

# Inspiron 3470


## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar seu computador.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas do Inspiron 3470.....</b>	<b>8</b>
Frente.....	8
Voltar.....	9
<b>4 Especificações dos Inspiron 3470.....</b>	<b>11</b>
Modelo do computador.....	11
Informações do sistema.....	11
Sistema operacional.....	11
Dimensões e peso.....	11
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	12
Rede sem fio.....	13
Áudio.....	13
De armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	13
Especificações de alimentação.....	14
Vídeo.....	14
Características ambientais do computador.....	14
<b>5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>16</b>
Recursos de auto-ajuda.....	16
Como entrar em contato com a Dell.....	17

# Configurar seu computador

**AVISO:** Para garantir boa circulação de ar e evitar superaquecimento, posicione o sistema em uma área aberta, a no mínimo 5 cm/2 polegadas de distância das paredes. Mantenha as saídas de ventilação de ar do sistema sem obstruções.

- 1 Conecte o teclado e o mouse.



**NOTA:** Para obter instruções de configuração, consulte a documentação enviada com o teclado e mouse.

- 2 Conecte o cabo de rede: opcional.



- 3 Conecte a tela.



**NOTA:** Se você encomendou seu computador com uma placa gráfica separada, conecte a tela ao conector na placa gráfica separada.

- 4 Conecte o cabo de alimentação.



- 5 Pressionar o botão liga/desliga.



- 6 Conclua a configuração do sistema operacional.

**Para Ubuntu:**

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

**Para Windows:**

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:





- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b>  Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.
	<b>SupportAssist</b>  Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	<b>Dell Update</b>  Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b>  Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

8 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

**NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

**ⓘ** **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

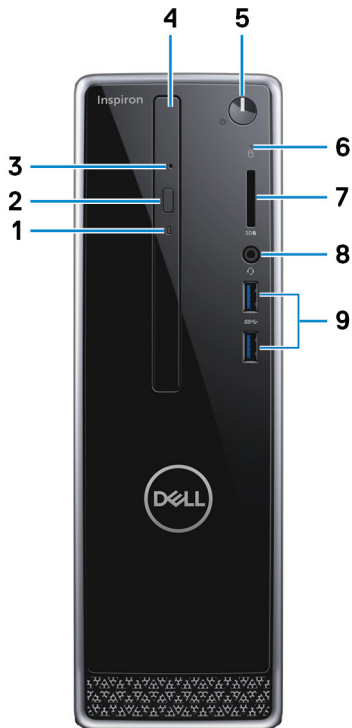
**ⓘ** **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vistas do Inspiron 3470

## Frente



### 1 Luz de atividade da unidade óptica

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

### 2 Botão de ejeção da unidade óptica

Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

### 3 Orifício de ejeção emergencial da unidade óptica

Usado para ejetar a bandeja da unidade óptica manualmente, se o botão de ejeção da unidade óptica falhar.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como ejetar as bandejas da unidade óptica, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301118](https://www.dell.com/support) no site [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

### 4 Unidade óptica (opcional)

Lê e grava em CDs e DVDs.

### 5 Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.



Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

#### 6 Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

#### 7 Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

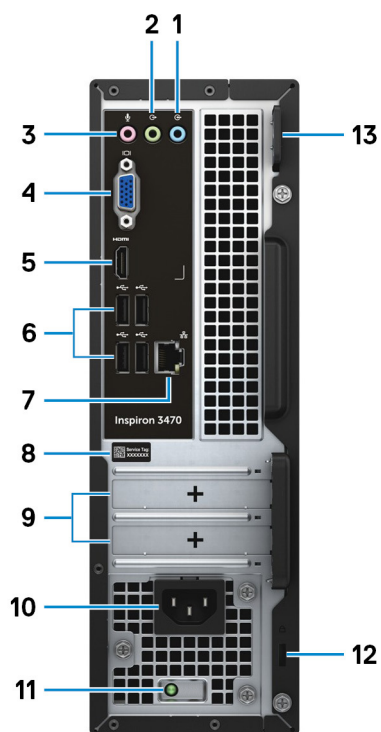
#### 8 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

#### 9 Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## Voltar



#### 1 Porta de entrada de linha

Conecte dispositivos de gravação ou de reprodução como um microfone ou CD player.

#### 2 Porta de saída de linha

Conectam os alto-falantes.

#### 3 Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

#### 4 **Porta VGA**

Conecte um monitor externo ou um projetor.

#### 5 **Porta HDMI**

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

#### 6 **Portas USB 2.0 (4)**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

#### 7 **Porta de rede (com luzes)**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

#### 8 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

#### 9 **Slots das placas de expansão**

Fornecem acesso às portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

#### 10 **Porta de alimentação**

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

#### 11 **Luz de diagnóstico da fonte de alimentação**

Indica o estado da fonte de alimentação.

#### 12 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Kensington)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

#### 13 **Anel(anéis) de cadeado**

Coloque um cadeado padrão a fim de impedir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

# Especificações dos Inspiron 3470

## Modelo do computador

Inspiron 3470

## Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Descrição	Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração.</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Chipset	Intel H370

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Configuração do Ubuntu

## Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,60 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292 mm (11,50 pol.)
Peso (aproximado)	4,80 kg (10,58 lb)

**NOTA:** O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

# Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots UDIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2400 MHz</li><li>• 2666 MHz</li></ul>
Configurações suportadas:	
Por slot do módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB e 32 GB

# Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quatro portas USB 2.0</li><li>• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li></ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta para headset</li><li>• Uma porta para microfone</li><li>• Uma porta de saída de linha</li><li>• Uma porta de entrada de linha</li><li>• Uma porta VGA</li><li>• Uma porta de saída HDMI 1.4</li></ul>
<b>Interna:</b>	
Cartão M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um slot de cartão M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• Um slot de cartão M.2 para unidade de estado sólido (SATA)</li></ul>

# Comunicação

Tabela 6. Comunicações compatíveis

Descrição	Valores
Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel 9462 ac 1x1 + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)</li><li>• Intel 9560 ac 2x2 + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)</li></ul>

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)</li> </ul>

## Rede sem fio

Tabela 7. Rede sem fio

Descrição	Valores	Valores	Valores
Tipo	DW1707	Intel 9462 ac 1x1	Intel 9560 ac 2x2
Taxa de transferência (máxima)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

## Áudio

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3820-CG
Tipo	Áudio Intel de alta definição 5.1 canais integrado

## De armazenamento

O computador suporta um disco rígido e uma unidade óptica opcional.

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade óptica slimline DVD+/-RW	SATA 6 Gbps	N/D
Dois discos rígidos de 2,5 polegadas	SATA 6 Gbps	Até 1 TB
Um disco rígido de 3,5 polegadas	SATA 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	SATA 6 Gbps	Até 512 GB

## Leitor de cartão de mídia

Tabela 10. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	cartão SD

# Especificações de alimentação

Tabela 11. Especificações de alimentação

Tipo	APFC 200 W faixa completa	APFC HV 200 W	200 W EPA Bronze
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	47 Hz–63 Hz	47 Hz-63 Hz	47 Hz–63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A/1,60 A	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Corrente de saída (contínua)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
<p><b>NOTA: A saída de energia CC total máxima contínua não deve exceder 200 W.</b></p>			
Tensão de saída nominal	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB
Faixa de temperatura:			
De operação		5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)	
Armazenamento		-40°C a 70°C (-40°F a 158°F)	

## Vídeo

Tabela 12. Especificações de vídeo

	Integrada	Separada
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placa gráfica Intel UHD 610</li> <li>Placa gráfica Intel UHD 630</li> </ul>	NVIDIA GT710 LP
Memória	Memória de sistema compartilhada	2 GB

# Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 13. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máximo)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
<p><b>NOTA: Temperatura máxima de ponto de orvalho = 26 °C</b></p>		<p><b>NOTA: Temperatura máxima de ponto de orvalho = 33 °C</b></p>
Vibração (máximo)*	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>

(máximo)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.



‡ Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

**Tabela 14. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local de recursos
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search (Pesquisar)</b>.</li> <li>3 Clique em <b>Search (Pesquisar)</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Aprenda as seguintes informações sobre o produto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Eu e meu Dell)</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).</p> <p>Para localizar o <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detectar produto).</li> <li>• Localize o seu produto através do menu suspenso em <b>View Products</b> (Exibir produtos).</li> <li>• Digite o <b>Service Tag number</b> (Número da etiqueta de serviço) ou a <b>Product ID</b> (Identificação do produto) na barra de pesquisa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar o produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração do sistema e de fábrica</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	



# Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.