

Computadora de escritorio Inspiron Gaming Desktop Configuración y especificaciones

Modelo reglamentario: D27M
Tipo reglamentario: D27M002



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 05

Rev. A01

Contenido

Configure el equipo.....	5
Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	9
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB... 10	
Vistas.....	11
Parte frontal.....	11
Parte frontal (para las computadoras que se envían sin unidad óptica)...	13
Parte posterior.....	15
Panel posterior.....	17
Especificaciones.....	19
Modelo del equipo.....	19
Información del sistema.....	19
Sistema operativo.....	19
Dimensiones y peso.....	19
Memoria.....	20
Memoria Intel Optane.....	20
Puertos y conectores.....	21
Comunicaciones.....	22
Audio.....	22
Almacenamiento.....	22
Potencias de alimentación.....	23
Vídeo.....	23
Entorno del equipo.....	24


Memoria Intel Optane.....25
 Activación de la memoria Intel Optane.....25
 Desactivación de la memoria Intel Optane..... 25

Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 27
 Recursos de autoayuda.....27
 Cómo ponerse en contacto con Dell.....28

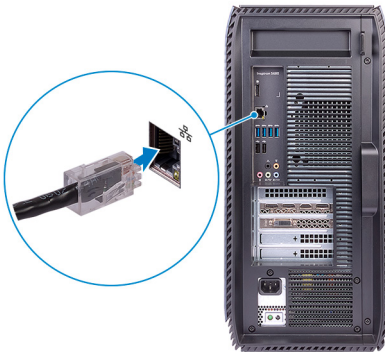
Configure el equipo

- 1 Conecte el teclado y el mouse.



 **NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el ratón.

- 2 Conecte el cable de red (opcional).



- 3 Conecte la pantalla.



NOTA: Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos que se envía con la computadora.

- 4 Conecte el cable de alimentación.



- 5 Presione el botón de encendido.



- 6 Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.



NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

- 7 Localizar y usar las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registro del producto Dell

Registre su computadora con Dell.



Asistencia y soporte técnico de Dell

Obtenga acceso a la ayuda y el soporte para su computadora.



SupportAssist

Compruebe de manera proactiva el estado del hardware y el software de su computadora.



NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en la fecha de vencimiento de la garantía en SupportAssist.



Actualización de Dell

Permite actualizar la computadora con los drivers de dispositivo y las correcciones fundamentales a medida que están disponibles.



Entrega digital de Dell

Permite descargar aplicaciones de software, incluido el software que se adquiere pero que no viene previamente instalado en la computadora.

- 8 Cree una unidad de recuperación para Windows.




NOTA: Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar y reparar los problemas que puedan producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.**

 **NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.**

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows usando la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.



NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.



NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.

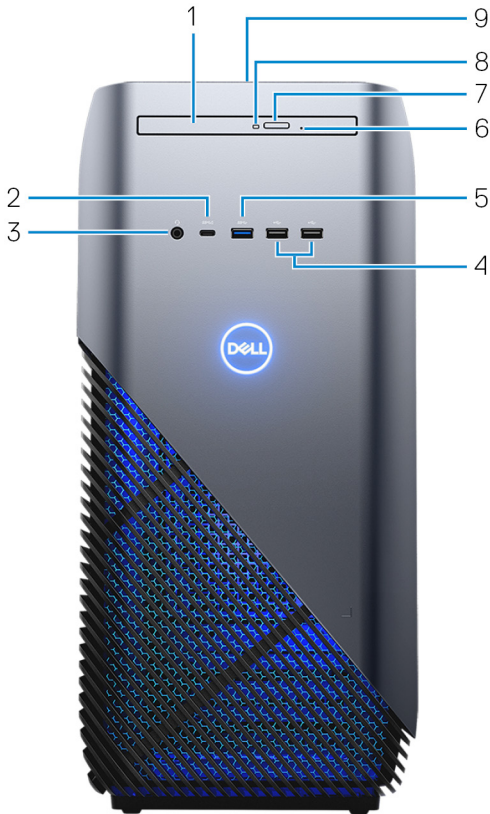
- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.

Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.

- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

Vistas

Parte frontal



1 Unidad óptica reducida

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y graba en ellos.

2 Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con PowerShare

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.



NOTA: Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.



NOTA: PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.



NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

3 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

4 Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

5 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6 Orificio de expulsión de emergencia de la unidad óptica

Utilizado para expulsar la bandeja de la unidad óptica manualmente, si el botón de expulsión de la unidad óptica falla.



NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar manualmente bandejas para unidades ópticas, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301118](#) en www.dell.com/support.

7 Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de la unidad óptica.

8 Indicador luminoso de actividad de la unidad óptica

Se enciende cuando el equipo lee del disco óptico o escribe en el disco óptico.

9 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

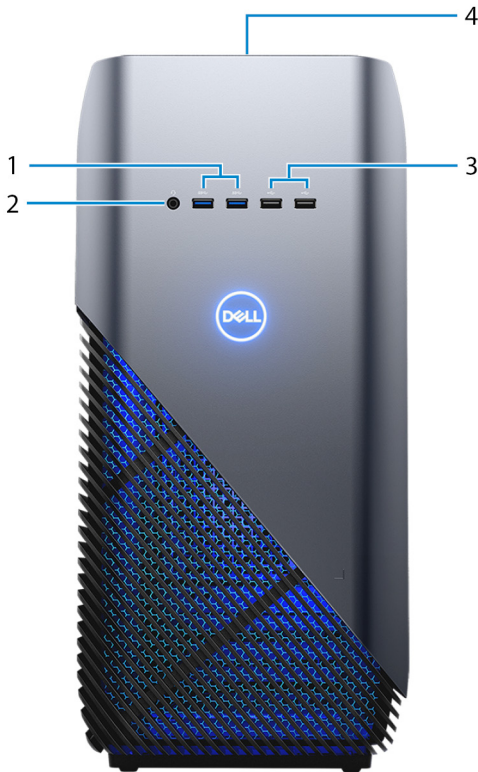
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado para forzar el apagado del equipo.



NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Parte frontal (para las computadoras que se envían sin unidad óptica)



1 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

2 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

3 **Puertos USB 2.0 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

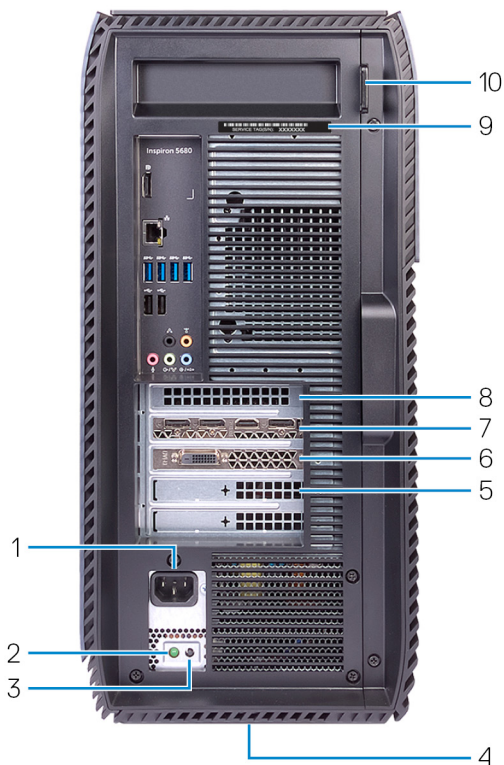
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado para forzar el apagado del equipo.



NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Parte posterior



1 **Puerto de alimentación**

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

2 **Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación**

Indica el estado de la fuente de alimentación.

3 **Botón de diagnóstico de la fuente de alimentación**

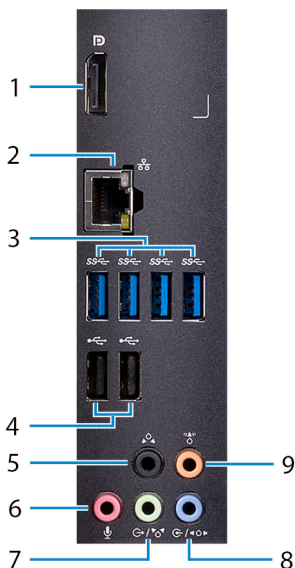
Presione para comprobar el estado de la fuente de alimentación.

4 **Etiqueta reglamentaria**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

- 5 **Ranura PCI Express X4**
Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.
- 6 **Ranura PCI Express X1**
Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.
- 7 **Ranura para tarjetas de gráficos PCI-Express X16**
Conecte una tarjeta gráfica PCI-Express para mejorar las capacidades de su computadora.
- 8 **Ranura PCI Express X1**
Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.
- 9 **Etiqueta de servicio**
La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.
- 10 **Anillo(s) del candado**
Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

Panel posterior



1 Puerto de la pantalla

Conecte solamente para fines de depuración.



NOTA: Utilice los puertos de vídeo de la tarjeta de gráficos discretos para conectar pantallas o proyectores externos.

2 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

3 Puertos USB 3.1 de 1.a generación (4)

Conecte periféricos, como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4 Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

5 **Puerto de sonido envolvente estéreo posterior**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 5.1, conecte los altavoces posterior izquierdo y posterior derecho.

6 **Puerto para micrófono**

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

7 **Línea de salida/puerto de sonido envolvente estéreo frontal**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. Si tiene un sistema de altavoces de sonido envolvente, conecte los altavoces frontales izquierdo y derecho a este puerto.

8 **Línea de entrada/puerto de sonido envolvente estéreo lateral**

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD. Si tiene un sistema de altavoces de sonido envolvente, conecte los altavoces laterales izquierdo y derecho a este puerto.

9 **Puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE**

Conecte el subwoofer.

Especificaciones

Modelo del equipo

Tabla 2. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 5680
-------------------	---------------

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 de 8.ª generación• Intel Core i5/i5k de 8.ª generación• Intel Core i7/i7k de 8.ª generación
Conjunto de chips del sistema	Intel Z370

Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Professional (64 bits)
---------------------------------	---

Dimensiones y peso

Tabla 5. Dimensiones y peso

Altura	458,86 mm (18,07 pulgadas)
Anchura	216 mm (8,5 pulgadas)
Profundidad	437,53 mm (17,23 pulgadas)
Peso (máximo)	13,742 kg (30,27 lb)



NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Memoria

Tabla 6. Memoria

Ranuras	Cuatro ranuras UDIMM
Tipo	DDR4
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB)• DDR4 de 16 GB de dos canales a 2400 MHz (2 x 8 GB)• DDR4 de 16 GB de dos canales a 2666 MHz (2 x 8 GB)• DDR4 de 32 GB de dos canales a 2666 MHz (2 x 16 GB)• DDR4 de 64 GB de dos canales a 2666 MHz (4 x 16 GB)

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funciona como un acelerador de almacenamiento. Acelera la computadora y cualquier tipo de medio de almacenamiento basado en SATA, por ejemplo, unidades de disco duro y unidades de estado sólido (SSD).




NOTA: Se admite la memoria Intel Optane en computadoras que cumplan con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3, i5 o i7 de 7.ª generación o posterior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (actualización de aniversario)
- Tecnología Intel Rapid Storage, versión de driver 15.5.xxxx o posterior

Tabla 7. Memoria Intel Optane

Interfaz	Dos NVMe PCIe 3.0
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo habilitar o deshabilitar la memoria Intel Optane, consulte [Cómo habilitar la memoria Intel Optane](#) o [Cómo deshabilitar la memoria Intel Optane](#).

Puertos y conectores

Tabla 8. Puertos y conectores

Externa	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Puerto USB 3.1 de 1.^a generación (tipo C) con PowerShare (solamente para computadoras que se envían con unidad óptica delgada)• Puerto USB 3.1 de 1.^a generación tipo A (solamente para computadoras que se envían sin unidad óptica delgada)• Cinco puertos USB 3.1 de 1.^a generación• Cuatro puertos USB 2.0
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto para micrófono• Un puerto de sonido envolvente estéreo posterior• Un puerto de línea de salida/sonido envolvente estéreo frontal• Un puerto de línea de entrada/sonido envolvente estéreo lateral• Un puerto de sonido envolvente central/altavoz de tonos graves LFE• Un puerto DisplayPort, versión 1.2

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">· M.2 802.11a/b/g/n/ac· Bluetooth 4.1

Audio

Tabla 10. Audio

Controladora	Realtek ALC3861
Tipo	Intel High Definition Audio de 7.1 canales integrado

Almacenamiento

Tabla 11. Almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none">· SATA de 6 Gb/s para unidad de disco duro de 2,5 pulgadas· PCIe/NVMe para unidad de estado sólido· Intel Optane para unidad de estado sólido
Unidad de estado sólido	Una unidad M.2
Unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none">· Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas· Dos unidades de disco duro de 3,5 pulgadas
Unidad óptica	Una unidad óptica delgada de 9,5 mm
Capacidad	

Unidad de disco duro
SSD

Hasta 2 TB
Hasta 256 GB

Potencias de alimentación

Tabla 12. Potencias de alimentación

Tipo	460 W
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de entrada	8,0 A
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)
Almacenamiento	De -40°C a 70 °C (de -40°F a 158 °F)

Vídeo

Tabla 13. Vídeo

	Discreto
Controladora	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GTX 1050• NVIDIA GTX 1060• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD RX 560• AMD RX 580• Una tarjeta PCI-Express X16 de ancho simple/doble y longitud completa (10,5 pulgadas como máximo)

Discreto



NOTA: La configuración gráfica del escritorio varía en función de configuración de tarjeta gráfica solicitada.

Memoria

- GDDR5 de 2 GB
- GDDR5 de 3 GB
- GDDR5 de 4 GB
- GDDR5 de 8 GB

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 14. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Memoria Intel Optane

Activación de la memoria Intel Optane

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**. Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
- 4 En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
- 5 Haga clic en **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane) → Reboot (Reiniciar)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.



NOTA: Las aplicaciones pueden tardar hasta tres inicios subsiguientes después de la activación para ver los beneficios del rendimiento máximo.

Desactivación de la memoria Intel Optane



PRECAUCIÓN: No intente quitar el driver de tecnología Intel Rapid Storage después de desactivar la memoria Intel Optane ya que se producirá un error de pantalla azul.. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el driver.



NOTA: Es necesario desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo acelerado por la memoria Intel Optane o el módulo de memoria Intel Optane del sistema.

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**. Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.

- 3** En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.
- 4** Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia.
Se muestra el avance de la desactivación.
- 5** Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para completar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar la computadora.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 15. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.