Batería | M2x3 | 4 |  |
| Unidad de estado sólido a placa térmica | M2x2 de cabezal grande | 1 |  |
| Unidad de estado sólido | M2x0.8x2.2 | 1 |  |
| Ensamblaje de la unidad de disco duro | M2x3 | 4 |  |
| Soporte de la unidad de disco duro | M3x3 | 4 |  |
| Ventilador del sistema | M2.5x5 | 3 |  |
| Disipador de calor: discreto | M2x3 | 4 |  |
| Placa de E/S | M2x4 | 2 |  |
| Superficie táctil | M2x2 | 6 |  |
| Placa del botón de encendido | M2x2 de cabezal grande | 1 |  |

| Componente | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|---|------------------------|----------|---|
| Botón de encendido con lectora de huellas dactilares (opcional) | M2x2 de cabezal grande | 1 |  |
| Placa base | M2x4 | 1 |  |
| Puerto del adaptador de alimentación | M2x3 | 1 |  |
| Panel de la pantalla | M2x2 | 4 |  |
| Bisagras | M2.5x2.5 | 8 |  |
| | M2x2 | 2 |  |
| Soporte de la tarjeta inalámbrica | M2x3 | 1 |  |

tarjeta Secure Digital

Extracción de la tarjeta Secure Digital

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Pasos

1. Empuje la tarjeta Secure Digital para liberarla de la computadora.
2. Deslice la tarjeta Secure Digital para quitarla de la computadora.



Instalación de la tarjeta Secure Digital

Pasos

1. Deslice la tarjeta Secure Digital en la ranura hasta que encaje en su lugar.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).



Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)

Pasos

1. Afloje los tres tornillos cautivos [1].
2. Quite los seis tornillos (M2.5x7) y el tornillo único (M2x4) que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2, 3].



3. Haga palanca en la cubierta de la base desde la esquina superior izquierda [1] y continúe para abrir los laterales de la cubierta de la base [2, 3, 4].



Instalación de la cubierta de la base

Pasos

1. Coloque la cubierta de la base en el ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Presione los bordes y los laterales de la cubierta de la base hasta que encaje en su lugar [2, 3].



3. Ajuste los tres tornillos cautivos y reemplace el único tornillo (M2x4) que fija la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1, 2].
4. Quite los seis tornillos (M2.5x7) que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos [3].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Batería

Precauciones para batería de iones de litio

⚠ PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería lo más posible antes de quitarla del sistema. Para esto, puede desconectar el adaptador de CA del sistema para permitir que la batería se agote.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.

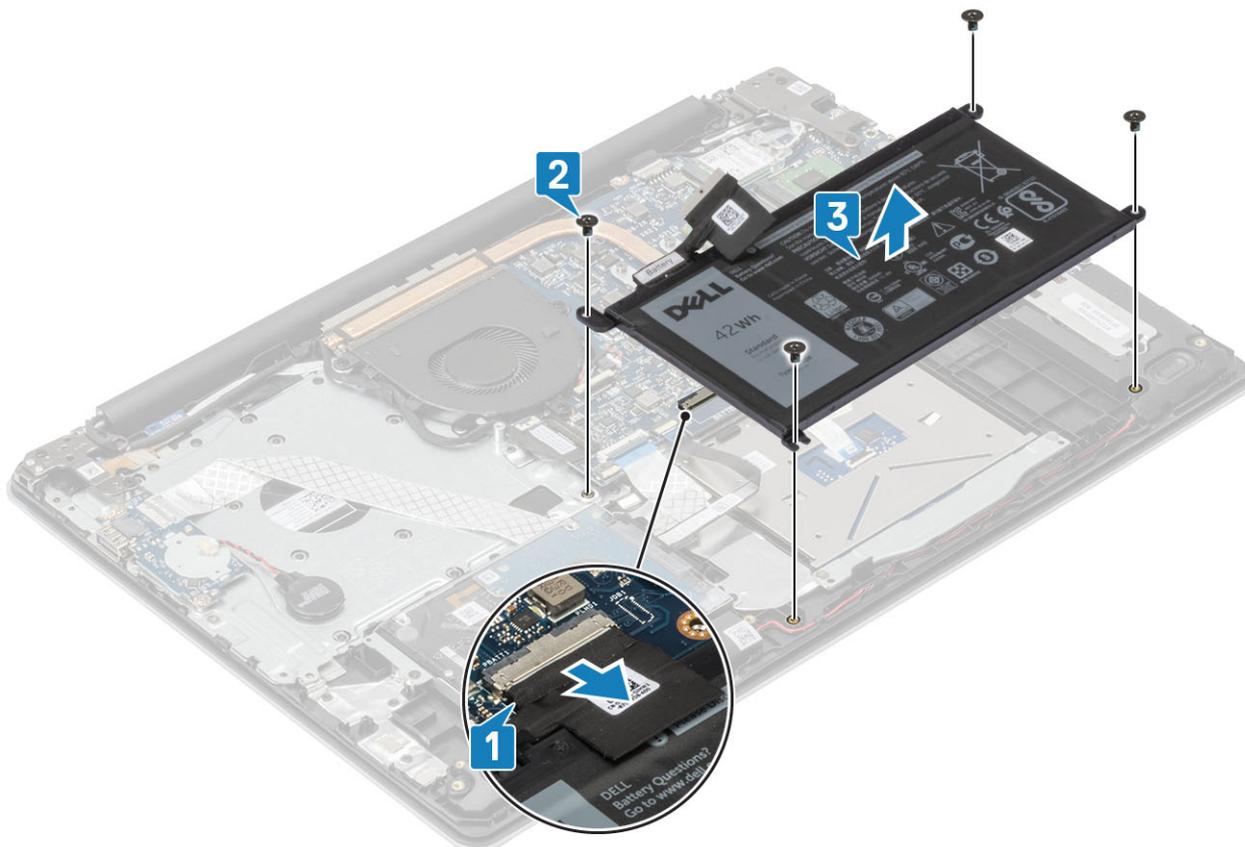
Extracción de la batería

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Pasos

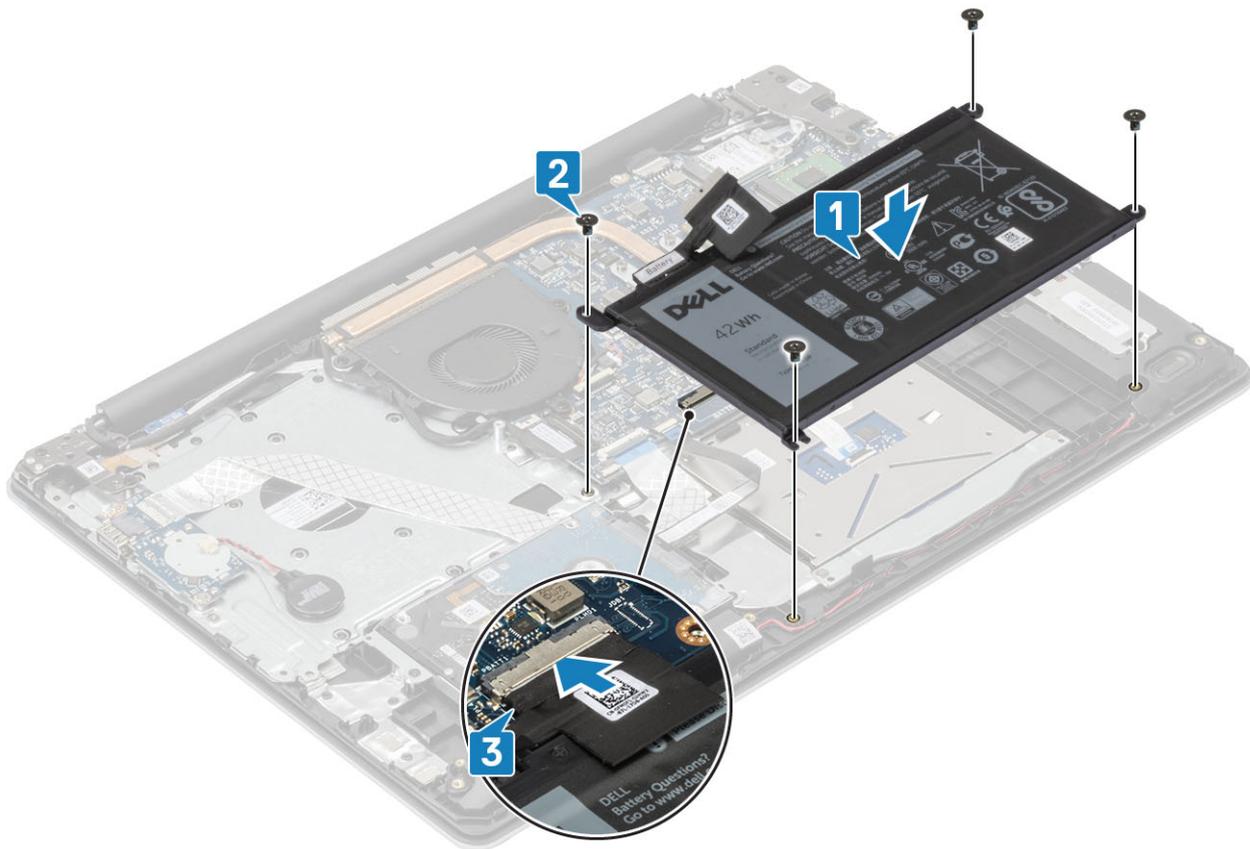
1. Desconecte el cable de la batería de la placa base [1].
2. Quite los cuatro tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Levante la batería para quitarla del ensamblaje [3].



Instalación de la batería

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace los cuatro tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje [2].
3. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre del sistema [3].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [cubierta de la base](#)
2. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Módulos de memoria

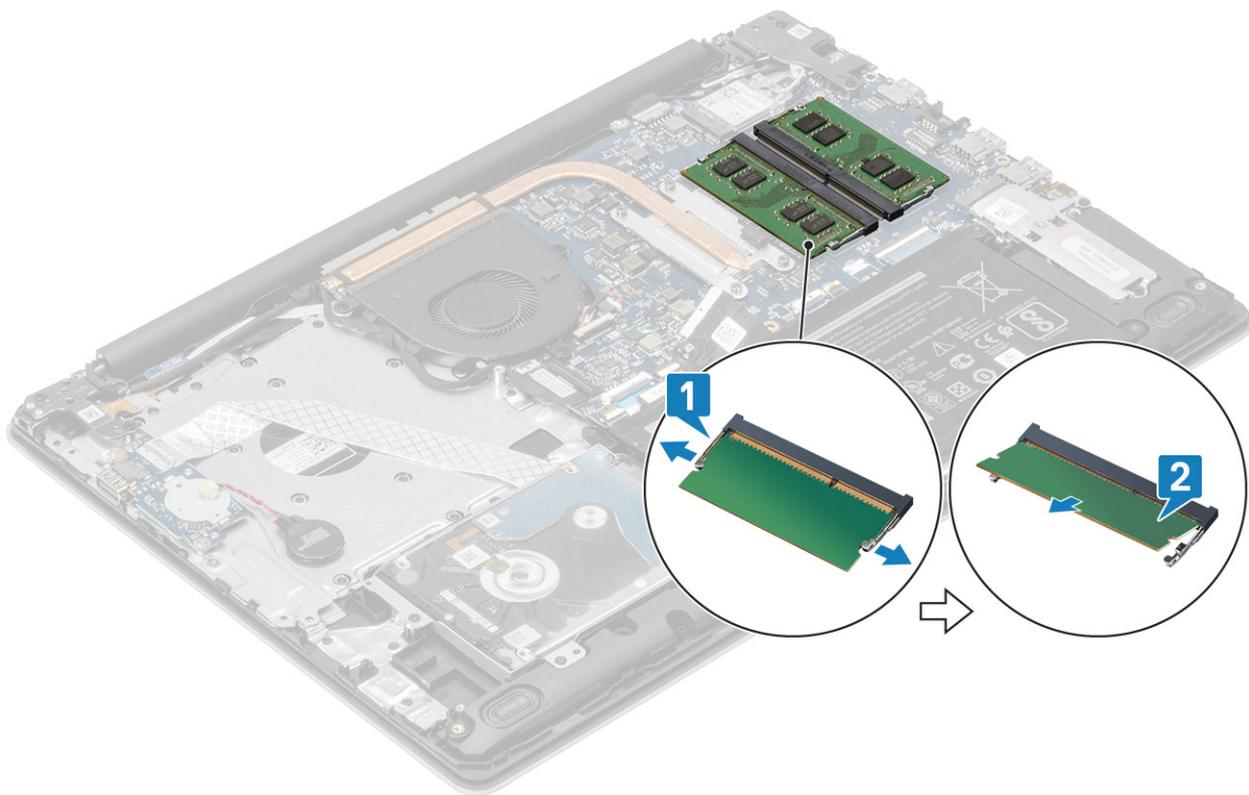
Extracción del módulo de memoria

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la [batería](#) del conector en la tarjeta madre del sistema.

Pasos

1. Haga palanca en los ganchos que fijan el módulo de memoria hasta que este salte [1].
2. Quite el módulo de memoria de la ranura [2].

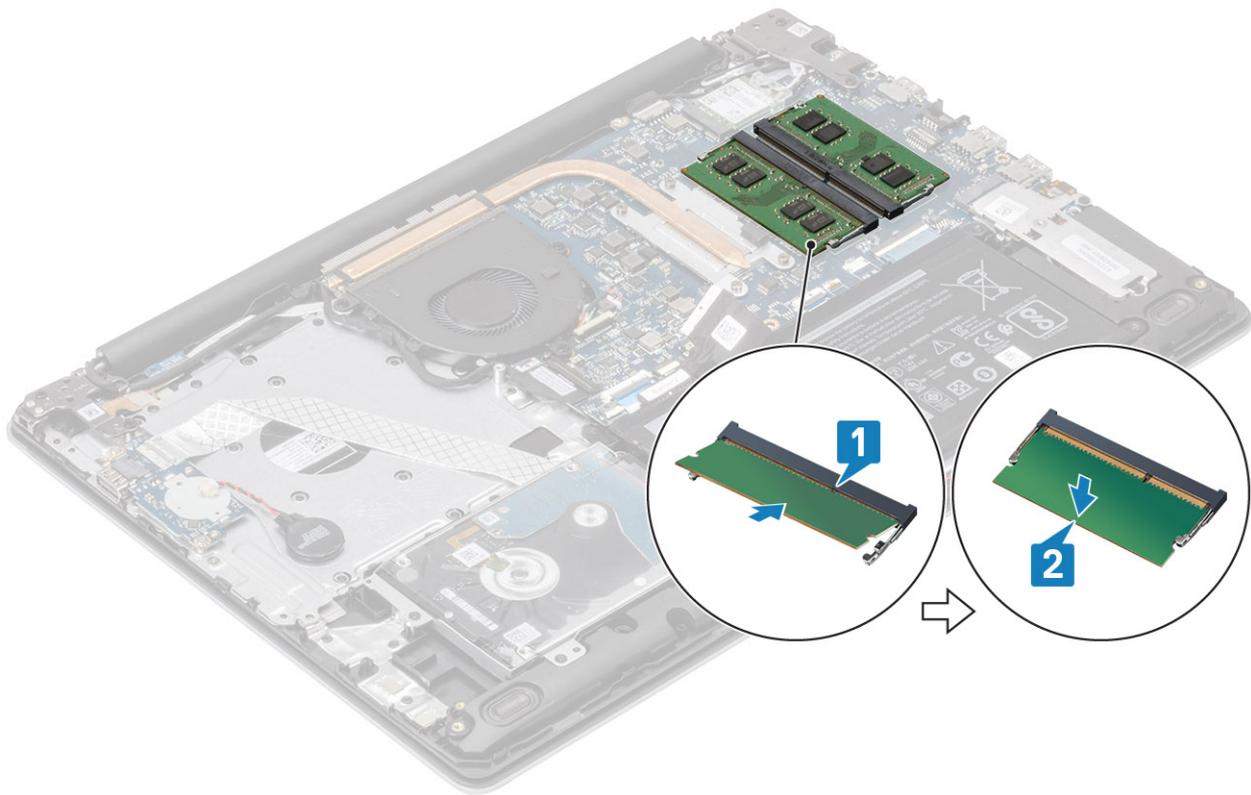


Instalación del módulo de memoria

Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
2. Deslice el módulo de memoria en la ranura firmemente formando un ángulo [1].
3. Presione el módulo de memoria hacia abajo hasta que los ganchos lo fijen [2].

i **NOTA:** Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.



Siguientes pasos

1. Conecte el cable de la [batería](#) al conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Tarjeta WLAN

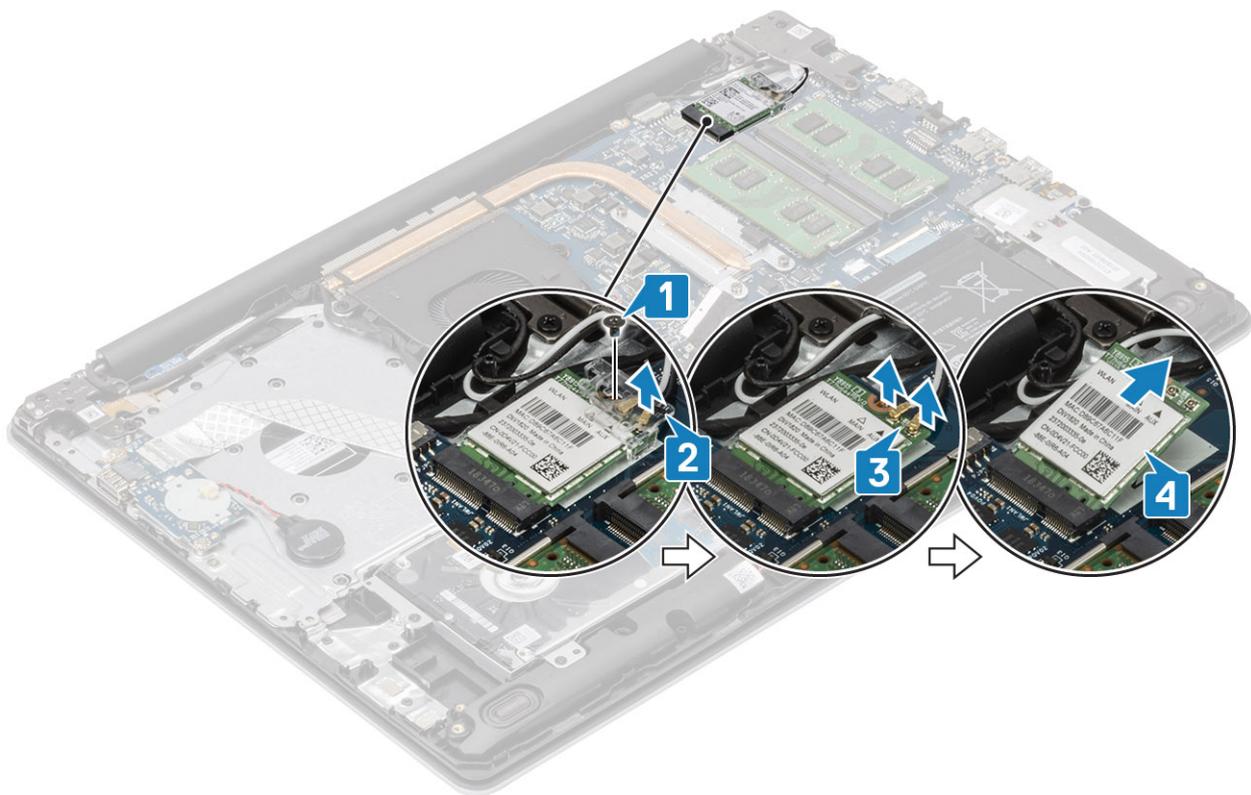
Extracción de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la [batería](#) del conector en la tarjeta madre del sistema.

Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta WLAN a la tarjeta madre del sistema [1].
2. Deslice y extraiga el soporte de la tarjeta WLAN que fija los cables de WLAN [2].
3. Desconecte los cables WLAN de los conectores de la tarjeta WLAN [3].
4. Levante la tarjeta WLAN para quitarla del conector [4].



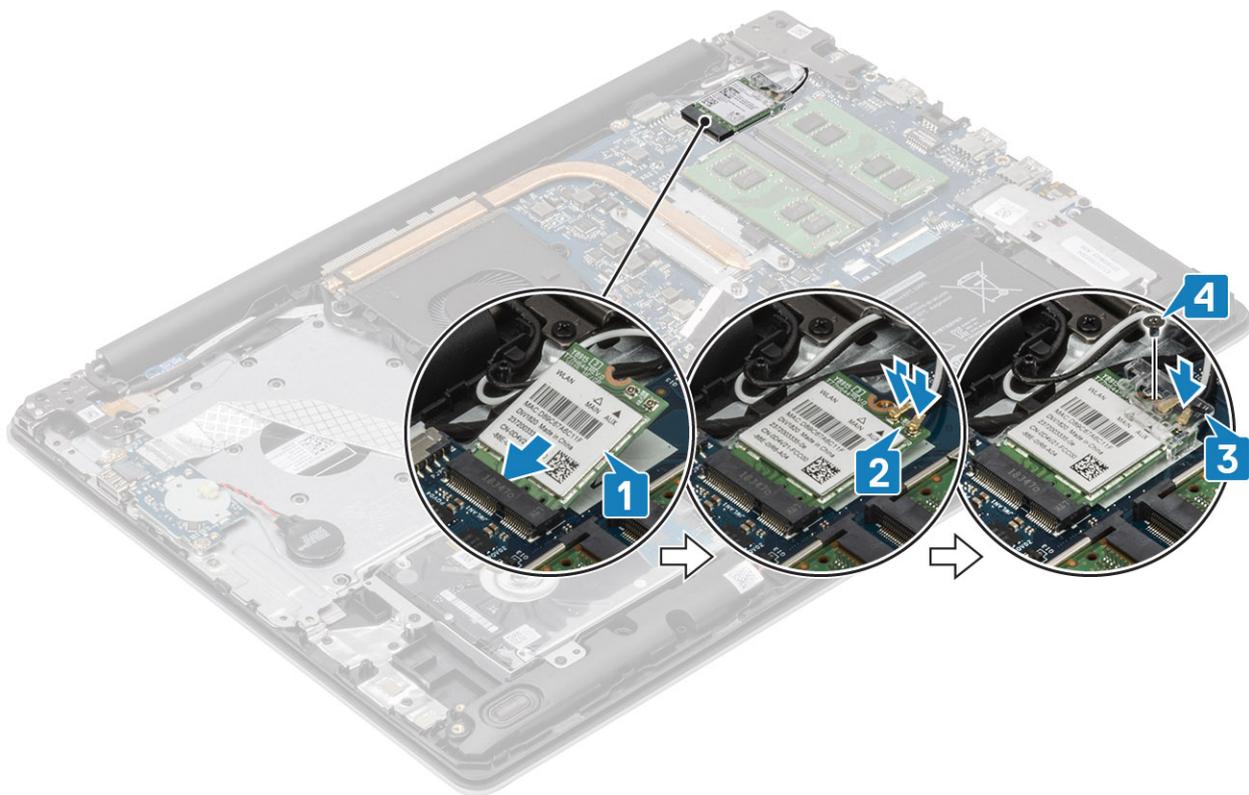
Instalación de la tarjeta WLAN

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta WLAN, no coloque cables debajo de ella.

Pasos

1. Inserte la tarjeta WLAN en el conector de la tarjeta madre del sistema [1].
2. Conecte los cables de WLAN a los conectores de la tarjeta WLAN [2].
3. Coloque el soporte de la tarjeta WLAN para fijar los cables de WLAN a la tarjeta WLAN [3].
4. Reemplace el tornillo único (M2x3) para fijar el soporte de la WLAN a la tarjeta WLAN [4].



Siguientes pasos

1. Conecte el cable de la [batería](#) al conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Unidad de estado sólido/Intel Optane

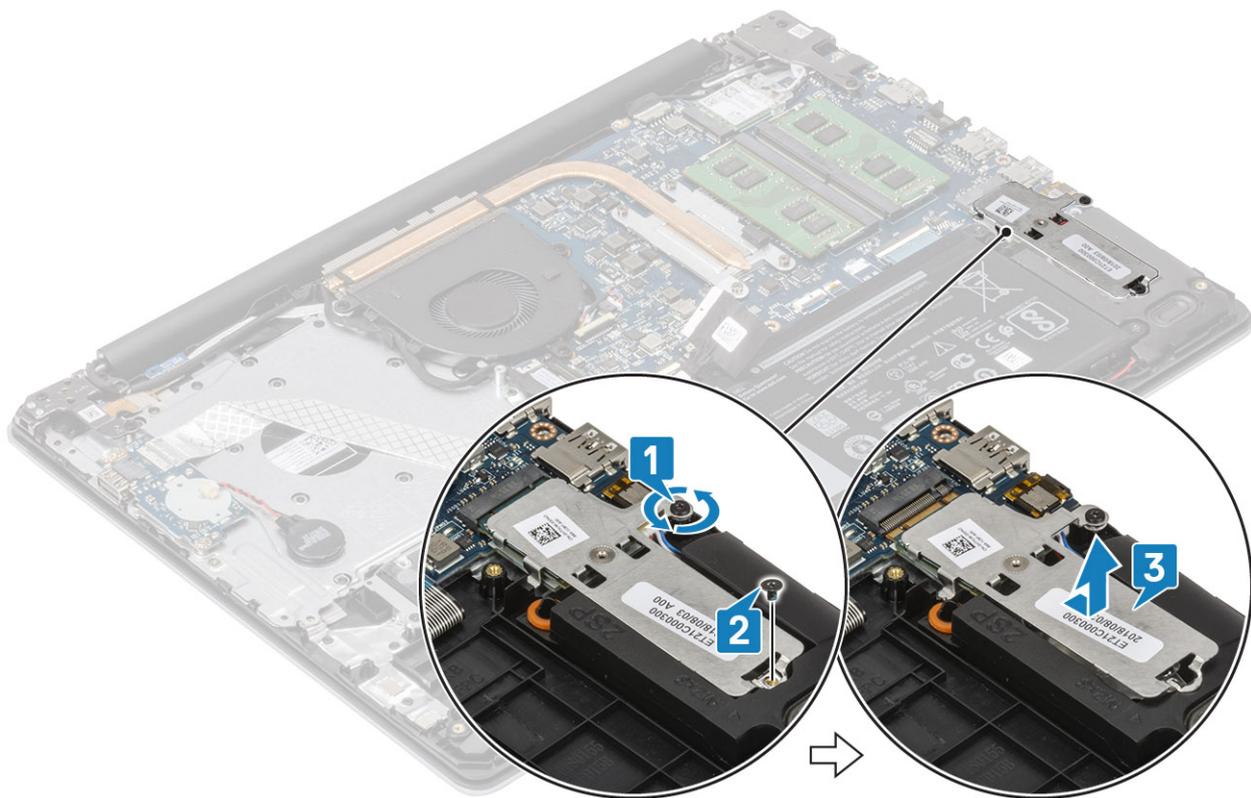
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

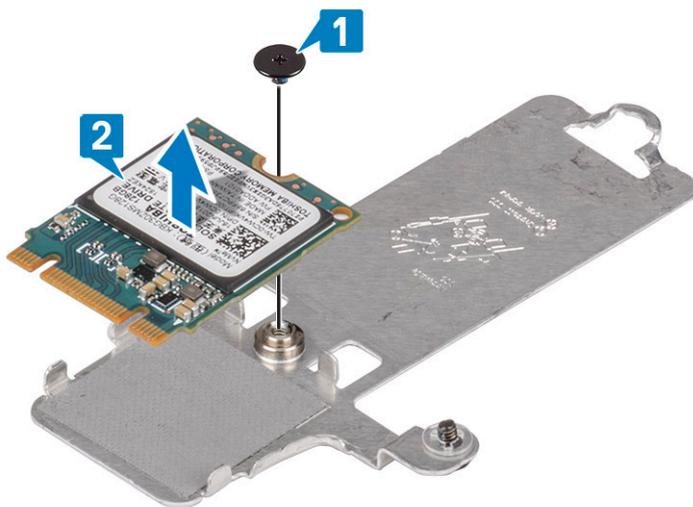
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la [batería](#) del conector en la tarjeta madre del sistema.

Pasos

1. Afloje el tornillo cautivo que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Quite el tornillo único (M2x3) que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Deslice y extraiga la placa térmica de la ranura de la unidad de estado sólido [3].



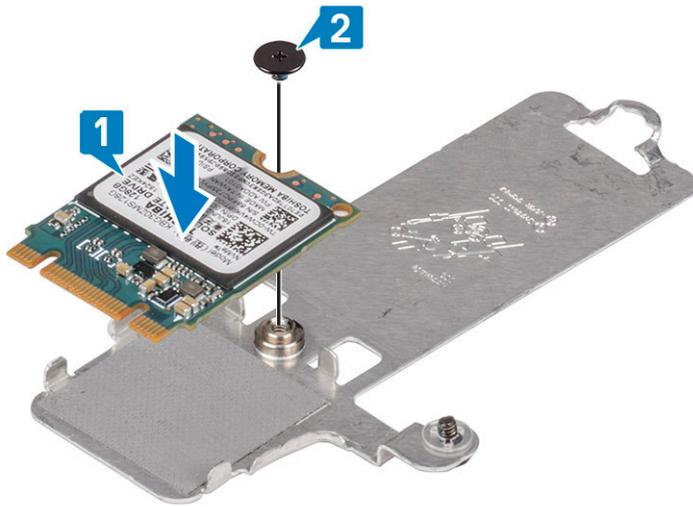
4. Voltee la placa térmica.
5. Quite el tornillo único (M2x2) que fija la unidad de estado sólido a la placa térmica [1].
6. Levante la unidad de estado sólido para quitarla de la placa térmica [2].



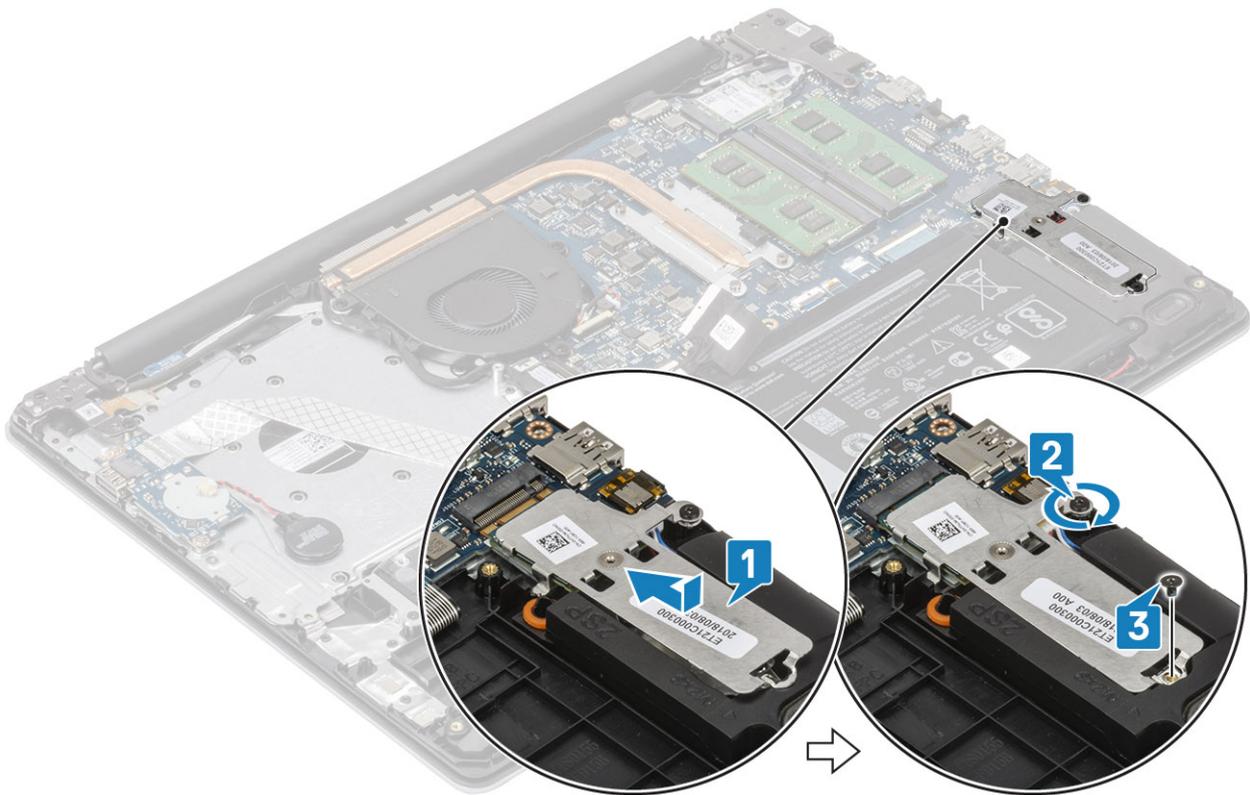
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

Pasos

1. Coloque la unidad de estado sólido en la ranura de la placa térmica [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2x2) que fija la unidad de estado sólido a la placa térmica [2].



3. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de la unidad de estado sólido.
4. Deslice e inserte la lengüeta de la unidad de estado sólido en la ranura de unidad de estado sólido [1].
5. Ajuste el tornillo cautivo que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
6. Reemplace el tornillo único (M2x3) que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [3].



Siguientes pasos

1. Conecte el cable de la [batería](#) al conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

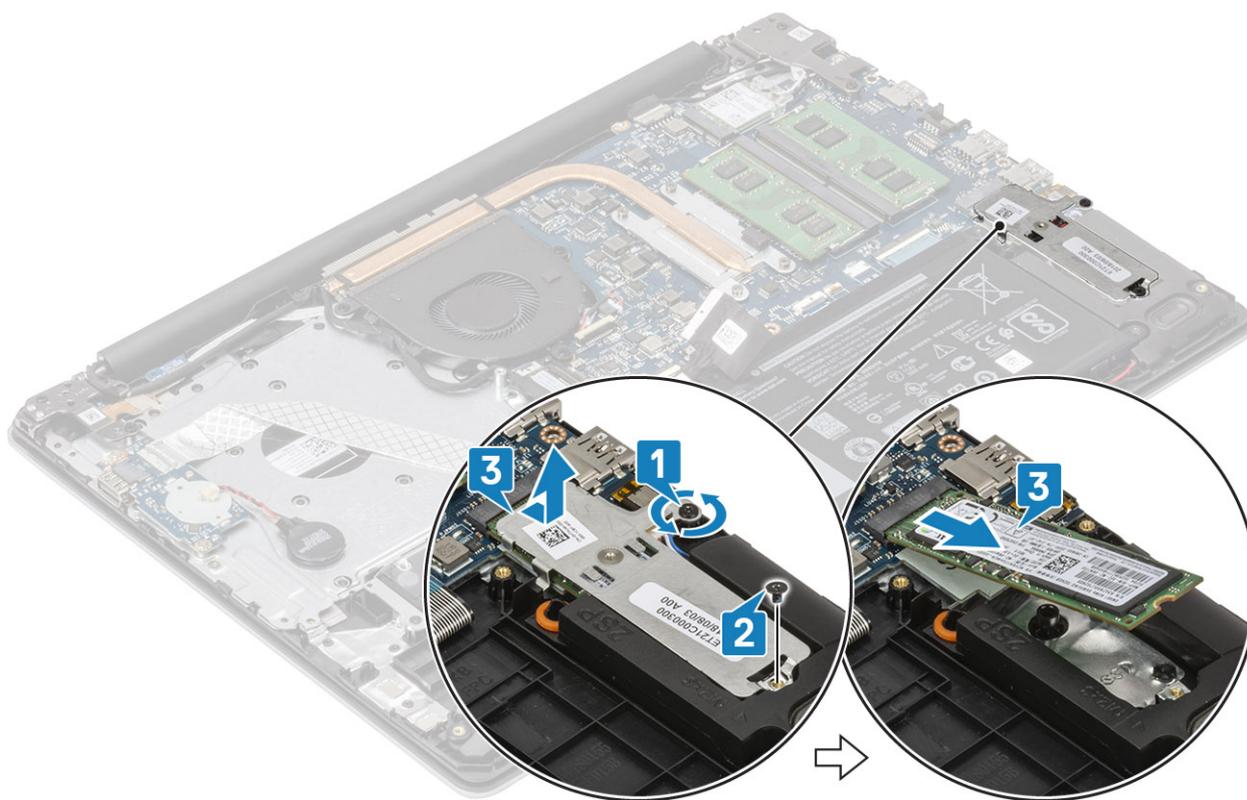
Extracción de la memoria Intel Optane o la unidad de estado sólido M.2 2280 (opcional)

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la [batería](#) del conector en la tarjeta madre del sistema.

Pasos

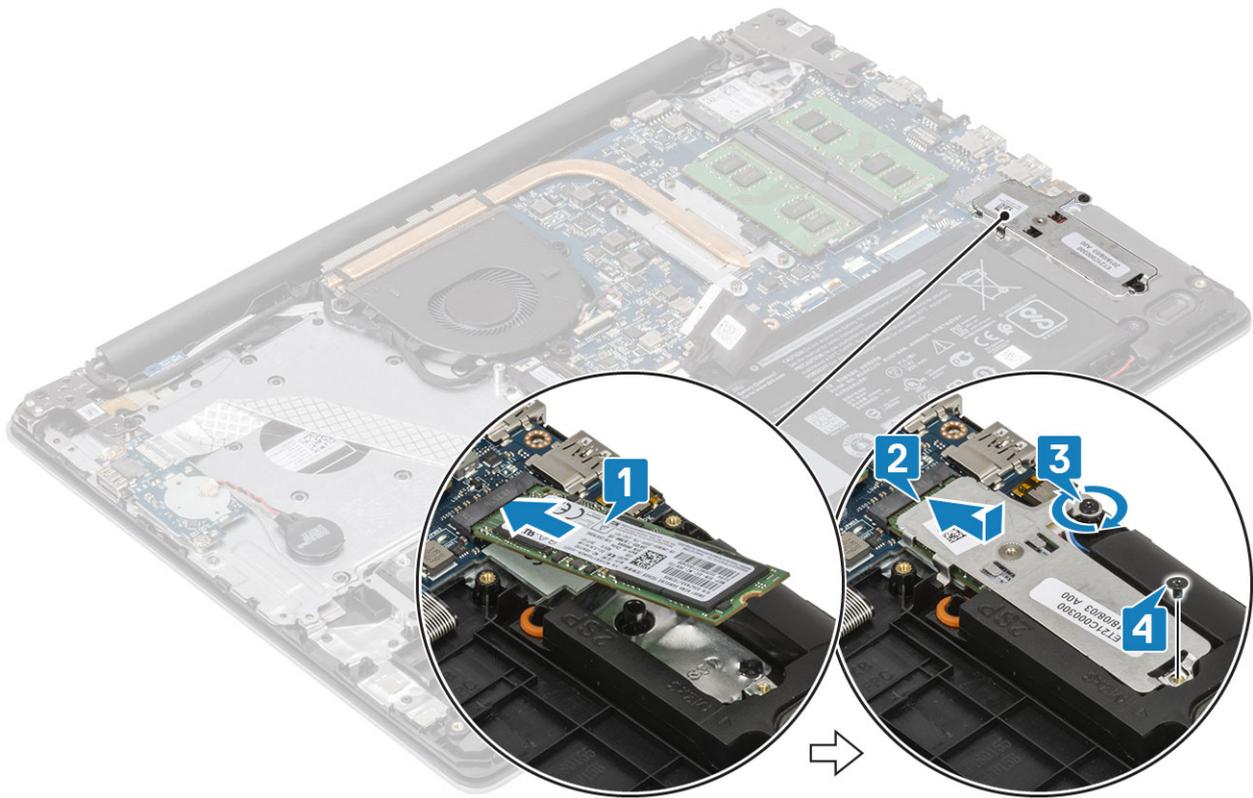
1. Afloje el tornillo cautivo que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Quite el tornillo único (M2x3) que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Deslice y quite la placa térmica de la ranura de la unidad de estado sólido/Intel Optane [3].
4. Deslice y levante la unidad de estado sólido/Intel Optane para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos [4].



Instalación de la memoria Intel Optane o la unidad de estado sólido M.2 2280 (opcional)

Pasos

1. Deslice e inserte la lengüeta de la unidad de estado sólido/Intel Optane en la ranura de unidad de estado sólido/Intel Optane [1, 2].
2. Alinee la placa térmica de la unidad de estado sólido y ajuste el tornillo cautivo que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [3].
3. Reemplace el tornillo único (M2x3) que fija la placa térmica al ensamblaje del teclado y el reposamanos [4].



Siguientes pasos

1. Conecte el cable de la [batería](#) al conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Batería de tipo botón

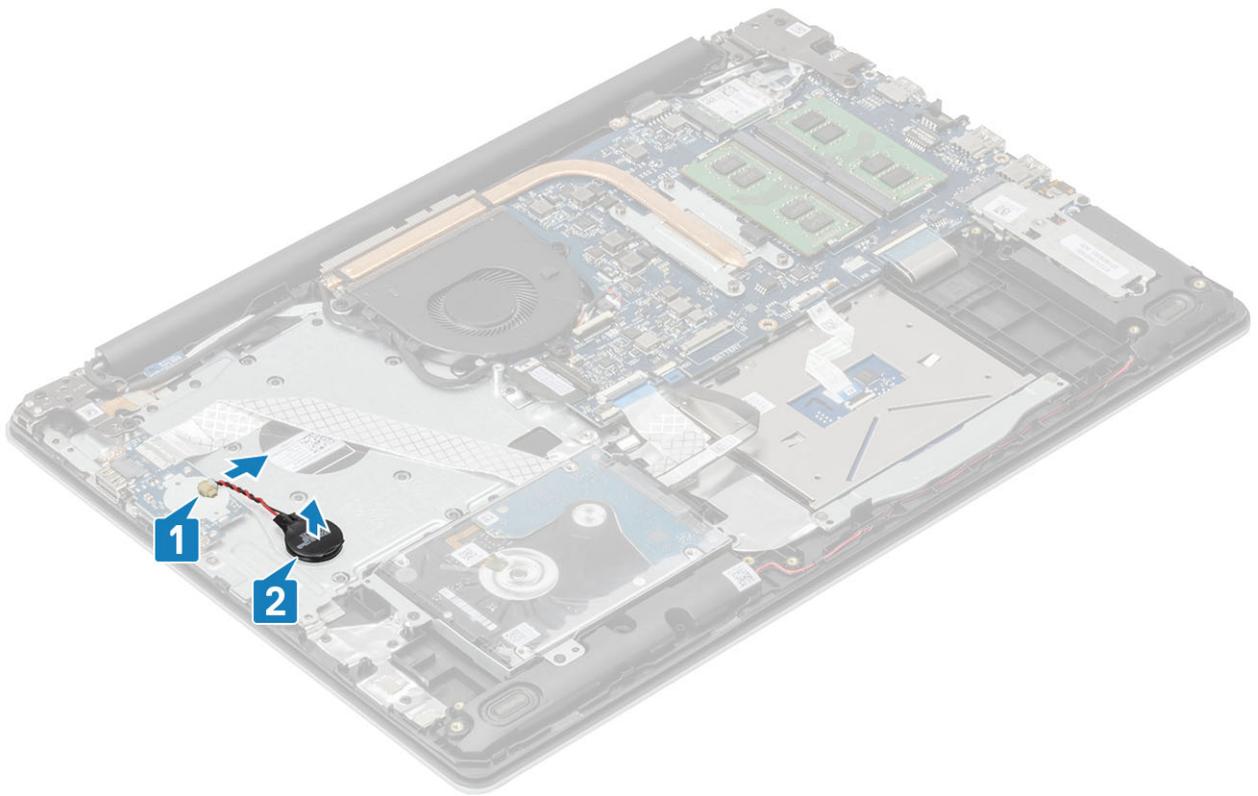
Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la [batería](#) del conector en la tarjeta madre del sistema.

Pasos

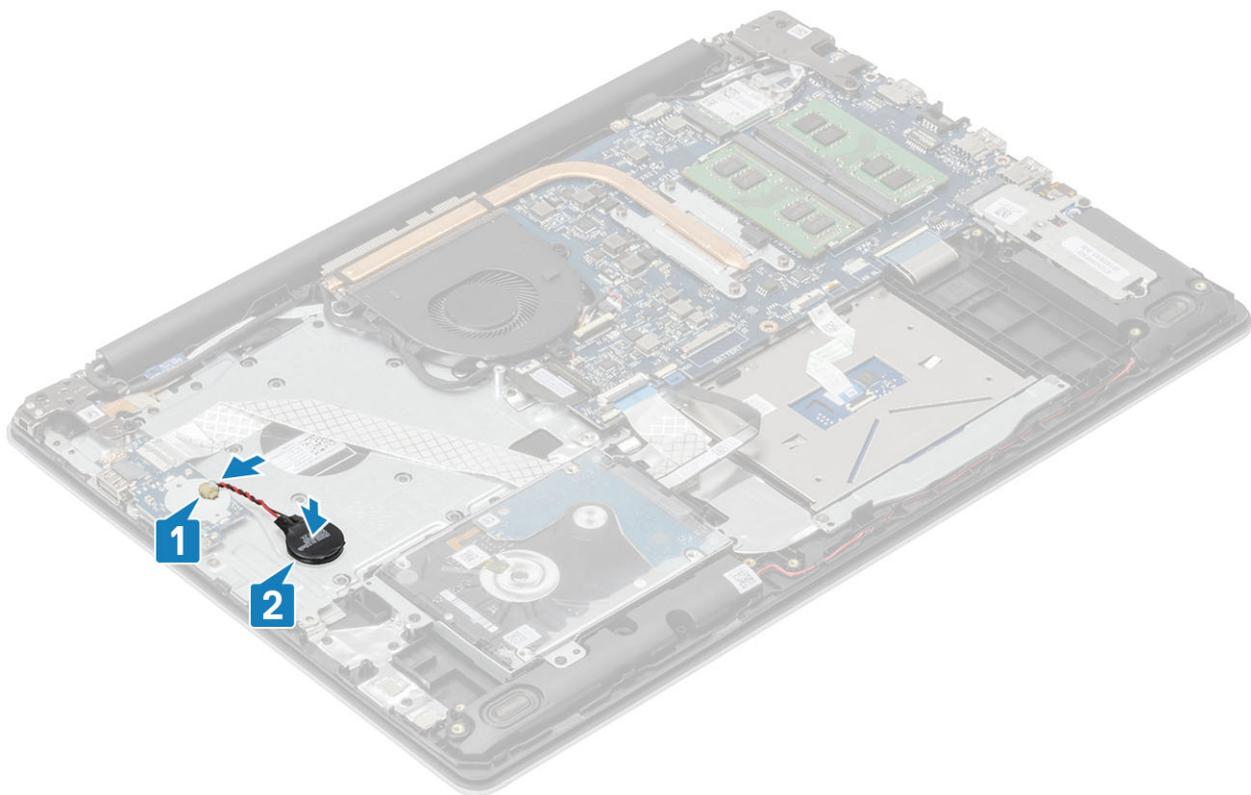
1. Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa de E/S [1].
2. Separe la batería de tipo botón del ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].



Instalación de la batería de tipo botón

Pasos

1. Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa de E/S. [1].
2. Fije la batería de tipo botón en el ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].



Siguientes pasos

1. Conecte el cable de la [batería](#) al conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Unidad de disco duro

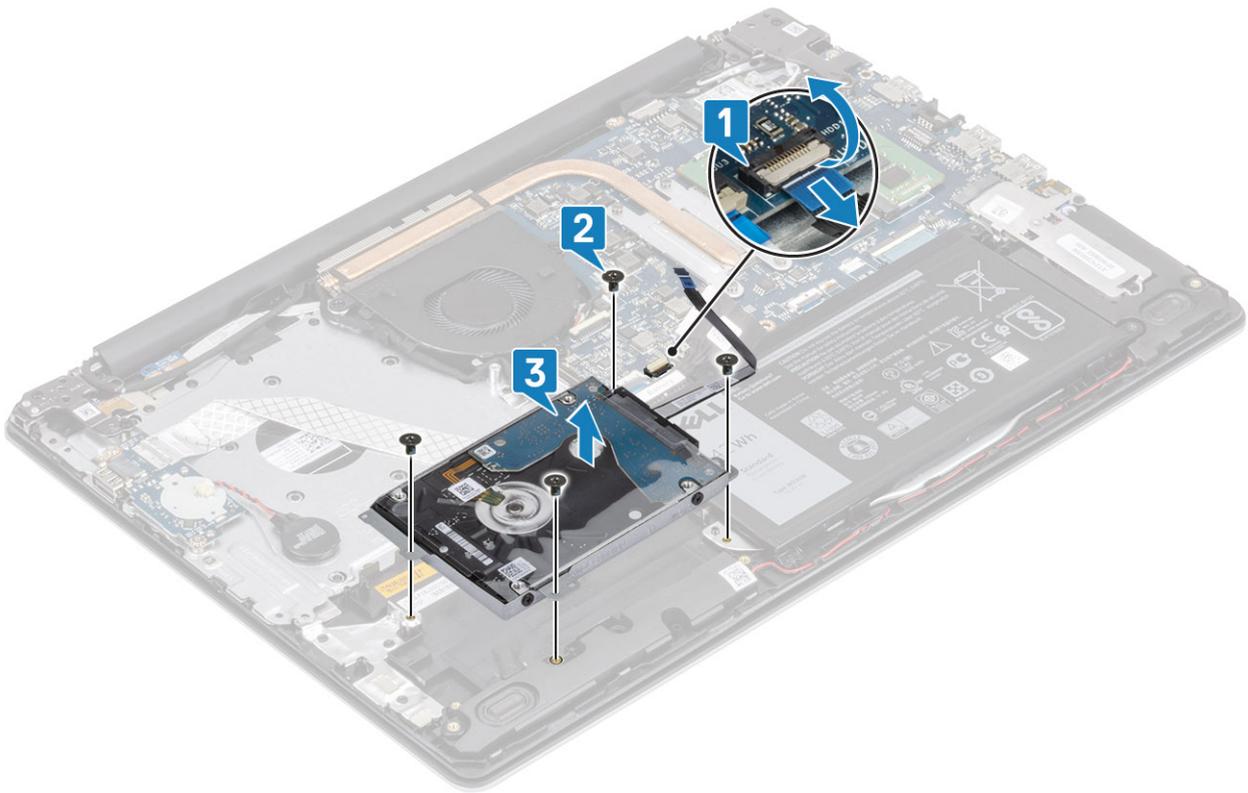
Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)

Pasos

1. Levante el pestillo y desconecte el cable de la unidad de disco duro de la tarjeta madre del sistema [1].
2. Quite los cuatro tornillos (M2x3) que fijan el ensamblaje de disco duro al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Levante el ensamblaje de disco duro, junto con el cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y el reposamanos [3].

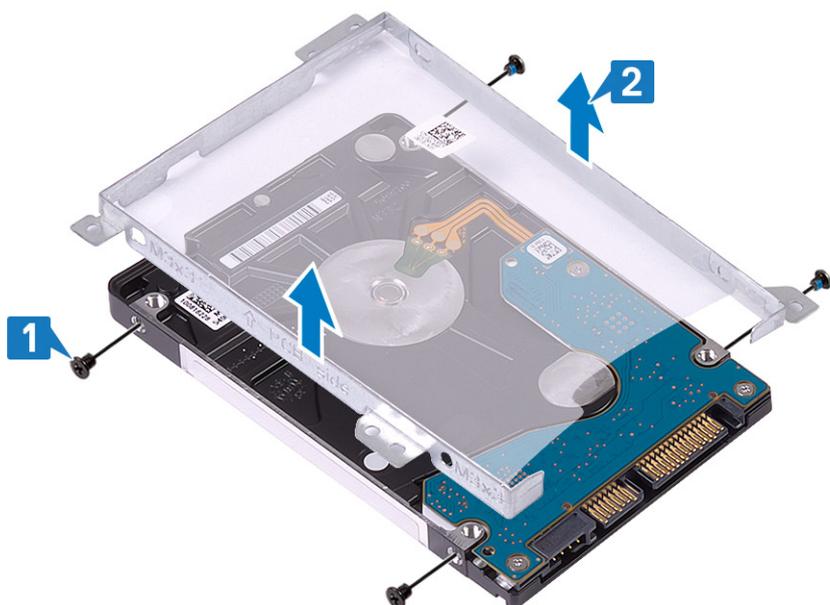


4. Desconecte la tarjeta mediadora de la unidad de disco duro.



5. Quite los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad [1].

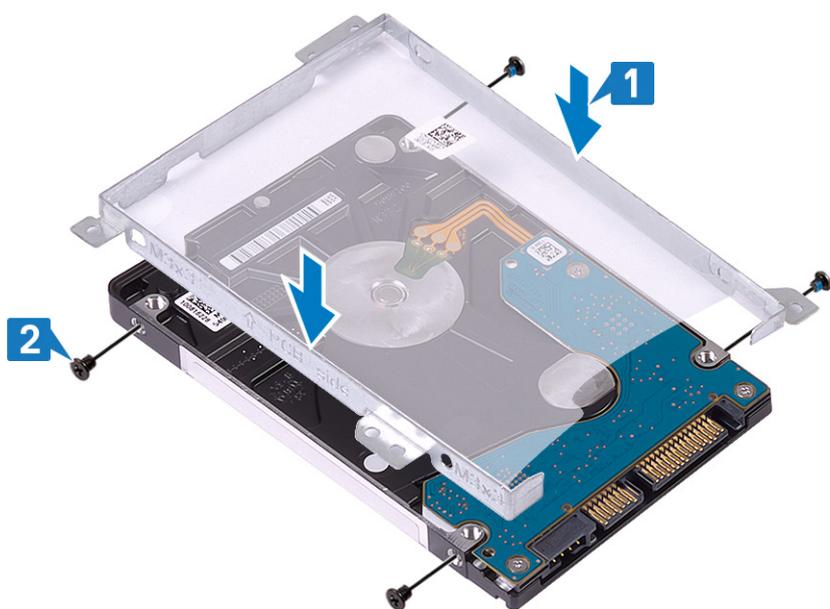
6. Levante el soporte de la unidad de disco duro para quitarlo de la unidad [2].



Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro

Pasos

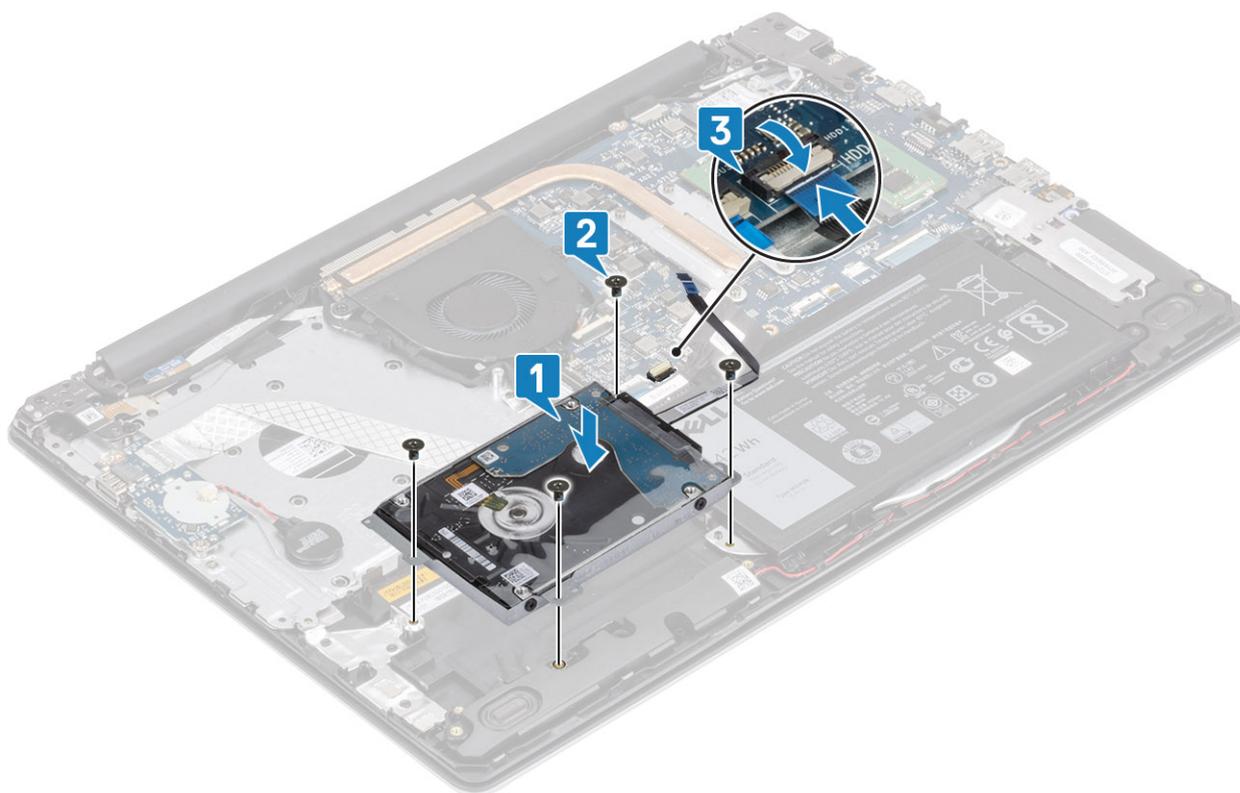
1. Alinee los orificios para tornillos del soporte para unidad de disco duro con los orificios para tornillos de dicha unidad [1].
2. Reemplace los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el soporte para unidad de disco duro a la unidad [2].



3. Conecte la tarjeta mediadora a la unidad de disco duro.



4. Alinee los orificios para tornillos del ensamble de disco duro con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
5. Reemplace los cuatro tornillos (M2x3) que fijan el ensamble de disco duro al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
6. Conecte el cable de la unidad de disco duro a la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo para fijar el cable [3].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [batería](#)
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Ventilador del sistema

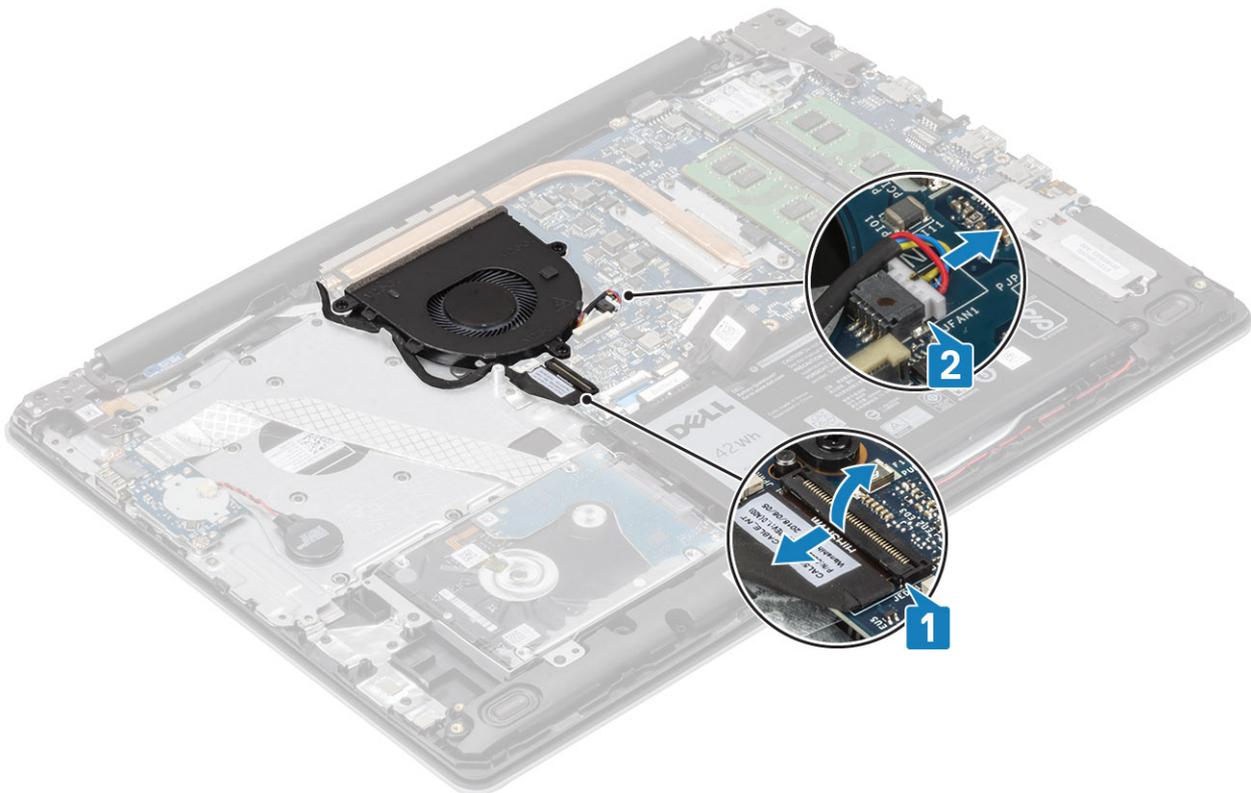
Extracción del ventilador del sistema

Requisitos previos

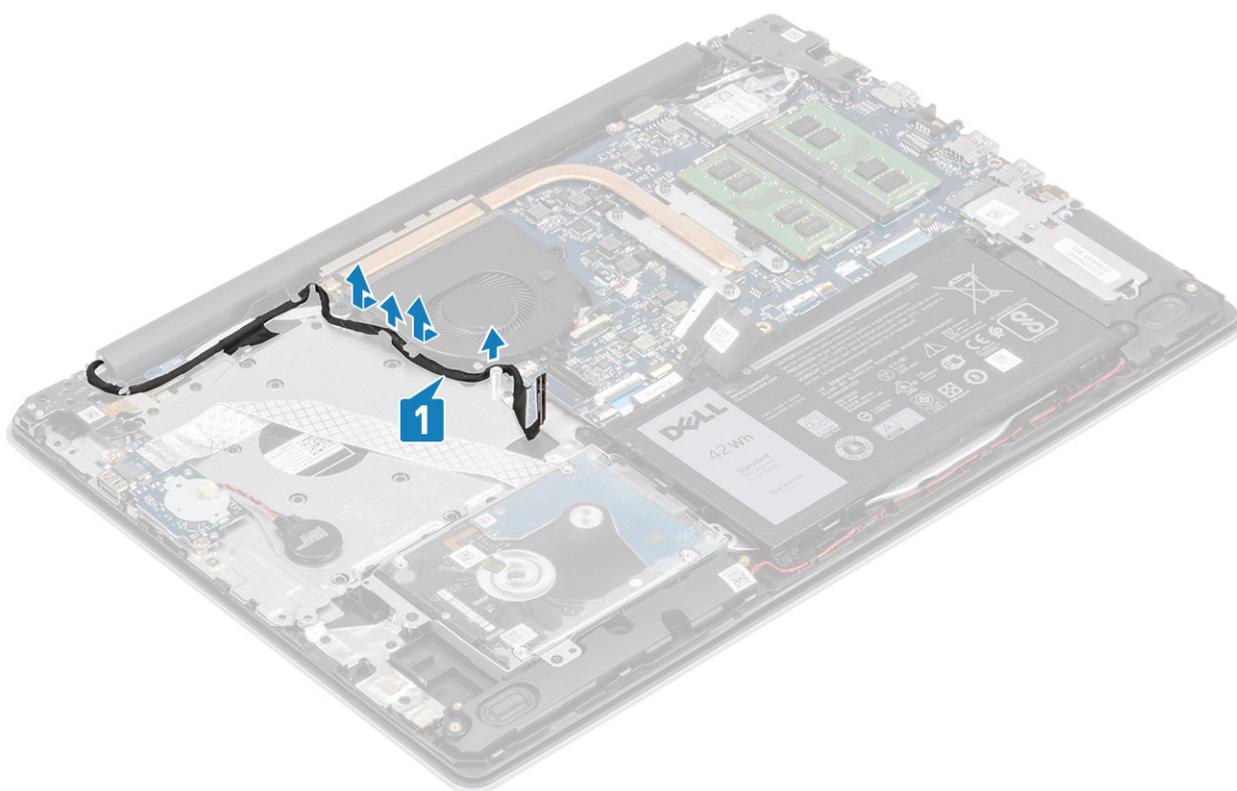
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la batería del conector de la placa base.

Pasos

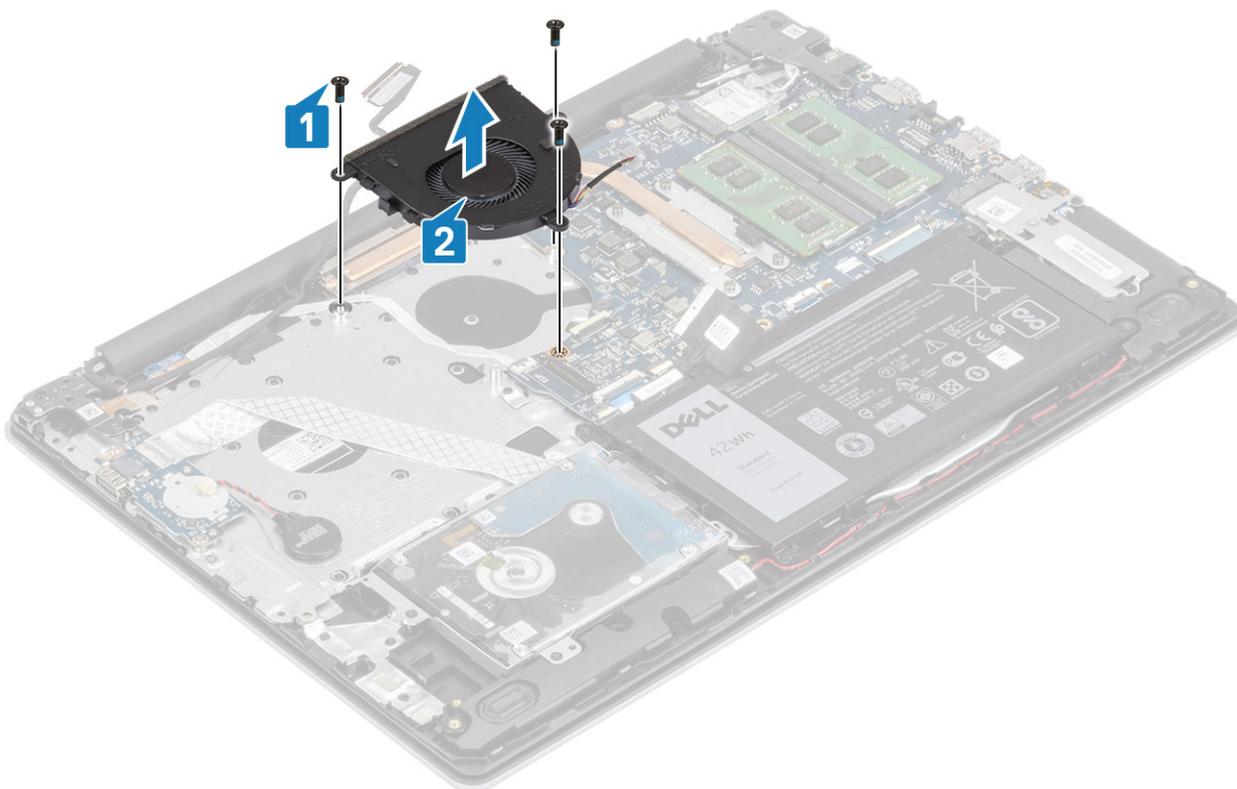
1. Desconecte el cable de la pantalla y el cable del ventilador de la tarjeta madre del sistema [1, 2].



2. Quite el cable de la pantalla de las guías de colocación del ventilador .



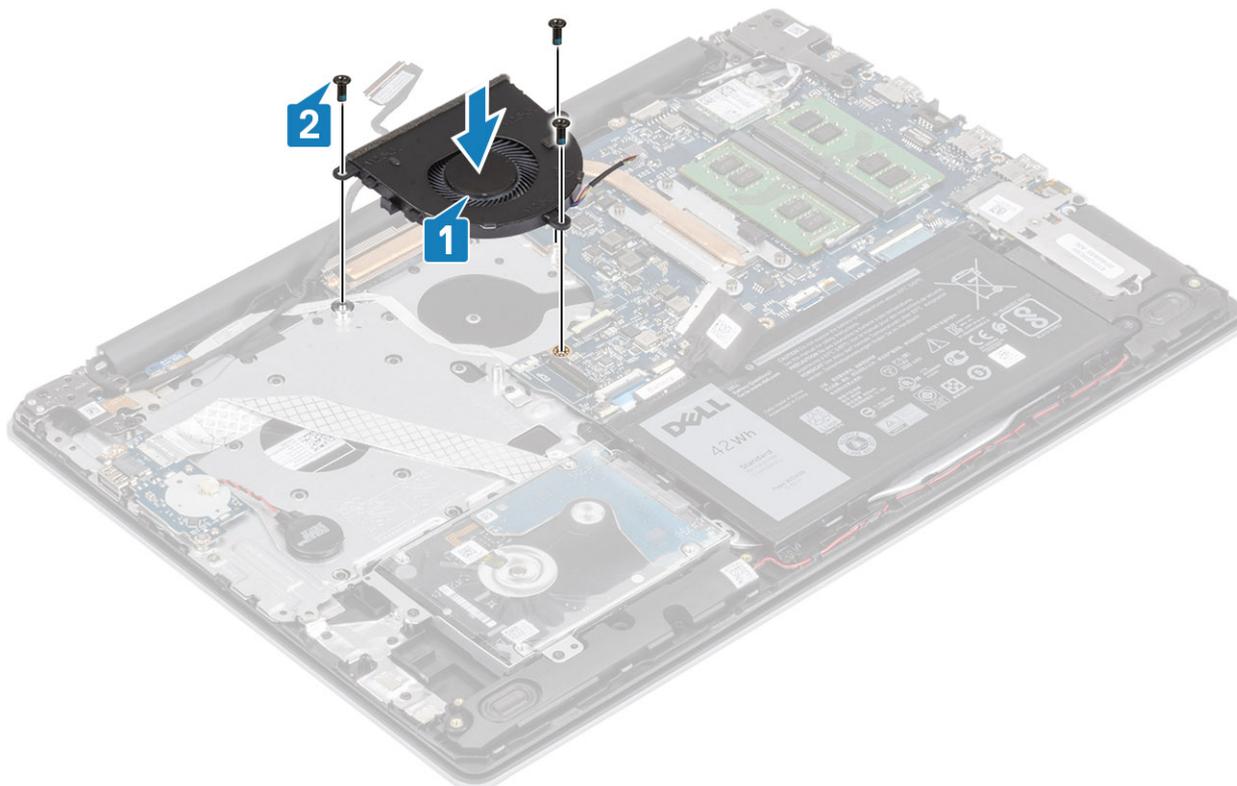
3. Quite los tres tornillos (M2.5x5) que fijan el ventilador al ensamblaje de la placa del teclado y el reposamanos [1].
4. Levante el ventilador para quitarlo del ensamblaje de la placa del teclado y el reposamanos [2].



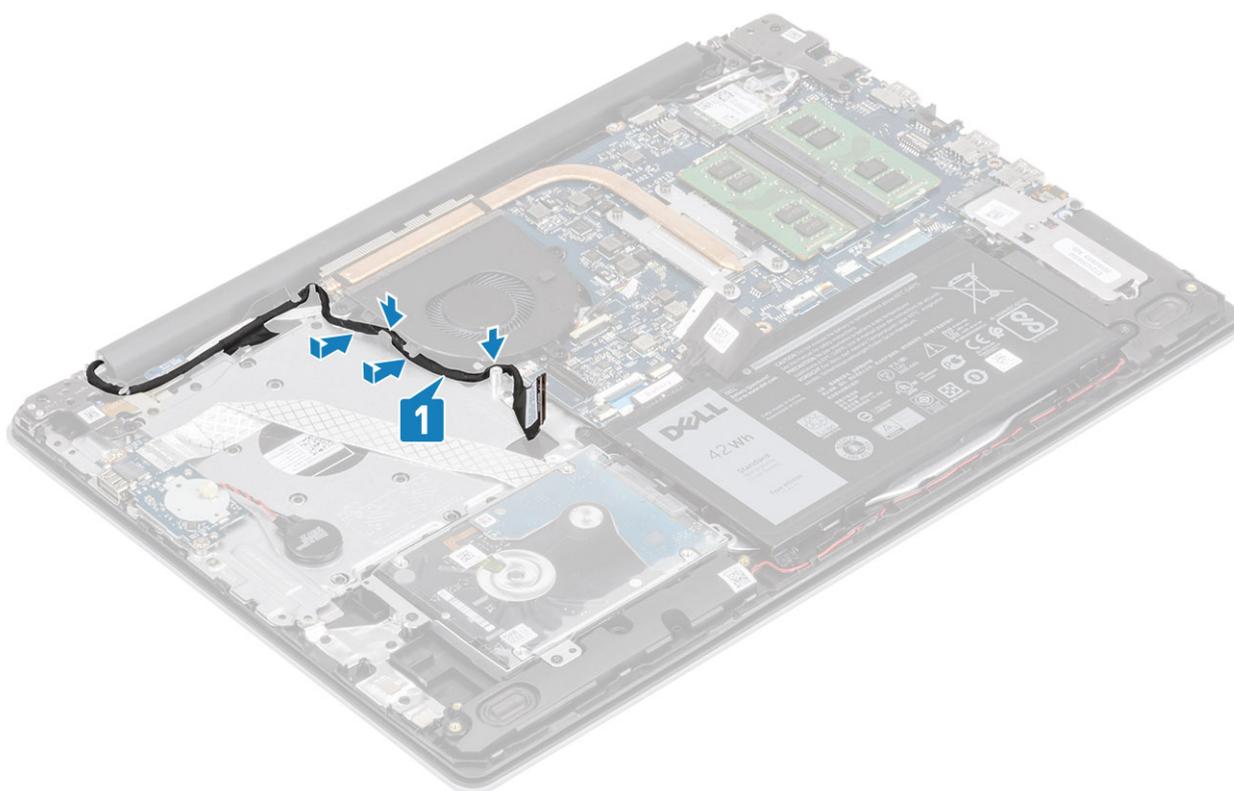
Instalación del ventilador del sistema

Pasos

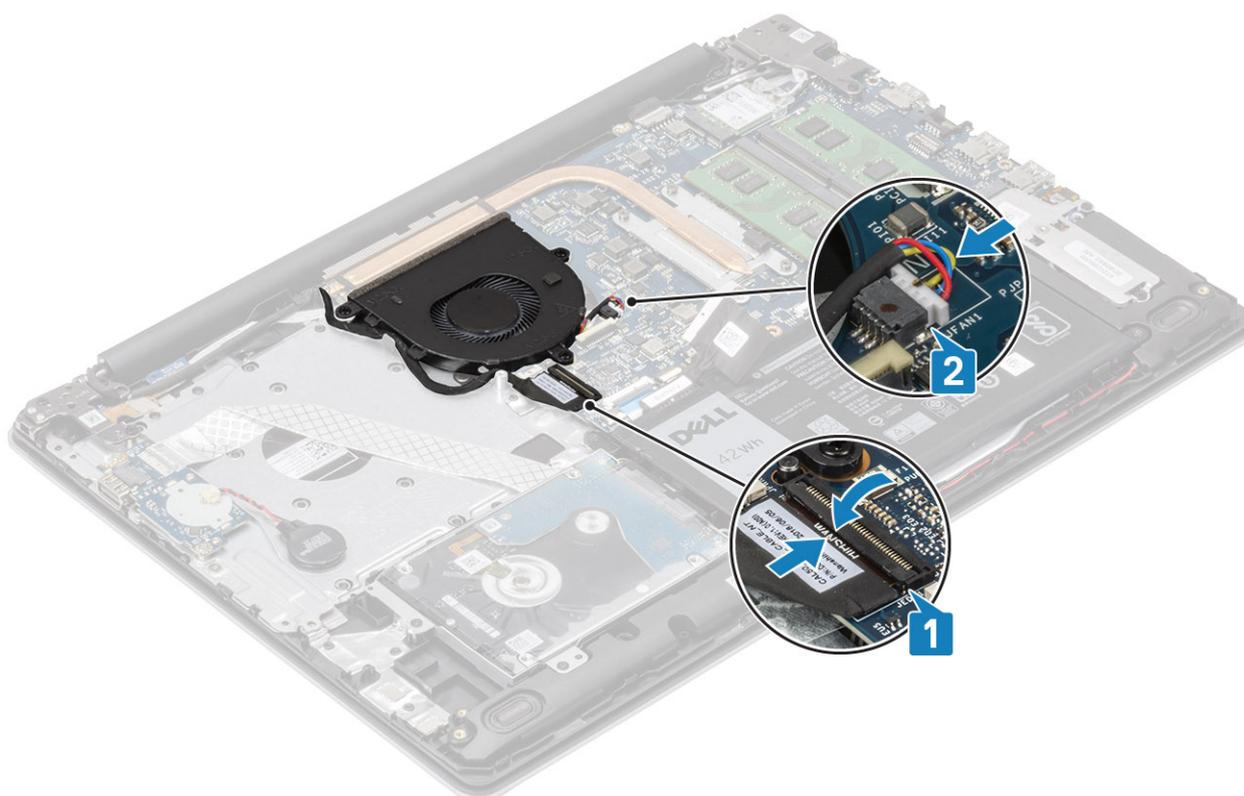
1. Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos del ensamblaje de la placa del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace los tres tornillos (M2.5x5) que fijan el ventilador al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].



3. Pase el cable de la pantalla por las guías de colocación del ventilador [1].



4. Conecte el cable de la pantalla y el cable del ventilador a la tarjeta madre del sistema [1, 2].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [batería](#)
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)

4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Disipador de calor

Extracción del disipador de calor

Requisitos previos

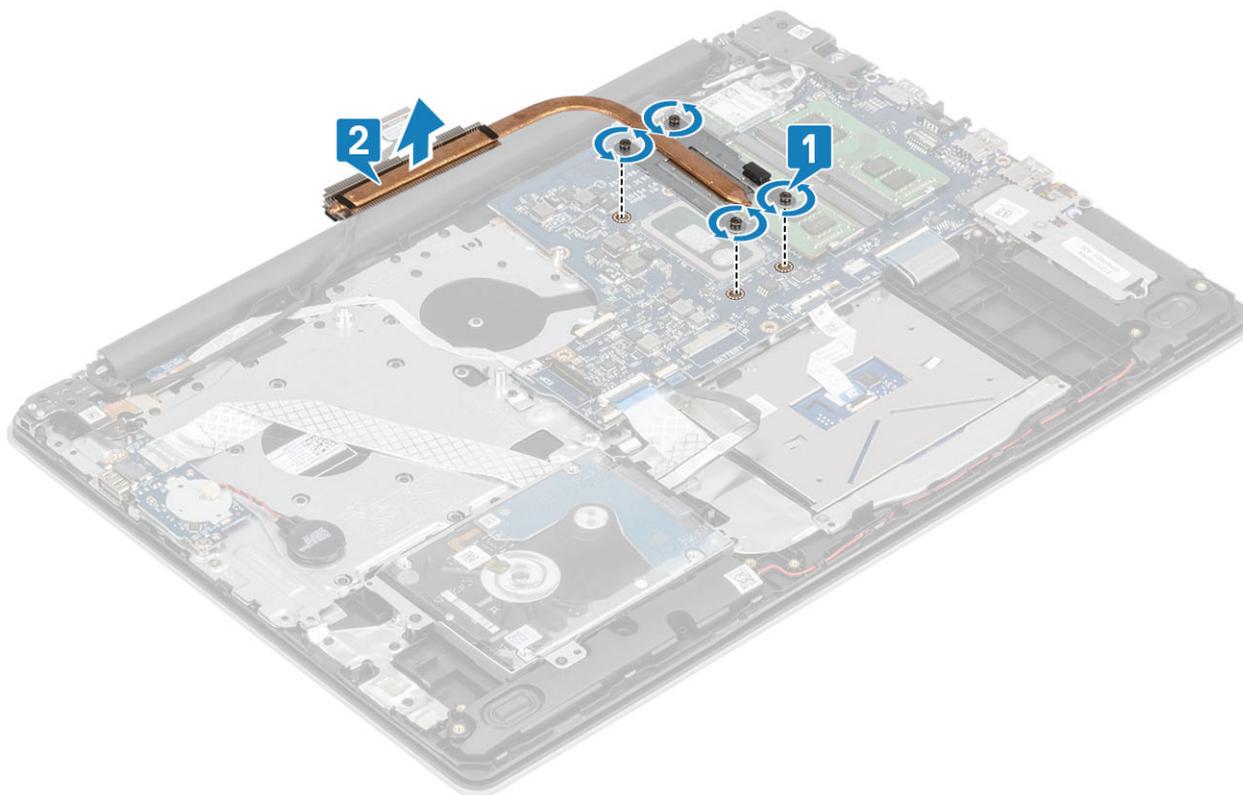
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite el [ventilador del sistema](#)

Pasos

1. Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema [1].

ⓘ **NOTA:** Ajuste los tornillos en el orden de los números de leyendas [1, 2, 3, 4], como se indica en el disipador de calor.

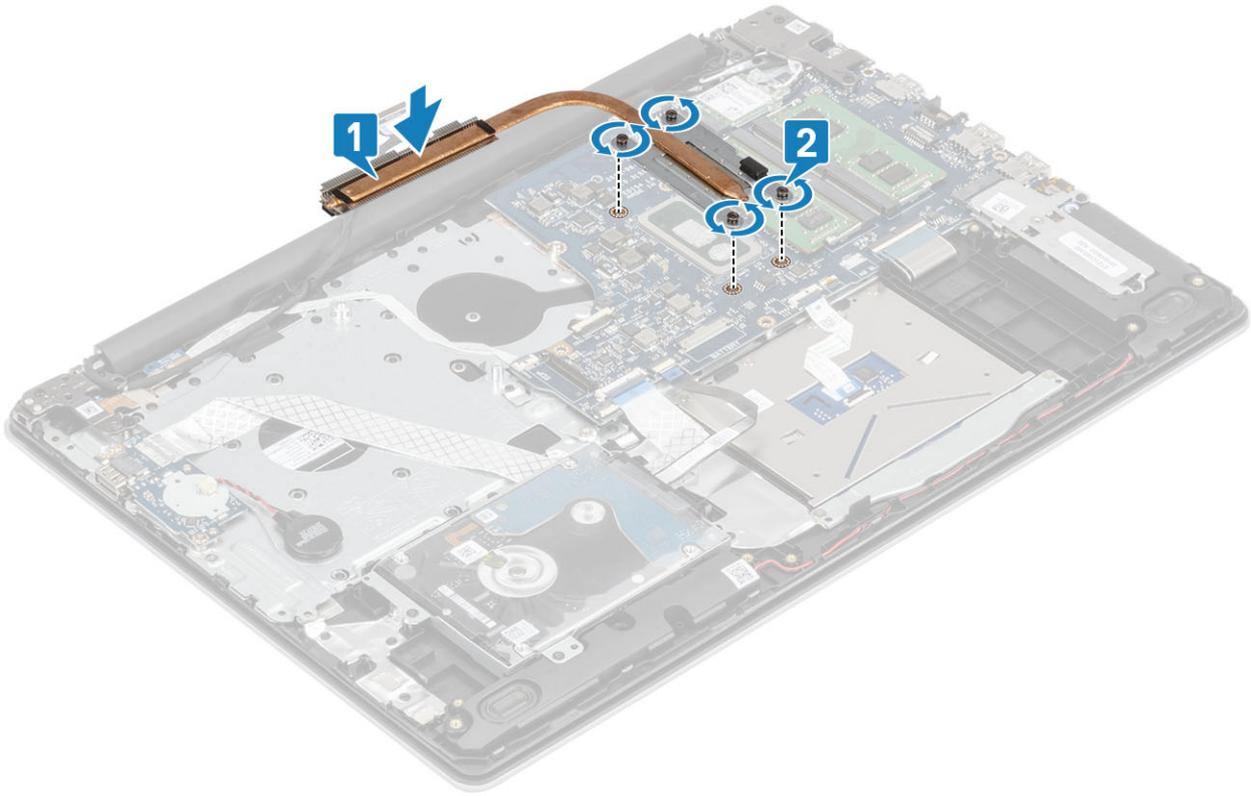
2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre del sistema [2].



Instalación del disipador de calor

Pasos

1. Coloque el disipador de calor en la tarjeta madre del sistema y alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los orificios para tornillos de la tarjeta madre del sistema [1].
2. En orden secuencial (como se indica en el disipador de calor), ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema [2].



Siguientes pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
2. Reemplace la [batería](#)
3. Reemplace la [cubierta de la base](#)
4. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Altavoces

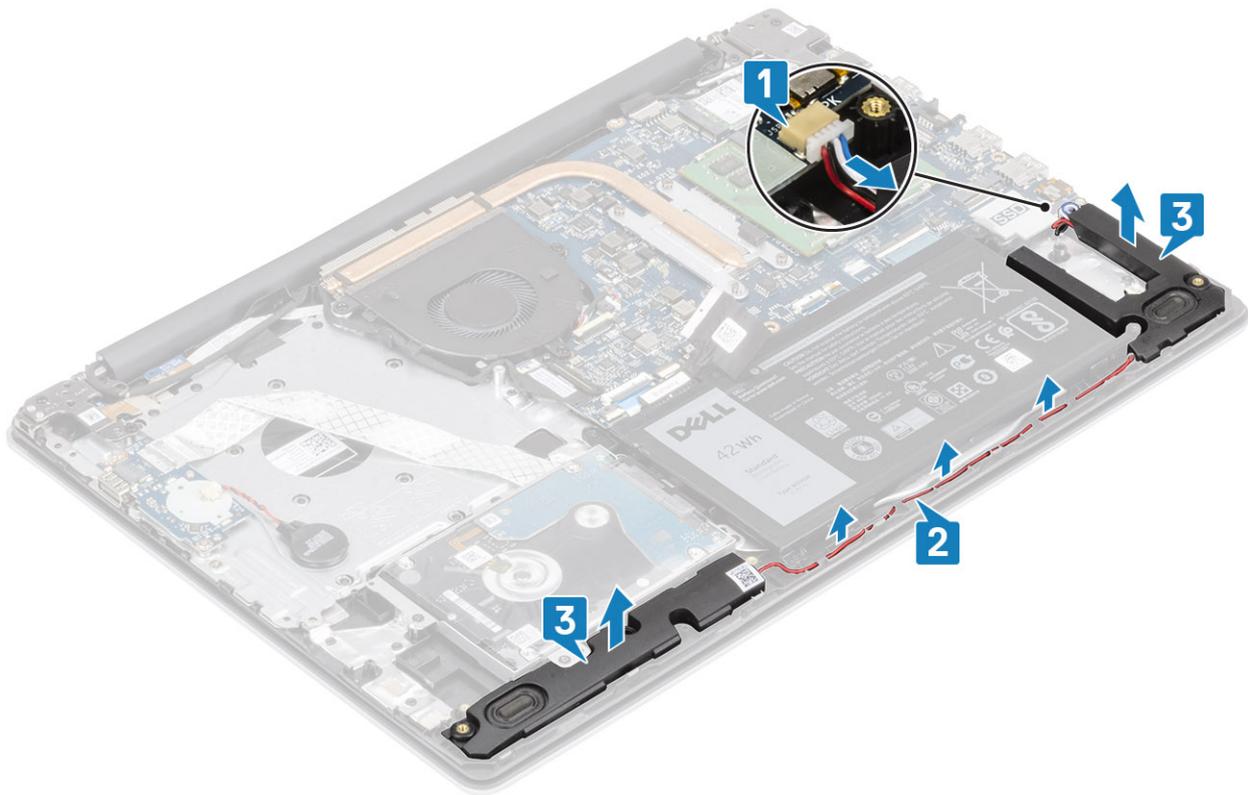
Extracción de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [SSD](#)

Pasos

1. Desconecte el cable del altavoz de la placa base [1].
2. Saque y quite el cable del altavoz de las guías de colocación en el ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Levante los altavoces, junto con el cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y el reposamanos [3].



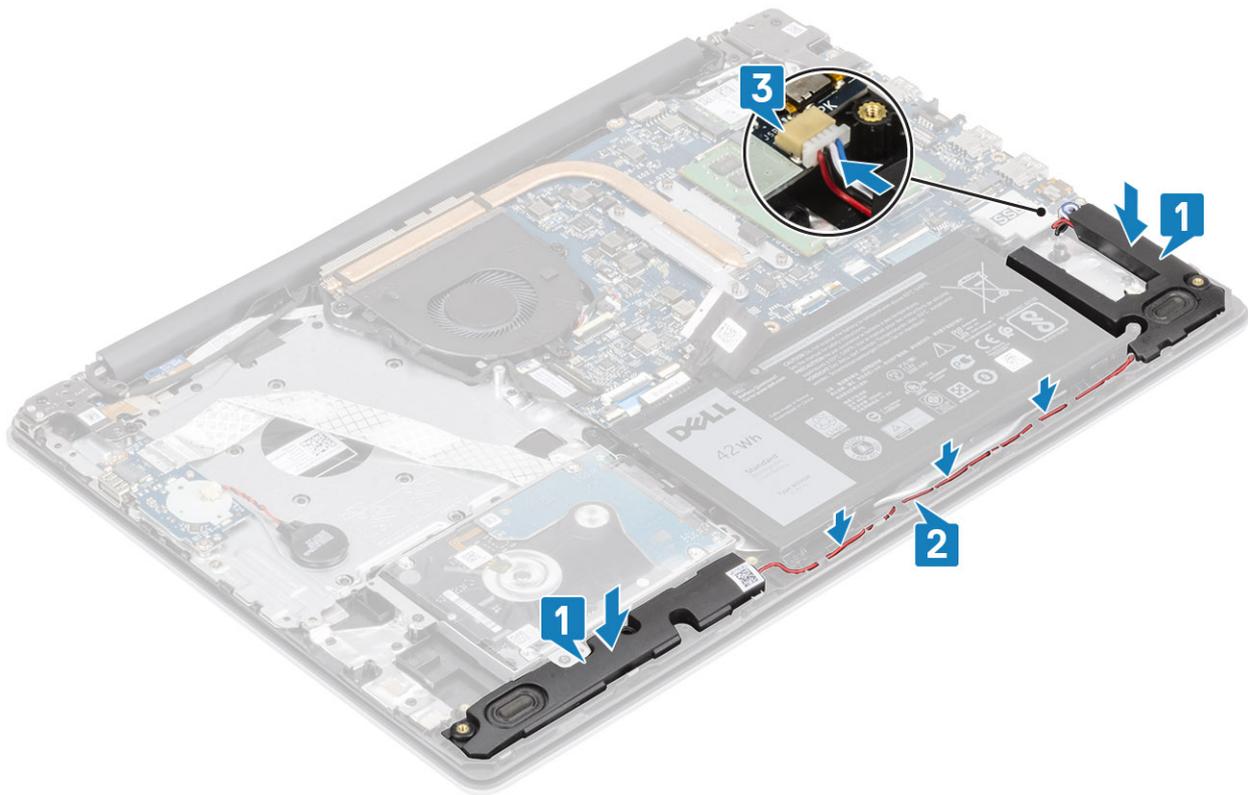
Instalación de los altavoces

Sobre esta tarea

NOTA: Si las arandelas de goma se salen cuando quita los altavoces, vuelva a empujarlas hacia dentro antes de reemplazar los altavoces.

Pasos

1. Mediante los postes de alineación y las arandelas de goma, coloque los altavoces en las ranuras del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Coloque el cable de los altavoces en las guías de colocación del ensamblaje del teclado y del reposamanos [2].
3. Conecte el cable del altavoz a la tarjeta madre del sistema [3].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [SSD](#)
2. Reemplace la [batería](#)
3. Reemplace la [cubierta de la base](#)
4. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Placa de E/S

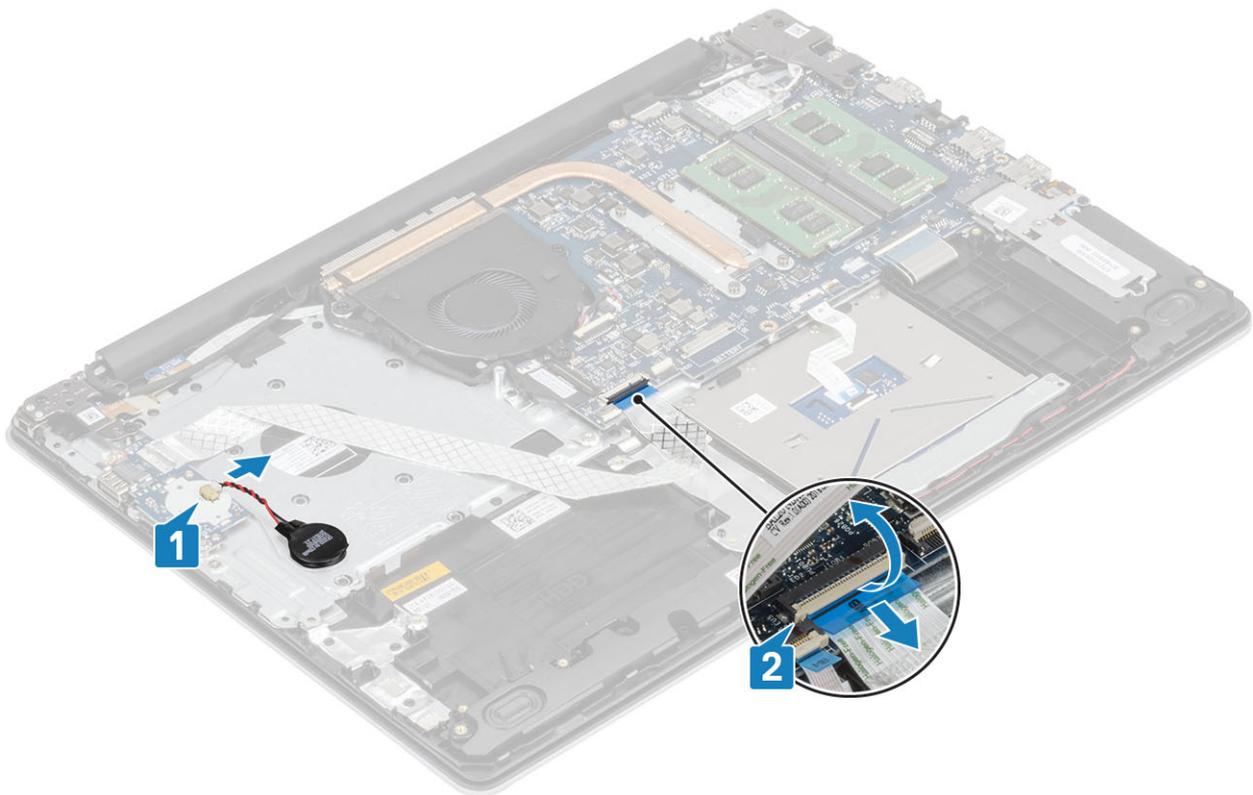
Extracción de la placa de E/S

Requisitos previos

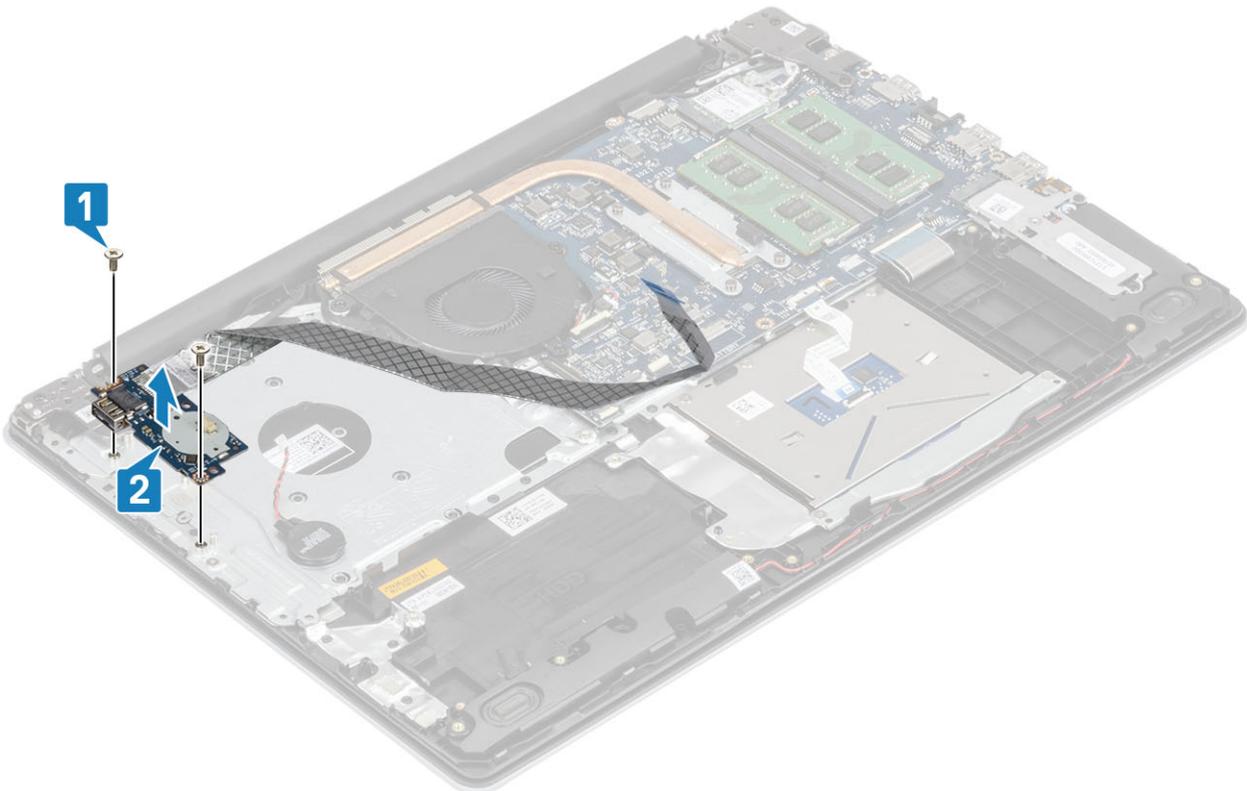
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite el [ensamble de disco duro](#)

Pasos

1. Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa de E/S [1].
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa de E/S de la tarjeta madre del sistema [2].



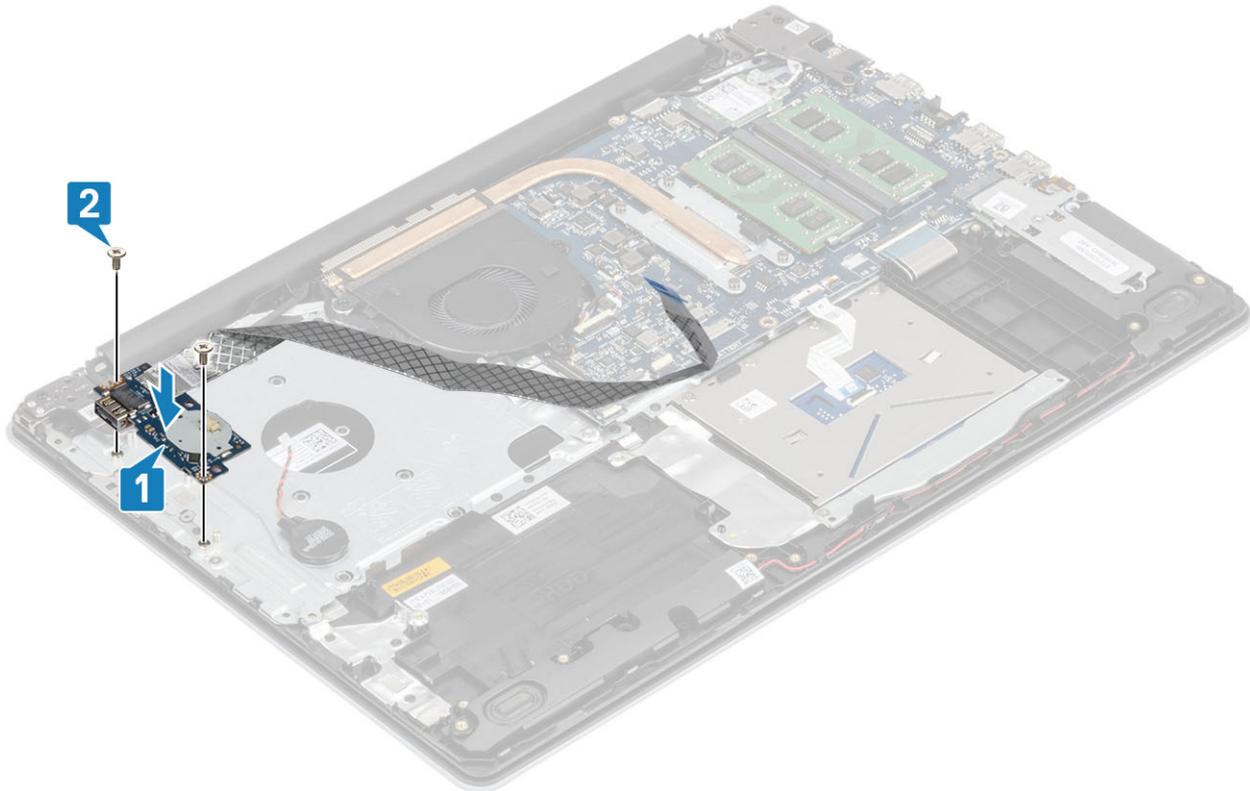
3. Quite los dos tornillos (M2x4) que fija la placa de E/S al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
4. Levante la placa de E/S, junto con el cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].



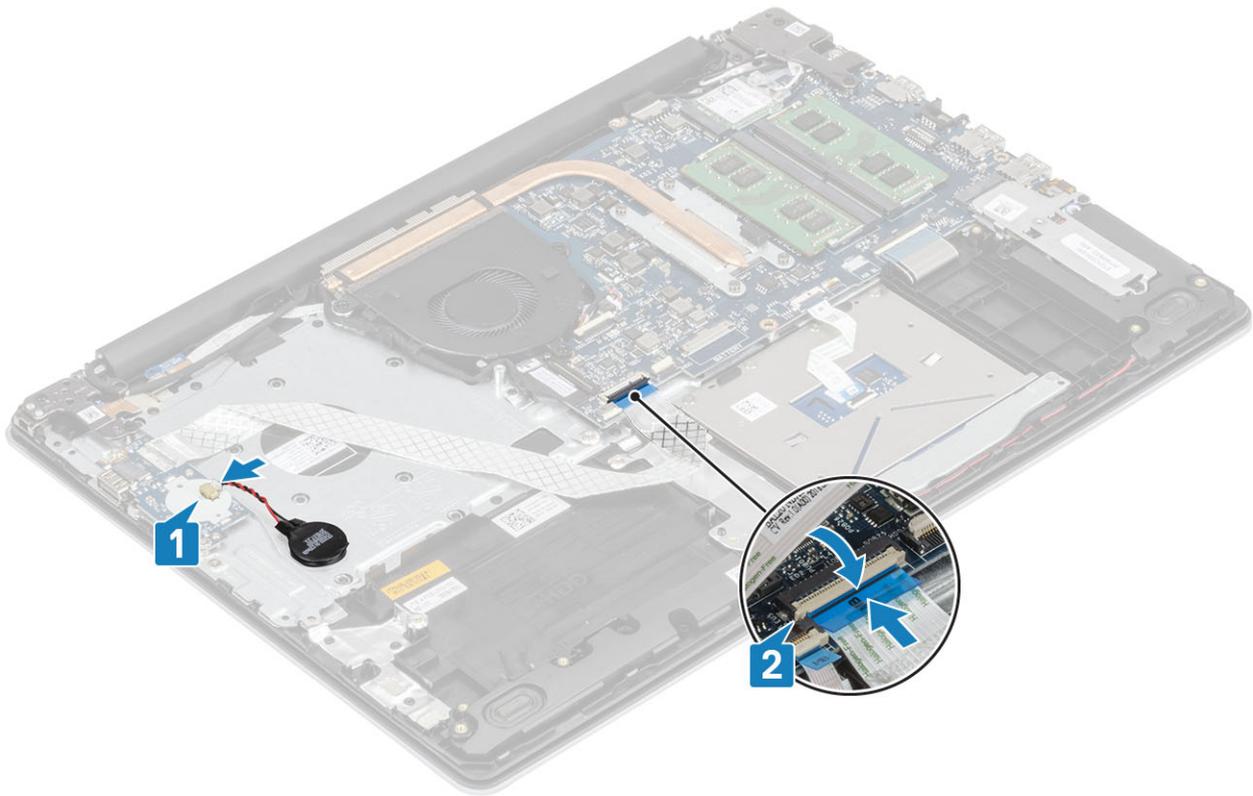
Instalación de la placa de E/S

Pasos

1. Mediante los postes de alineación, coloque la placa de E/S en el ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace los dos tornillos (M2x4) que fija la placa de E/S al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].



3. Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa de E/S [1].
4. Conecte el cable de la placa de E/S a la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo para fijar el cable [2].



Siguientes pasos

1. Reemplace el [ensamble de disco duro](#)
2. Reemplace la [batería](#)
3. Reemplace la [cubierta de la base](#)
4. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Superficie táctil

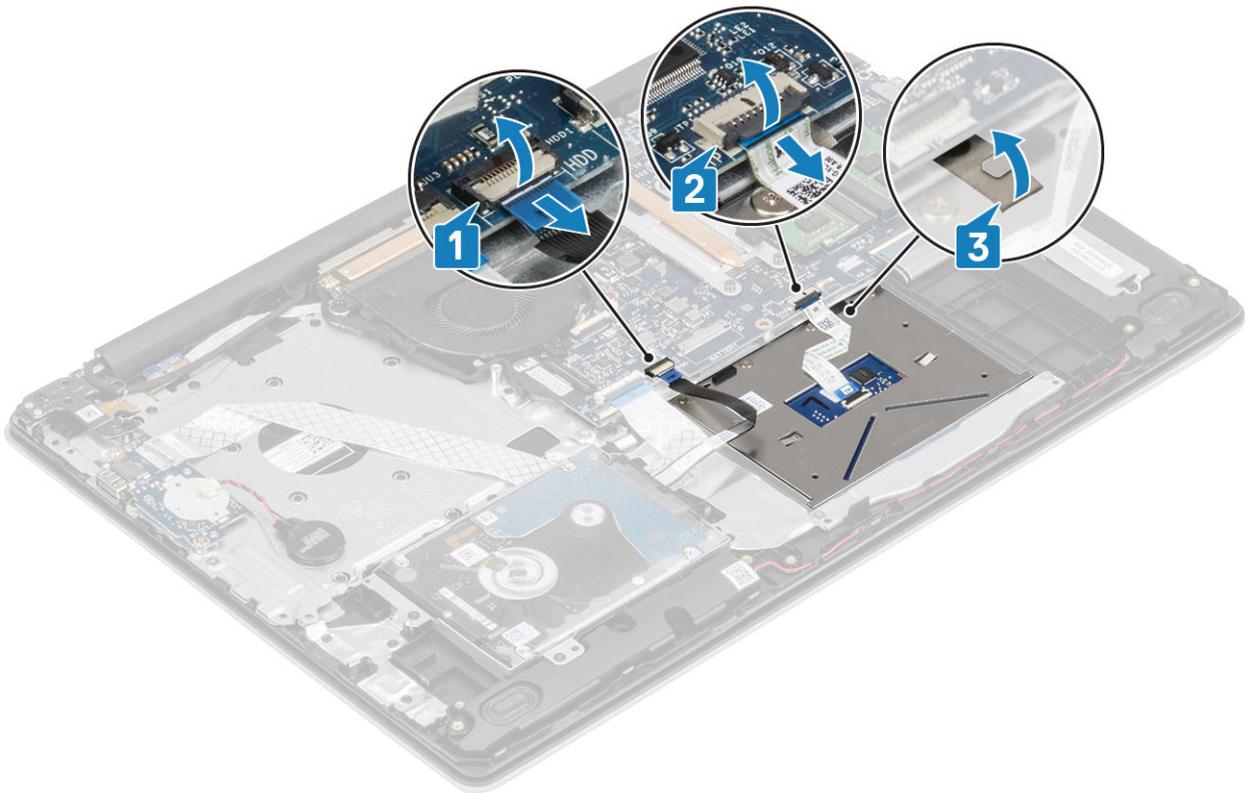
Extracción del ensamblaje de la almohadilla de contacto

Requisitos previos

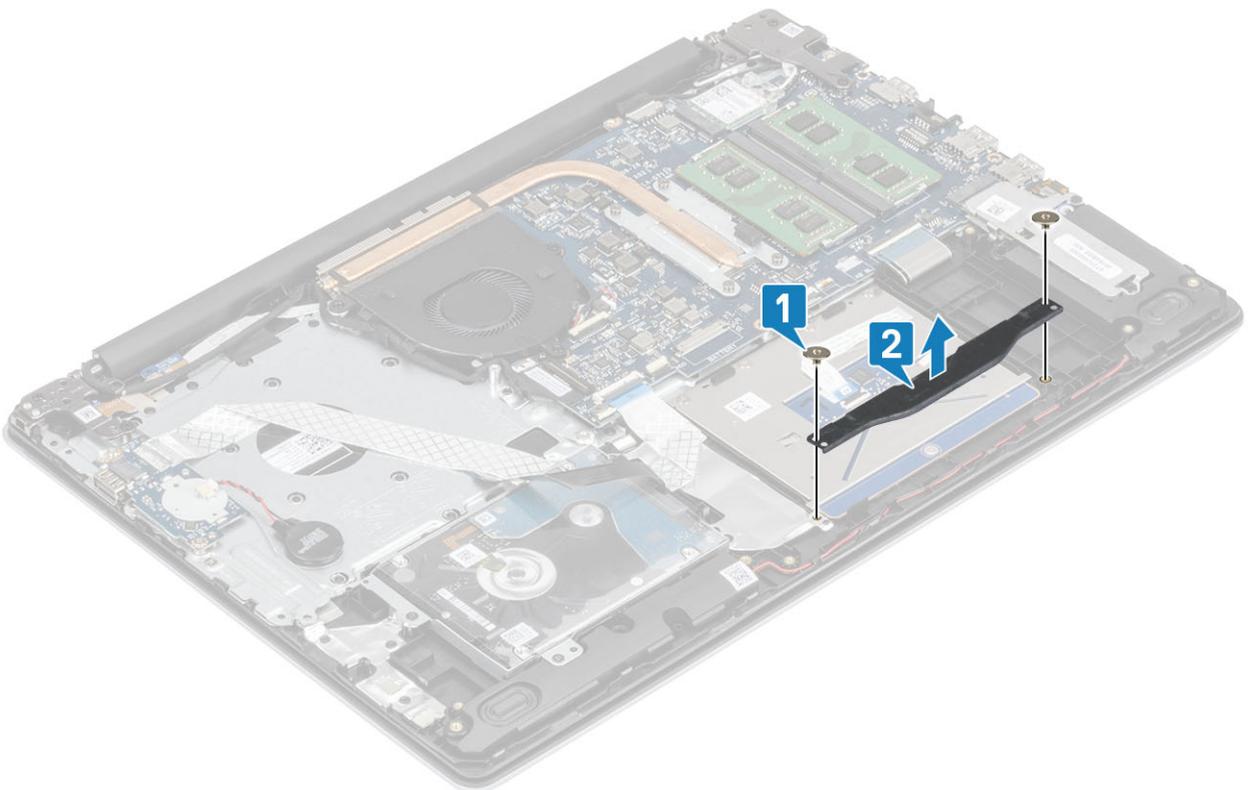
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)

Pasos

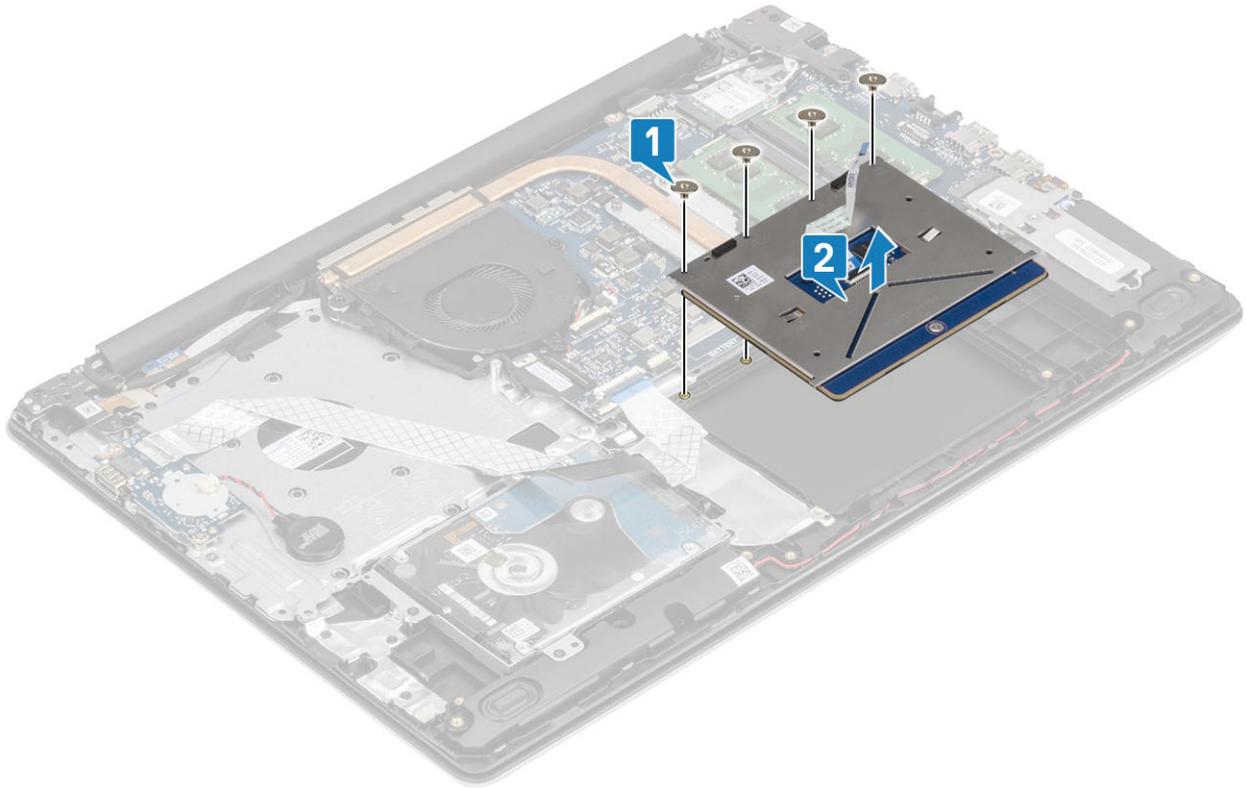
1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la unidad de disco duro y el cable de la almohadilla de contacto de la tarjeta madre del sistema [1, 2].
2. Despegue la cinta adhesiva que fija la almohadilla de contacto al ensamblaje del teclado y el reposamanos [3].



3. Quite los dos tornillos (M2x2) que fijan el soporte de la almohadilla de contacto al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
4. Levante el soporte del ensamblaje [2].



5. Quite los cuatro tornillos (M2x2) que fijan la almohadilla de contacto al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
6. Levante la almohadilla para quitarla del ensamblaje [2].



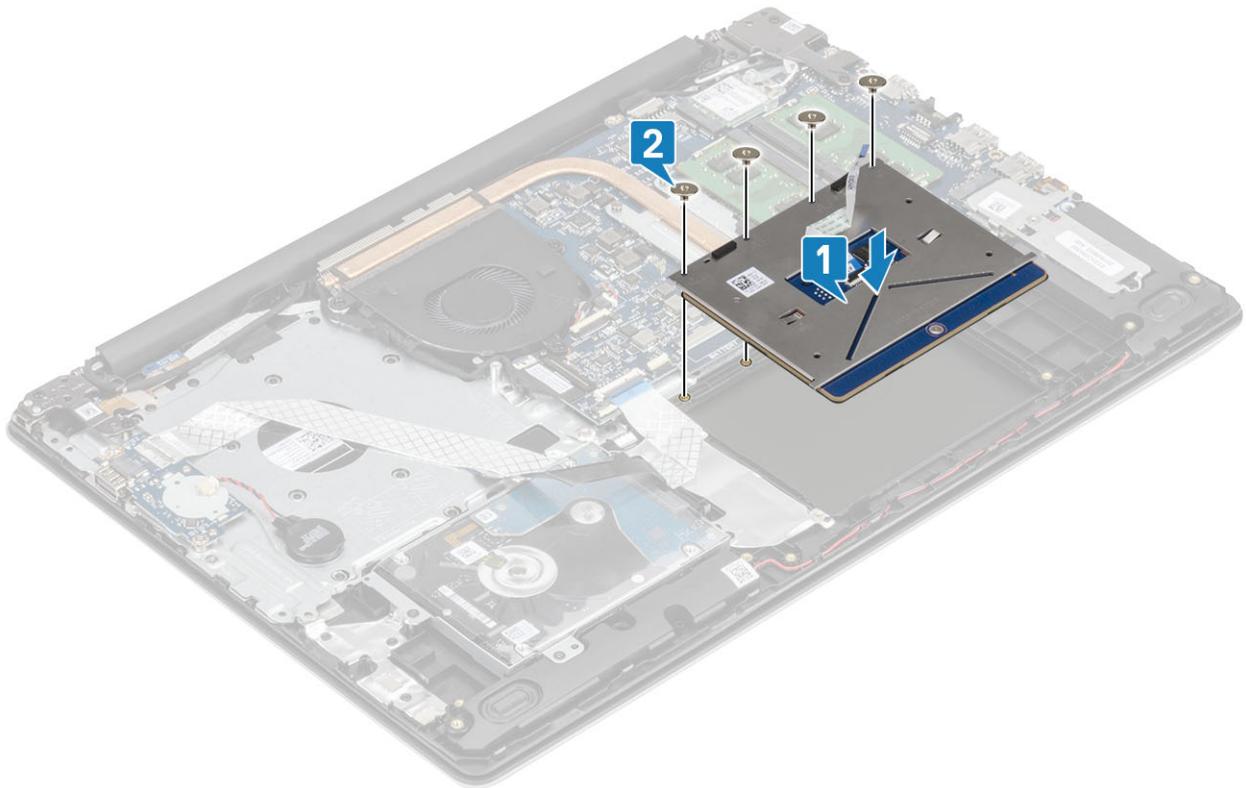
Instalación del ensamblaje de la almohadilla de contacto

Sobre esta tarea

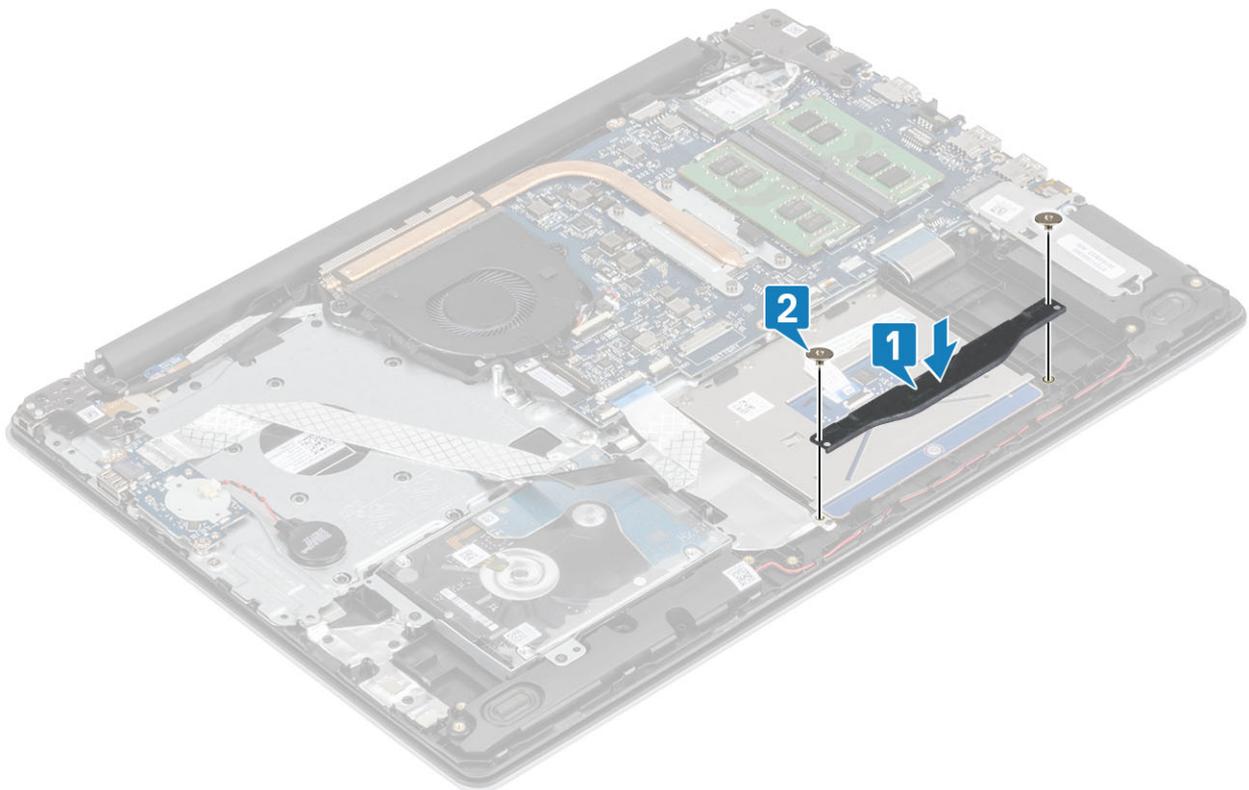
NOTA: Asegúrese de que la superficie táctil esté alineada con la guías disponibles en el ensamblaje del teclado y del reposamanos, y que el espacio en ambos lados de la superficie táctil sea igual.

Pasos

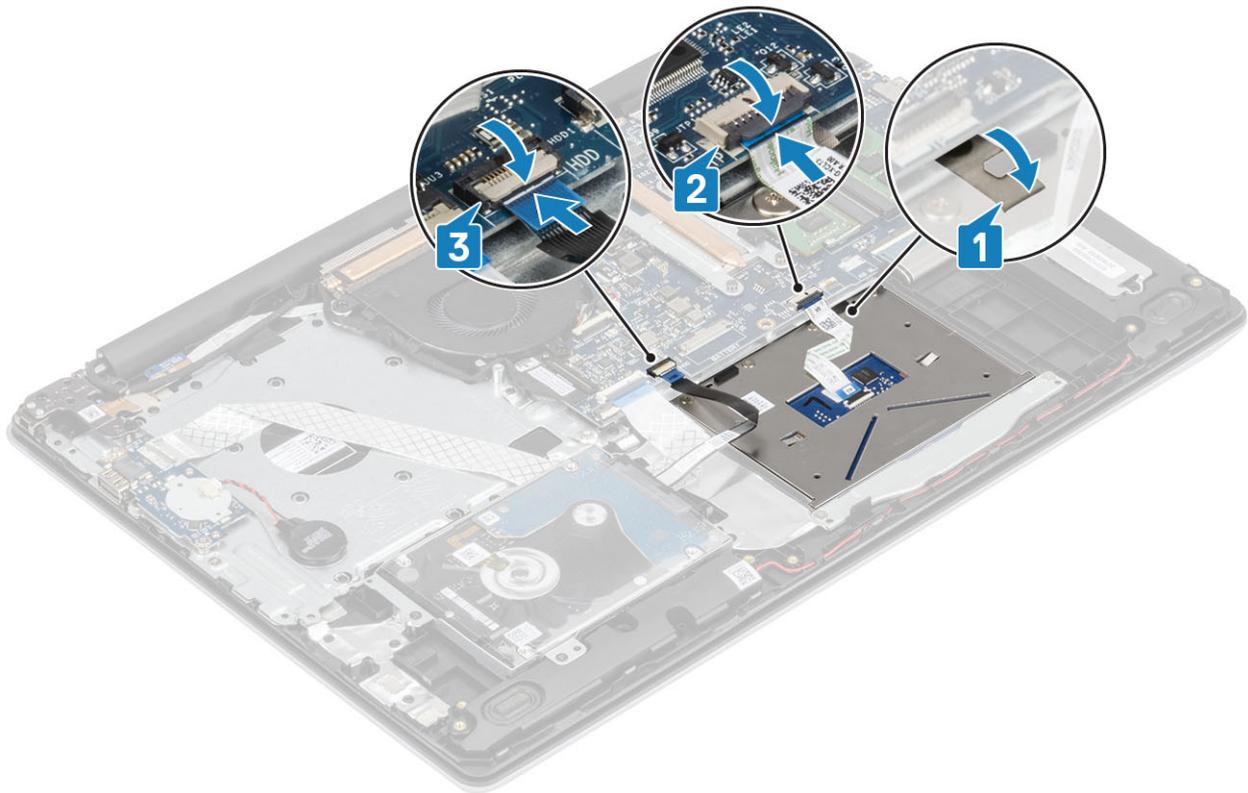
1. Coloque la almohadilla de contacto en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace los cuatro tornillos (M2x2) que fijan la almohadilla al ensamblaje [2].



3. Coloque el soporte de la almohadilla de contacto en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
4. Reemplace los dos tornillos (M2x2) que fijan el soporte al ensamblaje [2].



5. Adhiera la cinta adhesiva que fija la almohadilla de contacto al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
6. Deslice el cable de la almohadilla de contacto y el cable de la unidad de disco duro en el conector de la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo para fijar los cables [2, 3].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [batería](#)
2. Reemplace la [cubierta de la base](#)
3. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Ensamblaje de la pantalla

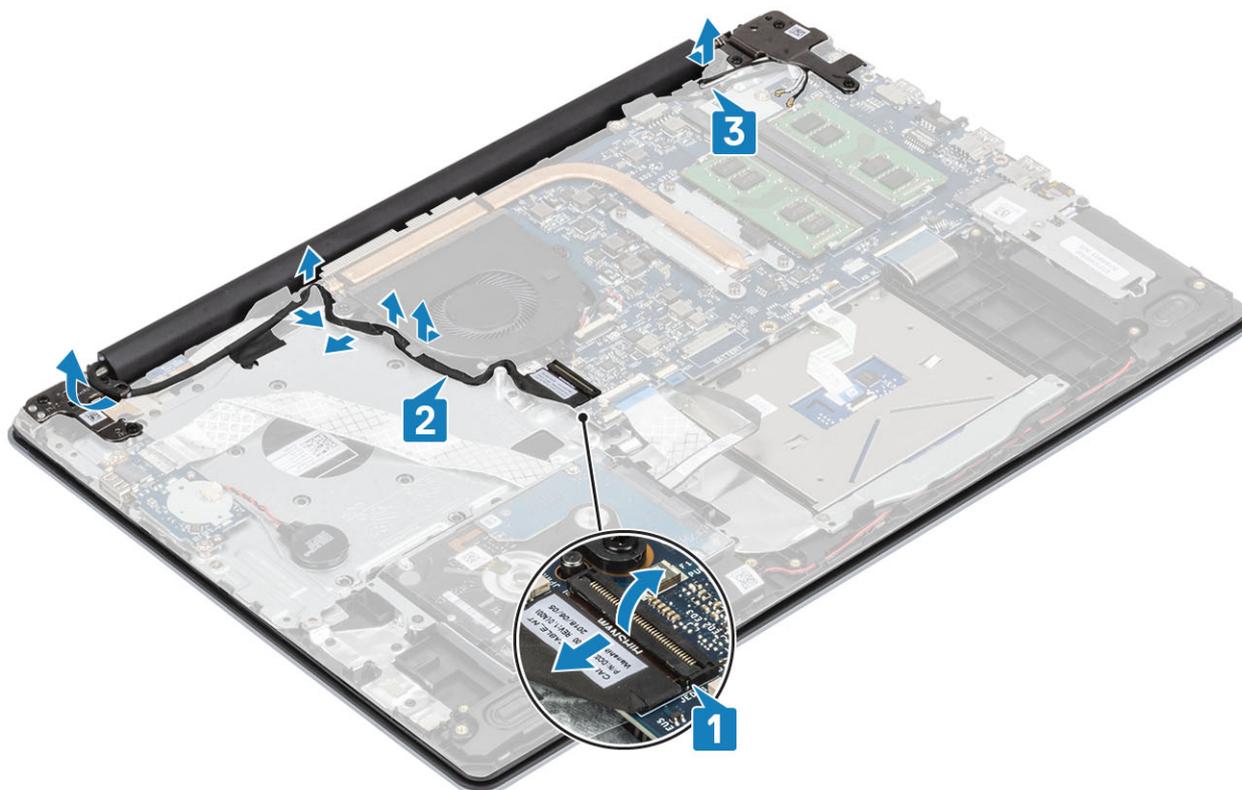
Extracción del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

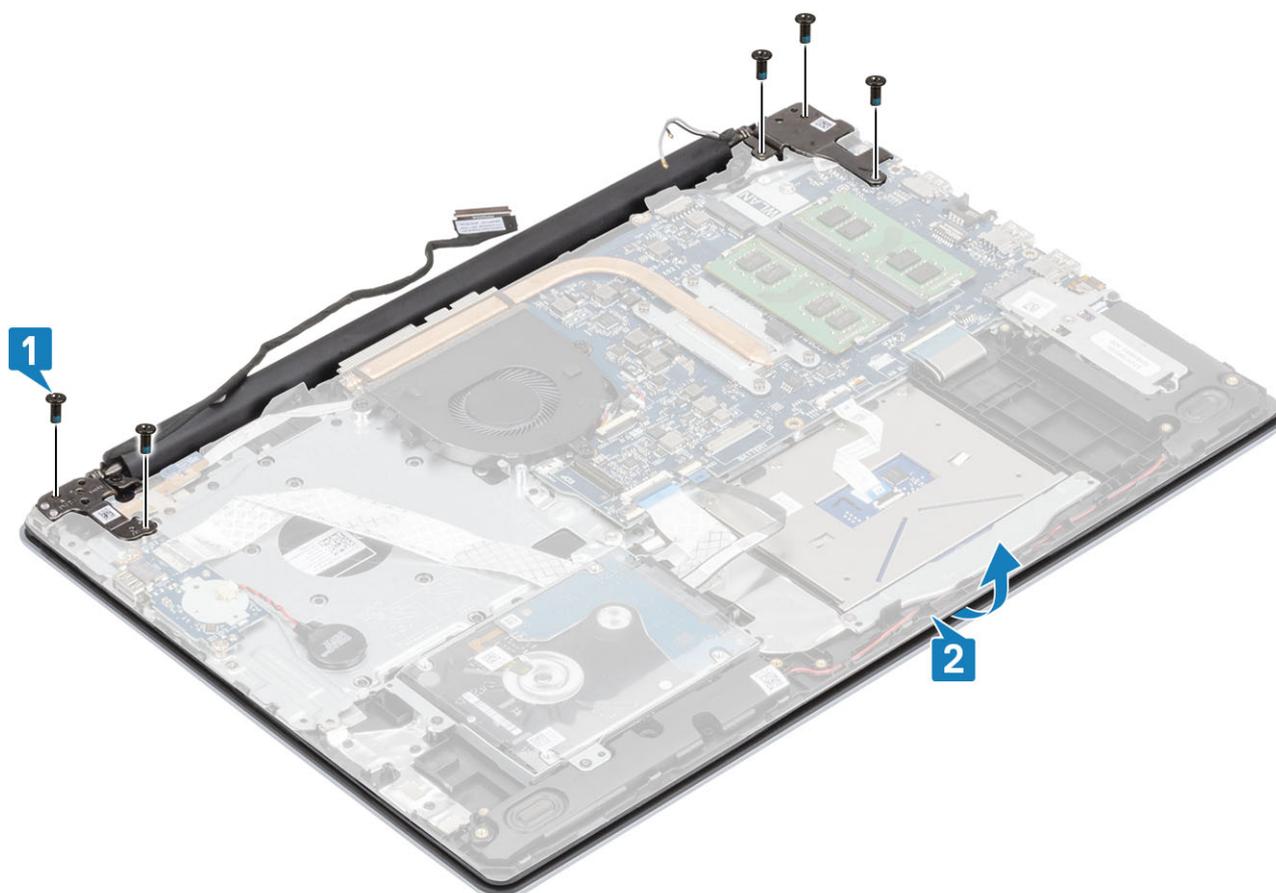
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la batería del conector en la tarjeta madre del sistema
5. Quite la [WLAN](#)

Pasos

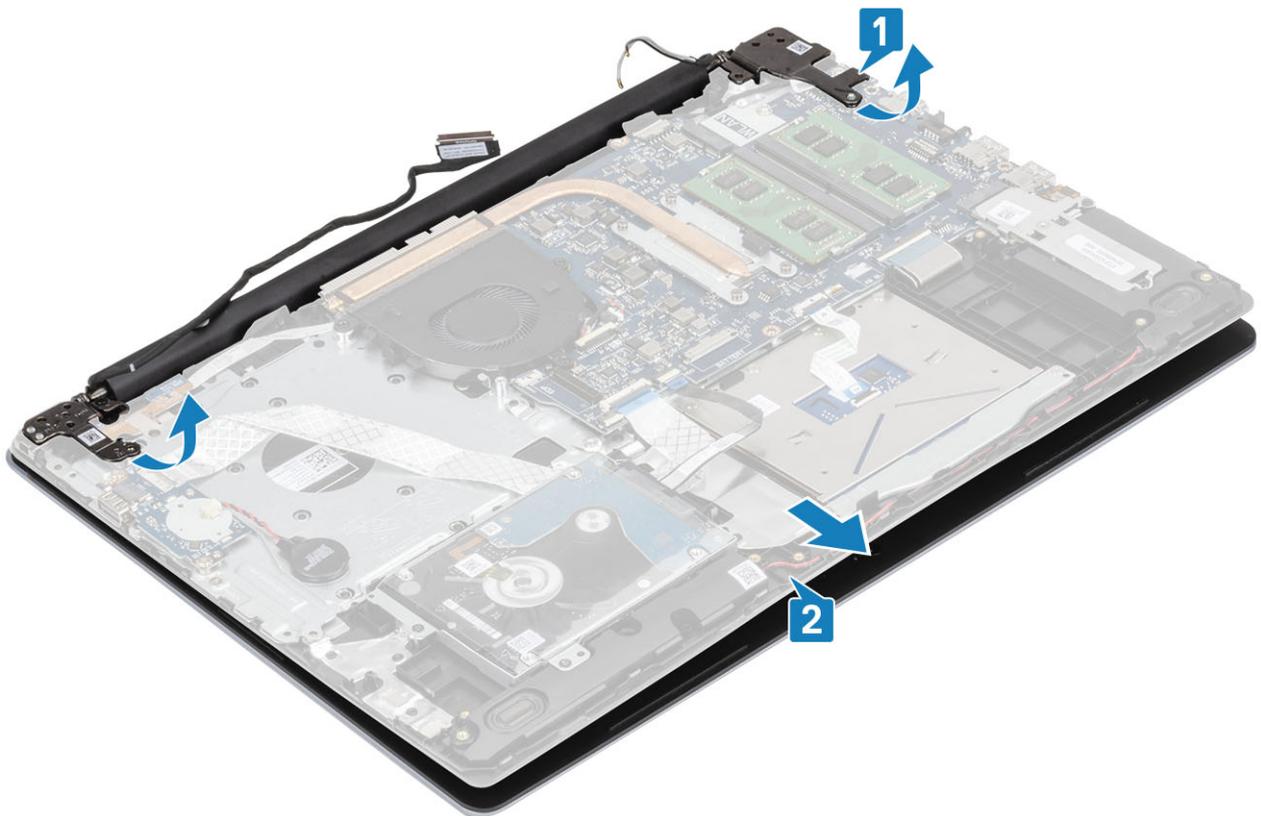
1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la pantalla de la tarjeta madre del sistema [1].
2. Quite el cable de la pantalla de las guías de colocación en el ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Despegue la cinta que fija la antena inalámbrica de la tarjeta madre del sistema [3].



4. Quite los cinco tornillos (M2.5x5) que fijan las bisagras izquierda y derecha a la tarjeta madre del sistema, y el ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
5. Levante el ensamblaje del teclado y del reposamanos en posición inclinada [2].



6. Levante las bisagras. Quite el ensamblaje del teclado y el reposamanos del ensamblaje de la pantalla [1, 2]



7. Después de realizar todos los pasos anteriores, queda el ensamblaje de la pantalla.



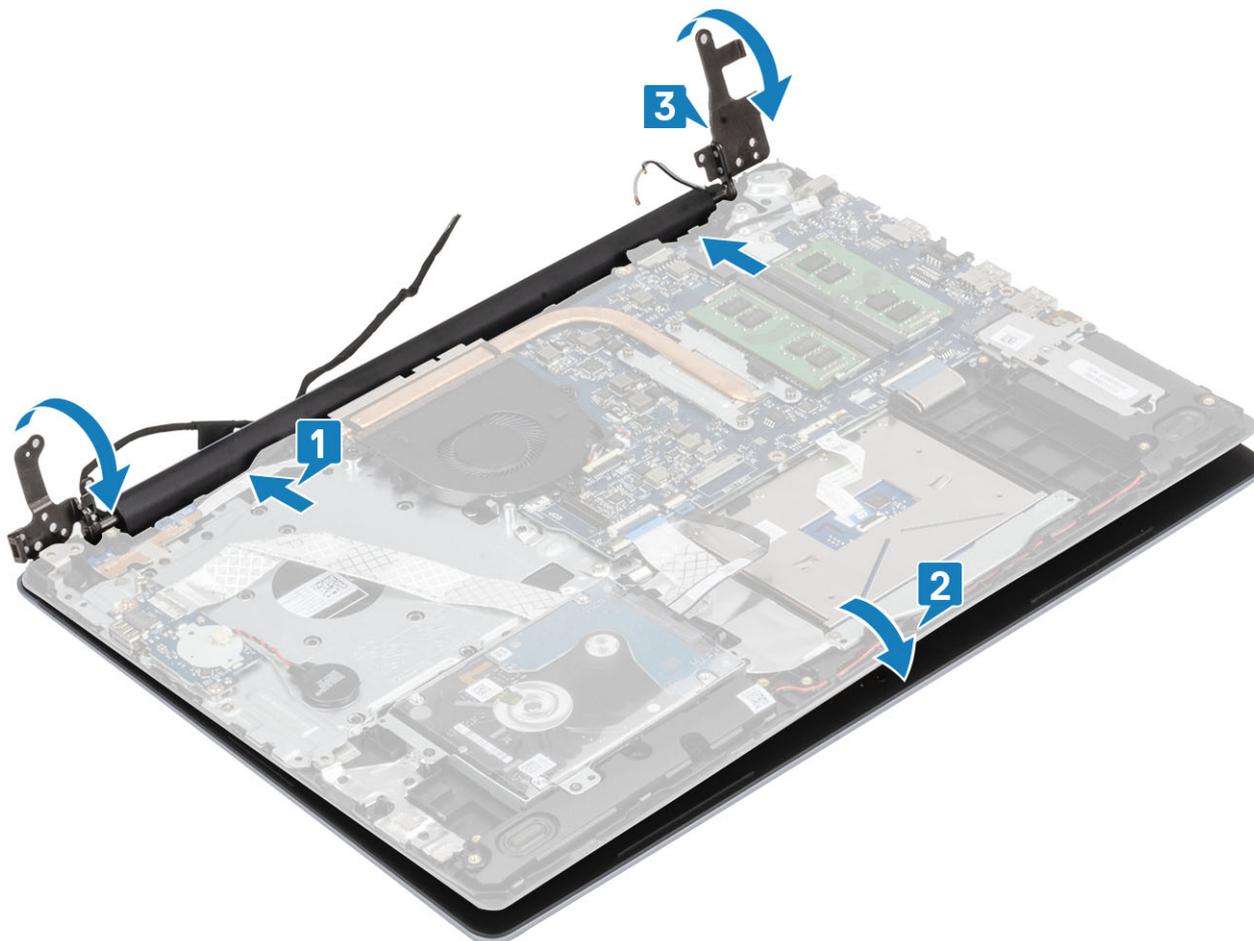
Instalación del ensamblaje de la pantalla

Sobre esta tarea

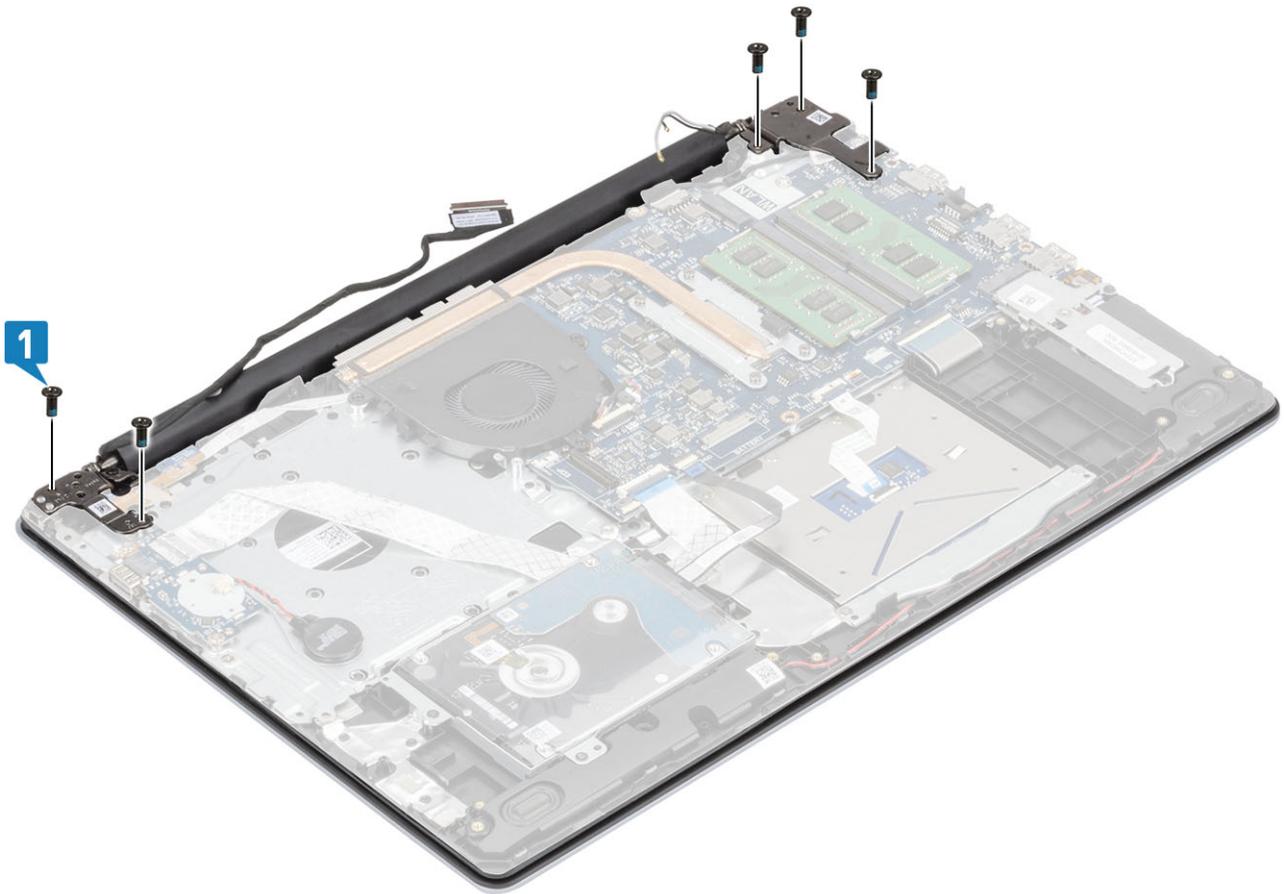
NOTA: Asegúrese de que las bisagras se abran completamente antes de reemplazar el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Pasos

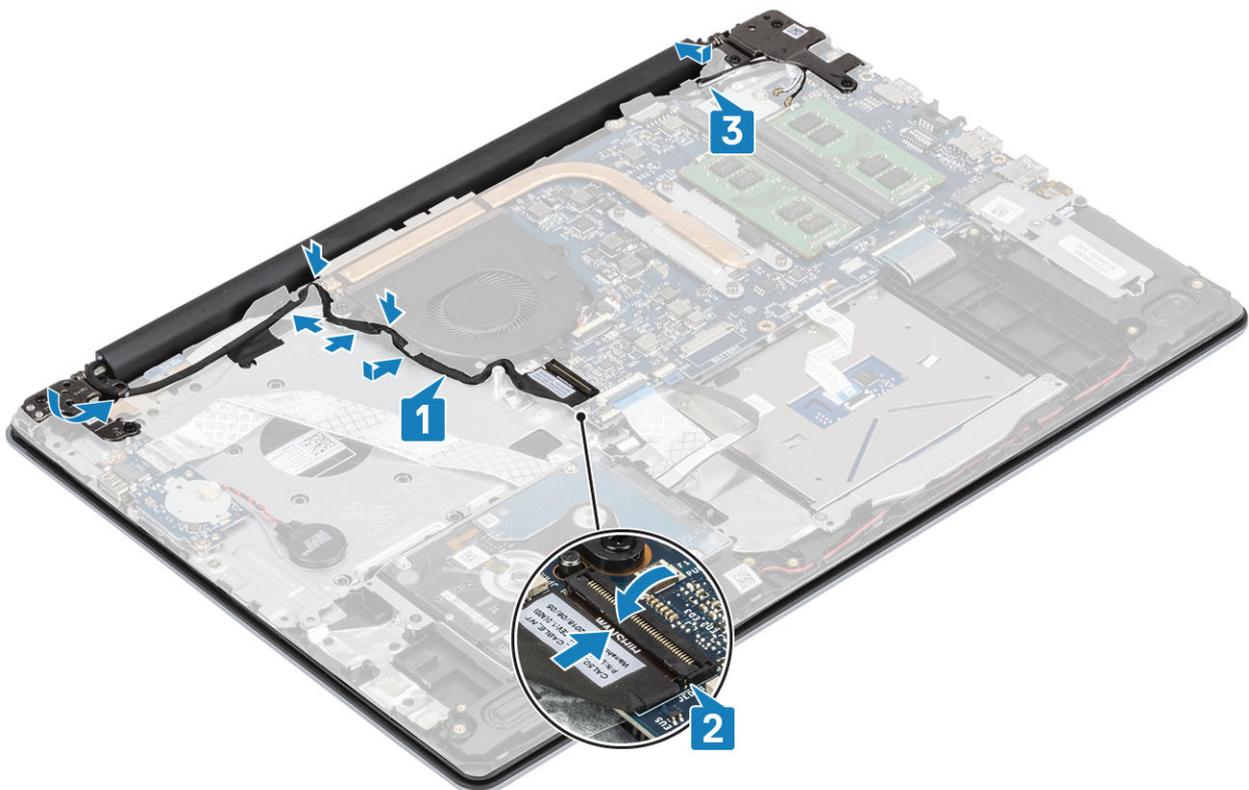
1. Alinee y coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos debajo de las bisagras en el ensamblaje de la pantalla [1].
2. Coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos en el ensamblaje de la pantalla [2].
3. Presione las bisagras hacia abajo en la tarjeta madre del sistema y el ensamblaje del teclado y el reposamanos [3].



4. Reemplace los seis tornillos (M2.5x5) que fijan las bisagras izquierda y derecha a la tarjeta madre del sistema, y el ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].



5. Coloque el cable de la pantalla en las guías de colocación del ensamblaje del teclado y reposamanos [1].
6. Conecte el cable de la pantalla al conector de la tarjeta madre del sistema [2].
7. Conecte los cables de la antena a la tarjeta madre del sistema [3].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [WLAN](#)
2. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
3. Reemplace la [cubierta de la base](#)
4. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Placa del botón de encendido

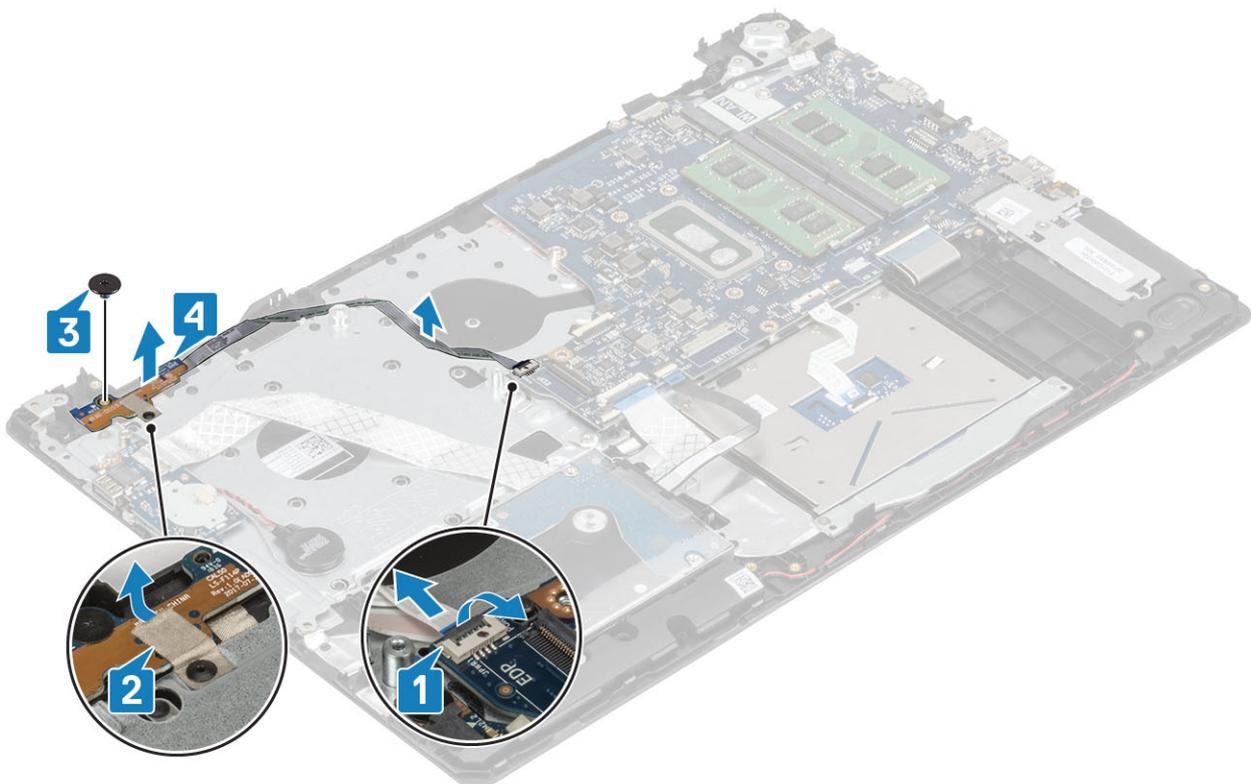
Extracción de la placa del botón de encendido

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la batería del conector de la placa base.
5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite el [ventilador del sistema](#)
7. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)

Pasos

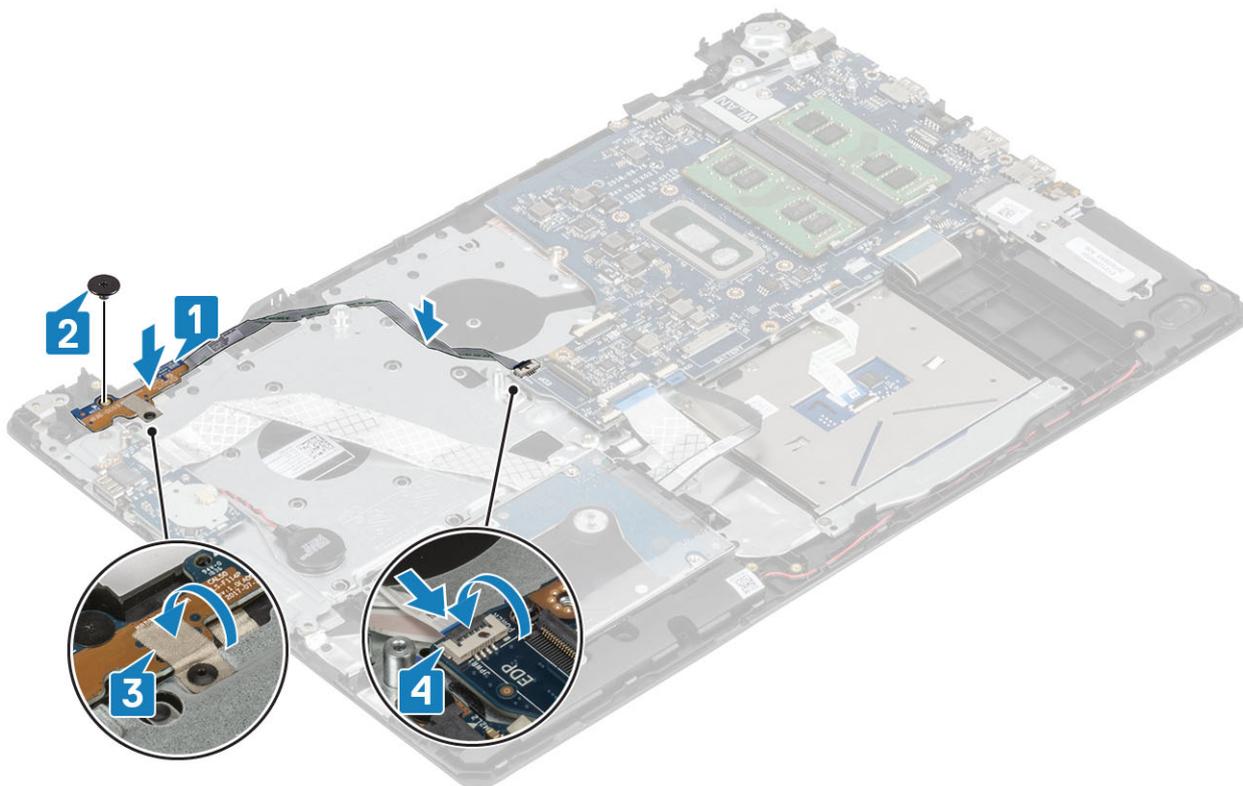
1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del botón de encendido del sistema [1].
2. Despegue la cinta conductora de la placa del botón de encendido [2].
3. Quite el tornillo único (M2x2) que fija la placa al ensamblaje [3].
4. Levante la placa del botón de encendido, junto con el cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y el reposamanos [4].



Instalación de la placa del botón de encendido

Pasos

1. Coloque la placa del botón de encendido en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2x2) que fija la placa del botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Fije la cinta conductora a la placa del botón de encendido [3].
4. Deslice el cable del botón de encendido a la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo para fijar el cable [4].



Siguientes pasos

1. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
3. Reemplace la [WLAN](#)
4. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
5. Reemplace la [cubierta de la base](#)
6. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Botón de encendido con lectora de huellas dactilares

Extracción del botón de encendido con lectora de huellas dactilares

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la batería del conector de la placa base.
5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite el [ventilador del sistema](#)
7. Quite el [disipador de calor](#)
8. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
9. Quite la [placa del botón de encendido](#)

Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x2) que fija el botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Levante el botón de encendido con la placa de la lectora de huellas dactilares para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].
3. Separe el cable de la lectora de huellas dactilares para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.



Instalación del botón de encendido con lectora de huellas dactilares

Pasos

1. Fije el cable de la placa de la lectora de huellas dactilares al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Mediante los postes de alineación, alinee y coloque el botón de encendido en el ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
3. Reemplace el tornillo único (M2x2) que fija el botón de encendido al ensamblaje [2].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [placa del botón de encendido](#)
2. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Quite el [ventilador del sistema](#)
4. Reemplace la [WLAN](#)
5. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
6. Reemplace la [cubierta de la base](#)
7. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Botón de encendido

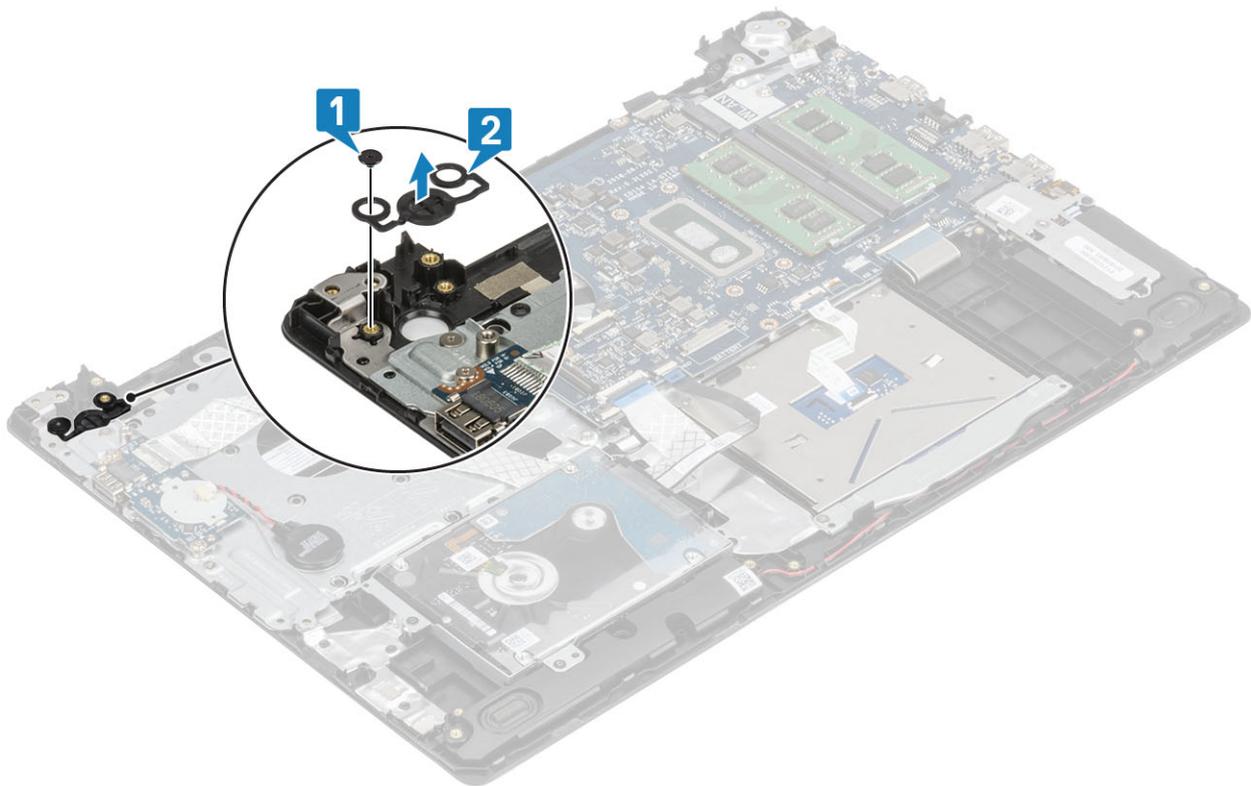
Extracción del botón de encendido

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la batería del conector de la placa base.
5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite el [ventilador del sistema](#)
7. Quite el [disipador de calor](#)
8. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
9. Quite la [placa del botón de encendido](#)

Pasos

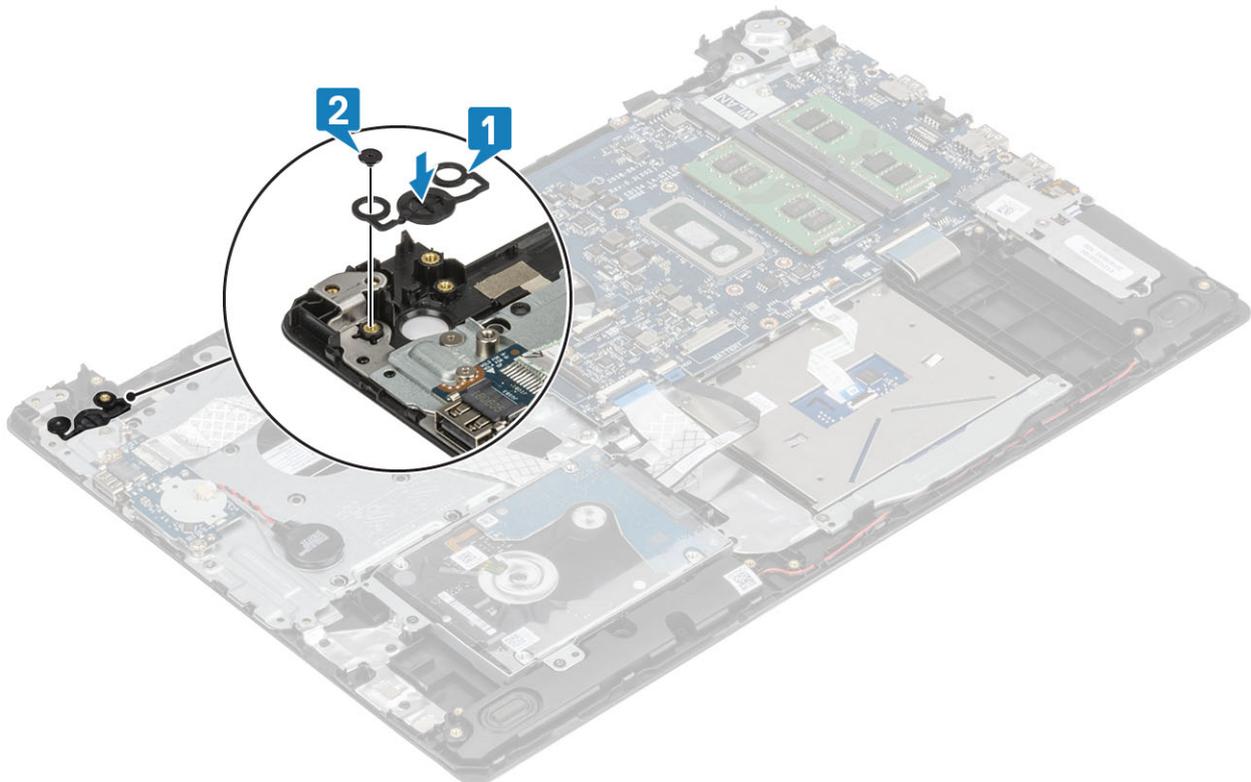
1. Quite el tornillo único (M2x2) que fija el botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Levante el botón para quitarlo del ensamblaje [2].



Instalación del botón de encendido

Pasos

1. Coloque el botón de encendido en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2x2) que fija el botón de encendido al ensamblaje [2].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [placa del botón de encendido](#)
2. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Quite el [ventilador del sistema](#)
4. Reemplace la [WLAN](#)
5. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
6. Reemplace la [cubierta de la base](#)
7. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Placa base

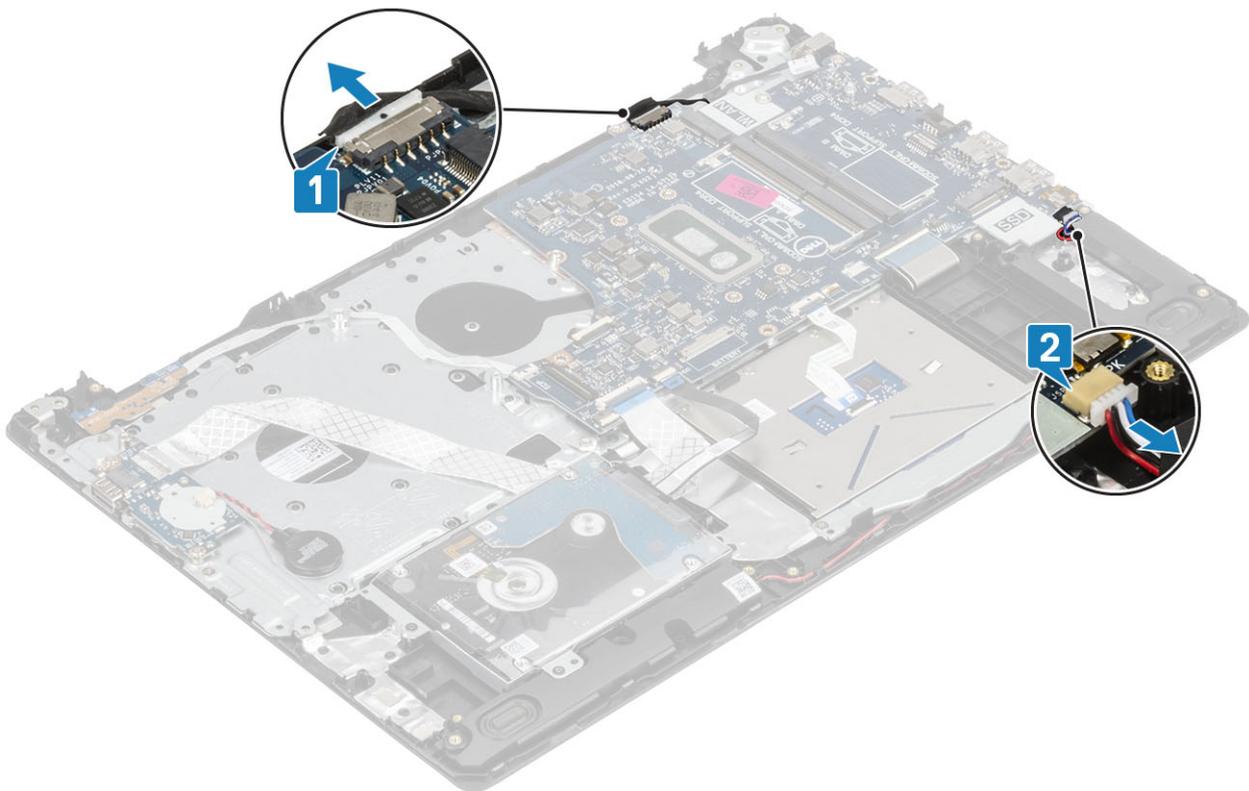
Extracción de la placa base

Requisitos previos

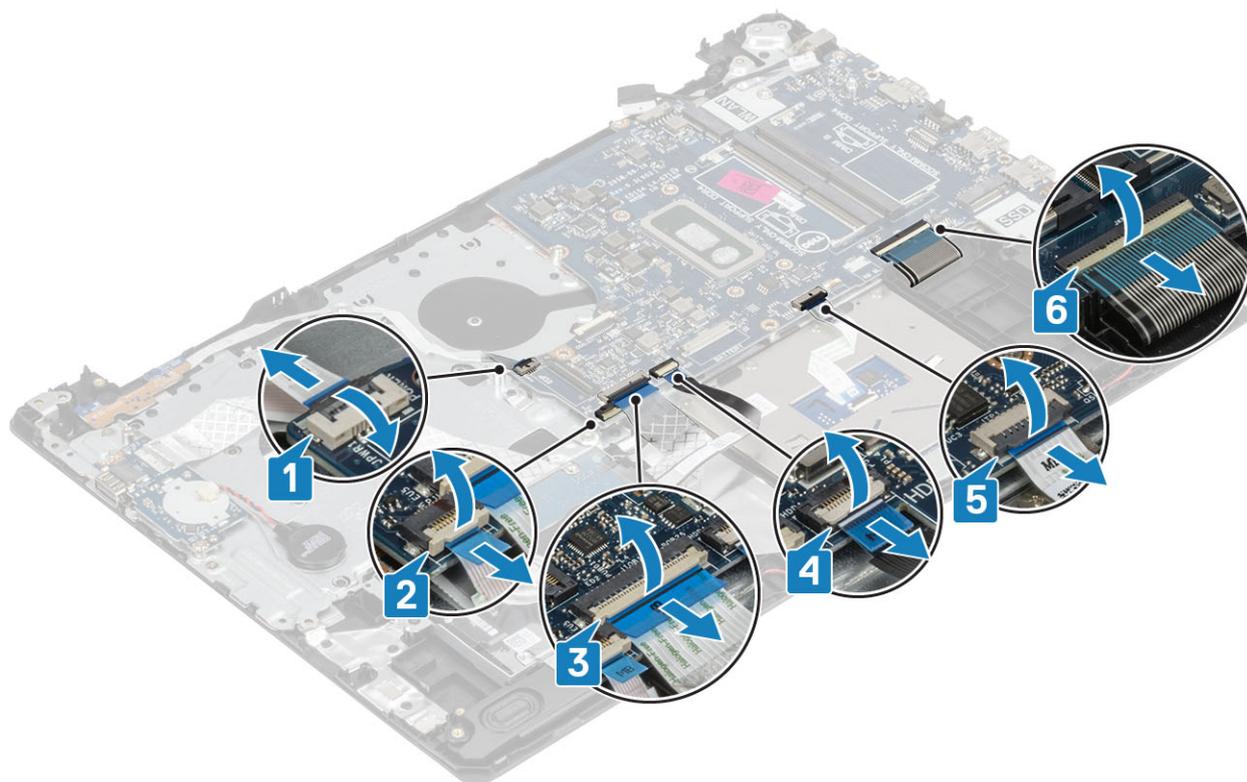
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [memoria](#)
6. Quite la [WLAN](#)
7. Quite la [SSD](#)
8. Quite el [ventilador del sistema](#)
9. Quite el [disipador de calor](#)
10. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)

Pasos

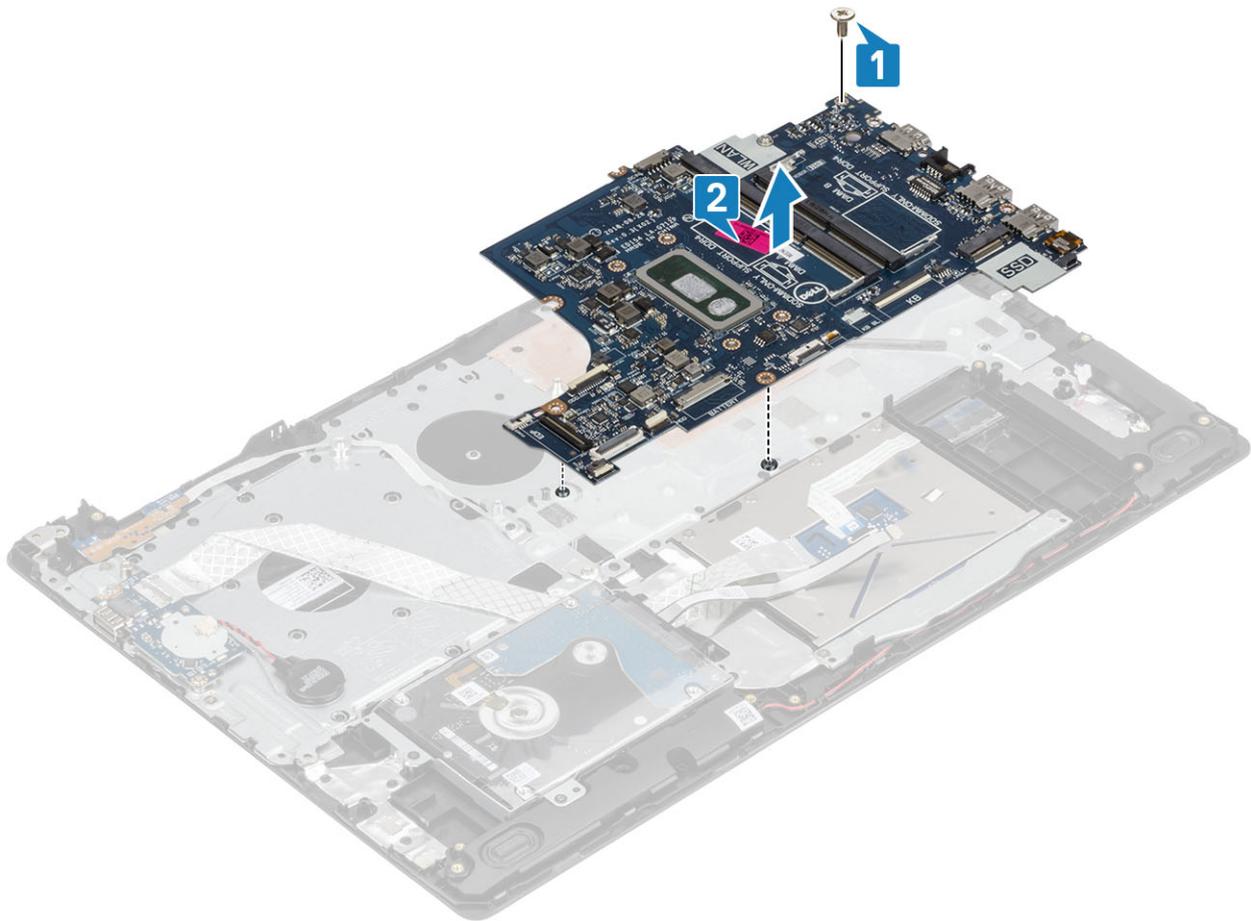
1. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación y el cable del altavoz de la tarjeta madre del sistema [1, 2].



2. Desconecte los siguientes cables de la placa base:
 - a) Cable de la placa del botón de encendido [1].
 - b) Cable de la placa de huellas dactilares [2].
 - c) Cable de la placa de E/S [3].
 - d) Cable de la unidad de disco duro [4].
 - e) Cable de la almohadilla de contacto [5].
 - f) Cable del teclado [6].



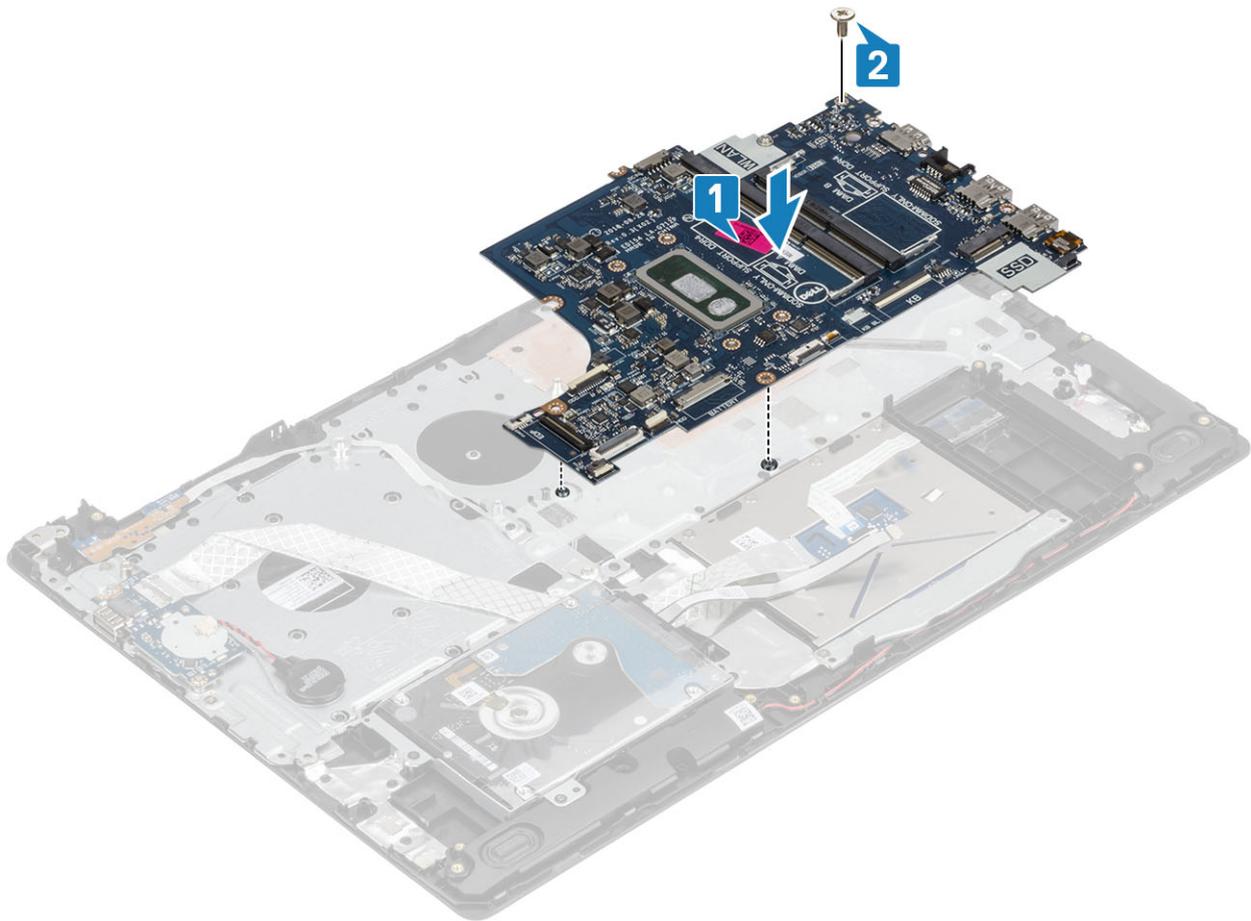
3. Quite el tornillo único (M2x4) que fija la tarjeta madre del sistema al ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
4. Levante la tarjeta madre del sistema para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].



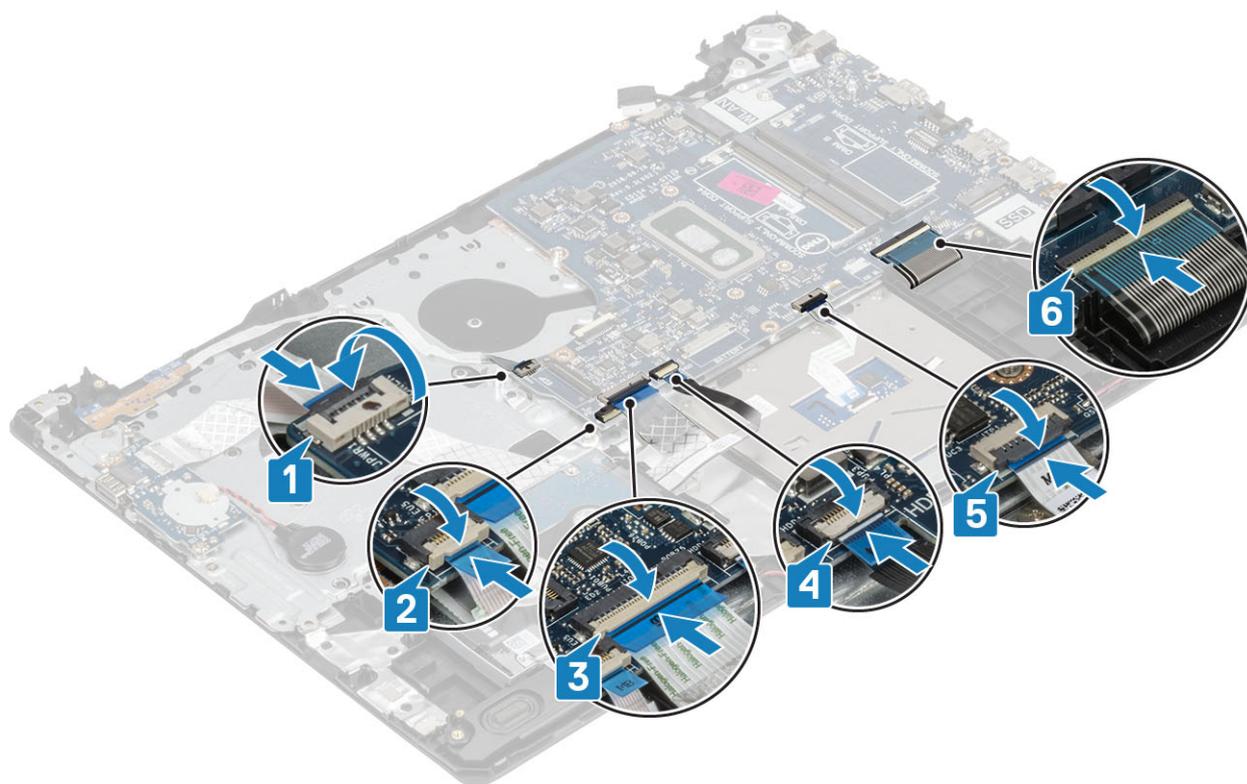
Instalación de la placa base

Pasos

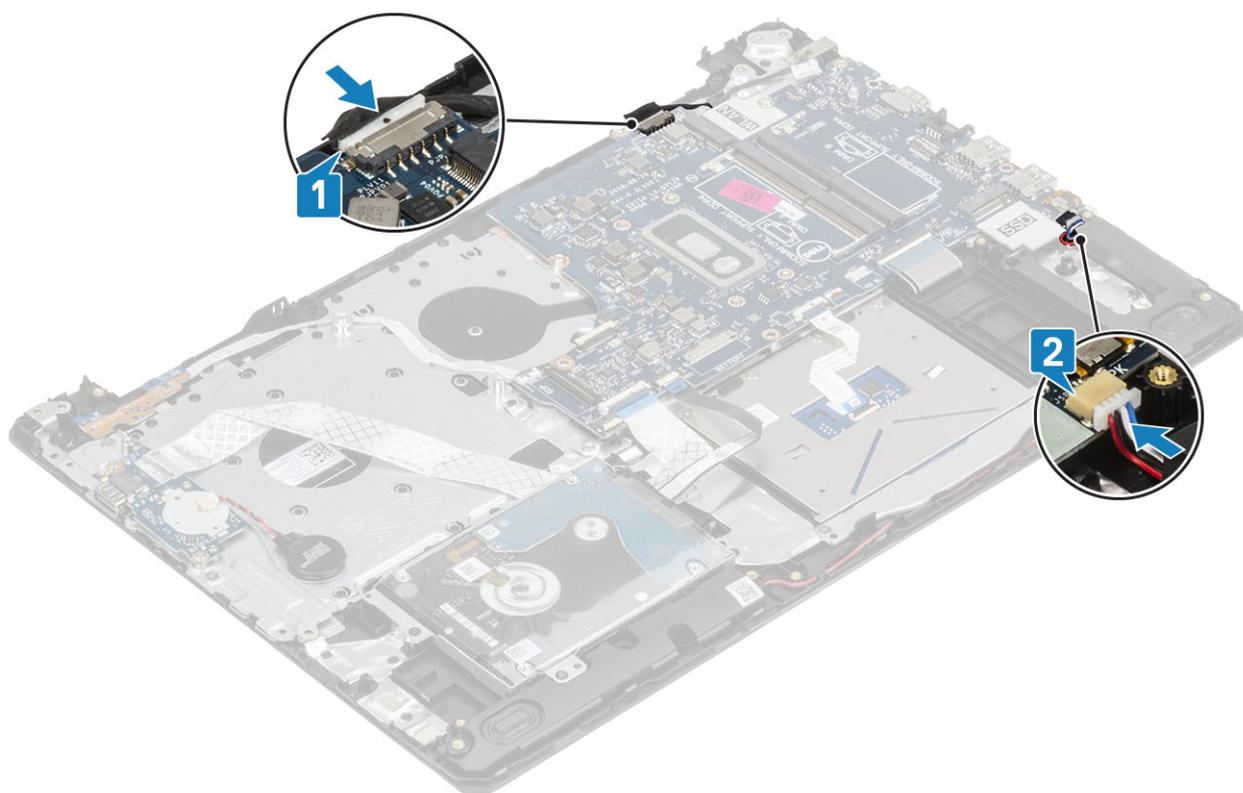
1. Alinee el orificio para tornillos de la tarjeta madre del sistema con el orificio para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2x4) que fija la tarjeta madre del sistema al ensamblaje del teclado y el reposamanos [2].



3. Conecte los siguientes cables a la placa base:
- a) Cable de la placa del botón de encendido [1].
 - b) Cable de la placa de huellas dactilares [2].
 - c) Cable de la placa de E/S [3].
 - d) Cable de la unidad de disco duro [4].
 - e) Cable de la almohadilla de contacto [5].
 - f) Cable del teclado [6].



4. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación y el cable del altavoz a la tarjeta madre del sistema [1, 2].



Siguientes pasos

1. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Reemplace el [disipador de calor](#)
3. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
4. Reemplace la [SSD](#)

5. Reemplace la [WLAN](#)
6. Reemplace la [memoria](#)
7. Reemplace la [batería](#)
8. Reemplace la [cubierta de la base](#)
9. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
10. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Puerto del adaptador de alimentación

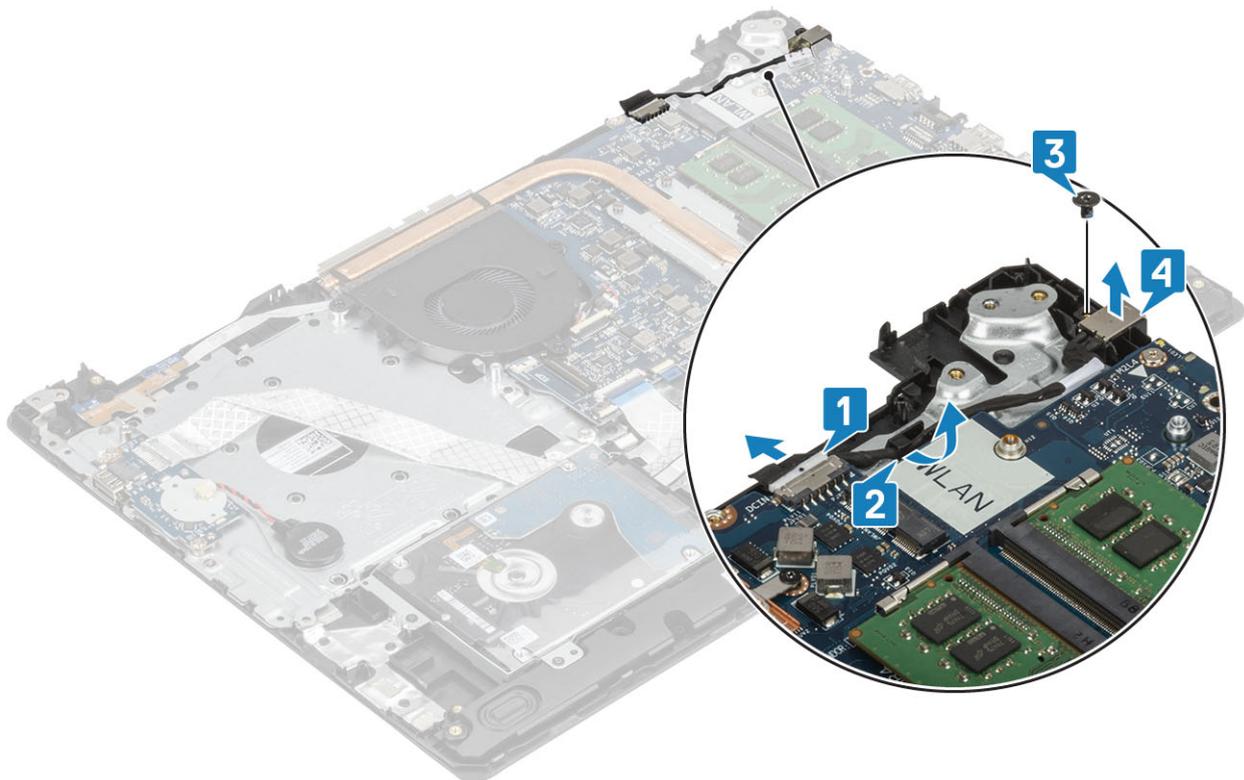
Extracción del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite la [SSD](#)
7. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
8. Quite la [placa del botón de encendido](#)

Pasos

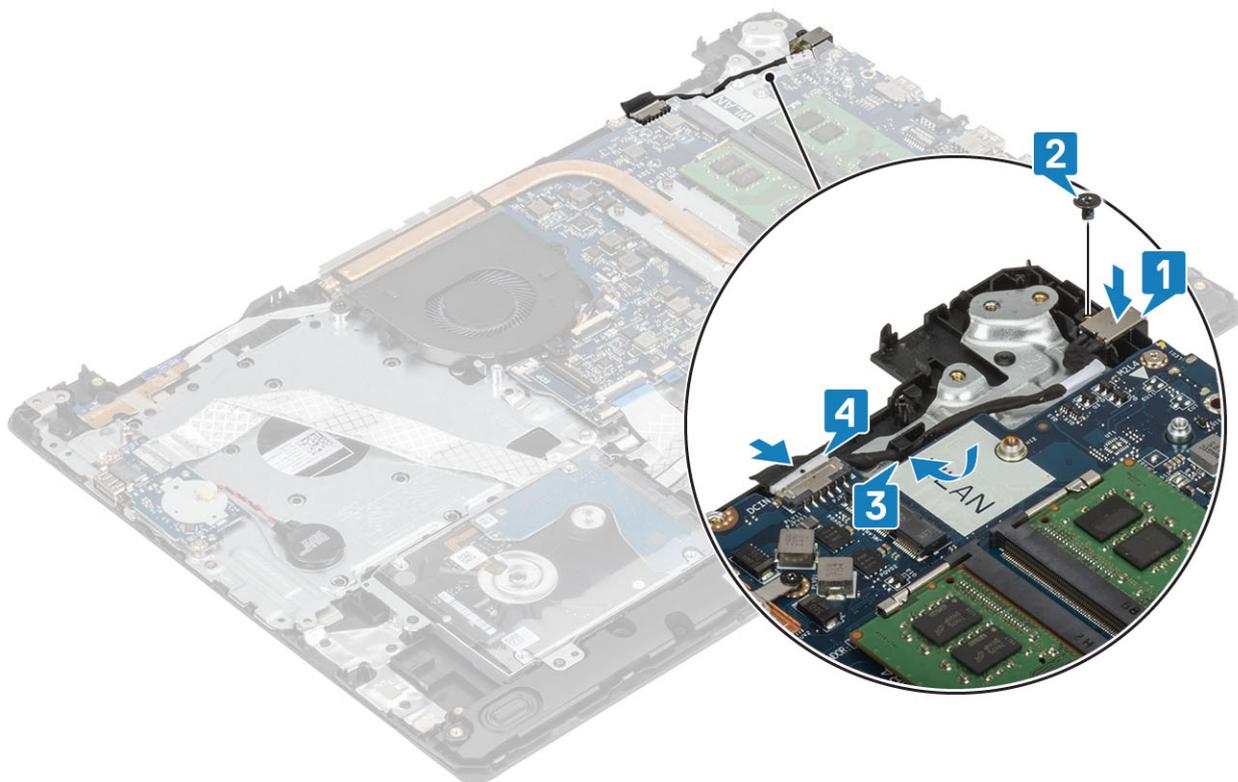
1. Desconecte y coloque el cable del adaptador de alimentación de la tarjeta madre del sistema [1, 2].
2. Extraiga el tornillo (M2x3) que fija el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del teclado y reposamanos [3].
3. Levante el puerto del adaptador de alimentación junto con el cable y retírelos del ensamblaje del teclado y reposamanos [4].



Instalación del puerto del adaptador de alimentación

Pasos

1. Coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2x3) que fija el puerto al ensamblaje [2].
3. Pase el cable del puerto del adaptador de alimentación por los canales de colocación [3].
4. Conecte el cable a la tarjeta madre del sistema [4].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [placa del botón de encendido](#)
2. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Reemplace la [SSD](#)
4. Reemplace la [WLAN](#)
5. Reemplace la [batería](#)
6. Reemplace la [cubierta de la base](#)
7. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Embellecedor de la pantalla

Extracción del embellecedor de la pantalla

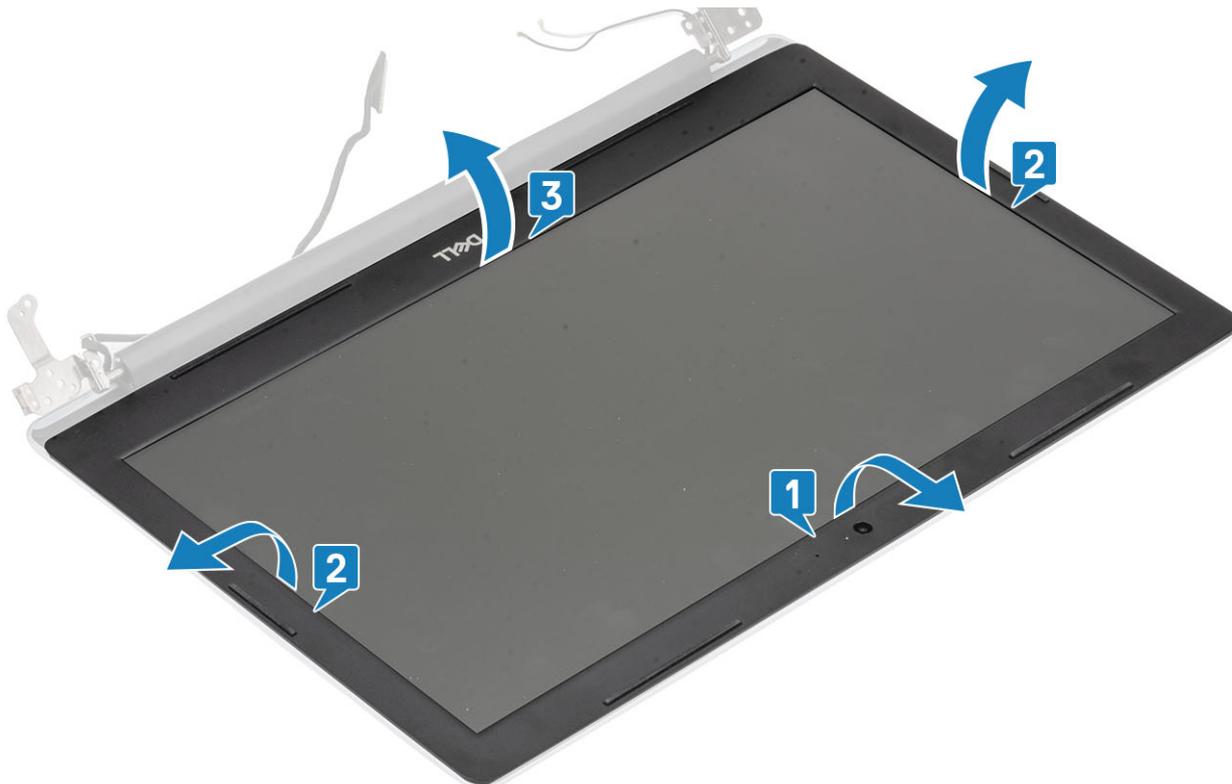
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la batería del conector en la tarjeta madre del sistema

5. Quite la [memoria](#)
6. Quite la [WLAN](#)
7. Quite la [SSD](#)
8. Quite el [ensamble de disco duro](#)
9. Quite el [ventilador del sistema](#)
10. Quite el [disipador de calor](#)
11. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)

Pasos

1. Haga palanca en la parte interior superior del bisel de la pantalla [1].
2. Continúe haciendo palanca en los bordes interior izquierdo e interior derecho del bisel de la pantalla [2].
3. Haga palanca en el borde interior inferior del bisel de la pantalla y levante el bisel para quitarlo del ensamblaje de la pantalla [3].



Instalación del embellecedor de la pantalla

Pasos

Alinee el embellecedor de la pantalla con el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla y, con cuidado, encaje el embellecedor de la pantalla en su lugar [1].



Siguientes pasos

1. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Reemplace el [ensamble de disco duro](#)
3. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
4. Reemplace el [disipador de calor](#)
5. Reemplace la [SSD](#)
6. Reemplace la [WLAN](#)
7. Reemplace la [memoria](#)
8. Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
9. Reemplace la [cubierta de la base](#)
10. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Cámara

Extracción de la cámara

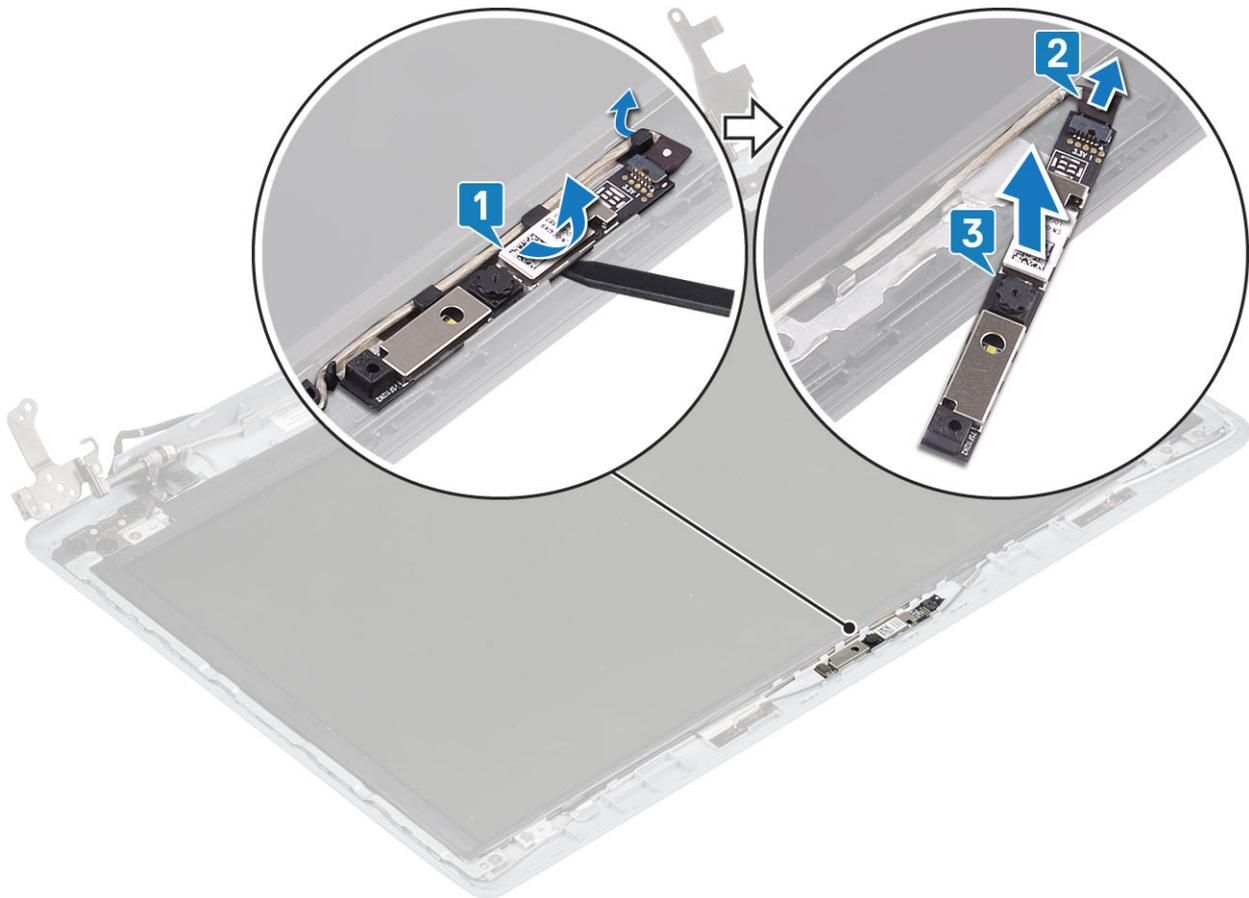
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite la [SSD](#)
7. Quite el [ensamble de disco duro](#)
8. Quite el [ventilador del sistema](#)
9. Quite el [disipador de calor](#)
10. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)

11. Quite el bisel de la pantalla

Pasos

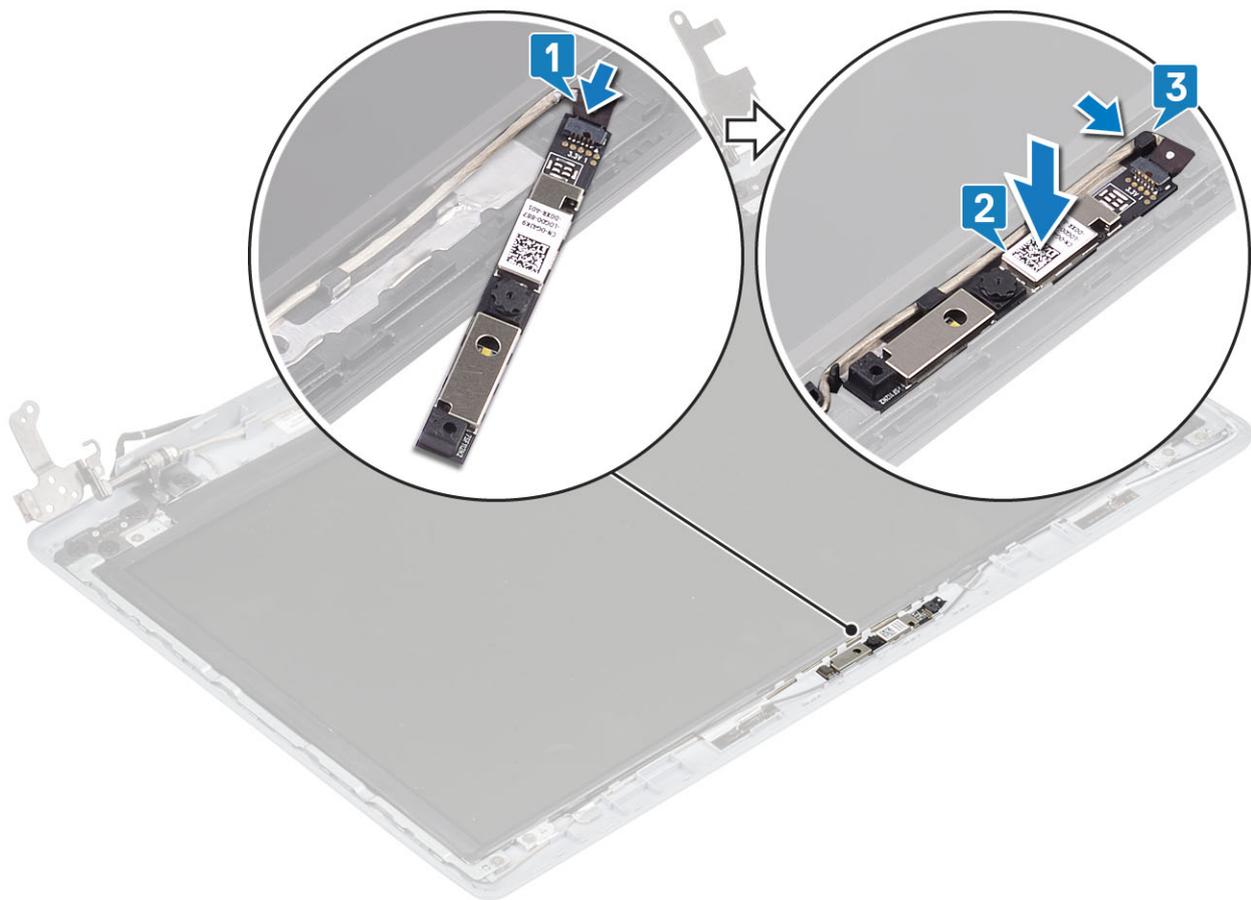
1. Mediante un instrumento de plástico acabado en punta, haga palanca en la cámara para quitarla del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [1].
2. Desconecte el cable de la cámara del módulo de la cámara [2].
3. Levante el módulo de la cámara para quitarlo del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [3].



Instalación de la cámara

Pasos

1. Conecte el cable de la cámara al módulo de la cámara [1].
2. Mediante el poste de alineación, adhiera el módulo de la cámara al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [2].
3. Coloque el cable de la cámara en las canaletas [3].



Siguientes pasos

1. Coloque el [embellecedor de la pantalla](#)
2. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Reemplace el [ensamble de disco duro](#)
4. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
5. Reemplace el [disipador de calor](#)
6. Reemplace la [SSD](#)
7. Reemplace la [WLAN](#)
8. Reemplace la [batería](#)
9. Reemplace la [cubierta de la base](#)
10. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Panel de la pantalla

Extracción del panel de la pantalla

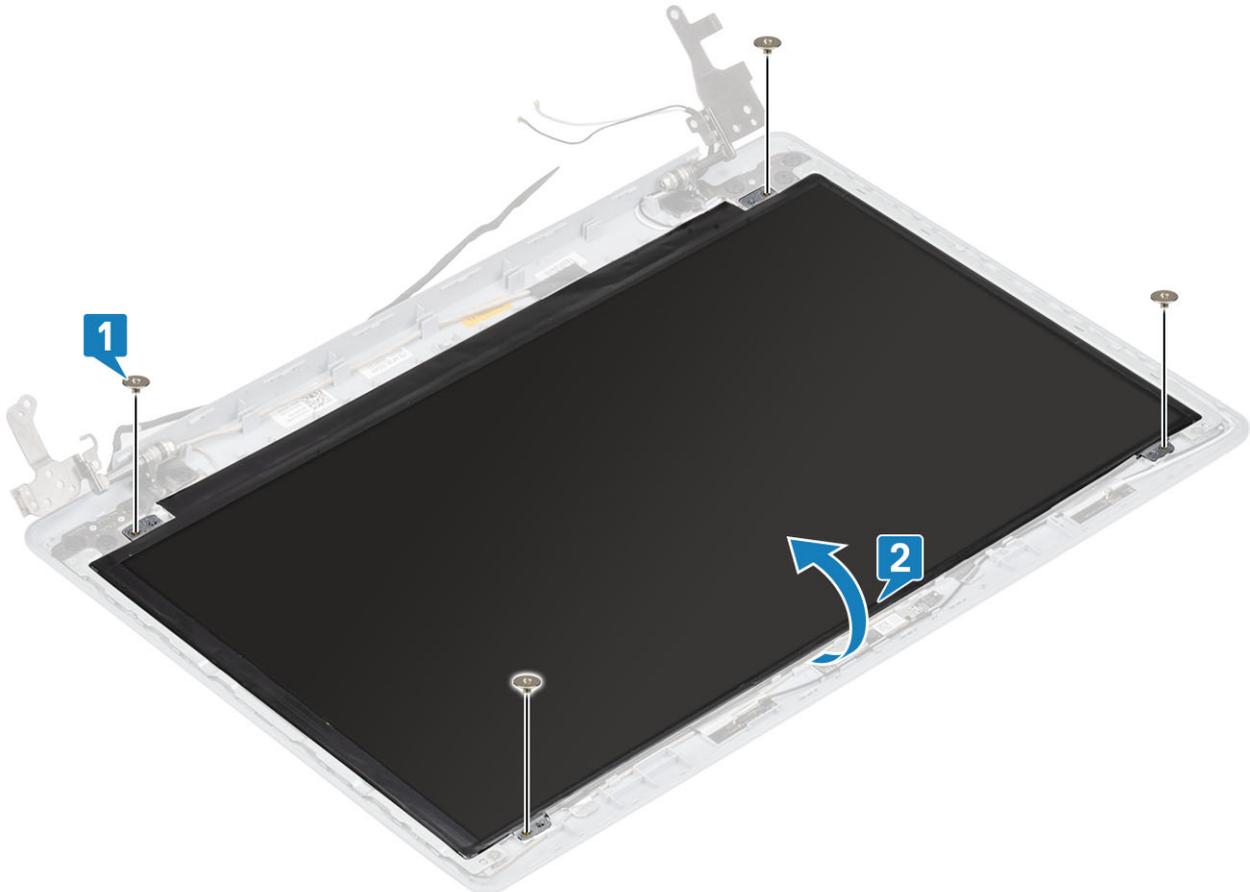
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite la [SSD](#)
7. Quite el [ensamble de disco duro](#)

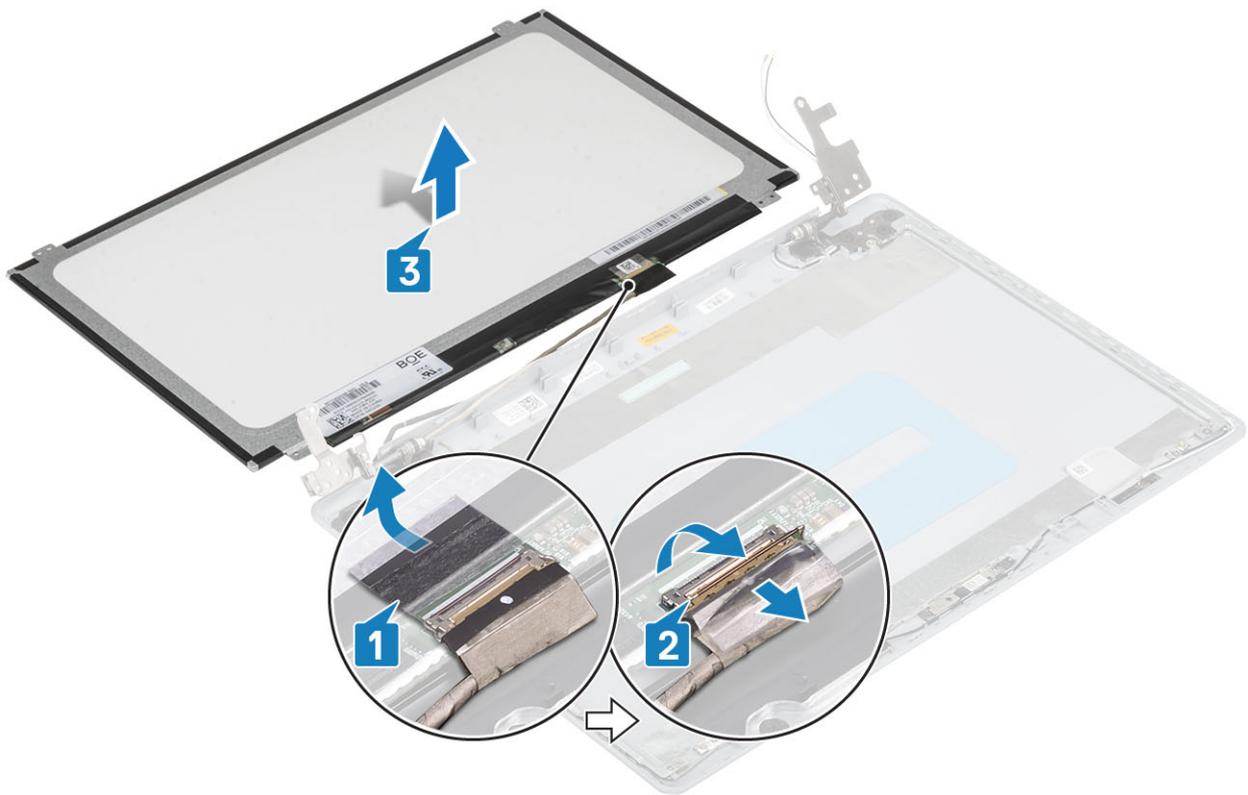
8. Quite el [ventilador del sistema](#)
9. Quite el [disipador de calor](#)
10. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
11. Quite el [bisel de la pantalla](#)
12. Quite la [cámara](#)

Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (M2x2) que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [1].
2. Levante el panel de la pantalla y déle la vuelta [2].



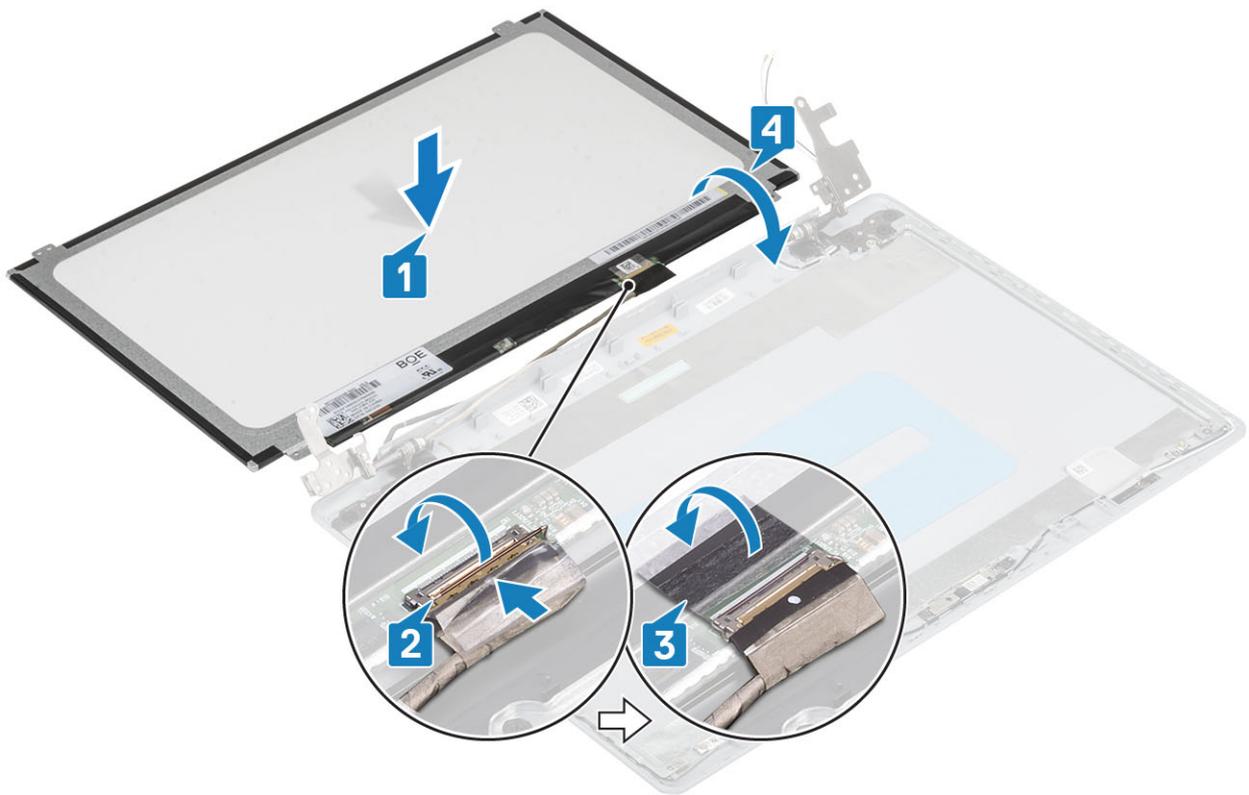
3. Pegue la cinta que fija el cable de la pantalla a la parte posterior del panel de la pantalla [1].
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de la pantalla del conector del cable del panel de la pantalla [2].
5. Levante el panel de la pantalla para quitarlo del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [3].



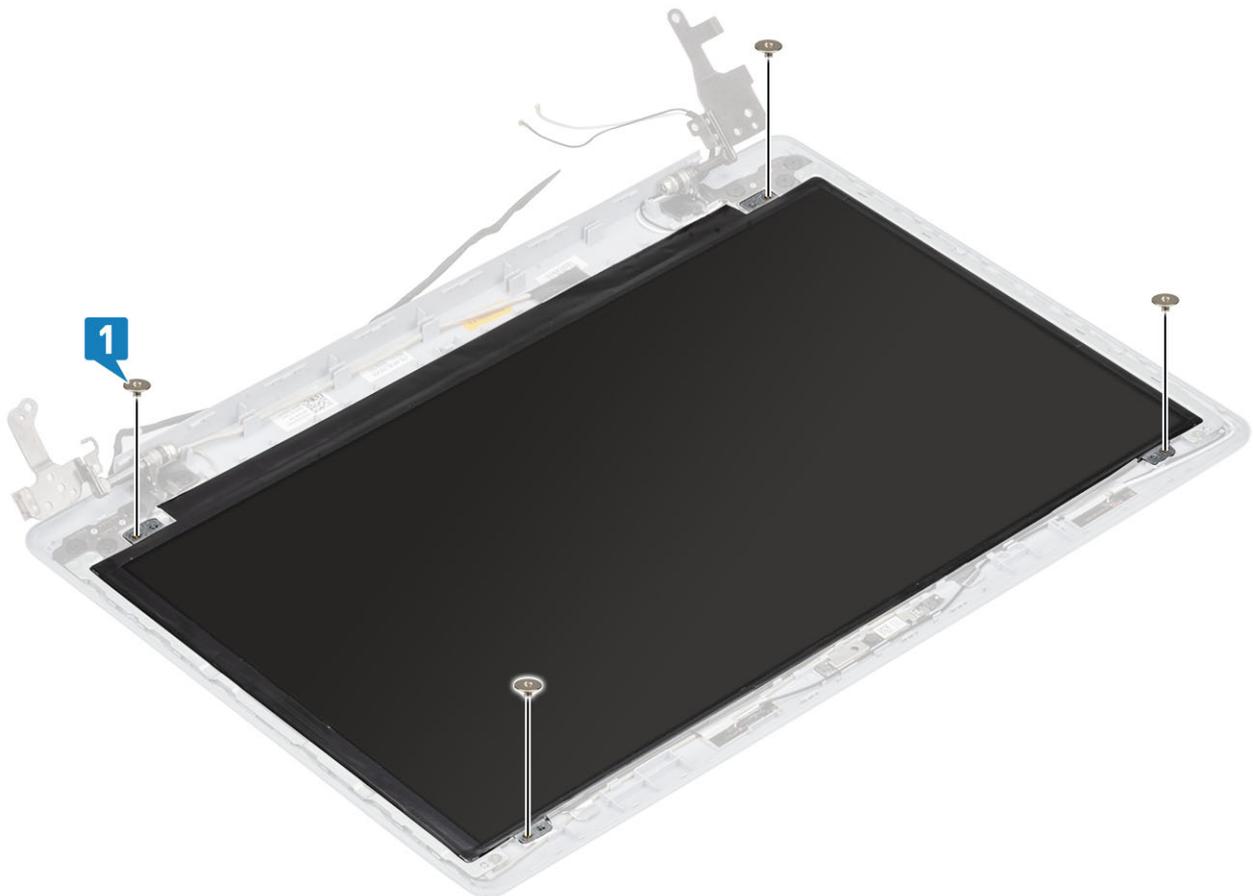
Instalación del panel de la pantalla

Pasos

1. Coloque el panel de la pantalla sobre una superficie limpia y plana [1].
2. Conecte el cable de la pantalla al conector en la parte posterior del panel de la pantalla y cierre el pestillo para fijar el cable [2].
3. Pegue la cinta que fija el cable de la pantalla a la parte posterior del panel de la pantalla [3].
4. Dé la vuelta al panel de la pantalla y colóquelo en el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [4].



5. Alinee los orificios para tornillos del panel de la pantalla con los orificios para tornillos del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
6. Coloque los cuatro tornillos (M2x2) que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [1].



Siguientes pasos

1. Reemplace la [cámara](#)
2. Coloque el [embellecedor de la pantalla](#)
3. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Reemplace el [ensamble de disco duro](#)
5. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
6. Reemplace el [disipador de calor](#)
7. Reemplace la [SSD](#)
8. Reemplace la [WLAN](#)
9. Reemplace la [batería](#)
10. Reemplace la [cubierta de la base](#)
11. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
12. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Bisagras de la pantalla

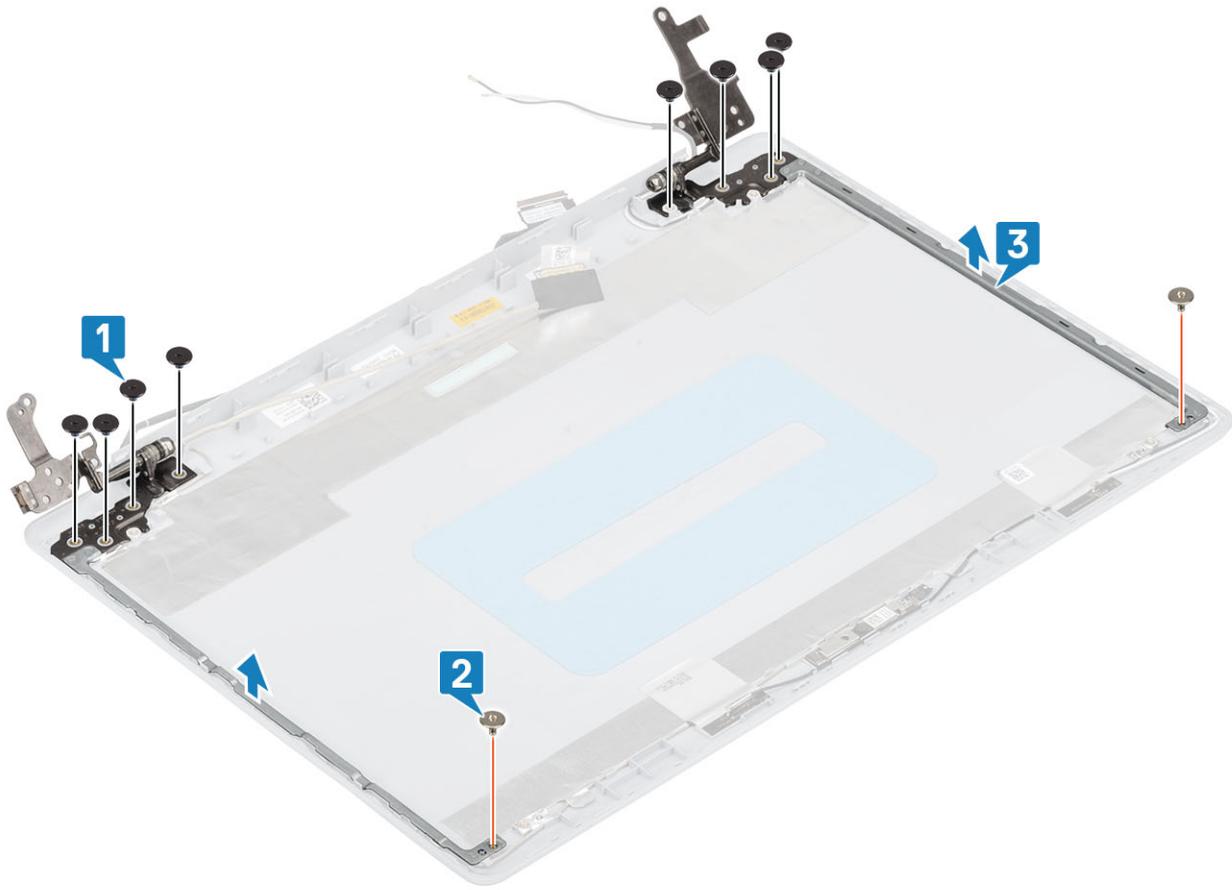
Extracción de las bisagras de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite la [SSD](#)
7. Quite el [ensamble de disco duro](#)
8. Quite el [ventilador del sistema](#)
9. Quite el [disipador de calor](#)
10. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
11. Quite el [bisel de la pantalla](#)
12. Quite la [cámara](#)
13. Quite el [panel de la pantalla](#)

Pasos

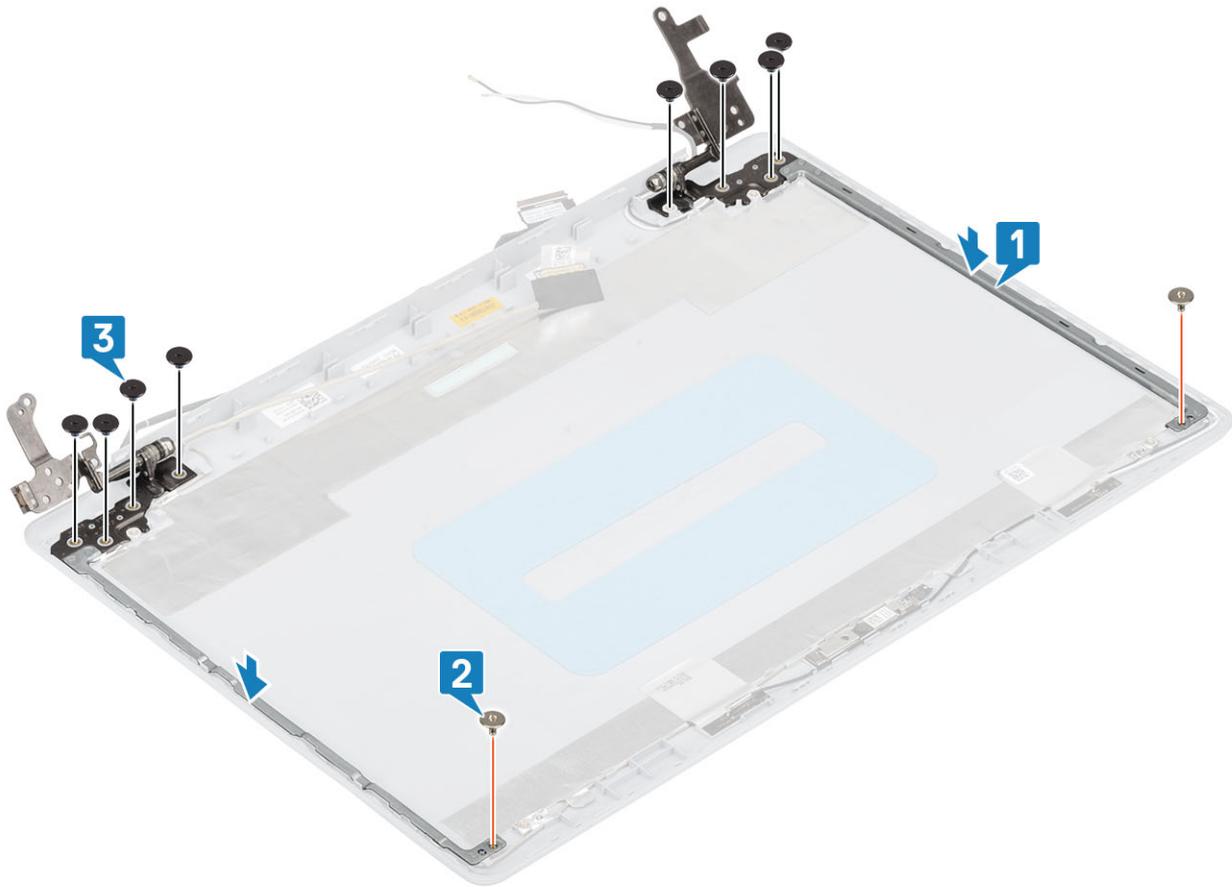
1. Extraiga los ocho tornillos (M2.5x2.5) y dos tornillos (M2x2) que fijan las bisagras del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [1, 2].
2. Levante las bisagras y los soportes para extraerlos del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [3].



Instalación de las bisagras de la pantalla

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de las bisagras y los soportes con los orificios para tornillos del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [1].
2. Reemplace los ocho tornillos (M2.5x2.5) y los dos tornillos (M2x2) que fijan las bisagras al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [3, 2].



Siguientes pasos

1. Reemplace el [panel de la pantalla](#)
2. Reemplace la [cámara](#)
3. Coloque el [embellecedor de la pantalla](#)
4. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Reemplace el [ensamble de disco duro](#)
6. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
7. Reemplace el [disipador de calor](#)
8. Reemplace la [SSD](#)
9. Reemplace la [WLAN](#)
10. Reemplace la [batería](#)
11. Reemplace la [cubierta de la base](#)
12. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
13. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Cable de la pantalla

Extracción del cable de la pantalla

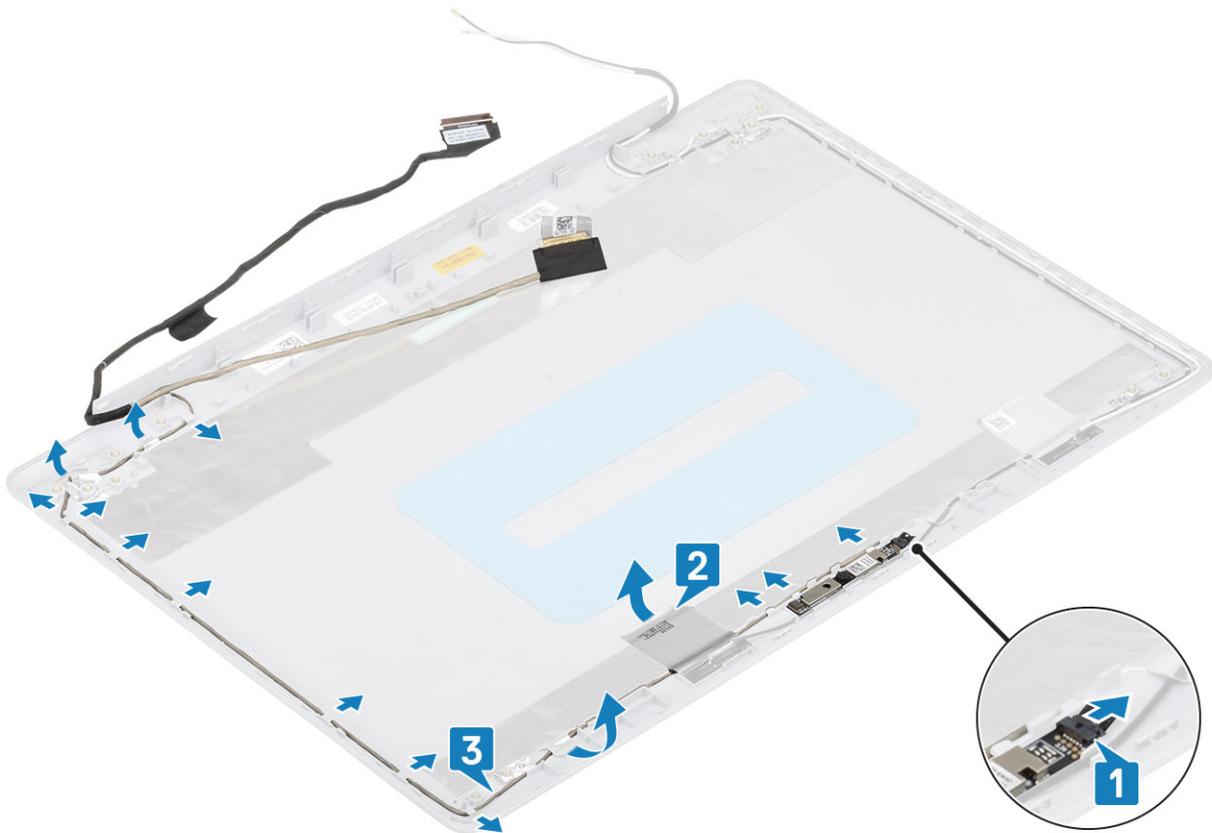
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [WLAN](#)

6. Quite la [SSD](#)
7. Quite el [ensamble de disco duro](#)
8. Quite el [ventilador del sistema](#)
9. Quite el [disipador de calor](#)
10. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
11. Quite el [bisel de la pantalla](#)
12. Quite el [panel de la pantalla](#)
13. Quite las [bisagras de la pantalla](#)

Pasos

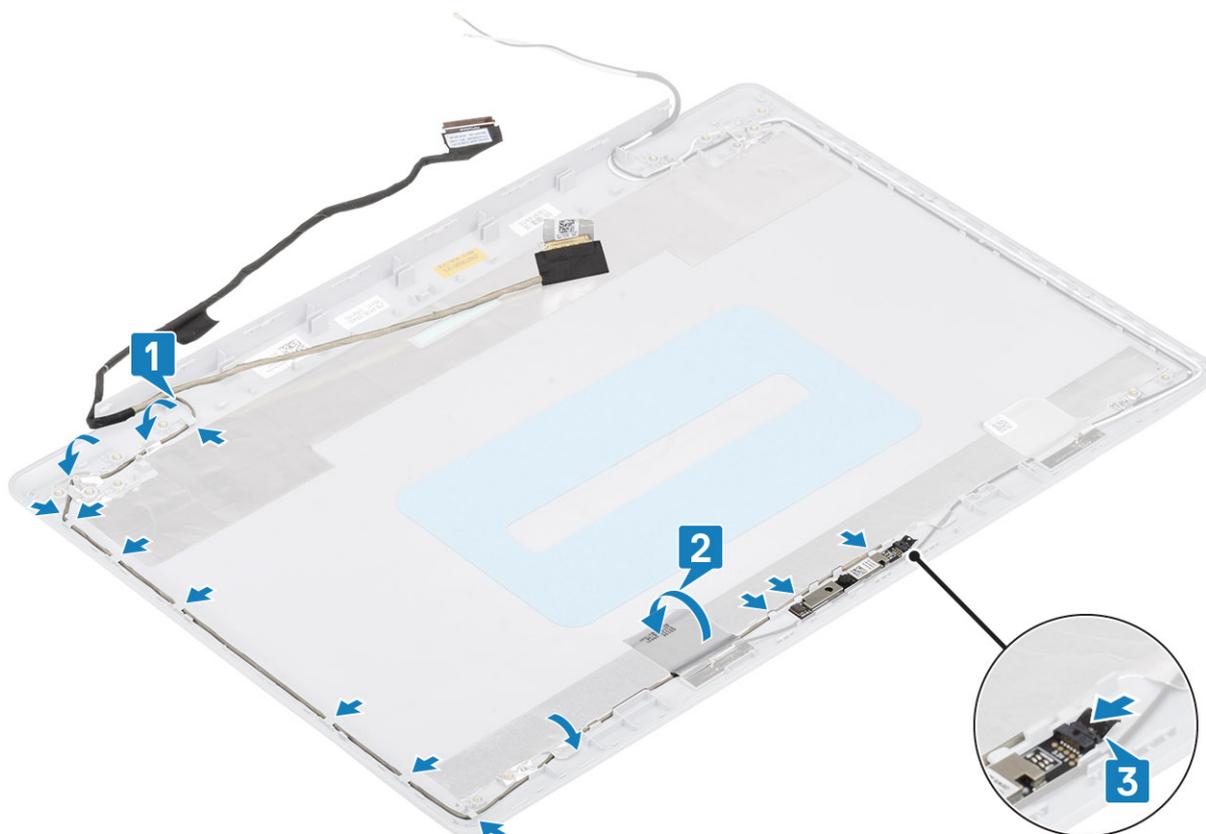
1. Desconecte el cable de la cámara del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [1].
2. Despegue el adhesivo que fija el cable de la cámara [2].
3. Quite el cable de la cámara y el cable de la pantalla de las guías de colocación en el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [3]



Instalación del cable de la pantalla

Pasos

1. Pase el cable de la cámara por las guías de colocación en el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [1].
2. Adhiera la cinta que fija el cable de la cámara [2].
3. Conecte el cable de la cámara en el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla [3].



Siguientes pasos

1. Reemplace las [bisagras de la pantalla](#)
2. Reemplace el [panel de la pantalla](#)
3. Coloque el [embellecedor de la pantalla](#)
4. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Reemplace el [ensamble de disco duro](#)
6. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
7. Reemplace el [disipador de calor](#)
8. Reemplace la [SSD](#)
9. Reemplace la [WLAN](#)
10. Reemplace la [batería](#)
11. Reemplace la [cubierta de la base](#)
12. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
13. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla

Extracción de la cubierta posterior de la pantalla

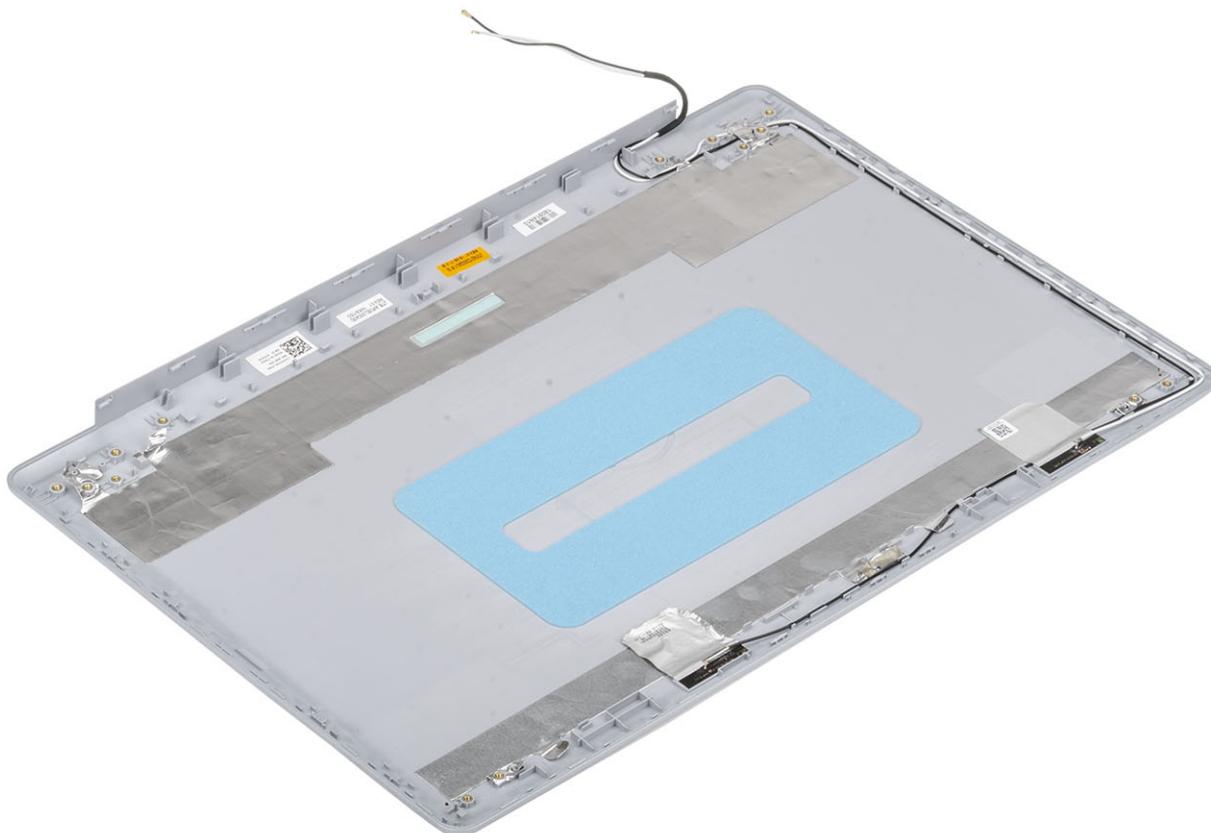
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)

5. Quite la [WLAN](#)
6. Quite la [SSD](#)
7. Quite el [ensamble de disco duro](#)
8. Quite el [ventilador del sistema](#)
9. Quite el [disipador de calor](#)
10. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
11. Quite el [bisel de la pantalla](#)
12. Quite la [cámara](#)
13. Quite el [panel de la pantalla](#)
14. Quite las [bisagras de la pantalla](#)
15. Quite el [cable de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

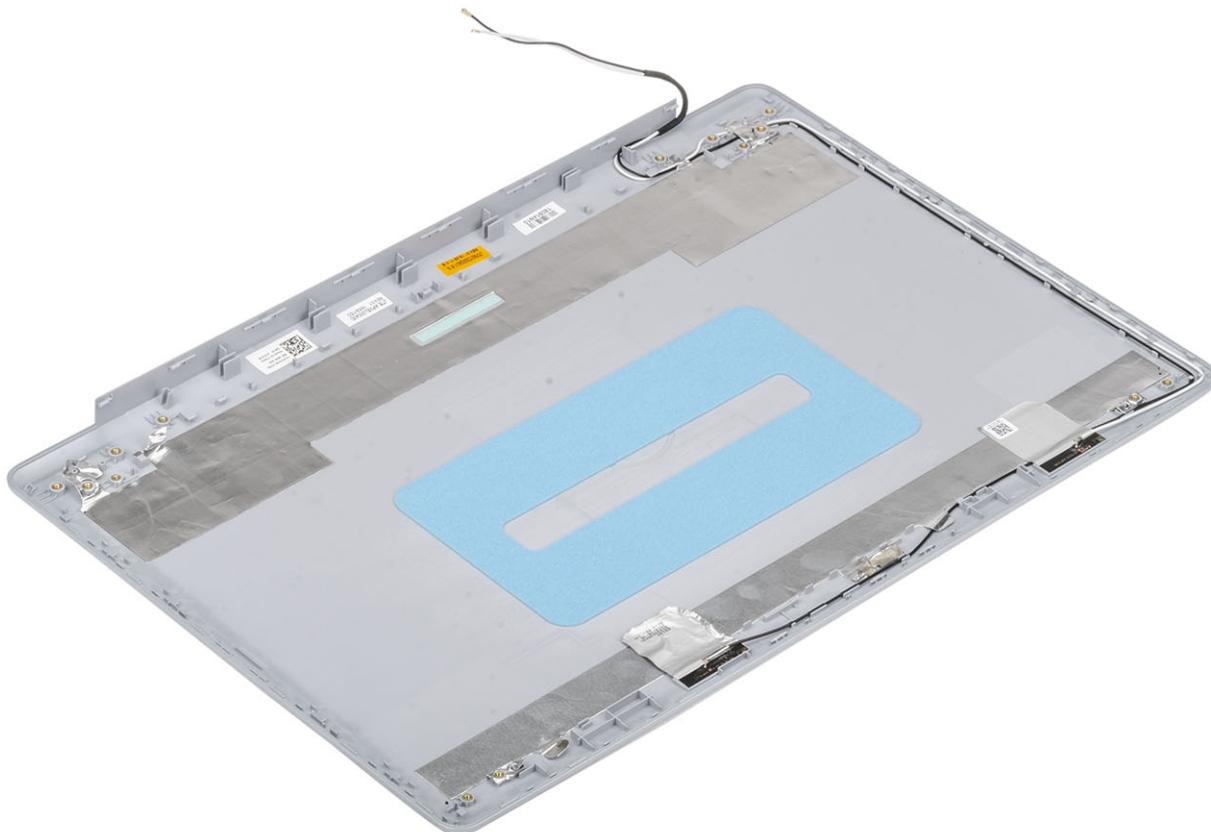
Después de realizar los pasos anteriores, queda la cubierta posterior de la pantalla.



Instalación de la cubierta posterior de la pantalla

Sobre esta tarea

Coloque la cubierta posterior de la pantalla sobre una superficie limpia y plana.



Siguientes pasos

1. Reemplace el [cable de la pantalla](#)
2. Reemplace las [bisagras de la pantalla](#)
3. Reemplace el [panel de la pantalla](#)
4. Reemplace la [cámara](#)
5. Coloque el [embellecedor de la pantalla](#)
6. Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Reemplace el [ensamble de disco duro](#)
8. Reemplace el [ventilador del sistema](#)
9. Reemplace el [disipador de calor](#)
10. Reemplace la [SSD](#)
11. Reemplace la [WLAN](#)
12. Reemplace la [batería](#)
13. Reemplace la [cubierta de la base](#)
14. Reemplace la [tarjeta de memoria SD](#)
15. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Extracción del ensamblaje del teclado y el reposamanos

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta de memoria SD](#)
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#)
5. Quite la [memoria](#)
6. Quite la [WLAN](#)
7. Quite la [SSD](#)
8. Quite los [altavoces](#).
9. Quite la [batería de tipo botón](#).
10. Quite el [ensamble de disco duro](#)
11. Quite el [ventilador del sistema](#)
12. Quite el [disipador de calor](#)
13. Quite la [placa de E/S](#).
14. Quite la [almohadilla de contacto](#).
15. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#)
16. Quite la [placa del botón de encendido](#)
17. Quite el [botón de encendido](#)
18. Quite las [bisagras de la pantalla](#)
19. Quite el [puerto del adaptador de alimentación](#)
20. Quite la [tarjeta madre del sistema](#)

Sobre esta tarea

Después de realizar los pasos anteriores, queda el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

 **NOTA:** La tarjeta madre del sistema se puede quitar e instalar con el disipador de calor conectado.



Solución de problemas

Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de ePSA (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los ePSA están incorporados con el BIOS y ejecutados por el BIOS internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Ejecución de los diagnósticos de ePSA

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando el equipo esté iniciando, presione la tecla <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha situada en la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página de diagnósticos.
5. Presione la flecha situada en la esquina inferior derecha para ir a la página de listado.
Los elementos detectados aparecen enumerados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione <Esc> y haga clic en **Yes (Sí)** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación y contáctese con Dell.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: El adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonido para indicar errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2-3 continúa hasta que el ordenador se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

Tabla 4. Códigos LED

| Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico | Descripción del problema |
|--|---|
| 2,1 | Falla del procesador |
| 2,2 | Tarjeta madre del sistema: falla de BIOS o ROM (memoria de solo lectura) |
| 2,3 | No se detectó ninguna memoria o RAM (memoria de acceso aleatorio) |
| 2,4 | Falla de memoria o RAM (memoria de acceso aleatorio) |
| 2,5 | Memoria instalada no válida |
| 2,6 | Error de la tarjeta madre del sistema o el chipset |
| 2,7 | Error de pantalla |
| 2,8 | Falla del riel de alimentación de la pantalla LCD. Reemplace la tarjeta madre del sistema |
| 3,1 | Falla de la batería de tipo botón |
| 3,2 | Falla de PCI, tarjeta de video/chip |
| 3,3 | Imagen de recuperación no encontrada |
| 3,4 | Imagen de recuperación encontrada pero no válida |
| 3,5 | Falla del riel de alimentación |
| 3,6 | Flash del BIOS del sistema incompleto |
| 3,7 | Error del motor de administración (ME) |

Indicador luminoso de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

- Blanco fija: La cámara está en uso.
- Apagada: La cámara no está en uso.

Indicador luminoso de estado de Bloq Mayús: indica si Bloq Mayús está activado o desactivado.

- Blanca fijo: El bloqueo de mayúsculas está activado.
- Desactivado: El bloqueo de mayúsculas está desactivado.

Flash del BIOS (memoria USB)

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 7 en la sección "[Actualización del BIOS](#)" para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de inicio. Para obtener más información, consulte el artículo [SLN143196](#) de la base de conocimientos en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS a la unidad USB de inicio.
4. Conecte la unidad USB de inicio al equipo que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie el equipo y presione **F12** cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
6. Inicie la unidad USB desde el **menú Inicio por una vez**.

7. Escriba el nombre del archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Intro**.
8. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de actualización del BIOS.

Actualización del BIOS

Sobre esta tarea

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base.

Siga estos pasos actualizar el BIOS.

Pasos

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Haga clic en **Product support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.**
4. Haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas) > Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
6. Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
7. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar la última versión del BIOS para su equipo.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
9. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su PC de Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

-  **NOTA: Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.**

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Liberación de alimentación residual

Sobre esta tarea

La alimentación residual es la electricidad estática sobrante que permanece en la computadora incluso después de apagarla y quitarle la batería. En el siguiente procedimiento, se detallan las instrucciones para liberar la electricidad residual:

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante 15 segundos para liberar la alimentación residual.
4. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
5. Encienda el equipo.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.