

מחשב שולחני מסדרת Inspiron למשחקים הגדרה ומפרטים




דגם מחשב: Inspiron 5680
דגם תקינה: D27M
סוג תקינה: D27M002

הערות, התראות ואזהרות

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

© 2017-2018 Dell Inc. או החברות המסונפות לה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC, וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

05 - 2018

מהדורה A01

תוכן עניינים

5הגדר את המחשב

9.....יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

9.....התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

11מבטים

11חזית

13.....חזית (במחשבים שסופקו ללא כונן אופטי)

14.....מאחור

16לוח אחורי

18.....מפרט

18.....דגם מחשב

18.....System Information (פרטי מערכת)

18.....מערכת הפעלה

18.....מידות ומשקל

19.....Memory (זיכרון)

19.....זיכרון Intel Optane

20.....יציאות ומחברים

20.....Communications (תקשורת)

21.....Audio (שמע)

21.....Storage (אחסון)

21.....הספקים נקובים

22.....Video (וידאו)

22.....סביבת המחשב

24.....Intel Optane זיכרון

24Intel Optane זיכרון הפעלת

24Intel Optane זיכרון השבתת

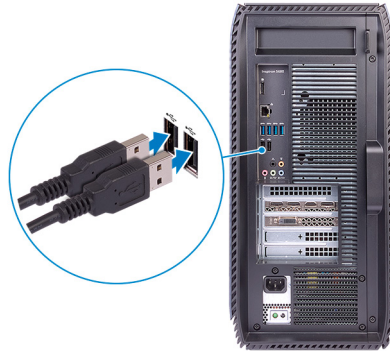
26.....Dell ופנייה אל קבלת עזרה

26משאבי עזרה עצמית.

27Dell אל פנייה אל

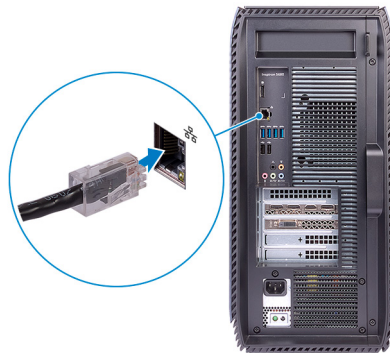
הגדר את המחשב

1 חבר את המקלדת ואת העכבר.



2 הערה: להוראות ההתקנה, עיין בתיעוד המצורף למקלדת ולעכבר.

חבר את כבל הרשת — אופציונלי.



3 חבר את הצג.



הערה: חבר את הצג לכרטיס הגרפי הנפרד שכלול במחשב.

4 חבר את כבל החשמל.




5 לחץ על מתג ההפעלה.



6 סיום ההתקנה של Windows.

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

- להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.
- **הערה: אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתבקש לעשות זאת.** 
- אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.
- במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

7 אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ

טבלה 1. אתר את יישומי Dell



רישום מוצרי Dell

רישום את המחשב שלך אצל Dell.



עזרה ותמיכה של Dell

קבל גישה לעזרה ותמיכה עבור המחשב שלך.



SupportAssist

בודקת מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המחשב.

הערה: חדש או שדרג את האחריות על-ידי לחיצה על תאריך התפוגה של האחריות ב-SupportAssist.



Dell Update

מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ומנהלי התקנים חשובים ברגע שהם זמינים.



Dell Digital Delivery

הורד יישומי תוכנה, לרבות תוכנות שרכשת אך אינן מותקנות מראש במחשב.

8 צור כונן שחזור עבור Windows.


הערה: מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows.

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע [יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows](#).

יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתים.

 הערה: תהליך זה עשוי להימשך עד שעה.

 הערה: השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של [Microsoft](#) להוראות העדכניות ביותר.

- 1 חבר את כונן ה-USB למחשב.
 - 2 בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
 - 3 בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
 - 4 החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
 - 4 לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
 - 4 החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
 - 5 בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
 - 6 בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
 - 6 תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
 - 7 לחץ על **צור**.
 - 8 לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר שברשותך בכתובת www.dell.com/support/manuals.

התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

התראה: תהליך זה מפרמט את הכונן הקשיח ומסיר את כל הנתונים במחשב. הקפד לגבות נתונים במחשב שלך לפני שתתחיל לבצע משימה זו.



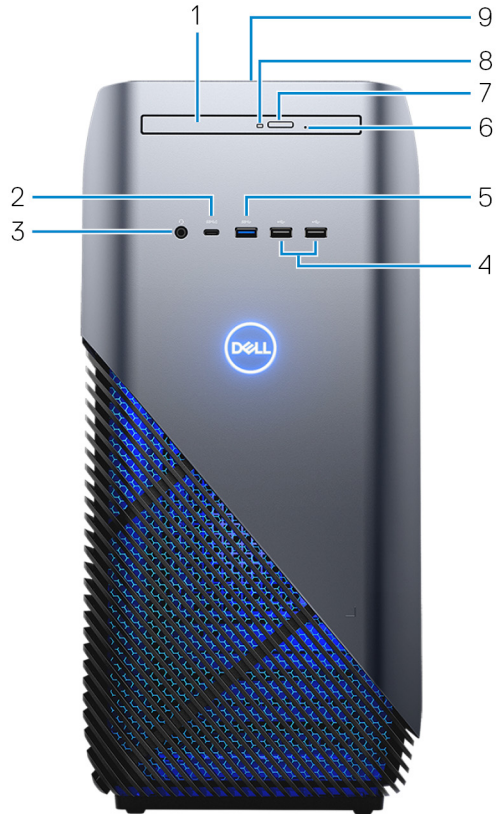
הערה: לפני התקנה מחדש של Windows, ודא שהמחשב שלך כולל יותר מ-2 גיגה-בתים של זיכרון ויותר מ-32 גיגה-בתים של שטח אחסון. 

הערה: השלמת תהליך זה עשויה להימשך עד שעה והמחשב יופעל מחדש במהלך תהליך השחזור. 

- 1 חבר את כונן השחזור מסוג USB למחשב שלך.
- 2 הפעל מחדש את המחשב.
- 3 הקש F12 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתפריט האתחול. הודעת **Preparing one-time boot menu** (מכין את תפריט האתחול החד-פעמי) תופיע.
- 4 לאחר שתפריט האתחול נטען, בחר את התקן השחזור מסוג USB תחת **UEFI BOOT** (אתחול UEFI).
- 5 המערכת תאתחל מחדש, ומסך **Choose the keyboard layout** (בחר את פריסת המקלדת) יופיע.
- 6 בחר את פריסת המקלדת.
- 7 במסך **Choose an option** (בחר אפשרות) לחץ על **Troubleshoot** (פתור בעיות).
- 8 לחץ על **Recover from a drive** (שחזר מכונן).
- 8 בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **Just remove my files** (הסר רק את הקבצים שלי) לביצוע פרמוט מהיר.
 - **Fully clean the drive** (בצע ניקוי מלא) לביצוע פרמוט מלא.
- 9 לחץ על **Recover** (שחזר) כדי להתחיל את תהליך השחזור.

מבטים

חזית




1 כונן אופטי דק


קורא וצורב תקליטורי CD, Blu-ray ו-DVD.


2 יציאת USB 3.1 מדור 1 מסוג Type-C עם PowerShare

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים.

מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-צדדית בין התקנים. מספקת עד 15 ואט פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.

 הערה: נדרשים ממירים מתאימים (נמכרים בנפרד) כדי לחבר התקני USB ו-DisplayPort רגילים.

 הערה: PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

 הערה: אם התקן USB מחובר ליציאת PowerShare לפני כיבוי המחשב או העברתו למצב שינה, עליך לנתק אותו ואז לחבר אותו שוב כדי לאפשר טעינה.

3 יציאת אוזניים

חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

4 יציאות USB 2.0 (2)

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps.

5 יציאת USB 3.1 מדור 1

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

6 נקב להוצאת חירום של כונן אופטי

משמש להוצאת מגש הכונן האופטי באופן ידני במקרה של כשל בלחצן ההוצאה של הכונן האופטי.

 הערה: לקבלת מידע נוסף על הוצאה ידנית של מגשי הכונן האופטי, עיין במאמר ה-Knowledge Base [SLN301118](https://www.dell.com/support/SLN301118) בכתובת www.dell.com/support.

7 לחצן הוצאה של כונן אופטי

לחץ כדי לפתוח את מגש הכונן האופטי.

8 נורית פעילות של כונן אופטי


מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן האופטי או כותב אליו.

9 לחצן הפעלה

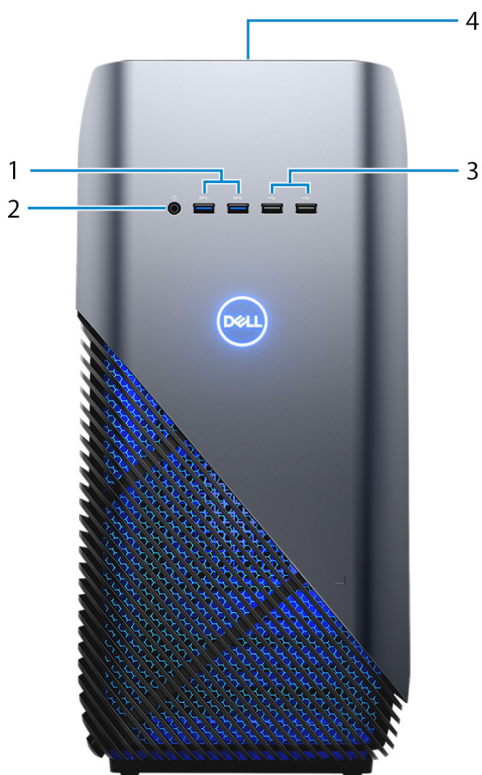
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.

לחץ לחיצה ארוכה כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

 הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן הפעלה באפשרויות צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה *אני וה-Dell שלי* באתר www.dell.com/support/manuals.

חזית (במחשבים שסופקו ללא כונן אופטי)



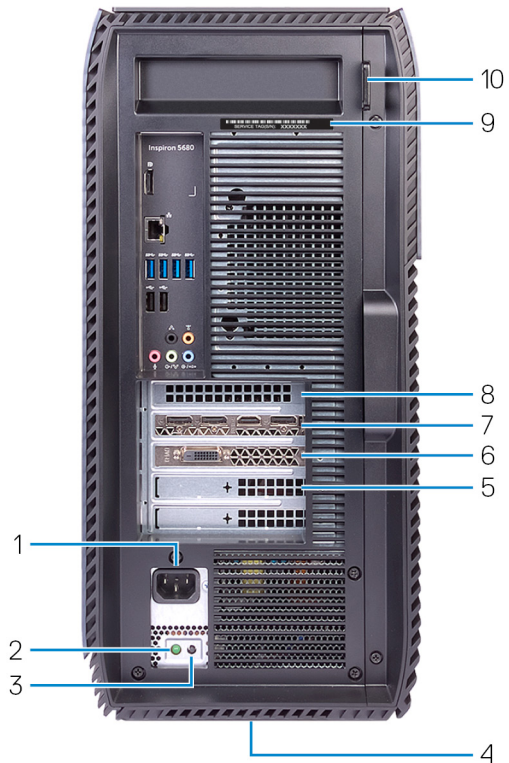
- 1 שתי יציאות USB 3.1 מדור 1**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
- 2 יציאת אודנייה**
חבר אודניות או דיבורית (שילוב של אודניות ומיקרופון).
- 3 יציאות USB 2.0 (2)**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps.

4 לחצן הפעלה

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.
לחץ לחיצה ארוכה כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן הפעלה באפשרויות צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה *אני וה-Dell שלי* באתר www.dell.com/support/manuals

מאחור

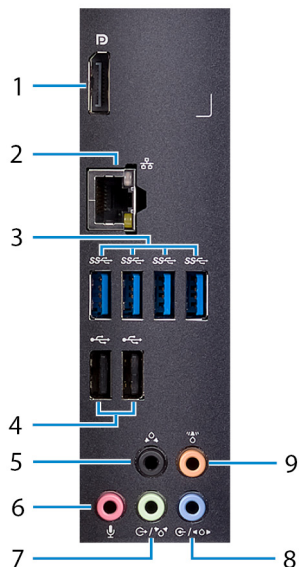


1 יציאת מתח

חבר כבל חשמל כדי לספק חשמל למחשב.

נורית אבחון של ספק כוח	2
מציינת את מצב ספק הכוח.	
לחצן אבחון של ספק כוח	3
לחץ כדי לבדוק את מצב ספק הכוח.	
תווית תקינה	4
כוללת מידע תקינה של המחשב שברשותך.	
חריץ PCI-Express X4	5
חבר כרטיס PCI-Express כגון גרפיקה, שמע או כרטיס רשת כדי לשפר את היכולות של המחשב.	
חריץ PCI Express X1	6
חבר כרטיס PCI-Express כגון גרפיקה, שמע או כרטיס רשת כדי לשפר את היכולות של המחשב.	
חריץ PCI-Express X16 (גרפיקה)	7
חבר כרטיס גרפי מסוג PCI-Express כדי לשפר את היכולות של המחשב.	
חריץ PCI Express X1	8
חבר כרטיס PCI-Express כגון גרפיקה, שמע או כרטיס רשת כדי לשפר את היכולות של המחשב.	
תווית תג שירות	9
תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.	
טבעת/ות של מנעול תלייה	10
חבר טבעת רגילה כדי למנוע גישה לא מורשית לחלק הפנימי של המחשב.	

לוח אחורי



1 יציאת צג

התחבר רק למטרת איתור באגים.

הערה: השתמש ביציאות הווידאו בכרטיס הגרפי הנפרד כדי לחבר צגים ומקרנים חיצוניים.

2 יציאת רשת

חבר כבל Ethernet (RJ45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט.

3 ארבע יציאות USB 3.1 מדור 1

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

4 יציאות USB 2.0 (2)

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps.

- 5 **יציאת סראונד אחורית L/R**
התחבר להתקני יציאת-שמע כגון רמקולים או מגברים. בהגדרת ערוץ רמקול 5.1, חבר את הרמקול הימני והשמאלי האחוריים.
- 6 **יציאת מיקרופון**
חבר מיקרופון חיצוני כדי לספק קלט קול.
- 7 **יציאת קו-כניסה/יציאת סראונד קדמית ימנית/שמאלית**
התחבר להתקני יציאת-שמע כגון רמקולים או מגברים. אם יש לך מערכת סראונד, חבר את הרמקול השמאלי-קדמי והרמקול הימני-קדמי ליציאה הזאת.
- 8 **יציאת קו-כניסה/יציאת סראונד צדדית ימנית/שמאלית**
חבר התקני הקלטה או השמעה, כגון מיקרופון ונגן תקליטורים. אם יש לך מערכת סראונד, חבר את הרמקול השמאלי-צדדי והרמקול הימני-צדדי ליציאה הזאת.
- 9 **יציאת LFE מרכזי/סאב-וופר**
חבר את הסאב-וופר.

מפרט

דגם מחשב

טבלה 2. דגם מחשב

Inspiron 5680

דגם מחשב

System Information (פרטי מערכת)

טבלה 3. System Information (פרטי מערכת)

- Intel Core i3 מדור 8
- Intel Core i5/i5k מדור 8
- Intel Core i7/i7k מדור 8

מעבד

Intel Z370

ערכת השבבים של המערכת

מערכת הפעלה

טבלה 4. מערכת הפעלה

- Windows 10 Home (64 סיביות)
- Windows 10 Professional (64 סיביות)

מערכות הפעלה נתמכות

מידות ומשקל

טבלה 5. מידות ומשקל

- 458.86 מ"מ (18.07 אינץ')
- 216 מ"מ (8.5 אינץ')
- 437.53 מ"מ (17.23 אינץ')
- 13.742 ק"ג (30.27 ליברות)

Height (גובה)

Width (רוחב)

עומק

משקל (מרבי)

הערה: משקל המחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.



Memory (זיכרון)

טבלה 6. Memory (זיכרון)

חריצים	ארבעה חריצי UDIMM
Type (סוג)	DDR4
תצורות נתמכות	
	8GB DDR4, 2400MHz, (1 x 8GB) .
	8GB DDR4, 2666MHz, (1 x 8GB) .
	16GB DDR4 עם ערוץ כפול, 2400MHz, (2 x 8GB) .
	16GB DDR4 עם ערוץ כפול, 2666MHz, (2 x 8GB) .
	32GB DDR4 עם ערוץ כפול, 2666MHz, (2 x 16GB) .
	64GB DDR4 עם ערוץ כפול, 2666MHz, (4 x 16GB) .

זיכרון Intel Optane

זיכרון Intel Optane פועל כמאיץ אחסון. הוא מאיץ את המחשב וכל סוג של מדיה לאחסון מבוססת SATA, כגון כוננים קשיחים וכונני Solid-State (SSD).

הערה: זיכרון Intel Optane נתמך במחשבים שעומדים בדרישות הבאות:



- מעבד Intel Core i3/i5/i7 מדור 7 ואילך
- Windows 10 גרסת 64 סיביות או גרסה מתקדמת יותר (עדכון ביום השנה)
- כונן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage בגרסה 15.5.xxxx ואילך

טבלה 7. זיכרון Intel Optane

ממשק	PCIe NVMe 3.0 x2
מחבר	M.2
תצורות נתמכות	16 גיגה-בתים ו-32 גיגה-בתים

הערה: לקבלת מידע נוסף על הפעלה או השבתה של זיכרון Intel Optane, ראה  [Disabling Intel Optane memory](#) או [Enabling Intel Optane memory](#).

יציאות ומחברים

טבלה 8. יציאות ומחברים

התקנים חיצוניים	
רשת	יציאת RJ45 אחת
USB	<ul style="list-style-type: none">יציאת USB 3.1 Type-C מדור 1 עם PowerShare (רק עבור מחשבים שכוללים כונן אופטי דק)יציאת USB 3.1 Type-C מדור 1 (עבור מחשבים שאינם כוללים כונן אופטי דק)חמש יציאות USB 3.1 מדור 1ארבע יציאות USB 2.0
שמע/וידאו	<ul style="list-style-type: none">יציאת מיקרופון אחתיציאת טראונד אחורית L/R אחתיציאת טראונד אחת מסוג Line-Out/קדמית בצד שמאל/ימיןיציאת טראונד אחת מסוג Line-In/קדמית בצד שמאל/ימיןיציאת טראונד אחת מרכזית/מסוג Subwoofer LFEיציאת DisplayPort V1.2 אחת

Communications (תקשורת)

טבלה 9. Communications (תקשורת)

Ethernet	פקד 10/100/1000 Mbps Ethernet המשולב בלוח המערכת
Wireless (אלחוט)	<ul style="list-style-type: none">M.2 802.11a/b/g/n/acBluetooth 4.1

Audio (שמע)

טבלה 10. Audio (שמע)

Realtek ALC3861
שמע משולב ב-7.1 ערוצים ובאיכות High Definition של Intel

בקר
Type (סוג)

Storage (אחסון)

טבלה 11. Storage (אחסון)

- כונן SATA של 6Gbps עבור כונן קשיח בגודל 2.5 אינץ'
- Solid-state עבור כונן PCIe/NVMe
- Solid-state עבור כונן Intel Optane

ממשק

כונן M.2 אחד

כונן מצב מוצק

- כונן קשיח אחד בגודל 2.5 אינץ'
- שני כוננים קשיחים בגודל 3.5 אינץ'

כונן קשיח

כונן אופטי דק אחד בעובי 9.5 מ"מ

כונן אופטי

קיבולת

עד 2 TB

כונן קשיח

עד 256 GB

SSD

הספקים נקובים

טבלה 12. הספק נומינלי

460 ואט
100 VAC עד 240 VAC
50 עד 60 הרץ
8.0A

Type (סוג)
Input voltage (מתח כניסה)
Input frequency (תדר כניסה)
זרם כניסה

טווח טמפרטורות

Operating (בהפעלה)

עד 50°C (עד 122°F) עד 41°F

Storage (אחסון)

עד 70°C (עד 158°F) עד -40°F


Video (וידאו)

טבלה 13. Video (וידאו)

נפרד

בקר

- NVIDIA GTX 1050
- NVIDIA GTX 1060
- NVIDIA GTX 1070
- NVIDIA GTX 1080
- AMD RX 560
- AMD RX 580
- חריץ PCI-Express X16 אחד, ברוחב יחיד/ברוחב כפול, באורך מלא (עד 10.5 אינץ')

 **הערה: תצורת הכרטיס הגרפי במחשב שלך משתנה בהתאם לתצורת הכרטיס הגרפי שהוזמנה.**

- זיכרון GDDR5 של 2 GB
- זיכרון GDDR5 של 3 GB
- זיכרון GDDR5 של 4 GB
- זיכרון GDDR5 של 8 GB

Memory (זיכרון)

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 14. סביבת המחשב

Storage (אחיון)	Operating (בהפעלה)	
עד 65°C (40°F-) עד -40°C (עד 149°F)	עד 35°C (95°F) עד 32°C (90°F) עד 0°C (32°F) עד -50°C (עד -58°F)	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡160 G	‡110 G	מידת זעזועים (מרבית)
עד 10,668 מ' (-50) עד 35,000 (רגל)	עד 3048 מ' (-50) עד 10,000 (רגל)	רום (מרבי)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.


‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

זיכרון Intel Optane

הפעלת זיכרון Intel Optane

- 1 בשורת המשימות, לחץ על תיבת החיפוש ולאחר מכן הקלד טכנולוגיית Intel Rapid Storage.
לחץ על **Intel Rapid Storage Technology** (טכנולוגיית Intel Rapid Storage).
 - 2 החלון **Intel Rapid Storage Technology** (טכנולוגיית Intel Rapid Storage) מוצג. בלשונית **Status** (מצב), לחץ על **Enable** (הפעל) כדי להפעיל את זיכרון Intel Optane.
 - 3 במסך האזהרה, בחר בכונן מהיר מתאים ולאחר מכן לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך להפעיל את זיכרון Intel Optane.
 - 4 לחץ על **Intel Optane memory** (זיכרון Intel Optane) ← **Reboot** (אתחול) כדי להשלים את הפעלת זיכרון Intel Optane.
- הערה: ייתכן שיישומים יזדקקו לעד שולש הפעלות לאחר הפעלת הזיכרון כדי ליהנות מביצועים אופטימאליים. 

השבתת זיכרון Intel Optane

התראה: אל תנסה להסיר את מנהל ההתקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage אחרי השבתת זיכרון Intel Optane, אחרת הדבר יוביל לשגיאת מסך כחול. ניתן להסיר את ממשק המשתמש של טכנולוגיית Intel Rapid Storage ללא הסרת ההתקנה של מנהל ההתקן. 

הערה: השבתת זיכרון Intel Optane נדרשת לפני הסרה של התקן האחסון מסוג SATA שמואץ על ידי זיכרון Intel Optane או של מודול זיכרון Intel Optane מהמערכת. 

- 1 בשורת המשימות, לחץ על תיבת החיפוש ולאחר מכן הקלד טכנולוגיית Intel Rapid Storage.
לחץ על **Intel Rapid Storage Technology** (טכנולוגיית Intel Rapid Storage).
- 2 החלון **Intel Rapid Storage Technology** (טכנולוגיית Intel Rapid Storage) מוצג. בלשונית **Intel Optane memory** (זיכרון Intel Optane), לחץ על **Disable** (השבת) כדי להשבית את זיכרון Intel Optane.
- 3 לחץ על **Yes** (כן) אם אתה מאשר את האזהרה. תהליך ההשבתה מוצג.

5 לחץ על **Reboot** (אתחול) כדי להשלים את השבתת זיכרון Intel Optane ולהפעיל את המחשב מחדש.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 15. משאבי עזרה עצמית

www.dell.com



מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell

עצות



בחיפוש Windows, הקלד Contact
Support, והקש Enter.

פנה לתמיכה

www.dell.com/support/windows

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

1 עבור אל www.dell.com/support.

מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.

2 הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-**Search** (חיפוש).

3 לחץ על **Search** (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals.

תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה

- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים
- פתרון בעיות ואבחון
- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS
- בחר **Detect Product** (זוהה מוצר).
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת **View Products** (הצג מוצרים).
- הזן את **Service Tag Number** (מספר תג השירות) או את **Product ID** (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה: הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך. 

הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. 