

Latitude 5175/5179

Benutzerhandbuch

Computer-Modell: Latitude 5175/5179
Vorschriftenmodell: T04E
Vorschriftentyp: T04E001



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, die Ihnen dabei helfen, Ihr Tablet besser einzusetzen.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2015 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

Inhaltsverzeichnis

Funktionen des Tablets.....	6
Einrichten Ihres Tablets.....	11
Aufladen des Tablets.....	11
Einschalten des Tablets.....	12
Einsetzen der Mikro-SIM-Karte.....	13
Entfernen der micro-SIM-Karte.....	13
Einsetzen der Mikro-SD-Karte.....	14
Entfernen der microSD-Karte.....	15
Verwenden des Headsets.....	16
Arbeiten mit Ihrem Tablet.....	18
Ausschalten des Tablets.....	18
Verwendung der Netztaaste auf dem Startbildschirm.....	18
Verwenden des Charms-Menüs.....	18
Verwenden des An-/Aus-Schalters.....	18
Ausschalten des Bildschirms.....	18
Verwenden des Charms-Menüs.....	18
Verwenden des An-/Aus-Schalters.....	19
Startbildschirm.....	19
WLAN.....	19
WLAN aktivieren oder deaktivieren.....	19
Verbinden mit einem Netzwerk.....	20
Einstellungen für mobiles Breitband.....	20
Ein- und Ausschalten des mobilen Breitbands.....	20
Verbinden mit einem Netzwerk.....	20
Bluetooth.....	20
Bluetooth ein- oder ausschalten.....	20
Koppeln mit Bluetooth-fähigen Geräten.....	21
Bildschirmausrichtung.....	21

Sperren/Entsperren der Bildschirmausrichtung.....	22
Anpassen der Bildschirmhelligkeit.....	22
Automatische Anpassung.....	22
Synchronisierung des Tablets.....	23
Wiederherstellen des Betriebssystems.....	23
Auffrischen des Tablets.....	23
Zurücksetzen des Tablets.....	24
Gesten.....	24

Tastaturen und Stifte..... 27

Latitude 11 Slim Keyboard.....	27
Anschließen des Tablets.....	27
Trennen des Tablets.....	29
Neigung.....	29
Dell Active Pen-Halter.....	29
Tastatur Latitude 11.....	30
Funktionen.....	30
Anschließen des Tablets.....	32
Trennen des Tablets.....	33
Aufladen der Tastatur.....	34
Verwendung des mini Active Pens.....	35
Aufladen des mini Active Pens.....	37

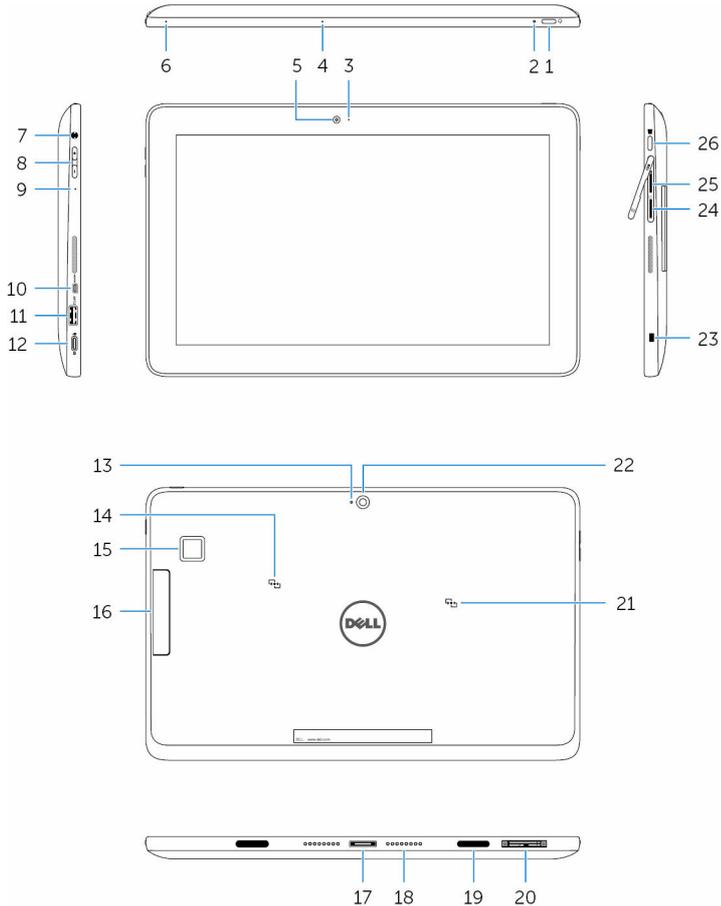
Aufrufen des BIOS-Setup-Programms..... 39

Mit Tastatur.....	39
Ohne Tastatur.....	39

Technische Daten..... 40

Fehlerbehebung.....	44
Akku.....	44
Netzwerk.....	46
Touchscreen.....	47
Tablet.....	47
Stift.....	48
Wie Sie Hilfe bekommen	50
Selbsthilfe-Ressourcen.....	50
Kontaktaufnahme mit Dell.....	51
Ermitteln der Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes.....	52

Funktionen des Tablets



Funktion

1. Netzschalter

- Drücken und halten Sie den Netzschalter für 2 Sekunden gedrückt, um das Tablet anzuschalten, wenn es ausgeschaltet ist.
- Drücken Sie die Ein-Aus-Taste, um das Gerät einzuschalten, wenn es sich im Ruhezustand befindet.

- Drücken Sie die Taste, um den Bildschirm auszuschalten.



ANMERKUNG: Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste und die Windows-Taste zusammen, um das Sperr-/Abmeldemenü aufzurufen.



ANMERKUNG: Der Tablet kann so konfiguriert werden, dass beim Systemstart ein Signalton ertönt. Um diese Funktion zu aktivieren, rufen Sie das BIOS- Setup-Programm auf, und wählen Sie unter **Post Behavior (POST-Verhalten) Enable Sign of Life Indication (Lebenszeichen aktivieren)**. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufrufen des BIOS- Setup-Programms](#).

2. Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige

Stetig weiß leuchtend

Der Netzadapter ist angeschlossen und der Tablet wird aufgeladen.

Gelb

Tablet wird mit Akkustrom betrieben und der Akku ist weniger als 10% geladen.



ANMERKUNG: Wenn Sie versuchen, das Tablet bei kritischem Akkuladestand einzuschalten, blinkt die Status-LED mit drei Ein-/Aus-Zyklen gelb, um anzuzeigen, dass das Tablet mit diesem Ladezustand nicht eingeschaltet werden kann.

Aus

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Tablet wird mit Akkustrom betrieben und der Akku ist mehr als 5% geladen.

Funktion

- Tablet ist im Standby-Modus oder ausgeschaltet.
3. Kamerastatusanzeige Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.
 4. Microphone Bietet einen Audioeingang für Audioaufnahmen, Sprachanrufe, usw.
 5. Kamera an der Vorderseite Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Aufzeichnung von Videos.
 6. Microphone Bietet einen Audioeingang für Audioaufnahmen, Sprachanrufe, usw.
 7. Headset-Anschluss Anschluss eines Kopfhörers, eines Mikrofons oder eines Kopfhörer-Mikrofon-Kombigeräts (Headset).
 8. Lautstärketasten (2) Drücken Sie diese Tasten, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.
 9. Microphone Bietet einen Audioeingang für Audioaufnahmen, Sprachanrufe, usw.
 10. Micro-HDMI-Anschluss Schließen Sie ein Fernsehgerät oder ein anderes HDMI-fähiges Gerät an. Stellt einen Video- und Audioausgang bereit.
 11. USB 3.0-Anschluss Schließen Sie Peripheriegeräte wie z. B. Speichergeräte, Drucker usw. an.
 12. USB 3.0- und Netzadapter-Anschluss (USB-C) Schließen Sie ein Netzteil für die Stromversorgung des Tablets und zum Aufladen des Akkus an. Schließen Sie Peripheriegeräte wie Speichergeräte, Drucker, Bildschirme usw. an.
 **ANMERKUNG:** Zum Anschluss von Standard-USB-, HDMI- und DisplayPort-Geräten sind entsprechende Adapter erforderlich (separat erhältlich).
 13. Microphone Bietet einen Audioeingang für Audioaufnahmen, Sprachanrufe, usw.
 14. NFC-Sensorbereich Ermöglicht die Datenübertragung zwischen NFC-fähigen Geräten und dem Tablet.
 - Latitude 5175 – optional

Funktion

- Latitude 5179 – mit dem System ausgeliefert
15. Fingerabdruckleser (nur Latitude 5179) Drücken Sie den Finger auf dem Fingerabdruckleser, um sich bei Ihrem Tablet anzumelden. Mit dem Fingerabdruck-Lesegerät kann das Tablet Ihren Fingerabdruck als Kennwort verwenden.
-  **ANMERKUNG:** Sie müssen den Fingerabdruckleser konfigurieren, um Ihren Fingerabdruck zu registrieren und den Zugriff zu aktivieren.
16. Smart Card-Leser (nur Latitude 5179) Legen Sie die Smart Card in den Leser, um sich bei Ihrem Tablet anzumelden. Der Smart Card-Leser wird für die Benutzerauthentifizierung verwendet.
17. Docking-Anschluss Ermöglicht das Andocken an der Dockingstation.
18. Docking-Stifte Ermöglichen das Andocken an das Keyboard Dock.
19. Steckplätze (2) Ermöglichen das Andocken an das Keyboard Dock.
20. Service-Tag-Etikett Enthält die Service-Tag-Nummer und den Express-Servicecode, die/der für eine Kontaktaufnahme mit Dell benötigt wird.
21. NFC-Sensorbereich (nur Latitude 5179) Ermöglicht die Datenübertragung zwischen NFC-fähigen Geräten und dem Tablet.
22. Kamera an der Rückseite Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Aufzeichnung von Videos.
23. Sicherheitskabeleinschub Verbindet ein Sicherheitskabel, um eine unbefugte Verschiebung des Tablets zu verhindern.
24. micro-SIM-Kartensteckplatz Setzen Sie eine micro-SIM-Karte ein, um eine Verbindung mit einem mobilen Breitbandnetzwerk herzustellen.
25. MicroSD-Kartensteckplatz Legen Sie eine microSD-Karte, um die Speicherkapazität des Tablets zu vergrößern.

Funktion

Ihr Tablet unterstützt eine microSD-Karte mit einer Speicherkapazität von bis zu 128 GB.

26. Windows-Taste

- Drücken Sie diese Taste, um das Windows-Startmenü oder den Startbildschirm anzuzeigen.
- Drücken Sie die Taste, um auf die zuletzt verwendete App oder den zuletzt verwendeten Bildschirm zuzugreifen.
- Drücken Sie Windows + Ein-Aus-Taste, um die Strg+Alt+Entf-Funktion zu aktivieren.

Einrichten Ihres Tablets

 **WARNUNG:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgehensweisen beginnen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Tablets befindlichen Sicherheitshinweise durch. Weitere Informationen zu bewährten Praktiken finden Sie unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Aufladen des Tablets

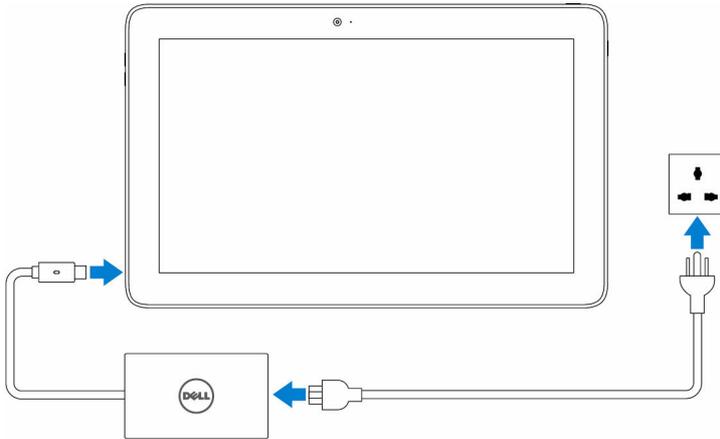
 **VORSICHT:** Laden Sie den Akku bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F) auf.

 **VORSICHT:** Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter, um das Tablet aufzuladen. Die Verwendung nicht freigegebener Netzadapter oder Kabel kann zu schweren Schäden an Ihrem Tablet führen.

 **ANMERKUNG:** Der Akku ist nicht vollständig aufgeladen, wenn Sie das Tablet erhalten.

- 1 Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Netzadapter.
- 2 Schließen Sie den Netzadapter an den Netzanschluss des Tablets an.

- 3 Schließen Sie den Netzadapter an eine Steckdose an, und laden Sie das Tablet, bis der Akku vollständig geladen ist.



-  **ANMERKUNG:** Es dauert bis zu 3 Stunden, bis ein vollständig entleerter Akku vollständig aufgeladen ist, wenn das Tablet nicht verwendet wird.

Einschalten des Tablets

Wenn Sie das Tablet zum ersten Mal einschalten, müssen Sie zunächst das Windows-Setup zur Inbetriebnahme Ihres Tablets abschließen. Weitere Informationen finden Sie im Quick Start Guide (Kurzanleitung) im Lieferumfang Ihres Tablets.

- 1 Halten Sie die Ein-/Aus-Taste für 2 Sekunden gedrückt, um das Tablet einzuschalten.
Der Sperrbildschirm wird angezeigt.
- 2 Wischen Sie vom unteren Bereich der Anzeige nach oben, um zum Anmeldebildschirm zu wechseln.
- 3 Geben Sie das Kennwort ein, um sich bei Windows anzumelden.

-  **ANMERKUNG:** Wenn der Anmeldebildschirm nicht aktiviert ist, wird nach dem Sperrbildschirm der Startbildschirm angezeigt.

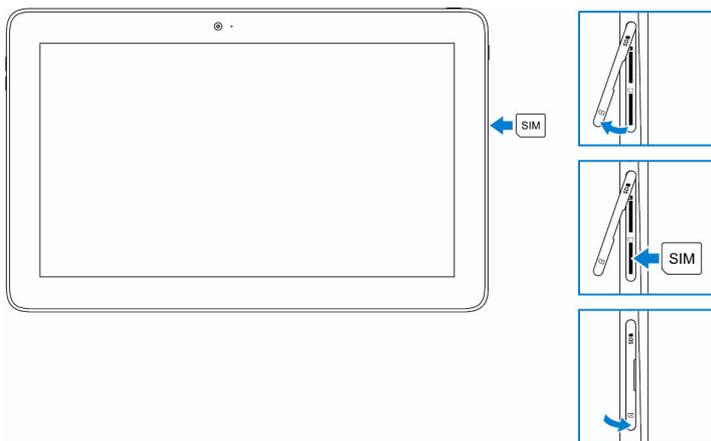
Das Tablet ist betriebsbereit, wenn der Windows-Startbildschirm angezeigt wird.

Einsetzen der Mikro-SIM-Karte

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung und machen Sie den Steckplatz für die micro-SIM-Karte ausfindig.

⚠ VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass die micro-SIM-Karte entsprechend der Abbildung ausgerichtet ist.

- 2 Drücken Sie die micro-SIM-Karte in den Kartensteckplatz, bis sie einrastet.
- 3 Schließen Sie die Abdeckung des Steckplatzes.

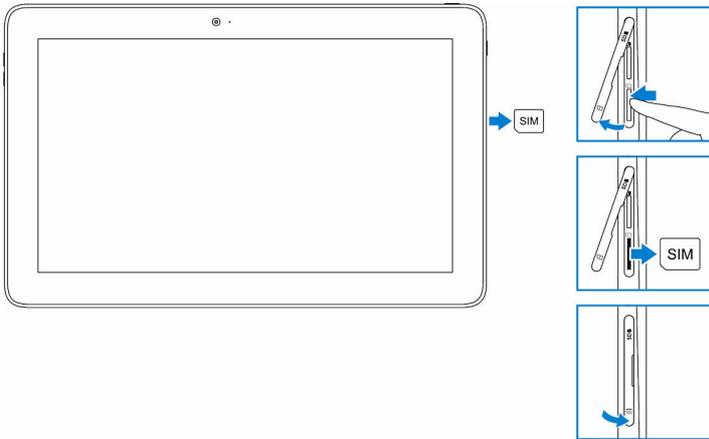


Entfernen der micro-SIM-Karte

⚠ VORSICHT: Das Entfernen der micro-SIM-Karte während der Übertragung von Daten kann zu Datenverlust oder Anwendungsfehlern führen.

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung des Steckplatzes.
- 2 Drücken Sie die micro-SIM-Karte nach innen und lösen Sie sie. Die micro-SIM-Karte springt heraus.
- 3 Ziehen Sie die micro-SIM-Karte aus dem Steckplatz heraus.

- 4 Schließen Sie die Abdeckung des Steckplatzes.

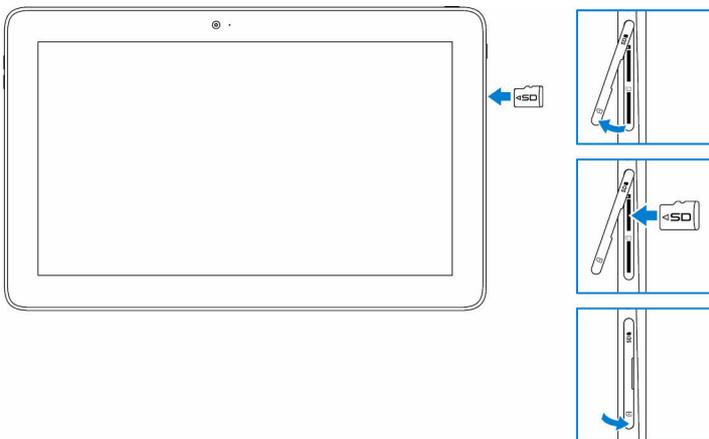


Einsetzen der Mikro-SD-Karte

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung und machen Sie den microSD-Kartensteckplatz ausfindig.

⚠ VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass die microSD-Karte entsprechend der Abbildung ausgerichtet ist.

- 2 Drücken Sie die microSD-Karte in den Kartensteckplatz, bis sie einrastet.
3 Schließen Sie die Abdeckung des Steckplatzes.



Entfernen der microSD-Karte

 **VORSICHT: Das Entfernen der microSD-Karte während der Übertragung von Daten kann zu Datenverlust oder Anwendungsfehlern führen.**

- 1 Tippen Sie im Infobereich in der unteren rechten Ecke des Windows-Desktops auf  (**Safely Remove Hardware and Eject Media**) (**Hardware sicher entfernen und Datenträger auswerfen**).

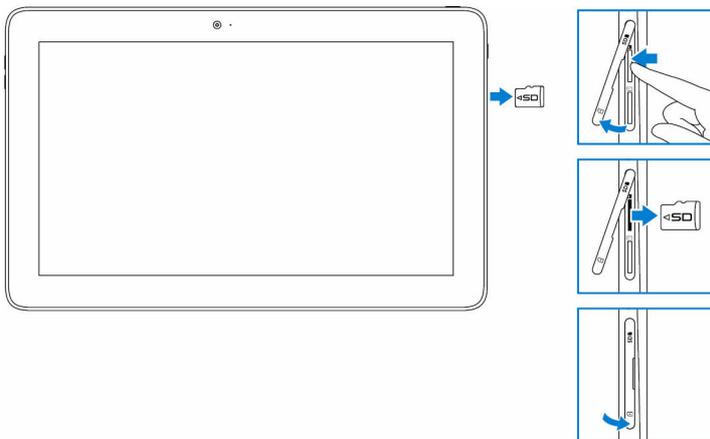
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie **Hardware sicher entfernen und Datenträger auswerfen** nicht sehen, tippen Sie auf **Ausgeblendete Symbole anzeigen**, um alle Symbole im Infobereich anzeigen zu lassen.

- 2 Tippen Sie auf **Eject SD Memory Card (SD-Speicherkarte auswerfen)**. Es wird eine Bestätigungsmeldung zum sicheren Entfernen der microSD-Karte angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine Warnmeldung angezeigt wird, die besagt, dass die microSD-Karte nicht entfernt werden kann, stellen Sie sicher, dass alle Datenübertragungen mit der microSD-Karte abgeschlossen sind.

- 3 Öffnen Sie die Abdeckung des Steckplatzes.
- 4 Drücken Sie die microSD-Karte nach innen und lösen Sie sie. Die microSD-Karte springt heraus.
- 5 Ziehen Sie die microSD-Karte aus dem Steckplatz heraus.

- 6 Schließen Sie die Abdeckung des Steckplatzes.



Verwenden des Headsets

⚠️ WARNUNG: Das Hören lauter Musik über einen längeren Zeitraum kann Gehörschäden verursachen.

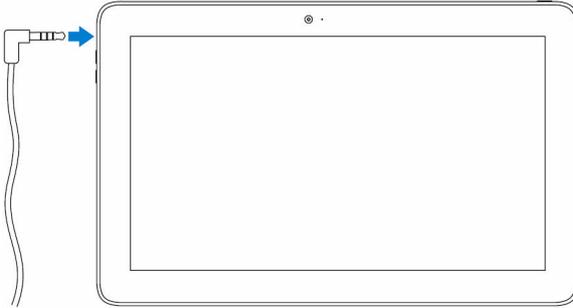
Schließen Sie ein Headset, einen Kopfhörer, ein Mikrofon oder andere Audiogeräte an den Audioanschluss auf Ihrem Tablet an.

- 1 Schließen Sie das Headset an den Headset-Anschluss am Tablet an.

- 2 Tragen Sie den Kopfhörer und stellen Sie die Lautstärke auf ein angenehmes Maß ein. Passen Sie das Mikrofon bei der Verwendung von sprachfähigen Anwendungen auf das optimale Maß an.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie ein Audiogerät mit dem Audioanschluss verbinden, werden die integrierten Lautsprecher des Tablets automatisch stumm geschaltet.

 **VORSICHT:** Um eine Beschädigung des Headsets beim Trennen vom Tablet zu vermeiden, ziehen Sie am Stecker und nicht am Kabel.



Arbeiten mit Ihrem Tablet



ANMERKUNG: Ausführliche Informationen zur Verwendung von Windows finden Sie unter [Hilfe bekommen](#).

Ausschalten des Tablets

Verwendung der Netztaaste auf dem Startbildschirm

Tippen Sie in der rechten oberen Ecke des Startbildschirms auf die Netztaaste



→ **Herunterfahren** .

Verwenden des Charms-Menüs

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie im Charms-Menü auf **Einstellungen**  → **Ein/Aus**  → **Herunterfahren** zum Ausschalten des Tablets.

Verwenden des An-/Aus-Schalters

- 1 Drücken Sie den An-/Aus-Schalter und halten Sie ihn für mindestens 4 Sekunden gedrückt.
- 2 Wischen Sie auf dem Herunterfahren-Bestätigungsfenster nach unten, um das Tablet auszuschalten.

Ausschalten des Bildschirms

Verwenden des Charms-Menüs

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.

- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **Ein/Aus**  → **Ruhezustand** zum Ausschalten des Bildschirms.

 **ANMERKUNG:** Wenn sich Ihr Tablet im Standby-Modus befindet, drücken Sie auf den Ein/ Aus-Schalter oder die Windows-Taste , um den Bildschirm einzuschalten.

Verwenden des An-/Aus-Schalters

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Bildschirm auszuschalten.

Startbildschirm

Der Startbildschirm zeigt Kacheln an, die als Verknüpfungen zu installierten Apps dienen.



Die Kacheln auf dem Startbildschirm ändern und aktualisieren sich in Echtzeit und zeigen Nachrichten und Sport-News, aktuelle Wetterinformationen, Feeds von sozialen Netzwerken usw. an.

Sie können den Startbildschirm individuell einrichten, indem Sie Ihre Lieblingsanwendungen als Kacheln festlegen, Ihr Lieblingsbild als Hintergrundbild verwenden usw.

WLAN

WLAN aktivieren oder deaktivieren

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → WLAN-Netzwerk -Symbol .

- 3 Bewegen Sie den **WLAN**-Schieberegler mit dem Finger nach rechts oder nach links, um WLAN ein- oder auszuschalten.

Verbinden mit einem Netzwerk

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → WLAN-Netzwerk -Symbol .
- 3 Wählen Sie ein verfügbares Netzwerk aus der Liste aus und tippen Sie auf **Verbinden**.



ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem gesicherten Netzwerk verbinden möchten, geben Sie den Sicherheitsschlüssel ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Einstellungen für mobiles Breitband

Ein- und Ausschalten des mobilen Breitbands

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **Netzwerk**.
- 3 Bewegen Sie unter dem Menüpunkt **Netzwerke** den **Mobile Breitband**-Schieberegler mit dem Finger nach rechts oder nach links, um das mobile Breitband ein- oder auszuschalten.

Verbinden mit einem Netzwerk

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie im Infobereich auf das Netzwerksymbol .
- 3 Tippen Sie auf ein verfügbares Netzwerk aus der Liste und tippen Sie auf **Verbinden**.

Bluetooth

Bluetooth ein- oder ausschalten

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.

- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **PC und Geräte** → **Bluetooth**.
- 3 Bewegen Sie den Bluetooth-Schieberegler mit dem Finger nach rechts oder nach links, um Bluetooth ein- bzw. auszuschalten.

Koppeln mit Bluetooth-fähigen Geräten

 **ANMERKUNG:** Die Bluetooth-Verbindung zwischen Ihrem Tablet und Apple-Geräten wird nicht unterstützt.

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **PC und Geräte** → **Bluetooth**.
- 3 Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist.
- 4 Tippen Sie in der Geräteliste auf das Gerät, mit dem Sie sich verbinden möchten und tippen Sie auf **Koppeln**.

 **ANMERKUNG:** Es kann einige Sekunden dauern, bis das Gerät in der Liste angezeigt wird. Wenn das Gerät nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass es sich im Kopplungsmodus und innerhalb der Bluetooth-Reichweite befindet.

- 5 Falls erforderlich, stellen Sie sicher, dass sowohl auf dem Tablet als auch auf dem Bluetooth-fähigen Gerät das gleiche Bluetooth-Passwort angezeigt wird.
- 6 Bestätigen Sie den Kopplungsvorgang auf dem Tablet und auf dem Gerät.

 **ANMERKUNG:** Nachdem ein Gerät erfolgreich mit dem Tablet gekoppelt wurde, stellt es automatisch eine Verbindung mit dem Tablet her, wenn auf beiden Geräten Bluetooth aktiviert ist und diese sich in Bluetooth-Reichweite befinden.

Bildschirmausrichtung

Für eine optimale Bedienbarkeit wird der Bildschirm je nachdem wie Sie das Tablet halten automatisch ins Hoch- oder Querformat gedreht. Sie können die automatische Bildschirmausrichtung deaktivieren und den Bildschirm als Hochformat oder Querformat festlegen.

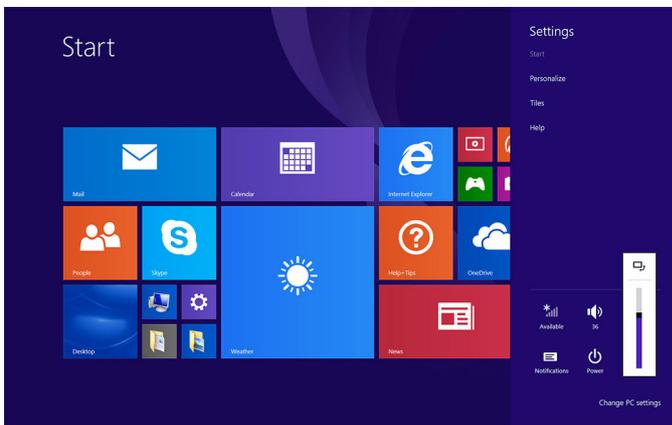
 **ANMERKUNG:** Einige Anwendungen unterstützen die automatische Bildschirmdrehung möglicherweise nicht und wurden nur für die Anwendung in einer Ausrichtung entwickelt.

Sperren/Entsperren der Bildschirmausrichtung

- 1 Richten Sie den Bildschirm auf die gewünschte Orientierung aus.
- 2 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 3 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **Bildschirm** .
- 4 Tippen Sie auf  um die Bildschirmausrichtung zu sperren, oder tippen Sie auf  um die Bildschirmausrichtung zu entsperren.

Anpassen der Bildschirmhelligkeit

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **Bildschirm** .
- 3 Verschieben Sie den Regler nach oben oder unten, um die Bildschirmhelligkeit anzupassen.



Automatische Anpassung

So aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Bildschirmhelligkeit:

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **PC und Geräte** → **Netzschalter und Energiesparen**.

- 3 Verwenden Sie den **Bildschirmhelligkeit automatisch anpassen**-Schieberegler zum Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen Helligkeitseinstellung.

Synchronisierung des Tablets

Wenn Sie Ihr Microsoft-Konto verwenden, um die Anmeldung bei Windows 8.1-Geräten durchzuführen, werden Ihre Einstellungen, wie Browser-Verlauf, Windows und Anwendungseinstellungen, Startbildschirm und persönliche Dateien, automatisch synchronisiert.

 **ANMERKUNG:** Für die Synchronisierung müssen die Geräte mit dem Internet verbunden sein. Wenn Sie ein lokales Konto verwenden, wechseln Sie zu einem Microsoft-Konto, um die Synchronisierung durchzuführen. Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **Konten** → **Mit einem Microsoft-Konto verbinden**.

So passen Sie die Synchronisierungseinstellungen an:

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **OneDrive** → **Synchronisierungseinstellungen**.

Wiederherstellen des Betriebssystems

 **VORSICHT:** Das Wiederherstellen des Betriebssystems löscht alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle nach Erhalt des Tablets installierten Programme. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie diese Option verwenden.

Diese Option setzt das Betriebssystem auf Ihrem Tablet in den Betriebszustand zurück, in dem es sich bei Erwerb des Tablets befunden hat. Verwenden Sie diese Option nur, wenn das Tablet nicht mehr reagiert, sich unerwartet verhält oder andere Software-bezogenen Problemen auftreten.

Auffrischen des Tablets

 **VORSICHT:** Es wird empfohlen, dass Sie vor dem Aktualisieren des Tablets eine Sicherungskopie Ihrer Daten erstellen.

Bei der Auffrischung des Tablets stellt Windows die ursprünglichen Werkzeugeinstellungen wieder her, ohne Ihre persönliche Dateien, installierte Apps von Windows Store, oder persönliche Einstellungen zu löschen. Tippen

Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **Update/Wiederherstellung** → **Wiederherstellung**.

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf die Charms zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie unter **Aktualisieren Ihres PC ohne Auswirkungen auf Ihre Dateien** auf **Erste Schritte**.
- 3 Lesen Sie die Warnung und klicken Sie auf **Weiter**.



ANMERKUNG: Installierte Apps aus dem Windows Store werden nach Beendigung der Auffrischung automatisch neu installiert. Installierte Apps, die nicht aus dem Windows Store stammen, werden gelöscht und müssen manuell installiert werden.

Zurücksetzen des Tablets



VORSICHT: Sichern Sie alle erforderlichen Daten, bevor Sie fortfahren.

Beim Zurücksetzen des Tablets werden alle Daten von Ihrem Tablet gelöscht, einschließlich Ihrer Kontokonfiguration, Apps, Musik, Bilder und Dateien, und Windows wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

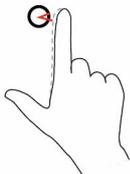
- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms, um auf das Charms-Menü zuzugreifen.
- 2 Tippen Sie auf **Einstellungen**  → **PC-Einstellungen ändern** → **Update/Wiederherstellung** → **Wiederherstellung**.
- 3 Tippen Sie unter **Entfernen Sie alles und installieren Sie Windows** auf **Erste Schritte**.
- 4 Lesen Sie die Warnung und klicken Sie auf **Weiter**.

Gesten

Gesten	Funktionen
Fingereingabe Tippen Sie leicht mit der Fingerspitze auf den Bildschirm.	<ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie Elemente auf dem Bildschirm aus, einschließlich Optionen, Eingaben, Bilder und Symbole.• Starten Sie die Anwendungen.• Berühren Sie die Schaltflächen auf dem Bildschirm.

Gesten

Funktionen



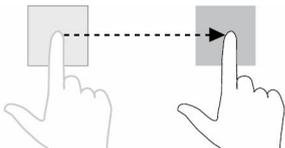
Berühren und Halten

Berühren und Sie den Bildschirm und halten Sie den Finger.



Ziehen

- 1 Berühren Sie ein Element auf dem Bildschirm und halten Sie den Finger.
- 2 Lassen Sie den Finger auf dem Bildschirm und bewegen Sie Ihre Fingerspitze zur gewünschten Position.
- 3 Nehmen Sie den Finger vom Bildschirm, um das Element an der gewünschten Position abzulegen.



Wischen oder Ziehen

Bewegen Sie Ihren Finger vertikal oder horizontal über den Bildschirm.

- Nutzen Sie die Bildschirmtastatur, um Text einzugeben.

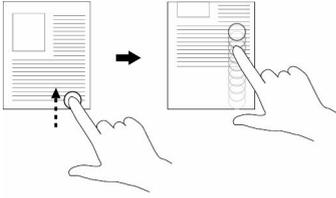
- Anzeigen detaillierter Informationen über ein Element.
- Öffnen Sie das Kontextmenü eines Elements, um weitere Aktionen durchzuführen.

Verschieben Sie Elemente wie Bilder und Symbole auf dem Bildschirm.

- Scrollen Sie durch den Startbildschirm oder Webseiten, Listen, Einträge, Fotos, Kontakte usw.

Gesten

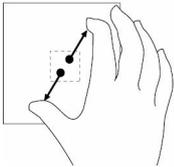
Funktionen



- Schließen einer Anwendung (Ziehen Sie die Anwendung an den unteren Rand des Bildschirms.)

Vergrößern

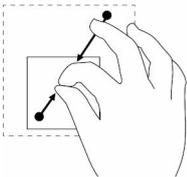
Berühren Sie den Bildschirm mit zwei Fingern und bewegen Sie die Finger anschließend auseinander.



Vergrößern der Ansicht eines Bildes oder einer Webseite

Verkleinern

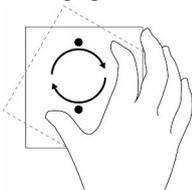
Berühren Sie den Bildschirm mit zwei Fingern und bewegen Sie die Finger anschließend zusammen.



Verkleinern der Ansicht eines Bildes oder einer Webseite

Drehen

Berühren Sie den Bildschirm mit mindestens zwei Fingern und bewegen Sie die Finger anschließend im Uhrzeigersinn bzw. gegen den Uhrzeigersinn.



Drehen eines Objekts um 90 Grad.

Tastaturen und Stifte

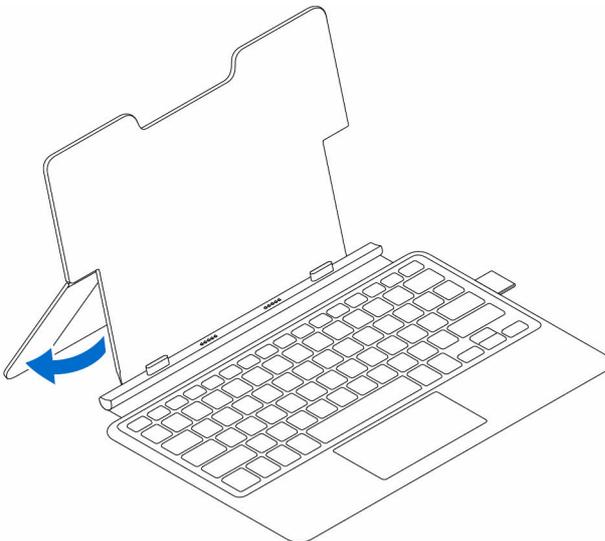
Das Tablet unterstützt die folgenden Zubehörteile, die separat erhältlich sind:

- Latitude 11 Slim Keyboard
- Tastatur Latitude 11 mit mini Active Pen

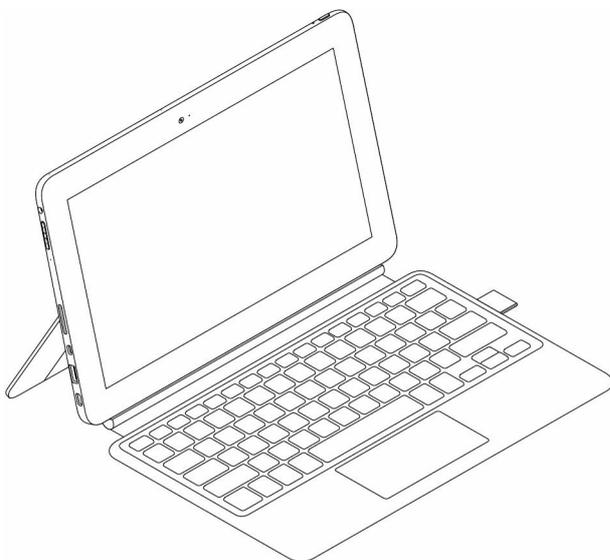
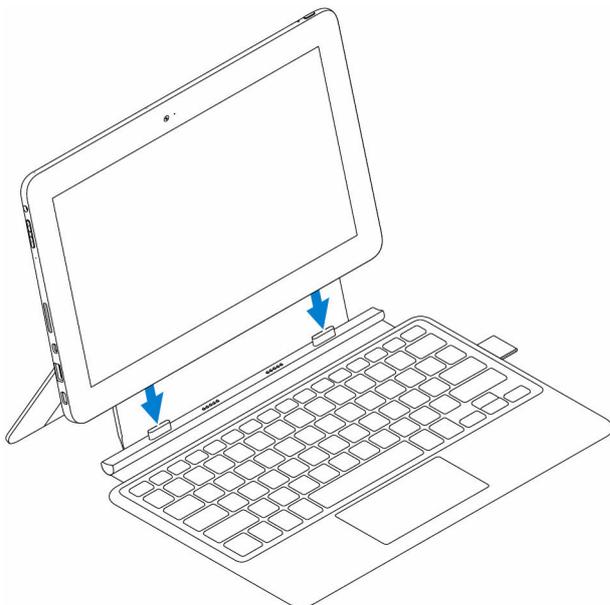
Latitude 11 Slim Keyboard

Anschließen des Tablets

- 1 Öffnen Sie die Klappe der Tastatur und stellen Sie sie auf den gewünschten Winkel ein.

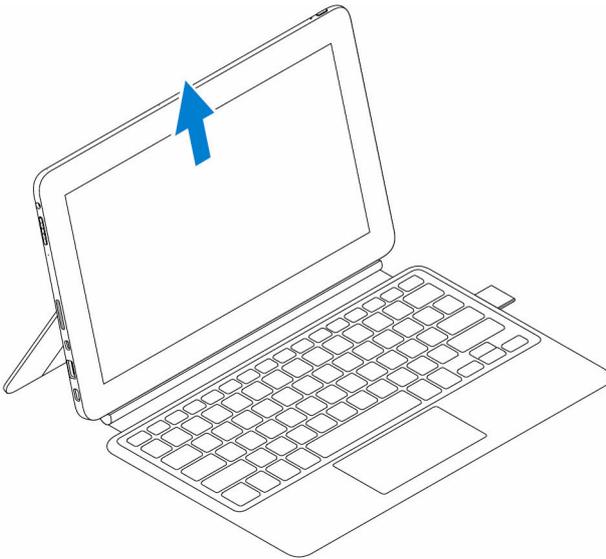


- 2** Richten Sie die Halterungen des Keyboard Docks an den Schlitzern am Tablet aus und docken Sie das Tablet am Keyboard Dock an.

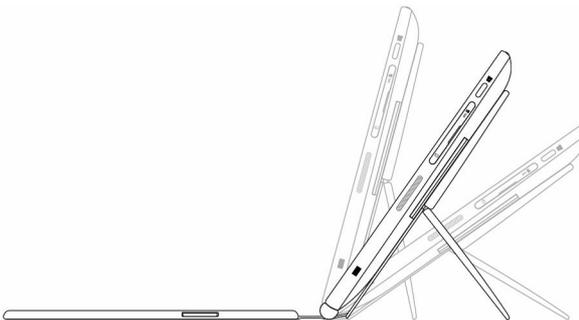


Trennen des Tablets

Halten Sie die Tastatur fest, lösen Sie das Tablet aus der Tastatur und heben Sie es heraus.



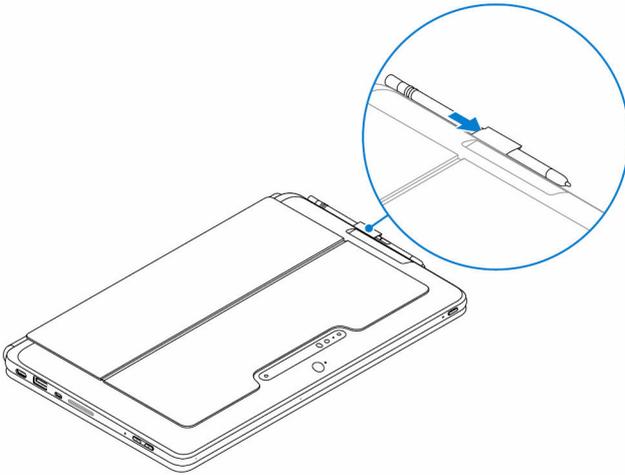
Neigung



Dell Active Pen-Halter

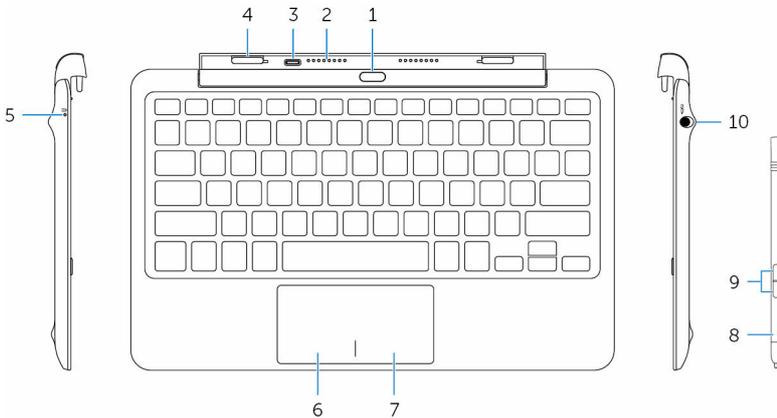


ANMERKUNG: Der Stifthalter bietet Platz für den separat erhältlichen Dell Active Pen. Bewahren Sie den Dell Active Pen nach der Verwendung auf.



Tastatur Latitude 11

Funktionen



Funktion

- | | | |
|----|----------------|--|
| 1. | Ausdock-Taste | Drücken Sie diese Taste, um das Tablet auszudocken. |
| 2. | Docking-Stifte | Ermöglicht dem Tablet im angedockten Zustand die Kommunikation mit der Tastatur. |

Funktion

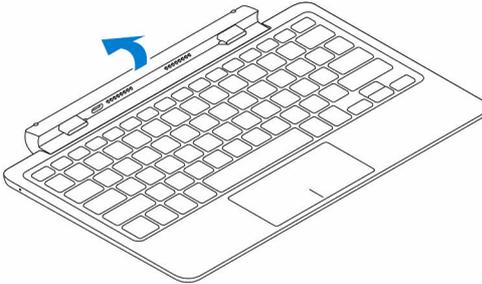
- | | | |
|-----|------------------------------|--|
| 3. | Netzadapteranschluss (USB-C) | Ermöglicht das Anschließen eines Netzadapters zum Aufladen der Tastatur bei nicht angedocktem Tablet. |
| 4. | Steckplätze (2) | Ermöglicht das Andocken an das Tablet. |
| 5. | Tastatur-Ladeanzeige | Zeigt den Ladestatus an der Tastatur an.
 ANMERKUNG: Die Tastatur-Ladeanzeige leuchtet 2 Sekunden lang auf, wenn der Netzadapter mit der Tastatur verbunden ist.

Stetig weiß leuchtend Der Netzadapter ist angeschlossen ist die Tastatur wird aufgeladen.

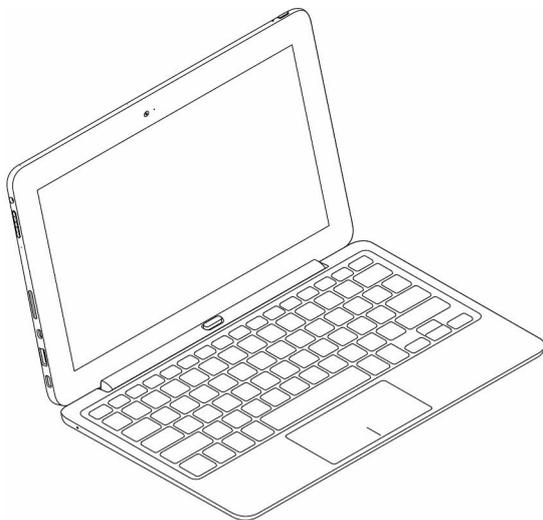
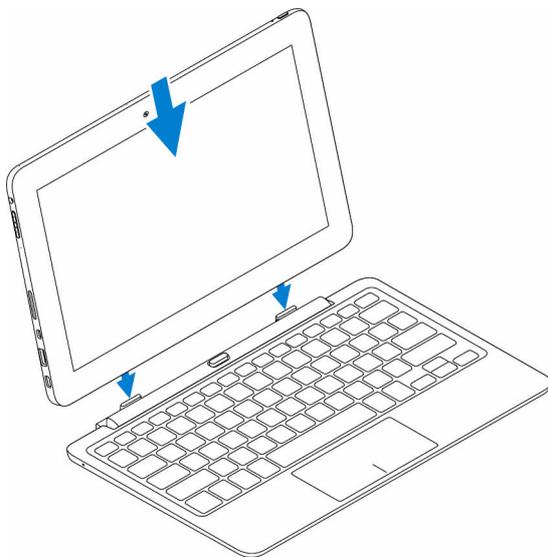
Aus Die Tastatur ist vollständig geladen oder der Netzadapter ist nicht angeschlossen. |
| 6. | Linker Mausclickbereich | Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken. |
| 7. | Rechter Mausclickbereich | Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken. |
| 8. | mini Active Pen | Damit können Sie zeichnen, Text schreiben sowie grundlegende Mausfunktionen ausführen. |
| 9. | Stift-Schaltflächen (2) | Sie können diese Tasten individuell anpassen, um bestimmte Funktionen auszuführen, z. B. Durchführen von Klicks mit der rechten Maustaste, Zeichnen, Hervorheben, Text Schreiben, Löschen usw. |
| 10. | Stiftablage | Ermöglicht das Aufladen des mini Active Pen. Bewahren Sie die mini Active Stift Pen nach dem Verwenden hier auf. |

Anschließen des Tablets

- 1 Öffnen Sie das Scharnier am Keyboard Dock.

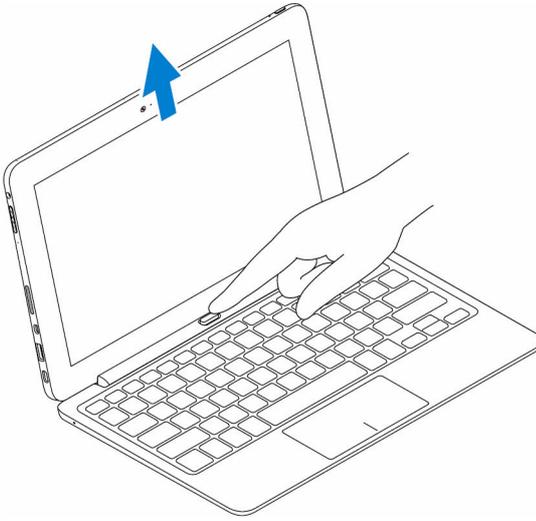


2 Verbinden des Tablets mit dem Keyboard Dock.



Trennen des Tablets

Halten Sie die Ausdock-Taste gedrückt, um das Tablet zu lösen und von der Tastatur abzunehmen.

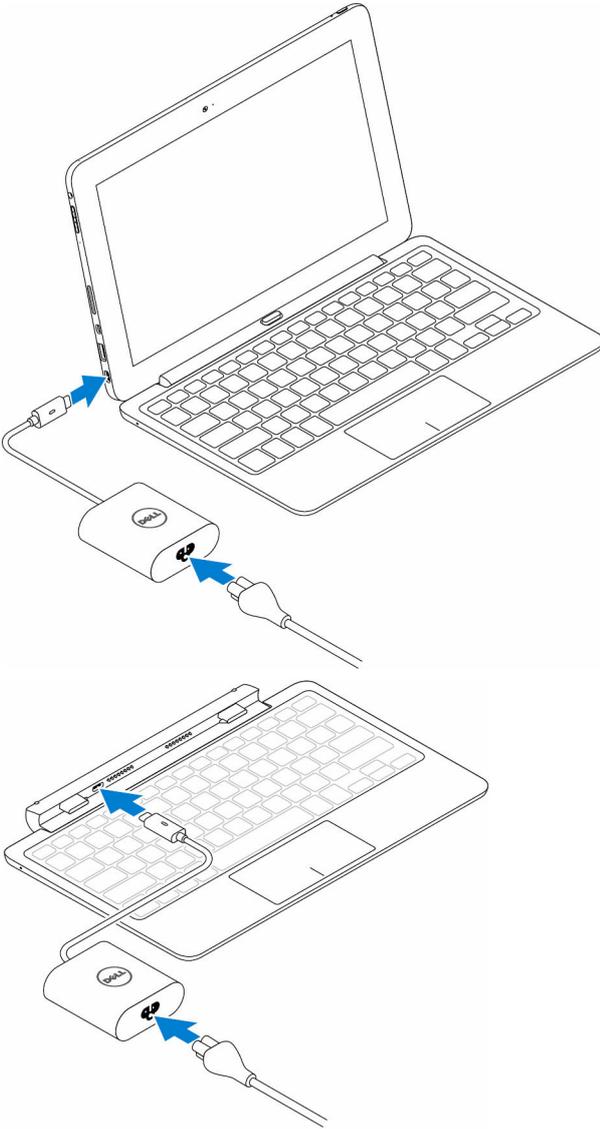


Aufladen der Tastatur

Verbinden Sie die den Netzadapter zum Aufladen der Tastatur mit dem Anschluss am Tablet oder dem Ladegeräteanschluss am Keyboard Dock.



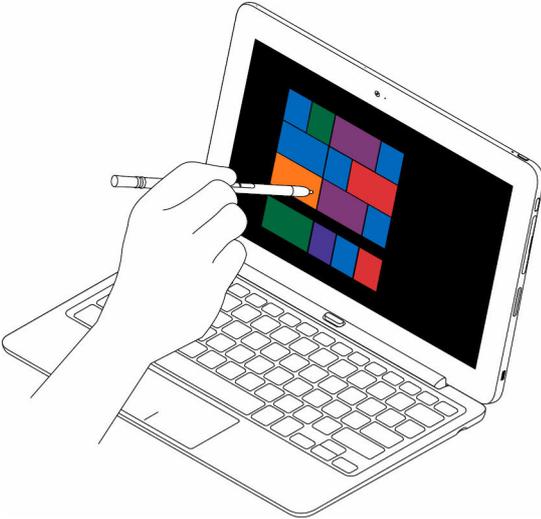
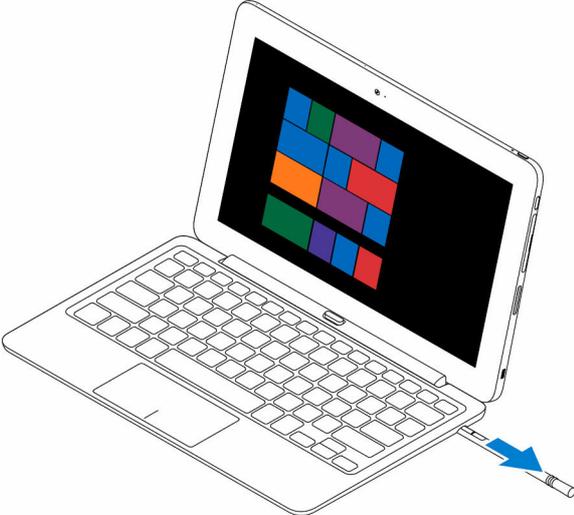
ANMERKUNG: Wurde die Tastatur über einen langen Zeitraum nicht aufgeladen wurde, wird empfohlen, die Tastatur direkt aufzuladen, indem der Netzadapter mit dem Keyboard Dock verbunden wird.

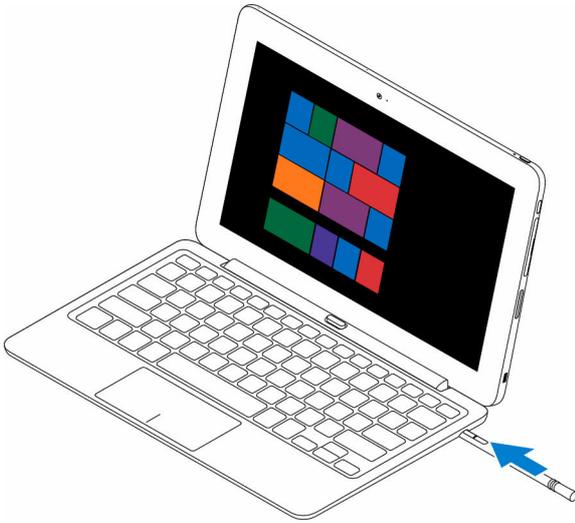


Verwendung des mini Active Pens

Der mini Active Pen unterstützt Funktionen wie Hovering und Druckerfassung. Sie können mit dem mini Active Pen Formen zeichnen, Text auswählen,

Seiten umblättern usw. Sie können auch die Tasten an der Seite des mini Active Pens auswählen, um verschiedene Aufgaben durchzuführen.





 **ANMERKUNG:** Ein vollständig aufgeladener mini Active Pen kann mindestens 40 Minuten lang verwendet werden.

Die Tasten des mini Active Pens können mit nachfolgenden Funktionen individuell angepasst werden:

- Schafttaste (Standardfunktion)
- Löschen (Standardfunktion)
- Seite nach oben
- Seite nach unten
- Kopieren
- Einfügen
- Rückgängig machen
- Wiederholen
- Disable (Deaktivieren)

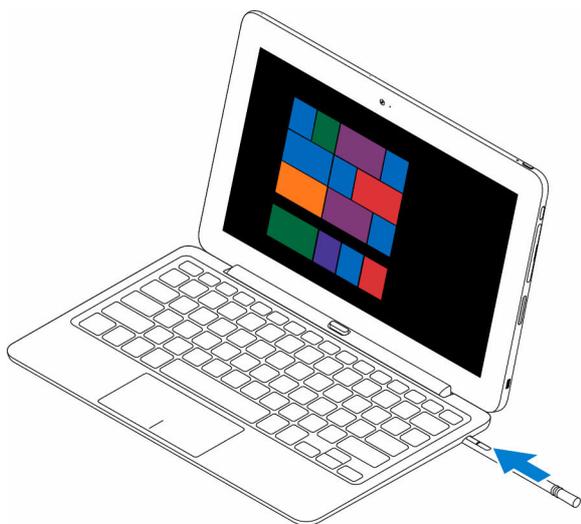
 **ANMERKUNG:** Um die Tasten individuell anzupassen, laden und installieren Sie den Treiber **Active Pen Control Panel** von der Support-Webseite. Weitere Informationen finden Sie unter www.dell.com/support/drivers.

Aufladen des mini Active Pens

Fügen Sie den mini Active Pen in die Stiftablage ein, um diesen aufzuladen. Der mini Active Pen wird innerhalb von 4 Sekunden auf 90 % und innerhalb von 25 Sekunden auf 100 % aufgeladen.



ANMERKUNG: Zum Laden des mini Active Pens muss das Tablet angedockt und eingeschaltet sein.



Aufrufen des BIOS-Setup-Programms

Mit Tastatur

- 1 Verbinden Sie Ihr Tablet mit dem Tastatur-Dock oder schließen Sie eine USB-fähige Tastatur an das Tablet an.
- 2 Drücken Sie den Betriebsschalter, um das Tablet einzuschalten.
- 3 Sobald das Dell Logo angezeigt wird, drücken Sie F2.

Ohne Tastatur

- 1 Drücken Sie den Betriebsschalter, um das Tablet einzuschalten.
- 2 Halten Sie die Lauter-Taste gedrückt, wenn das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird.
- 3 Wenn das F12-Startauswahlmenü angezeigt wird, wählen Sie mithilfe der Lauter-Taste **BIOS Setup (BIOS-Setup)**.
- 4 Drücken Sie die Leiser-Taste, um das BIOS-Setup-Programm aufzurufen.

Technische Daten

Abmessungen und Gewicht:

	Latitude 5175	Latitude 5179
Stärke	10,78 mm (0,42 Zoll)	14,32 mm (0,56 Zoll)
Breite	279,78 mm (11,01 Zoll)	279,76 mm (11,01 Zoll)
Höhe	176,80 mm (6,96 Zoll)	176,83 mm (6,96 Zoll)
Gewicht (Minimum)	0,71 kg (1,56 lb)	0,76 kg (1,67 lb)

Systeminformationen:

Prozessor	Intel Core M-Prozessor der 6. Generation
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1• Windows 10
RAM	LPDDR3

Massenspeicher:

Typ	<ul style="list-style-type: none">• 128 GB SSD-Laufwerk• 256 GB SSD-Laufwerk• 512 GB SSD-Laufwerk• 256 GB selbstverschlüsselndes Laufwerk
-----	--

Speicher:

Typ	LPDDR3
Geschwindigkeit	1600 MHz
Unterstützte Konfigurationen	4 GB und 8 GB

Anschlüsse und Stecker:

Audio	Ein Headset-Anschluss (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi)
HDMI	Ein Micro-HDMI-Anschluss
microSD-Karte	Ein microSD-Kartensteckplatz
Mikro-SIM-Karte	Ein Mikro-SIM-Kartensteckplatz (optional)
USB 3.0-Anschluss	Ein USB 3.0-Anschluss
USB-C-Anschluss	Ein USB-C-Anschluss, der Stromversorgung und USB 3.0 unterstützt

Kommunikation:

WLAN	Dualband 802.11ac
Bluetooth	Bluetooth 4.1 LE
Intel WiDi	Unterstützt
NFC	<ul style="list-style-type: none">• Latitude 5175 – optional• Latitude 5179 – mit dem System ausgeliefert

Video-Controller:

Typ	Intel HD-Grafikkarte 515
-----	--------------------------

Anzeige:

Typ	10,8 Zoll Full HD
Lösung	1920 x 1080
Seitenverhältnis	16:9
Helligkeit	360 cd/qm
Sichtwinkel	80 Grad
Kontrastverhältnis	<ul style="list-style-type: none">• 800:1 (Minimum)• 1000:1 (Standard)

Anzeige:

Farbtiefe 8 Bit

Sicherheit:

Fingerabdruckleser Nur unterstützt von Latitude 5179

Smart Card-Leser Nur unterstützt von Latitude 5179

Kamera:

	Vorderseitige Kamera	Rückseitige Kamera
Typ	5 MP Fixfokus	8 MP Autofokus
Lösung		
Standbild	Bis zu 5 MP	bis zu 8 MP
Video	Bis zu FHD (1.920 x 1.080) Pixel	Bis zu FHD (1.920 x 1.080) Pixel
Sichtwinkel	63 bis 66 Grad	63 bis 66 Grad

Netzadapter:

Eingangsspannung 100–240 V Wechselspannung

Eingangsfrequenz 50 Hz bis 60 Hz

Eingangsstrom 1,30 A

Ausgangsstrom 2,0 A/1,5 A

Ausgangsnennspannung 5 VDC/20 VDC

Temperaturbereich:

 Betrieb 0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)

 Bei Lagerung -40 °C bis 70 °C (-40°F bis 158°F)

Umgebungsbedingungen:

Temperaturbereich:

 Betrieb 0 °C bis 35 °C (32°F bis 95°F)

 Nicht in Betrieb -40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)

Umgebungsbedingungen:

Relative Luftfeuchtigkeit (max.):

Betrieb	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)
Nicht in Betrieb	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)

Höhe über NN (maximal, drucklos):

Betrieb	-15,20 m bis 3048 m (-50 ft bis 10,000 ft)
Bei Lagerung	-15,20 m bis 10.668 m

Tastatur:**Latitude 11 Slim
Keyboard****Tastatur Latitude 11**

Abmessungen:

Breite	357,70 mm (14,08 Zoll)	279,20 mm (10,99 Zoll)
Tiefe	277,90 mm (10,94 Zoll)	174,62 mm (6,87 Zoll)
Stärke	5,40 mm (0,21 Zoll)	9,70 mm (0,38 Zoll)
Gewicht	0,498 kg (1,10 lb)	0,73 kg (1,61 lb)

Funktionen

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Hintergrundbeleuchtung• Taktile Tasten• Touchpad• Handballenauflage | <ul style="list-style-type: none">• Hintergrundbeleuchtung• Taktile Tasten• Touchpad• Handballenauflage |
|--|--|

Fehlerbehebung

Akku

Probleme	Mögliche Gründe	Mögliche Lösungen
Der Akku wird nicht geladen.	Die Kabel sind evtl. nicht ordnungsgemäß verbunden.	<ol style="list-style-type: none">1 Überprüfen Sie die Kabel, Anschlüsse und den Netzadapter, um deren ordnungsgemäße Konnektivität sicherzustellen.2 Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert, indem Sie ein anderes Gerät daran anschließen.3 Überprüfen Sie die Anzeigeleuchte am Netzadapterkabel.4 Stellen Sie sicher, dass Sie den Netzadapter verwenden, der im Lieferumfang des Tablets enthalten ist.5 Trennen Sie den Netzadapter und schließen Sie ihn nach ungefähr 10 Sekunden wieder an.
	Die Temperatur des Tablets liegt unter 0 °C (32 °F) oder über 35 °C (95 °F).	Laden Sie den Akku bei einer Umgebungstemperatur zwischen 0 °C und 35 °C (32 °F bis 95 °F) auf.
	Der Akku oder Netzadapter ist beschädigt.	Wenden Sie sich an Dell. Weitere Informationen finden Sie unter

[Kontaktaufnahme mit Dell.](#)

Der Akku wird nicht geladen, wenn der Akkuladestand 95 % bis 99 % beträgt.

Der Akku befindet sich im Wartungsmodus, um seine Lebensdauer zu verlängern.

- Warten Sie, bis sich der Akku auf einen Ladestand unter 95 % entlädt.
- Starten Sie das Tablet neu. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausschalten des Tablets](#) und [Einschalten des Tablets](#).

Der Akku entlädt schnell, selbst wenn sich das Tablet im Standby-Modus befindet.

Wenn sich das Tablet nicht im Bereich eines Netzwerks befindet, zu dem es eine Verbindung herstellen kann, sendet es weiterhin Signale aus, um eine Basisstation zu finden. Das verbraucht Akkuladepazität.

- Schalten Sie das Tablet vorübergehend aus.
- Bringen Sie das Tablet in die Reichweite eines Netzwerks, zu dem es eine Verbindung herstellen kann, oder deaktivieren Sie vorübergehend die WLAN-Verbindung Ihres Tablets.
- Deaktivieren Sie WLAN oder das mobile Breitbandnetzwerk, wenn Sie sich nicht innerhalb der Reichweite eines WLAN-Netzwerks befinden.
- Aktivieren Sie den Flugzeugmodus.

Die Werte der Akkuladung sind ungenau.

Die Akkuzustandsanzeige leuchtet auf, obwohl der Akku vollständig aufgeladen ist (die

Laden Sie das Tablet, bis der Akku vollständig geladen ist und verwenden Sie dann das Tablet, bis der Akku vollständig entladen ist und das Tablet ausgeschaltet wird.

Akkuladung beträgt 100 %).

Dadurch wird der Akkuladewert neu kalibriert.

Netzwerk

Probleme

Keine WLAN-Verbindung

Mögliche Gründe

Die Wireless-Verbindung ist nicht aktiviert.

Mögliche Lösungen

Überprüfen Sie, ob die drahtlose Funkübertragung aktiviert ist. Siehe [Turning Wi-Fi on or off \(WLAN ein- und ausschalten\)](#).

Langsame Internetverbindungen

Die Wireless-Verbindung liegt außerhalb des zulässigen Bereichs.

Versuchen Sie, sich näher an den Wireless-Zugriffspunkt heranzubewegen.

Keine Verbindung mit dem Bluetooth-Gerät möglich

Das Signal ist nicht stark genug.

Wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter (ISP).

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Funktion sowohl auf dem Tablet als auch auf dem Gerät aktiviert ist, welches Sie koppeln möchten.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich innerhalb der Bluetooth-Reichweite befinden.

Touchscreen

Probleme

Der Touchscreen reagiert langsam oder falsch

Mögliche Gründe

- Der Bildschirm ist verschmutzt.
- Eine Schutzabdeckung kann verhindern, dass das Tablet Ihre Eingaben erkennt.

Mögliche Lösungen

Befeuchten Sie ein weiches, staubfreies Tuch mit Wasser oder Bildschirmreiniger. Wischen Sie die Oberfläche des Tablets sauber. Achten Sie darauf, dass keine Wassertropfen vom Tuch in die Tablet-Anschlüsse und Schaltflächen gelangen.

Tablet

Probleme

Das Tablet lässt sich nicht einschalten

Mögliche Gründe

Der Akku ist vollständig entladen.

Mögliche Lösungen

- Laden Sie das Tablet für mindestens 4 Stunden auf.
- Halten Sie die Ein-/Aus-Taste für 2 Sekunden gedrückt, und warten Sie 8 Sekunden, um festzustellen, ob das Dell Logo angezeigt wird.
- Drücken und halten Sie den Betriebsschalter für 15 Sekunden, um einen Kaltstart des Tablets durchzuführen.

Das Tablet lässt sich nicht ausschalten

Halten Sie die Ein-/Aus-Taste für 15 Sekunden gedrückt, um ein Herunterfahren des Tablets zu erzwingen.

Das Tablet ist gesperrt

Halten Sie die Ein-/Aus-Taste zum Entsperren des Tablets für 25 Sekunden gedrückt. Halten sie die Ein-/Aus-Taste für 2 Sekunden gedrückt und warten Sie 1 Minute bis das Dell Logo angezeigt wird.

Das Tablet reagiert nicht mehr oder verhält sich unerwartet

- Starten Sie das Tablet neu. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausschalten des Tablets](#) und [Einschalten des Tablets](#).
- Aktualisieren Sie das Tablet. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen des Betriebssystems](#).

Das Tablet kann Windows nicht starten

Wenden Sie sich an den technischen Support von Dell. Rufen Sie **www.dell.com/support** auf.

Software oder Funktion funktioniert nicht wie erwartet

Eventuell wurden Softwareaktualisierungen im Hintergrund heruntergeladen. Starten Sie das Tablet neu.

Stift

Probleme

Stift funktioniert nicht.

Mögliche Gründe

Stift wird nicht geladen.

Mögliche Lösungen

- Laden Sie den Dell mini Active Pen, indem Sie ihn 10 Sekunden lang bei angedocktem und in

Verwendung
befindlichem Tablet
in die Stiftablage
einfügen.

- Ersetzen Sie den Akku des Dell Active Pens.

Wie Sie Hilfe bekommen

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Anwendung Dell Hilfe und Support



Hilfe und Tipps-Anwendung



Aufrufen der Hilfe

Geben Sie in der Windows-Suche **Hilfe und Support** ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Technische Hilfeblogs, Treiber und Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Erfahren Sie mehr über die Themen Betriebssystem, Einrichtung und Verwendung des Tablets, Datensicherung, Diagnose usw.

Siehe *Ich und mein Dell* unter www.dell.com/support/manuals.

Kontaktaufnahme mit Dell

So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website **www.dell.com/contactdell** auf.
- 2 Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
- 3 Klicken Sie auf den entsprechenden Service- oder Support-Link oder wählen Sie die von Ihnen gewünschte Art der Kontaktaufnahme mit Dell. Dell bietet verschiedene Optionen für Support und Service per Internet oder per Telefon. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht erhältlich.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Ermitteln der Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes

Sie müssen die Service-Tag-Nummer und den Express-Servicecode Ihres Tablets bereitstellen, wenn Sie sich zwecks Supportanfragen oder technischer Unterstützung an Dell wenden.

 **ANMERKUNG:** Das Telefonsystem fordert Sie dazu auf, den Express-Servicecode einzugeben, um Sie bei der effizienten Weiterleitung Ihres Anrufs zu unterstützen.

Die Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode für Ihr Tablet befinden sich auf einem Etikett an der Unterseite des Tablets.

