

Inspiron 3470

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar seu computador.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	7
3 Vistas do Inspiron 3470.....	8
Frente.....	8
Voltar.....	9
4 Especificações dos Inspiron 3470.....	11
Modelo do computador.....	11
Informações do sistema.....	11
Sistema operacional.....	11
Dimensões e peso.....	11
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	12
Rede sem fio.....	13
Áudio.....	13
De armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	13
Especificações de alimentação.....	14
Vídeo.....	14
Características ambientais do computador.....	14
5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	16
Recursos de auto-ajuda.....	16
Como entrar em contato com a Dell.....	17

Configurar seu computador

AVISO: Para garantir boa circulação de ar e evitar superaquecimento, posicione o sistema em uma área aberta, a no mínimo 5 cm/2 polegadas de distância das paredes. Mantenha as saídas de ventilação de ar do sistema sem obstruções.

- 1 Conecte o teclado e o mouse.



NOTA: Para obter instruções de configuração, consulte a documentação enviada com o teclado e mouse.

- 2 Conecte o cabo de rede: opcional.



- 3 Conecte a tela.



NOTA: Se você encomendou seu computador com uma placa gráfica separada, conecte a tela ao conector na placa gráfica separada.

- 4 Conecte o cabo de alimentação.



- 5 Pressionar o botão liga/desliga.



- 6 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support . NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support .

8 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

ⓘ **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

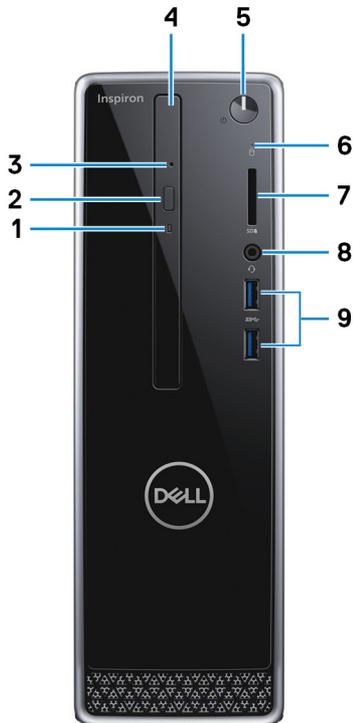
ⓘ **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do Inspiron 3470

Frente



1 Luz de atividade da unidade óptica

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

2 Botão de ejeção da unidade óptica

Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

3 Orifício de ejeção emergencial da unidade óptica

Usado para ejetar a bandeja da unidade óptica manualmente, se o botão de ejeção da unidade óptica falhar.

NOTA: Para obter mais informações sobre como ejetar as bandejas da unidade óptica, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301118](https://www.dell.com/support) no site www.dell.com/support.

4 Unidade óptica (opcional)

Lê e grava em CDs e DVDs.

5 Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

6 Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

7 Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

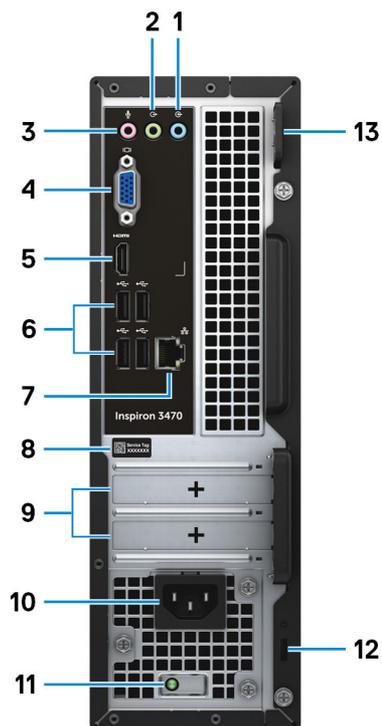
8 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

9 Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Voltar



1 Porta de entrada de linha

Conecte dispositivos de gravação ou de reprodução como um microfone ou CD player.

2 Porta de saída de linha

Conectam os alto-falantes.

3 Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

4 **Porta VGA**

Conecte um monitor externo ou um projetor.

5 **Porta HDMI**

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

6 **Portas USB 2.0 (4)**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

7 **Porta de rede (com luzes)**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

8 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

9 **Slots das placas de expansão**

Fornecem acesso às portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

10 **Porta de alimentação**

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

11 **Luz de diagnóstico da fonte de alimentação**

Indica o estado da fonte de alimentação.

12 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Kensington)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

13 **Anel(anéis) de cadeado**

Coloque um cadeado padrão a fim de impedir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

Especificações dos Inspiron 3470

Modelo do computador

Inspiron 3470

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Descrição	Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração. Intel Pentium Gold Intel Celeron
Chipset	Intel H370

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Configuração do Ubuntu

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,60 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292 mm (11,50 pol.)
Peso (aproximado)	4,80 kg (10,58 lb)

NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots UDIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none">• 2400 MHz• 2666 MHz
Configurações suportadas:	
Por slot do módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB e 32 GB

Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Quatro portas USB 2.0• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta para headset• Uma porta para microfone• Uma porta de saída de linha• Uma porta de entrada de linha• Uma porta VGA• Uma porta de saída HDMI 1.4
Interna:	
Cartão M.2	<ul style="list-style-type: none">• Um slot de cartão M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth• Um slot de cartão M.2 para unidade de estado sólido (SATA)

Comunicação

Tabela 6. Comunicações compatíveis

Descrição	Valores
Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Intel 9462 ac 1x1 + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)• Intel 9560 ac 2x2 + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)

Rede sem fio

Tabela 7. Rede sem fio

Descrição	Valores	Valores	Valores
Tipo	DW1707	Intel 9462 ac 1x1	Intel 9560 ac 2x2
Taxa de transferência (máxima)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP

Áudio

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3820-CG
Tipo	Áudio Intel de alta definição 5.1 canais integrado

De armazenamento

O computador suporta um disco rígido e uma unidade óptica opcional.

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade óptica slimline DVD+/-RW	SATA 6 Gbps	N/D
Dois discos rígidos de 2,5 polegadas	SATA 6 Gbps	Até 1 TB
Um disco rígido de 3,5 polegadas	SATA 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	SATA 6 Gbps	Até 512 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 10. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	cartão SD

Especificações de alimentação

Tabela 11. Especificações de alimentação

Tipo	APFC 200 W faixa completa	APFC HV 200 W	200 W EPA Bronze
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A/1,60 A	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Corrente de saída (contínua)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
i NOTA: A saída de energia CC total máxima contínua não deve exceder 200 W.			
Tensão de saída nominal	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB
Faixa de temperatura:			
De operação		5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)	
Armazenamento		-40°C a 70°C (-40°F a 158°F)	

Vídeo

Tabela 12. Especificações de vídeo

	Integrada	Separada
Controlador	<ul style="list-style-type: none">Placa gráfica Intel UHD 610Placa gráfica Intel UHD 630	NVIDIA GT710 LP
Memória	Memória de sistema compartilhada	2 GB

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 13. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máximo)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
i NOTA: Temperatura máxima de ponto de orvalho = 26 °C		i NOTA: Temperatura máxima de ponto de orvalho = 33 °C
Vibração (máximo)*	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque	40 G [†]	105 G [‡]

(máximo)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 14. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local de recursos
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Aprenda as seguintes informações sobre o produto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Eu e meu Dell)</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</p> <p>Para localizar o <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detectar produto). • Localize o seu produto através do menu suspenso em View Products (Exibir produtos). • Digite o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (Identificação do produto) na barra de pesquisa.
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar o produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração do sistema e de fábrica • Informações do BIOS 	

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.