

# Inspiron 5482

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o Inspiron 5482.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas do Inspiron 5482.....</b>	<b>8</b>
Direita.....	8
Esquerda.....	8
Base.....	9
Ecrã.....	10
Parte inferior.....	11
Modos.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	12
Suporte.....	12
Tenda.....	12
<b>4 Especificações do Inspiron 5482.....</b>	<b>13</b>
Modelo do computador.....	13
Dimensões e peso.....	13
Processadores.....	13
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	15
Comunicações.....	15
Módulo sem fios.....	15
Audio.....	16
Armazenamento.....	16
Memória Intel Optane (opcional).....	17
Leitor de cartões multimédia.....	17
Teclado.....	17
Câmara.....	18
Painel tátil.....	18
Gestos do painel tátil.....	19
Adaptador de CA.....	19
Bateria.....	19
Ecrã.....	20
Leitor de impressões digitais (opcional).....	21
Video (Vídeo).....	21
Características ambientais.....	21
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>23</b>

<b>6 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>25</b>
Recursos de autoajuda.....	25
Contactar a Dell.....	25

# Configurar o Inspiron 5482

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

## Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

### SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

### Atualização Dell



Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis.

### Dell Digital Delivery



Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

**NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [Site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Troubleshooting* (Solução de Problemas) do *Service Manual* (Manual de Serviço) do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vistas do Inspiron 5482

## Direita



### 1 Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

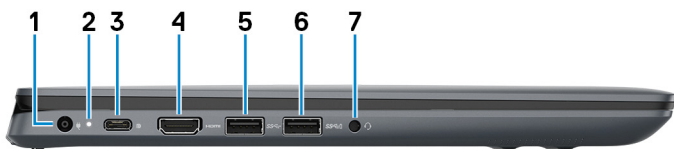
### 2 Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 3 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

## Esquerda



### 1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

### 2 Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e energia do computador.

Branco estático — O transformador de corrente está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar estático — A bateria tem pouca ou muito pouca carga.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

**i** **NOTA:** Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também é utilizada para o diagnóstico de sistema. Para mais informações, consulte a secção *Resolução de Problemas* no *Manual de Utilizador* do computador.

### 3 Porta USB 3.1 (tipo C)/DisplayPort



Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

#### 4 porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

#### 5 Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 6 Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

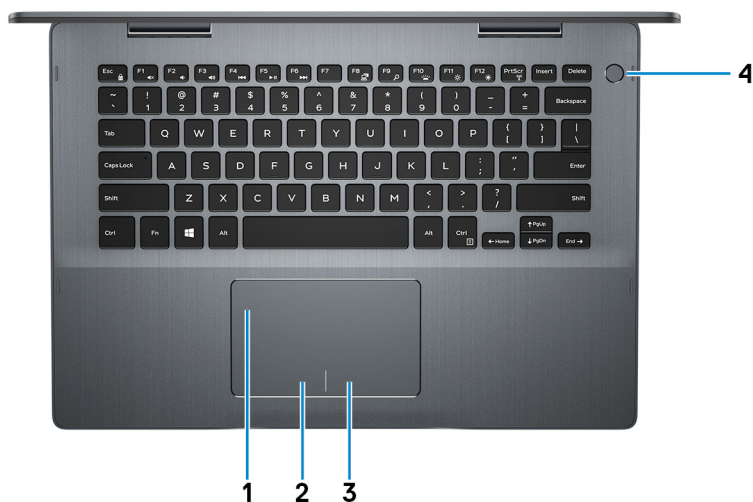
**NOTA:** Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.

**NOTA:** Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

#### 7 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

## Base



#### 1 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

#### 2 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.

### 4 **Botão de energia com leitor de impressão digital opcional**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

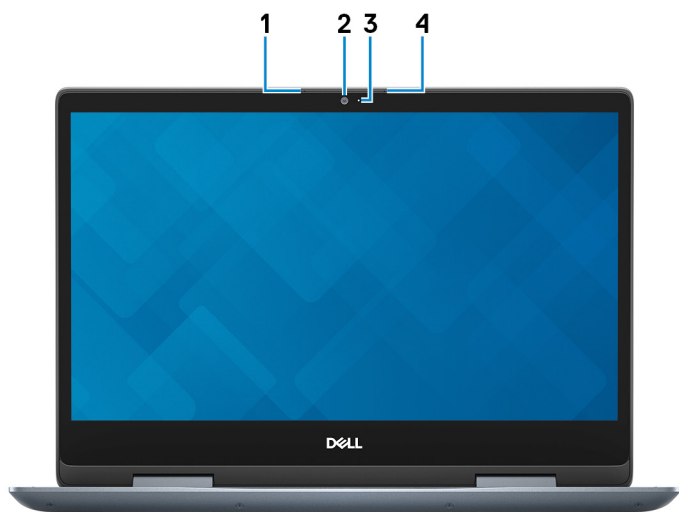
Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Antes de utilizar o leitor de impressões digitais, configure-o no Windows para reconhecer a sua impressão digital como código-passe e permitir o acesso. Para mais informações, consulte [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ecrã



### 1 **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

### 3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 4 **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

### 2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

### 3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

## Modos

### Notebook



## Tablet



## Suporte



## Tenda



# Especificações do Inspiron 5482

## Modelo do computador

Inspiron 5482

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Altura:

Frente 19,74 mm (0,78 pol.)

Traseira 19,95 mm (0,79 pol.)

Largura 328 mm (12,91 pol.)

Profundidade 232,80 mm (9,17 pol.)

Peso (máximo) 1,86 kg (4,10 lb)

**NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a variabilidade de fabrico.**

## Processadores

**Tabela 3. Especificações do processador**

Processador	Intel Core i3 de 8ª geração	Intel Core i5 de 8ª geração	Intel Core i7 de 8ª geração
Potência	65 W	65 W	65 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 2,1 GHz	Até 2,1 GHz	Até 2,1 GHz
Cache L2	256 KB	256 KB	256 KB
Cache L3	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

# Chipset

**Tabela 4. Especificações do chipset**

Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 8ª geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Gen3
Frequência de barramento externo	Até 8 GT/s

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

# Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Ranhuradas	Duas ranhuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
	<b>i</b> <b>NOTA: A memória de 2666 MHz funciona a 2400 MHz com processadores Intel Core de 8ª geração.</b>
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 12 GB a 2400 MHz (4 GB + 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (1 x 16 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB)</li></ul>

# Portas e conectores

**Tabela 6. Especificações de portas e conectores**

**Externas:**

Rede	Não suportado
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· Uma porta USB 2.0</li><li>· Uma porta USB 3.1 Gen 1</li><li>· Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare</li><li>· Uma porta USB 3.1 (tipo C) / DisplayPort</li></ul>
Audio	Uma porta de auscultadores
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões SD
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	Não suportado
Porta de ancoragem	Não suportado
Express card	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta do adaptador de corrente
Leitor de smart-card	Não suportado
Security (Segurança)	Cadeado Noble
Portas legadas	Não suportado

**Internas:**

Expansão	Não suportado
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>· Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li><li>· Uma ranhura M.2 para unidade de estado sólido M.2 2280, M.2 2242 ou M.2 2230</li></ul>

## Comunicações

### Módulo sem fios

**Tabela 7. Especificações do módulo sem fios**

Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462	Intel 9560
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps

Bandas de frequência suportadas	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fios	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

**Tabela 8. Especificações de áudio**

Tipo	Áudio de alta definição Realtek
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Conector combinado para auscultadores
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Não suportado
Controlos de volume externo	Utilização de teclas de atalho para controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones matriciais digitais

## Armazenamento

**Tabela 9. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"> <li>AHCI SATA de 6 Gbps</li> <li>NVMe PCIe até 32 Gbps (para processador Intel Core)</li> </ul>	Até 512 GB



# Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona apenas como acelerador de armazenamento. Não substitui nem acrescenta nada à memória (RAM) instalada no computador.

**NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:**

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração ou superior
- Windows 10, versão de 64 bits ou superior (Anniversary Update)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology, versão 15.9.1.1018 ou superior

**Tabela 10. Especificações da memória Intel Optane**

Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe 3.0x2
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	16 GB e 32 GB
Capacidade	Até 32 GB

# Leitor de cartões multimédia

**Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Tipo	Uma ranhura para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>· Secure Digital (SD)</li><li>· SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>· SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

# Teclado

**Tabela 12. Especificações do teclado**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Teclado Padrão</li><li>· Teclado retroiluminado</li></ul>
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>· Estados Unidos e Canadá: 82 teclas</li><li>· Reino Unido: 83 teclas</li><li>· Japão: 86 teclas</li></ul>
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"><li>· X = 19,05 mm de tamanho da tecla</li><li>· Y = 18,05 mm de tamanho da tecla</li></ul>

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.

**NOTA:** Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

## Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Número de câmaras	Um
Tipo	Foco fixo HD
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmara de infravermelhos:	
Imagem fixa	Não suportado
Video (Vídeo)	Não suportado
Ângulo de visão diagonal:	
Câmara	78,6 graus
Câmara de infravermelhos	Não suportado

## Painel tátil

**Tabela 14. Especificações do painel tátil**

Resolução:	
Horizontal	1229
Vertical	929

Dimensões:

Horizontal	105 mm (4,13 polegadas)
Vertical	65 mm (2,56 polegadas)

## Gestos do painel táctil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de CA

**Tabela 15. Porta do adaptador de CA**

Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	100 V CA a 240 V CA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Tipo	Primus de 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 polegadas)
Largura	184,15 mm (7,25 polegadas)

Profundidade	97,15 mm (3,82 polegadas)
Varição da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	5,5 horas (quando o computador está desligado)
	<b>i</b> <b>NOTA: Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manger. Para mais informações sobre o Dell Power Manger consulte, <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

## Ecrã

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Tipo	FHD tátil de 14 polegadas
Tecnologia do painel	MPP IPS (In-plane Switching)
Luminância (típica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 220 nits (antes do toque)</li> <li>• 187 nits (após o toque)</li> </ul>
Altura	173,99 mm (6,85 polegadas)
Largura	309,35 mm (12,18 polegadas)
Diagonal	355,60 mm (14 polegadas)
Resolução nativa	1920 x 1080
Megapixels	2,07
Píxeis por polegada (PPI)	157
Relação de contraste (mínimo)	600:1
Tempo de resposta (máximo)	35 ms. subida/descida
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus

Distância entre píxeis	0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,5 W
Acabamento antiofuscante vs. brilhante	TrueLife com Cover Glass (CG)
Opções tácteis	Sim

## Leitor de impressões digitais (opcional)

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais**

Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	108 píxeis x 88 píxeis
Área de sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamanho de píxeis do sensor	114 x 114 píxeis

## Video (Vídeo)

**Tabela 19. Especificações da placa gráfica integrada**

A seguinte tabela fornece as especificações detalhadas da placa gráfica integrada do Inspiron 5482.

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 8ª geração

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 20. Características ambientais**

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



















† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Alternar função scroll lock
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação

## Teclas



## Descrição

Alterna entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido



**NOTA:** A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.



# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabela 22. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aceder à ajuda

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva **Help and Support** e prima **Enter**.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Deteção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.