

Inspiron 7591 2 en 1

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configuración de Inspiron 7591 2 en 1.....	4
2 Vistas de Inspiron 7591 2 en 1.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	7
Parte inferior.....	8
Modos.....	8
3 Especificaciones de Inspiron 7591 2 en 1.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane (opcional).....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Pantalla.....	16
Lector de huellas dactilares.....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	17
4 Accesos directos del teclado.....	19
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configuración de Inspiron 7591 2 en 1

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Recursos

Descripción



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/entries/entries_SLN305843) en www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/entries/entries_153764) en www.dell.com/support.

Vistas de Inspiron 7591 2 en 1

Derecha



1. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

2. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V salida de alimentación que le permite más rápido está cargando.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort para conectar un dispositivo DisplayPort.

5. Ranura para tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

Base



1. Ranura del lápiz activo

Acople el lápiz activo en la ranura después de usarlo.

NOTA: La ranura del lápiz activo es opcional y no está disponible para todas las configuraciones.

2. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

4. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

5. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con la lectora de huellas dactilares.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

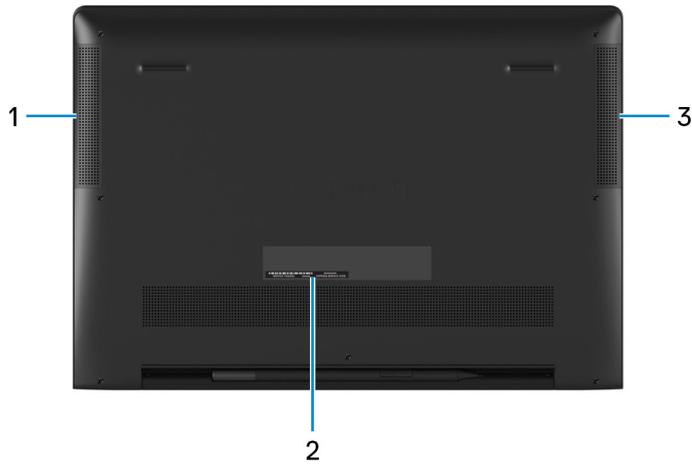
3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones de Inspiron 7591 2 en 1

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	15,85 mm (0,62 pulgadas)
Parte posterior	18,90 mm (0,74 pulgadas)
Anchura	357,66 mm (14,08 pulgadas)
Profundidad	248,61 mm (9,78 pulgadas)
Peso (máximo)	2,19 kg (4,83 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores	
Procesadores	Intel Core i5 de 10. ^a generación	Intel Core i7 de 10. ^a generación
Potencia	15 W	15 W
Conteo de núcleos	4	4
Conteo de subprocesos	8	8
Velocidad	1,6 GHz	1,8 GHz
Caché	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i5/i7 de 10. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits/128 bits

Descripción	Valores
EPROM flash	32 MB
bus de PCIe	Hasta PCIe de generación 3.0
Frecuencia de bus externa	No compatible

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB/8 GB/16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> · 8 GB (2 x 4 GB o 1 x 8 GB) · 12 GB (8 GB + 4 GB) · 16 GB (2 x 8 GB o 1 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> · Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación · Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto del adaptador de alimentación
Seguridad	No compatible

Tabla 7. Conectores y puertos internos**Internos:**

M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido
-----	--

NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Wifi Intel 6 AX201	Intel 9560 (160 MHz)
Tasa de transferencia	Hasta 2.4 Gbps	Hasta 1,73 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wifi 802.11a/b/g Wifi 4 (wifi 802.11n) Wifi 5 (wifi 802.11ac) Wifi 6 (wifi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wifi 802.11a/b/g Wifi 4 (wifi 802.11n) Wifi 5 (wifi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits ARX-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3254
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Un puerto para auriculares (conector combinado para auriculares)
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (amplificador incorporado de códec de audio)
Controles de volumen externos	Uso de teclas de acceso directo de control de medios
Salida del altavoz:	
Medio	2 W

Descripción	Valores
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

Almacenamiento

La computadora es compatible con una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2.

NOTA: La unidad de estado sólido es la unidad principal.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe 3 x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe 3 x4	Hasta 1 TB
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 2 TB

Memoria Intel Optane (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 11. Memoria Intel Optane H10 con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valor
Interfaz	NVMe PCIe de 3.ª generación x2 <ul style="list-style-type: none"> Una NVMe PCIe de 3.ª generación x2 para memoria Optane Una NVMe PCIe de 3.ª generación x2 Flash NAND QLC 3D
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (QLC: almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos.

- **Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)**
- **Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 17.2 o posterior**

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	Microtarjeta Secure Digital (microSD)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos y Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japón: 105 teclas
Size (Tamaño)	X = 18.70 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3211
Vertical	2431
Dimensiones:	
Horizontal	104,40 mm (4,11 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,15 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	65 W	90 W
Diámetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,60 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A	4,62 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	De iones de litio "inteligente" de 3 celdas (51 Wh)	De iones de litio "inteligente" de 4 celdas (68 Wh)
Voltaje	11,40 V de CC	7,60 V de CC
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)	0,34 kg (0,75 lb)

Descripción	Valores	
Dimensiones:		
Altura	7.05 mm (0,28 pulgadas)	7,05 mm (0,28 pulgadas)
Anchura	181 mm (7,12 pulgadas)	233 mm (0,17 pulgadas)
Profundidad	95.90 mm (3,78 pulgadas)	95,90 mm (3,78 pulgadas)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com.	4 horas (con el equipo apagado) ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	FHD de 15 pulgadas	UHD de 15 pulgadas
Tecnología del panel	Borde delgado con ángulo de percepción amplio (WVA)	Borde delgado con ángulo de percepción amplio (WVA)
Luminancia (típico)	200 nits	270 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulg.)
Anchura	344,16 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulg.)
Diagonal	394,87 mm (15,60 pulgadas)	394,87 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa	1920x1080	3840 x 2160
Megapíxeles	2,07	8,29

Descripción	Valores	
Píxeles por pulgada (PPI)	141	282
Relación de contraste (mínima)	400:1	800:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de alza/caída	35 ms de alza/caída
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,179 mm	0,089 mm
Consumo de energía (máximo)	4,20 W	5.15 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Brillosa	Brillosa
Opciones táctiles	Sí	Sí

Lector de huellas dactilares

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	64 x 80 píxeles

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA MX250	No compatible	2 GB	GDDR5

Tabla 21. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un puerto HDMI 2.0	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 10. ^a generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3 048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir/Pausar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo
		Cambiar a la pantalla externa
		Imprimir pantalla

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Inicio
		Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.