

# Herní stolní počítač Inspiron

## Nastavení a technické údaje

**Model počítače: Inspiron 5680**  
**Regulační model: D27M**  
**Regulační typ: D27M002**



# Poznámky, upozornění a varování

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

---

© 2017–2018 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2018 - 05

Rev. A01

# Obsah

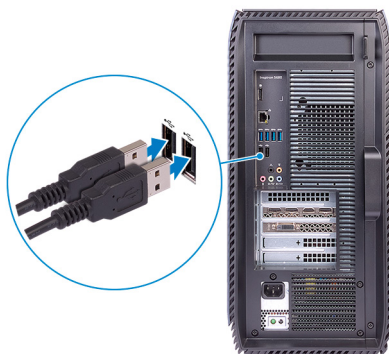
<b>Nastavení počítače.....</b>	<b>5</b>
<b>Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému</b>	
<b>Windows.....</b>	<b>9</b>
Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému.....	10
<b>Pohledy.....</b>	<b>11</b>
Vpředu.....	11
Přední (pro počítače dodávané bez optické jednotky).....	13
Vzadu.....	15
Zadní panel.....	17
<b>Technické údaje.....</b>	<b>19</b>
Model počítače.....	19
Systémové informace.....	19
Operační systém.....	19
Rozměry a hmotnost.....	19
Paměť.....	20
Paměť Intel Optane.....	20
Porty a konektory.....	21
Komunikace.....	22
Audio.....	22
Skladovací.....	22
Jmenovitý výkon.....	23
Grafika.....	23
Okolí počítače.....	24


<b>Paměť Intel Optane.....</b>	<b>25</b>
Povolení paměti Intel Optane.....	25
Zakázání paměti Intel Optane.....	25
<b>Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>27</b>
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	27
Kontaktování společnosti Dell.....	28

# Nastavení počítače

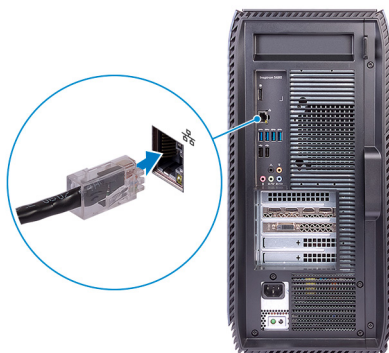
---

- 1 Připojte klávesnici a myš.



 **POZNÁMKA:** Informace ohledně nastavení naleznete v dokumentaci dodávané ke klávesnici a myši.

- 2 Připojte síťový kabel – volitelné.



**3** Připojte displej.



**POZNÁMKA:** Připojte displej k samostatné grafické kartě dodávané s počítačem.

**4** Připojte napájecí kabel.



- 5 Stiskněte vypínač.



- 6 Dokončete nastavení systému Windows.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.



**POZNÁMKA: Pokud se připojete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.**

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

- 7 Vyhleďte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell**



#### **Registrace produktu Dell**

Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.



#### **Nástroj Dell Help & Support**

Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.



#### **SupportAssist**

Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru systému.



**POZNÁMKA: Záruku můžete obnovit nebo upgradovat kliknutím na datum konce záruky v nástroji SupportAssist.**



#### **Aplikace Dell Update**

Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a důležitých ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.



#### **Služba Dell Digital Delivery**

Stahujte softwarové aplikace včetně zakoupených, avšak předem nenainstalovaných programů.

- 8 Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.



**POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.**

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).



# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

---

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.



**POZNÁMKA: Dokončení procesu může trvat až hodinu.**



**POZNÁMKA: Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).**

- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
- 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte Obnovení.
- 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**.  
Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
- 4 Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
- 5 Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
- 6 Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**.  
Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
- 7 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
- 8 Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).

Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů v servisní příručce* k vašemu produktu na stránce [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Tento proces zformátuje pevný disk a odstraní všechna data z počítače. Nezapomeňte předtím zazálohovat všechna data.

 **POZNÁMKA:** Před instalací systému Windows ověřte, že má počítač více než 2 GB paměti a více než 32 GB místa na disku.

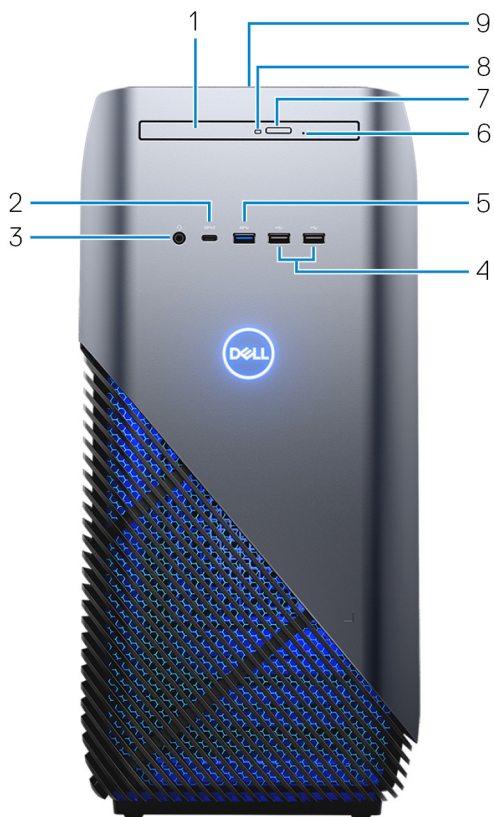
 **POZNÁMKA:** Proces může trvat až hodinu a počítač se během obnovení restartuje.

- 1 Připojte jednotku USB pro obnovu systému k počítači.
- 2 Restartujte počítač.
- 3 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F12 přejdete do nabídky spouštění. Zobrazí se nabídka **Preparing one-time boot menu (příprava jednorázové nabídky pro zavedení systému)**.
- 4 Po načtení nabídky pro zavedení systému zvolte v části **UEFI BOOT** zařízení USB pro obnovu systému.  
Systém se restartuje a zobrazí se obrazovka **Choose the keyboard layout (zvolte rozložení klávesnice)**.
- 5 Zvolte rozložení klávesnice.
- 6 Na obrazovce **Choose an option (zvolte vhodnou možnost)** klikněte na **Troubleshoot (řešení problémů)**.
- 7 Klikněte na **Recover from a drive (obnova z disku)**.
- 8 Vyberte si jednu z následujících možností:
  - **Just remove my files (pouze odstranit mé soubory)**, která provede rychlé formátování.
  - **Fully clean the drive (kompletně vymazat disk)**, která provede kompletní formátování.
- 9 Kliknutím na **Recover (obnova)** spustíte proces obnovení.

# Pohledy

---

## Vpředu



**1 Tenká optická mechanika**

Slouží ke čtení disků CD, DVD a Blu-ray a k zápisu na ně.


**2 Port USB 3.1 1. generace Type-C s technologií PowerShare**

Připojte periferní zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory.

Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s. Podporuje napájení, které povoluje obousměrné napájení mezi zařízeními. Poskytuje výkon až 15 W, který umožňuje rychlejší nabíjení.

 **POZNÁMKA: Pro připojení zařízení se standardním rozhraním USB a DisplayPort jsou potřeba adaptéry (prodávané zvlášť).**

 **POZNÁMKA: Technologie PowerShare umožňuje nabíjet zařízení USB i po dobu, kdy je počítač vypnutý.**

 **POZNÁMKA: V případě, že zařízení USB připojíte k portu PowerShare před vypnutím počítače nebo jeho uvedením do hibernace, nabíjení bude možné až po jeho odpojení a opětovném připojení**

### 3 Port náhlavní soupravy

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

### 4 Porty USB 2.0 (2)


Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

### 5 Port USB 3.1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

### 6 Otvor pro nouzové vysunutí optické jednotky

Slouží k ručnímu vysunutí optické jednotky, jestliže ji nelze vysunout pomocí tlačítka.

 **POZNÁMKA: Více informací o ručním vysunutí optické jednotky naleznete v článku [SLN301118](https://www.dell.com/support) ve znalostní databázi na adrese [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).**

### 7 Tlačítko pro vysunutí optické jednotky

Stisknutím vysunete mechaniku optické jednotky.

### 8 Indikátor aktivity optické jednotky

Svítlí, když počítač čte z optického disku nebo na něj zapisuje.

### 9 Tlačítko napájení

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

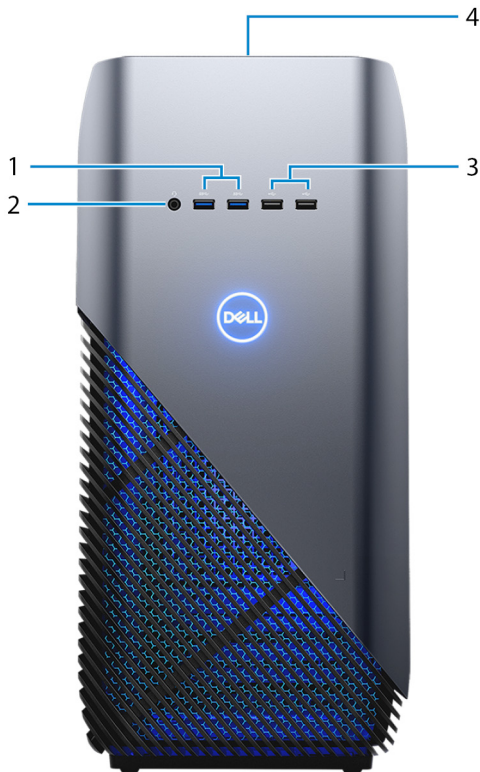
Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením vynutíte vypnutí počítače.



**POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Přední (pro počítače dodávané bez optické jednotky)



**1 2 porty USB 3.1. generace**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

**2 Port náhlavní soupravy**

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

3 **Porty USB 2.0 (2)**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

4 **Tlačítko napájení**

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

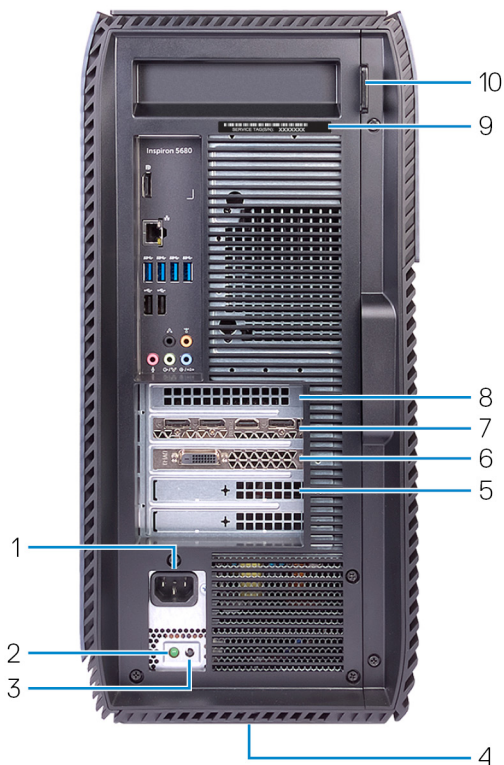
Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením vynutíte vypnutí počítače.



**POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

# Vzadu



**1 Napájecí konektor**

Slouží k připojení napájecího adaptéru, který napájí počítač.

**2 Kontrolka diagnostiky zdroje napájení**

Indikuje stav zdroje napájení.

**3 Tlačítko diagnostiky zdroje napájení**

Stisknutím ověříte stav zdroje napájení.

**4 Regulatorní štítek**

Obsahuje regulatorní údaje o počítači.

5 **Slot PCI-Express X4**

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

6 **Slot PCI-Express X1**

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

7 **PCI-Express X16 (slot pro grafickou kartu)**

Slouží k připojení grafické karty s rozhraním PCI-Express, která rozšíří možnosti počítače.

8 **Slot PCI-Express X1**

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

9 **Štítek s výrobním číslem**

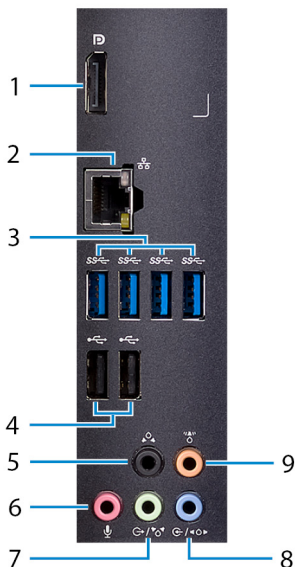
Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

10 **Kroužky na visací zámek**

Připojením standardního visacího zámku zabráníte neoprávněnému přístupu k vnitřku počítače.



# Zadní panel



## 1 DisplayPort

Připojíte pouze pro účely ladění.



**POZNÁMKA: Pro připojení externích displejů nebo projektorů použijte videoporty na samostatné grafické kartě.**

## 2 Síťový port

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

## 3 4 porty USB 3.1 1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

## 4 Porty USB 2.0 (2)

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

5 **Levý/pravý zadní port prostorového zvuku**

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů či zesilovačů. V nastavení kanálu reproduktoru 5.1 připojte zadní levé a zadní pravé reproduktory.

6 **Zdířka pro mikrofon**

Slouží k připojení externího mikrofonu, kterým bude zaznamenáván zvuk.

7 **Linkový výstup / levý/pravý přední port prostorového zvuku**

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů či zesilovačů. Pokud máte systém reproduktorů s prostorovým zvukem, připojte do tohoto portu levý a pravý přední reproduktor.

8 **Linkový vstup / levý/pravý boční port prostorového zvuku**

Slouží k připojení nahrávacího nebo přehrávacího zařízení (například mikrofonu nebo přehrávače disků CD). Pokud máte systém reproduktorů s prostorovým zvukem, připojte do tohoto portu levý a pravý postranní reproduktor.

9 **Střední port prostorového zvuku / subwooferu LFE**

Slouží k připojení subwooferu.

# Technické údaje

---

## Model počítače

### Tabulka 2. Model počítače

Model počítače Inspiron 5680

## Systémové informace

### Tabulka 3. Systémové informace

Procesor

- Procesor Intel Core i3 8. generace
- Procesor Intel Core i5-i5k 8. generace
- Procesor Intel Core i7-i7k 8. generace

Čipová sada systému Intel Z370

## Operační systém

### Tabulka 4. Operační systém

Podporované operační systémy

- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)

## Rozměry a hmotnost

### Tabulka 5. Rozměry a hmotnost

Výška 458,86 mm (18,07 palce)

Šířka 216 mm (8,5 palce)

Hloubka 437,53 mm (17,23 palce)

Hmotnost (maximální) 13,742 kg (30,27 libry)



**POZNÁMKA: Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.**

## Paměť

**Tabulka 6. Paměť**

Sloty	Čtyři sloty UDIMM
Typ	DDR4
Podporované konfigurace	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4, 2 400 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 8 GB DDR4, 2 666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB DDR4, 2 400 MHz (2 x 8 GB), dvoukanálová</li><li>• 16 GB DDR4, 2 666 MHz (2 x 8 GB), dvoukanálová</li><li>• 32 GB DDR4, 2 666 MHz (2 x 16 GB), dvoukanálová</li><li>• 64 GB DDR4, 2 666 MHz (4 x 16 GB), dvoukanálová</li></ul>

## Paměť Intel Optane

Paměť Intel Optane funguje jako akcelerátor úložiště. Urychluje počítač a jakýkoli typ úložného média SATA, například pevné disky a disky SSD.



**POZNÁMKA: Paměť Intel Optane podporují počítače splňující následující požadavky:**

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace nebo vyšší
- Systém Windows 10, 64bitová verze nebo vyšší (výroční aktualizace)
- Ovladač úložné technologie Intel Rapid verze 15.5.xxxx nebo vyšší

**Tabulka 7. Paměť Intel Optane**

Rozhraní	PCIe NVMe 3.0 x2
Konektor	M.2



**POZNÁMKA: Více informací o povolení, resp. zakázání paměti Intel Optane naleznete v článcích [Povolení paměti Intel Optane](#) a [Zakázání paměti Intel Optane](#).**

## Porty a konektory

**Tabulka 8. Porty a konektory**

Externí	
Sít	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Port USB 3.1 1. generace typu C s technologií PowerShare (pouze pro počítače dodávané s tenkou optickou jednotkou)</li> <li>• Port USB 3.1 1. generace typu A (pouze pro počítače dodávané bez tenké optické jednotky)</li> <li>• Pět portů USB 3.1 1. generace</li> <li>• Čtyři porty USB 2.0</li> </ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden port mikrofону</li> <li>• Jeden levý/pravý zadní port prostorového zvuku</li> <li>• Jeden linkový výstup / levý/pravý přední port prostorového zvuku</li> <li>• Jeden linkový vstup / levý/pravý boční port prostorového zvuku</li> <li>• Jeden střední port prostorového zvuku / subwooferu LFE</li> <li>• Jeden DisplayPort V1.2</li> </ul>

# Komunikace

## Tabulka 9. Komunikace

Ethernet	Ovladač pro 10/100/1000Mb/s Ethernet integrovaný na základní desce
Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

# Audio

## Tabulka 10. Audio

Řadič	Realtek ALC3861
Typ	Integrovaný zvukový systém 7.1 Intel High Definition Audio

# Skladovací

## Tabulka 11. Skladovací

Rozhraní	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozhraní SATA 6 Gb/s pro 2,5" pevný disk</li><li>• Rozhraní PCIe/NVMe pro disk SSD</li><li>• Paměť Intel Optane pro disk SSD</li></ul>
Disk SSD	Jedna jednotka M.2
Pevný disk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden 2,5palcový pevný disk</li><li>• Dva 3,5" pevné disky</li></ul>
Optická mechanika	Jedna 9,5mm kompaktní optická mechanika
Kapacita	
Pevný disk	Až 2 TB


## Jmenovitý výkon

**Tabulka 12. Jmenovitý výkon**

Typ	460 W
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Vstupní proud	8,0 A
Teplotní rozsah	
Provozní	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)
Skladovací	-40°C až 70 °C (-40°F až 158 °F)

## Grafika

**Tabulka 13. Grafika**

	Samostatná
Řadič	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NVIDIA GTX 1050</li> <li>• NVIDIA GTX 1060</li> <li>• NVIDIA GTX 1070</li> <li>• NVIDIA GTX 1080</li> <li>• AMD RX 560</li> <li>• AMD RX 580</li> <li>• Jedna zásuvka PCI-Express X16, základní šířka / dvojitá šířka, plná délka (maximálně 10,5 palce)</li> </ul> <p> <b>POZNÁMKA: Konfigurace grafiky se může u vašeho počítače lišit v závislosti na objednané konfiguraci grafické karty.</b></p>
Paměť	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB GDDR5</li> </ul>

---

**Samostatná**

---

- 3 GB GDDR5
- 4 GB GDDR5
- 8 GB GDDR5

## Okolí počítače

**Úroveň znečištění vzduchu:** G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

**Tabulka 14. Okolí počítače**

	<b>Provozní</b>	<b>Skladovací</b>
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Nadmořská výška (maximální)	-15,2 m až 3 048 m (-50 stop až 10 000 stop)	-15,2 m až 10 668 m (-50 stop až 35 000 stop)

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.



# Paměť Intel Optane

---

## Povolení paměti Intel Optane

- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 3 Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
- 4 Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
- 5 Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane** → **Restartovat** dokončíte proces povolení paměti Intel Optane.



**POZNÁMKA:** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

## Zakázání paměti Intel Optane



**UPOZORNĚNÍ:** Po zakázání paměti Intel Optane se nepokoušejte odstranit ovladač úložné technologie Intel Rapid, došlo by ke zhroucení systému (modrá obrazovka). Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.



**POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměti Intel Optane nebo paměťového modulu Intel Optane ze systému.

- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 3 Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.
- 4 Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se průběh procesu zakázání.

- 5 Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

---

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

### Tabulka 15. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikace Dell Help & Support



Tipy



Kontaktujte oddělení podpory

V hledání Windows zadejte text **Contact Support** a poté stiskněte klávesu Enter.

Nápověda k operačnímu systému online

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.

- 1 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Do pole **Search (Vyhledávání)** zadejte předmět nebo klíčové slovo.
- 3 Kliknutím na **Search (Vyhledat)** načtete související články.

Zjistěte následující informace o svém produktu:

- Technické údaje produktu
- Operační systém
- Nastavení a používání produktu
- Zálohování dat
- Řešení problémů a diagnostika
- Obnovení továrního a systémového nastavení
- Údaje BIOS

Viz část *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na webu [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).


Chcete-li najít pasáž *Me and My Dell (Já a můj Dell)* ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:

- Zvolte **Detect Product (Detekovat produkt)**.
- Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem **View Products (Zobrazit produkty)**.
- Na vyhledávacím panelu zadejte **Service Tag number (Číslo servisního označení)** nebo **Product ID (ID produktu)**.

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.**

 **POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.**