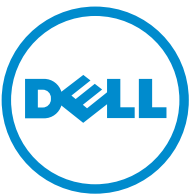



Latitude 5175/5179


دليل المستخدم




طراز الكمبيوتر: Latitude 5175/5179
النموذج الرقمي: T04E
البيع الرقمي: T04E001

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات المهمة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر اللوحي.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تملك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالملكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2015 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة. هذا المنتج محمي بموجب حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأمريكية والدولية . Dell™ وشعار Dell هما علامتان تجاريتان لشركة Dell Inc. في الولايات المتحدة و/أو نطاقات الاختصاص الأخرى. وكل العلامات والأسماء التجارية الأخرى الواردة هنا قد تكون علامات تجارية تخص الشركات ذات الصلة المألوفة لها.

جدول المحتويات

6	مميزات الكمبيوتر اللوحي
9	إعداد الكمبيوتر اللوحي
9	شحن الكمبيوتر اللوحي
10	تشغيل الكمبيوتر اللوحي
10	إدخال بطاقة Micro-SIM
11	إزالة بطاقة micro-SIM
11	تثبيت بطاقة MicroSD
12	إزالة بطاقة microSD
13	استخدام سماعة الرأس
14	استخدام الكمبيوتر اللوحي
14	إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي
14	استخدام زر التيار على شاشة البدء
14	استخدام قائمة الرموز
14	باستخدام زر التشغيل
14	إيقاف تشغيل الشاشة
14	استخدام قائمة الرموز
14	باستخدام زر التشغيل
15	شاشة البدء
15	Wi-Fi
15	تشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi
15	التوصيل بشبكة
15	إعدادات النطاق الترددي المحمول
15	تشغيل أو إيقاف تشغيل النطاق الترددي المحمول
16	التوصيل بشبكة
16	Bluetooth
16	تشغيل أو إيقاف تشغيل Bluetooth
16	الاختبار مع أحمر تمكين Bluetooth
16	اتجاه الشاشة

17	قفل/إلغاء قفل اتجاه الشاشة
17	ضبط سطوع الشاشة
17	الضبط التلقائي
18	مزامنة الكمبيوتر اللوحي
18	استعادة نظام التشغيل
18	تحديث الكمبيوتر اللوحي
18	إعادة ضبط الكمبيوتر اللوحي
19	إشارات

21 لوحات المفاتيح والأقلام

21	11	Latitude	لوحة مفاتيح الرفيعة
21			توصيل الكمبيوتر اللوحي
23			فصل الكمبيوتر اللوحي
23			مائل
23		Dell	حامل قلم النشط
24	11	Latitude	لوحة مفاتيح
24			البرامج
25			توصيل الكمبيوتر اللوحي
26			فصل الكمبيوتر اللوحي
27			ثمن لوحة المفاتيح
28			استخدام القلم النشط الصغير
30			ثمن القلم النشط الصغير

32 BIOS الدخول إلى برنامج إعداد

32	مع لوحة المفاتيح
32	بدون لوحة المفاتيح

33 المواصفات

37Troubleshooting

37 البطارية.

38 الشبكة.

38Touchscreen

38 الكمبيوتر اللوحي.

39 القلم.

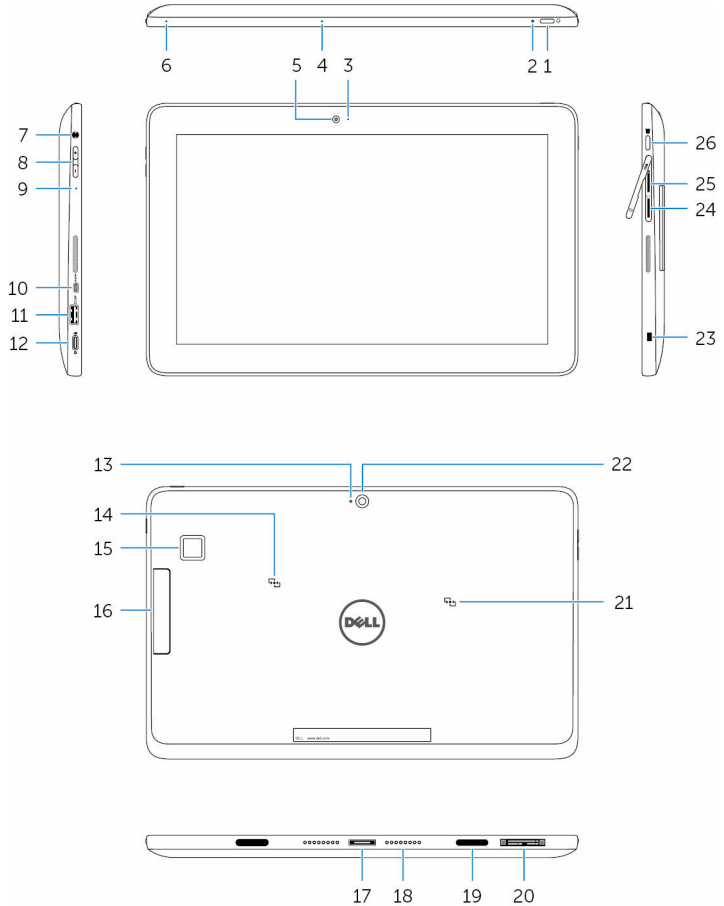
40 الحصول على التعليمات

40 موارد المساعدة الذاتية.

41الاتصال بشركة Dell

42تحديد مكان علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريعة.

مميزات الكمبيوتر اللوحي



الميزة

1. زر التشغيل

- اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين لتشغيل الكمبيوتر اللوحي إذا تم إيقافه.
- اضغط لتشغيل الكمبيوتر اللوحي إذا كان في حالة السكون.
- اضغط لإيقاف تشغيل الشاشة.

ملاحظة: اضغط على زر الطاقة ووزر Windows معًا للوصول إلى قائمة القفل/تسجيل الخروج.

ملاحظة: يمكن تكوين الكمبيوتر اللوحي لتمكين صدور الإشارة الصوتية أثناء بدء التشغيل. لتمكين هذه الميزة، ادخل إلى برنامج إعداد BIOS تحت السلوك التالي عند بدء التشغيل وحدد **تمكين مظاهر مؤشر الحياة**. لمزيد من المعلومات، انظر [الدخول إلى برنامج إعداد BIOS](#).

2. مصباح حالة التيار وشحن البطارية
أيض ثابت
مهاي التيار متصل وجار شحن الكمبيوتر اللوحي.
الكمبيوتر اللوحي يعمل على البطارية والشحن أقل من 10%.

ملاحظة: إذا كنت تحاول تشغيل الكمبيوتر اللوحي وشحن البطارية منخفض للغاية، يومض مصباح الحالة باللون الكهرماني في تسلسل ثلاث دورات تشغيل/إيقاف تشغيل بما يشير إلى أنه لا يمكن تشغيل الكمبيوتر اللوحي مع مستوى الشحن هذا.

- مطفأ
- مهاي التيار متصل، وتم شحن البطارية بالكامل.
 - الكمبيوتر اللوحي يعمل على البطارية والشحن أكثر من 5%.
 - الكمبيوتر اللوحي في وضع الاستعداد أو إيقاف التشغيل.

3. مصباح حالة الكاميرا
4. الميكروفون
5. الكاميرا الأمامية
6. الميكروفون
7. منفذ سماعة الرأس
8. أزرار التحكم في الصوت (2)
9. الميكروفون
10. منفذ Micro-HDMI
11. منفذ USB 3.0
12. USB 3.0 ومنفذ مهاي التيار (USB-C)
13. الميكروفون
14. مدى مستشعر NFC.
- يضيء أثناء استخدام الكاميرا.
يوفر دخل الصوت لتسجيل الصوت، والمكالمات الصوتية، وهكذا.
يسمح لك بإجراء دردشة الفيديو، والتقاط الصور، وتسجيل الفيديو.
يوفر دخل الصوت لتسجيل الصوت، والمكالمات الصوتية، وهكذا.
يوصل سماعة رأس، أو ميكروفون، أو منفذ متعدد الوظائف لساعة الرأس والميكروفون (سماعة رأس).
اضغط لزيادة أو خفض مستوى الصوت.
يوفر دخل الصوت لتسجيل الصوت، والمكالمات الصوتية، وهكذا.
تم توصيل التلفزيون أو جهاز آخر به مدخل HDMI-in. يوفر خرج الفيديو والصوت.
توصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات، وما إلى ذلك.
تم توصيل مهاي تيار لتوفير الطاقة للكمبيوتر اللوحي وشحن البطارية. تم ربط الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات، والشاشات وما إلى ذلك.
ملاحظة: وجود المحولات المناسبة (ثباج بشكل منفصل) ضروري لتوصيل الأجهزة القياسية المزودة بمنفذ USB ومنفذ HDMI وDisplayPort.
- يوفر دخل الصوت لتسجيل الصوت، والمكالمات الصوتية، وهكذا.
يسمح الأجهزة المستندة إلى NFC بالتواصل مع الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.

- Latitude 5175 - اختياري
 - Latitude 5179 - يتم الشحن مع النظام
15. قارئ بصمات الأصابع (Latitude 5179)
 قارئ بصمات الأصابع يتيح للكمبيوتر اللوحي التعرف على بصمته كشفرة دخول.
 فقط
16. قارئ البطاقة الذكية (Latitude 5179)
 إدخال البطاقة الذكية في قارئ البطاقة الذكية لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر اللوحي. يتم استخدام قارئ البطاقة الذكية للتأكد من هوية المستخدم.
 فقط
17. موصل الإرساء
 يتيح لك التوصيل بمحطة الإرساء.
18. مسامير الإرساء
 يتيح لك إرساء لوحة المفاتيح.
19. فتحات الإرساء (2)
 يتيح لك إرساء لوحة المفاتيح.
20. ملصق علامة الخدمة
 يوفر علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة المطلوبة عند الاتصال بشركة Dell.
21. مساحة مستشعر NFC (Latitude 5179 فقط)
 يسمح الأجهزة المستندة إلى NFC بالتواصل مع الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.
22. الكاميرا الخلفية
 يسمح لك بإجراء دردشة الفيديو، والتقاط الصور، وتسجيل الفيديو.
23. فتحة كبل الأمان
 يوصل كبل أمان لمنع التحريك غير المسموح به للكمبيوتر اللوحي.
24. فتحة بطاقة micro-SIM
 أدخل بطاقة micro-SIM للاتصال بشبكة المحمول ذات النطاق الترددي.
25. فتحة بطاقة MicroSD
 أدخل بطاقة MicroSD لتوسيع سعة تخزين الكمبيوتر اللوحي. يدعم الكمبيوتر اللوحي بطاقة MicroSD بسعة حتى 128 جيجابايت.
26. زر Windows
 اضغط لعرض قائمة Start (ابدأ) أو شاشة البدء في نظام التشغيل Windows.
 اضغط للوصول السريع إلى التطبيق الأكثر استخدامًا مؤخرًا أو الشاشة الأكثر استخدامًا مؤخرًا.
 اضغط على زر Windows + زر الطاقة لتمكين وظيفة Ctrl+Alt+Del.

إعداد الكمبيوتر اللوحي

تحذير: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر اللوحي. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل الممارسات، انظر www.dell.com/regulatory_compliance.



شحن الكمبيوتر اللوحي

تنبيه: اشحن البطارية الموجودة في درجة الحرارة المحيطة بين 0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت).



تنبيه: استخدم فقط محول التيار المزود لشحن الكمبيوتر اللوحي. إن استخدام محولات التيار أو الكبلات غير المعتمدة قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالكمبيوتر اللوحي بشدة.



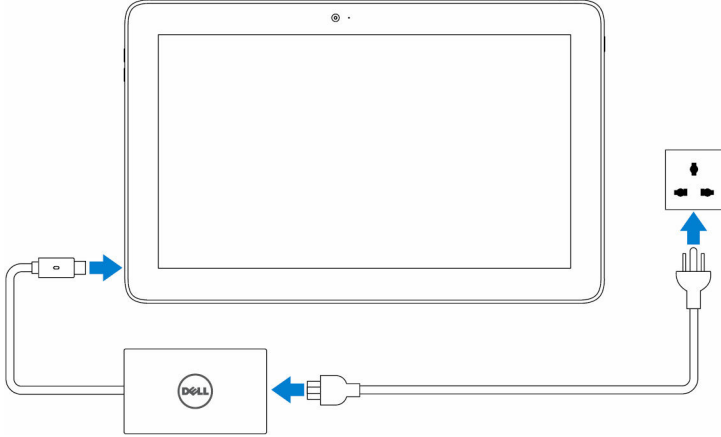
ملاحظة: قد تكون البطارية غير مشحونة بالكامل عندما تقوم بفك الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.



1. تم بتوصيل كابل التيار في محاق التيار.

2. تم بتوصيل محول التيار بمنفذ محول التيار على الكمبيوتر اللوحي.

3. تم بتوصيل محاق التيار في مخرج كهربائي واشحن الكمبيوتر إلى أن يتم شحن البطارية بالكامل.



ملاحظة: البطارية المشحونة بالكامل تستغرق ما يصل إلى 3 ساعات لإكمال الشحن عند عدم استخدام الكمبيوتر اللوحي.



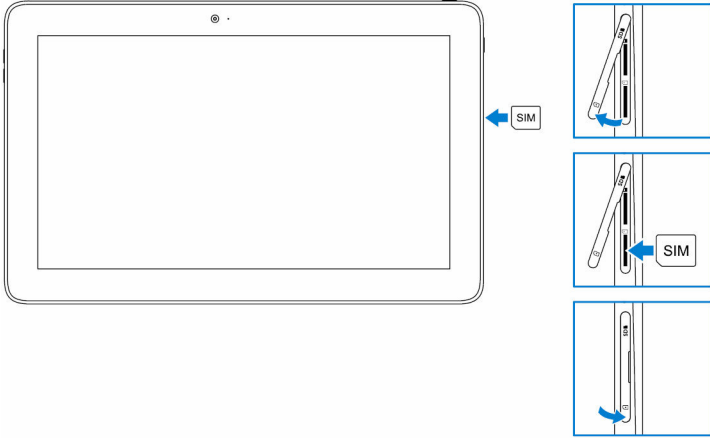
تشغيل الكمبيوتر اللوحي

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر اللوحي للمرة الأولى، يجب أن تبي إعداد Windows لبدء استخدام الكمبيوتر اللوحي. لمزيد من المعلومات، انظر دليل البدء السريع المرفق مع الكمبيوتر اللوحي.

- 1 اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانيتين لتشغيل الكمبيوتر اللوحي.
يتم عرض شاشة القفل.
 - 2 قم بالسحب لأعلى من الجزء السفلي من الشاشة للانتقال إلى شاشة تسجيل الدخول.
 - 3 أدخل كلمة المرور لتسجيل الدخول إلى Windows.
- ملاحظة:** إذا لم يتم تمكين شاشة تسجيل الدخول، تظهر شاشة البدء بعد شاشة القفل.
- الكمبيوتر اللوحي جاهز للاستخدام عند عرض شاشة بدء Windows.

إدخال بطاقة Micro-SIM

- 1 افتح غطاء الفتحة وحدد موقع فتحة بطاقة micro-SIM.
- 2 أدخل بطاقة micro-SIM في فتحة البطاقة حتى تستقر في مكانه.
- 3 أغلق غطاء الفتحة.

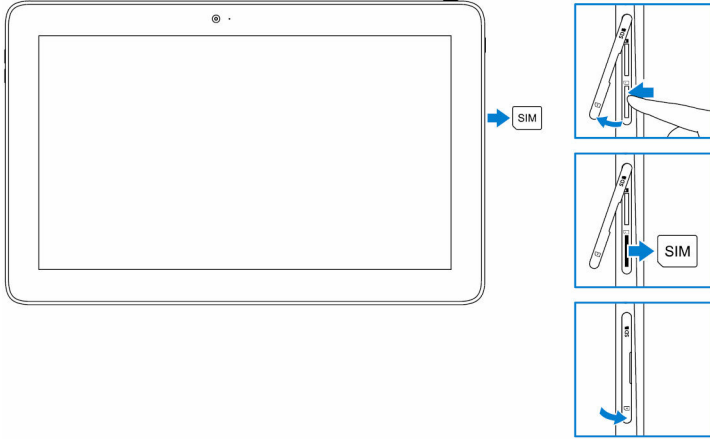


إزالة بطاقة micro-SIM

تنبيه: قد يؤدي إزالة بطاقة micro-SIM أثناء استخدامها إلى فقدان البيانات أو أخطاء التطبيقات.



- 1 افتح غطاء الفتحة.
- 2 اضغط على بطاقة micro-SIM للداخل ثم حررها.
- 3 تبنشق بطاقة micro-SIM للخارج.
- 4 أغمق غطاء الفتحة.

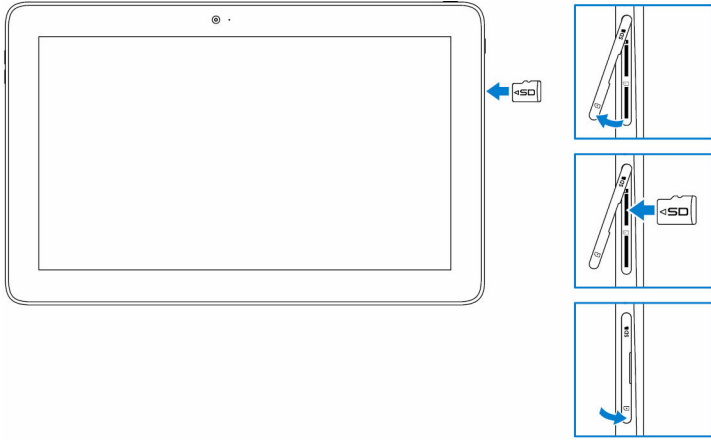


تثبيت بطاقة MicroSD

- 1 افتح غطاء الفتحة وحدد موقع فتحة بطاقة microSD.
 - 2 تنبيه: تأكد من أن بطاقة microSD منضمة كما هو موضح في الصورة.
- تنبيه: تأكد من أن بطاقة microSD منضمة كما هو موضح في الصورة.
- 2 قم بإدخال بطاقة microSD في فتحة البطاقة حتى يستقر في مكانه.

أغلق غطاء الفتحة.

3

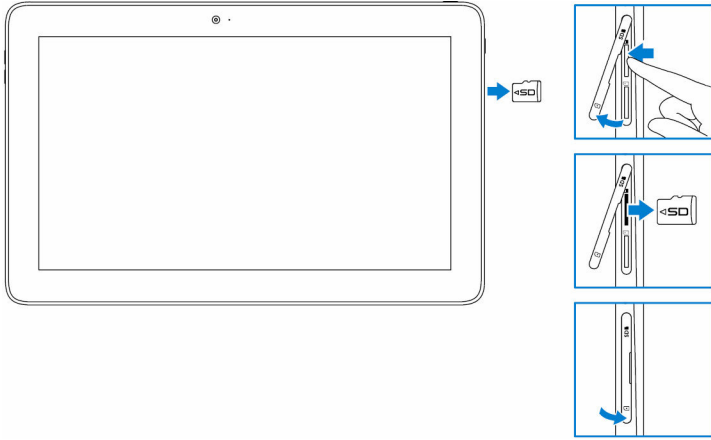


إزالة بطاقة microSD

تنبيه: قد يتسبب إزالة بطاقة microSD وهي قيد الاستخدام إلى فقدان البيانات أو يبيح عنه أخطاء في التطبيق.



- 1 في منطقة الإشعارات في الزاوية السفلية اليمنى من سطح مكتب Windows، اضغط على  (إزالة الأجهزة بأمان، وإخراج الوسائط).
- 2  ملاحظة: إذا كنت لا ترى إزالة الأجهزة بأمان، وإخراج الوسائط، فاضغط على عرض الرموز الخفية لعرض كل الرموز في منطقة الإشعارات. اضغط على إخراج بطاقة الذاكرة SD. تظهر رسالة تؤكد أنه يمكن إزالة بطاقة microSD بأمان.
- 3  ملاحظة: في حالة ظهور رسالة تحذير تفيد بأن بطاقة microSD. تأكد من اكتمال جميع عمليات نقل البيانات التي تتطلب بطاقة microSD.
- 3 افتح غطاء الفتحة.
- 4 اضغط على بطاقة microSD للداخل ثم حررها.
- 5 تبنق بطاقة microSD للخارج.
- 5 قم بإزاحة بطاقة microSD خارج الفتحة.



استخدام سماعة الرأس

تحذير: قد يؤدي الاستماع إلى الموسيقى العالية لفترة طويلة من الوقت إلى فقدان السمع.



تم بتوصيل سماعة الرأس، أو سماعات الأذن، أو الميكروفون، أو أجهزة الصوت الأخرى بمنفذ سماعة الرأس في الكمبيوتر اللوحي.

1 تم بتوصيل سماعة الرأس بمنفذ سماعة الرأس في الكمبيوتر اللوحي.

2 تم بارتداء سماعة الرأس وضبط مستوى الصوت على مستوى مرجح. اضبط الميكروفون مستوى مثالي عند استخدام التطبيقات الصوتية.

ملاحظة: عندما تقوم بتوصيل جهاز صوتي بمنفذ سماعة الرأس، يتم كم صوت مكبر الصوت المدمج في الكمبيوتر اللوحي تلقائياً.



تنبيه: لمنع إحداث تلف لساعات الرأس عند فصلها من الكمبيوتر اللوحي، اصحب الموصل وليس الكبل.




استخدام الكمبيوتر اللوحي

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول استخدام نظام التشغيل Windows، انظر [الحصول على المساعدة](#).





إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي

استخدام زر التيار على شاشة البدء

في الزاوية العلوية على يمين شاشة البدء، اضغط على زر التيار  → إيقاف التشغيل .

استخدام قائمة الرموز




- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
- 2 في قائمة الاختصارات، انقر فوق إعدادات  ← الطاقة  → إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

باستخدام زر التشغيل

- 1 اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 4 ثوانٍ على الأقل.
- 2 اسحب شاشة تأكيد إيقاف التشغيل لأسفل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

إيقاف تشغيل الشاشة

استخدام قائمة الرموز

- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
 - 2 انقر فوق إعدادات  ← الطاقة  ← Sleep (سكون) لإيقاف تشغيل الشاشة.
- ملاحظة:  إذا كان الكمبيوتر اللوحي في حالة الاستعداد، اضغط على زر الطاقة أو زر Windows لتشغيل الشاشة.

باستخدام زر التشغيل

اضغط على زر التيار لإيقاف تشغيل الشاشة.

شاشة البدء



تعرض شاشة البدء المرعبات التي تعمل كاختصارات لنشيط التطبيقات.






يتم تغيير وتحديث المرعبات في شاشة البدء في الوقت الفعلي لإظهار تحديثات الأخبار والرياضة وتحديثات الطقس وروابط الشبكات الاجتماعية ، وهكذا. يمكنك تخصيص شاشة البدء من خلال إضافة التطبيقات المفضلة لديك كمرعبات وإعداد صورتك المفضلة كخلفية، وهكذا.

Wi-Fi

تشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi

- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
- 2 انقر فوق إعدادات  رمز الشبكة اللاسلكية .
- 3 قم بتغيير شريط تمرير Wi-Fi إلى اليمين أو اليسار لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi.


التوصيل بشبكة

- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
 - 2 انقر فوق إعدادات  رمز الشبكة اللاسلكية .
 - 3 حدد شبكة متاحة من القائمة ثم انقر اتصال.
-  ملاحظة: عند الاتصال بشبكة آمنة، أدخل مفتاح الأمان عندما يطلب منك ذلك.


إعدادات النطاق الترددي المحمول

تشغيل أو إيقاف تشغيل النطاق الترددي المحمول

- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.


- 2 انقر فوق إعدادات  → تغيير إعدادات الكمبيوتر → الشبكات.
- 3 ضمن الشبكات، اصحب شريط تمرير النطاق الترددي المحمول لتشغيل أو إيقاف تشغيل. النطاق الترددي المحمول

التوصيل بشبكة


- 1 تمّ بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
- 2 في منطقة الإشعارات، اضغط على رمز الشبكة .
- 3 اضغط على شبكة متاحة من القائمة ثم انقر اتصال.



Bluetooth

تشغيل أو إيقاف تشغيل Bluetooth

- 1 تمّ بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
- 2 انقر فوق إعدادات  → تغيير إعدادات الكمبيوتر → الكمبيوتر والأجهزة → Bluetooth.
- 3 اصحب شريط تمرير Bluetooth إلى اليمنى أو اليسار لتشغيل أو إيقاف تشغيل Bluetooth.

الاقتران مع أجهزة تمكين Bluetooth

 ملاحظة: اتصال Bluetooth بين الكمبيوتر اللوحي وأجهزة Apple غير ممكن.


- 1 تمّ بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
 - 2 انقر فوق إعدادات  → تغيير إعدادات الكمبيوتر → الكمبيوتر والأجهزة → Bluetooth.
 - 3 تأكد من أن Bluetooth قيد التشغيل.
 - 4 من قائمة الأجهزة، اضغط على الجهاز الذي ترغب في الاقتران معه، ثم اضغط على اقتران.
-  ملاحظة: قد يستغرق الأمر بضع ثواني لكي يظهر الجهاز في القائمة. في حالة عدم ظهور الجهاز، تأكد من أنه في وضع الاقتران ضمن نطاق Bluetooth.

- 5 إذا لزم الأمر، تأكد من أن كلمة مرور Bluetooth التي تظهر على الكمبيوتر اللوحي وهماز تمكين Bluetooth متطابقة.
- 6 تمّ بتأكيد عملية الاقتران على الكمبيوتر اللوحي والجهاز.




 ملاحظة: بعد اقتران الجهاز بنجاح مع الكمبيوتر اللوحي، فإنه يقوم بالاتصال تلقائياً بالكمبيوتر اللوحي عندما يتم تمكين Bluetooth على الكمبيوتر اللوحي والجهاز، ويكونا في ضمن نطاق Bluetooth.

اتجاه الشاشة



للحصول على أفضل تجربة عرض، يتم تغيير اتجاه الشاشة تلقائياً إلى الوضع العمودي أو الأفقي وفقاً لطريقة حمل الكمبيوتر اللوحي. يمكنك تعطيل تدوير الشاشة تلقائياً وقفل الشاشة في الوضع العمودي أو الأفقي.

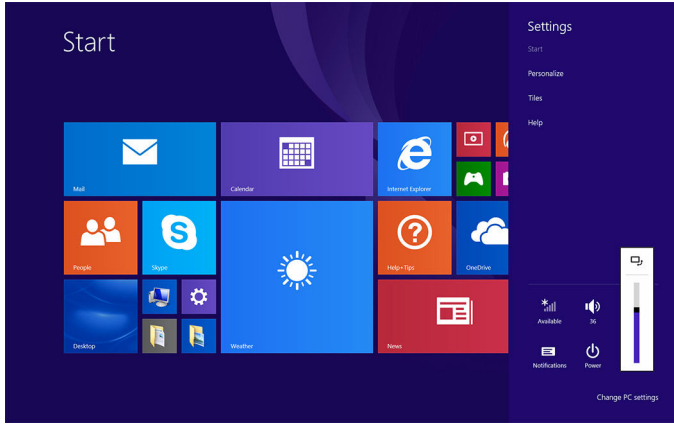
ملاحظة: قد لا تدعم بعض التطبيقات تدوير الشاشة التلقائي، وهي مصممة للعمل في اتجاه واحد فقط. 

قتل/إلغاء قتل اتجاه الشاشة


- 1 قم بتغيير الشاشة إلى الاتجاه المطلوب.
- 2 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
- 3 انقر فوق إعدادات  → الشاشة .
- 4 انقر  لتقلل اتجاه الشاشة أو اضغط على  لإلغاء قتل اتجاه الشاشة.

ضبط سطوع الشاشة

- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
- 2 انقر فوق إعدادات  → الشاشة .
- 3 حرك مربع التمرير لأعلى أو لأسفل لضبط سطوع الشاشة.





الضبط التلقائي

- لتحسين أو تعطيل ضبط سطوع الشاشة التلقائي:
- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
 - 2 انقر فوق إعدادات  → تغيير إعدادات الكمبيوتر → الكمبيوتر والأجهزة → الطاقة والسكون.
 - 3 استخدم مؤشر تمرير ضبط سطوع الشاشة تلقائياً لتحسين أو تعطيل ضبط سطوع الشاشة التلقائي.

مزامنة الكمبيوتر اللوحي


عند استخدام حساب Microsoft لتسجيل الدخول إلى أجهزة Windows 8.1، يتم مزامنة الإعدادات مثل محفوظات المستعرض، إعدادات Windows والتطبيق، وشاشة البدء والملفات الشخصية تلقائيًا.

 **ملاحظة:** للمزامنة، يجب توصيل الأجهزة بشبكة الإنترنت. إذا كنت تستخدم حساب محلي، فقم بالتبديل إلى حساب Microsoft لتمكين


المزامنة. انقر فوق **إعدادات**  → **تغيير إعدادات الكمبيوتر** → **المساهمات** → **الاتصال بحساب Microsoft**.

لتخصيص إعدادات المزامنة:

1 تم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.


2 انقر فوق **إعدادات**  → **تغيير إعدادات الكمبيوتر** → **OneDrive** → **إعدادات المزامنة**.


استعادة نظام التشغيل

 تنبيه: تؤدي استعادة نظام التشغيل إلى حذف كل البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر اللوحي. تم إجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن.

يستعيد هذا الخيار نظام التشغيل الموجود على الكمبيوتر اللوحي إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر اللوحي. استخدم هذا الخيار فقط إذا كان لا يستجيب، أو يتصرف بشكل يفر متوقع أو يتضمن مشكلات أخرى مرتبطة بالبرامج.

تحديث الكمبيوتر اللوحي


 تنبيه: يرجى عمل نسخة احتياطية للبيانات الخاصة بك قبل تحديث الكمبيوتر اللوحي.

يؤدي تحديث الكمبيوتر اللوحي إلى استعادة Windows إلى إعدادات المصنع الافتراضية دون حذف أي من الملفات الشخصية أو التطبيقات المثبتة أو متجر Windows أو إعدادات التخصيص. انقر فوق **إعدادات**  → **تغيير إعدادات الكمبيوتر** → **التحديث والإسترداد** → **الإسترداد**.


1 تم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.

2 ضمن تحديث الكمبيوتر دون التأثير على ملفاتك، انقر فوق البدء .


3 اقرأ التحذير وانقر فوق التالي.

 **ملاحظة:** يتم إعادة تثبيت التطبيقات المثبتة من متجر Windows تلقائيًا بعد اكتمال التحديث. يتم إزالة التطبيقات المثبتة من مصادر أخرى خلاف متجر Windows، ويجب تثبيتها يدويًا.

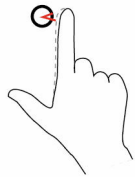

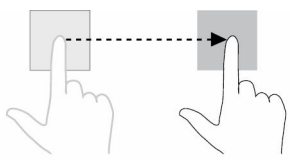
إعادة ضبط الكمبيوتر اللوحي

 تنبيه: تم بإنشاء نسخة احتياطية لجميع البيانات المطلوبة قبل المتابعة.

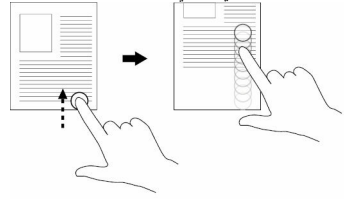
ستؤدي إعادة ضبط الكمبيوتر اللوحي إلى مسح جميع البيانات من الكمبيوتر اللوحي، بما فيها تكوين الحساب، والتطبيقات والموسيقى، والصور، والملفات، وإرجاع Windows إلى إعدادات المصنع الأصلية.

- 1 قم بالسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى قائمة الاختصارات.
- 2 انقر فوق إعدادات  → تغيير إعدادات الكمبيوتر → التحديث والاسترداد → الاسترداد.
- 3 ضمن إزالة كل شيء وإعادة تثبيت Windows، انقر فوق البدء.
- 4 اقرأ التحذير وانقر فوق التالي.

إشارات

الوظائف	إشارات
<ul style="list-style-type: none">• حدد العناصر على الشاشة بما في ذلك الخيارات والإدخالات والصور والرموز.• ابدأ التطبيقات.• المس لأزرار الموجودة على الشاشة• أدخل النص باستخدام لوحة المفاتيح على الشاشة	<p>اللمس</p> <p>اضغط بلطف على شاشة العرض بأصبعك.</p> 
<ul style="list-style-type: none">• معلومات تفصيلية على شاشة العرض عن عنصر ما• افتح قائمة السياق لعنصر ما للقيام بمزيد من الإجراءات.	<p>اضغط مع الاستمرار</p> <p>اضغط بإصبعك على الشاشة.</p> 
<p>انقل عناصر مثل الصور والرموز على الشاشة.</p>	<p>اسحب</p> <ol style="list-style-type: none">1 اضغط مع الاستمرار بإصبعك على عنصر على الشاشة.2 مع الاحتفاظ بلامسة إصبعك للشاشة، حرك طرف إصبعك إلى الموقع المطلوب3 حرك إصبعك بعيدًا عن شاشة العرض لإفلات عنصر في الموقع المطلوب. 

- قّم بالتحرير من خلال شاشة "أبدأ" وصفحات الويب والقوائم والإدخالات والصور وجمعات الاتصال وما إلى ذلك.
- أغلق تطبيقًا (اسحب التطبيق إلى أسفل الشاشة).

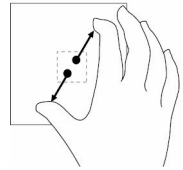
**السحب أو التمرير**

حرك إصبعك باتجاه رأسي أو أفقي على شاشة العرض.

قّم بتكبير عرض صورة أو صفحة ويب

التكبير

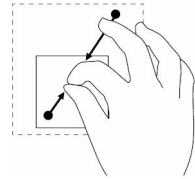
اضغط على الشاشة بإصبعين ثم أبعد أصابعك.



قّم بتصغير عرض صورة أو صفحة ويب.

تصغير

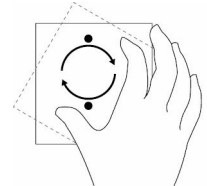
اضغط على الشاشة بإصبعين ثم قارب بين أصابعك.



قّم بتدوير أي كائن بمقدار 90 درجة.

تدوير

المس شاشة العرض بإصبعين أو أكثر ثم حرك الأصابع في اتجاه عقارب الساعة أو في عكس اتجاه قوس عقارب الساعة



لوحات المفاتيح والأقلام

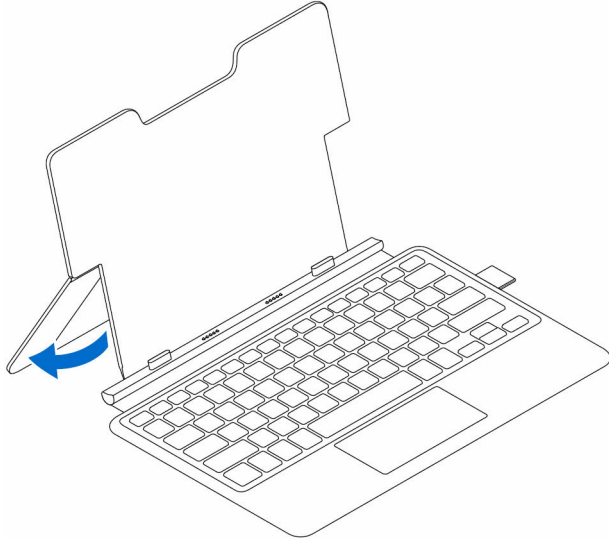
يدعم الكمبيوتر اللوحي الملحقات التالية التي تباع بشكل منفصل.

- لوحة مفاتيح Latitude 11 الرفيعة
- لوحة مفاتيح Latitude 11 مع القلم النشط الصغير

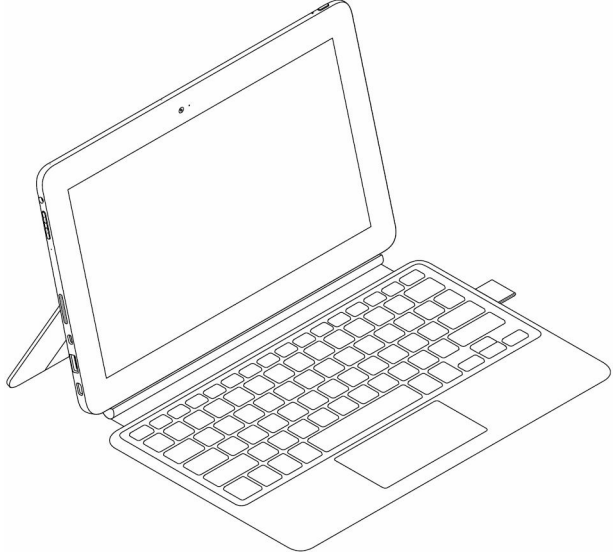
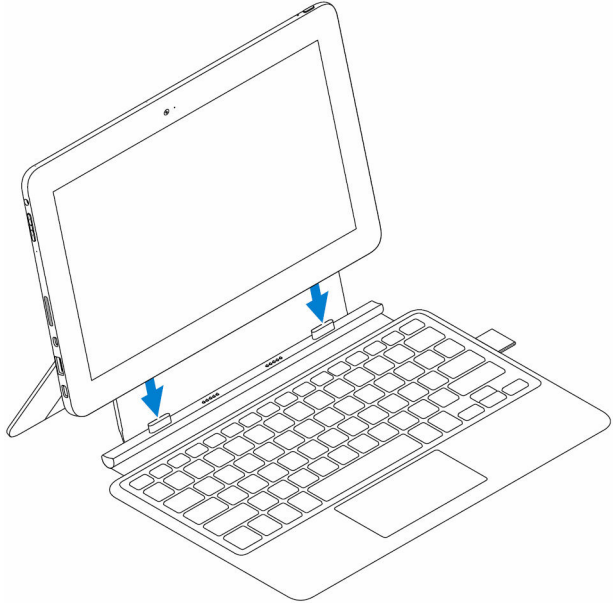
لوحة مفاتيح Latitude 11 الرفيعة

توصيل الكمبيوتر اللوحي

1 افتح البوابة الصغيرة الموجودة على لوحة المفاتيح واضبطها بزاوية مطلوبة.

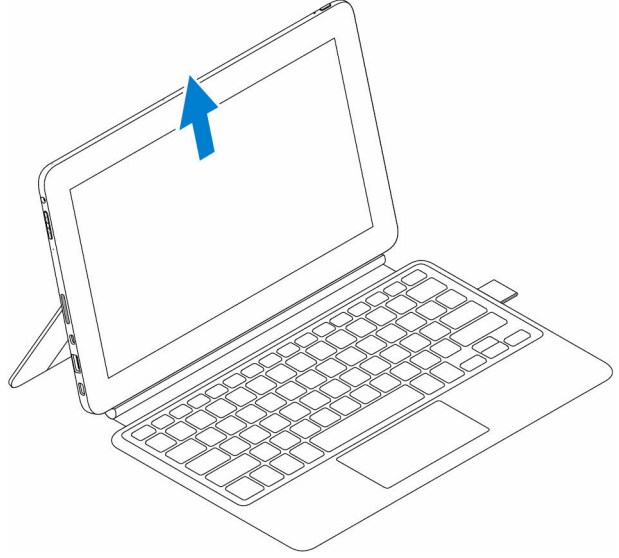


2 تم محاذاة الألسنة الموجودة في قاعدة لوحة المفاتيح مع الفتحات الموجودة على الكمبيوتر اللوحي، وتم بإرساء الكمبيوتر اللوحي إلى قاعدة لوحة المفاتيح.

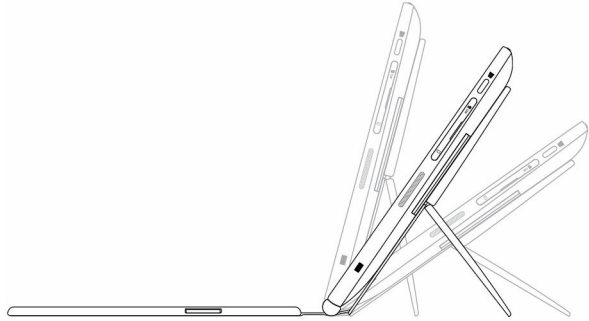


فصل الكمبيوتر اللوحي

مع الاستقرار، ارفع وحرر لوحة المفاتيح بعيدًا عن الكمبيوتر اللوحي من لوحة المفاتيح.



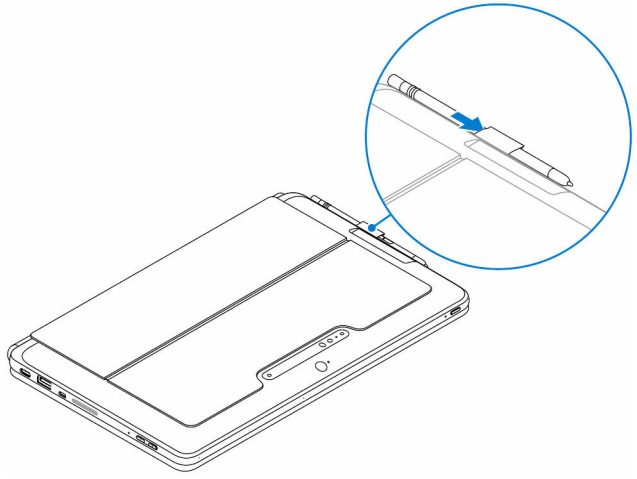
ماتل



حامل قلم Dell النشط

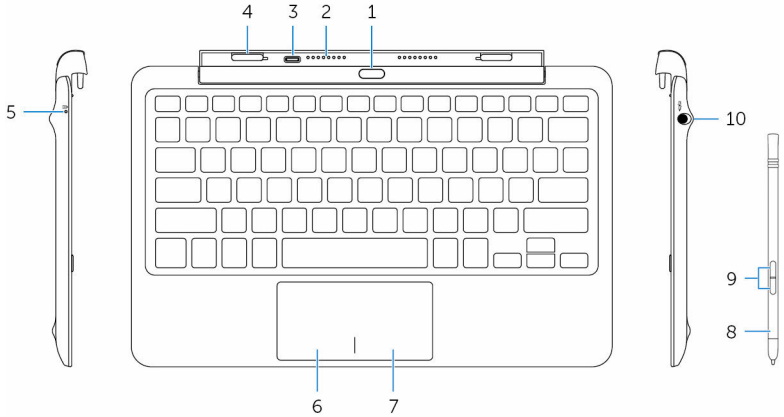
ملاحظة: حامل القلم يلائم قلم Dell النشط الذي يباع بشكل منفصل. قم بتخزين قلم Dell النشط هنا بعد الاستخدام.





11 Latitude لوحة مفاتيح

البرامج



الميزة

1. زر إلغاء القفل
 2. مساهمير الإرساء
 3. منفذ محامئ التيار (USB-C)
 4. فتحات الإرساء (2)
- اضغط لإلغاء إرساء الكمبيوتر اللوحي.
- يتيح للكمبيوتر اللوحي الاتصال بلوحة المفاتيح عند إرسائها.
- يتيح لك إمكانية توصيل محامئ التيار لشحن لوحة المفاتيح عند إرساء الكمبيوتر اللوحي.
- يتيح لك إرساء الكمبيوتر اللوحي.

5. مصباح حالة شحن لوحة المفاتيح يشير إلى حالة شحن لوحة المفاتيح.

ملاحظة: يعني، مصباح حالة شحن لوحة المفاتيح لمدة ثانيتين عند توصيل محامى التيار بلوحة المفاتيح.



أبيض ثابت محامى التيار متصل ويتم شحن لوحة المفاتيح.

مطفأ لوحة المفاتيح مشحونة بالكامل أو محامى التيار غير متصل.

اضغط للقر بالزر الأيسر.

اضغط للقر بالزر الأيمن.

يسمح لك بالرسم، وكتابة النص، وإجراء وظائف الماوس الأساسية.

قم بتخصيص هذه الأزرار لتنفيذ الوظائف مثل القر بزر الماوس الأيمن، والرسم، والتحديد، وكتابة النص، والمسح، وهكذا.

يتيح لك شحن القلم النشط الصغير. قم بتخزين القلم النشط الصغير هنا بعد الاستخدام.

6. منطقة القر الأيسر

7. منطقة القر الأيمن

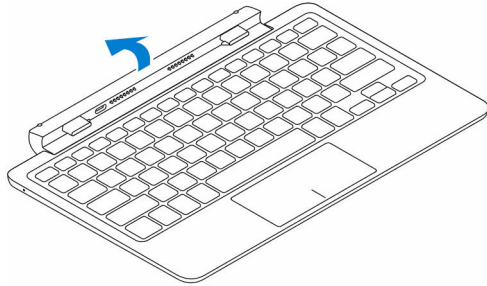
8. القلم النشط الصغير

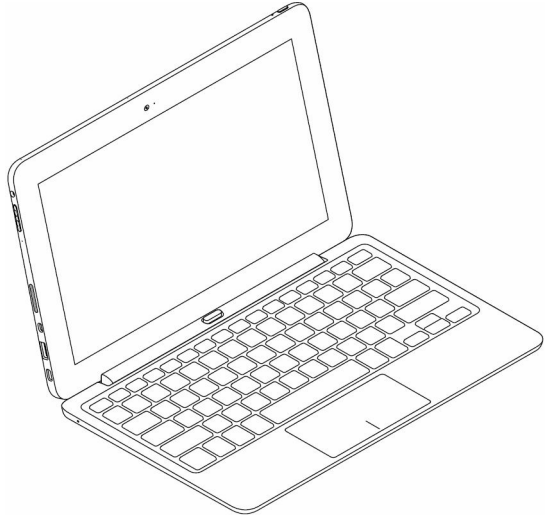
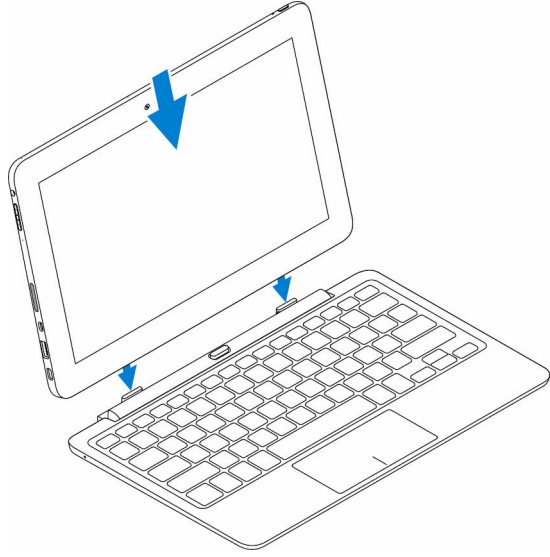
9. أزرار القلم (2)

10. فتحة القلم

توصيل الكمبيوتر اللوحي

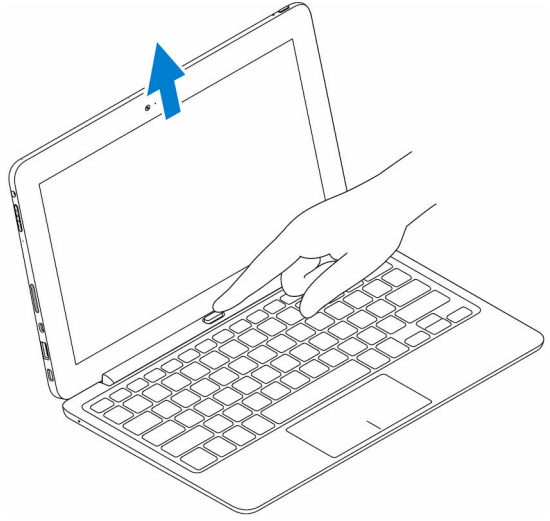
1 افتح المفصلة الموجودة على قاعدة لوحة المفاتيح.






فصل الكمبيوتر اللوحي

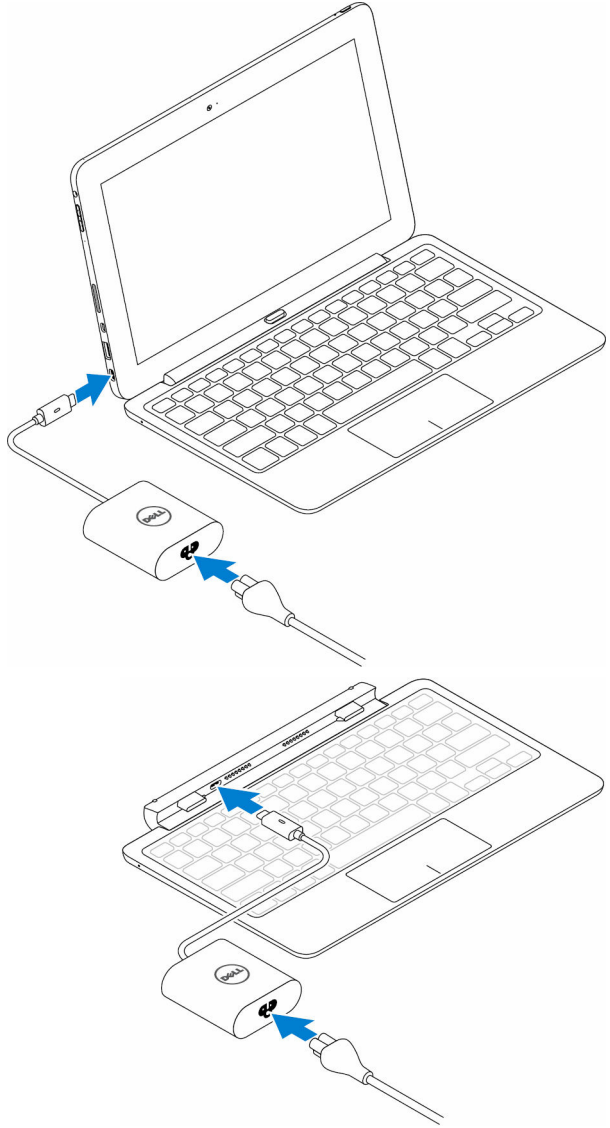
اضغط مع الاستمرار على زر إلغاء الإرساء لتحرير الكمبيوتر اللوحي، وارفع الكمبيوتر اللوحي بعيدًا عن لوحة المفاتيح.



شحن لوحة المفاتيح

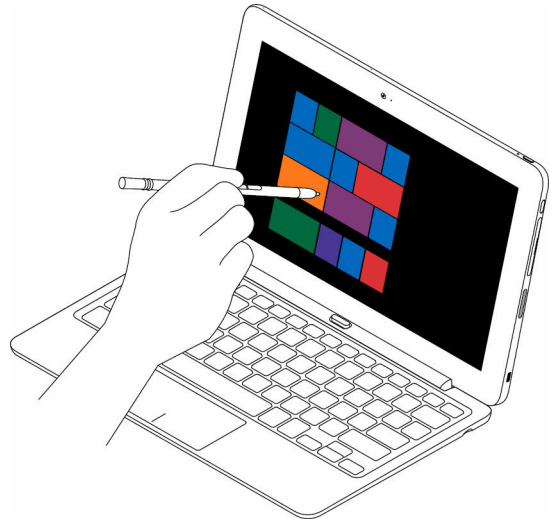
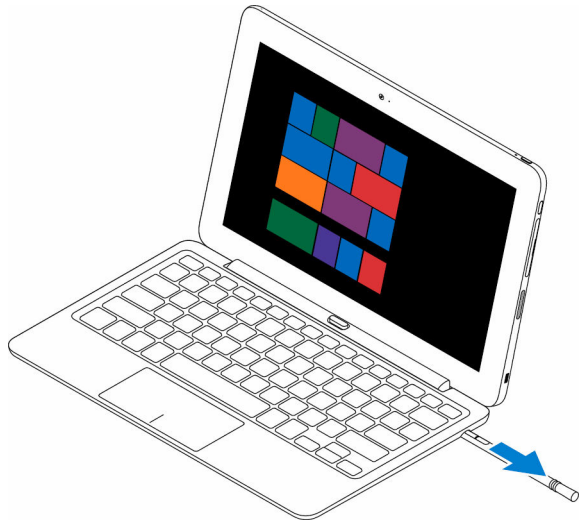
لشحن لوحة المفاتيح، قم بتوصيل محامى التيار بمنفذ الشحن في الكمبيوتر اللوحي أو منفذ الشحن الموجود في قاعدة لوحة المفاتيح.

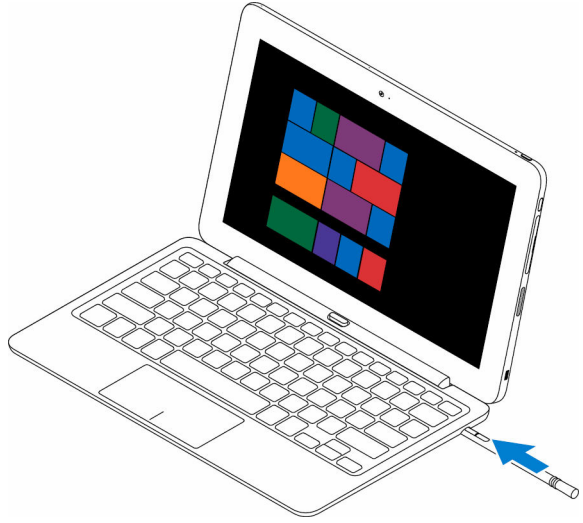
ملاحظة: إذا لم يتم شحن لوحة المفاتيح لفترة طويلة، يوصى بشحن لوحة المفاتيح مباشرة عن طريق توصيل محامى التيار بقاعدة لوحة المفاتيح 




استخدام القلم النشط الصغير

يدعم القلم النشط ميزات التبرير والشعور بالضغط. يمكنك استخدام القلم النشط لرسم الأشكال، وتحديد النص، وتدوير الصفحة، وهكذا. كما يمكنك الضغط على الأزرار الموجودة على جانب القلم النشط لإجراء العديد من المهام.





ملاحظة: يمكن استخدام القلم النشط المشحون بالكامل 40 دقيقة على الأقل. 


يمكن تخصيص الأزرار الموجودة على القلم النشط باستخدام الوظائف مثل:

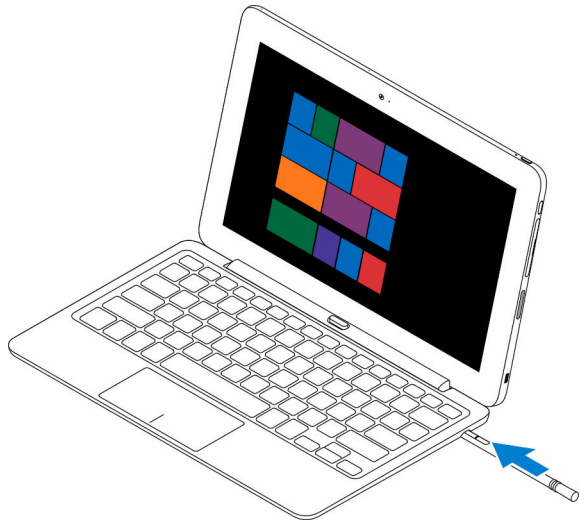
- زر أسطواني (الإعداد الافتراضي)
- مسح (الإعداد الافتراضي)
- صفحة أعلى
- صفحة لأسفل
- نسخ
- لصق
- تراجع
- إعادة
- تعطيل

ملاحظة: لتخصيص الأزرار، قم بتنزيل وتثبيت برنامج تشغيل لوحة تحكم القلم النشط من موقع الدعم على الويب. لمزيد من المعلومات، انظر  www.dell.com/support/drivers.

شحن القلم النشط الصغير

أدخل القلم النشط الصغير في فتحة القلم لشحن القلم النشط الصغير. يتم شحن القلم النشط بنسبة 90% خلال 4 ثوانٍ، ويصل إلى 100% خلال 25 ثانية.

ملاحظة: لشحن القلم النشط الصغير، يجب إرساء الكمبيوتر اللوحي وتشغيله. 



الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

مع لوحة المفاتيح

- 1 تم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي لديك بقاعدة لوحة المفاتيح أو توصيل لوحة مفاتيح ممكنة بـ USB بالكمبيوتر اللوحي لديك.
- 2 اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر اللوحي.
- 3 عند ظهور شعار DELL، اضغط على مفتاح F2.

بدون لوحة المفاتيح

- 1 اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر اللوحي.
- 2 اضغط مع الاستمرار على زر رفع مستوى الصوت عند ظهور شعار Dell على الشاشة.
- 3 عندما تظهر قائمة اختيار تمهيد F12، حدد إعداد BIOS باستخدام زر رفع مستوى الصوت.
- 4 اضغط على زر خفض مستوى الصوت للدخول إلى برنامج إعداد BIOS.

المواصفات

الأبعاد والوزن:		
Latitude 5179	Latitude 5175	
14.32 م (0.56 بوصة)	10.78 م (0.42 بوصة)	السمك
279.76 م (11.01 بوصة)	279.78 م (11.01 بوصة)	العرض
176.83 م (6.96 بوصة)	176.80 م (6.96 بوصة)	الارتفاع
0.76 كجم (1.67 رطل)	0.71 كجم (1.56 رطل)	الوزن (الحدا الأدنى)
معلومات النظام		
معالج Intel Core m الجيل السادس		المعالج
<ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 Windows 10 		نظام التشغيل
LPDDR3	ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	
أثناء التخزين:		
<ul style="list-style-type: none"> محرك الحالة الثابتة 128 جيجابايت محرك الحالة الثابتة 256 جيجابايت محرك الحالة الثابتة 512 جيجابايت محرك الأقراص ذاتي التشفير 256 جيجابايت 		النوع
الذاكرة:		
LPDDR3	النوع	
1600 ميگاهرتز	السرعة	
4 جيجابايت و 8 جيجابايت	التكوينات المدعومة	
المنافذ والموصلات:		
منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)	Audio	
منفذ micro-HDMI	HDMI	

المنافذ والموصلات:	
فتحة بطاقة microSD	بطاقة microSD
فتحة بطاقة micro-SIM (اختياري)	بطاقة Micro-SIM
منفذ USB 3.0 واحد	منفذ USB 3.0
منفذ USB-C يدعم توصيل التيار و USB 3.0	منفذ USB-C

الاتصالات:	
802.11ac ثنائي النطاق	Wi-Fi
Bluetooth 4.1 LE	Bluetooth
مدعومة	Intel WiDi
	NFC
<ul style="list-style-type: none"> • Latitude 5175 - اختياري • Latitude 5179 - يتم الشحن مع النظام 	

وحدة التحكم في الفيديو:	
Intel HD graphics 515	النوع

الشاشة:	
HD كاملة مقاس 10.8 بوصة	النوع
x 1080 1920	الدقة
16:9	نسبة الارتفاع إلى العرض
360 وحدة إضاءة	المسطوح
80 درجة	زاوية العرض
<ul style="list-style-type: none"> • 800:1 (الحد الأدنى) • 1000:1 (نموذجي) 	معدل التباين
8 بت	عمق اللون

الأمان	
مدعومة على Latitude 5179 فقط	قارئ بصمات الأصابع
مدعومة على Latitude 5179 فقط	قارئ البطاقة الذكية

الكاميرا:

النوع	الكاميرا الأمامية	الكاميرا الخلفية
الدقة	تركيز ثابت 5 ميجابكسل	تركيز تلقائي 8 ميجابكسل
الصورة الثابتة	ما يصل إلى 5 ميجابكسل	ما يصل إلى 8 ميجابكسل
الفيديو	حتى FHD (1920X 1080) بكسل	حتى FHD (1920X 1080) بكسل
زاوية العرض	63 إلى 66 درجة	63 إلى 66 درجة

مواصفات التيار

تحميل الإدخال	100 فولت تيار متردد-240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	50 هرتز-60 هرتز
تيار الإدخال	1.30 أمبير
تيار الإخراج	2.0 أمبير/1.5 أمبير
تحميل الإخراج المقدر	5 فولت تيار مستمر/20 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
التخزين	40- درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

المتطلبات البيئية:

نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	0 °مئوية إلى 35 °مئوية (32 °فهرنهايت إلى 95 °فهرنهايت)
في حالة عدم التشغيل	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
عند التشغيل	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)
في حالة عدم التشغيل	من 5% إلى 95% (بلا تكاثف)
الارتفاع (الحد الأقصى، غير مضغوط):	

المطلبات البيئية:	
من -15.20 متر إلى 3048 م (من -50 قدم إلى 10,000 قدم)	عند التشغيل
من -15.20 متر إلى 10,668 متر (من -50 قدم إلى 35,000 قدم)	التخزين
لوحة المفاتيح Latitude 11 الرفيعة	لوحة المفاتيح Latitude 11

لوحة المفاتيح:		الأبعاد:
357.70 م (14.08 بوصة)	279.20 م (10.99 بوصة)	العرض
277.90 م (10.94 بوصة)	174.62 م (6.87 بوصة)	العمق
5.40 م (0.21 بوصة)	9.70 م (0.38 بوصة)	السمك
0.498 كجم (1.10 رطل)	0.73 كجم (1.61 رطل)	الوزن
<ul style="list-style-type: none"> الإضاءة الخلفية مفاتيح للاستجابة لوحة للمس مسند راحة اليد 	<ul style="list-style-type: none"> الإضاءة الخلفية مفاتيح للاستجابة لوحة للمس مسند راحة اليد 	البرامج

Troubleshooting

البطارية

مشاكل	الاسباب المحتملة	الحلول الممكنة
لا تقوم البطارية بالشحن	توصيلات الكبلات قد تكون مفكوكة.	1 اخص الكبل والموصلات ومحاوي التيار لضمان سلامة التوصيل.
		2 تأكد أن مأخذ الحائط يعمل عن طريق توصيل جهاز آخر.
		3 اخص الضوء الموجود على كبل محاوي التيار.
		4 تأكد من أنك تستخدم محاوي التيار الذي تم شحنه مع الكمبيوتر اللوحي.
		5 افضل محاوي التيار، وقم بالانصال بعد 10 ثوان تقريبا.
	درجة حرارة الكمبيوتر اللوحي أقل من الصفر المنوي (32 درجة فهرنهايت) أو أعلى من 35 درجة مئوية (95 درجة فهرنهايت).	اخص البطارية الموجودة في درجة الحرارة المحيطة بين 0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت).
	تعرضت البطارية أو محاوي التيار للتلوث.	انصل Dell. راجع الاتصال بـ Dell .
لا يمكن شحن البطارية عندما يكون شحن البطارية 95% إلى 99%	البطارية في وضع الصيانة لإطالة عمر البطارية.	• اممح بتفريغ البطارية حتى ينخفض شحن البطارية إلى أقل من 95%.
		• أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي. انظر إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي وتشغيل الكمبيوتر اللوحي .
تنفذ البطارية بسرعة حتى عندما يكون الكمبيوتر اللوحي في وضع الاستعداد	إذا لم يكن الكمبيوتر اللوحي في نطاق شبكة يمكنه الاتصال بها، فإن الكمبيوتر اللوحي يحاول محاولة تحديد موقع محطة قاعدة ويتم تفريغ البطارية.	• أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي بشكل مؤقت.
		• انقل الكمبيوتر اللوحي في نطاق الشبكة التي يمكنه الاتصال بها، أو أوقف مؤقتًا تشغيل الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر اللوحي لديك.
		• قم بتعطيل Wi-Fi أو النطاق الترددي المحمول في حالة عدم وقوعها في نطاق أي شبكات لاسلكية.
		• قم بتمكين وضع الطائرة.
قم شحن البطارية غير دقيقة		قم بشحن الكمبيوتر اللوحي حتى يتم شحن البطارية بالكامل، ثم استخدم الكمبيوتر اللوحي حتى يتم

يتم شحن البطارية بالكامل (شحن البطارية يكون 100%) ولكن مصباح حالة شحن البطارية قيد التشغيل

تفريغ شحن البطارية بالكامل ويتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. يتم استخدام هذا الإجراء لإعادة معايرة قبة شحن البطارية.

الشبكة

مشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
لا يوجد اتصال لاسلكي	الاتصال اللاسلكي غير ممكن.	تحقق مما إذا كان الراديو اللاسلكي قيد التشغيل. انظر تشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi .
اتصالات الإنترنت البطيئة	الاتصال اللاسلكي خارج النطاق. قوة إشارة الشبكة غير كافية.	حاول الاقتراب من نقطة الوصول اللاسلكية. اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP).
يتعذر الإقتران بجهاز Bluetooth		<ul style="list-style-type: none">تأكد من تمكين Bluetooth على الكمبيوتر اللوحي والجهاز الذي تحاول إقرانه.تأكد من وجودهما ضمن نطاق Bluetooth.

Touchscreen

مشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
تستجيب الشاشة الممسية بصورة بطيئة أو غير مناسبة.	<ul style="list-style-type: none">الشاشة متسخة.غطاء واقي قد يمنع الكمبيوتر اللوحي الخاص بك من التعرف على الإدخالات.	بلل قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر بالماء أو منظف الشاشة، وامسح سطح الكمبيوتر اللوحي حتى يتم تنظيفه. لا تسمح للماء أن ينساب لأسفل على منافذ أو أزرار الكمبيوتر اللوحي.

الكمبيوتر اللوحي

مشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول الممكنة
لا يقوم الكمبيوتر اللوحي بالتشغيل	البطارية فارغة تمامًا.	<ul style="list-style-type: none">اشحن الكمبيوتر لمدة 4 ساعات على الأقل.اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثابنتين. ثم انتظر لمدة 8 ثوان لمعرفة إذا كان يظهر شعار Dell.اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 15 ثانية لإعادة تعيين الكمبيوتر اللوحي إجباريًا.

لا يقوم الكمبيوتر اللوحي بإيقاف التشغيل

اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 15 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي إجباريًا.

النسخ الاحتياطي للكمبيوتر اللوحي

اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 25 ثانية لإلغاء قفل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر التشغيل لمدة ثانيتين ثم انتظر لمدة 1 دقيقة حتى يظهر شعار Dell.

لا يستجيب الكمبيوتر اللوحي أو يتصرف بشكل غير متوقع

• أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي. انظر [إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي وتشغيل الكمبيوتر اللوحي](#).

• قم بتحديث الكمبيوتر اللوحي. راجع [استعادة نظام التشغيل](#).

لا يمكن تمهيد الكمبيوتر اللوحي في Windows

اتصل بخدمة الدعم في شركة Dell. انتقل إلى www.dell.com/support

لا يعمل البرنامج أو الميزة كما هو متوقع

ربما تم تنزيل تحديثات البرامج في الخلفية. أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

القلم

مشاكل

القلم لا يعمل

الأسباب المحتملة

القلم غير مشحون

الحلول الممكنة

• قم بشحن القلم النشط الصغير في Dell النشط عن طريق إدخاله في فتحة القلم لمدة 10 ثوانٍ مع إرساء الكمبيوتر اللوحي واستخدامه.

• أعد وضع البطارية على قلم Dell النشط.

الحصول على التعليمات

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والتعليمات بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه.

www.dell.com



معلومات حول منتجات وخدمات Dell

Dell Help & Support تطبيق



تعليمات ومساعدة التطبيق

في بحث Windows، اكتب **التعليمات والدعم**، ثم اضغط على **.Enter**

الوصول إلى التعليمات

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

التعليمات الفورية لنظام التشغيل

www.dell.com/support

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأداة المستخدم، والتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات التعليمات الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وهكذا.

راجع أنا وحماز Dell الخاص بي في www.dell.com/support/manuals

تعرف على نظام التشغيل لديك، وإعداد الكمبيوتر اللوحي واستخدامه، والنسخ الاحتياطي للبيانات، والتشخيصات، وهكذا.


الاتصال بشركة Dell

للإتصال بشركة Dell للاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 انتقل إلى www.dell.com/contactdell.
 - 2 تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المسددة (**اختيار دولة/منطقة**) أسفل الصفحة.
 - 3 حدد ارتباط الخدمة أو الدعم المناسب وفقاً لاحتياجاتك أو اختر وسيلة الإتصال بشركة Dell الملائمة لك.
- تقدم Dell العديد من الخيارات للخدمة والدعم عبر الإنترنت أو عبر الهاتف. يختلف التوفر حسب الدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.
- ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الإتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

تحديد مكان علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريعة

يجب توفير علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة للكمبيوتر اللوحي عند الاتصال بخدمة العملاء أو الدعم الفني في شركة Dell.

ملاحظة: تتطلب أنظمة الهاتف إدخال رمز الخدمة السريعة الذي يساعد في توجيه المكالمات بكفاءة. 

توجد علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة للكمبيوتر اللوحي لديك على ملصق في الجزء السفلي من الكمبيوتر اللوحي.

