

Inspiron 5485

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

1 Configurare Inspiron 5485.....	4
2 Viste di Inspiron 5485.....	6
Parte anteriore.....	6
Lato destro.....	6
Sinistra.....	7
Base.....	8
Schermo.....	9
Parte inferiore.....	9
3 Specifiche di Inspiron 5485.....	11
Dimensioni e peso.....	11
Processori.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Porte e connettori.....	13
Comunicazioni.....	14
Ethernet.....	14
Modulo wireless.....	14
Audio.....	14
Archiviazione.....	15
Lettore di schede multimediali.....	15
Tastiera.....	16
Fotocamera.....	16
Touchpad.....	17
Movimenti sul touchpad.....	17
Adattatore di alimentazione.....	17
Batteria.....	18
Schermo.....	18
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	19
Video.....	19
Ambiente del computer.....	20
4 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	21
5 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	23
Risorse di self-help.....	23
Come contattare Dell.....	23

Configurare Inspiron 5485

ⓘ N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



ⓘ N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

- 2 Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

ⓘ N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.
	SupportAssist Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support .



N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](#) alla pagina www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](#) alla pagina www.dell.com/support.

Viste di Inspiron 5485

Parte anteriore



1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

4 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Lato destro



1 **Slot per schede SD**

Legge da e scrive su scheda SD.

2 **Porta USB 2.0**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

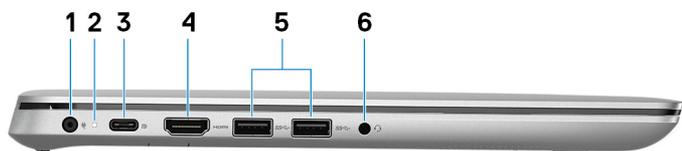
3 **Porta di rete**

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

4 **Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Sinistra



1 **Porta dell'adattatore di alimentazione**

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

2 **Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria**

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

3 **Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort**

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 7,5 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

4 **Porta HDMI**

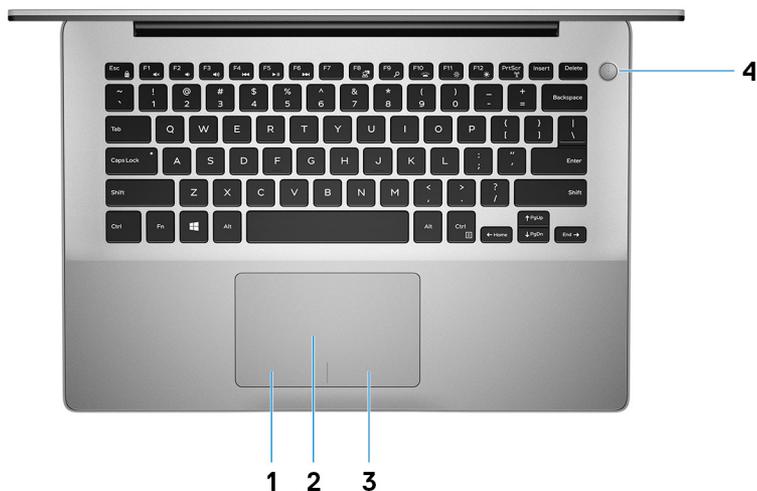
Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

5 **Porte USB 3.0 (2)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

6 **Porta per cuffie con microfono**

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).



1 **Area per clic con pulsante sinistro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

2 **Touchpad**

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

3 **Area per clic con pulsante destro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4 **Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale**

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

i **N.B.:** L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

Schermo



1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

4 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Parte inferiore



1 **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

2 **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3 **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

Specifiche di Inspiron 5485

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	18,77 mm (0,74 pollici)
Parte posteriore	19,10 mm (0,75 pollici)
Larghezza	324,30 mm (12,77 pollici)
Profondità	232 mm (9,13 pollici)
Peso	1,51 kg (3,33 lb) - minimo

i **N.B.:** Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori			
Processori	Processore mobile AMD Athlon 300U	Processore mobile AMD Ryzen 3 3200U	Processore mobile AMD Ryzen 5 3500U	Processore mobile AMD Ryzen 7 3700U
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	2	4	4
Numero di thread	4	4	8	8
Velocità	Fino a 2,4 GHz	Fino a 2,6 GHz	Fino a 2,1 GHz	Fino a 2,3 GHz
Cache	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 1 MB · L3: 4 MB 	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 1 MB · L3: 4 MB 	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 2 MB · L3: 4 MB 	<ul style="list-style-type: none"> · L2: 2 MB · L3: 4 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Radeon Vega 3	Scheda grafica Radeon Vega 3	Scheda grafica Radeon Vega 8	Scheda grafica Radeon RX Vega 10

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato all'interno del processore
Processore	<ul style="list-style-type: none">Processore mobile AMD Athlon 300UProcessore mobile AMD Ryzen 3 3200UProcessore mobile AMD Ryzen 5 3500UProcessore mobile AMD Ryzen 7 3700U
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM a doppio canale
Tipo	DDR4
Velocità	2666 MHz i N.B.: La memoria a 2.666 MHz funziona a 2.400 MHz con i processori mobili AMD Ryzen.
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">4 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 4 GB)8 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 8 GB)8 GB di DDR4 a 2.400 MHz (2 x 4 GB)12 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)16 GB di DDR4 a 2.400 MHz (2 x 8 GB)16 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 16 GB)

- 32 GB di DDR4 a 2.400 MHz (2 x 16 GB)

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	Una porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort • 2 porte USB 3.1 Gen 1 • Una porta USB 2.0
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Video	1 porta HDMI-out 1.4b (senza supporto per risoluzioni 4K/2K)
Lettore di scheda multimediale	Uno slot per scheda SD
Porta di alloggiamento	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	1 porta CC-in da 4,5 mm x 2,9 mm
Sicurezza	Uno slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Tabella 7. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Uno slot M.2 per scheda combinata connessione di rete senza fili e Bluetooth • 1 slot M.2 2230/2280 per unità a stato solido <p>i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW 1820)
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2 i N.B.: Windows 10 supporta fino a Bluetooth 4.2 con l'aggiornamento più recente.	Bluetooth 4.2 i N.B.: Windows 10 supporta fino a Bluetooth 4.2 con l'aggiornamento più recente.

Audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione

Descrizione	Valori
Interfaccia esterna	Jack audio universale/porta HDMI 1.4b
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	Supportata
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Microfoni a matrice digitale nel gruppo fotocamera

Archiviazione

Il computer supporta **una** delle configurazioni seguenti:

- Una singola unità a stato solido (M.2 2230 o M.2 2280)
- Un singolo disco rigido da 2,5 pollici
- Un'unità a stato solido (M.2 2230 o M.2 2280) e un disco rigido da 2,5 pollici

 **N.B.:** L'unità a stato solido M.2 è l'unità primaria.

Tabella 11. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
disco rigido da 2,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	<ul style="list-style-type: none"> • 500 GB (5.400 rpm) • 1 TB (5.400 RPM) • 2 TB (5.400 RPM)
Unità a stato solido M.2 2230/2280	PCIe NVMe 3.0 x 4	Fino a 512 GB

Letture di schede multimediali

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Tastiera

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Tastiera standard• Tastiera retroilluminata (opzionale)
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• Stati Uniti: 80 tasti• Regno Unito: 81 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Vedere Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

Fotocamera

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera RGB HD
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78,6 gradi

Touchpad

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	1.229
Verticale	749
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	65 mm (2,56 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	45 W
Diametro (connettore)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo	3 celle ai polimeri (42 Wh)
Tensione	11,40 V c.c.
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)
Dimensioni:	
Altezza	5,90 mm (0,23 pollici)
Larghezza	90,73 mm (3,57 pollici)
Profondità	175,47 mm (6,91 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) su https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR-2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 18. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori
Tipo	Full High Definition (FHD)
Tecnologia del pannello	In-Plane Switching (IPS)
Luminanza (tipico)	220 nit
Dimensioni (area attiva):	
Altezza	173,99 mm (6,85 pollici)

Descrizione	Valori
Larghezza	309,35 mm (12,18 pollici)
Diagonale	355,60 mm (14 pollici)
Risoluzione nativa	1920 x 1080
Megapixel	2,07
Pixel per pollice (PPI)	157 PPI
Fattore di contrasto (min.)	600:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms su/giù
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/- 80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	+/- 80 gradi
Passo pixel	0,161 mm
Consumo energetico (massimo)	3,5 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Non supportata

Lettore di impronte digitali (opzionale)

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 PPI
Area del sensore	5,5 mm x 4,5 mm (0,22 x 0,17 pollici)
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88 pixel

Video

Tabella 20. Specifiche video

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD Radeon 630	1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/ DisplayPort	2 GB	GDDR5

Scheda grafica dedicata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
------------	--------------------------	--------------------	-----------------

ⓘ N.B.: Questa opzione è disponibile solo in alcuni paesi.

Tabella 21. Specifiche video

Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica AMD Radeon Vega 3	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI 1.4b1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none">Processore mobile AMD Athlon 300UProcessore mobile AMD Ryzen 3 3200U
Scheda grafica AMD Radeon Vega 8	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI 1.4b1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/con Power Delivery/DisplayPort	Memoria di sistema condivisa	Processore mobile AMD Ryzen 5 3500U
Scheda grafica AMD Radeon RX Vega 10	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI 1.4b1 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort	Memoria di sistema condivisa	Processore mobile AMD Ryzen 7 3700U

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

❗ N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato 2; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

❗ N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Passaggio a schermo esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)

❗ N.B.: Le tastiere non retroilluminate hanno un tasto di funzione F10 senza l'icona di retroilluminazione e non supportano tale funzione.

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
	+	Riduzione della luminosità
	+	Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
+	Spegnimento/accensione rete senza fili
+	Pausa/Interrompi
+	Sospensione
+	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
+	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore di attività del disco rigido
+	Richiesta del sistema
+	Apri menu applicazione
+	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
+	Pagina su
+	Pagina giù
+	Inizio
+	Fine

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 25. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
Applicazione My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

ⓘ N.B.: La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/nella propria area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.