




Dell Latitude 14 Rugged Extreme – 7414

Installasjonsveiledning

Forskriftmessig modell: P45G
Forskriftmessig type: P45G002



Merknader, forholdsregler og advarsler

-  **MERK:** En MERKNAD angir viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen bedre.
-  **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Copyright © 2016 Dell Inc. Med enerett. Dette produktet er beskyttet av amerikanske og internasjonale lover om copyright og opphavsrett. Dell og Dell-logoen er varemerker som tilhører Dell Inc. i USA og/eller andre jurisdiksjoner. Alle andre merker og navn som er nevnt i dette dokumentet, kan være varemerker som eies av deres respektive bedrifter.

2016 - 06

Rev. A01

Innholdsfortegnelse

1 Finne informasjon og ressurser.....	5
2 Systemoversikt.....	6
3 Hurtigoppsett.....	9
4 Ta ut og installere komponenter.....	11
Åpne trykklåsdørene.....	11
Lukke trykklåsdørene.....	11
Ta ut batteriet.....	11
Sette inn batteriet.....	12
Ta ut harddisken.....	12
Sette inn harddisken.....	12
5 Arbeide på datamaskinen.....	13
Bruke baklystastatur.....	13
Slik slår du på/av tastaturbaklyset eller justerer lysstyrken.....	13
Endre fargen på tastaturbaklyset.....	13
Skreddersy baklystastaturet i systemoppsettet (BIOS).....	14
Funksjonen Fn-tastlåsfunksjoner.....	14
Stealth-modus.....	15
Slå av/på Stealth-modus.....	15
Deaktivere Stealth-modus i systemoppsettet (BIOS).....	15
Aktivere og deaktivere den trådløse (WiFi)-funksjonen.....	16
6 Quick Disconnect (QD)-kontakt.....	17
Montere QD-kontakten.....	17
Ta ut QD-kontakten.....	17
7 Tekniske spesifikasjoner.....	18
Spesifikasjoner systeminformasjon.....	18
Prosessorspesifikasjoner.....	18
Minnespesifikasjoner.....	18
Batterispesifikasjoner.....	19
Lydspesifikasjoner.....	19
Videospesifikasjoner.....	20
Kommunikasjonsspesifikasjoner.....	20
Port- og kontaktspesifikasjoner.....	20

Skjermsspesifikasjoner.....	21
Styreplatespesifikasjoner.....	21
Tastaturspesifikasjoner.....	22
Adapterspesifikasjoner.....	22
Spesifikasjoner av fysiske dimensjoner.....	22
Miljøspesifikasjoner.....	23
8 Kontakte Dell.....	24

Finne informasjon og ressurser

Se sikkerhets- og forskriftsdokumentene som fulgte med datamaskinen samt hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på [Dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance), hvis du vil ha mer informasjon om:

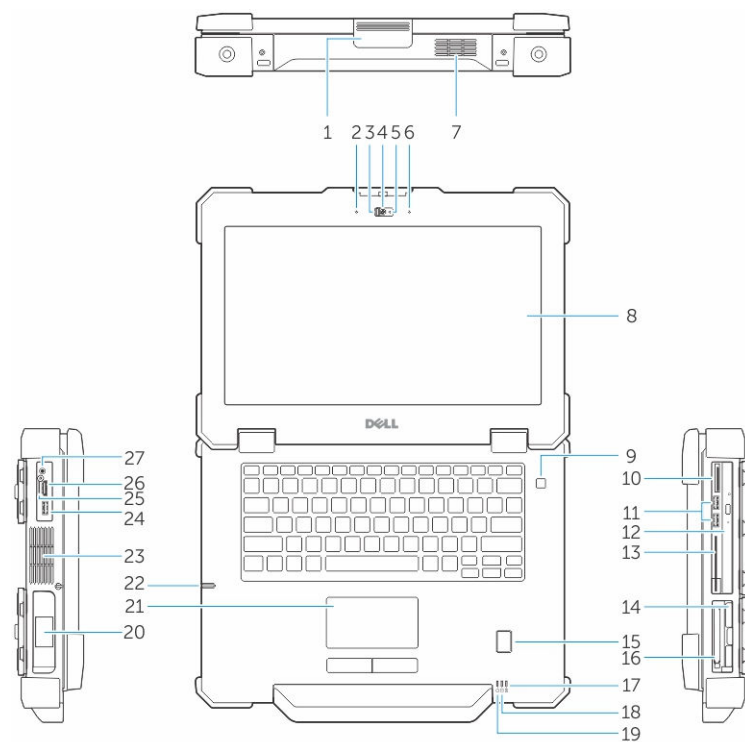
- Gode sikkerhetsrutiner
- Forskriftssertifisering
- Ergonomi

Se [Dell.com](https://www.dell.com) for mer informasjon om:

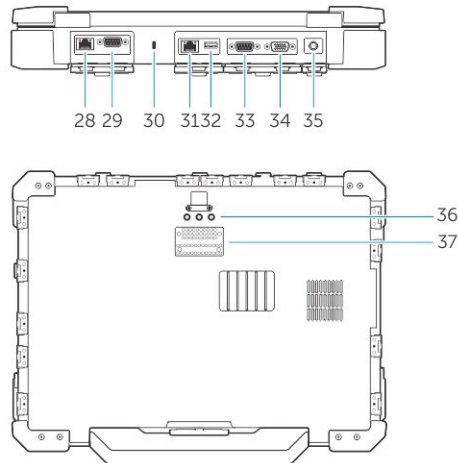
- Garanti
- Vilkår og betingelser (bare i USA),
- Lisensavtale for sluttbruker

Ekstra informasjon om produktet er tilgjengelig på [Dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals).

Systemoversikt



Figur 1. System sett forfra



Figur 2. System sett bakfra

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. skjerm lås | 2. mikrofon |
| 3. privat lukker (tilleggsutstyr) | 4. kamera (tilleggsutstyr) |
| 5. kamerastatuslampe (tilleggsutstyr) | 6. mikrofon |
| 7. QuadCool forseglet termisk kammer | 8. skjerm/berøringsskjerm som kan leses utendørs |
| 9. strømknapp | 10. minnekortleser |
| 11. USB 3.0-porter | 12. optisk stasjon |
| 13. Smartkortleser | 14. harddisk |
| 15. fingeravtrykksleser | 16. ExpressCard-leser |
| 17. lampe for batteristatus | 18. harddiskstatuslampe |
| 19. strømstatuslampe | 20. batteri |
| 21. styreplate | 22. pekepenn |
| 23. forseglet termisk kammer | 24. USB 3.0-port med PowerShare |
| 25. SIM-kortspor | 26. HDMI-post |
| 27. lydport | 28. nettverksport |
| 29. Seriell port | 30. spor til sikkerhetskabel |
| 31. nettverksport | 32. USB 2.0-port |
| 33. Seriell port | 34. VGA-port |
| 35. strømkontakt | 36. radiofrekvente gjennomgangskontakter |
| 37. dokkehetskontakt | |

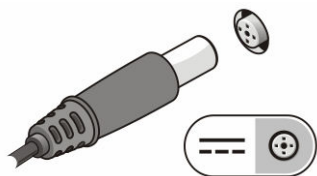
⚠ FORSIKTIG: EKSPLOSJONFARE - Eksterne tilkoblinger (strømadaptorport, HDMI-port, USB-porter, RJ45-port, serielle porter, lydinnngang, spor for smartkortleser, SD-kortleserspor, Express Card-leserspor, PC-kortleserspor, SIM-kortspor) ikke skal brukes i et farlig sted.

⚠ ADVARSEL: Ikke blokker lufterventilene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Ikke oppbevar Dell-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen. Viften i datamaskinen slår seg på når datamaskinen blir varm. Viftestøy er normalt og tyder ikke på problemer med viften eller datamaskinen.

Hurtigoppsett

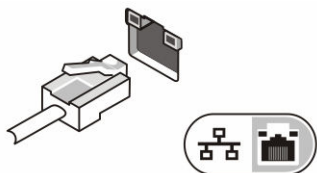
- ⚠ **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om gode rutiner på Dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ADVARSEL:** Vekselstrømadapteren fungerer med strømuttak over hele verden, men kontaktene som benyttes, varierer fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller har kabelen feilaktig koblet til en skjøteledning eller et vegguttak, kan det føre til brann eller skade på utstyret.
- ⚠ **FORSIKTIG:** Når du skal koble strømforsyningen fra datamaskinen, må du ta tak i selve kontakten og ikke kabelen. Deretter må du trekke forsiktig slik at du ikke skader kabelen. Når du vikler opp strømkabelen, må du sørge for å følge vinkelen til kontakten på strømforsyningen slik at du unngår å skade kabelen.
- ✍ **MERK:** Noen enheter følger kanskje ikke med hvis du ikke bestilte dem.

1. Koble vekselstrømadapteren til vekselstrømkontakten på datamaskinen og til strømuttaket.



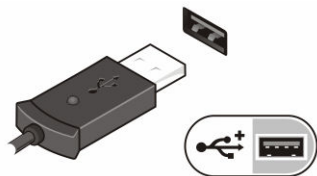
Figur 3. Vekselstrømadapter

2. Koble til nettverkskabelen (tilleggsutstyr).



Figur 4. Nettverkskontakt

3. Koble til USB-enheter, for eksempel mus eller tastatur (tilleggsutstyr).




Figur 5. USB-kontakt

4. Åpne datamaskinskjermen og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.



Figur 6. Av/på-knapp

 **MERK:** Det anbefales at du slår datamaskinen av og på minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en dokkenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.

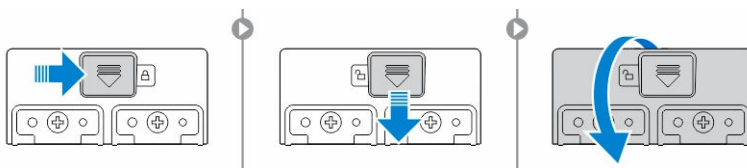
Ta ut og installere komponenter

Denne delen gir detaljert informasjon om hvordan du kan fjerne og installere komponentene i datamaskinen.

Åpne trykklåsdørene

Datamaskinen har åtte trykklåsdører:

- Fire på baksiden av datamaskinen
 - To på høyre side av datamaskinen
 - To på venstre side av datamaskinen
1. Skyv låsen til ulåst-ikonet er synlig.
 2. Trykk låsen og åpne trykklåsdøren nedover.



Lukke trykklåsdørene

1. Lukk låsen døren bak ved å trykke den mot datamaskinen.
2. Skyv bakover til låsikonet er synlig for å låse trykklåsdørene.

Ta ut batteriet


⚠ ADVARSEL: Bruk av et inkompatibelt batteri kan føre fare for brann eller eksplosjon. Batteriet skal kun byttes ut med et kompatibelt batteri som er kjøpt hos Dell. Batteriet er utformet for å fungere sammen med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i din datamaskin.

⚠ ADVARSEL: Før du tar ut eller setter inn batteriet:

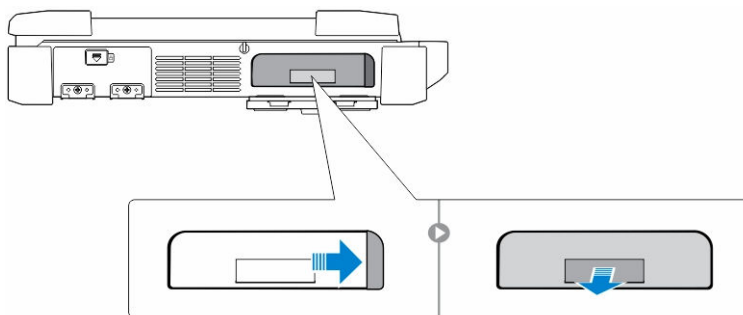
1. Slå av datamaskinen.
2. Koble vekselstrømadapteren fra strømuttaket og datamaskinen.
3. Koble modemmet fra veggkontakten og datamaskinen.
4. Ta ut eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.

⚠ ADVARSEL: Batterier må bare fjernes, byttes eller lades i et område som er kjent som ikke-farlig for å hindre antennelse i en farlig atmosfære.

1. Åpne trykklåsdøren, se [Åpne trykklåsdøren](#).

 **MERK:** Batteriet er nedenfor trukklåsdøren.

2. Skyv batterilåsuløseren til høyre for å låse opp batteriet.
3. Hold tappen og trekk batteriet ut av datamaskinen.

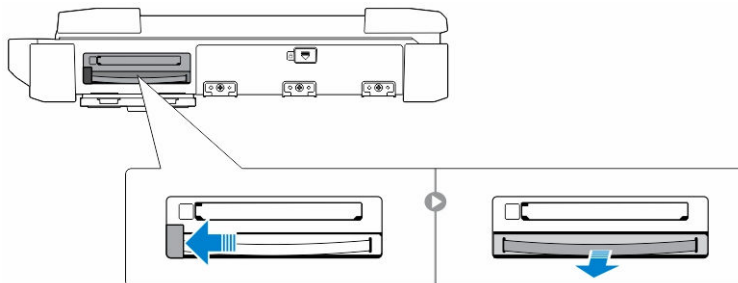


Sette inn batteriet

1. Plasser batteriet i batterisporet til det klikker på plass.
2. Lukk batteridøren, og trykk den ned til den klikker på plass.
3. Lås låsen ved å skyve sperren låsikonet er synlig.


Ta ut harddisken

1. Skyv utløserlåsen på harddisken batterilåsen til venstre for å låse opp.
2. Trekk harddisken utover ved hjelp av trekksløyfen, og ta den ut av datamaskinen.



Sette inn harddisken

1. Skyv harddisken inn i harddisksporet til den klikker på plass.

 **MERK:** Hold trekkappen til harddisken unna dørene før du lukker harddisklåsdøren.

2. Lukk harddisklåsdøren.
3. Skyv låsen til låsikonet er synlig.

Arbeide på datamaskinen

Dette avsnittet inneholder informasjon om det bakkbelyste tastaturet, Stealth-modus, funksjonstaster og konvertering av datamaskinen til bærbare og nettbrett-modi (hvis aktuelt).

Bruke baklystastatur

Latitude Rugged-serien leveres med et baklystastatur som kan skreddersys. Systemet leveres med følgende aktiverte farger:

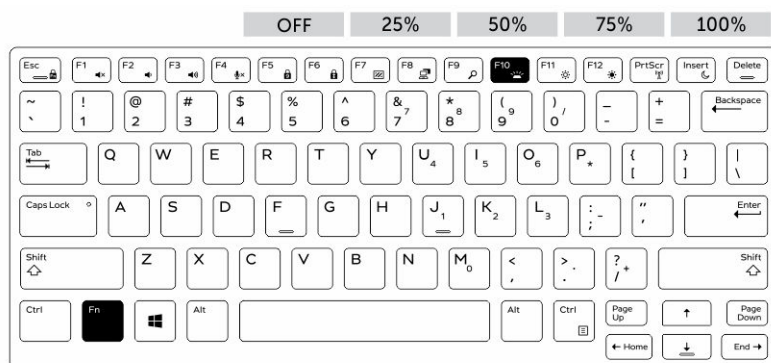
1. Hvit
2. Rødt
3. Grønt
4. Blått

Som et alternativ kan systemet konfigureres i systemoppsett (BIOS) med to egendefinerte farger i tillegg.

Slik slår du på/av tastaturbaklyset eller justerer lysstyrken

For å slå av/på baklyset eller justere lysstyrken på baklyset:

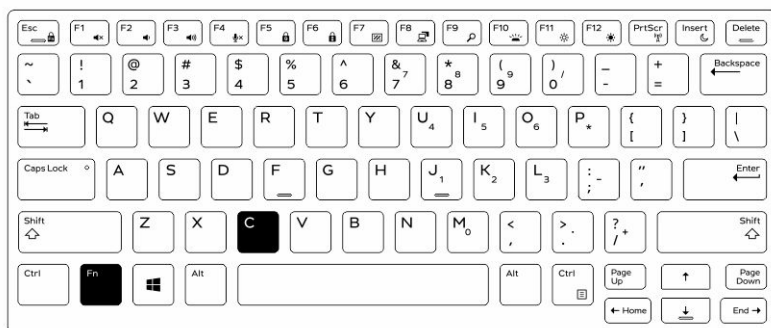
1. For å initialisere bryteren til tastaturbaklyset skal du trykke på Fn+F10 (Fn-tasten trengs ikke hvis funksjonstasten Fn-låsen er aktivert).
2. Den første bruken av forrige tastkombinasjon fører til at baklyset blir slått på i laveste innstilling.
3. Hvis du trykker på tastekombinasjonene gjentatte ganger, veksler lysstyrken mellom 25 prosent, 50 prosent, 75 prosent og 100 prosent.
4. Bla gjennom tastkombinasjonen enten for å justere lysstyrken eller for å slå av tastaturbaklyset.



Endre fargen på tastaturbaklyset

Slik endrer du fargen på tastaturbaklyset:


1. Trykk på Fn+C-tastene for å bla gjennom de tilgjengelige baklysfargene.
2. Hvitt, rødt, grønt og blått er aktive som standard. Inntil to egendefinerte farger kan legges til syklusen i systemoppsettet (BIOS).

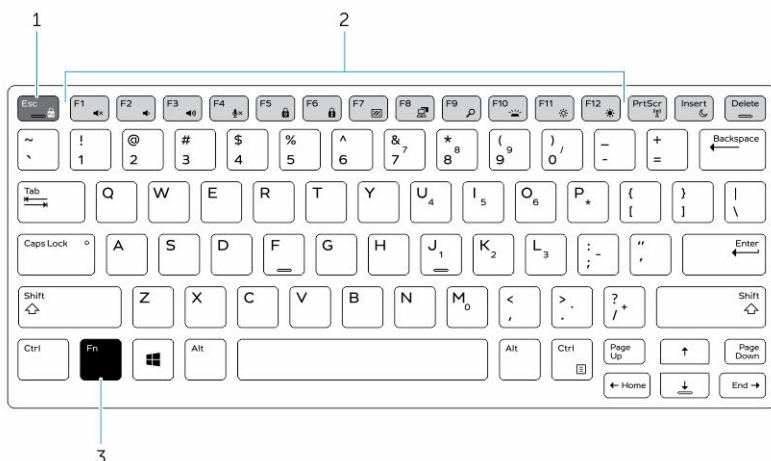


Skreddersy baklystastaturet i systemoppsettet (BIOS)

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, ta hurtig på F2-tasten gjentatte ganger på Dell-logoen for å få fram Systemoppsett-menyen.
3. Velg **RGB-tastaturbaklys** under **Systemkonfigurasjon**-menyen.
Standardfargene (hvitt, rødt, grønt og blått) kan aktiveres/deaktiveres.
4. Bruk inndataboksens på høyre siden av skjermen for å sette inn en egen RGB-verdi.
5. Klikk på **Bruk endringer**, og klikk på **Avslutt** for å lukke systemoppsettet.


Funksjonen Fn-tastlåsfunksjoner

 **MERK:** Tastaturet har funksjonstasten Fn med låsekapasitet. Når den er aktivert, blir sekundærfunksjonene i den øverste raden med taster standard og du vil ikke måtte bruke Fn-tasten.




Figur 7. Bildetekst med Fn-tast

1. Fn-låsetast
2. Berørte Fn-taster
3. Fn-tast


-  **MERK:** Fn-låsen påvirker bare tastene ovenfor (F1 til F12). Ved sekundære funksjoner er det ikke nødvendig å trykke ned Fn-tasten når den er aktivert.

Aktivere funksjonen (Fn) låse


1. Trykk på Fn+Esc-tastene.
 -  **MERK:** Andre sekundære funksjonstaster i den øverste raden er ikke berørt og krever bruk av Fn-tasten.
2. Trykk på Fn+Esc-tastene igjen for å deaktivere låsefunksjonen.
Funksjonstastene går tilbake til standard tiltak.

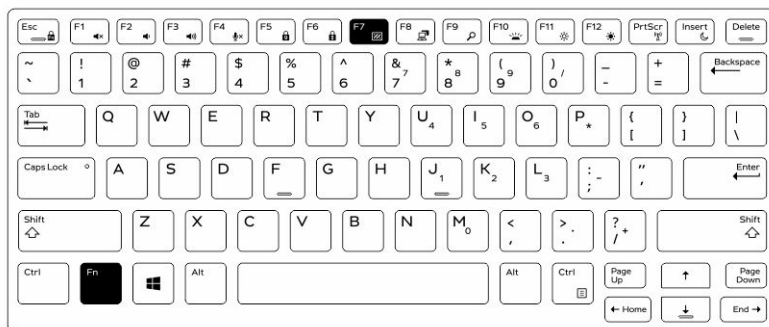
Stealth-modus

Latitude Rugged-produkter leveres utstyrt med Stealth-modus. Stealth-modus brukes til å slå av skjermen, alle LED-lysene, interne høyttalere, viften og alle trådløse radioer med en enkel tastekombinasjon.

-  **MERK:** Denne modusen er tenkt brukt i datamaskinen ved hemmelige operasjoner. Når Stealth-modusen er aktivert, er datamaskinen fremdeles funksjonell, men avgir ikke noe lys eller lyd.


Slå av/på Stealth-modus

1. Trykk på Fn+F7-tastkombinasjonen (Fn-tasten trengs ikke hvis Fn-låsen er aktivert) for å slå på Stealth-modus.
 -  **MERK:** Stealth-modus er en sekundær funksjon av F7-tasten. Tasten kan brukes til å utføre andre funksjoner på datamaskinen når den ikke brukes sammen med Fn-tasten til å aktivere Stealth-modus.
2. Alle lys og lyder er slått av.
3. Trykk på tastekombinasjonen Fn + F7 igjen for å slå av Stealth-modus.



Deaktivere Stealth-modus i systemoppsettet (BIOS)

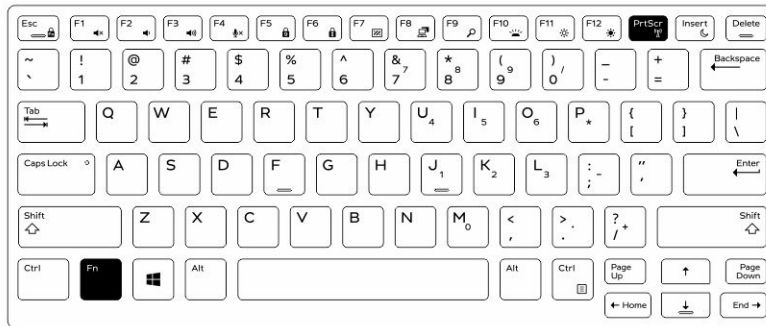
1. Slå av datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, ta hurtig på <F2>-tasten gjentatte ganger på Dell-logoen for å få fram **Systemoppsett**-menyen.
3. Utvid og åpne **System Configuration (Systemkonfigurasjon)**-menyen.
4. Velg **Stealth Mode Control (Stealth-moduskontroll)**.

 **MERK:** Stealth-modus er aktivert som standard.

5. Velg bort alternativet **Aktiver Stealth-modus** for å deaktivere Stealth-modus.
6. Klikk på **Bruk endringer**, og klikk på **Avslutt**.

Aktivere og deaktivere den trådløse (WiFi)-funksjonen

1. Trykk på FnPrtScr for å aktivere trådløst nettverk.
2. Trykk på tastene Fn + PrtScr igjen for å deaktivere det trådløse nettverket.

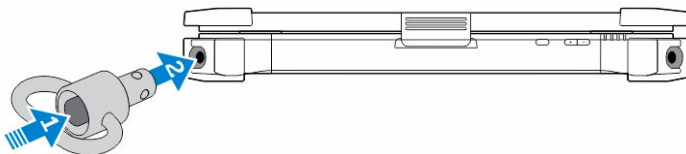


Quick Disconnect (QD)-kontakt

Latitude Rugged-produkter leveres utstyrt med stikkontakter for QD (Quick Disconnect)-kontakter på hjørnene. Disse stikkontakter kan brukes til å koble til valgfritt tilbehør, for eksempel skulderstropper.

Montere QD-kontakten

1. Juster QD kontakten etter uttaket på hjørnet på datamaskinen.
2. Trykk og hold knappen på toppen av QD-kontakten.
3. Sett QD-kontakten inn i uttaket, mens du holder knappen inne [1,2].






4. Slipp opp knappen når kontakten er plassert i uttaket for å feste den.

Ta ut QD-kontakten

1. Trykk og hold knappen på toppen av QD-kontakten.
2. Trekk kontakten ut av uttaket, mens du holder knappen inne.

Tekniske spesifikasjoner

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra område til område. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan datamaskinen er konfigurert:

- Windows 10, klikk eller ta hurtig på **Start**  → **innstillinger** → **system** → **Om**.
- Windows 8.1 og Windows 8, fra Charms-sidelinje, klikk eller ta hurtig på **Innstillinger** → **Endre PC-innstillinger**. I **PC-innstillinger**-vinduet, velger du **PC og andre enheter** → **PC Info**.
- Windows 7, klikk på **Start** , høyreklikk på **Min datamaskin**, og velg deretter **Egenskaper**.

Spesifikasjoner systeminformasjon

Funksjon	Spesifikasjoner
DRAM-bussbredde	64 bit
Flash EPROM	SPI 128 Mbit
PCIe 3.0-buss	8,0 GHz

Prosessorspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Typen	Intel Core i3/i5/i7-seriene
L3-cache	opptil 4 MB
Ekstern busshastighet	2133 MHz

Minnespesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Minnekontakt	To SODIMM-spor
Minnekapasitet	4 GB, 8 GB og 16 GB
Minnetype	DDR4 SDRAM
Hastighet	2133 MHz
Minste minne	4 GB

Funksjon	Spesifikasjoner
Største minne	32 GB

Batterispesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Type	6-cellers eller 9-cellers "smart" litiumionbatteri
Dybde	80 mm (3,14 tommer)
Høyde	21 mm (0,82 tommer)
Bredde	166,9 mm (6,57 tommer)
Vekt	<ul style="list-style-type: none"> 6-cellers: 365,5 g (0,80 lb) 9-cellers: 520 g (1,14 lb)
Spenning	14,8 V DC
Levetid	300 utladinger/oppladinger
Temperaturområde	
Ved bruk	<ul style="list-style-type: none"> Lading: 0 °C til 60 °C (32 °F til 140 °F) Utlading: 0 °C til 70 °C (32 °F til 158 °F)
Ikke i drift	-51 °C til 71 °C (-60 °F til 160 °F)
	 MERK: Batteripakken tåler godt oppbevaringstemperaturene ovenfor når ladingen er 100 %.
	 MERK: Batteripakken tåler også oppbevaringstemperaturer fra -20 °C til +60 °C uten at ytelsen forringes.
Klokkebatteri	3 V CR2032 litium knappcelle

Lydspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Type	firekanals høydefinisjonslyd
Kontroller	HDA-kodek - ALC3235
Stereokonvertering	24-biters (analog-til-digital og digital-til-analog)

Funksjon	Spesifikasjoner
Grensesnitt (internt)	HD-lyd
Grensesnitt (eksternt)	mikrofoninngang / stereohodetelefoner / ekstern høyttalerkobling
Høyttalere	én mono høyttaler
Intern høyttalerforsterker	2 W (RMS)
Volumkontroller	Knappene til volum opp / volum ned

△ FORSIKTIG: Justering av volumkontrollen samt equalizer i operativsystemet og/eller equalizer-programvare, til andre innstillinger enn midtstilling kan øke utgangsspenningen på øretelefonene og/eller hodetelefonene og forårsake hørselskade eller -tap.

Videospesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Type	integrert på hovedkortet
Kontrollenheten (UMA) – Intel Core i3/i5/i7	Intel OS Graphics 520
Diskret	AMD Radeon R7 M360 diskret grafikkort

Kommunikasjonsspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Nettverksadapter	10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)
Trådløs	<ul style="list-style-type: none"> WLAN med Bluetooth 4.1 aktivert WWAN

Port- og kontaktspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Audio	én mikrofoninngang / stereoutgang for hodetelefon / høyttalerkobling
Skjermkort	<ul style="list-style-type: none"> én 19-pinner inndataport én 15-pinner VGA-port
Nettverksadapter	to RJ45-kontakter

Funksjon	Spesifikasjoner
Seriell port	to DB9-pinneres serielle porter
dockingport	ett
USB-porter	<ul style="list-style-type: none"> • én 4-pinneres USB 2.0-kompatibel port • én 9-pinneres USB 3.0-kompatibel port med PowerShare • to 9-pinneres USB 3.0-kompatible porter
SIM-kortspor	ett micro-SIM-spor med sikkerhetsspor

Skjermspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Type	WLED-skjerm
Størrelse	14,0 tommer
Høyde	190,00 mm (7,48")
Bredde	323,5 mm (12,59")
Diagonalt	375,2 mm (14,77")
Aktivt område (X/Y)	309,4 mm x 173,95 mm
Maksimal oppløsning	1366 x 768 piksler
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Visningsvinkel	0° (lukket) til 180°
Maksimale visningsvinkler (horisontalt)	+/- 70° minimum for HD
Maksimale visningsvinkler (vertikalt)	+/- 70° minimum for HD
Pikselbredde	0,1875 mm

Styreplatespesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Aktivt område:	
X-akse	99,50 mm
Y-akse	53,00 mm

Tastaturspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Antall taster	<ul style="list-style-type: none">• 83 taster: amerikansk engelsk, thai, fransk-canadisk, koreansk, russisk, hebraisk, engelsk-internasjonalt• 84 taster: britisk engelsk, fransk-kanadisk, tysk, fransk, spansk (Latin-Amerika), nordiske, arabisk, Canada tospråklige• 85 taster: portugisisk (Brasil)• 87 taster: japansk
Oppsett	QWERTY/AZERTY/Kanji

Adapterspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Type	65 W og 90 W
Inngangsspenning	100–240 V AC
Inngangsstrøm (maks.)	<ul style="list-style-type: none">• 65 W - 1,7 A• 90 W - 1,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangsstrøm	<ul style="list-style-type: none">• 65 W - 3,34 A• 90 W - 4,62 A
Nominell utgangsspenning	19,5 V DC
Temperaturområde (drift)	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Temperaturområde (ikke i bruk)	-40°C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

Spesifikasjoner av fysiske dimensjoner


Funksjon	Spesifikasjoner
Høyde	52 mm (2,05 tommer)
Bredde	247 mm (9,72 tommer)
Lengde	356 mm (14,02 tommer)

Funksjon	Spesifikasjoner
Vekt (minimum konfig.)	3,54 kg (7,8 lb)

Miljøspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Temperatur - drift	-29 °C til 63 °C (-20 °F til 145 °F)
Temperatur - lagring	-51 °C til 71 °C (-60 °F til 160 °F)
Relativ fuktighet (maks.) - drift	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Relativ fuktighet (maks.) - lagring	0 % til 95 % (uten kondens)
Høyde over havet (maks.) - drift	-15,24 m til 4572 m (-50 fot til 15 000 fot)
Høyde over havet (maks.) - ikke i drift	-15,24 m til 9144 m (-50 fot til 30 000 fot)
Luftforurensningsnivå	G1 som definert i ISA-71.04-1985

Kontakte Dell

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg ønsket tjenestetype eller kundestøttetype basert på de behovene du har.