

Inspiron 15 5000

Onderhoudshandleiding

Model computer: Inspiron 5570
Regelgevingsmodel: P75F
Regelgevingstype: P75F001



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.



WAARSCHUWING: EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



GEVAAR: Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2017-2018 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2018 - 05

Ver. A01

Inhoudsopgave

Voordat u aan de computer gaat werken.....	12
Voordat u begint.....	12
Veiligheidsinstructies.....	12
Aanbevolen hulpmiddelen.....	13
Lijst van schroeven.....	14
Nadat u aan de computer heeft gewerkt.....	18
Het optische station verwijderen.....	19
Procedure.....	19
Het optische station vervangen.....	22
Procedure.....	22
De onderplaat verwijderen.....	23
Vereisten.....	23
De onderplaat verwijderen.....	23
Voor computers die zijn geleverd zonder optische schijf.....	26
De onderplaat vervangen.....	30
Procedure.....	30
Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station.....	31
Vereisten achteraf.....	31
De accu verwijderen.....	32
Vereisten.....	32
Procedure.....	32

De accu vervangen.....	34
Procedure	34
Vereisten achteraf.....	34
De geheugenmodules verwijderen.....	35
Vereisten.....	35
Procedure.....	36
De geheugenmodules vervangen.....	37
Procedures.....	37
Vereisten achteraf.....	37
De draadloze kaart verwijderen.....	38
Vereisten.....	38
Procedure.....	39
De draadloze kaart vervangen.....	41
Procedure.....	41
Vereisten achteraf.....	42
De connectorkaart voor het optische station verwijderen.....	43
Vereisten.....	43
Procedure	43
Plaats de connectorkaart van het optische station terug.....	45
Procedure.....	45
Vereisten achteraf.....	45

De knoopbatterij verwijderen.....	46
Vereisten.....	46
Procedure.....	46
Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station.....	47
De knoopbatterij vervangen.....	49
Procedure.....	49
Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station.....	49
Vereisten achteraf.....	50
De ventilator verwijderen.....	51
Vereisten.....	51
Procedure.....	51
De ventilator vervangen.....	54
Procedure.....	54
Vereisten achteraf.....	54
De solid-state schijf/Intel Optane verwijderen.....	55
Vereisten.....	55
Procedure.....	55
De solid-state schijf/Intel Optane terugplaatsen.....	57
Procedure.....	57
Vereisten achteraf.....	58
De harde schijf verwijderen.....	59
Vereisten.....	59
Procedure.....	59

De harde schijf vervangen.....	62
Procedure.....	62
Vereisten achteraf.....	62
De touchpad verwijderen.....	63
Vereisten.....	63
Procedure.....	63
De touchpad vervangen.....	66
Procedure.....	66
Vereisten achteraf.....	66
De luidsprekers verwijderen.....	67
Vereisten.....	67
Procedure.....	67
De luidsprekers vervangen.....	69
Procedure.....	69
Vereisten achteraf.....	69
De koelplaat verwijderen.....	70
Vereisten.....	70
Procedure.....	70
De koelplaat terugplaatsen.....	72
Procedure.....	72
Vereisten achteraf.....	72
De netadapterpoort verwijderen.....	73
Vereisten.....	73
Procedure.....	73

De netadapterpoort vervangen.....	75
Procedure.....	75
Vereisten achteraf.....	75
Het beeldscherm verwijderen.....	76
Vereisten.....	76
Procedure.....	76
Het beeldscherm vervangen.....	81
Procedure	81
Vereisten achteraf.....	82
Het I/O-paneel verwijderen.....	83
Vereisten.....	83
Procedure.....	83
Procedure voor computers die zijn geleverd zonder optisch station.....	84
De I/O-kaart vervangen.....	86
Procedure	86
Vereisten achteraf.....	86
De kaart van de aan-uitknop verwijderen.....	87
Vereisten.....	87
Procedure.....	87
De kaart voor de aan-uitknop vervangen.....	90
Procedure	90
Vereisten achteraf.....	90

Het moederbord verwijderen.....	91
Vereisten.....	91
Procedure.....	91
Het moederbord vervangen.....	95
Procedure.....	95
Vereisten achteraf.....	96
De servicetag invoeren in het BIOS-setup-programma.....	96
De aan/uit-knop met vingerafdrukkezer verwijderen....	97
Vereisten.....	97
Procedure.....	97
De aan/uit-knop met vingerafdrukkezer vervangen.....	99
Procedure.....	99
Vereisten achteraf.....	100
De polssteun en het toetsenbord verwijderen.....	101
Vereisten.....	101
Procedure.....	102
De polssteun en het toetsenbord terugplaatsen.....	103
Procedure.....	103
Vereisten achteraf.....	103
Het montagekader van het beeldscherm verwijderen.	104
Vereisten.....	104
Procedure.....	104
De schermrand vervangen.....	106
Procedure.....	106
Vereisten achteraf.....	106

De camera verwijderen.....	107
Vereisten.....	107
Procedure.....	107
De camera vervangen.....	109
Procedure	109
Vereisten achteraf.....	109
Het beeldschermpaneel verwijderen.....	110
Vereisten.....	110
Procedure.....	110
Het beeldschermpaneel vervangen.....	113
Procedure	113
Vereisten achteraf.....	114
De beeldschermcharnieren verwijderen.....	115
Vereisten.....	115
Procedure.....	115
De beeldschermcharnieren vervangen.....	117
Procedure.....	117
Vereisten achteraf.....	117
De beeldschermkabel verwijderen.....	118
Vereisten.....	118
Procedure.....	118
De beeldschermkabel terugplaatsen.....	120
Procedure.....	120
Vereisten achteraf.....	120

**De achterzijde van het beeldscherm en de antenne
verwijderen..... 121**

Vereisten.....121

Procedure..... 121

**De achterzijde van het beeldscherm en de antenne
terugplaatsen..... 123**

Procedure..... 123

Vereisten achteraf..... 123

Stuurprogramma's downloaden..... 124

Het audio-stuurprogramma downloaden..... 124

Het grafische stuurprogramma downloaden.....124

Het USB 3.0-stuurprogramma downloaden..... 125

Het Wi-Fi-stuurprogramma downloaden..... 125

Het stuurprogramma van de mediakaartlezer downloaden.....126

Het chipset-stuurprogramma downloaden..... 126

Het netwerkstuurprogramma downloaden..... 127

Systeeminstellingen..... 128

Opstartvolgorde.....128

Navigatietoetsen..... 129

BIOS-overzicht..... 129

BIOS-setup-programma openen..... 130

Opties van System Setup..... 130

Systeem- en installatiewachtwoord..... 140

Een systeem- en installatiewachtwoord toewijzen.....	140
Een bestaand systeem- en/of installatiewachtwoord verwijderen of wijzigen.....	141
CMOS-instellingen wissen.....	142
Vergeten wachtwoorden wissen.....	142

Problemen oplossen..... 143

Het BIOS flashen.....	143
BIOS flashen (USB-sleutel).....	143
Intel Optane-geheugen (optioneel).....	144
Intel Optane-geheugen inschakelen.....	144
Intel Optane-geheugen uitschakelen.....	144
Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	145
ePSA-diagnose uitvoeren.....	146
Diagnostische lampjes systeem.....	146
Reststroomafgifte.....	148
Wi-Fi uitschakelen.....	148

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell..... 149

Bronnen voor zelfhulp.....	149
Contact opnemen met Dell.....	150

Voordat u aan de computer gaat werken



OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Voordat u begint

- 1 Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
- 2 Sluit de computer af. Klik op **Start** →  **Aan/uit** → **Afsluiten**.



OPMERKING: Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

- 3 Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
- 4 Koppel alle aangesloten apparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis en de monitor los van uw computer.
- 5 Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische stations uit uw computer, indien van toepassing.

Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **GEVAAR:** Koppel alle voedingsbronnen los voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u de computer weer aansluit op het stopcontact.
-  **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan pinnetjes en contactpunten om beschadigingen te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische ondersteuning teams die door Dell erkend of geïnstrueerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie. Zie de veiligheidsinstructies die bij het product wordt geleverd of op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WAARSCHUWING:** Raak een component pas aan nadat u zich hebt gegaard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werken aan uw computer af en toe een ongeverfd metalen oppervlak aan om eventuele statische elektriciteit, die schadelijk kan zijn voor interne componenten, te ontladen.
-  **WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de stekker of het treklijpje te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat aansluitpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de poorten en connectoren de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.
-  **WAARSCHUWING:** Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.

Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier nr. 1

- Plastic pennetje

Lijst van schroeven

Tabel 1. Lijst van schroeven

Onderdeel	Vast aan	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Onderplaat	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x2	2	
 OPMERKING: Geldt alleen voor computers die worden geleverd met optisch station				
Onderplaat	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x4	1	
Onderplaat	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2.5 x7	6	
 OPMERKING: De kleur van de schroef kan verschillen afhankelijk van de bestelde configuratie.				
Batterij	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x3	4	

Onderdeel	Vast aan	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Beeldschermpaneel	Achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage	M2x2	4	
Ventilator	Polssteun- en toetsenbordeenhoud	M2.5x5	3	
Harde schijfassemblage	Polssteun- en toetsenbordeenhoud	M2x3	4	
Bracket van de harde schijf	Harde schijf	M3x3	4	
Warmteafleider	Moederbord	M2x3	3	



OPMERKING: Geldt alleen voor computers die worden geleverd met afzonderlijke configuratie.

Scharnieren	Polssteun- en toetsenbordeenhoud	M2.5x5	• 5 (voor computers die worden geleverd met optisch station)	
			• 6 (voor computers die worden geleverd zonder optisch station)	
Scharnierbeugels	Achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage	(M2.5x2.5)	8	

Onderdeel	Vast aan	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Scharnierbeugels	Achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage	M2x2	2	
I/O-kaart	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x4	1	
optischstationcompartiment (optioneel)	Optisch station	M2x3	2	
connectorkaart van het optische station (optioneel)	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x2 Grote schroefkop	1	
Netadapterpoort	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x2	1	
Aan-uitknopkaart	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x3	1	
Aan-uitknop met vingerafdruklezer (optioneel)	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x2	1	
Solid State-station	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x2.2	1	



OPMERKING: Geldt voor computers met M.2 SATA solid-state schijf.

Onderdeel	Vast aan	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Moederbord	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x4	1	
Toetsenblok	Polssteun- en toetsenbordeenheden	M2x2	4	
Beugel van de draadloze kaart	Moederbord	M2x3	1	

Nadat u aan de computer heeft gewerkt



WAARSCHUWING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.

- 1** Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
- 2** Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
- 3** Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
- 4** Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
- 5** Zet de computer aan.

Het optische station verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

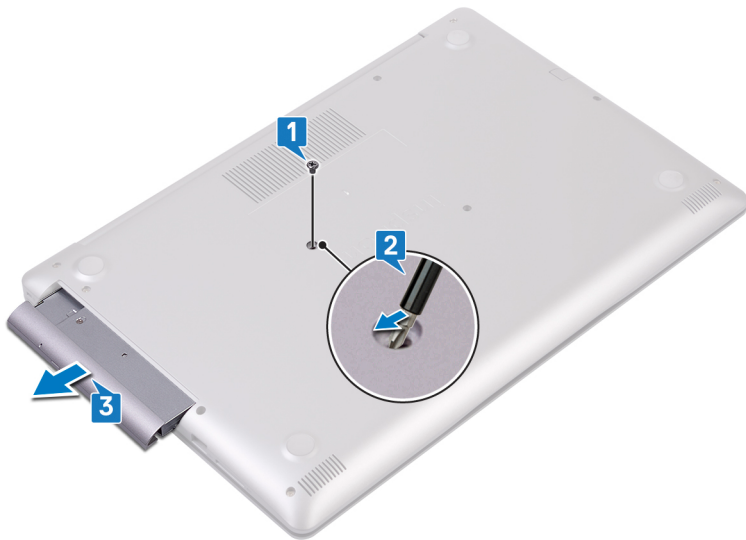
Procedure



OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die zijn geleverd met een optisch station.

- 1 Verwijder de schroef (M2x2) waarmee de assemblage van het optische station aan de onderplaat is bevestigd.
- 2 Gebruik een schroevendraaier en schuif het optische station door de sleuf om deze los te maken van de bay van het optische station.

- 3** Schuif het optische station uit de bay.



- 4** Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de bracket aan de optische schijf is bevestigd.
- 5** Verwijder de bracket van de optische schijf.



- 6** Maak het montagekader van het optische station voorzichtig los en verwijder het van het optische station.



Het optische station vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met een optisch station.

- 1 Lijn de lipjes op het montagekader van het optische station uit met de sleuven op het optische station en klik het montagekader van het optische station op zijn plaats.
- 2 Lijn de schroefgaten op de bracket van het optische station uit met de schroefgaten in het optische station.
- 3 Plaats de drie schroeven (M2x3) terug waarmee de beugel van het optische station wordt bevestigd.
- 4 Schuif het optische station terug in het stationscompartiment.
- 5 Lijn het schroefgat in de beugel van het optische station uit met het schroefgat in de onderplaat.
- 6 Plaats de schroef (M2x2) terug waarmee de optische station-assemblage aan de onderplaat wordt bevestigd.

De onderplaat verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

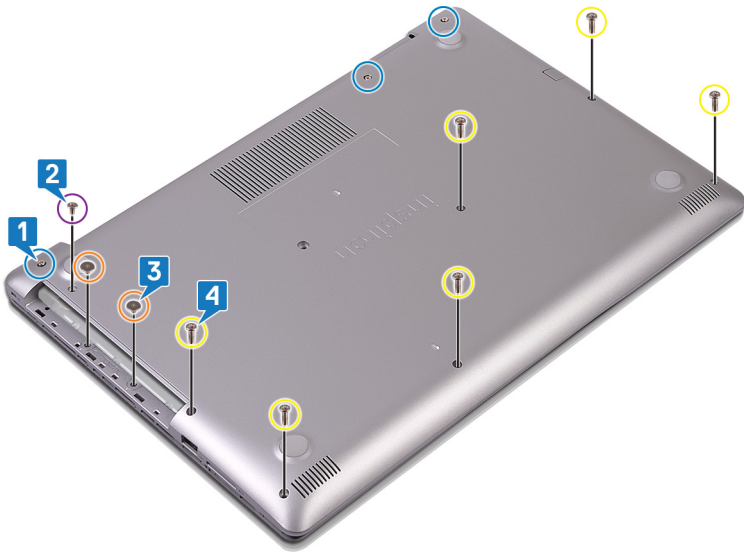
Vereisten

Verwijder de [optische schijf](#) (optioneel).

De onderplaat verwijderen

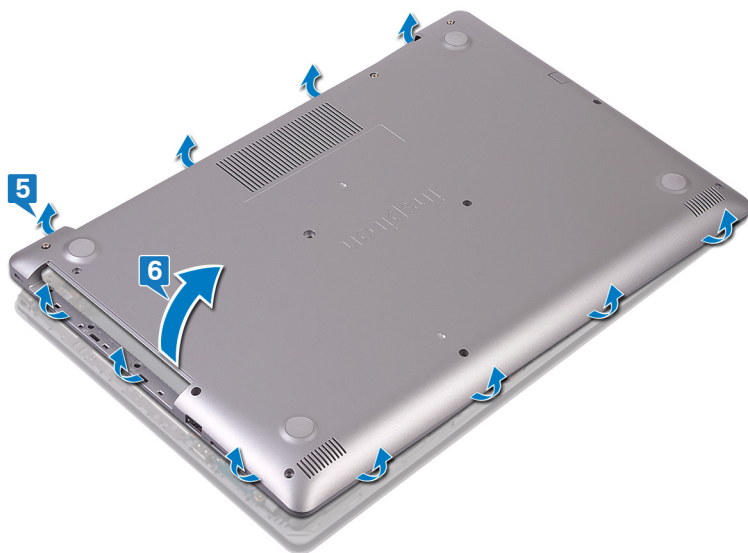
- 1 Draai de vier borgschroeven op de onderplaat vast.
- 2 Verwijder de schroeven waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.
- 3 Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee de ventilator op de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.

- 4** Plaats de zeven schroeven (M2.5x7) terug waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.



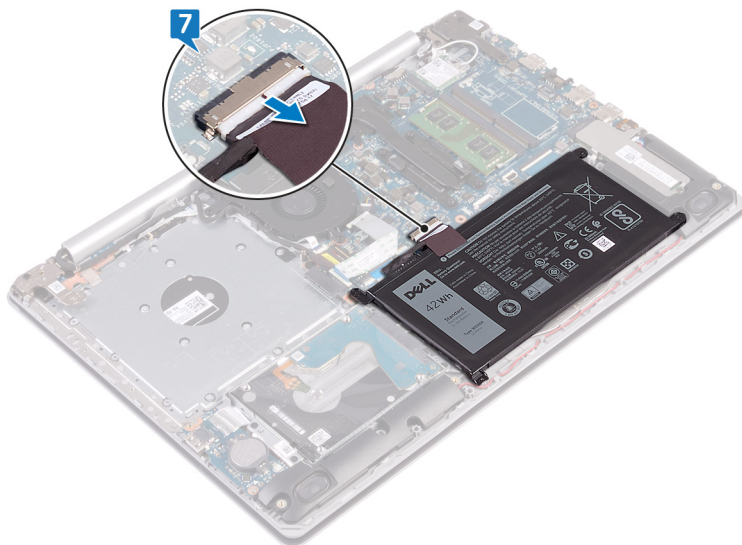
- 5** Gebruik een plastic pennetje om de onderplaat los te maken en begin bij de linkerbovenhoek van de onderzijde van de computer.

- 6 Til de onderplaat onder een hoek van de polssteun- en toetsenbordassemblage.



 **OPMERKING:** De volgende stappen zijn alleen van toepassing als u wilt verder verwijderen eventuele andere onderdelen van uw computer.

- 7 Trek de batterijkabel los van het moederbord.

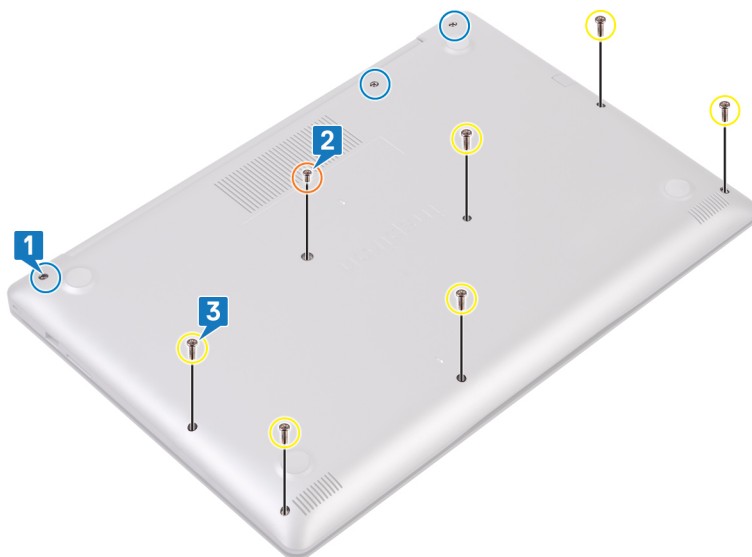


- 8 Houd de aan/uitknop 5 seconden ingedrukt om het moederbord te aarden computer en tap het ontvluchten aan.

Voor computers die zijn geleverd zonder optische schijf

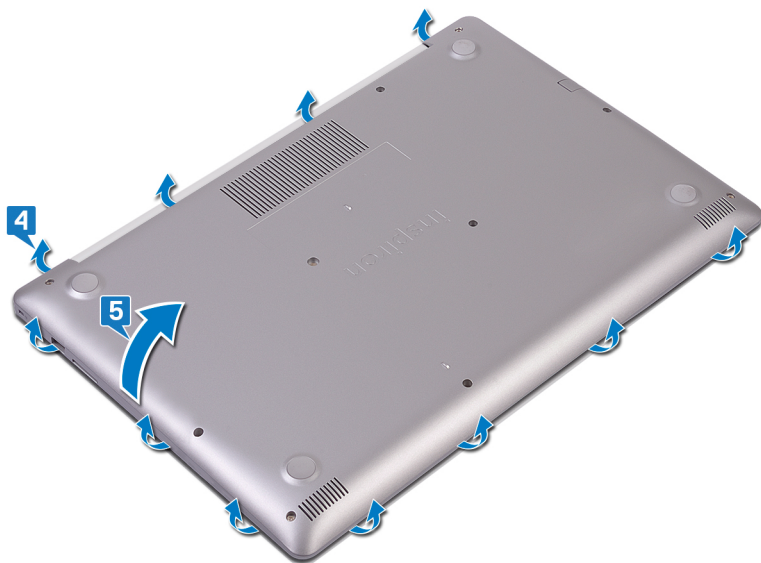
- 1 Draai de drie borgschroeven op de onderplaat los.
- 2 Verwijder de schroeven (M2x4) waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.

- 3** Verwijder de schroeven (M2.5x7) waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.



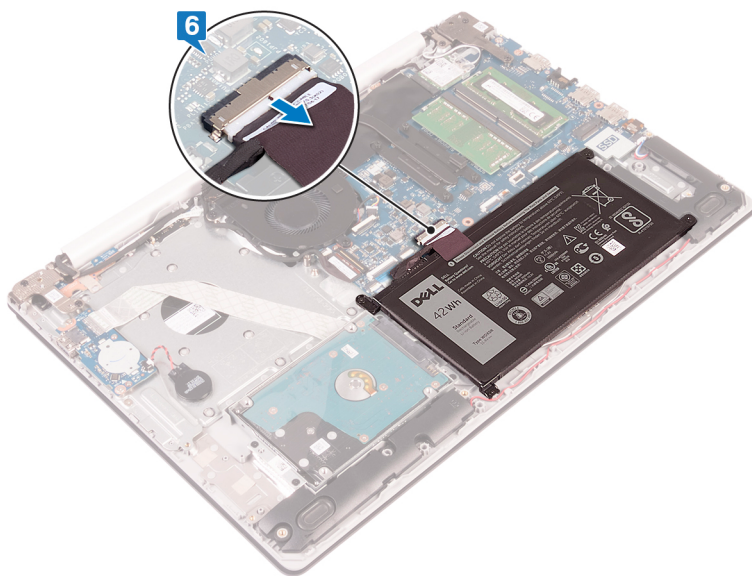
- 4** Gebruik een plastic pennetje om de onderplaat los te maken en begin bij de linkerbovenhoek van de onderzijde van de computer.

- 5 Til de onderplaat van de polssteun- en toetsenbordeenheden.



OPMERKING: De volgende stappen zijn alleen van toepassing als u eventuele andere onderdelen van uw computer wilt verwijderen.

- 6** Trek de batterijkabel los van het moederbord.



De onderplaat vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Sluit de batterijkabel aan op het moederbord, indien van toepassing.



WAARSCHUWING: Voorkom schade aan de netadapterpoort door de onderplaat niet tegen de netadapterpoort te drukken wanneer u deze aan de computer bevestigt.

- 2 Lijn de onderplaat uit op de polssteun- en toetsenbordassemblage en klik de onderplaat vanaf de netadapterpoort op zijn plaats.
- 3 Plaats de zes schroeven (M2.5x7) terug waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.
- 4 Plaats de twee schroeven (M2x2) terug waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd. (Alleen voor computers met optisch station)
- 5 Plaats de schroeven (M2x4) terug waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.
- 6 Draai de drie borgschroeven vast waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.

Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station

- 1 Sluit de batterijkabel aan op het moederbord, indien van toepassing.



WAARSCHUWING: Om schade aan de netadapterpoort te voorkomen, de onderplaat niet tegen de netadapterpoort drukken wanneer u de onderplaat aan de onderkant van de computer bevestigt.

- 2 Lijn de onderplaat uit op de polssteun- en toetsenbordeenheden en klik de onderplaat vast op zijn plaats, te beginnen met de netadapterpoort.
- 3 Plaats de zes schroeven (M2.5x7) terug waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
- 4 Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
- 5 Draai de drie borgschroeven vast waarmee de onderplaat aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De accu verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

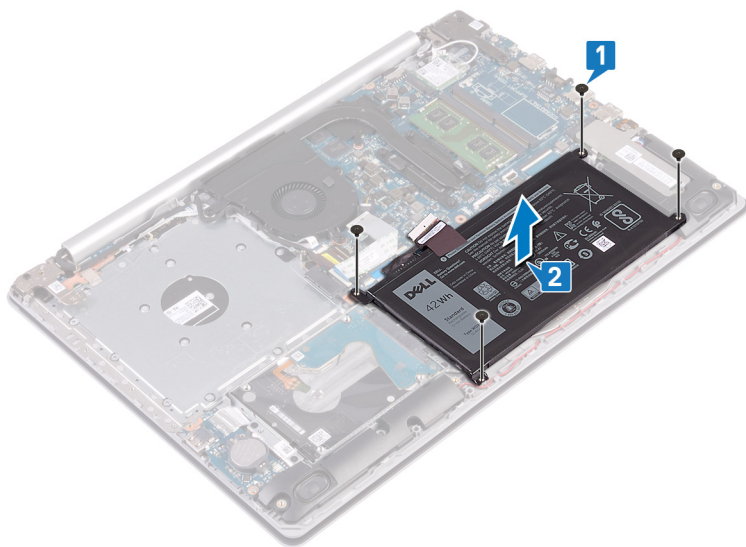
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische stationj](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

- 1 Verwijder de vier schroeven (M2x3) waarmee de batterij op de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.

- 2** Til de batterij weg van de polssteun- en toetsenbordassemblage.



De accu vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten op de batterij uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 2 Plaats de vier schroeven (M2x3) terug waarmee de batterij op de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 2 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De geheugenmodules verwijderen



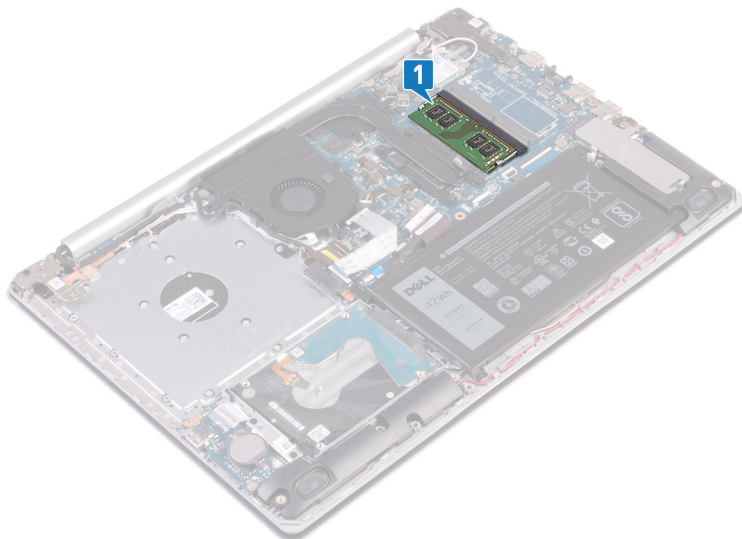
GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

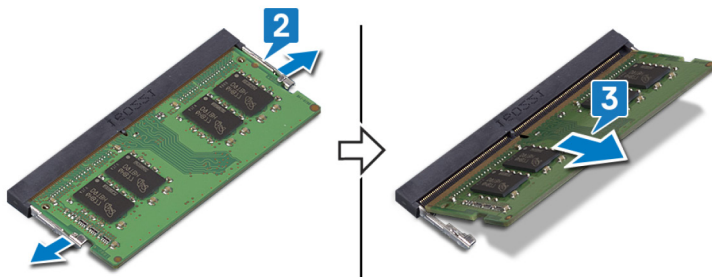
- 1 Verwijder het [optische stationj](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

- 1 Zoek de geheugenmodules van uw computer.



- 2 Gebruik uw vingertoppen om de bevestigingsklemmetjes aan weerszijden van de sleuf van de geheugenmodule voorzichtig uit elkaar te duwen totdat de module omhoog komt.
- 3 Verwijder de geheugenmodule uit de sleuf.



De geheugenmodules vervangen



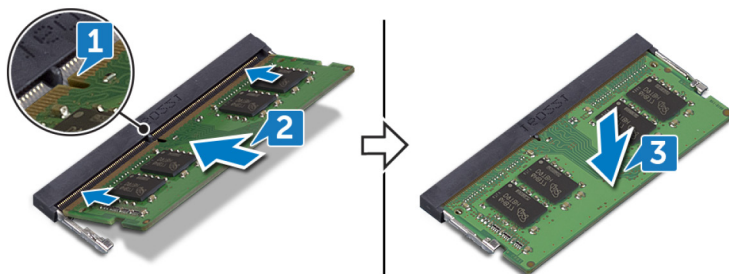
GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedures

- 1 Lijn de inkeping in de geheugenmodule uit met het lipje op de sleuf van de geheugenmodule.
- 2 Schuif de geheugenmodule goed met een hoek in de sleuf.
- 3 Druk de geheugenmodule naar beneden totdat deze vastklikt.



OPMERKING: Als u geen klik hoort, verwijdt u de geheugenmodule en plaatst u deze nogmaals.



Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 2 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De draadloze kaart verwijderen



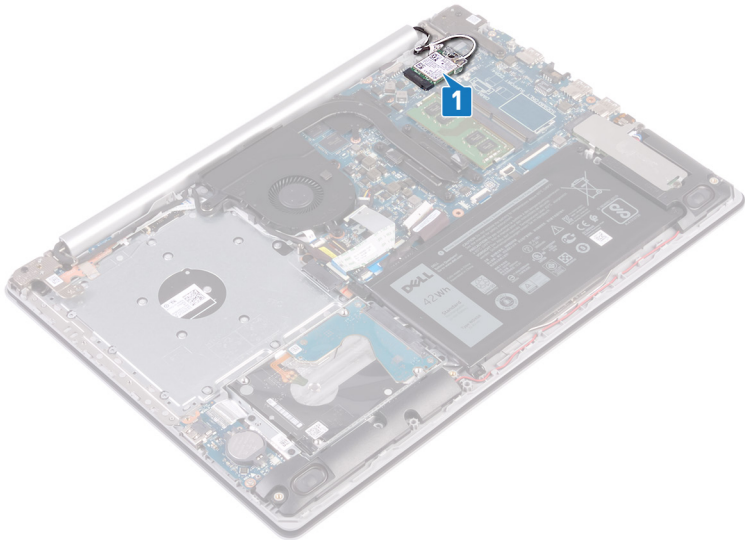
GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische stationj](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

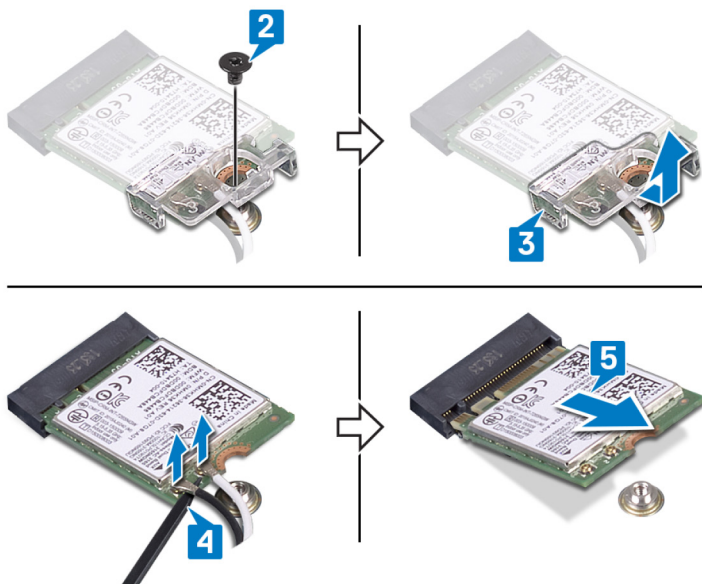
Procedure

- 1 Zoek de draadloze kaart van uw computer.



- 2 Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beugel van de draadloze kaart aan het moederbord vastzit.
- 3 Verwijder de beugel van de draadloze kaart door deze van de draadloze kaart af te schuiven.
- 4 Gebruik een plastic pennetje en koppel de antennekabel los van de draadloze kaart.

- 5** Verwijder de draadloze kaart door deze uit de sleuf van de draadloze kaart te schuiven.



De draadloze kaart vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



WAARSCHUWING: Plaats geen kabels onder de draadloze kaart om beschadigingen aan de kaart te voorkomen.

- 1 Sluit de antennekabels aan op de draadloze kaart.

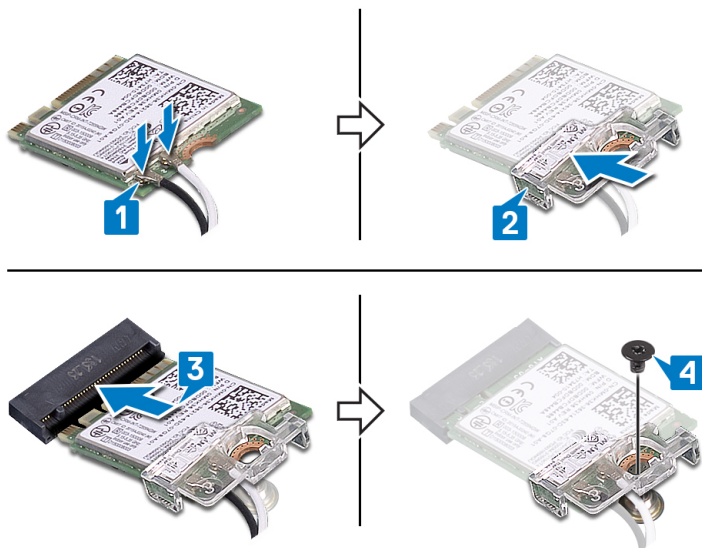
In de volgende tabel ziet u het kleurenschema van de antennekabels voor de draadloze kaart die door uw computer wordt ondersteund.

Tabel 2. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de draadloze kaart	Kleur van de antennekabel
Hoofd (witte driehoek)	Wit
Hulp (zwarte driehoek)	Zwart

- 2 Schuif en plaats de beugel van de draadloze kaart terug op de draadloze kaart.
- 3 Lijn de inkeping op de draadloze kaart uit met het lipje op de sleuf voor de draadloze kaart en plaats de draadloze kaart onder een hoek in de sleuf.

- 4 Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de beugel van de draadloze kaart wordt bevestigd aan de draadloze kaart en de polssteun- en toetsenbordeenheid.



Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 2 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De connectorkaart voor het optische station verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

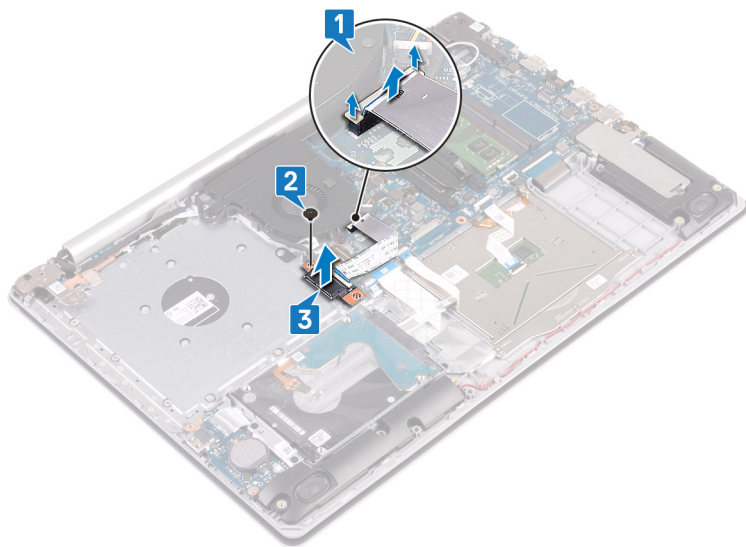
Procedure



OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met een optisch station.

- 1 Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van de connectorkaart van het optische station los van het moederbord.
- 2 Verwijder de schroef (M2x2) waarmee de connectorkaart van optische connectorkaart aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.

- 3** Til de optische connectorkaart samen met de kabel uit de polssteun- en toetsenbordeenheid.



Plaats de connectorkaart van het optische station terug



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten op de connectorkaart van het optische station uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordeenheid.
- 2 Plaats de schroef (M2x2) terug waarmee de connectorkaart van het optische station aan de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
- 3 Sluit de kabel van de optische kaart aan op het moederbord.
- 4 Sluit de vergrendeling waarmee de kabel van het optische station wordt bevestigd op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 2 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De knoopbatterij verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van het BIOS-setupprogramma hersteld. Het is aan te raden de instellingen van het BIOS-setupprogramma te noteren voordat u de knoopbatterij verwijdert.

Vereisten

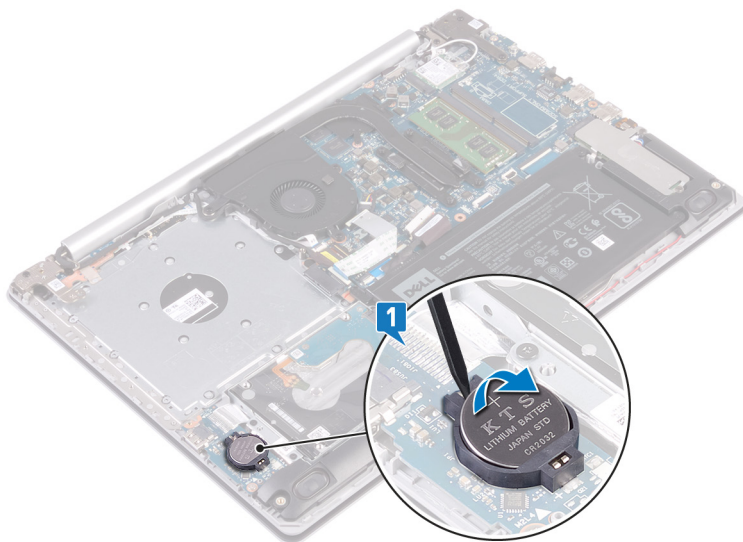
- 1 Verwijder het [optische stationj](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure



WAARSCHUWING: Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van het BIOS-setupprogramma hersteld. Voordat u de knoopcelbatterij verwijdert, verdient het aanbeveling om de BIOS-setup-programma's op te schrijven.

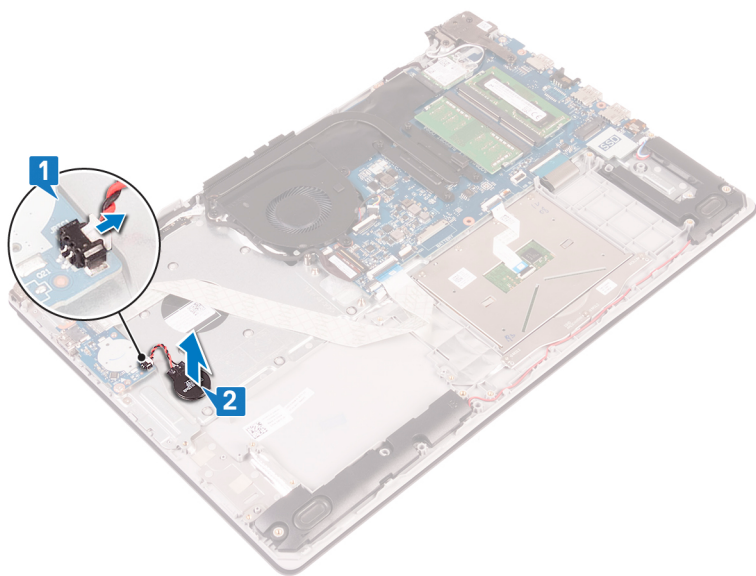
Gebruik een plastic pennetje om de knoopbatterij voorzichtig te verwijderen uit de batterijhouder op de I/O-kaart.



Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station

- 1 Koppel de kabel van de knoopbatterij los van de I/O-kaart.

- 2** Trek de knoopbatterij los van de polssteun- en toetsenbordeenheden.



De knoopbatterij vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

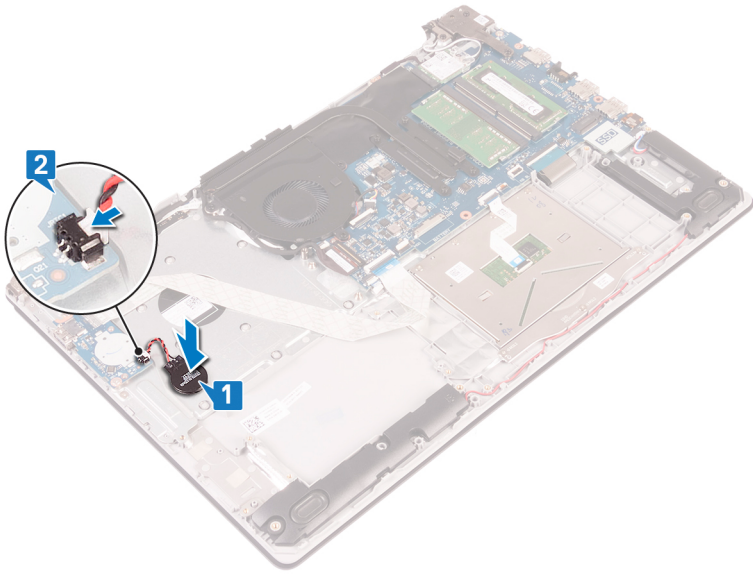
Procedure

Duw de knoopbatterij in de batterijhouder op de I/O-kaart, waarbij de pluskant van de batterij omhoog wijst.

Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station

- 1 Bevestig de knoopbatterij aan de polssteun- en toetsenbordassemblage.

- 2 Sluit de kabel van de knoopbatterij op de I/O-kaart aan.



Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 2 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De ventilator verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische stationj](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

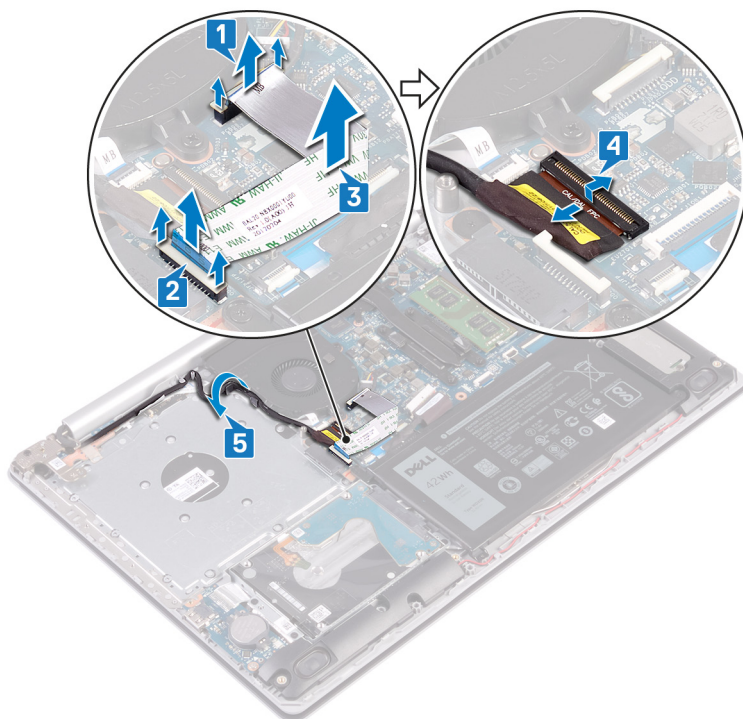
Procedure



OPMERKING: Stappen 1 tot 3 zijn alleen van toepassing voor computers die zijn geleverd met een optisch station.

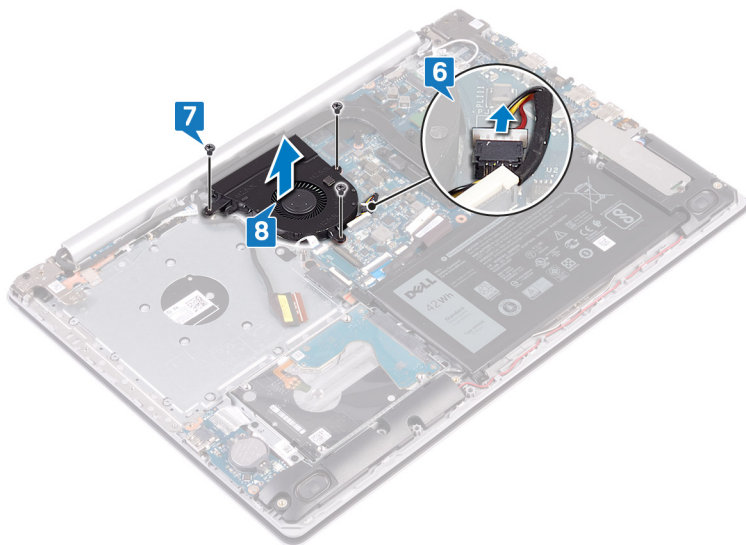
- 1 Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van de connectorkaart van het optische station los van het moederbord.
- 2 Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van de connectorkaart van het optische station los van de connectorkaart.
- 3 Til de connectorkabel van het optische station los van het moederbord.
- 4 Open de vergrendeling en koppel de beeldschermkabel los van het moederbord.

- 5** Verwijder de beeldschermkabels uit de geleiders op de ventilator.



- 6** Koppel de ventilatorkabel los van het moederbord.
- 7** Verwijder de drie schroeven (M2.5x5) waarmee de ventilator op de polssteunen toetsenbordasssemblage is bevestigd.

- 8** Til de ventilator weg van de polssteun- en toetsenbordassemblage.



De ventilator vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten op de ventilator uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordeenheid.
- 2 Plaats de drie schroeven (M2.5x5) terug waarmee de ventilator op de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
- 3 Sluit de kabel van de ventilator aan op het moederbord.
- 4 Leid de beeldschermkabel door de geleiders op de ventilator.
- 5 Schuif de beeldschermkabel in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.



OPMERKING: De volgende stappen zijn alleen van toepassing voor computers die zijn geleverd met een optisch station.

- 6 Druk de vergrendeling omlaag om de kabel van de connectorkaart van het optische station aan te sluiten op de connectorkaart van het optische station.
- 7 Druk de vergrendeling omlaag om de kabel van de connectorkaart van het optische station aan te sluiten op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 2 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De solid-state schijf/Intel Optane verwijderen

Schakel de Intel Optane uit voor u deze van uw computer verwijderd. Zie [Intel Optane uitschakelen](#) voor meer informatie over het uitschakelen van de Intel Optane.



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische stationj](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

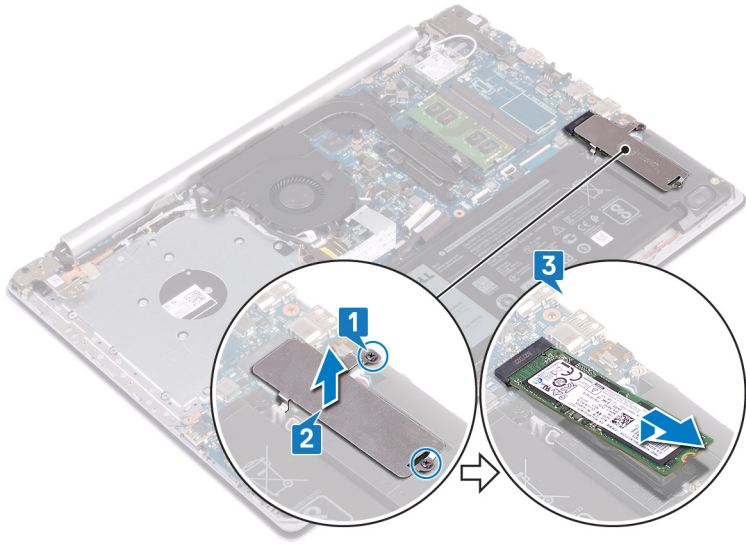
- 1 Draai de twee geborgde schroeven los waarmee het solid state-schijf/Intel Optane schild en de solid state-schijf/Intel Optane aan de polssteun en het toetsenbord zijn bevestigd.



OPMERKING: Het solid-state schijf/Intel Optane schild is alleen beschikbaar op computers met een NVMe-solid state-schijf/Intel Optane. In computers met een mSATA-solid state-schijf/Intel Optane, moet u de schroef (M2x2.2) verwijderen, waarmee de solid state-schijf/Intel Optane aan de polssteun en het toetsenbord is bevestigd.

- 2 Til het solid state-schijf/Intel Optane schild los van de polssteun en de toetsenbordassemblage.

- 3** Verwijder solid state-schijf uit de sleuf van de solid state-schijf door te schuiven.



De solid-state schijf/Intel Optane terugplaatsen

Schakel de Intel Optane in nadat u deze hebt vervangen. Zie [Intel Optane inschakelen](#) voor meer informatie over het inschakelen van de Intel Optane.



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

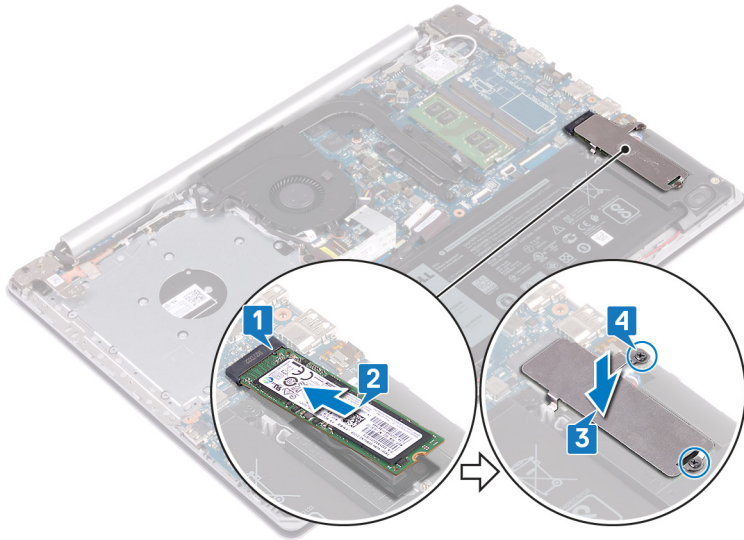


WAARSCHUWING: Solid-state schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u met een solid-state schijf werkt.

Procedure

- 1 Lijn de inkeping op de solid state-schijf uit met het lipje op de sleuf van de solid state-schijf/Intel Optane.
- 2 Schuif de solid-state schijf/Intel Optane onder een hoek in de sleuf van de solid-state schijf/Intel Optane.
- 3 Lijn de schroefgaten op de connectorkaart van de solid state-schijf uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordassemblage.

- 4 Draai de twee geborgde schroeven los waarmee de solid state-schijf/het Intel Optane schild en de solid-state schijf/Intel Optane aan de polssteun en het toetsenbord zijn bevestigd.



Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 2 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De harde schijf verwijderen

Als uw computer gebruikmaakt van een SATA-storageapparaat met versnelling via Intel Optane-geheugen, schakelt u Intel Optane uit voordat u het SATA-storageapparaat verwijderd. Zie [Intel Optane uitschakelen](#) voor meer informatie over het uitschakelen van de Intel Optane.



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig met de vaste schijf.



WAARSCHUWING: Om geen gegevens te verliezen, mag de harde schijf niet worden verwijderd als de computer aan staat of in slaapmodus is.

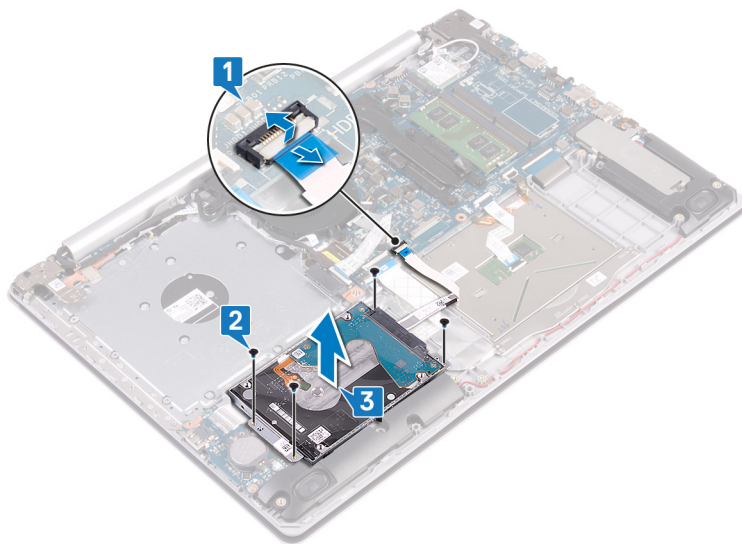
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [batterij](#).

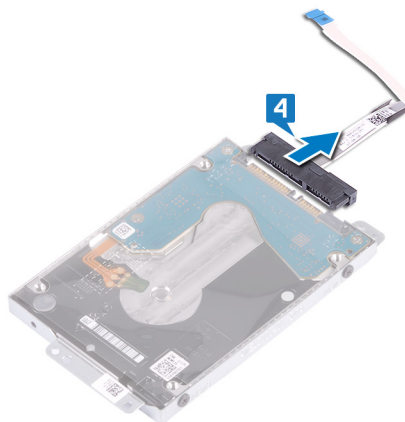
Procedure

- 1 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de harde schijf los van het moederbord.
- 2 Verwijder de vier schroeven (M2x3) waarmee de harde schijf-assemblage aan de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.

- 3** Til de harde schijf samen met zijn kabel weg van de polssteun- en toetsenbordassemblage.

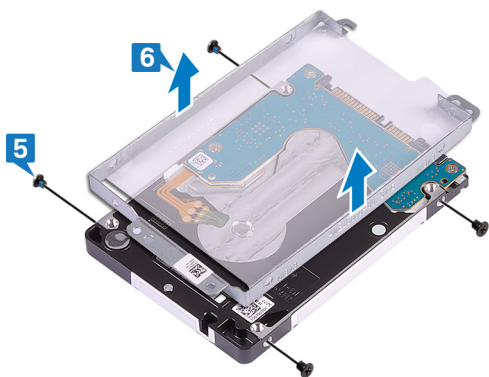


- 4** Koppel de interposer los van de harde schijf.



- 5** Verwijder de vier schroeven (M3x3) waarmee de bracket aan de harde schijf is bevestigd.

- 6** Til de bracket van de harde schijf weg van de harde schijf.



De harde schijf vervangen

Schakel Intel Optane in na het vervangen van het SATA-opslagapparaat. Zie [Intel Optane inschakelen](#) voor meer informatie over het inschakelen van de Intel Optane.



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig met de vaste schijf.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten in de bracket van de harde schijf uit met de schroefgaten in de harde schijf.
- 2 Plaats de vier schroeven (M3x3) terug waarmee de bracket aan de harde schijf wordt bevestigd.
- 3 Sluit de interposer aan op de harde schijf-eenheid.
- 4 Lijn de schroefgaten van de harde schijf uit met de schroefgaten op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 5 Plaats de vier schroeven (M2x3) terug waarmee de harde schijf-assemblage aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.
- 6 Sluit de kabel van de harde schijf aan op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel te vergrendelen.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [batterij](#) terug.
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 3 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De touchpad verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

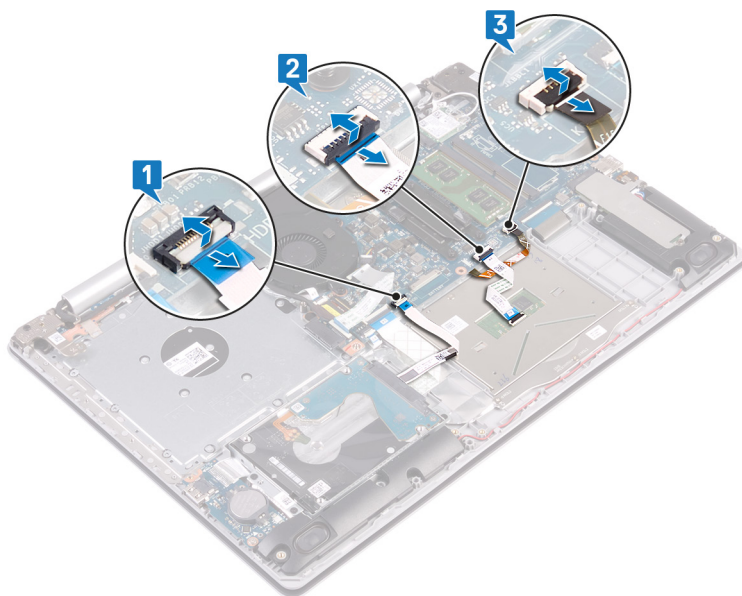
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [batterij](#).

Procedure

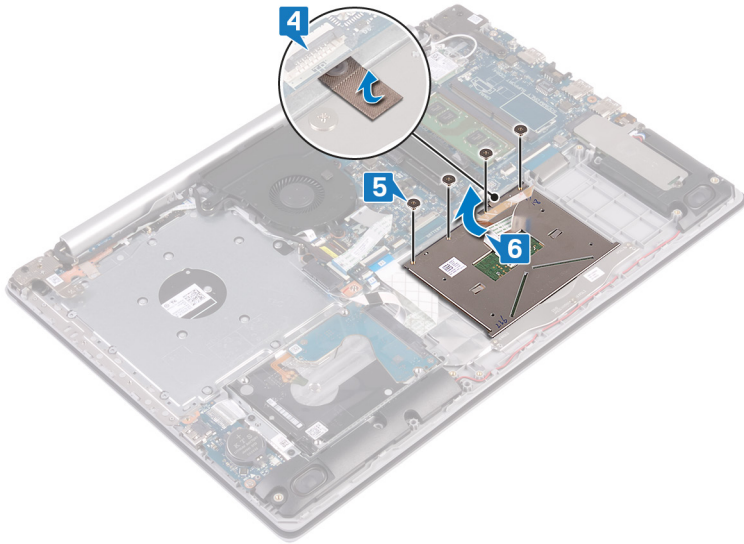
- 1 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de harde schijf los van het moederbord.
- 2 Open de vergrendeling en koppel de touchpadkabel los van het moederbord.

- 3** Open de vergrendeling en koppel de kabel van de displayverlichting los van het moederbord.



- 4** Verwijder de tape waarmee de touchpad aan de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
- 5** Verwijder de vier schroeven (M2x2) waarmee de touchpad op de polssteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.

- 6** Schuif en verwijder de touchpad van de polssteun- en toetsenbordeenheden.



De touchpad vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



OPMERKING: Zorg ervoor dat de touchpad is uitgelijnd met de geleiders op de polssteun- en toetsenbordeenheden, en dat de speling aan beide zijden van de touchpad gelijk is.

- 1 Schuif de touchpad in de sleuf op de polssteun- en toetsenbordeenheden.
- 2 Plaats de vier schroeven (M2x2) terug waarmee touchpad op de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
- 3 Plak de tape vast waarmee de touchpad aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
- 4 Schuif de touchpadkabel, de kabel van de displayverlichtingen de hardeschijfkabel in de connectoren op het moederbord en sluit de vergrendelingen om de kabels te bevestigen.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [batterij](#) terug.
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 3 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De luidsprekers verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

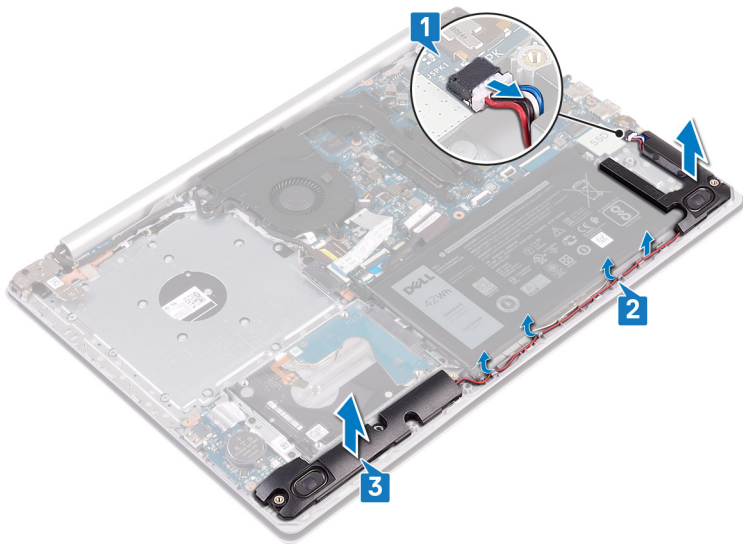
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [solid state-schijf/Intel Optane](#).

Procedure

- 1 Verwijder de luidsprekerkabel van de moederkaart en til de rechter luidspreker van de polssteun- en toetsenbordeenheid.
- 2 Noteer hoe de luidsprekerkabel loopt en verwijder hem uit de kabelgeleiders op de polssteun- en toetsenbordeenheid.

- 3** Verwijder de linker luidspreker, samen met de kabel, van de polssteun- en toetsenbordeenheden.



De luidsprekers vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



OPMERKING: Als de rubberen dichtingsringen naar buiten worden geschoven bij het verwijderen van de luidsprekers, duw ze dan weer terug voordat u de luidsprekers terugplaatst.

- 1 Gebruik de uitlijnpunten en rubberen dichtingsringen om de linker luidsprekers in de sleuven op de polssteun- en toetsenbordeenheid te plaatsen.
- 2 Leid de luidsprekerkabel door de kabelgeleiders op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 3 Plaats de rechterluidspreker terug.
- 4 Sluit de luidsprekerkabel aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [solid state-schijf/Intel Optane](#).
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 3 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De koelplaat verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



GEVAAR: Tijdens normaal gebruik kan de warmteafleider heet worden. Laat de warmteafleider voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.



WAARSCHUWING: Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de warmteafleider niet aan. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

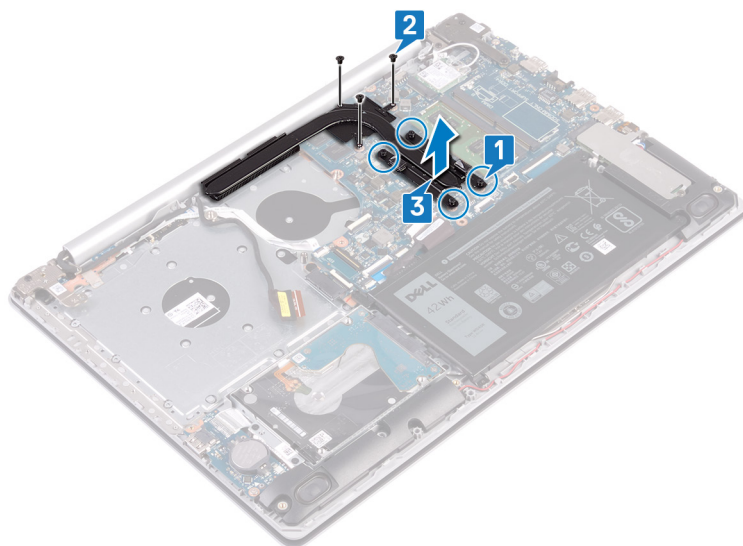
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [ventilator](#).

Procedure

- 1 Maak in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de vier geborgde schroeven los waarmee de warmteafleider op het moederbord is bevestigd.
- 2 Verwijder de drie (M2x3) schroeven waarmee de warmteafleider aan het moederbord is bevestigd.

- 3** Til de warmteafleider van het moederbord.



De koelplaat terugplaatsen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Als de warmteafleider onjuist wordt uitgelijnd, kan dit schade aan het moederbord en de processor veroorzaken.



OPMERKING: Als het moederbord of de warmteafleider wordt teruggeplaatst, moet u de thermische mat gebruiken die in het pakket is meegeleverd om ervoor te zorgen dat de warmte wordt afgevoerd.

Procedure

- 1 Plaats de warmteafleider op het moederbord en lijn de schroefgaten in de warmteafleider uit met de schroefgaten op het moederbord.
- 2 Draai de geborgde schroeven in de omgekeerde volgorde (4->3->2->1) om de warmteafleider aan het moederbord te verbinden.
- 3 Plaats de drie (M2x3) schroeven terug waarmee de warmteafleider aan het moederbord wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [ventilator](#) terug.
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 3 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De netadapterpoort verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

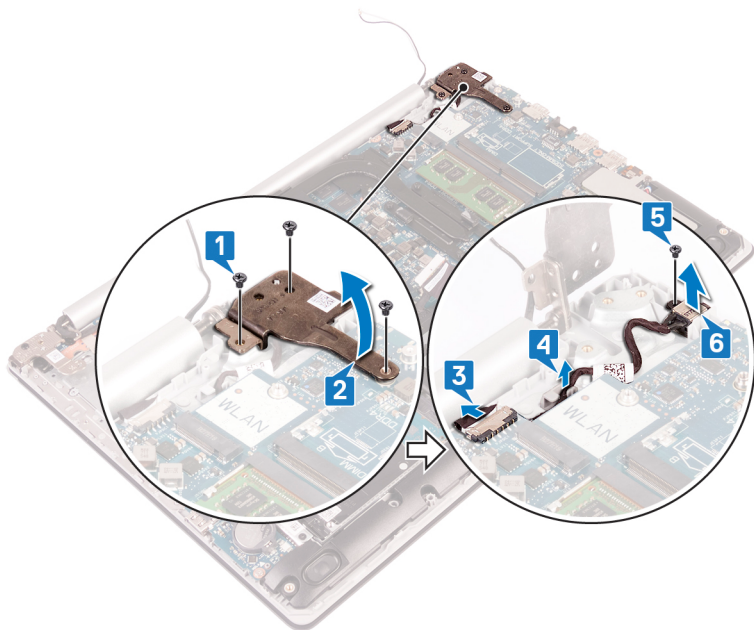
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).

Procedure

- 1 Verwijder de drie schroeven (M2.5x5) waarmee de rechter scharnier aan het moederbord en de polssteuneenheid is bevestigd.
- 2 Til de rechter scharnier omhoog.
- 3 Trek de kabel van de netstroomadapterpoort los uit het moederbord.
- 4 Noteer hoe de kabel van de netadapterpoort wordt geleid en verwijder deze uit de geleiders op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 5 Verwijder de schroef (M2x2) waarmee de netadapterpoort op de polssteun- en toetsenbordeenheid vastzit.

- 6** Til de netadapterpoort samen met de kabel weg van de polssteun- en toetsenbordassemblage.



De netadapterpoort vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn het schroefgat op de netadapterpoort uit met het schroefgat op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 2 Verwijder de schroef (M2x2) waarmee de netadapterpoort op de polssteun- en toetsenbordeenheid vastzit.
- 3 Leid de kabel van de netadapterpoort door de kabelgeleiders op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 4 Sluit de kabel van de netstroomadapterpoort aan op het moederbord.
- 5 Sluit het rechterscharnier en plaats de drie schroeven (M2.5x5) terug waarmee de rechter scharnierkap aan het moederbord en de polssteun is bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 3 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

Het beeldscherm verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).

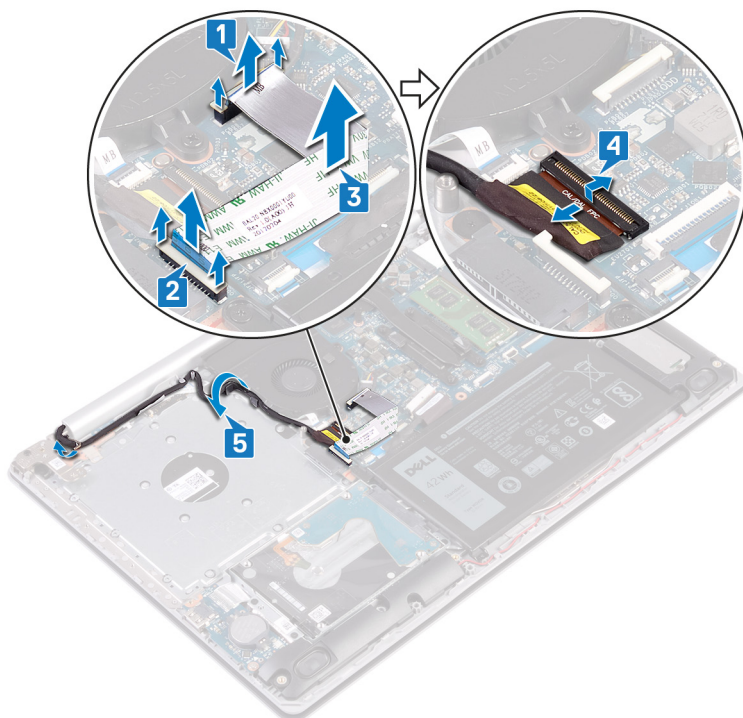
Procedure



OPMERKING: Stappen 1 tot 3 gelden alleen voor computers die worden geleverd met een optisch station.

- 1 Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van de connectorkaart van het optische station los van het moederbord.
- 2 Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van het connectorkaart van het optische station los van de connectorkaart van het optische station.
- 3 Til de connectorkaart van het optische station los van het moederbord.
- 4 Open de vergrendeling en koppel de beeldschermkabel los van het moederbord.

- 5 Schrijf op hoe de monitorkabel loopt en verwijder de kabel van de geleiders op de ventilator en het polssteungedeelte en de toetsenbordeenheid.

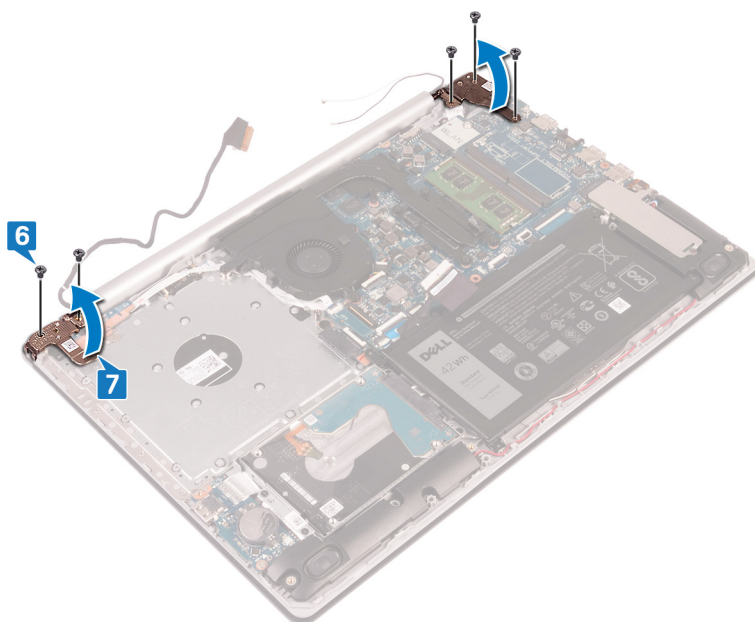


- 6 Verwijder de vijf schroeven (M2.5x5) waarmee de linker en rechter scharnier is bevestigd aan het moederbord en de polssteun- en toetsenbordeenheid.



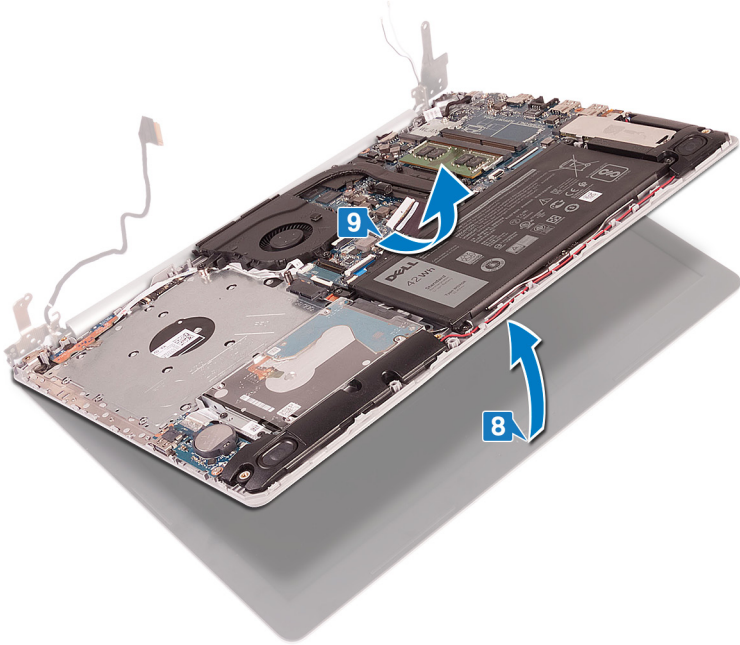
OPMERKING: Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station zit er een extra schroef op het linker scharnier.

- 7** Open de scharnieren.

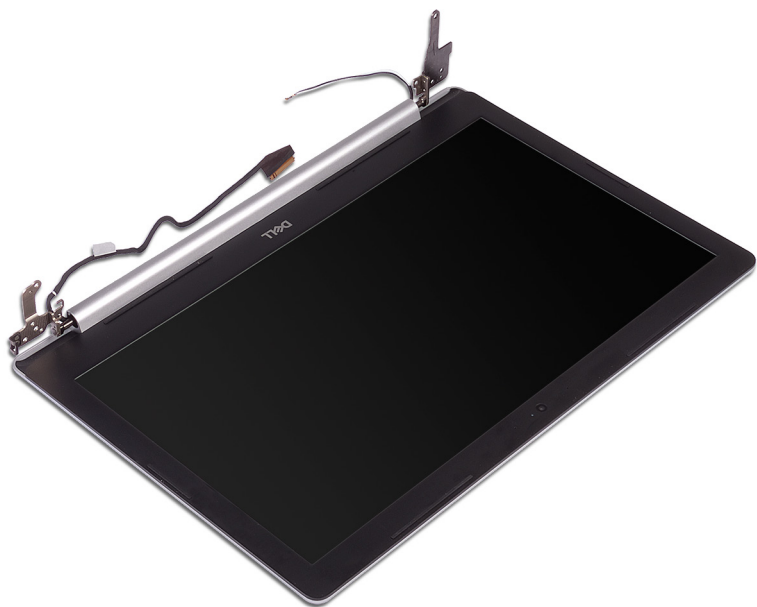


- 8** Til de polssteun- en toetsenbordeenheid op onder een hoek.

- 9** Schuif en til de polssteun en het toetsenbord weg van het beeldscherm.



10 Als u alle stappen hebt uitgevoerd, blijft alleen het beeldscherm over.



Het beeldscherm vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



OPMERKING: Zorg dat de scharnieren maximaal zijn geopend alvorens het beeldscherm terug te plaatsen op de polssteun- en toetsenbordassemblage.

- 1 Schuif de polssteun- en toetsenbordassemblage onder de scharnieren op het beeldscherm en sluit deze.
- 2 Gebruik het uitlijnpunt en plaats het moederbord op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 3 Plaats de schroeven (M2.5x5) terug waarmee de linker- en rechterscharnieren op het moederbord en de polssteun- en toetsenbordassemblage worden bevestigd.



OPMERKING: Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station is er een extra schroef aan het linkerscharnier.

- 4 Leid de beeldschermkabel door de kabelgeleiders op de ventilator en de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 5 Schuif de beeldschermkabel in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.



OPMERKING: De volgende stappen zijn alleen van toepassing op computers die zijn geleverd met een optisch station.

- 6 Druk de vergrendeling omlaag om de kabel van de connectorkaart van het optische station aan te sluiten op de connectorkaart.
- 7 Druk de vergrendeling omlaag om de kabel van de connectorkaart van het optische station aan te sluiten op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 3 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

Het I/O-paneel verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten



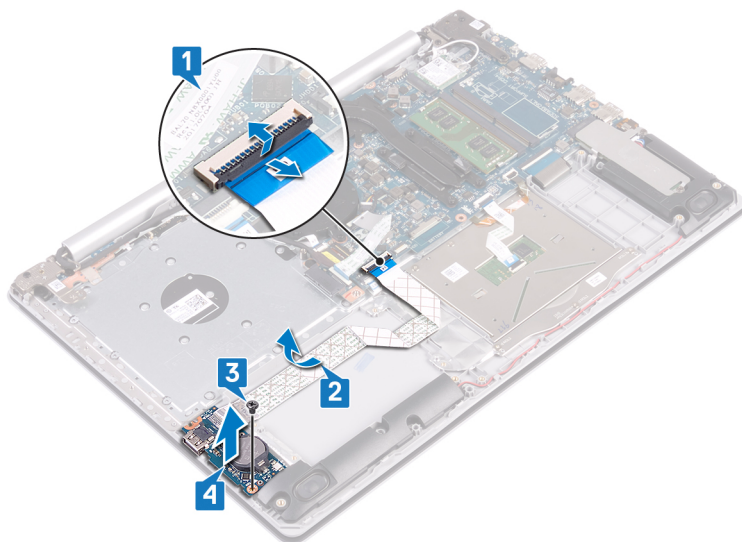
WAARSCHUWING: Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van het BIOS-setupprogramma hersteld. Voordat u de I/O-kaart samen met de knoopbatterij verwijdert, verdient het aanbeveling om de instellingen van de BIOS-setup-programma's te bekijken.

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [batterij](#).
- 4 Verwijder de [harde schijf](#).

Procedure

- 1 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de I/O-kaart los van het moederbord.
- 2 Trek de kabel van de I/O-kaart los van de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 3 Verwijder de schroef (M2x4) waarmee de I/O-kaart op de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.

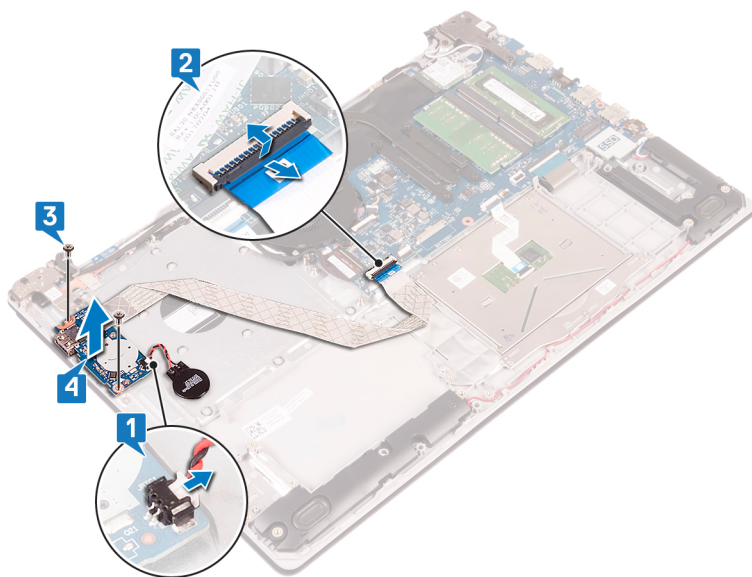
- 4 Til de I/O-kaart weg van de polssteun- en toetsenbordassemblage.



Procedure voor computers die zijn geleverd zonder optisch station

- 1 Koppel de kabel van de knoopbatterij los van de I/O-kaart.
- 2 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de I/O-kaart los van het moederbord.
- 3 Verwijder de twee schroeven (M2x4) waarmee de I/O-kaart op de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.

- 4 Til de I/O-kaart weg van de polssteun- en toetsenbordassemblage.



De I/O-kaart vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Gebruik de uitlijnpunten om de I/O-kaart op de polssteun- en toetsenbordassemblage te plaatsen.
- 2 Plaats de schroef of schroeven (M2x4) terug waarmee de I/O-kaart aan de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.
- 3 Bevestig de kabel van de I/O-kaart op de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 4 Sluit de kabel van de I/O-kaart aan op het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel te vergrendelen.
- 5 Sluit de knoopbatterij aan op de I/O-kaart (geldt alleen voor computers die zijn geleverd zonder optisch station).

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [harde schijf](#) terug.
- 2 Plaats de [batterij](#) terug.
- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 4 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De kaart van de aan-uitknop verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [ventilator](#).

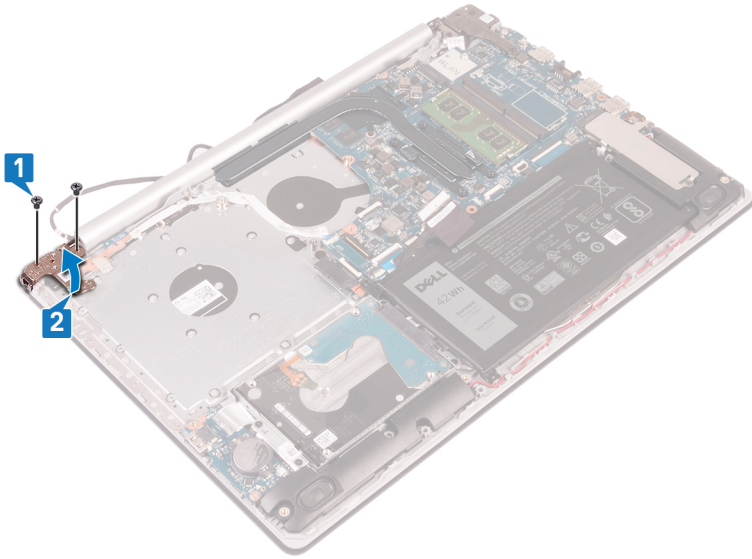
Procedure

- 1 Verwijder de vier schroeven (M2.5x5) waarmee de linker scharnier is bevestigd aan de polssteun- en toetsenbordeenheid.



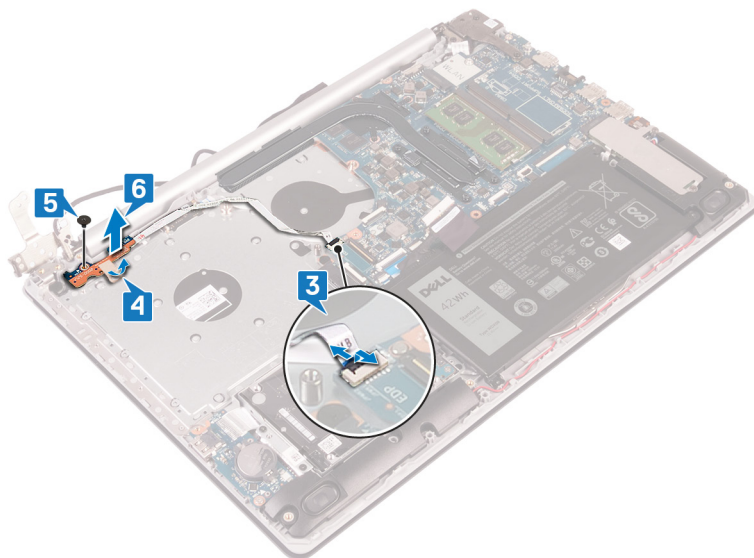
OPMERKING: Voor computers die zijn geleverd zonder optisch station, is er een extra schroef op de linker scharnier die de linker scharnier aan de polssteun en het toetsenbord bevestigt.

- 2** Open de linker scharnier.



- 3** Open de vergrendeling en koppel de kabel van de kaart voor de aan-uitknop los van het moederbord.
- 4** Verwijder de tape waarmee de aan-uitknopkaart aan de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.
- 5** Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de aan-uitknopkaart aan de polssteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.

- 6** Til de aan-uitknopkaart samen met de kabel uit de polssteun- en toetsenbordeenheid.



De kaart voor de aan-uitknop vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Plaats de aan-uitknopkaart op de polssteun- en toetsenbordassemblage en lijn het schroefgat in de aan-uitknopkaart uit met het schroefgat in de polssteun- en toetsenbordassemblage.
- 2 Plaats de schroef terug waarmee de kaart voor de aan-uitknop aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.
- 3 Breng de tape aan waarmee de aan-uitknopkaart aan de polssteun- en toetsenbordassemblage wordt bevestigd.
- 4 Schuif de kabel van de aan-uitknop in het moederbord en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.
- 5 Sluit het linkerscharnier.
- 6 Plaats de twee schroeven (M2.5x5) terug waarmee het linkerscharnier aan de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.



OPMERKING: Voor computers die zijn geleverd zonder optische schijf is er een extra schroef op het linkerscharnier waarmee het aan de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [ventilator](#) terug.
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 3 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

Het moederbord verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



OPMERKING: Het serviceplaatje van uw computer bevindt zich op het moederbord. U moet het serviceplaatje invoeren in het BIOS-setupprogramma als u het moederbord hebt teruggeplaatst.



OPMERKING: Wanneer het moederbord wordt vervangen, worden alle wijzigingen die u hebt aangebracht in het BIOS met behulp van het BIOS Setup-programma ongedaan gemaakt. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt vervangen.



OPMERKING: Noteer, voordat u de kabels losmaakt van het moederbord, de locatie van de connectoren zodat u de kabels correct opnieuw kunt aansluiten nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.

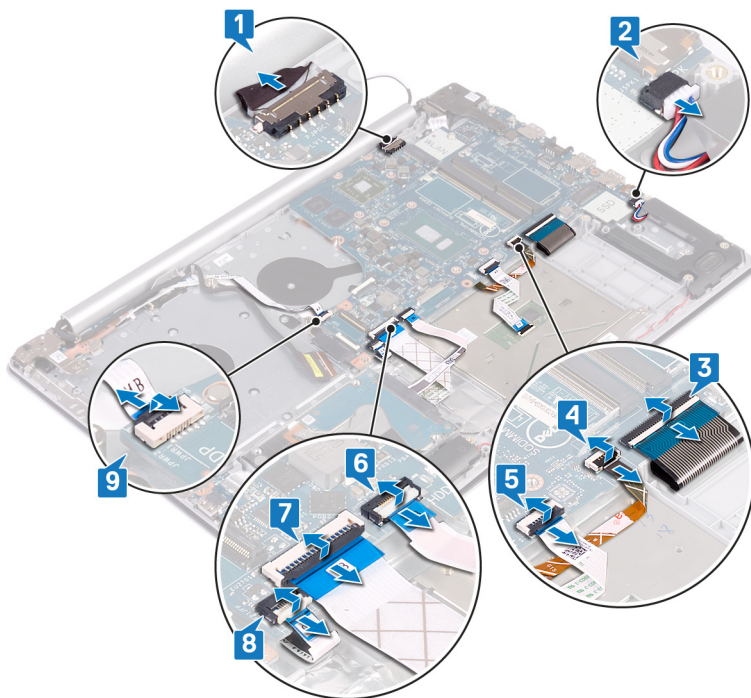
Vereisten

- 1 Verwijder de [optische schijf](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [batterij](#).
- 4 Verwijder de [geheugenmodules](#).
- 5 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 6 Verwijder de [solid state-schijf/Intel Optane](#).
- 7 Verwijder de [ventilator](#).
- 8 Verwijder de [warmteafleider](#).

Procedure

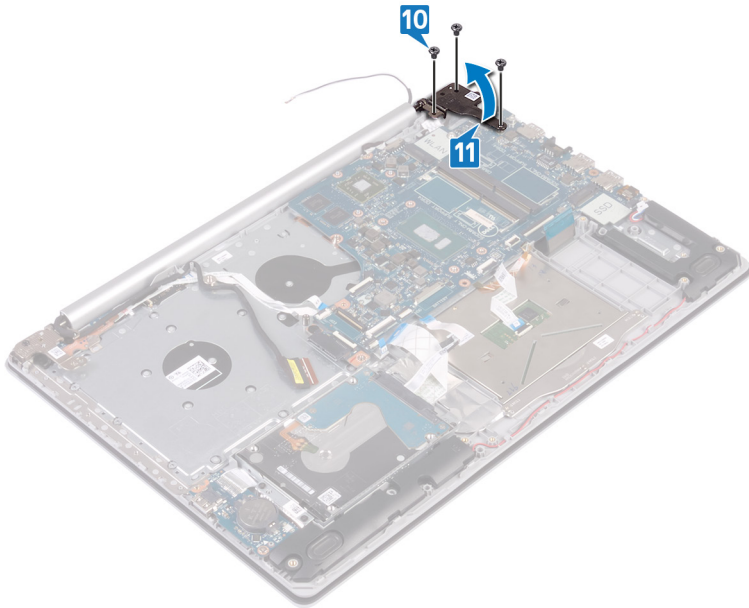
- 1 Trek de kabel van de netstroomadapterpoort los uit het moederbord.

- 2 Maak de luidsprekerkabel los van het moederbord.
- 3 Open de vergrendeling en koppel het toetsenbord los van het moederbord.
- 4 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de achtergrondverlichting voor het toetsenbord los van het moederbord.
- 5 Open de vergrendeling en koppel de touchpadkabel los van het moederbord.
- 6 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de harde schijf los van het moederbord.
- 7 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de I/O-kaart los van het moederbord.
- 8 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de vingerafdruklezers los van het moederbord.
- 9 Open de vergrendeling en koppel de kabel van de kaart voor de aan-uitknop los van het moederbord.



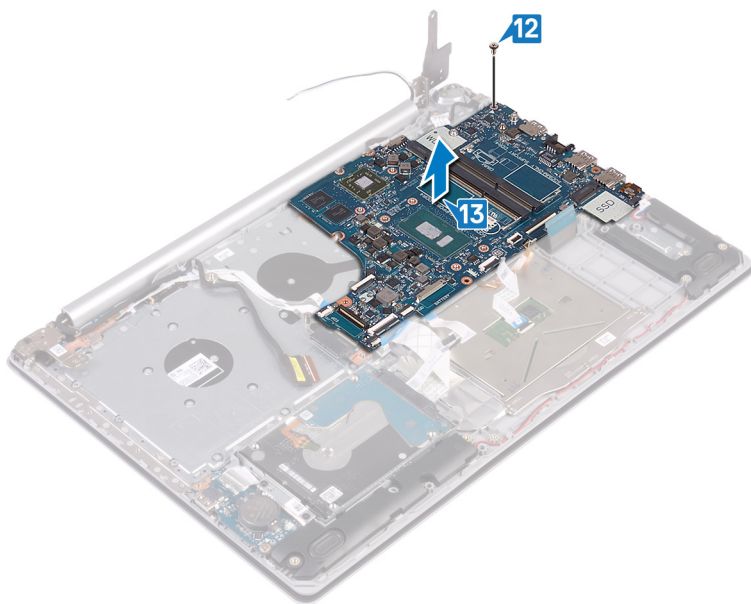
- 10 Verwijder de drie schroeven (M2.5x5) waarmee het rechterscharnier aan het moederbord is bevestigd.

- 11** Open het rechterbeeldschermcharnier.



- 12** Verwijder de schroef (M2x4) waarmee het moederbord op de polssteun- en toetsenbordassemblage is bevestigd.

- 13** Til het moederbord weg van de polssteun- en toetsenbordassemblage.



Het moederbord vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



OPMERKING: Het serviceplaatje van uw computer bevindt zich op het moederbord. U moet het serviceplaatje invoeren in het BIOS-setupprogramma als u het moederbord hebt teruggeplaatst.



OPMERKING: Wanneer het moederbord wordt vervangen, worden alle wijzigingen die u hebt aangebracht in het BIOS met behulp van het BIOS Setup-programma ongedaan gemaakt. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt vervangen.

Procedure

- 1 Lijn het schroefgat op het moederbord uit met het schroefgat in de polssteunen toetsenbordassemblage.
- 2 Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee het moederbord op de polssteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
- 3 Sluit het rechter beeldschermcharnier.
- 4 Verwijder de drie schroeven (M2.5x5) waarmee de rechter scharnier aan het moederbord is bevestigd.
- 5 Sluit de kabel van de netstroomadapter en de luidspreker aan op het moederbord.
- 6 Schuif de kabel van de displayverlichting van het toetsenbord en de toetsenbordkabel in de respectievelijke connectoren op het moederbord en sluit de vergrendelingen.
- 7 Schuif de kabels van de touchpad en de harde schijf in de respectievelijke connectoren op het moederbord en sluit de vergrendelingen.
- 8 Schuif de kabels van de I/O-kaart en de kaart van de vingerafdruklezer in de respectievelijke connectoren op het moederbord en sluit de vergrendelingen.

- 9 Schuif de kabel van de aan-uitknopkaart in de connector op het moederbord en sluit de vergrendeling.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [warmteafleider](#) terug.
- 2 Plaats de [ventilator](#) terug.
- 3 Plaats de [solid state-schijf/Intel Optane](#).
- 4 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 5 Plaats de [geheugenmodules](#) terug.
- 6 Plaats de [batterij](#) terug.
- 7 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 8 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De servicetag invoeren in het BIOS-setup-programma

- 1 Zet uw computer aan of start de computer opnieuw op.
- 2 Druk op F2 als u het Dell-logo ziet om naar het BIOS-setupprogramma te gaan.
- 3 Ga naar het tabblad **Hoofdmenu** en voer de servicetag in het veld **Service Tag Input (Invoer van de servicetag)** in.



OPMERKING: De Service tag is de alfanumerieke identificatiecode die zich bevindt op de achterzijde van uw computer.

De aan/uit-knop met vingerafdruklezer verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de vingerafdruklezer.

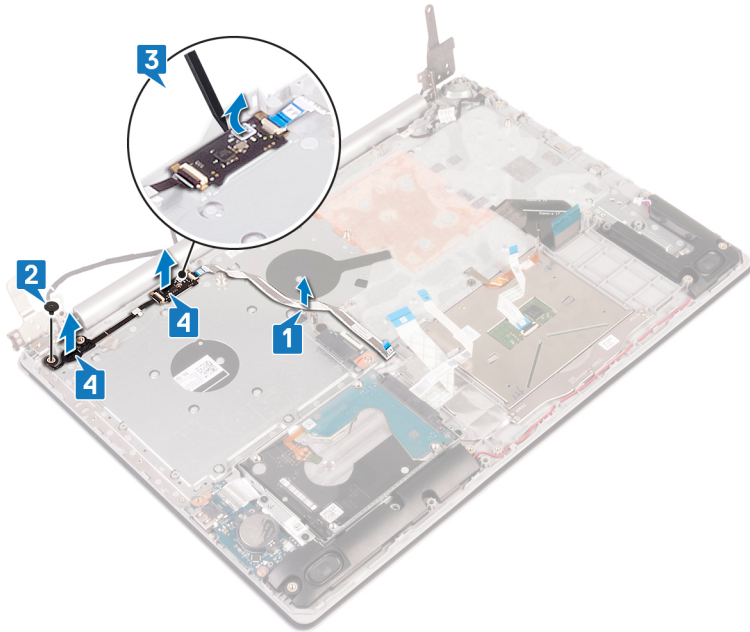
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [batterij](#).
- 4 Verwijder de [solid state-schijf/Intel Optane](#).
- 5 Verwijder de [ventilator](#).
- 6 Verwijder de [warmteafleider](#).
- 7 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 8 Verwijder de [kaart voor de aan-uitknop](#).
- 9 Verwijder het [moederbord](#).

Procedure

- 1 Trek de kabel van de vingerafdruklezer los van de polssteun- en toetsenbordeenheid.
- 2 Verwijder de schroef (M2x2) waarmee de aan-uitknop is bevestigd aan de polssteun- en toetsenbordeenheid vastzit.
- 3 Wrik met een plastic pennetje de vingerafdruklezerplaat los van de polssteun- en toetsenbordeenheid.

- 4** Til de kaart voor de aan-uitknop met vingerafdruklezer samen met de kabel omhoog, weg van de polssteun- en toetsenbordeenheden.



De aan/uit-knop met vingerafdruklezer vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

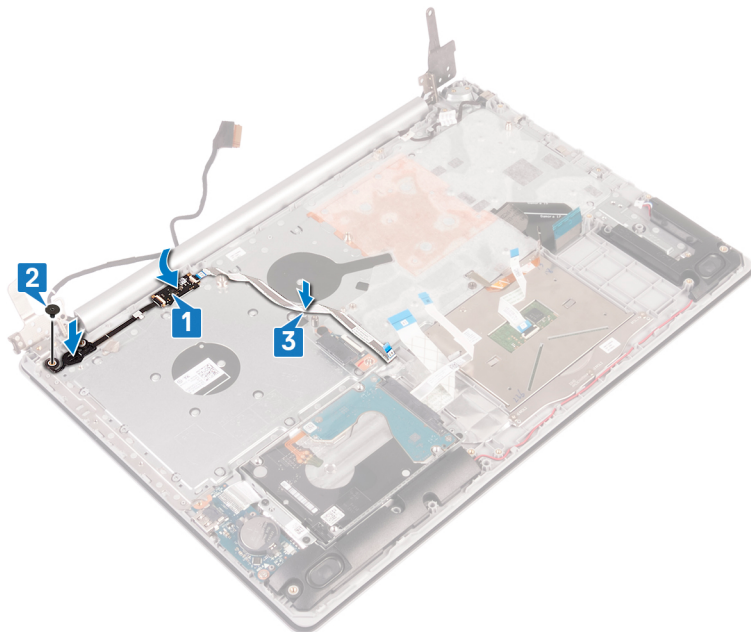


OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die zijn geleverd met een vingerafdruklezer.

Procedure

- 1 Gebruik de uitlijnpunten om de aan-uitknop met vingerafdruklezer uit te lijnen met en te plaatsen op de polssteun- en toetsenbordeenheden.
- 2 Plaats de schroef (M2x2) terug waarmee de aan-uitknop aan de polssteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.

- 3 Bevestig de kabel van de vingerafdruklezer op de polssteun- en toetsenbordeenheden.



Vereisten achteraf

- 1 Plaats het [moederbord](#) terug.
- 2 Plaats de [kaart voor de aan-uitknop](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [warmteafleider](#) terug.
- 5 Plaats de [ventilator](#) terug.
- 6 Plaats de [solid state-schijf/Intel Optane](#).
- 7 Plaats de [batterij](#) terug.
- 8 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 9 Plaats het [optische station](#) (optioneel).

De polssteun en het toetsenbord verwijderen



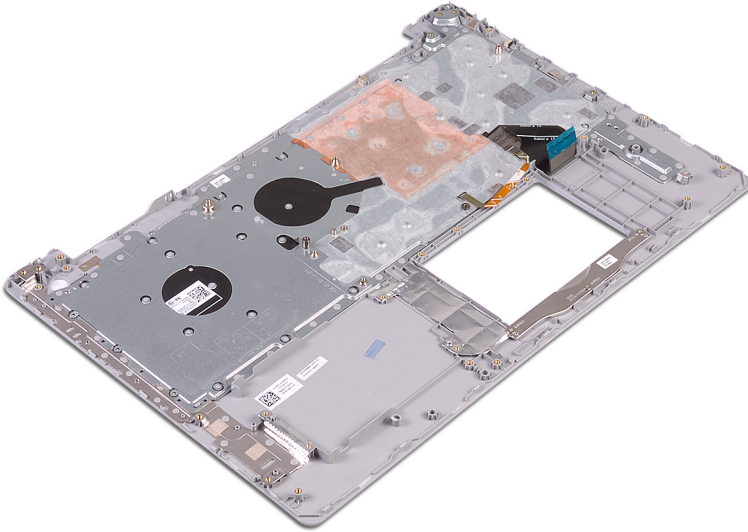
GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [batterij](#).
- 4 Verwijder de [connectorkaart voor het optische station](#).
- 5 Verwijder de [ventilator](#).
- 6 Verwijder de [solid state-schijf/Intel Optane](#).
- 7 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 8 Verwijder de [luidsprekers](#).
- 9 Verwijder de [harde schijf](#).
- 10 Verwijder de [touchpad](#).
- 11 Verwijder de [netstroomadapterpoort](#).
- 12 Verwijder de [beeldschermassemblage](#).
- 13 Verwijder de [I/O-kaart](#).
- 14 Verwijder de [kaart voor de aan-uitknop](#).
- 15 Verwijder het [moederbord](#).
- 16 Verwijder de [aan-uitknop met vingerafdruklezer](#) (optioneel).

Procedure

Na het uitvoeren van alle bovenstaande stappen, blijft alleen de polssteun- en toetsenbordeenheden over.



De polssteun en het toetsenbord terugplaatsen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Plaats de polssteun- en toetsenbordassemblage op een vlak oppervlak.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [aan/uit-knop met vingeradrukkezer](#) (optioneel).
- 2 Plaats het [moederbord](#) terug.
- 3 Plaats de [kaart voor de aan-uitknop](#) terug.
- 4 Plaats de [I/O-kaart](#) terug.
- 5 Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
- 6 Plaats de [netstroomadapterpoort](#) terug.
- 7 Plaast de [touchpad](#) terug.
- 8 Plaats de [harde schijf](#) terug.
- 9 Plaats de [luidsprekers](#) terug.
- 10 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 11 Plaats de [solid state-schijf/Intel Optane](#).
- 12 Plaats de [ventilator](#) terug.
- 13 Plaats de [connectorkaart van het optische station](#) terug.
- 14 Plaats de [batterij](#) terug.
- 15 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 16 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

Het montagekader van het beeldscherm verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

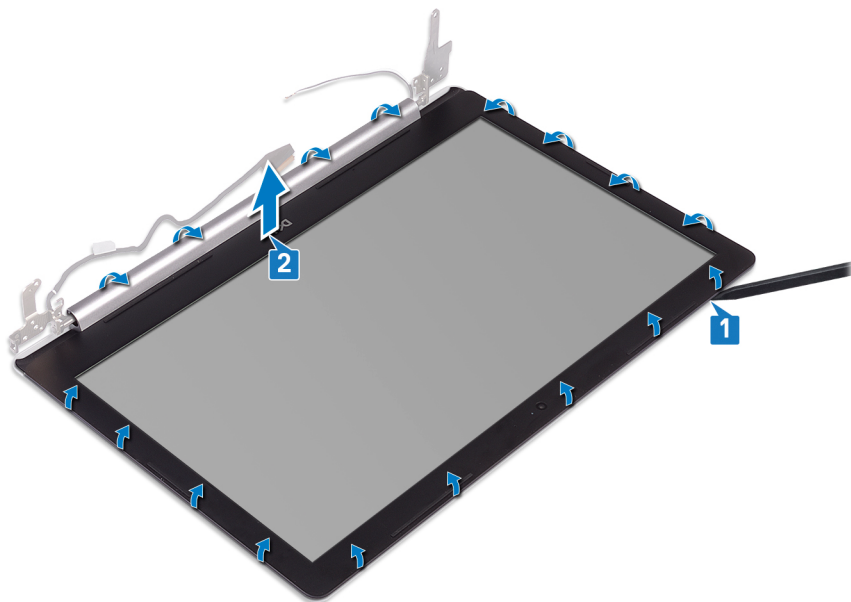
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 4 Verwijder de [beeldschermassemblage](#).

Procedure

- 1 Gebruik een plastic pennetje en wrik voorzichtig het montagekader van het beeldscherm uit de linkerbovenhoek van de buitenste rand van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.

- 2** Verwijder het montagekader van het beeldscherm uit de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.



De schermrand vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Lijn de schermrand uit met de achterplaat van het beeldscherm en de antenne, en klik de schermrand voorzichtig op zijn plaats.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
- 2 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 4 Plaats de [optische schijf](#) terug (optioneel).

De camera verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

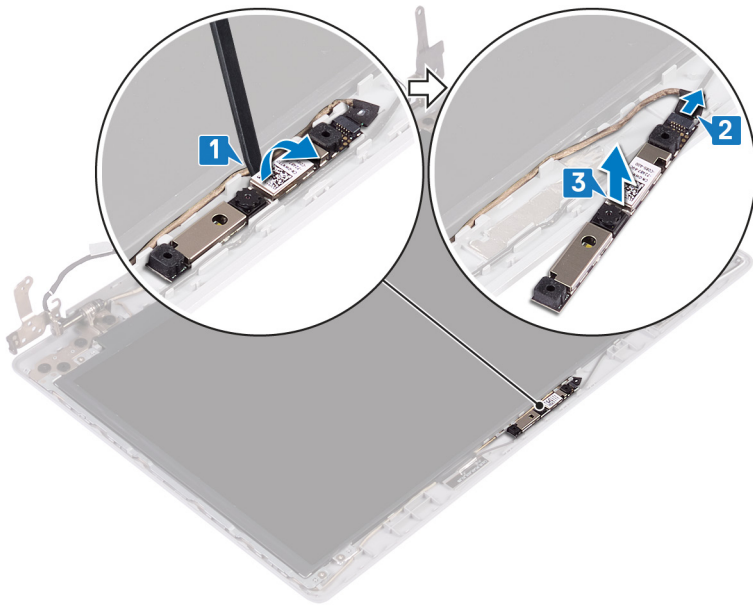
Vereisten

- 1 Verwijder de [optische schijf](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 4 Verwijder de [beeldschermassemblage](#).
- 5 Verwijder het [montagekader van het beeldscherm](#).

Procedure

- 1 Wrik met een plastic pennetje voorzichtig de camera los van de assemblage van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.
- 2 Koppel de camerakabel los van de cameramodule.

- 3** Verwijder de cameramodule van de achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage.



De camera vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Sluit de camerakabel aan op de cameramodule.
- 2 Gebruik de uitlijnpunten om de cameramodule op de assemblage van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne te plaatsen.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats het [montagekader van het beeldscherm](#) terug.
- 2 Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 5 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

Het beeldschermpaneel verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

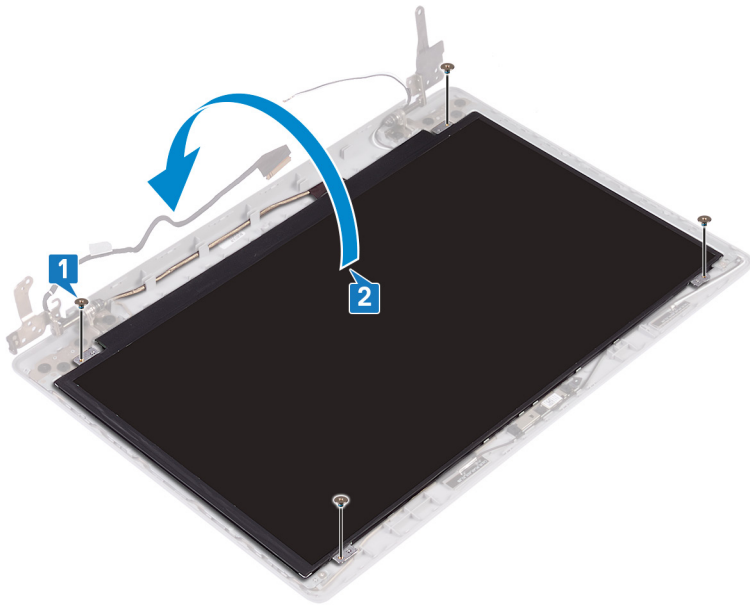
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 4 Verwijder de [beeldschermassemblage](#).
- 5 Verwijder het [montagekader van het beeldscherm](#).

Procedure

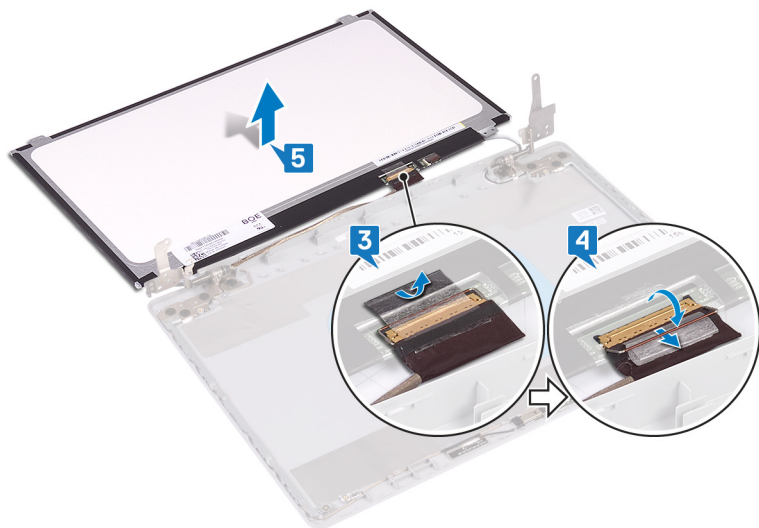
- 1 Verwijder de vier schroeven (M2x2) waarmee het beeldschermpaneel aan de achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage is bevestigd.

- 2** Til het beeldschermpaneel omhoog en kantel deze om.



- 3** Verwijder de tape waarmee de beeldschermkabel is bevestigd aan de achterzijde van het beeldschermpaneel.
- 4** Til de vergrendeling op en koppel de beeldschermkabel los van de connector op het beeldschermpaneel.

- 5** Verwijder het beeldschermpaneel van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.



Het beeldschermpaneel vervangen

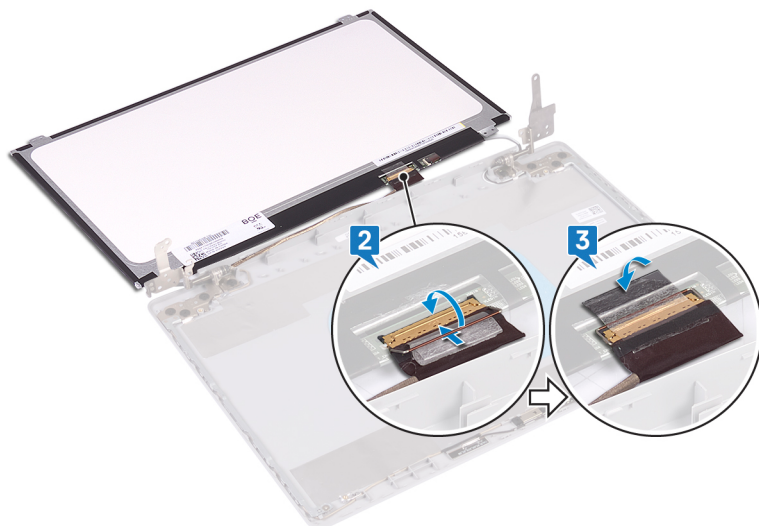


GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Plaats het beeldschermpaneel op een vlak en schoon oppervlak.
- 2 Sluit de beeldschermkabel aan op de connector aan de achterzijde van het beeldschermpaneel en sluit de vergrendeling om de kabel vast te maken.

- 3 Bevestig de tape waarmee de beeldschermkabel wordt bevestigd aan de achterzijde van het beeldschermpaneel.



- 4 Plaats het beeldschermpaneel voorzichtig op de assemblage van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.
- 5 Lijn de schroefgaten in het beeldschermpaneel uit met de schroefgaten in de achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage.
- 6 Plaats de schroeven terug waarmee het beeldschermpaneel aan de achterplaat van het beeldscherm en de antenne wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats het [montagekader van het beeldscherm](#) terug.
- 2 Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 5 Plaats het [optische station](#) (optioneel).

De beeldscherm-scharnieren verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

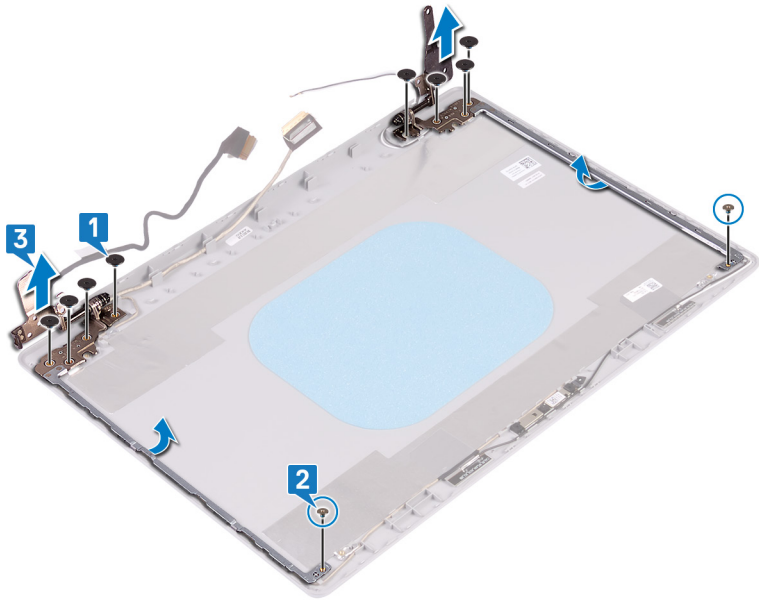
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 4 Verwijder de [beeldscherm-assemblage](#).
- 5 Verwijder het [montagekader van het beeldscherm](#).
- 6 Verwijder het [beeldscherm-paneel](#).

Procedure

- 1 Verwijder de acht schroeven (M2.5x2.5) waarmee de scharnieren aan de achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage zijn bevestigd.
- 2 Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee scharnieren aan de achterplaat van het beeldscherm en de antenne zijn bevestigd.

- 3** Til de scharnieren en beugels van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.



De beeldscherm scharnieren vervangen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten uit met de schroefgaten in de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.
- 2 Verwijder de acht schroeven (M2x2) waarmee de scharnieren aan de achterplaat van het beeldscherm en antenne zijn bevestigd.
- 3 Verwijder de acht schroeven (M2.5x2.5) waarmee de scharnieren aan de achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage zijn bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats het [beeldschermpaneel](#) terug.
- 2 Plaats het [montagekader van het beeldscherm](#) terug.
- 3 Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
- 4 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 5 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 6 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De beeldschermkabel verwijderen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

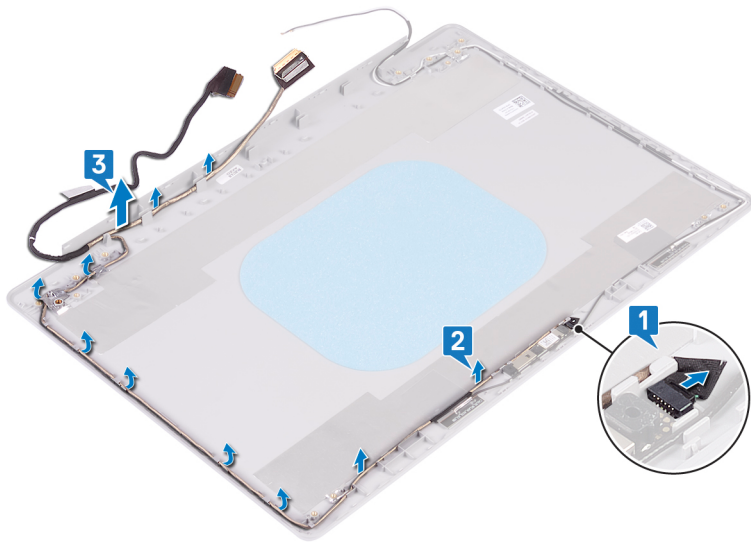
Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#) (optioneel).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 4 Verwijder de [beeldschermassemblage](#).
- 5 Verwijder het [montagekader van het beeldscherm](#).
- 6 Verwijder het [beeldschermpaneel](#).
- 7 Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).

Procedure

- 1 Koppel de camerakabel los van de cameramodule.
- 2 Noteer hoe de beeldschermkabel loopt en verwijder de kabel uit de geleiders op de achterzijde van het beeldscherm en de antenne.

- 3** Verwijder de beeldschermkabel van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne.



De beeldschermkabel terugplaatsen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Leid de beeldschermkabel door de geleiders op de achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage.
- 2 Schuif de camerakabel in de connector op de cameramodule om de kabel te vergrendelen.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [beeldschermsharnieren](#) terug.
- 2 Plaats het [beeldschermpaneel](#) terug.
- 3 Plaats het [montagekader van het beeldscherm](#) terug.
- 4 Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
- 5 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 6 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 7 Plaats het [optische station](#) terug (optioneel).

De achterzijde van het beeldscherm en de antenne verwijderen



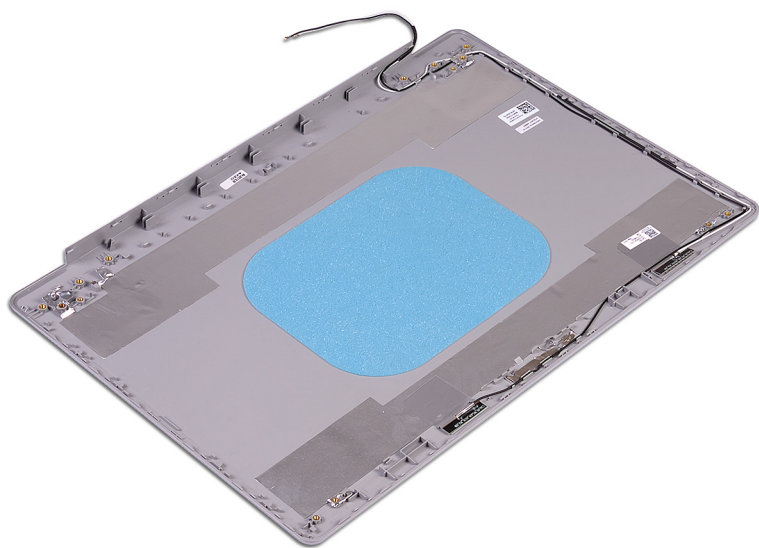
GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

- 1 Verwijder het [optische station](#).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 4 Verwijder de [beeldschermassemblage](#).
- 5 Verwijder het [montagekader van het beeldscherm](#).
- 6 Verwijder de [camera](#).
- 7 Verwijder het [beeldschermpaneel](#).
- 8 Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).
- 9 Verwijder de [beeldschermkabel](#).

Procedure

Na het uitvoeren van alle bovenstaande stappen blijft de assemblage van de achterplaat van het beeldscherm en de antenne over.



De achterzijde van het beeldscherm en de antenne terugplaatsen



GEVAAR: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Plaats de achterplaat van het beeldscherm en antenne-assemblage op een schone en vlakke ondergrond.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [beeldschermkabel](#) terug.
- 2 Plaats de [beeldschermsharnieren](#) terug.
- 3 Plaats het [beeldschermpaneel](#) terug.
- 4 Plaats de [camera](#) terug.
- 5 Plaats het [montagekader van het beeldscherm](#) terug.
- 6 Plaats de [beeldschermassemblage](#) terug.
- 7 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 8 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 9 Plaats het [optische station](#) terug.

Stuurprogramma's downloaden

Het audio-stuurprogramma downloaden

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads)** → **Find it myself (Ik vind het zelf)**.
- 5 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Audio** (Audio) uit.
- 6 Klik op **Download** (Downloaden) om het audio-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
- 7 Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het audio-stuurprogramma heeft opgeslagen.
- 8 Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het audio-stuurprogramma en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma te installeren.

Het grafische stuurprogramma downloaden

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads)** → **Find it myself (Ik vind het zelf)**.
- 5 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Video** (Video) uit.

- 6 Klik op **Download** (Downloaden) om het grafische stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
- 7 Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het grafische stuurprogramma heeft opgeslagen.
- 8 Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het grafische stuurprogramma en volg de instructies op het scherm.

Het USB 3.0-stuurprogramma downloaden

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads)** → **Find it myself (Ik vind het zelf)**.
- 5 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Chipset** (Chipset) uit.
- 6 Klik op **Download** (Downloaden) om het USB 3.0-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
- 7 Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het USB 3.0-stuurprogramma heeft opgeslagen.
- 8 Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het stuurprogramma en volg de instructies op het scherm.

Het Wi-Fi-stuurprogramma downloaden

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product support (Productondersteuning)**, voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit (Verzenden)**.



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads)** → **Find it myself (Ik vind het zelf)**.

- 5 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Network** (Netwerk) uit.
- 6 Klik op **Download (Downloaden)** om de Wi-Fi-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
- 7 Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het Wi-Fi-stuurprogramma heeft opgeslagen.
- 8 Dubbelklik op het pictogram van het stuurprogrammabestand en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

Het stuurprogramma van de mediakaartlezer downloaden

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) → Find it myself (Ik vind het zelf)**.
- 5 Scrol naar beneden op de pagina en vouw **Chipset (Chipset)** uit.
- 6 Klik op **Download** (downloaden) om het stuurprogramma voor de mediakaartlezer voor uw computer te downloaden.
- 7 Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het stuurprogramma voor de kaartlezer heeft opgeslagen.
- 8 Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het stuurprogramma voor de mediakaartlezer en volg de instructies op het scherm.

Het chipset-stuurprogramma downloaden

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.

- 3 Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads)** → **Find it myself (Ik vind het zelf)**.
- 5 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Chipset (Chipset)** uit.
- 6 Klik op **Download** (Downloaden) om het chipset-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
- 7 Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het chipset-stuurprogramma heeft opgeslagen.
- 8 Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het chipset-stuurprogramma en volg de instructies op het scherm.

Het netwerkstuurprogramma downloaden

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** Verzenden.



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads)** → **Find it myself (Ik vind het zelf)**.
- 5 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **Network** (Netwerk) uit.
- 6 Klik op **Download** (Downloaden) om het netwerkstuurprogramma voor uw computer te downloaden.
- 7 Sla het bestand op en ga na het downloaden naar de map waar u het bestand van het netwerkstuurprogramma heeft opgeslagen.
- 8 Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het netwerkstuurprogramma en volg de instructies op het scherm.

Systeeminstellingen



OPMERKING: Afhankelijk van de computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Opstartvolgorde

Via Boot Sequence kunnen gebruikers de door System Setup gedefinieerde volgorde van het opstartapparaat omzeilen en direct op een specifiek apparaat opstarten (bijvoorbeeld een optische schijf of harde schijf). Tijdens de Power-on Self Test (POST) zodra het Dell-logo verschijnt.

- System Setup openen door op de F2-toets te drukken;
- het eenmalige opstartmenu openen door op de F12-toets te drukken.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX schijf



OPMERKING: XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.

- Optische schijf (mits beschikbaar)
- SATA harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek



OPMERKING: Na het selecteren van **Diagnostics (Diagnostiek)** wordt het scherm **ePSA diagnostics (ePSA-diagnostiek)** geopend.

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

Navigatietoetsen

 **OPMERKING:** Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het systeem opnieuw is opgestart.

Toetsen	Navigatie
Pijl Omhoog	Gaat naar het vorige veld.
Pijl Omlaag	Gaat naar het volgende veld.
Enter	Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de link in het veld volgen.
Spatiebalk	Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst (mits van toepassing).
Tab	Gaat naar het focusveld.
	 OPMERKING: Alleen voor de standaard grafische browser.
Esc	Gaat naar de vorige pagina totdat u het hoofdscherm bekijkt. Esc te drukken in het hoofdscherm geeft een melding om de niet opgeslagen wijzigingen op te slaan en het systeem opnieuw.

BIOS-overzicht

 **WAARSCHUWING:** Verander de instellingen in het BIOS-setup-programma alleen als u een ervaren computergebruiker bent. Bepaalde wijzigingen kunnen ertoe leiden dat de computer niet meer naar behoren werkt.

 **OPMERKING:** Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS-setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de onderdelen in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM en de grootte van de harde schijf.

- Systeemconfiguratiegegevens wijzigen.
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd en het in- of uitschakelen van basisapparaten.

BIOS-setup-programma openen

- 1 Zet de computer aan of start de computer opnieuw.
- 2 Wacht tijdens POST, wanneer het logo van DELL wordt weergegeven, totdat de F2-melding verschijnt en druk daarna meteen op F2.



OPMERKING: De F2-prompt duidt erop dat het toetsenbord is geïntialiseerd. Deze melding kan zeer snel verschijnen. Let dus goed op en druk direct op F2 zodra de melding verschijnt. Als u op F2 drukt voordat de F2-prompt wordt weergegeven, wordt deze toetsaanslag niet geregistreerd. Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van het besturingssysteem wordt weergegeven. Zet de computer vervolgens uit en probeer het opnieuw.

Opties van System Setup



OPMERKING: Afhankelijk van deze computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Tabel 3. Opties van System Setup - menu System Information (Systeeminformatie)

Algemene systeeminformatie	
System Information	
BIOS Version	Toont het versienummer van de BIOS.
Service Tag	Toont de servicetag van de computer.
Asset Tag	Toont de inventaristag van de computer.
Ownership Tag	Toont de eigenaarstag van de computer.
Manufacture Date	Toont de productiedatum van de computer.
Ownership Date	Toont de aankoopdatum van de computer.

Algemene systeeminformatie

Express Service Code	Toont de code voor expres-service van de computer.
----------------------	--

Geheugeninformatie

Memory Installed	Toont het totale geïnstalleerde computergeheugen.
------------------	---

Memory Available	Toont het totale beschikbare computergeheugen.
------------------	--

Memory Speed	Toont de geheugensnelheid.
--------------	----------------------------

Memory Channel Mode	Toont de modus met enkelvoudig of dubbel kanaal.
---------------------	--

Memory Technology	Toont de technologie die wordt gebruikt voor het geheugen.
-------------------	--

DIMM A Size	Toont de geheugengrootte van DIMM A.
-------------	--------------------------------------

DIMM B Size	Toont de geheugengrootte van DIMM B.
-------------	--------------------------------------

Processor Information

Processor Type	Toont het type processor.
----------------	---------------------------

Core Count	Toont het aantal cores in de processor.
------------	---

Processor ID	Toont de identificatiecode van de processor.
--------------	--

Current Clock Speed	Toont de huidige kloksnelheid van de processor.
---------------------	---

Minimum Clock Speed	Toont de minimale kloksnelheid van de processor.
---------------------	--

Maximum Clock Speed	Toont de maximale kloksnelheid van de processor.
---------------------	--

Processor L2 Cache	Toont de L2 cache-grootte van de processor.
--------------------	---

Processor L3 Cache	Toont de L3 cache-grootte van de processor.
--------------------	---

HT Capable	Toont of de processor geschikt is voor HyperThreading (HT).
------------	---

64-Bit Technology	Toont of 64-bits technologie wordt gebruikt.
-------------------	--

Apparaatinformatie

Primaire HDD-schijf	Toont de gegevens van de primaire harde schijf van de computer.
---------------------	---

ODD-apparaat	Toont de gegevens van het optische station van de computer.
--------------	---

Algemene systeem informatie

M.2 SATA SSD	Toont de SSD-gegevens van M.2 SATA van de computer.
M.2 PCIe SSD-0	Toont de SSD-gegevens van M.2 PCIe van de computer.
Video Controller	Toont het type videocontroller van de computer.
dGPU Video Controller	Toont de discrete afbeeldingsgegevens van de computer.
Video BIOS Version	Toont de versie van het video-BIOS van de computer.
Video Memory	Toont de videogeheugengegevens van de computer.
Panel Type	Toont het paneeltype van de computer.
Native Resolution	Toont de eigen resolutie van de computer.
Audio Controller	Toont de gegevens over de audiocontroller van de computer.
Wi-Fi Device	Toont de gegevens van het Wi-Fi-apparaat van de computer.
Bluetooth Device	Toont de gegevens van het Bluetooth-apparaat van de computer.

Battery Information

Toont de actuele batterijcapaciteit.

Boot Sequence

Boot Sequence	Toont de opstartvolgorde.
Boot List Option	Toont de beschikbare opstartopties.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROM	Hiermee kunt u de Legacy optie ROM's in- of uitschakelen.
Enable Attempt Legacy Boot	Hiermee kunt u de Poging verouderde opstartmodus in- of uitschakelen.

UEFI Boot Path Security

Met deze optie kunt u bepalen of het systeem de gebruiker vraagt om het beheerderswachtwoord in

Algemene systeem informatie

	te voeren bij het opstarten van een UEFI-opstartpad via het F12-opstartmenu.
Date/Time	Toont de huidige datum in de indeling MM/DD/JJ, en de huidige tijd in de indeling uu:mm:ss AM/PM.

Tabel 4. Opties van System Setup - menu System Configuration

Systeemconfiguratie

Integrated NIC	Bestuurt de ingebouwde LAN-controller.
Enable UEFI Network Stack	Hiermee kunt u de UEFI Network Stack in- of uitschakelen.
SATA Operation	Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de geïntegreerde SATA harde-schijfcontroller configureren.
Drives	Hiermee kunt u verschillende schijven op de kaart in- en uitschakelen.
SMART Reporting	Hiermee kunt u SMART Reporting tijdens het opstarten van het systeem in- of uitschakelen.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-opslagapparaten zoals een externe harde schijf, optisch station en USB-station in- of uitschakelen.
Enable External USB Port	Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-opslagapparaten die zijn aangesloten op de externe USB-poort in- of uitschakelen.
Audio	Hiermee kunt u de geïntegreerde audiocontroller in- of uitschakelen.
Keyboard Illumination	Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de functie voor toetsenbordverlichting configureren.
Keyboard Backlight with AC	Wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld en Fn+F10 toetsen worden ingedrukt om deze uit te schakelen, blijft de achtergrondverlichting uit, ongeacht de AC-status.

Systeemconfiguratie

Miscellaneous Devices	Hiermee kunt u diverse ingebouwde apparaten in- of uitschakelen.
------------------------------	--

Enable Camera	Hiermee wordt de camera in- of uitgeschakeld.
---------------	---

Tabel 5. Opties van System Setup - menu Video

Video

LCD Brightness	Hiermee kunt u de helderheid van het paneel instellen voor de batterij en netstroom.
----------------	--

Tabel 6. Opties voor System Setup - menu Security

Beveiliging

Beheerderswachtwoord	Hiermee kunt u het beheerderswachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.
----------------------	---

Systeemwachtwoord	Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.
-------------------	--

Internal HDD-0 Password	Hiermee kunt u het wachtwoord van de harde schijf instellen, wijzigen of verwijderen.
-------------------------	---

Wachtwoord voor de M.2 SATA SSD-2	Instellen, wijzigen of verwijderen van het wachtwoord voor de M.2 SATA SSD op het systeem.
-----------------------------------	--

Strong Password	Hiermee kunt u sterke wachtwoorden in- of uitschakelen.
-----------------	---

Password Configuration	Regelt het minimum- en maximaal aantal tekens dat is toegestaan voor de beheerders- en systeemwachtwoorden.
------------------------	---

Password Bypass	Hiermee kunt u tijdens het opnieuw opstarten van het systeem het System (Boot) Password en het wachtwoord van de interne harde schijf omzeilen.
-----------------	---

Password Change	Hiermee kunt u wijzigingen in de systeem- en harde schijf-wachtwoorden in- of uitschakelen als er een beheerderswachtwoord is ingesteld.
-----------------	--

Beveiliging

Non-Admin Setup Changes	Bepaalt of wijzigingen op de installatieoptie zijn toegestaan wanneer er een beheerderwachtwoord is ingesteld.
UEFI Capsule Firmware Updates	Hiermee kunt u BIOS-updates via UEFI Capsule updatepakketten in- of uitschakelen.
PTT Security	Hiermee kunt u de zichtbaarheid van het Platform Trust Technology (PTT) op het besturingssysteem in- of uitschakelen.
Computrace(R)	Hiermee kunt u de BIOS-module-interface van de optionele Computrace(R)-service van Absolute Software in- of uitschakelen.
CPU XD Support	Hiermee kunt u de modus Execute Disable van de processor in- of uitschakelen.
Admin Setup Lockout	Hiermee kunt u voorkomen dat gebruikers de Setup openen wanneer er een beheerderswachtwoord is ingesteld.
Master Password Lockout	Hiermee kunt u ondersteuning voor het masterwachtwoord uitschakelen. Wachtwoorden voor de harde schijf moeten worden opgeheven alvorens de instelling te wijzigen.

Tabel 7. Opties van System Setup - menu Secure Boot (Beveiligd opstarten)

Secure Boot (Beveiligd opstarten)

Secure Boot Enable	Hiermee kunt u de functie voor beveiligd opstarten in- of uitschakelen.
--------------------	---

Expert Key Management

Expert Key Management	Hiermee kunt u Expert Key Management in- of uitschakelen.
Custom Mode Key Management	Selecteer de aangepaste waarden voor Expert key Management.

Tabel 8. Opties van System Setup - menu Intel Software Guard Extensions (Extensies van Intel Software Guard)

Intel Software Guard Extensions (Extensies van Intel Software Guard)	
Intel SGX Enable	Hiermee kunt u Intel Software Guard-extensies in- of uitschakelen.
Enclave Memory Size	Hiermee kunt u de geheugengrootte voor de Enclave-reserve van Intel Software Guard-extensies instellen.
Performance	
Multi Core Support	Hiermee kunt u meerdere cores inschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
Intel SpeedStep	Hiermee kunt u de Intel SpeedStep-technologie in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
	 OPMERKING: Wanneer deze optie geactiveerd is, worden de kloksnelheid en het voltage van de core dynamisch aangepast aan de belasting van de processor.
C-States Control	Hiermee kunt u de aanvullende slaapstanden van de processor in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
Intel TurboBoost	Hiermee kunt u de Intel TurboBoost-modus van de processor in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
HyperThread control	Hiermee kunt u HyperThreading in de processor in- of uitschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
Power Management	
AC Behavior	Hiermee kan het systeem automatisch worden ingeschakeld wanneer er van netstroom wordt voorzien.
Enable Intel Speed Shift Technology	Intel Speed Shift-technologie in- of uitschakelen.

Intel Software Guard Extensions (Extensies van Intel Software Guard)

Auto on Time	Hiermee kunt u de computer zo instellen dat hij elke dag of op een vooraf geselecteerde datum en tijd automatisch wordt ingeschakeld. Deze optie kan alleen worden geconfigureerd als de Auto on Time (Tijd automatisch inschakelen) is ingesteld op Everyday (Elke dag), Weekdays (Weekdagen) of Selected Days (Geselecteerde dagen). Standaard: Disabled (Uitgeschakeld).
USB Wake Support	Hiermee kunt u instellen of USB-apparaten de computer uit stand-by mogen halen.
Advanced Battery Charge Configuration	Hiermee kunt u de functie Advanced Battery Charge Configuration (Configuratie geavanceerde batterijlading) inschakelen vanaf het begin van de dag tot een opgegeven werktijd.
Primary Battery Charge Configuration	Stel de primaire instellingen voor batterijlading in met vooraf geselecteerde tijdstippen waarop aangepast laden wordt gestart en gestopt. Standaard: Aangepast.

POST Behavior

Adapter Warnings	Hiermee kunt u adapterwaarschuwingen inschakelen. Standaard: Enabled (Ingeschakeld).
Fn Lock Options	Hiermee kunt u de Fn-vergrendelingsmodus in- of uitschakelen.
Fastboot	U kunt deze optie inschakelen voor het instellen van de snelheid van het opstartproces. Standaard: Thorough (Grondig).
Extend BIOS POST Time	Configureer de extra vertraging vóór het opstarten.
Logo op volledig scherm	Hiermee kunt u het logo voor de volledige schermweergave in- of uitschakelen.
Indicatie van teken van leven	In- of uitschakelen om aan te geven tijdens POST-tijd dat het indrukken van de aan/uit-knop is bevestigd op een manier kan de gebruiker ofwel hoort dan voelt.

Tabel 9. Opties van System Setup - menu Virtualization Support (Ondersteuning voor virtualisatie)

Virtualization Support (Ondersteuning voor virtualisatie)	
Virtualization	Hiermee kunt u opgeven of een VMM (Virtual Machine Monitor) gebruik kan maken van de extra hardwarecapaciteiten van Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Hiermee kunt u opgeven of een VMM (Virtual Machine Monitor) gebruik kan maken van de extra hardwarecapaciteiten van Intel Virtualization Technology voor Direct I/O.

Tabel 10. Opties van System Setup - menu Wireless

Wireless (Draadloos)	
Wireless Switch	Hiermee bepaalt u of draadloze apparaten kunnen worden beheerd door de schakelaar voor draadloos netwerken.
Wireless Device Enable	Hiermee kunt u interne draadloze apparaten in- of uitschakelen.

Tabel 11. Opties van System Setup - menu Maintenance (Onderhoud)

Maintenance (Onderhoud)	
Service Tag	Toont de servicetag van het systeem.
Asset Tag	Hiermee kunt u een inventaristag voor het systeem maken.
BIOS Downgrade	Hiermee beheert u het terugzetten van de systeemfirmware naar vorige revisies.
Data Wipe	Hiermee kunt u veilig gegevens wissen van alle interne opslagapparaten.
BIOS Recovery	Hiermee kan de gebruiker bepaalde beschadigde BIOS-toestanden herstellen via een herstelbestand op de primaire harde schijf of een externe USB-stick van de gebruiker.

Tabel 12. Opties van System Setup - menu System Logs (Systeemlogboeken)

Systeemlogboeken	
BIOS Events	Toont BIOS-gebeurtenissen.
Thermal Events	Toont thermische gebeurtenissen.
Power Events	Toont gebeurtenissen met betrekking tot de voeding.

Tabel 13. Opties van System Setup - menu SupportAssist System Resolution

SupportAssist-systeemresolutie	
Auto OS Recovery Threshold	Hiermee kunt u automatisch opstarten voor SupportAssist System Resolution Console en voor de Dell OS Recovery-tool ondersteunen.
SupportAssist OS Recovery	Hiermee kunt u de opstartprocedure voor de tool SupportAssist OS Recovery in- of uitschakelen in het geval van bepaalde systeemfouten.

Systeem- en installatiewachtwoord

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

Type wachtwoord	Beschrijving
System Password (Systeemwachtwoord)	Wachtwoord dat moet worden ingevuld om aan uw systeem in te loggen.
Installatiewachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevuld voor toegang en het aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw computer.



WAARSCHUWING: De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de gegevens in uw computer.



WAARSCHUWING: Iedereen heeft toegang tot de gegevens op uw computer als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.



OPMERKING: De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

Een systeem- en installatiewachtwoord toewijzen

U kunt alleen een nieuw **Systeemwachtwoord** instellen wanneer de status op **Not Set (Niet ingesteld)** staat.

Druk voor het openen van System setup na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer meteen op F2.

- 1 Selecteer in het scherm **System BIOS (Systeem BIOS)** of **System Setup (Systeeminstallatie)** de optie **Security (Beveiliging)** en druk op Enter. Het scherm **Security (Beveiliging)** wordt geopend.

- 2 Selecteer **Systeemwachtwoord** en maak een wachtwoord aan in het veld **Enter the new password (Voer het nieuwe wachtwoord in)**.

Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:

- Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
- Het wachtwoord mag de nummers 0 t/m 9 bevatten.
- Er mogen alleen kleine letters worden gebruikt.
- Alleen de volgende speciale tekens zijn toegestaan: spatie, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

- 3 Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld **Bevestig nieuw wachtwoord** en klik op **OK**.

- 4 Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.

- 5 Druk op Y om de wijzigingen op te slaan.

Hierna wordt de computer opnieuw opgestart.

Een bestaand systeem- en/of installatiewachtwoord verwijderen of wijzigen

Zorg dat de **Password Status (Wachtwoordstatus)** ontgrendeld is (in de systeemconfiguratie) voor u probeert om het bestaande systeem- of installatiewachtwoord te verwijderen of te wijzigen. U kunt een bestaand systeem- of installatiewachtwoord niet verwijderen of wijzigen als de **Password Status (Wachtwoordstatus)** is vergrendeld.

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de System Setup te gaan.

- 1 Selecteer **System Security (Systeembeveiliging)** in het scherm **System BIOS (Systeem BIOS)**, of **System Setup (Systeeminstallatie)** en druk op Enter.

Het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** wordt geopend.

- 2 Controleer in het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** of **Password Status (Wachtwoordstatus)** op **Unlocked (Ontgrendeld)** staat.

- 3 Selecteer **System Password (Systeemwachtwoord)**, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op Enter of Tab.

- 4 Selecteer **Setup Password (Installatiewachtwoord)**, wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op Enter of Tab.



OPMERKING: Als u het systeem- of installatiewachtwoord wijzigt, geeft u het nieuwe wachtwoord in wanneer de melding daarvoor verschijnt. Als u het systeem- of installatiewachtwoord verwijdert, bevestigt u de verwijdering wanneer de melding daarvoor verschijnt.

- 5 Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
- 6 Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de systeeminstallatie te verlaten. Hierna wordt de computer opnieuw opgestart.

CMOS-instellingen wissen



WAARSCHUWING: De CMOS-instellingen resetten van de BIOS-instellingen op uw computer.

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [batterij](#).
- 3 Verwijder de [knoopbatterij](#).
- 4 Wacht één minuut.
- 5 Plaats de [knoopbatterij](#) terug.
- 6 Plaats de [batterij](#) terug.
- 7 Plaats de [onderplaat](#) terug.

Vergeten wachtwoorden wissen

Neem contact op met de technische ondersteuning van Dell voor het wissen van vergeten wachtwoorden, zie www.dell.com/contactdell.

Problemen oplossen

Het BIOS flashen

Mogelijk moet u het BIOS flashen wanneer er een update beschikbaar is of na het vervangen of terugplaatsen van het moederbord.

Volg deze stappen om het BIOS te flashen:

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product Support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) → Find it myself (Ik vind het zelf)**.
- 5 Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- 6 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **BIOS** uit.
- 7 Klik op **Download** (Downloaden) om de laatste versie van de BIOS voor uw computer te downloaden.
- 8 Ga na het downloaden naar de map waar u het BIOS update-bestand heeft opgeslagen.
- 9 Dubbelklik op het pictogram van het BIOS update-bestand en volg de instructies op het scherm.

BIOS flashen (USB-sleutel)

- 1 Volg de procedure van stap 1 tot en met stap 7 in '[Het BIOS flashen](#)' om het nieuwste BIOS Setup-programmabestand te downloaden.
- 2 Maak een opstartbaar USB-station. Raadpleeg voor meer informatie het Knowledge Base-artikel [SLN143196](#) op www.dell.com/support.
- 3 Kopieer het BIOS Setup-programmabestand naar de opstartbare USB-schijf.
- 4 Sluit het opstartbare USB-station aan op de computer waarvoor de BIOS-update nodig is.

- 5 Start de computer opnieuw op en druk op **F12** zodra het Dell logo wordt weergegeven op het scherm.
- 6 Start op naar het USB-station vanuit het **eenmalige opstartmenu**.
- 7 Typ de bestandsnaam van het BIOS Setup-programma en druk op **Enter**.
- 8 Het **BIOS Update-hulpprogramma** wordt weergegeven. Volg de aanwijzingen op het scherm om de BIOS-update te voltooien.

Intel Optane-geheugen (optioneel)

Schakel Intel Optane uit voordat u Intel Optane en/of een SATA harde schijf verwijderd of vervangt. Schakel Intel Optane in nadat u Intel Optane en/of een SATA harde schijf hebt vervangen.

Intel Optane-geheugen inschakelen

- 1 Klik op de taakbalk in het zoekvak en typ vervolgens **Intel Rapid Storage Technology**.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
- 3 Klik op het tabblad **Status** op **Enable** (inschakelen) om het Intel Optane-geheugen in te schakelen.
- 4 Selecteer op het waarschuwingsscherm een compatibele snelle schijf en klik vervolgens op **Yes** (ja) om de inschakeling van het Intel Optane-geheugen voort te zetten
- 5 Klik op **Intel Optane memory** → **Reboot** (opnieuw opstarten) om de inschakeling van het Intel Optane-geheugen te voltooien.



OPMERKING: Toepassingen moeten na inschakeling maximaal drie keer achtereenvolgens gestart worden om gebruik te kunnen maken van de volledige prestatievoordelen.

Intel Optane-geheugen uitschakelen



WAARSCHUWING: Probeer het stuurprogramma van de Intel Rapid Storage-technologie niet te verwijderen na het uitschakelen van het Intel Optane-geheugen. Dit resulteert in een fout met blauw scherm. De gebruikersinterface van Intel Rapid Storage-technologie kan worden verwijderd zonder het stuurprogramma te verwijderen.



OPMERKING: Het uitschakelen van het Intel Optane-geheugen is vereist voor het verwijderen van het SATA-opslagapparaat versneld door het Intel Optane-geheugen of de Intel Optane-geheugenmodule uit het systeem.

- 1 Klik op de taakbalk in het zoekvak en typ vervolgens Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
- 3 Klik op het tabblad **Intel Optane memory** op **Disable** (uitschakelen) om het Intel Optane-geheugen uit te schakelen.
- 4 Klik op **Ja** als u akkoord gaat met de waarschuwing.
De voortgang van het uitschakelen wordt weergegeven.
- 5 Klik op **Reboot** (opnieuw opstarten) om het uitschakelen van uw Intel Optane-geheugen te voltooien en start uw computer opnieuw op.

Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)



WAARSCHUWING: Gebruik de ePSA diagnosefuncties alleen om uw computer te testen. Als u dit programma op meerdere computers gebruikt, kan dat leiden tot ongeldige resultaten of foutmeldingen.

Het diagnostische ePSA (ook bekend als systeemdiagnose) voert een volledige controle van uw hardware uit. Het ePSA maakt deel uit van het BIOS en wordt intern door het BIOS gestart. De ingebouwde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- automatische tests kunt laten uitvoeren of in interactieve modus
- tests herhalen
- testresultaten weergeven of opslaan
- grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- statusmeldingen bekijken waarin staat of de tests goed verlopen zijn
- foutmeldingen bekijken waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden



OPMERKING: Voor sommige testen voor specifieke apparaten moet de gebruiker handelingen uitvoeren. Zorg ervoor dat u altijd aanwezig bent bij de computerterminal wanneer de diagnostische testen worden uitgevoerd.

Voor meer informatie, zie [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

ePSA-diagnose uitvoeren

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Druk tijdens het opstarten van de computer op F12 wanneer het logo van Dell verschijnt.
- 3 Selecteer in het opstartmenu de optie **Diagnostics (Diagnose)**.
- 4 Klik op de pijl in de linkerbenedenhoek.
De startpagina van Diagnostics (Diagnose) wordt weergegeven.
- 5 Klik op de pijl in de rechterbenedenhoek om naar het paginaoverzicht te gaan.
De gedetecteerde onderdelen worden weergegeven.
- 6 Als u alleen een test voor een specifiek apparaat wilt laten uitvoeren, drukt u op Esc en klikt u op **Yes (Ja)** om de diagnosetest te stoppen.
- 7 Selecteer het apparaat in het linkervenster en klik op **Run Tests (Tests starten)**.
- 8 Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven.
Noteer de foutcode en het validatienummer en neem contact op met Dell.

Diagnostische lampjes systeem

Lampje voor de status van de netvoeding en batterij/de status van de harde schijf

Geeft de status van de batterijlading of de activiteit van de harde schijf aan.



OPMERKING: Druk op Fn+H om dit lampje te wisselen tussen de status van de netvoeding en batterij en de status van de harde schijf.

Activiteitslampje vaste schijf

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.



OPMERKING: Het activiteitslampje voor de harde schijf wordt alleen ondersteund op computers die worden geleverd met een harde schijf.

Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status van de voeding en de batterij weer.

Wit lampje - netadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5 procent opgeladen.

Oranje - computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5 procent vermogen.

Off (Uit)

- Netadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.
- De computer werkt op de accu en de accu heeft meer dan 5 procent vermogen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.



OPMERKING: Het activiteitlampje voor de harde schijf wordt alleen ondersteund op computers die worden geleverd met een harde schijf.

Het statuslampje van de voeding en de batterij knippert oranje en pieptooncodes geven aan dat er storingen zijn.

Bijvoorbeeld, het statuslampje van de voeding en de batterij knippert twee keer oranje gevolgd door een pauze, en knippert vervolgens drie keer gevolgd door een pauze. Dit 2,3-patroon houdt aan totdat de computer is uitgeschakeld en geeft aan dat er geen geheugen of RAM werd gevonden.

De volgende tabel bevat de verschillende lichtpatronen en beschrijft wat ze aangeven.

Tabel 14. Diagnostiek

Lampjespatroon	Omschrijving van het probleem
2,1	CPU-fout
2,2	Moederbord: fout van BIOS en ROM
2,3	Geen geheugen of RAM gevonden
2,4	Geheugen- of RAM-fout
2,5	Ongeldig geheugen geïnstalleerd
2,6	Moederbord- of chipset-fout
2,7	Lcd-fout
3,1	CMOS-batterijstoring
3,2	PCI- of videokaart- of chip-fout
3,3	Herstel-image niet gevonden
3,4	Herstel-image gevonden maar ongeldig

Statuslampje voor camera: geeft aan of de camera in gebruik is.

- Wit lampje - camera is in gebruik.
- Uit - camera is niet in gebruik.

Statuslampje Caps Lock: geeft aan of Caps Lock is ingeschakeld of uitgeschakeld.

- Wit lampje - Caps Lock is ingeschakeld.
- Uit - Caps Lock is uitgeschakeld.

Reststroomafgifte

Reststroom is de restlading statische elektriciteit die op de computer aanwezig blijft, zelfs nadat deze is uitgeschakeld en de batterij is verwijderd. De volgende procedure bevat de instructies voor het uitvoeren van een reststroomafgifte:

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Houd de aan-uitknop ongeveer 15 seconden ingedrukt om de reststroom te verwijderen.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 5 Zet de computer aan.

Wi-Fi uitschakelen

Als uw computer geen toegang heeft tot internet vanwege Wi-Fi-connectiviteitsproblemen, kunt u een uitschakelprocedure voor Wi-Fi uitvoeren. De volgende procedure bevat de instructies over hoe Wi-Fi kan worden uitgeschakeld:



OPMERKING: Sommige internetproviders (ISP) leveren een modem/router combi-apparaat.

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Zet het modem uit.
- 3 Zet de draadloze router uit.
- 4 Wacht 30 seconden.
- 5 Schakel de draadloze router in.
- 6 Zet het modem aan.
- 7 Zet de computer aan.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 15. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
App Dell Help en ondersteuning	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	1 Ga naar www.dell.com/support. 2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search (zoeken). 3 Klik op Search (zoeken) om verwante artikelen op te halen.

Leer en ken de volgende informatie over uw product:

- Productspecificaties
- Besturingssysteem
- Uw product installeren en gebruiken
- Gegevensback-up
- Problemen oplossen en diagnostiek
- Fabrieks- en systeemherstel
- BIOS-gegevens

Ga naar *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op www.dell.com/support/manuals.

Om de *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:

- Selecteer **Detect Product** (Product detecteren).
- Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder **View Products** (Producten bekijken).
- Voer het **Service Tag number** (Servicetag-nummer) of **Product ID** (product-ID) in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.



OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.