

# Inspiron Gaming Desktop

## Installatie en specificaties

**Model computer: Inspiron 5680**  
**Regelgevingsmodel: D27M**  
**Regelgevingstype: D27M002**



# Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

---



**OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.



**WAARSCHUWING:** EEN **WAARSCHUWING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



**GEVAAR:** Een **GEVAAR-KENNISGEVING** duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

---

© 2017-2018 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2018 - 05

Ver. A01

# Inhoudsopgave

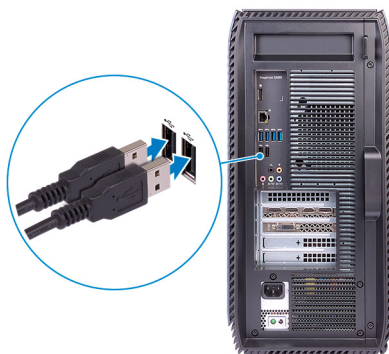
<b>De computer instellen.....</b>	<b>5</b>
<b>Maak een USB-herstelstation voor Windows.....</b>	<b>9</b>
Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation....	10
<b>Aanzichten.....</b>	<b>11</b>
Voorzijde.....	11
Voorzijde (voor computers die zijn geleverd zonder optisch station).....	13
Achterzijde.....	15
Achterpaneel.....	17
<b>Specificaties.....</b>	<b>19</b>
Computemodel.....	19
Systeeminformatie.....	19
Besturingssysteem.....	19
Afmetingen en gewicht.....	19
Geheugen.....	20
Intel Optane-geheugen.....	20
Poorten en connectoren.....	21
Communicatie.....	22
Audio.....	22
Opslag.....	22
Vermogen.....	23
Video.....	23
Computeromgeving.....	24

<b>Intel Optane geheugen.....</b>	<b>25</b>
Intel Optane-geheugen inschakelen.....	25
Intel Optane-geheugen uitschakelen.....	25
<b>Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>27</b>
Bronnen voor zelfhulp.....	27
Contact opnemen met Dell.....	28

# De computer instellen

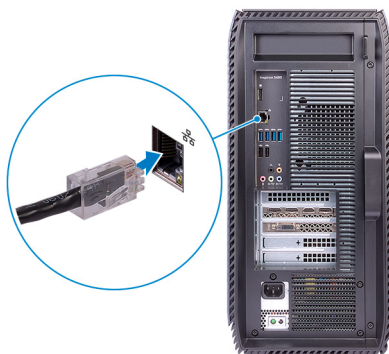
---

- 1 Sluit het toetsenbord en de muis aan.



 **OPMERKING: Raadpleeg de documentatie bij het toetsenbord en de muis voor instructies over het installeren.**

- 2 Sluit de netwerkkabel aan (optioneel).



- 3 Sluit het beeldscherm aan.



**OPMERKING:** Sluit het beeldscherm aan op de afzonderlijke grafische kaart van uw computer.

- 4 Sluit de stroomkabel aan.



- 5 Druk op de aan-/uitknop.



- 6 Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.



**OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u dan het wachtwoord in voor toegang tot het draadloze netwerk wanneer dit wordt gevraagd.**

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

- 7 Zoek en gebruik Dell apps vanuit het menu Start van Windows (aanbevolen)

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**



### **Dell productregistratie**

Registreer uw computer bij Dell.



### **Hulp en ondersteuning van Dell**

Krijg toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.



### **SupportAssist**

Hiermee controleert u proactief de gezondheid van de hardware en software van uw computer.



**OPMERKING: U kunt uw garantie vernieuwen of upgraden door te klikken op de vervaldatum van de garantie in SupportAssist.**



### **Dell Update**

Hiermee installeert u essentiële oplossingen en belangrijke apparaatstuurprogramma's op uw computer zodra ze beschikbaar komen.



### **Dell Digital Delivery**

Hiermee downloadt u softwaretoepassingen inclusief de software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer.

- 8 Maak een herstelstation voor Windows.



**OPMERKING: Het is raadzaam om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden in Windows.**

Zie voor meer informatie: [Een USB-herstelstation voor Windows maken](#).



# Maak een USB-herstelstation voor Windows

---

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.



**OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.



**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-website voor ondersteuning](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).  
Voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met behulp van de USB-schijfherstel, zie het gedeelte *Problemen oplossen* van de *Onderhoudshandleiding* van uw product op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation

 **WAARSCHUWING:** Dit proces formateert de harde schijf en verwijdert ook alle gegevens op uw computer. Zorg ervoor dat u een back-up maakt van de gegevens op uw computer voordat u aan deze taak begint.

 **OPMERKING:** Voordat u Windows opnieuw installeert, moet u ervoor zorgen dat uw computer meer dan 2 GB geheugen en meer dan 32 GB opslagruimte heeft.

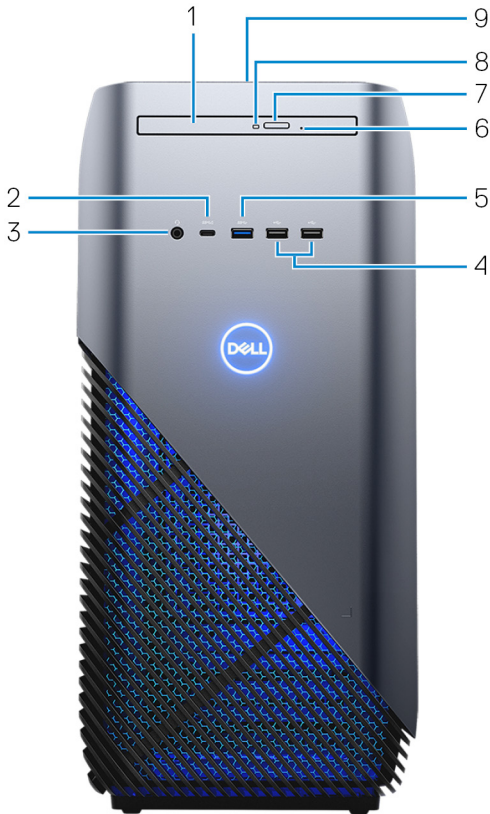
 **OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen en uw computer wordt opnieuw gestart tijdens het herstelproces.

- 1 Sluit het USB-herstelstation aan op uw computer.
- 2 Start de computer opnieuw op.
- 3 Druk op F12 als u het Dell-logo op het scherm ziet om naar het opstartmenu te gaan.  
Een bericht met **Eenmalig opstartmenu voorbereiden** verschijnt.
- 4 Nadat het opstartmenu is geladen, selecteert u het USB-herstelapparaat onder **UEFI BOOT**.  
Het systeem wordt opnieuw opgestart en een scherm met **Kies de toetsenbordindeling** wordt weergegeven.
- 5 Kies uw toetsenbordindeling.
- 6 In het scherm **Kies een optie** klikt u op **Problemen oplossen**.
- 7 Klik op **Herstellen vanaf een station**.
- 8 Kies een van de volgende opties:
  - **Alleen mijn bestanden verwijderen** voor een snelle formattering.
  - **Het station volledig opschonen** voor een volledige formattering.
- 9 Klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.

# Aanzichten

---

## Voorzijde



**1 Compact optisch station**

Leest van en schrijft naar cd's, dvd's en blu-rayschijven.

**2 USB 3.1 Gen 1-poort, type-C met PowerShare**

Sluit randapparaten aan zoals externe opslagapparaten, printers en externe beeldschermen.

Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 15 W uitgangsvermogen voor sneller opladen.



**OPMERKING: U moet adapters (afzonderlijk verkrijgbaar) gebruiken om standaard USB- en DisplayPort-apparaten aan te sluiten.**



**OPMERKING: Met PowerShare kunt u uw USB-apparaten opladen, zelfs als uw computer is uitgeschakeld.**



**OPMERKING: Als er een USB-apparaat wordt aangesloten op de PowerShare-poort voordat de computer wordt uitgeschakeld of in de slaapstand wordt gezet, moet u het apparaat loskoppelen en opnieuw aansluiten om het opladen te activeren.**

### 3 Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

### 4 USB 2.0-poorten (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps.

### 5 USB 3.1 Gen 1-poort

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

### 6 Opening voor handmatig uitwerpen optisch station

Hiermee opent u de lade van het optische station handmatig als de uitwerpknop van het station niet meer werkt.



**OPMERKING: Voor meer informatie over het handmatig uitwerpen van de lade van het optische station raadpleegt u het knowledge base-artikel [SLN301118](https://www.dell.com/support) op [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).**

### 7 Uitwerpknop optisch station

Druk hierop om de lade van het optische station te openen.

### 8 Activiteitslampje optisch station


Dit lampje gaat branden wanneer de computer data vanaf de harde schijf leest of data naar de harde schijf schrijft.

### 9 Aan-uitknop

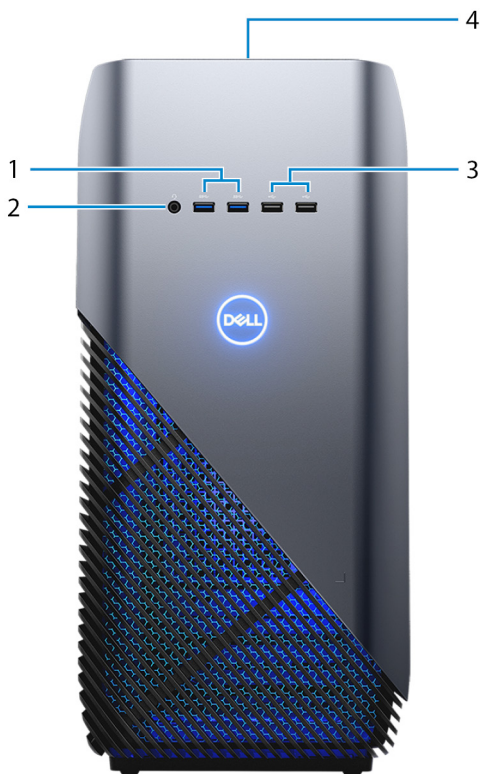
Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

 **OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

## Voorzijde (voor computers die zijn geleverd zonder optisch station)



1 USB 3.1 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

## 2 **Headsetpoort**

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

## 3 **USB 2.0-poorten (2)**

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps.

## 4 **Aan-uitknop**

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

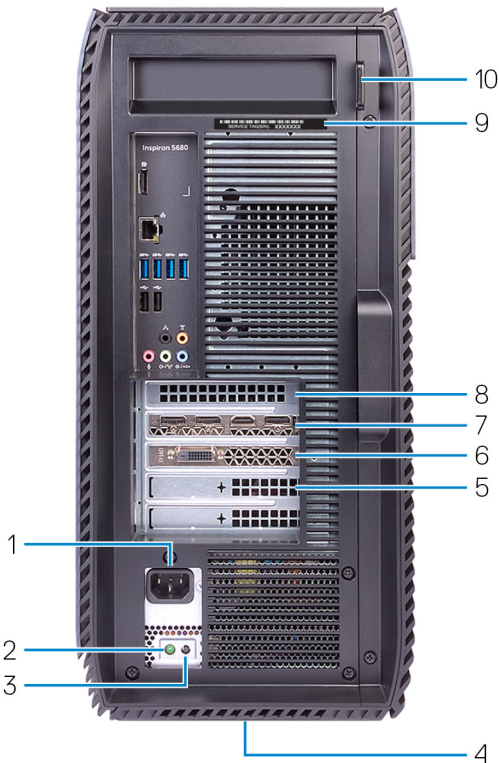
Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.



**OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).**

# Achterzijde



## 1 Voedingspoort

Sluit een stroomkabel aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

## 2 Diagnoselampje netvoeding

Geeft aan wat de status van de netvoeding is.

## 3 Diagnoseknop netvoeding

Druk op deze knop om de status van de voeding te controleren.

## 4 Label met regelgeving

Bevat informatie over regelgeving met betrekking tot uw computer.

5 **PCI-Express X4 sleuf**

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

6 **PCI-Express X1 sleuf**

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

7 **PCI-Express X16 videosleuf**

Sluit een PCI-Express grafische kaart aan om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

8 **PCI-Express X1 sleuf**

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

9 **Servicetaglabel**

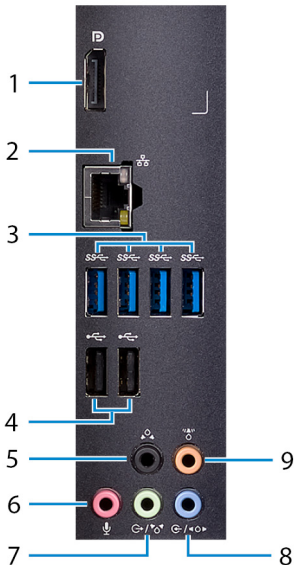
De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

10 **Hangslotring(en)s**

Hierop kan een standaardhangslot worden bevestigd om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de binnenkant van uw computer.



# Achterpaneel



## 1 Beeldscherm-poort

Sluit hierop alleen aan voor debug-doeleinden.



**OPMERKING: Gebruik de videopoorten op de afzonderlijke grafische kaart om externe beeldschermen en projectoren aan te sluiten.**

## 2 Netwerkaansluiting

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

## 3 USB 3.1 Gen 1-poorten (4)

Hierop kunnen randapparaten zoals opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

## 4 USB 2.0-poorten (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps.

5 **L/R-surround-poort aan de achterkant**

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. In een opstelling met 5.1-luidsprekerkanalen, sluit de luidsprekers linksachter en rechtsachter aan.

6 **Poort voor microfoon**

Sluit een externe microfoon aan voor geluidsinvoer.

7 **Poort voor lijnuitgang en L/R-surround vooraan**

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. Als u een surround sound-luidsprekersysteem hebt, sluit u de luidsprekers die het geluid links en rechts vooraan verzorgen op deze poort aan.

8 **Poort voor lijningang en L/R-surround opzij**

Sluit opname- of weergaveapparaten aan, zoals een microfoon of cd-speler. Als u een surround sound-luidsprekersysteem hebt, sluit u de luidsprekers die het geluid links en rechts van opzij verzorgen op deze poort aan.

9 **LFE-surround-poort center/subwoofer**

Sluit de subwoofer aan.

# Specificaties

---

## Computermodel

**Tabel 2. Computermodel**

Computermodel	Inspiron 5680
---------------	---------------

## Systeeminformatie

**Tabel 3. Systeeminformatie**

Processor	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8e generatie Intel Core i3</li><li>• 8e generatie Intel Core i5/i5k</li><li>• 8e generatie Intel Core i7/i7k</li></ul>
Chipset van systeem	Intel Z370

## Besturingssysteem

**Tabel 4. Besturingssysteem**

Ondersteunde besturingssystemen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64-bits)</li><li>• Windows 10 Professional (64-bits)</li></ul>
---------------------------------	---

## Afmetingen en gewicht

**Tabel 5. Afmetingen en gewicht**

Hoogte	458,86 mm (18,07 inch)
Breedte	216 mm (8,5 inch)
Diepte	437,53 mm (17,23 inch)
Gewicht (maximaal)	13,742 kg (30,27 lb)



**OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productivariabiliteit.**

## Geheugen

**Tabel 6. Geheugen**

Sleuven	Vier UDIMM-sleuven
Type	DDR4
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 bij 2400 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 bij 2666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB Dual Channel DDR4 bij 2400 MHz (2 x 8 GB)</li><li>• 16 GB Dual Channel DDR4 bij 2666 MHz (2 x 8 GB)</li><li>• 32 GB Dual Channel DDR4 bij 2666 MHz (2 x 16 GB)</li><li>• 64 GB Dual Channel DDR4 bij 2666 MHz (4 x 16GB)</li></ul>

## Intel Optane-geheugen

Het Intel Optane-geheugen functioneert als een opslagversneller. Het versnelt de computer en alle typen SATA-opslagmedia, zoals harde schijven en solid-state drives (SSD).



**OPMERKING: Het Intel Optane-geheugen wordt ondersteund op computers die voldoen aan de volgende eisen:**

- 7e generatie (of hoger) Intel Core i3/i5/i7-processor
- Windows 10 64-bits versie of hoger (Jubileumupdate)
- Intel Rapid Storage Technology-stuurprogramma versie 15.5.xxxx of hoger

**Tabel 7. Intel Optane-geheugen**

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Connector	M.2
Ondersteunde configuraties	16 GB en 32 GB



**OPMERKING: Raadpleeg voor meer informatie over het in- of uitschakelen van het Intel Optane-geheugen [Intel Optane-geheugen inschakelen](#) of [Intel Optane-geheugen uitschakelen](#).**

## Poorten en connectoren

**Tabel 8. Poorten en connectoren**

---

### Extern

---

Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.1 Gen 1 type C-poort met PowerShare (alleen voor computers die worden geleverd met dun optisch station)</li><li>• USB 3.1 Gen 1 type-A-poort (voor computers die worden geleverd zonder dun optisch station)</li><li>• Vijf USB 3.1 Gen 1-poorten</li><li>• Vier USB 2.0-poorten</li></ul>
Audio/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eén poort voor microfoon</li><li>• Eén L/R-surround-poort aan de achterkant</li><li>• Eén lijnuitgang/L/R-surround-poort aan de voorkant</li><li>• Eén lijningang/L/R-surround-poort aan de zijkant</li><li>• Eén LFE-surround-poort center/subwoofer</li><li>• Eén DisplayPort V1.2</li></ul>

# Communicatie

**Tabel 9. Communicatie**

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-controller geïntegreerd op het moederbord
Wireless (Draadloos)	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

# Audio

**Tabel 10. Audio**

Controller	Realtek ALC3861
Type	Geïntegreerd 7.1-kanaal, Intel High Definition Audio

# Opslag

**Tabel 11. Opslag**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps voor 2,5-inch harde schijf</li><li>• PCIe/NVMe voor Solid State-station</li><li>• Intel Optane voor Solid State-station</li></ul>
Solid State-station	Eén M.2-station
Harde schijf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eén 2,5-inch harde schijf</li><li>• Twee 3,5-inch harde schijven</li></ul>
Optisch station	Eén 9,5 mm dun optisch station
Capaciteit	
Harde schijf	Tot 2 TB
SSD	Tot 256 GB

# Vermogen

**Tabel 12. Vermogen**

Type	460 W
Ingangsspanning	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz tot 60 Hz
Ingangsstroom	8,0 A
Temperatuurbereik	
In bedrijf	5°C tot 50°C (41°F tot 122°F)
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

# Video

**Tabel 13. Video**

---

	<b>Los</b>
Controller	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GTX 1050</li><li>• NVIDIA GTX 1060</li><li>• NVIDIA GTX 1070</li><li>• NVIDIA GTX 1080</li><li>• AMD RX 560</li><li>• AMD RX 580</li><li>• Eén PCI-Express x16-kaart, enkele breedte/dubbele breedte, volledige lengte (maximaal 10,5 inch)</li></ul>

---

**Los**

---



**OPMERKING: De grafische configuratie van uw desktop varieert afhankelijk van de bestelde configuratie van de grafische kaart.**

Geheugen

- 2 GB GDDR5
- 3 GB GDDR5
- 4 GB GDDR5
- 8 GB GDDR5

## Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 14. Computeromgeving**

	<b>In bedrijf</b>	<b>Opslag</b>
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.



# Intel Optane geheugen

---

## Intel Optane-geheugen inschakelen

- 1 Klik op de taakbalk in het zoekvak en typ vervolgens `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.  
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
- 3 Klik op het tabblad **Status** op **Enable** (inschakelen) om het Intel Optane-geheugen in te schakelen.
- 4 Selecteer op het waarschuwingsscherm een compatibele snelle schijf en klik vervolgens op **Yes** (ja) om de inschakeling van het Intel Optane-geheugen voort te zetten
- 5 Klik op **Intel Optane memory** → **Reboot** (opnieuw opstarten) om de inschakeling van het Intel Optane-geheugen te voltooien.



**OPMERKING: Toepassingen moeten na inschakeling maximaal drie keer achtereenvolgens gestart worden om gebruik te kunnen maken van de volledige prestatievoordelen.**

## Intel Optane-geheugen uitschakelen



**WAARSCHUWING: Probeer het stuurprogramma van de Intel Rapid Storage-technologie niet te verwijderen na het uitschakelen van het Intel Optane-geheugen. Dit resulteert in een fout met blauw scherm. De gebruikersinterface van Intel Rapid Storage-technologie kan worden verwijderd zonder het stuurprogramma te verwijderen.**



**OPMERKING: Het uitschakelen van het Intel Optane-geheugen is vereist voor het verwijderen van het SATA-opslagapparaat versneld door het Intel Optane-geheugen of de Intel Optane-geheugenmodule uit het systeem.**

- 1 Klik op de taakbalk in het zoekvak en typ vervolgens `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.  
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.

- 3** Klik op het tabblad **Intel Optane memory** op **Disable** (uitschakelen) om het Intel Optane-geheugen uit te schakelen.
- 4** Klik op **Ja** als u akkoord gaat met de waarschuwing.  
De voortgang van het uitschakelen wordt weergegeven.
- 5** Klik op **Reboot** (opnieuw opstarten) om het uitschakelen van uw Intel Optane-geheugen te voltooien en start uw computer opnieuw op.

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

---

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

### Tabel 15. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Dell Help en ondersteuning



Tips



Contact opnemen met de ondersteuning

In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter.

Online help voor besturingssysteem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.

- 1 Ga naar [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak **Search** (zoeken).
- 3 Klik op **Search** (zoeken) om verwante artikelen op te halen.

Leer en ken de volgende informatie over uw product:

- Productspecificaties
- Besturingssysteem
- Uw product installeren en gebruiken
- Gegevensback-up
- Problemen oplossen en diagnostiek
- Fabrieks- en systeemherstel
- BIOS-gegevens

Ga naar *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Om de *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:

- Selecteer **Detect Product** (Product detecteren).
- Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder **View Products** (Producten bekijken).
- Voer het **Service Tag number** (Servicetag-nummer) of **Product ID** (product-ID) in het zoekvak in.

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



**OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.**



**OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.**