


# Latitude 7410

## 設定和規格


1.0.0.0



## 註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

<b>章 1: 設定您的電腦</b>	<b>5</b>
<b>章 2: 機箱概觀</b>	<b>7</b>
顯示器視圖	7
手掌墊視圖	9
左側視圖	10
右側視圖	10
底視圖	11
模式	11
<b>章 3: 鍵盤快捷鍵</b>	<b>14</b>
<b>章 4: Latitude 7410 電腦規格</b>	<b>16</b>
尺寸與重量	16
處理器	16
Chipset (晶片組)	17
作業系統	17
記憶體	17
外接式連接埠	18
內部連接器	18
無線模組	18
音效	19
存放時	20
媒體讀卡機	20
鍵盤	20
攝影機	21
觸控墊	22
觸控墊手勢	22
指紋掃描器 (選配)	22
電源變壓器	22
電池	23
顯示器	24
GPU — 內建	25
電腦環境	26
Security (安全保護)	26
<b>章 5: 系統設定</b>	<b>27</b>
進入 BIOS 設定程式	27
導覽鍵	27
Boot Sequence (開機順序)	27
單次開機選單	28
System setup options	28
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼	36

<b>章 6: 軟體.....</b>	<b>37</b>
作業系統.....	37
下載音效驅動程式.....	37
下載圖形驅動程式.....	37
下載 USB 驅動程式.....	38
下載 WiFi 驅動程式.....	38
下載媒體卡讀卡機驅動程式.....	39
下載晶片組驅動程式.....	39
下載網路驅動程式.....	40
 <b>章 7: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	 <b>41</b>

# 設定您的電腦

## 關於此工作

本節將說明如何第一次設定您的 Dell Latitude 7410 系統，包括設定網際網路連線，以及透過 Dell 應用程式個人化。

## 步驟

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

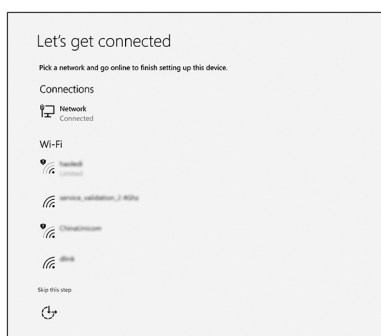


**註：**為了節省電力，電池可能會進入省電模式。

2. 完成作業系統初始設定。

### Windows :

- a. 連線至網路以進行 Windows 更新。



**註：**如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- b. 登入您的 Microsoft 帳戶或建立帳戶。

c. 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

#### Ubuntu：

依畫面上的說明完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

表 1. 找到 Dell 應用程式

	<b>Dell 產品註冊</b> 向 Dell 註冊您的系統。
	<b>Dell 說明與支援</b> 存取系統的說明和支援。 
	<b>SupportAssist</b> 可主動檢查系統硬體和軟體的健全狀況。 <b>註：</b> 按一下 <b>SupportAssist</b> 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。
	<b>Dell Update</b> 當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些公用程式來更新系統。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您系統上的軟體。

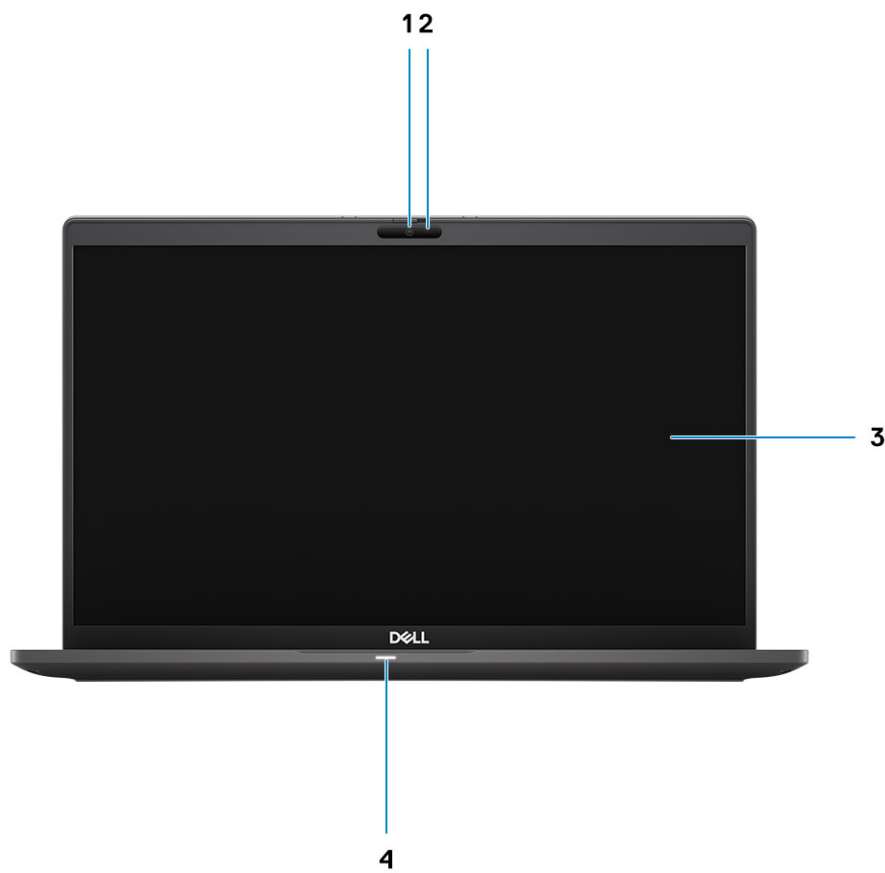
4. **註：** 建立修復磁碟機，以便排除並修正 **Windows** 可能會發生的問題。

建立 Windows 的修復磁碟機。如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

## 機箱概觀

### 顯示器視圖

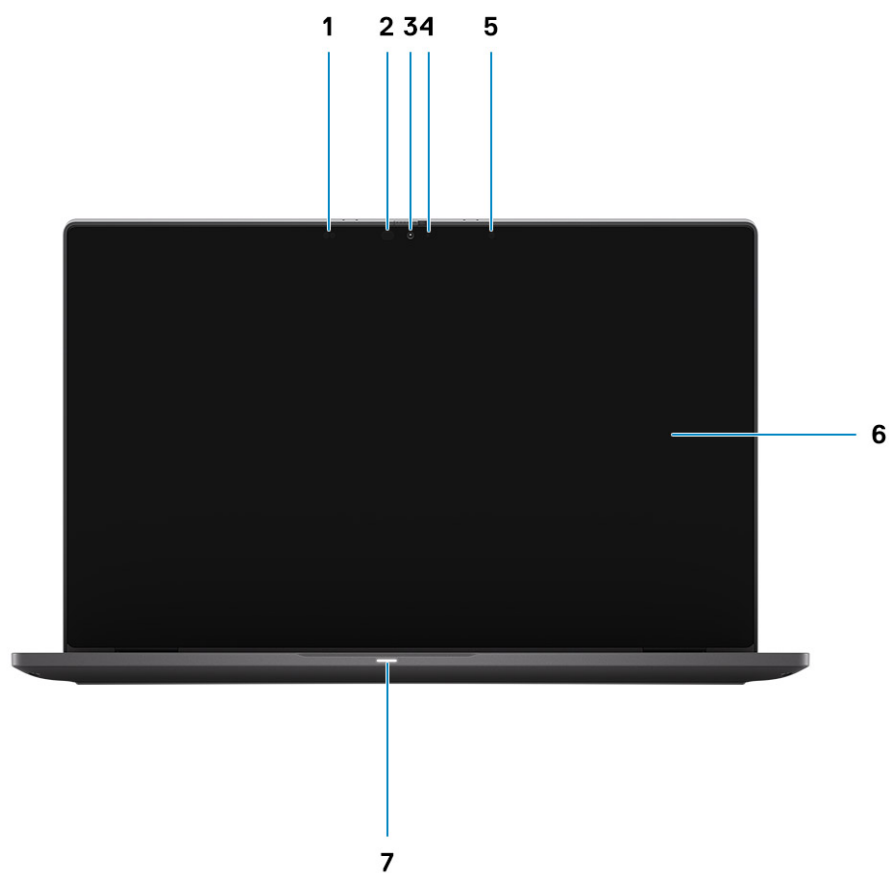
#### 筆記型電腦



1. RGB 或 IR 攝影機 (選配)
3. LCD 面板

2. 攝影機狀態 LED
4. 電池狀態 LED

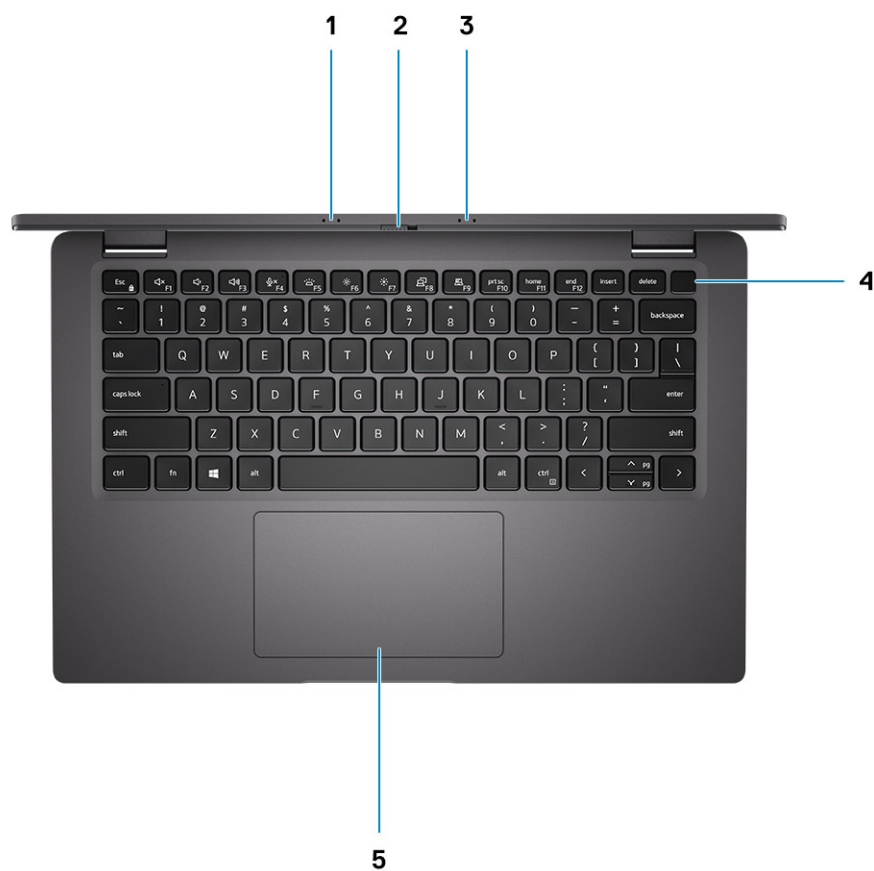
## 2 合 1



- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| 1. 近接感應器             | 2. IR 發射器 (選配) |
| 3. RGB 或 IR 攝影機 (選配) | 4. 攝影機狀態 LED   |
| 5. 環境光線感應器 (ALS)     | 6. LCD 面板      |
| 7. 電池狀態 LED          |                |



## 手掌墊視圖



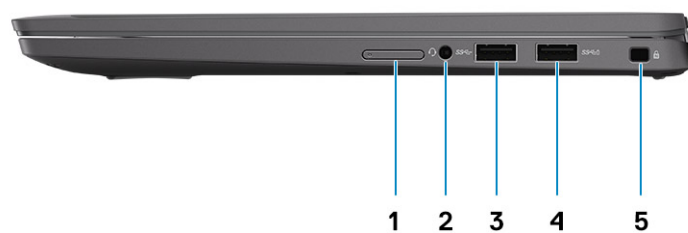
1. 麥克風陣列
2. SafeView 交換器
3. 麥克風陣列
4. 電源按鈕 (選配：指紋辨識器)
5. 觸控板

## 左側視圖



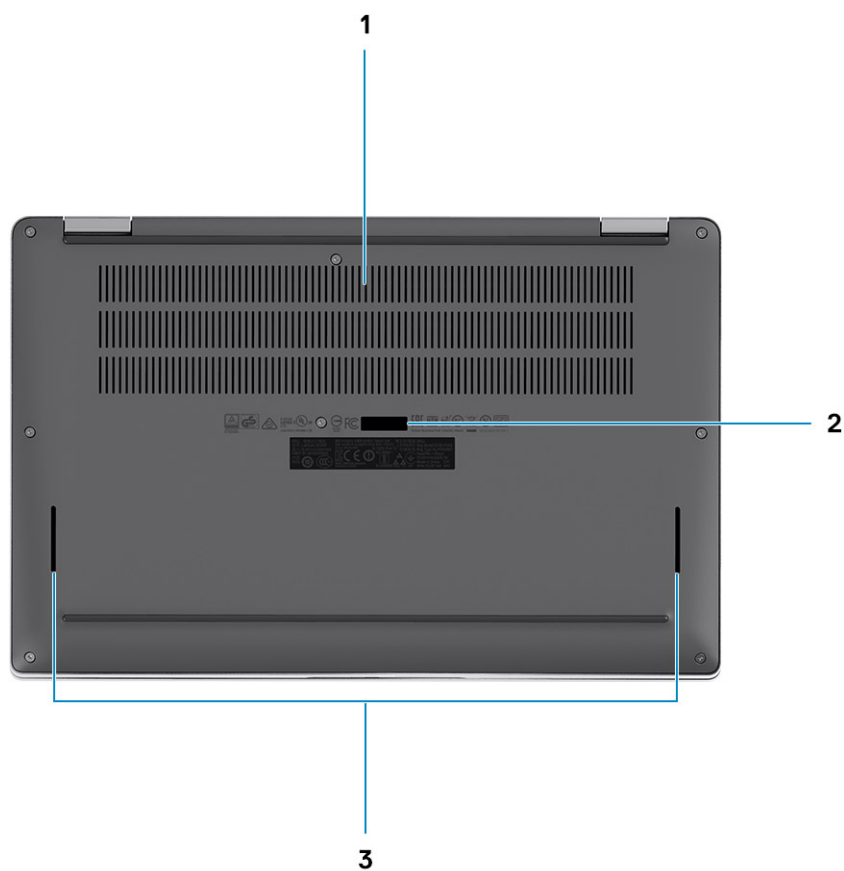
1. HDMI 2.0 連接埠
2. USB 3.2 Gen 2 Type-C 連接埠 (含 DisplayPort Alt Mode/支援 Thunderbolt 3.0/具備 Power Delivery 功能)
3. USB 3.2 Gen 2 Type-C 連接埠 (含 DisplayPort Alt Mode)、Thunderbolt 3.0 (具備 PD 功能)
4. microSD 卡插槽
5. 智慧卡插槽 (選配)

## 右側視圖



1. SIM 卡插槽 (僅限 WWAN 組態選配)
2. 通用音效插孔
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
4. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠 (具備 PowerShare 功能)
5. 楔形防盜鎖孔

## 底視圖



- 1. 散熱通風孔
- 2. 服務標籤
- 3. 喇叭孔

## 模式


本節說明 Latitude 7410 筆記型電腦和 2 合 1 電腦的各種使用模式：

### 筆記型電腦模式

**註：**此使用模式適用於筆記型電腦和 2 合 1 組態。



## 2 合 1 模式

 註: 這些使用模式僅適用於 2 合 1 組態。

## Tablet 模式



## 立座模式



## 帳篷模式



## 鍵盤快捷鍵

本節說明與每個功能鍵關聯的主要和次要功能，及其與功能鎖定的組合。

**註：**鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。按鍵下半部顯示的符號，表示按下按鍵時會出現的字元。同時按下 Shift 鍵和按鍵，會出現按鍵上半部顯示的符號。例如，按下 2，會出現 2；同時按下 Shift 鍵和 2，則會出現 @。

鍵盤上排的 F1 至 F12 鍵是控制多媒體的功能鍵，按鍵下半部的圖示即是各按鍵所代表的功能。按下功能鍵即可執行圖示所顯示的工作。例如：按下 F1 鍵可靜音（請參閱下表）。

不過，如果特定的軟體應用程式需要使用功能鍵 F1 至 F12，同時按下 Fn 鍵 + Esc 鍵即可停用多媒體功能。之後若要控制多媒體，可按下 Fn 鍵和所需的功能鍵。例如：若要靜音，請按下 Fn 鍵和 F1 鍵。

**註：**您也可以可以在 BIOS 設定程式中變更功能鍵行為，藉此定義功能鍵 (F1 至 F12) 的主要行為。

表 2. 功能快速鍵清單

按鍵	主要行為	次要行為 (Fn + 按鍵)
Esc 鍵	Esc 鍵	Fn 切換
F1	喇叭設為靜音	F1 行為
F2	降低音量 (-)	F2 行為
F3	提高音量 (+)	F3 行為
F4	麥克風設為靜音	F4 行為
F5	鍵盤背光	F5 行為
F6	降低螢幕亮度 (-)	F6 行為
F7	提高螢幕亮度 (+)	F7 行為
F8	切換顯示 (Win+P)	F8 行為
F9	切換電子防窺面板 (可選配電子防窺面板)	F9 行為
F10 鍵	擷取畫面格	F10 行為
F11 鍵	首頁	F11 行為
F12	移至結尾	F12 行為

## 其他鍵盤快速鍵清單

表 3. 其他鍵盤快速鍵清單

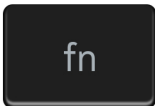

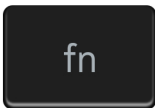

功能鍵組合	行為
 + 	暫停/中斷
 + 	切換捲動鎖定

表 3. 其他鍵盤快速鍵清單 (續)

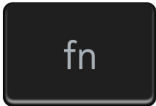

功能鍵組合	行為
 + 	系統要求
 + 	開啟應用程式功能表

表 4. 其他鍵盤快速鍵清單

功能鍵組合	行為
<b>Fn + Ctrl + B</b>	中斷
<b>Fn + Shift + B</b>	非干擾模式  註: 此選項預設為停用，須在 BIOS 中啟用。
<b>Fn + 向上鍵 (↑)</b>	Page Up
<b>Fn + 向下鍵 (↓)</b>	Page Down

# Latitude 7410 電腦規格

## 尺寸與重量

下表列出 Latitude 7410 的高度、寬度、深度及重量。

## 筆記型電腦


表 5. 尺寸和重量

說明	值
高：	
正面高度	18.13 mm(0.71 in)
背面高度	19.33 mm(0.76 in)
寬度	321.35 mm(12.65 in)
厚度	208.69 mm(8.22 in)
重量 (起始)	1.33 kg (2.93 lb)

## 2 合 1

表 6. 尺寸和重量

說明	值
高 (最大)：	
正面高度	17.07 mm(0.67 in)
背面高度	19.38 mm(0.76 in)
寬度	321.35 mm(12.65 in)
厚度	208.69 mm(8.22 in)
重量 (起始)	1.46 kg (3.22 lb)

 註：電腦的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

## 處理器

表 7. 處理器

說明	值			
處理器	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10210U (non-vPro)	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10310U (vPro)	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-10610U (vPro)	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-10810U (vPro)



表 7. 處理器 (續)

說明	值			
瓦特數	15 W	15 W	15 W	15 W
核心數	4	4	4	6
執行緒數	8	8	8	12
速度	1.6 GHz to 4.2 GHz	1.7 GHz to 4.4 GHz	1.8 to 4.9 GHz	1.1 GHz to 4.9 GHz
快取記憶體	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Chipset (晶片組)

表 8. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	Intel Comet Lake U PCH
處理器	10 <sup>th</sup> Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors
DRAM 匯流排寬度	64-bit
PCIe 匯流排	Up to Gen3

## 作業系統

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

## 記憶體

下表列出 Latitude 7410 的記憶體規格。

表 9. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	Built on system board
記憶體類型	Dual-channel DDR4
記憶體速度	2666 MHz
最大記憶體組態	32 GB
最小記憶體組態	4 GB
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB</li> </ul>

# 外接式連接埠


下表列出 Latitude 7410 的外接式連接埠。

表 10. 外接式連接埠

說明	值
USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"><li>Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports, one with PowerShare</li><li>Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C, and Thunderbolt 3</li><li>One Universal Audio Jack</li><li>One HDMI 2.0 port</li></ul>
音訊連接埠	One Universal Audio Jack
視訊連接埠	<ul style="list-style-type: none"><li>One HDMI 2.0 port</li><li>Two USB 3.2 Gen 2 Display port USB Type-C ports and Thunderbolt 3</li></ul>
媒體讀卡機	One micro-SD Card reader
銜接連接埠	Supported by USB Type-C port
電源變壓器連接埠	Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery
Security (安全保護)	One Wedge-shaped lock slot

# 內部連接器

表 11. 內部連接埠和連接器

說明	值
一個 M.2 Key-M (2280 或 2230) , 適用於固態硬碟	<ul style="list-style-type: none"><li>Class 35 : 128 GB、256 GB、512 GB 2230 SSD</li><li>Class 40 : 256 GB、512 GB、1 TB 2280 SSD</li><li>Class 40 : 256 GB、512 GB 2280 SED</li></ul>
一個 WWAN 卡專用 M.2 2230 Key-E	<ul style="list-style-type: none"><li>筆記型電腦 : Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) , 支援 eSIM</li><li>2 合 1 : Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) , 支援 eSIM</li></ul>
 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能 , 請參閱知識庫文章 <a href="#">SLN301626</a> 。	

# 無線模組

下表列出 Latitude 7410 的無線區域網路 (WLAN) 和無線廣域網路 (WWAN) 模組規格。

# WLAN 模組

此系統上的 Wi-Fi 模組已內建於主機板。

表 12. 無線模組規格

說明	選項一	選項二
型號	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac with Bluetooth 5.1 (non-vpro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.1 (vpro)
傳輸速率	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11ac - Up to 867 Mbps</li> <li>802.11n - Up to 450 Mbps</li> <li>802.11a/g - Up to 54 Mbps</li> <li>802.11b - Up to 11 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps</li> <li>5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps</li> <li>5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps</li> </ul>
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
無線標準	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-bit WEP/AES-CCMP</li> <li>PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-bit WEP</li> <li>128-bit AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth (藍牙)	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

## WWAN 模組

以下清單提供 Latitude 7410 上可用的行動寬頻模組選項

### 1. 2 合 1：

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (Dw5821e；支援 e-SIM) (全球版，不包括中國、土耳其、美國)
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (Dw5821e) 全球版
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e)，僅適用於美國 AT&T、Verizon 及 Sprint

### 2. 筆記型電腦：

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (Dw5829e；支援 e-SIM) 全球版 (不包括中國、土耳其、美國)
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (Dw5829e) 全球版
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e)，僅適用於美國 AT&T、Verizon 及 Sprint

## 音效

表 13. 音效規格

說明	值
類型	高傳真音效
控制器	Realtek ALC3254
立體聲轉換	支援
內部介面	高傳真音效
外接式介面	通用音效插孔
喇叭	兩個
內置揚聲器放大器	支援 (整合音效轉碼器)
外部音量控制	鍵盤快捷鍵控制項
喇叭輸出：	

表 13. 音效規格 (續)

說明		值
	平均	2 W
	峰值	2.5 W
麥克風		雙陣列麥克風

## 存放時

本節列出 Latitude 7410 的儲存裝置選項。

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED

**註:** The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

表 14. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB

## 媒體讀卡機

表 15. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	micro-SD Card reader
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• micro-Secure Digital (SD)</li> <li>• micro-Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• micro-SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

## 鍵盤

表 16. 鍵盤規格

說明	值
類型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)</li> </ul>
布局	QWERTY/KANJI
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> <li>• United States and Canada: 81 keys</li> <li>• United Kingdom: 82 keys</li> <li>• Japan: 85 keys</li> </ul>
大小	X=18.07 mm key pitch

表 16. 鍵盤規格 (續)

說明	值
	Y=18.07 mm key pitch
快捷鍵	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. For more information see the <a href="#">Keyboard shortcuts</a> section.</p> <p><b>註: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</b></p>

## 攝影機

下表列出 Latitude 7410 的攝影機規格。

表 17. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	One
相機類型	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.7 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam</li> <li>3 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor</li> <li>6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam</li> <li>6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor</li> </ul>
攝影機位置	Front
攝影機感應器類型	CMOS sensor technology
攝影機解析度：	
靜態影像	1280 x 720 (HD)
影像	1280 x 720 (HD) at 30 fps
紅外線攝影機解析度：	
靜態影像	1280 x 720 (HD)
影像	1280 x 720 (HD) at 30 fps
對角線檢視角度：	
攝影機	78.6 degrees
紅外線攝影機	78.6 degrees

# 觸控墊

表 18. 觸控墊規格

說明		值
解析度：		
	水平	3054
	垂直	1790
尺寸：		
	水平	105 mm (4.13 in.)
	垂直	65 mm (2.56 in.)

## 觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](#)，網址為：[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)。

## 指紋掃描器 (選配)

下表列出 Latitude 7410 的指紋辨識器 (選配) 規格。

表 19. 指紋辨識器規格

說明	值	
	選項 1	選項 2
指紋辨識器感應器技術	電容式	電容式
指紋辨識器感應器解析度 (dpi)	363	500
指紋辨識器感應器像素大小	76 x 100	108 x 88

## 電源變壓器

下表列出 Latitude 7410 的電源變壓器規格。

表 20. 電源變壓器規格



說明	選項一	選項二
類型	65 W, USB Type-C adapter	90 W, USB Type-C adapter
輸入電壓	100 VAC/240 VAC	100 VAC/240 VAC
輸入頻率	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.50 A	1.70 A
輸出電流 (連續)	3.25 A	4.5 A
額定輸出電壓	19.50 VDC	19.50 VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)

表 20. 電源變壓器規格 (續)

說明	選項一	選項二
存放時	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## 電池

表 21. 電池規格

規格	選項 1	選項 2	選項 3	選項 4
類型：	鋰離子聚合物電池，3 芯 39 WHr	鋰離子聚合物電池，4 芯 52 WHr	鋰離子聚合物電池，4 芯 52 WHr (LCL)	鋰離子聚合物電池，6 芯 68 WHr
電壓 (VDC)	11.4 V	7.6 V	7.6 V	11.4 V
重量 (最大)	0.207 kg (0.46 lb)	0.257 kg (0.56 lb)	0.257 kg (0.56 lb)	0.33 kg (0.73 lb)
尺寸：				
高度	251 mm (9.88 in)	251 mm (9.88 in)	251 mm (9.88 in)	292 mm (11.49 in)
寬度	85.8 mm (3.38 in)	85.8 mm (3.38 in)	85.8 mm (3.38 in)	93.7 mm (3.69 in)
厚度	5 mm (0.19 in)	5 mm (0.19 in)	5 mm (0.19 in)	8.9 mm (0.35 in)
溫度範圍：				
運作時	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電：0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)</li> <li>放電：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)</li> </ul>			
存放時	- 20°C 至 60°C (- 4°F 至 140°F)			
電池運作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。			
電池充電時間 (約略)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ExpressCharge Boost (0% 至最高 35%)：20 分鐘</li> <li>快速充電：2 小時</li> <li>標準充電：3 小時</li> </ul> <p> 註：請使用 Dell Power Manager 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 <a href="https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs">https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs</a></p>			
壽命 (大約)	1 年或 300 次放電/充電循環	3 年或 1,000 次放電/充電循環	1 年或 300 次放電/充電循環	1 年或 300 次放電/充電循環
ExpressCharge	支援	支援	支援	支援
使用者可自行更換	否 (FRU)	否 (FRU)	否 (FRU)	否 (FRU)
幣式電池	主電池會保留 2% 的電量，以供 RTC 功能使用。			
幣式電池運作時間	68 天 (使用 39 WHr 電池)  註：依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。			

### 註：

若電池具有 ExpressCharge 功能，則在系統關閉的前提下，系統電池的電量通常會在充電約 1 小時後達到至少 80%，並在約 2 小時內充飽電。

若要啟用 ExpressCharge，則電腦和使用的電池必須具備 ExpressCharge 功能。如果不符合以上要求，ExpressCharge 將無法啟用。

# 顯示器

下表列出 Latitude 7410 的顯示器規格。

表 22. 2 合 1 顯示器規格

說明	選項 1	選項 2
顯示類型	14.0 in 使用 Corning Gorilla Glass 6 (GG6) 的 FHD SLP	14.0 in 使用 GG6 的 FHD 數位防窺 SafeScreen
顯示板技術	寬視角 (WVA)	寬視角 (WVA)
顯示板尺寸 (可使用區域)：		
<div></div> 高度	309.4 mm (12.18 in)	309.4 mm (12.18 in)
<div></div> 寬度	173.95 mm (6.85 in)	173.95 mm (6.85 in)
<div></div> 對角線	355.6 mm (14.0 in.)	355.6 mm (14.0 in.)
顯示板原生解析度	1920 x 1080	1920 x 1080
亮度 (一般)	300 nt	300 nt
百萬像素	2.07	2.07
色域	sRGB 100%	sRGB 100%
每吋像素數 (PPI)	157	157
對比率 (最小值)	1000:1	1000:1
回應時間 (最大值)	35 ms	35 ms
更新頻率	60 Hz	60 Hz
水平視角	80/80 度 (最小)	<div>· 共用模式：80/80 度 (最小)</div> <div>· 防窺模式 (亮度 &lt; 40%)：30/30 度 (最大)</div>
垂直視角	80/80 度 (最小)	<div>· 共用模式：80/80 度 (最小)</div> <div>· 防窺模式 (亮度 &lt; 40%)：30/30 度 (最大)</div>
像素距離	0.161 mm	0.161 mm
耗電量 (最大)	1.9 W	<div>· 共用模式：2.36 W</div> <div>· 防窺模式：2.46 W + 觸控電源：0.16 W</div>
防眩光與亮面表面	防反光/防髒汙塗層	防反光/防髒汙塗層
觸控選項	支援使用主動式觸控筆觸控	支援使用主動式觸控筆觸控

表 23. 筆記型電腦顯示器規格

說明	選項 1	選項 2	選項 3	選項 4	選項 5
顯示類型	14.0 in 高解析度 (HD)	14.0 inFull HD (FHD) 超低耗電 (SLP)	14.0 inFHD	14.0 inFHD 數位防窺 SafeScreen	14.0 inUltra HD 低藍光
顯示板技術	扭轉向列 (TN)	寬視角 (WVA)	寬視角 (WVA)	寬視角 (WVA)	寬視角 (WVA)
顯示板尺寸 (可使用區域)：					



表 23. 筆記型電腦顯示器規格 (續)

說明		選項 1	選項 2	選項 3	選項 4	選項 5
	高度	309.4 mm (12.18 in.)	309.4 mm (12.18 in.)	309.4 mm (12.18 in.)	309.4 mm (12.18 in.)	309.4 mm (12.18 in.)
	寬度	173.95 mm (6.85 in)	173.95 mm (6.85 in)	173.95 mm (6.85 in)	173.95 mm (6.85 in)	173.95 mm (6.85 in)
	對角線	355.6 mm (14.0 in)	355.6 mm (14.0 in)	355.6 mm (14.0 in)	355.6 mm (14.0 in)	355.6 mm (14.0 in)
顯示板原生解析度		1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
亮度 (一般)		220 nt	300 nt	300 nt	300 nt	400 nt
百萬像素		1.05	2.07	2.07	2.07	8.29
色域 (一般)		NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	sRGB 100%
每吋像素數 (PPI)		112	157	157	157	315
對比率 (最小值)		1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
回應時間 (最大值)		25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms
更新頻率		60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平視角		40/40 度 (最小)	80/80 度 (最小)	80/80 度 (最小)	<ul style="list-style-type: none"> <li>共用模式 : 80/80 度</li> <li>防窺模式 (亮度 &lt; 40%) : 30/30 度 (最大)</li> </ul>	80/80 度 (最小)
垂直視角		40/40 度 (最小)	80/80 度 (最小)	80/80 度 (最小)	<ul style="list-style-type: none"> <li>共用模式 : 80/80 度 (最小)</li> <li>防窺模式 (亮度 &lt; 40%) : 30/30 度 (最大)</li> </ul>	80/80 度 (最小)
像素距離		0.2265 mm	0.161 mm	0.161 mm	0.161 mm	0.0805 mm
耗電量 (最大)		2.4 W	2.2 W	4.1 W	<ul style="list-style-type: none"> <li>共用模式 : 2.3 W</li> <li>防窺模式 (亮度 &lt; 40%) : 2.4 W (最大)</li> </ul>	3.75 W <b>i 註: 低藍光 4K 顯示器經 TUV 認證。</b>
防眩光與亮面表面		防眩光	防眩光	防眩光	防眩光	防眩光
觸控選項		非觸控	非觸控	觸控 (不支援主動式觸控筆)	非觸控	非觸控

## GPU — 內建

下表列出 Latitude 7410 支援的內建圖形處理器 (GPU) 規格。

表 24. GPU — 內建

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"><li>Two DisplayPort over USB Type-C with Thunderbolt 3.0</li><li>One HDMI 2.0 port</li></ul>	Shared system memory	10 <sup>th</sup> Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors

## 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 25. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 0°C to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
相對濕度 (最大)	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 10% to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	0 m to 3048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,688 m (0 ft to 35,000 ft)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。


## Security (安全保護)

表 26. Security (安全保護)

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
Firmware TPM (韌體 TPM)	可選
Windows Hello 支援	有，電源按鈕上的選配指紋辨識器 選配的 IR 攝影機
纜線鎖	楔形防盜鎖
Dell 智慧卡鍵盤	可選
TPM 的 FIPS 140-2 認證	有
ControlVault 3 進階驗證與 FIPS 140-2 等級 3 認證	是，適用於 FPR、SC 和 CSC/NFC
僅限指紋辨識器	電源按鈕中繫結至 ControlVault 3 的觸控式指紋辨識器
接觸式智慧卡與 ControlVault 3	FIPS 201 智慧卡讀卡機認證/SIPR

## 系統設定

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

 **註:** 視電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

 **註:** 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

## 進入 BIOS 設定程式

關於此工作

開啟 (或重新啟動) 電腦，並立即按下 F2 鍵。

## 導覽鍵

 **註:** 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

表 27. 導覽鍵

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。  <b>註:</b> 僅適用於標準圖形瀏覽器。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

## Boot Sequence (開機順序)

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：


- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機功能表

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)

 **註:** XXX 代表 SATA 磁碟機編號。


- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

 **註:** 選擇診斷將會顯示 SupportAssist 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。


## 單次開機選單

若要進入單次開機選單，請開啟電腦，並立即按下 F2 鍵。


 **註:** 如果電腦已開啟，建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)

 **註:** XXX 代表 SATA 磁碟機編號。

- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

 **註:** 選擇診斷將會顯示 SupportAssist 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

## System setup options

 **NOTE:** Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.

**Table 28. System setup options—System information menu**

Overview	
BIOS Version	Displays the BIOS version number.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Displays the Asset Tag of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Manufacture Date	Displays the manufacture date of the computer.
Ownership Date	Displays the ownership date of the computer.
Express Service Code	Displays the express service code of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Signed Firmware Update	Displays whether the signed firmware update is enabled.
<b>Battery</b>	Displays the battery health information.
Primary	Displays the primary battery.
Battery Level	Displays the battery level.
Battery State	Displays the battery state.
Health	Displays the battery health.
AC Adapter	Displays whether an AC adapter is installed.
<b>Processor Information</b>	
Processor Type	Displays the processor type.

**Table 28. System setup options—System information menu (continued)**

Overview	
Maximum Clock Speed	Displays the maximum processor clock speed.
Core Count	Displays the number of cores on the processor.
Processor L2 Cache	Displays the processor L2 Cache size.
Processor ID	Displays the processor identification code.
Processor L3 Cache	Displays the processor L3 Cache size.
Current Clock Speed	Displays the current processor clock speed.
Minimum Clock Speed	Displays the minimum processor clock speed.
Microcode Version	Displays the microcode version.
Intel Hyper-Threading Capable	Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Displays whether 64-bit technology is used.
<b>Memory Information</b>	
Memory Installed	Displays the total computer memory installed.
Memory Available	Displays the total computer memory available.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Channel Mode	Displays single or dual channel mode.
Memory Technology	Displays the technology that is used for the memory.
<b>Device Information</b>	
Video Controller	Displays the integrate graphics information of the computer.
dGPU Video Controller	Displays the discrete graphics information of the computer.
Video BIOS Version	Displays the video BIOS version of the computer.
Video Memory	Displays the video memory information of the computer.
Panel Type	Displays the Panel Type of the computer.
Native Resolution	Displays the native resolution of the computer.
Audio Controller	Displays the audio controller information of the computer.
Wi-Fi Device	Displays the wireless device information of the computer.
Bluetooth Device	Displays the Bluetooth device information of the computer.

**Table 29. System setup options—Boot options menu**

Boot options	
<b>Advanced Boot Options</b>	
Enable UEFI Network Stack	Enables or disables UEFI Network Stack. Default: OFF.
<b>Boot Mode</b>	
Boot Mode: UEFI only	Displays the boot mode of this computer.
Enable Boot Devices	Enables or disables boot devices for this computer.
Boot Sequence	Displays the boot sequence.
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	
	Enables or disables advanced BIOS settings. Default: ON.
<b>UEFI Boot Path Security</b>	
	Enables or disables the system to prompt the user to enter the Admin password when booting a UEFI boot path from the F12 boot menu.


**Table 29. System setup options—Boot options menu (continued)**

Boot options	
	Default: Always Except Internal HDD.

**Table 30. System setup options—System Configuration menu**

System Configuration	
<b>Date/Time</b>	
Date	Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately.
Time	Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately.
<b>Enable SMART Reporting</b>	Enables or disables SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) during computer startup to report hard drive errors. Default: OFF.
<b>Enable Audio</b>	Enables or disables all integrated audio controller. Default: ON.
<b>Enable Microphone</b>	Enables or disables microphone. Default: ON.
<b>Enable Internal Speaker</b>	Enables or disables internal speaker. Default: ON.
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support	Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive.
Enable External USB Ports	Enables or disables USB ports to be functional in an operating system environment.
<b>SATA Operation</b>	Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller. Default: RAID. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Drives</b>	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Default: ON.
SATA-0	Default: ON.
Drive Information	Displays the information of various onboard drives.
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Camera	Enables or disables the camera. Default: ON.
Keyboard Illumination	Configures the operating mode of the keyboard illumination feature. Default: Disabled. The keyboard illumination will always be off.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.

**Table 30. System setup options—System Configuration menu (continued)**

System Configuration	
Touchscreen	<p>Enables or disables the touchscreen for the operating system.</p> <p> <b>NOTE:</b> Touchscreen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting.</p> <p>Default: ON.</p>

**Table 31. System setup options—Video menu**

Video	
<b>LCD Brightness</b>	
Brightness on battery power	Sets the screen brightness when the computer is running on battery power.
Brightness on AC power	Sets the screen brightness when the computer is running on AC power.
<b>EcoPower</b>	<p>Enables or disables EcoPower which increases the battery life by reducing the screen brightness when appropriate.</p> <p>Default: ON.</p>

**Table 32. System setup options—Security menu**

Security	
Enable Admin Setup Lockout	<p>Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an Admin Password is set.</p> <p>Default: OFF.</p>
Password Bypass	<p>Bypass the System (Boot) Password and the internal hard drive password prompts during a system restart.</p> <p>Default: Disabled.</p>
Enable Non-Admin Password Changes	<p>Enables or disables the user to change the system and hard drive password without the need for admin password.</p> <p>Default: ON.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	
Allow Wireless Switch Changes	<p>Enables or disables changes to the setup option when an Administrator password is set.</p> <p>Default: OFF.</p>
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Enables or disables BIOS updates through UEFI capsule update packages.
<b>Computrace</b>	Enable or disable the BIOS module interface of the optional Computrace(R) Service from Absolute Software.
<b>Intel Platform Trust Technology On</b>	<p>Enables or disables Platform Trust Technology (PTT) visibility to the operating system.</p> <p>Default: ON.</p>
PPI Bypass for Clear Commands	<p>Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command.</p> <p>Default: OFF.</p>
Clear	<p>Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state.</p> <p>Default: OFF.</p>
<b>Intel SGX</b>	Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information.

**Table 32. System setup options—Security menu (continued)**

Security	
	Default: Software Control
<b>SMM Security Mitigation</b>	Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections. Default: OFF. <b>NOTE:</b> This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications.
Enable Strong Passwords	Enables or disables strong passwords. Default: OFF.
<b>Password Configuration</b>	Control the minimum and maximum number of characters that are allowed for Admin and System passwords.
<b>Admin Password</b>	Sets, Changes, or deletes the administrator (admin) password (sometimes called the "setup" password).
<b>System Password</b>	Sets, Changes, or deletes the system password.
Enable Master Password Lockout	Enables or disables the master password support. Default: OFF.

**Table 33. System setup options—Secure Boot menu**

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Enables or disables the computer to boots using only validated boot software. Default: OFF. <b>NOTE:</b> For Secure Boot to be enabled, the computer needs to be in UEFI boot mode and the Enable Legacy Option ROMs option needs to be turned off.
Secure Boot Mode	Selects the Secure Boot operation mode. Default: Deployed Mode. <b>NOTE:</b> Deployed Mode should be selected for normal operation of Secure Boot.

**Table 34. System setup options—Expert Key Management menu**

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Enables or disables the keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified. Default: OFF.
Custom Mode Key Management	Selects the custom values for expert key management. Default: PK.

**Table 35. System setup options—Performance menu**

Performance	
Intel Hyper-Threading Technology	Enables or disables the Intel Hyper-Threading Technology to use processor resources more efficiently. Default: ON.



**Table 35. System setup options—Performance menu (continued)**

Performance	
Intel SpeedStep	<p>Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production.</p> <p>Default: ON.</p>
Intel TurboBoost Technology	<p>Enables or disables the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor.</p> <p>Default: ON.</p>
Multi-Core Support	<p>Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores.</p> <p>Default: All Cores.</p>
Enable C-State Control	<p>Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states.</p> <p>Default: ON.</p>

**Table 36. System setup options—Power Management menu**

Power Management	
Wake on AC	<p>Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer.</p> <p>Default: OFF.</p>
Auto on Time	<p>Enables the computer to automatically power on for defined days and times.</p> <p>Default: Disabled. The system will not automatically power up.</p>
Battery Charge Configuration	<p>Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day.</p> <p>Default: Adaptive. Battery settings are adaptively optimized based on your typical battery usage pattern.</p>
Enable Advanced Battery Charge Configuration	<p>Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charge Configuration maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day.</p> <p>Default: OFF.</p>
Block Sleep	<p>Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system.</p> <p>Default: OFF.</p> <p><b>NOTE:</b> If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep.</p>
Enable USB Wake Support	<p>Enables the USB devices to wake the computer from Standby mode.</p> <p>Default: OFF.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Enables or disables Intel Speed Shift Technology support which enables the operating system to select the appropriate processor performance automatically.</p> <p>Default: ON.</p>
Lid Switch	<p>Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened.</p> <p>Default: ON.</p>

**Table 37. System setup options—Wireless menu**

Wireless	
<b>Wireless Switch</b>	Determines which wireless devices can be controlled by the Wireless Switch. For Windows 8 systems, this is controlled by an operating system drive directly. As a result, the setting does not affect the Wireless Switch behavior. <b>NOTE:</b> When both WLAN and WiGig are present, enable/disable controls are tied together. Thus, they cannot be enabled or disabled independently.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.
<b>Wireless Device Enable</b>	Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.

**Table 38. System setup options—POST Behavior menu**

POST Behavior	
Numlock Enable	Enables or disables Numlock when the computer boots. Default: ON.
Enable Adapter Warnings	Enables the computer to display adapter warning messages during boot. Default: ON.
Extend BIOS POST Time	Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time. Default: 0 seconds.
Fastboot	Configures the speed of the UEFI boot process. Default: Thorough. Performs complete hardware and configuration initialization during boot.
Fn Lock Options	Enables or disables the Fn lock mode. Default: ON.
Lock Mode	Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions.
Pull Screen Logo	Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution. Default: OFF.
Warnings and Errors	Selects an action on encountering a warning or error during boot. Default: Prompt on Warnings and Errors. Stop, prompt and wait for user input when warnings or errors are detected. <b>NOTE:</b> Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.

**Table 39. System setup options—Virtualization menu**

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Enables the computer to run a virtual machine monitor (VMM). Default: ON.

**Table 39. System setup options—Virtualization menu (continued)**

Virtualization	
VT for Direct I/O	<p>Enables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O.</p> <p>Default: ON.</p>

**Table 40. System setup options—Maintenance menu**

Maintenance	
Asset Tag	Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning.</p> <p>Default: ON.</p> <p><b>NOTE:</b> BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive.</p>
BIOS Auto-Recovery	<p>Enables the computer to automatically recover the BIOS without user actions. This feature requires BIOS Recovery from Hard Drive to be set to Enabled.</p> <p>Default: OFF.</p>
Start Data Wipe	<p><b>CAUTION:</b> This Secure Wipe Operation will delete information in a way that it cannot be reconstructed.</p> <p>If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage devices that are connected to the motherboard on the next reboot.</p> <p>Default: OFF.</p>
Allow BIOS Downgrade	<p>Controls flashing of the system firmware to previous revisions.</p> <p>Default: ON.</p>

**Table 41. System setup options—System Logs menu**

System Logs	
Power Event Log	<p>Displays Power events.</p> <p>Default: Keep.</p>
BIOS Event Log	<p>Displays BIOS events.</p> <p>Default: Keep.</p>
Thermal Event Log	<p>Displays Thermal events.</p> <p>Default: Keep.</p>

**Table 42. System setup options—SupportAssist menu**

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	<p>Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and for Dell operating system Recovery tool.</p> <p>Default: 2.</p>
SupportAssist operating system Recovery	Enables or disables the boot flow for SupportAssist operating system Recovery tool in the even of certain system errors.


Table 42. System setup options—SupportAssist menu (continued)

SupportAssist
Default: ON.

## 清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

關於此工作

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 註: 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

## 作業系統

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)


## 下載音效驅動程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。  
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。  
 **註:** 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。  
 **註:** 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Audio (音訊)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的音訊驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存音訊驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下音訊驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

## 下載圖形驅動程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。  
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。

6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。

**i 註：**請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。

**i 註：**並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Video (視訊)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的圖形驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存圖形驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下圖形驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

## 下載 USB 驅動程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。

**i 註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准使用者帳戶控制的要求，允許電腦變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。

**i 註：**請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。

**i 註：**並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按 **Download (下載)** 以下載電腦適用的 USB 驅動程式。
16. 下載完成後，瀏覽至儲存 USB 驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下 USB 驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

## 下載 WiFi 驅動程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。

**i 註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
  5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
  6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
  7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
- i** 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
  9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
  10. 選取儲存檔案的位置。
  11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
  12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。

**i** 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Network (網路)**。
15. 按下載以下載電腦的 Wi-Fi 驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存 Wi-Fi 驅動程式檔的資料夾。
17. 連按兩下 Wi-Fi 驅動程式圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

## 下載媒體卡讀卡機驅動程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
  2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
  3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
- i** 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
  5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
  6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
  7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
- i** 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
  9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
  10. 選取儲存檔案的位置。
  11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
  12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。


**i** 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的媒體卡讀卡機驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存媒體讀卡機驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下媒體讀卡機驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。


## 下載晶片組驅動程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。

 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。

 **註:** 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。

8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准**使用者帳戶控制**的要求，允許電腦變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。


 **註:** 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的晶片組驅動程式。
16. 下載完成後，瀏覽至儲存晶片組驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下晶片組驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。


## 下載網路驅動程式

### 步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。

 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。

 **註:** 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。

8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。

 **註:** 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Network (網路)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載適用於您電腦的網路驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存網路驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下網路驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。



## 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

### 自助資源



您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 43. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	<a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Dell 支援	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows： <a href="https://www.dell.com/support/windows">https://www.dell.com/support/windows</a></li> <li>Linux： <a href="https://www.dell.com/support/linux">https://www.dell.com/support/linux</a></li> </ul>
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源。	<a href="https://www.dell.com/support/home/">https://www.dell.com/support/home/</a>
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的系統疑問：	<ol style="list-style-type: none"> <li>請前往 <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>。</li> <li>輸入主旨或關鍵字 <b>Search (搜尋)</b> 方塊。</li> <li>按一下 <b>Search (搜尋)</b> 以擷取相關文章。</li> </ol>
學習並取得更多關於產品的資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>產品規格</li> <li>作業系統</li> <li>安裝和使用您的產品</li> <li>資料備份</li> <li>故障排除和診斷</li> <li>原廠和系統修復</li> <li>BIOS 資訊</li> </ul>	Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。 <ul style="list-style-type: none"> <li>選擇 <b>Detect Product (偵測產品)</b>。</li> <li>在 <b>View Products (檢視產品)</b> 下的下拉式選單中找到您的產品。</li> <li>在搜尋列內輸入 <b>Service Tag number (服務標籤號碼)</b> 或 <b>Product ID (產品 ID)</b>。</li> <li>進入產品支援頁面後，向下捲動至「手冊與文件」部分，以預覽您產品的所有手冊、文件和其他資訊。</li> </ul>

# 與 Dell 公司聯絡

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。服務可用性因國家/地區和產品而異，您所在地區可能不提供某些服務。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請前往 <https://www.dell.com/support/>。
  2. 從頁面右下角的下拉式功能表選取國家/地區。
  3. 如需**自訂支援**：
    - a. 在**輸入產品服務編號**欄位中輸入系統的產品服務編號。
    - b. 按一下**提交**。
      - 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
  4. 如需**一般支援**：
    - a. 選取產品類別。
    - b. 選取產品別。
    - c. 選取產品。
      - 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
  5. 如需 Dell 全球技術支援的連絡詳細資訊，請參閱 <https://www.dell.com/contactdell>。  
 **註：**連絡技術支援頁面隨即顯示致電、文字聊天或以電子郵件連絡 Dell 全球技術支援團隊的詳細資訊。
-  **註：**服務可用性因國家/地區和產品而異，您所在地區可能不提供某些服務。