

Inspiron 3470

设置和规格



注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018-2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2019-04

Rev. A03

1 设置您的计算机	4
2 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器	7
3 Inspiron 3470 的视图	8
正面.....	8
背面.....	9
4 Inspiron 3470 的规格	11
计算机型号.....	11
系统信息.....	11
操作系统.....	11
尺寸和重量 :	11
内存.....	12
端口和接口.....	12
通信.....	12
无线.....	13
音频.....	13
存储时.....	13
介质卡读取器.....	13
电源额定值.....	14
视频.....	14
计算机环境.....	14
5 获取帮助和联系 Dell	16
自助资源.....	16
联系 Dell.....	16

设置您的计算机

△ 小心: 为确保通风良好并防止过热，请将系统放置在开放的区域，至少离墙壁有 2 英寸/5 厘米的距离。确保系统上的通风孔没有任何障碍物。

- 1 连接键盘和鼠标。



① 注: 有关设置说明，请参阅键盘和鼠标随附的说明文件。

- 2 连接网络电缆 — 可选。



- 3 连接显示屏。



- 4 设置您的计算机

注: 如果您订购的是配有独立显卡的计算机，将显示器连接到独立显卡。

4 连接电源电缆。



5 按下电源按钮。



6 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu:

按照屏幕上的说明完成设置。

对于 Windows:

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。

注: 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection (支持和保护)** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

7 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到 Dell 应用程序

资源	说明
	我的 Dell

主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。

SupportAssist



主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可诊断操作系统相关问题。有关详情，请参阅 SupportAssist 说明文件：www.dell.com/support。

注：在 SupportAssist 中，单击保修过期日期以续订或升级您的保修。

Dell Update



在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的详情，请参阅知识库文章 [SLN305843](http://www.dell.com/support)，网址：www.dell.com/support。

Dell Digital Delivery



下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的详情，请参阅知识库文章 [153764](http://www.dell.com/support)，网址：www.dell.com/support。

8 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

注：建议创建恢复驱动器，以诊断和修复 Windows 可能出现的问题。

有关详情，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

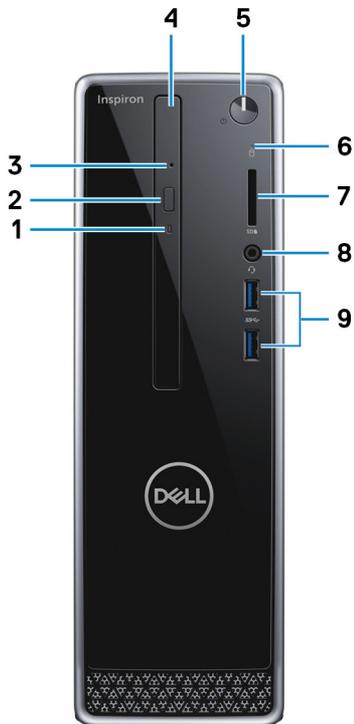
① | **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。

① | **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 **Recovery**（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
- 4 单击 **是** 继续。
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
- 6 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create**（创建）。
- 8 单击 **Finish**（完成）。
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual*（*服务手册*）的 *Troubleshooting*（*故障排除*）部分，网址：www.dell.com/support/manuals。

Inspiron 3470 的视图

正面



1 **光盘驱动器活动指示灯**

计算机从光盘驱动器读取数据或写入数据时亮起。

2 **光盘驱动器弹出按钮**

按下可打开光盘驱动器托盘。

3 **光盘驱动器紧急弹出针孔**

如果光盘驱动器弹出按钮出现故障，可用于手动弹出光盘驱动器托盘。

注：有关手动弹出光盘驱动器托盘的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN301118](https://www.dell.com/support)，网址：www.dell.com/support。

4 **光盘驱动器（可选）**

读取和写入 CD 和 DVD。

5 **电源按钮**

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住 4 秒以强制关闭计算机。

注：您可以在 Power Options（电源选项）中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：www.dell.com/support/manuals。

6 硬盘驱动器活动指示灯

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

7 SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。

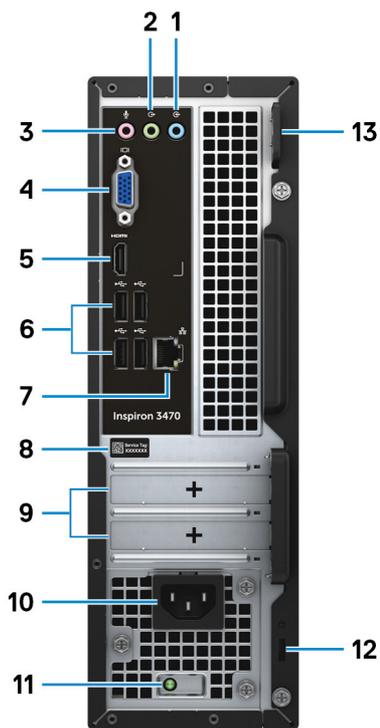
8 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

9 USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

背面



1 输入端口

连接录音或播放设备，如麦克风或 CD 播放器。

2 信号输出端口

连接扬声器。

3 麦克风端口

连接外部麦克风以提供声音输入。

- 4 **VGA 端口**
连接外部显示屏或投影机。
- 5 **HDMI 端口**
连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。
- 6 **USB 2.0 端口（4 个）**
连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。
- 7 **网络端口（带有指示灯）**
连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。
连接器旁边的两个指示灯用于指示连接状态和网络活动。
- 8 **服务标签**
服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。
- 9 **扩展卡插槽**
提供到任何已安装 PCI Express 卡上的端口的访问权。
- 10 **电源端口**
连接电源电缆，为计算机提供电源。
- 11 **电源设备诊断指示灯**
指示电源设备状态。
- 12 **安全缆线插槽（用于 Kensington 锁）**
连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。
- 13 **挂锁扣环**
安装标准挂锁扣环中以防止未经授权的用户访问您的计算机内部。

Inspiron 3470 的规格

计算机型号

Inspiron 3470

系统信息

表. 2: 系统信息

说明	值
处理器	<ul style="list-style-type: none"> 第 9 代英特尔酷睿 i3/i5/i7 英特尔奔腾金牌 Intel Celeron
芯片组	英特尔 H370

操作系统

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu

尺寸和重量:

表. 3: 尺寸和重量:

说明	值
高度	290 毫米 (11.42 英寸)
宽度	92.60 毫米 (3.65 英寸)
厚度	292 毫米 (11.50 英寸)
重量 (大约)	4.80 千克 (10.58 磅)

① | 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

内存

表. 4: 内存规格

说明	值
插槽	两个 UDIMM 插槽
类型	双通道 DDR 4
速度	<ul style="list-style-type: none">2400 MHz2666 MHz
支持的配置	
按内存模块插槽	4 GB、8 GB 和 16 GB
总内存容量	4 GB、8 GB、12 GB、16 GB、24 GB 和 32 GB

端口和接口

表. 5: 端口和接口

说明	值
外部:	
网络	一个 RJ45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none">四个 USB 2.0 端口两个 USB 3.1 Gen 1 端口
音频/视频	<ul style="list-style-type: none">一个耳机端口一个麦克风端口一个输出端口一个输入端口一个 VGA 端口一个 HDMI 1.4 输出端口
内部:	
M.2 卡	<ul style="list-style-type: none">一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插卡插槽一个适用于固态硬盘 (SATA) 的 M.2 卡插槽

通信

表. 6: 支持的通信

说明	值
以太网	10/100/1000 Mbps 以太网控制器集成在系统板上
无线	<ul style="list-style-type: none">英特尔 9462 1x1ac + 蓝牙 5.0 (802.11ac + 蓝牙 5.0 , 1x1)英特尔 9560 2x2ac + 蓝牙 5.0 (802.11ac + 蓝牙 5.0 , 2x2)DW 1707 + 蓝牙 4.0 (802.11b/g/n + 蓝牙 4.0 , 1x1)

无线

表. 7: 无线

说明	值	值	值
类型	DW1707	英特尔 9462 1x1ac	英特尔 9560 2x2ac
传输速率 (最大值)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
频带	2.4 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
加密	<ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP

音频

表. 8: 音频规格

说明	值
控制器	Realtek ALC3820-CG
类型	集成声卡 5.1 声道

存储时

您的计算机支持一个硬盘驱动器和一个可选的光盘驱动器。

表. 9: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
一个超薄 DVD+/-RW 光盘驱动器	SATA 6 Gbps	不适用
两个 2.5 英寸硬盘驱动器	SATA 6 Gbps	高达 1 TB
一个 3.5 英寸硬盘驱动器	SATA 6 Gbps	高达 2 TB
一个 M.2 2280 固态硬盘	SATA 6 Gbps	高达 512 GB

介质卡读取器

表. 10: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	一个 SD 卡插槽
支持的插卡	SD 卡

电源额定值

表. 11: 电源额定值

类型	APFC 全范围 200 W	APFC HV 200 W	EPA 青铜级 200 W
输入电压	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
输入频率	47 Hz - 63 Hz	47 Hz - 63 Hz	47 Hz - 63 Hz
输入电流 (最大值)	3.20 A/1.60 A	3.20 A/1.60 A	6.60 A/3.30 A
输出电流 (持续)	16.50 A/14 A	16.50 A/14 A	16.50 A/14 A
① 注: 最大持续总直流输出功率不应超过 200 W。			
额定输出电压	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB
温度范围:			
运行时		5 °C 至 45 °C (41 °F 至 113 °F)	
存储		-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	

视频

表. 12: 视频规格

	集成	独立
控制器	<ul style="list-style-type: none">英特尔 UHD 610 显卡英特尔 UHD 630 显卡	NVIDIA GT710 LP
内存	共享系统内存	2 GB

计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 13: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大)	20% 至 80% (非冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
① 注: 最大露点温度 = 26°C		① 注: 最大露点温度 = 33°C
振动 (最大)*	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞击 (最大)	40 G [†]	105 G [†]

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 14: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com
我的 Dell	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。	<ol style="list-style-type: none"> 1 转至 www.dell.com/support。 2 在 Search (搜索) 框中键入主题或关键字。 3 单击 Search (搜索) 以检索相关文章。
了解关于产品的以下信息：	请参阅 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，网址为 www.dell.com/support/manuals 。
<ul style="list-style-type: none"> • 产品规格 • 操作系统 • 安装和使用计算机 • 数据备份 • 故障排除和诊断 • 出厂和系统还原 • BIOS 信息 	找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，通过其中以下一种方法识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> • 选择 Detect Product (检测产品)。 • 通过 View Products (查看产品) 下拉菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入 Service Tag number (服务标签号码) 或 Product ID (产品 ID)。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

① | **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

① | **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。