

Inspiron 15 7000 za igranje

Postavljanje i specifikacije

Model računala: Inspiron 15-7577
Regulativni model: P72F
Regulativna vrsta: P72F001



Napomene, oprezi i upozorenja



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OPREZ: MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći te probleme.



UPOZORENJE: UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2017. - 2018. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

2018 - 10

Rev. A03

Sadržaj

Postavljanje računala.....	5
Izrada USB pogona za oporavak za Windows.....	8
Ponovna instalacija Windowsa pomoću USB pogona za oporavak.....	8
Prikazi.....	10
Prednja strana.....	10
Lijevo.....	11
Desno.....	12
Postolje.....	13
Zaslon.....	14
Stražnja strana.....	14
Specifikacije.....	16
Dimenzije i težina.....	16
Model računala.....	16
Informacije o sustavu.....	16
Operacijski sustav.....	16
Memorija.....	17
Ulazi i priključci.....	17
Komunikacije.....	18

Modul za bežičnu vezu.....	18
Audio kartica.....	19
Skladištenje.....	19
Čitač medijskih kartica.....	20
Tipkovnica.....	20
Kamera.....	21
Podloga osjetljiva na dodir.....	21
Baterija.....	21
Adapter za napajanje.....	22
Hibridno napajanje.....	23
Video.....	23
Zaslona.....	24
Okruženje računala.....	24

Prečaci na tipkovnici..... 26

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell..... 28

Izvori za samopomoć.....	28
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	29

Postavljanje računala

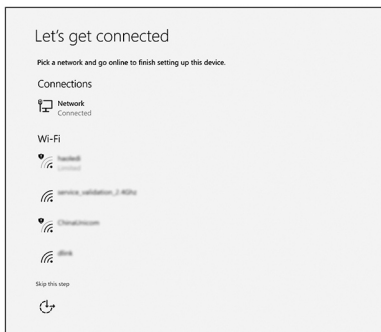
- 1 Priključite adapter napajanja i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje.



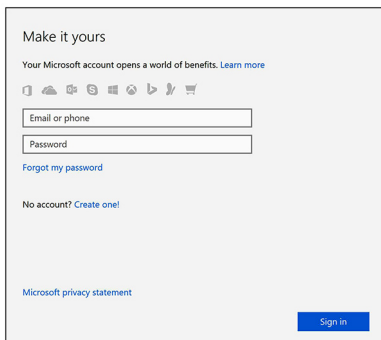
2 Završite postavljanje operacijskog sustava.

Za Windows:

a) Priključite na mrežu.



b) Prijavite se u Microsoft račun ili izradite novi račun.



Za Ubuntu:

Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.



NAPOMENA: Prije priključivanja na Dell priključnu stanicu (DPM 3.0) preuzmite Dell Power Manager (DPM 3.0) s web-mjesta Dell.com/support. Više informacija o postavljanju Dell priključne stanice potražite u *Dell Docking Solution User's Guide* (Korisnički priručnik za Dell priključnu stanicu) na Dell.com/support/manuals.

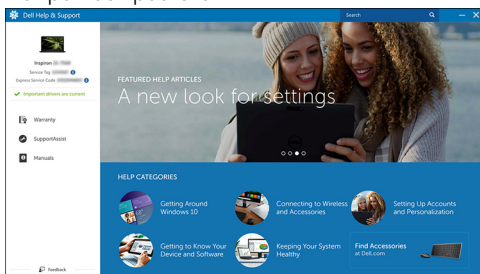
- 3 Locirajte Dell aplikacije u Windowsima.

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije



Registracija računala

Dell pomoć i podrška



SupportAssist – provjerite i ažurirajte računalo

- 4 Izradite pogon za oporavak sustava za Windows.




NAPOMENA: Preporučujemo da izradite pogon za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows.

Više informacija potražite pod [Izrada USB pogona za oporavak za Windows](#).

Izrada USB pogona za oporavak za Windows

Dell preporučuje da izradite pogon za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Za izradu pogona za oporavak potreban je USB flash pogon minimalnog kapaciteta 16 GB.

 **NAPOMENA: Sljedeći se koraci mogu razlikovati ovisno o verziji Windowsa koja je instalirana. Najnovije upute potražite na [Microsoftovom web-mjestu za podršku](#).**

- 1 Priključite USB flash pogon na računalo.
- 2 U traku za pretraživanje Windowsa upišite **Oporavak**.
- 3 U rezultatima pretraživanja kliknite **Stvaranje pogona za oporavak**.
Prikazat će se prozor **Kontrola korisničkog računa**.
- 4 Kliknite **Da** za nastavak.
Prikazat će se prozor **Pogon za oporavak**.
- 5 Odaberite **Sigurnosno kopirajte sistemske datoteke na pogon za oporavak** i kliknite **Dalje**.
- 6 Odaberite **USB flash pogon** i kliknite **Dalje**.
Prikazat će se poruka da će se svi podaci na USB flash pogonu izbrisati.
- 7 Kliknite **Izradi**.

 **NAPOMENA: Taj postupak može potrajati nekoliko minuta.**

- 8 Kliknite **Izradi**.

Ponovna instalacija Windowsa pomoću USB pogona za oporavak

 **OPREZ: Pri tom će se postupku formatirati tvrdi pogon i ukloniti svi podaci s računala. Obavezno sigurnosno kopirajte podatke na računalu prije početka postupka.**

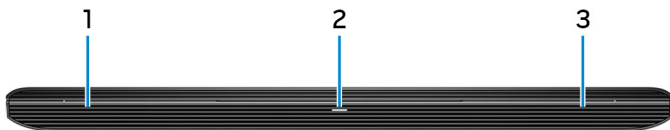
 **NAPOMENA: Prije ponovnog instaliranja Windowsa provjerite imate li više od 2 GB memorije na računalu i više od 32 GB prostora za pohranu.**

- 1 Priključite USB pogon za oporavak na računalo.

- 2 Ponovo pokrenite računalo.
- 3 Pritisnite F12 nakon što se logotip Dell prikaže na zaslonu za pristup izborniku za podizanje sustava.
Prikazat će se poruka **Preparing one-time boot menu** (Pripremanje jednokratnog izbornika za podizanje sustava).
- 4 Nakon što se učita izbornik za podizanje sustava, odaberite USB uređaj za oporavak u odjeljku **UEFI BOOT**.
Sustav se ponovno pokreće i prikazuje se zaslon **Choose the keyboard layout** (Odaberite raspored tipkovnice).
- 5 Odaberite raspored tipkovnice.
- 6 Na zaslonu **Choose an option** (Odaberite neku mogućnost) kliknite **Troubleshoot** (Rješavanje problema).
- 7 Kliknite **Recover from a drive** (Oporavi s pogona).
- 8 Odaberite jednu od sljedećih opcija:
 - **Just remove my files** (Samo ukloni moje datoteke) za brzo formatiranje.
 - **Fully clean the drive** (Očisti cijeli disk) za potpuno formatiranje.
- 9 Kliknite **Recover** (Oporavi) da biste pokrenuli postupak oporavka.
Postupak traje nekoliko minuta i računalo će se tijekom njega ponovo pokrenuti.

Prikazi

Prednja strana



1 Lijevi zvučnik

Osigurava audioizlaz.

2 Svjetla statusa napajanja i baterije/svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Označava status napunjenosti baterije ili aktivnosti tvrdog pogona.



NAPOMENA: Pritisnite Fn+H za prebacivanje između svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona.

Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Uključuje se kada računalo čita ili piše na tvrdi pogon.

Svjetla statusa napajanja i baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5% napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5% napunjenosti.

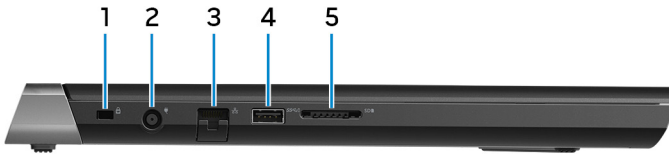
Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5% napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

3 Desni zvučnik

Osigurava audioizlaz.

Lijevo



1 **Utor za sigurnosni kabel (za Noble brave)**

Priključite sigurnosni kabel kako biste spriječili neovlašteno pomicanje računala.

2 **Ulaz adaptera za napajanje**

Priključite adapter za napajanje kako biste osigurali napajanje računala i punjenje baterije.

3 **Mrežni ulaz**

Priključite Ethernet (RJ45) kabel iz usmjernika ili širokopojasnog modema za mrežu ili pristup internetu.

4 **Priključak USB 3.1 Gen 1 sa značajkom PowerShare**

Spojite periferne uređaje kao što su vanjski uređaji za pohranu i pisači.

Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gbps. PowerShare omogućuje punjenje USB uređaja čak i kad je vaše računalo isključeno.



NAPOMENA: Ako puniti bateriju računala za manje od 10 posto, morate priključiti adapter napajanja za punjenje računala i USB uređaje spojiti na ulaz za PowerShare.



NAPOMENA: Ako je USB uređaj spojen na ulaz PowerShare prije nego je računalo isključeno ili u stanju hibernacije, morate ga odspojiti i ponovno spojiti kako bi omogućili punjenje.

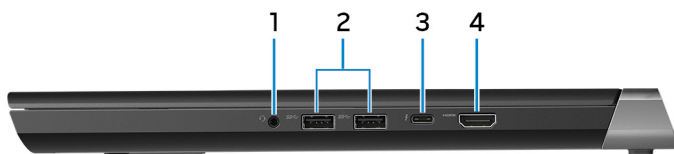


NAPOMENA: Određene USB uređaje nije moguće puniti kad je računalo isključeno ili u stanju mirovanja. U takvim slučajevima, uključite računalo kako biste punili uređaj.

5 **Čitač medijskih kartica**

Čita s i piše na medijske kartice.

Desno



1 **Ulaz za slušalice**

Priključite slušalice ili naglavne slušalice (slušalice i mikrofon).

2 **Priključci USB 3.1 Gen 1 (2)**

Spojite periferne uređaje kao što su vanjski uređaji za pohranu i pisači. Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gbps.

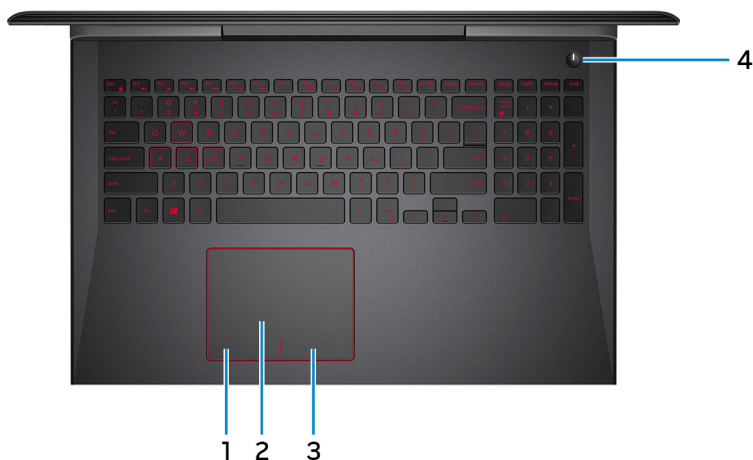
3 **Priključak Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 vrste C)/DisplayPort**

Podržava USB 3.1 Gen2, DisplayPort1.2, Thunderbolt 3 te također omogućuje priključivanje vanjskih zaslona korištenjem adaptera zaslona. Osigurava brzine prijenosa podataka do 10 Gbps za USB 3.1 Gen2 i do 40 Gbps za Thunderbolt3.

4 **HDMI ulaz**

Priključite TV prijamnik ili drugi omogućeni uređaj za HDMI ulaz. Pruža video i audio izlaz.

Postolje



1 Područje lijevog klika

Pritisnite za lijevi klik.

2 Podloga osjetljiva na dodir

Pomaknite prst na podlozi osjetljivoj na dodir kako biste pomaknuli pokazivač miša. Dotaknite za lijevi klik i dva puta dotaknite za desni klik.

3 Područje desnog klika

Pritisnite za desni klik.

4 Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta

Pritisnite za uključivanje računala ako je isključeno ili u stanju mirovanja ili u hibernaciji.

Pritisnite za postavljanje računala u stanje mirovanja ako je isključeno.

Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje 4 sekunde za prisilno isključivanje računala.

Prevucite prst preko čitača otiska prstiju za prijavu u računalo. Čitač otisaka prsta omogućuje računalu da prepozna otiske prstiju kao zaporku.

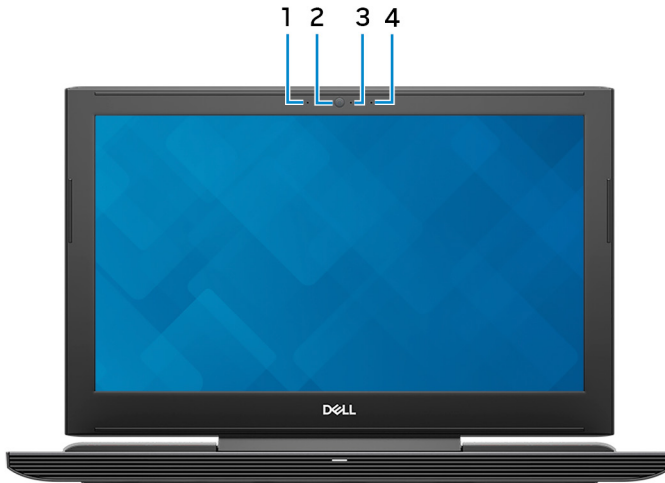


NAPOMENA: Morate konfigurirati čitač otisaka za registraciju otiska prsta i omogućavanje pristupa.



NAPOMENA: Možete prilagoditi ponašanje gumba za uključivanje/isključivanje u opcijama napajanja. Za više informacija pogledajte *Me and My Dell* na www.dell.com/support/manuals.

Zaslon



- 1 Lijevi mikrofon**
Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.
- 2 Kamera**
Omogućuje vam video razgovor, snimanje slika i videozapisa.
- 3 Svjetlo statusa kamere**
Uključuje se kada se koristi kamera.
- 4 Desni mikrofon**
Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

Stražnja strana

Slika: Pogled sa stražnje strane

- 1 Naljepnica servisne oznake**

Servisna oznaka je jedinstveni brožčani identifikator koji Dell servisnim tehničarima omogućuje da identificiraju komponente hardvera u vašem računalu i pristup podacima o jamstvu.

Specifikacije

Dimenzije i težina

Tablica 2. Dimenzije i težina

Visina	24,95 mm (0,98 inča)
Širina	389 mm (15,31 inča)
Dubina	274,70 mm (10,81 inča)
Težina (maksimalno)	2,66 kg (5,86 lbs)



NAPOMENA: Težina vašeg računala ovisit će o konfiguraciji koju ste naručili i proizvodnim varijabilnostima.

Model računala

Tablica 3. Model računala

Model računala	Inspiron 15-7577
----------------	------------------

Informacije o sustavu

Tablica 4. Informacije o sustavu

Procesor	7. generacija Intel Core i5-i7 procesora
Set čipova	Intel HM175

Operacijski sustav

Tablica 5. Operacijski sustav

Podržani operacijski sustavi	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu
------------------------------	--

- Win10 Pro Standard
- Win10 Home Standard
- Win10 Home Plus

Memorija

Tablica 6. Specifikacije memorije

Utori	Dva SODIMM utora
Tip	DDR4
Brzina	2400 MHz
Podržane konfiguracije	
Po utoru memorijskog modula	4 GB, 8 GB i 16 GB
Ukupna memorija	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB i 32 GB

Ulazi i priključci

Tablica 7. Ulazi i priključci

Vanjsko	
Mreža	Jedan ulaz RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dva priključka USB 3.1 Gen 1 • Jedan priključak USB 3.1 Gen 1 sa značajkom PowerShare • Priključak Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 vrste C)/DisplayPort
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> • Jedan priključak HDMI 2.0a (podrška za do 4 K) • Jedan ulaz za slušalice (kombinirani ulaz za slušalice i mikrofoni)

Tablica 8. Ulazi i priključci

Ugrađeno

Kartica M.2

- Jedan utor za karticu M.2 za SSD (SATA ili PCIe/NVMe)
- Jedan M.2 utor za WiFi/Bluetooth

Komunikacije

Tablica 9. Podržana komunikacija

Ethernet

10/100/1000 Mbps Ethernet kontroler ugrađen na matičnoj ploči

Bežično

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2



NAPOMENA: Windows 10 trenutno podržava do Bluetooth 4.1.

- Miracast

Modul za bežičnu vezu

Tablica 10. Specifikacije modula za bežičnu vezu

Brzina prijenosa

867 Mbps (maks.)

Podržani frekvencijski pojasevi

Dvopojasno 2,4 GHz/5 GHz

Šifriranje

- 64-bitni i 128-bitni WEP
- TKIP
- AES-CCMP

Audio kartica

Tablica 11. Audio specifikacije

Upravljački uređaj	Realtek ALC3246 s Waves MaxxAudio Pro
Zvučnici	Dva
Izlaz zvučnika	<ul style="list-style-type: none">• Prosječno: 2 W• Vršno opterećenje: 2 W
Mikrofon	Digitalni mikrofoni
Kontrola glasnoće	Tipke za reprodukciju medija

Skladištenje

Tablica 12. Specifikacije skladištenja

Sučelje	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe/NVMe
Tvrđi pogon	Jedan 2,5-inčni pogon (SATA)
Pogon čvrstog stanja (SSD)	Jedan M.2 pogon (SATA ili PCIe/NVMe)
Kapacitet	
Tvrđi pogon	Do 2 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• SATA: do 256 GB• PCIe/NVMe: do 512 GB



Čitač medijskih kartica

Tablica 13. Specifikacija čitača medijskih kartica

Tip	Jedan utor za 2-u-1
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none">• SD kartica• Multimedijska kartica (MMC)

Tipkovnica

Tablica 14. Specifikacije tipkovnice

Tip	<ul style="list-style-type: none">• Osvjetljenje tipkovnice• Tipkovnica bez pozadinskog osvjetljenja
Tipke prečaca	<p>Neke tipke na vašoj tipkovnici imaju na sebi dva simbola. Ove tipke mogu se koristiti za upisivanje dodatnih znamenki ili izvođenje sekundarnih funkcija. Za upisivanje dodatnih znamenki pritisnite Shift i željenu tipku. Za izvođenje sekundarnih funkcija pritisnite Fn i željenu tipku.</p> <p> NAPOMENA: Za bolje iskustvo igranja taktilni indikator dostupan je na tipki S.</p> <p> NAPOMENA: Pritisnite Fn+Esc da biste mijenjali primarno ponašanje funkcijskih tipku (F1–F12) između dva načina rada – način rada multimedijske tipke i način rada funkcijske tipke.</p>



NAPOMENA: Primarno ponašanje možete definirati funkcijskim tipkama (F1-F12) promjenom Ponašanja funkcijske tipke u programu za postavljanje BIOS-a.

[Prečaci na tipkovnici](#)

Kamera

Tablica 15. Specifikacije kamere

Razlučivost	<ul style="list-style-type: none">• Slika: 0,92 megapiksela• 1280 x 720 (HD) na 30 fps (maksimalno)
Kut dijagonalnog pogleda	74,9 stupnjeva

Podloga osjetljiva na dodir

Tablica 16. Specifikacije podloge osjetljive na dodir

Razlučivost	<ul style="list-style-type: none">• Vodoravno: 1228• Okomito: 928
Dimenzije	<ul style="list-style-type: none">• Širina: 105 mm (4,14 inča)• Visina: 80 mm (3,15 inča)

Baterija

Tablica 17. Specifikacije baterije

Tip	„smart“ litij-ionska od 4 ćelije (56 WHr)
Dimenzije	
Visina	5,90 mm (0,23 inča)
Širina	98,20 mm (3,87 inča)

Dubina	233,37 mm (9,19 inča)
Težina (maksimalno)	0,25 kg (0,55 lb)
Napon	15,20 VDC
Vrijeme punjenja (približno)	4 sata (kad je računalo isključeno)
Vrijeme rada	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.
Vijek trajanja (približno)	300 ciklusa punjenja/praznjenja
Temperaturni raspon	<ul style="list-style-type: none"> • Radno: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F) • Skladištenje: od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Baterija na matičnoj ploči	CR-2032

Adapter za napajanje

Tablica 18. Specifikacije adaptera napajanja

Tip	130 W	180 W
Ulazna struja (maksimalno)	2,50 A	2,50 A
Izlazna struja (stalna)	6,70 A	9,23 A
Promjer (priključak)		7,4 mm
Ulazni napon		100 VAC–240 VAC
Frekvencija ulaza		50 Hz–60 Hz
Temperaturni raspon	<ul style="list-style-type: none"> • Radno: od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F) • Skladištenje: od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F) 	

Hibridno napajanje

Značajka Hibridno napajanje omogućuje sustavu da optimalno radi tijekom jakog učitavanja, na primjer grafike ili igranja igara koje opterećuju procesor. To obavlja koordiniranjem dotoka struje iz adaptera napajanja i baterije. Ova je značajka omogućena dokle god je kapacitet baterije iznad 10%.

Kad je omogućena značajka Hibridno napajanje, mogu se pojaviti ovi događaji:

- Napunjenost baterije ne povećava se kada je baterija priključena na punjač.
- Baterija se sporo puni kada je priključena na punjač.
- Napunjenost baterije smanjuje se kada je baterija priključena na punjač.

Kad napunjenost baterije bude ispod 10%, Hibridno napajanje onemogućuje se, što može dovesti do opadanja performansi sustava. Punjenje baterije nastavlja se odmah kad računalo prestane s jakim učitavanjem.

Video

Tablica 19. Video specifikacije

	Integrirano	Diskretna
Upravljački uređaj	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GeForce GTX 1050• NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q dizajn
Memorija	Djeljiva memorija sustava	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB GDDR5• 6 GB GDDR5 (NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q dizajn)

Zaslon

Tablica 20. Specifikacije zalona

Tip	15-inčni FHD IPS (In-plane switching) panel	15-inčni UHD IPS (In-plane switching) panel
Rezolucija (maksimalno)	1920 x 1080	3840 x 2160
Kut gledanja (lijevo/desno/gore/dolje)	80/80/80/80 (IPS panel)	80/80/80/80 (IPS panel)
Gustoća piksela	0,179 mm	0,090 mm
Dimenzije		
Visina	193,59 mm (7,62 inča)	194,40 mm (7,65 inča)
Širina	344,16 mm (13,54 inča)	345,60 mm (13,60 inča)
Dijagonalno (LCD aktivno područje)	394,87 mm (15,55 inča)	396,52 mm (15,61 inča)
Učestalost osvježavanja	60 Hz	
Radni kut	0 stupnjeva (zatvoreno) do 135 stupnjeva	
Kontrole	Jačinu osvjetljenja možete kontrolirati korištenjem prečaca na tipkovnici	

Okruženje računala

Razina onečišćenja zraka: G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985

Tablica 21. Okruženje računala

	Radna	Skladištenje
Temperaturni raspon	od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalno)	od 10% do 90% (bez kondenzacije)	od 0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracija (maksimalno)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksimalno)	110 G [†]	160 G [‡]


	Radna	Skladištenje
Nadmorska visina (maksimalno)	od -15,2 m do 3.048 m (od -50 stopa do 10.000 stopa)	od -15,2 m do 10.668 m (od -50 stopa do 35.000 stopa)

* Izmjereno korištenjem spektra nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu.














† Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad se tvrdi pogon koristi.












‡ Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad je glava tvrdog pogona nepomična.

Prečaci na tipkovnici

 **NAPOMENA:** Znakovi na tipkovnici mogu se razlikovati ovisno o postavkama jezika tipkovnice. Tipke koje se upotrebljavaju za prečace iste su u svim jezičnim konfiguracijama.

Tablica 22. Popis prečaca na tipkovnici

Tipke	Opis
	Isključi zvuk
	Smanjenje glasnoće
	Povećanje glasnoće
	Reprodukcija prethodnog zapisa/ poglavlja
	Reprodukcija/Pauza
	Reprodukcija prethodne pjesme/poglavlja
	Prebaci na vanjski zaslon
	Pretraži
	Prebacivanje na pozadinsko osvjetljenje tipkovnice (opcionalno)
	Smanjivanje svjetline
	Povećavanje svjetline
	Isključi/uključi bežično
	Pauza/odmor

Tipke	Opis
	Spavanje
	Prebacivanje funkcije zaključavanja listanja
	Prebacivanje između svjetla statusa baterije/svjetla aktivnosti tvrdog pogona
	 NAPOMENA: Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.
	Zahtjev sustava
	Otvorite izbornik aplikacije
	Prebacivanje zaključavanja tipke Fn
	Kraj
	Početni zaslon
	Stranica dolje
	Stranica gore

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 23. Izvori za samopomoć

Informacije o Dell proizvodima i uslugama www.dell.com

aplikaciju Dell pomoć i podrška



Pristupanje pomoći

U Windows tražilici upišite `Help and Support` i pritisnite `Enter`.

Pomoć na mreži za operacijski sustav

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.

www.dell.com/support

Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.

- 1 Idite na www.dell.com/support.
- 2 Upišite temu ili ključnu riječ u okvir **Search** (Pretraga).
- 3 Kliknite **Search** (Traži) da biste dohvatili povezane članke.

Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:

Pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na www.dell.com/support/manuals.



- Specifikacije proizvoda
- Operacijski sustav
- Postavljanje i upotreba proizvoda

Da biste pronašli relevantnu stranicu *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) za svoj

- Sigurnosno kopiranje podataka
 - Rješavanje problema i dijagnostika
 - Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak
 - Informacije o BIOS-u
- proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina:
- Odaberite **Detect Product** (Otkrij proizvod).
 - Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku **View Products** (Pregled proizvoda).
 - Unesite **Service tag number** (Broj servisne oznake) ili **Product ID** (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

-  **NAPOMENA: Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.**
-  **NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.**