

Desktop Gaming Inspiron Penyiapan dan Spesifikasi

Model Komputer: Inspiron 5680
Model Resmi: D27M
Tipe Resmi: D27M002



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2017-2018 Dell Inc. Atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2018 - 05

Rev. A01

Daftar Isi

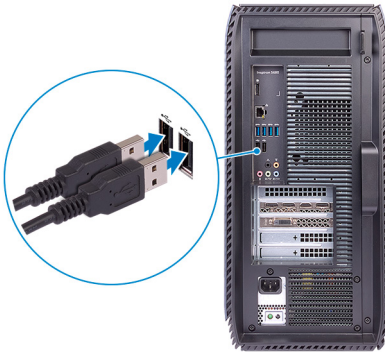
Siapkan komputer Anda.....	5
Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	9
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	10
Tampilan.....	11
Depan.....	11
Depan (Untuk komputer yang dikirimkan tanpa drive optik).....	13
Belakang.....	15
Panel belakang.....	17
Spesifikasi.....	19
Model komputer.....	19
Informasi sistem.....	19
Sistem operasi.....	19
Dimensi dan berat.....	19
Memori.....	20
Memori Intel Optane.....	20
Port dan konektor.....	21
Komunikasi.....	22
Audio.....	22
Penyimpanan.....	22
Spesifikasi daya.....	23
Video.....	23
Lingkungan komputer.....	24

Memori Intel Optane..... 25
 Mengaktifkan memori Intel Optane..... 25
 Menonaktifkan memori Intel Optane..... 25

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....27
 Sumber daya bantuan mandiri.....27
 Menghubungi Dell.....28

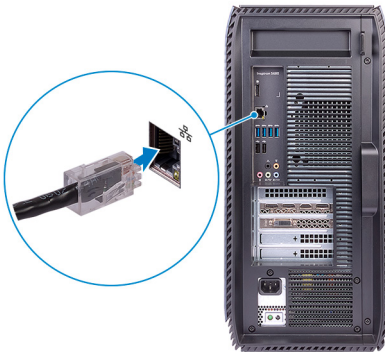
Siapkan komputer Anda

- 1 Menyambungkan keyboard dan mouse.



 **CATATAN:** Untuk instruksi penataan, lihat dokumentasi yang dikirimkan dengan keyboard dan mouse.

- 2 Sambungkan kabel jaringan—Opsional.



- 3 Sambungkan display.



CATATAN: Sambungkan display ke kartu grafis diskrit yang dikirimkan dengan komputer Anda.

- 4 Sambungkan kabel daya



- 5 Tekan tombol daya.



- 6 Selesaikan penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.



CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection (Dukungan dan Proteksi)**, masukkan rincian kontak Anda.

- 7 Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Registrasi Produk Dell

Registrasikan komputer Anda dengan Dell.




Bantuan & Dukungan Dell

Mengakses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.

SupportAssist

Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda.



 **CATATAN: Memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda dengan mengklik tanggal kedaluwarsa garansi di SupportAssist.**



Pembaruan Dell

Memperbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat penting saat tersedia.



Pengiriman Digital Dell

Unduh aplikasi perangkat lunak termasuk perangkat lunak yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda.

- 8 Buat drive pemulihan untuk Windows.

 **CATATAN: Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows.**

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.



CATATAN: Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.



CATATAN: Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Baca [situs dukungan Microsoft](#) untuk petunjuk terkini.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Panduan Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB



PERHATIAN: Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.



CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.

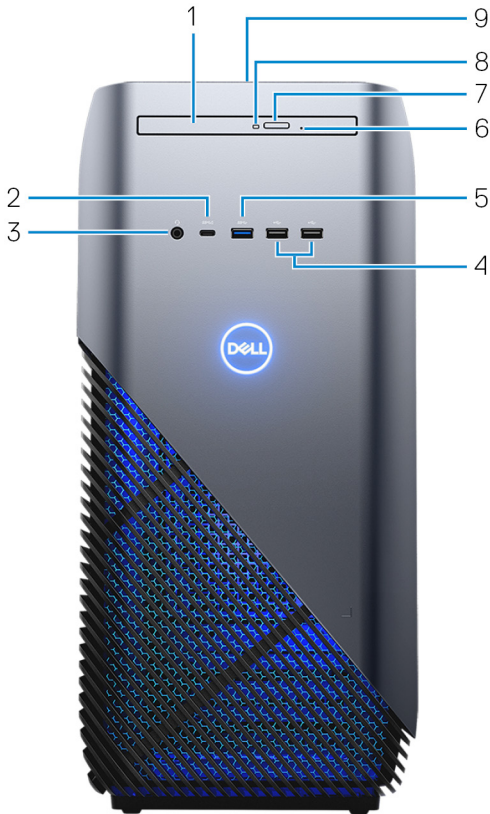


CATATAN: Proses ini memerlukan waktu hingga satu jam untuk selesai dan komputer Anda akan memulai ulang selama proses pemulihan.

- 1 Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
- 2 Mulai ulang komputer Anda.
- 3 Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
- 4 Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**.
Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
- 5 Pilih tata letak keyboard Anda.
- 6 Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)**, klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
- 7 Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
- 8 Pilih salah satu opsi berikut:
 - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
- 9 Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.

Tampilan

Depan



1 Drive optikal tipis

Membaca dari dan menulis ke disk CD, DVD, dan Blu-ray.


2 Port USB 3.1 Gen 1 Tipe-C dengan PowerShare

Menyambungkan periferan seperti perangkat penyimpanan eksternal, printer, dan display eksternal.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan dua arah di antara perangkat. Menyediakan output daya 15 W yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

 **CATATAN: Diperlukan adaptor (dijual terpisah) untuk menyambungkan perangkat USB standar dan perangkat DisplayPort.**

 **CATATAN: PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.**

 **CATATAN: Jika perangkat USB disambungkan ke port PowerShare sebelum komputer dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus memutuskan sambungan lalu menyambungkannya lagi untuk mengaktifkan pengisian daya.**

3 **Port headset**

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

4 **Port USB 2.0 (2)**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

5 **Port USB 3.1 Gen 1**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

6 **Lubang pengeluar darurat drive optik**

Digunakan untuk mengeluarkan baki drive optik secara manual jika tombol pelepas drive optik gagal.

 **CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut mengenai mengeluarkan baki drive optik secara manual, lihat artikel berbasis pengetahuan [SLN301118](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support.**

7 **Tombol pembuka drive optik**

Tekan untuk membuka baki drive optik.

8 **Lampu aktivitas drive optik**

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke disk optik.

9 **Tombol Daya**

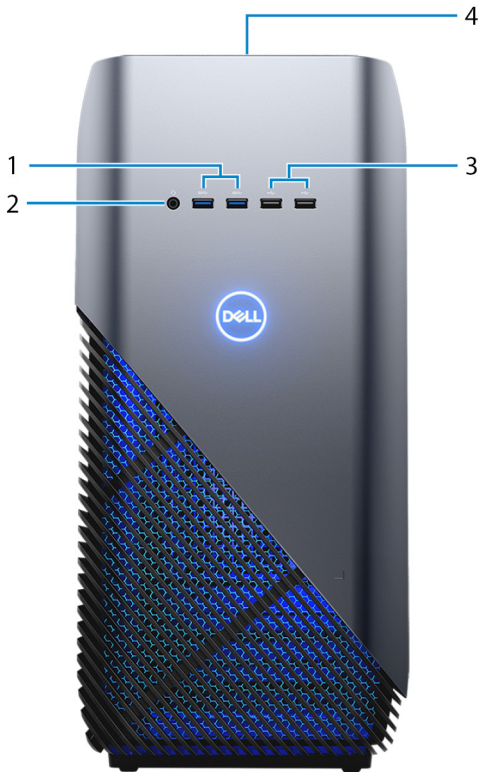
Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan untuk mematikan paksa komputer.

 **CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

Depan (Untuk komputer yang dikirimkan tanpa drive optik)



1 Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

2 **Port headset**

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

3 **Port USB 2.0 (2)**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

4 **Tombol Daya**

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

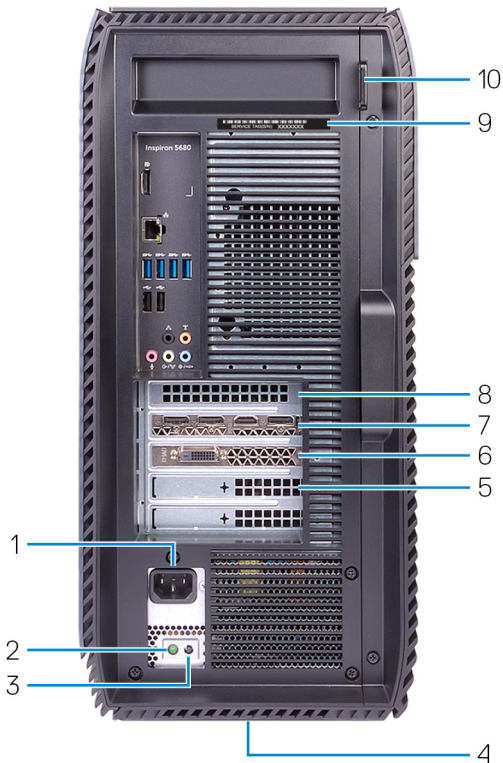
Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan untuk mematikan paksa komputer.



CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam **Power Options (Opsid Daya)**. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

Belakang



1 Port daya

Menyambungkan kabel daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

2 Lampu diagnostik catu daya

Menunjukkan keadaan catu daya.

3 Tombol diagnostik catu daya

Tekan untuk memeriksa keadaan catu daya.

4 Label regulatori

Mengandung informasi regulatori dari komputer Anda.

5 **Slot PCI-Express X4**

Sambungkan kartu PCI-Express seperti grafis, audio, atau kartu jaringan untuk meningkatkan kemampuan komputer Anda.

6 **Slot PCI-Express X1**

Sambungkan kartu PCI-Express seperti grafis, audio, atau kartu jaringan untuk meningkatkan kemampuan komputer Anda.

7 **Slot PCI-Express X16 (grafis)**

Sambungkan kartu grafis PCI-Express untuk meningkatkan kemampuan komputer Anda.

8 **Slot PCI-Express X1**

Sambungkan kartu PCI-Express seperti grafis, audio, atau kartu jaringan untuk meningkatkan kemampuan komputer Anda.

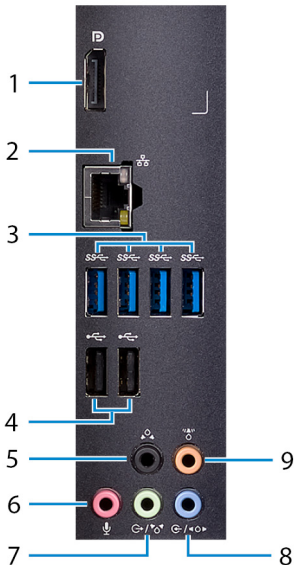
9 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

10 **Ring gembok**

Memasangkan gembok standar untuk mencegah akses yang tidak berwenang ke interior komputer Anda.

Panel belakang



1 Port display

Sambungkan hanya untuk tujuan debug.



CATATAN: Gunakan port video pada kartu grafis diskrit untuk menghubungkan display atau proyektor eksternal.

2 Port jaringan

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

3 Port USB 3.1 Gen 1 (4)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

4 Port USB 2.0 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

5 **Port sekeliling L/R (Kiri/Kanan) belakang**

Menyambungkan perangkat output audio seperti speaker dan amplifier. Dalam pengaturan saluran speaker 5.1, sambungkan speaker kiri belakang dan kanan belakang.

6 **Port mikrofon**

Menyambungkan mikrofon eksternal untuk menyediakan input suara.

7 **Port Line-out/Depan L/R sekeliling**

Menyambungkan perangkat output audio seperti speaker dan amplifier. Jika Anda memiliki sistem speaker surround sound (sekeliling suara), hubungkan speaker depan kiri dan kanan depan ke port ini.

8 **Port Line-in/Side port L/R sekeliling**

Hubungkan perangkat perekam atau pemutaran seperti mikrofon atau pemutar CD. Jika Anda memiliki sistem speaker surround sound (sekeliling suara), hubungkan speaker sisi kiri dan kanan depan ke port ini.

9 **Port Pusat/subwoofer LFE sekeliling**

Menyambungkan subwoofer.

Spesifikasi

Model komputer

Tabel 2. Model komputer

Model komputer Inspiron 5680

Informasi sistem

Tabel 3. Informasi sistem

Prosesor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 Generasi ke-8• Intel Core i5/i5k Generasi ke-8• Intel Core i7/i7k Generasi ke-8
Chipset sistem	Intel Z370

Sistem operasi

Tabel 4. Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64-bit)• Windows 10 Professional (64-bit)
------------------------------	---

Dimensi dan berat

Tabel 5. Dimensi dan berat

Tinggi	458,86 mm (18,07 inci)
Panjang	216 mm (8,5 inci)
Lebar	437,53 mm (17,23 inci)
Berat (maksimum)	13,742 kg (30,27 lb)



CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Memori

Tabel 6. Memori

Slot	Empat slot UDIMM
Tipe	DDR4
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB DDR4 pada 2400 MHz (1 x 8 GB)• 8 GB DDR4 pada 2666 MHz (1 x 8 GB)• 16 GB Saluran Ganda DDR4 pada 2400 MHz (2 x 8 GB)• 16 GB Saluran Ganda DDR4 pada 2666 MHz (2 x 8 GB)• 32 GB Saluran Ganda DDR4 pada 2666 MHz (2 x 16 GB)• 64 GB Saluran Ganda DDR4 pada 2666 MHz (4 x 16GB)

Memori Intel Optane

Memori Intel Optane berfungsi sebagai akselerator penyimpanan. Ini mempercepat komputer dan semua jenis media penyimpanan berbasis SATA seperti hard disk dan solid-state drive (SSD).



CATATAN: Memori Intel Optane didukung pada komputer yang memenuhi persyaratan berikut:

- Prosesor Intel Core i3/i5/i7 generasi ke-7 atau yang lebih tinggi
- Windows 10 versi 64-bit atau lebih tinggi(Anniversary Update) (Pembaruan Tahunan)
- Driver Intel Rapid Storage Technology versi 15.5.xxxx atau lebih tinggi

Tabel 7. Memori Intel Optane

Antarmuka	PCIe NVMe 3.0 x2
Konektor	M.2
Konfigurasi yang didukung	16 GB dan 32 GB

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang mengaktifkan atau menonaktifkan memori Intel Optane, lihat [Mengaktifkan memori Intel Optane](#) atau [Menonaktifkan memori Intel Optane](#).

Port dan konektor

Tabel 8. Port dan konektor

Eksternal	
Jaringan	Satu port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Port USB 3.1 Gen 1 Tipe-C dengan PowerShare (hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan drive optik tipis)• Port USB 3.1 Gen 1 Tipe-A (untuk komputer yang dikirimkan dengan drive optik tipis)• Lima port USB 3.1 Gen 1• Empat port USB 2.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port mikrofon• Satu port sekeliling L/R (Kiri/Kanan) belakang• Satu port line-out/sekeliling L/R (Kiri/Kanan) depan• Satu port line-in/sekeliling sisi L/R (Kiri/Kanan)• Satu port Pusat/sekeliling LFE Subwoofer• Satu DisplayPort V1.2

Komunikasi

Tabel 9. Komunikasi

Ethernet	Kontroler Ethernet 10/100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• M.2 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1

Audio

Tabel 10. Audio

Pengontrol	Realtek ALC3861
Tipe	Kanal Intel High Definition Audio 7.1 Terpadu

Penyimpanan

Tabel 11. Penyimpanan

Antarmuka	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps untuk hard disk 2,5-inci• PCIe/NVMe untuk Solid-state drive• Intel Optane untuk Solid-state drive
Solid-state drive	Satu drive M.2
Hard Disk	<ul style="list-style-type: none">• Satu hard disk 2,5 inci• Dua hard disk 3,5-inci
Drive optik	Satu drive optis tipis 9,5 mm
Kapasitas	
Hard Disk	Hingga 2 TB
SSD	Hingga 256 GB


Spesifikasi daya

Tabel 12. Spesifikasi daya

Tipe	460 W
Tegangan input	100 VAC hingga 240 VAC
Frekuensi input	50 Hz hingga 60 Hz
Arus Input	8,0 A
Kisaran suhu	
Pengoperasian	5°C hingga 50 °C (41°F hingga 122 °F)
Penyimpanan	-40°C hingga 70 °C (-40°F hingga 158 °F)

Video

Tabel 13. Video

	Diskret
Pengontrol	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GTX 1050• NVIDIA GTX 1060• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD RX 560• AMD RX 580• Satu PCI-Express X16, lebar-tunggal/lebar-ganda, ukuran penuh (maksimum 10,5 inci) <p> CATATAN: Konfigurasi grafis desktop Anda bervariasi tergantung pada konfigurasi kartu grafis yang dipesan.</p>
Memori	<ul style="list-style-type: none">• 2 GB GDDR5• 3 GB GDDR5

Diskret

- GDDR5 4 GB
- 8 GB GDDR5

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 14. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G [†]	160 G [‡]
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Memori Intel Optane

Mengaktifkan memori Intel Optane

- 1 Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
- 3 Pada tab **Status (Status)**, klik **Enable (Aktifkan)** untuk mengaktifkan memori Intel Optane.
- 4 Pada layar peringatan, pilih drive cepat yang kompatibel, lalu klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan mengaktifkan memori Intel Optane.
- 5 Klik **Intel Optane memory (Memori Intel Optane) → Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan pengaktifan memori Intel Optane Anda.



CATATAN: Aplikasi dapat memakan waktu hingga tiga peluncuran berikutnya setelah pengaktifan untuk melihat manfaat kinerja penuh.

Menonaktifkan memori Intel Optane



PERHATIAN: Jangan mencoba untuk melepaskan driver Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) setelah menonaktifkan memori Intel Optane, ini akan menghasilkan kesalahan layar biru. Antarmuka pengguna Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) dapat dihapus tanpa melepaskan driver.



CATATAN: Menonaktifkan memori Intel Optane diperlukan sebelum melepaskan perangkat penyimpanan SATA yang dipercepat oleh memori Intel Optane atau modul memori Intel Optane dari sistem.

- 1 Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.

- 3 Pada tab **Intel Optane memory (memori Intel Optane)**, klik **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan memori Intel Optane.
- 4 Klik **Yes (Ya)** jika Anda menerima peringatan.
Kemajuan penonaktifkan ditampilkan.
- 5 Klik **Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan penonaktifan memori Intel Optane Anda dan mulai ulang komputer Anda.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 15. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Tips



Kontak Dukungan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik `Contact Support` (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

- Spesifikasi produk
- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.



CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.