

Inspiron 5482

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 | **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, s katerimi lahko izboljšate učinkovitost izdelka.

 | **POZOR:** PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.

 | **Opozorilo:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

© 2018 družba Dell Inc. ali njene hčerinske družbe. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	7
Preden začnete.....	7
2 Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	8
3 Varnostna navodila.....	9
Zaščita pred elektrostatično razelektrivjo (ESD).....	9
Servisni komplet ESD za teren.....	10
Deli servisnega kompleta ESD za teren.....	10
Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektrivjo (ESD).....	10
Transport občutljivih delov.....	11
Dvigovanje opreme	11
4 Priporočena orodja.....	12
5 Seznam vijakov.....	13
6 Odstranjevanje pokrova osnove plošče.....	14
Postopek.....	14
7 Ponovna namestitev pokrova osnove.....	16
Postopek.....	16
8 Odstranjevanje baterije.....	18
Pred postopkom.....	18
Postopek.....	18
9 Ponovna namestitev baterije.....	20
Postopek.....	20
Po postopku.....	21
10 Odstranjevanje gumbne baterije.....	22
Postopek.....	22
11 Ponovna namestitev gumbne baterije.....	23
Postopek.....	23
12 Odstranjevanje pomnilniških modulov.....	24
Pred postopkom.....	24
Postopek.....	24
13 Ponovna namestitev pomnilniških modulov.....	25
Postopek.....	25
Po postopku.....	26

14 Odstranjevanje pogona SSD/pomnilniškega modula Intel Optane.....	27
Pred postopkom.....	27
Postopek.....	27
15 Vnovična namestitev pogona SSD/pomnilniškega modula Intel Optane.....	29
Postopek.....	29
Po postopku.....	29
16 Odstranjevanje trdega diska.....	30
Pred postopkom.....	30
Postopek.....	30
17 Ponovna namestitev trdega diska.....	32
Postopek.....	32
Po postopku.....	33
18 Odstranjevanje hladilnika.....	34
Pred postopkom.....	34
Postopek.....	34
19 Ponovna namestitev hladilnika.....	35
Postopek.....	35
Po postopku.....	35
20 Odstranjevanje ventilatorja.....	36
Pred postopkom.....	36
Postopek.....	36
21 Ponovna namestitev ventilatorja.....	37
Postopek.....	37
Po postopku.....	37
22 Odstranjevanje zvočnikov.....	38
Pred postopkom.....	38
Postopek.....	38
23 Ponovna namestitev zvočnikov.....	39
Postopek.....	39
Po postopku.....	39
24 Odstranjevanje V/I-plošče.....	40
Pred postopkom.....	40
Postopek.....	40
25 Ponovna namestitev V/I-plošče.....	41
Postopek.....	41
Po postopku.....	41


26 Odstranjevanje vrat za napajalnik.....	42
Pred postopkom.....	42
Postopek.....	42
27 Ponovna namestitev vrat za napajalnik.....	43
Postopek.....	43
Po postopku.....	43
28 Odstranjevanje brezžične kartice.....	44
Pred postopkom.....	44
Postopek.....	44
29 Ponovna namestitev brezžične kartice.....	46
Postopek.....	46
Po postopku.....	46
30 Odstranjevanje sklopa zaslona.....	47
Pred postopkom.....	47
Postopek.....	47
31 Ponovna namestitev sklopa zaslona.....	49
Postopek.....	49
Po postopku.....	50
32 Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	51
Pred postopkom.....	51
Postopek.....	51
33 Vnovično nameščanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	52
Postopek.....	52
Po postopku.....	52
34 Odstranjevanje matične plošče.....	53
Pred postopkom.....	53
Postopek.....	53
35 Ponovna namestitev matične plošče.....	56
Postopek.....	56
Po postopku.....	58
36 Odstranjevanje sledilne ploščice.....	59
Pred postopkom.....	59
Postopek.....	59
37 Vnovična namestitev sledilne ploščice.....	61
Postopek.....	61
Po postopku.....	62

38 Odstranjanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	63
Pred postopkom.....	63
Postopek.....	63
39 Vnovična namestitev sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	65
Postopek.....	65
Po postopku.....	65
40 Gonilniki naprave.....	67
Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility.....	67
Video gonilniki.....	67
Gonilnik Intel Serial IO.....	67
Gonilnik Intel Serial IO.....	67
Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.....	67
Gonilnik Intel Virtual Button.....	67
Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth.....	67
41 Sistemske nastavitve.....	69
Zaporedje zagona.....	69
Navigacijske tipke.....	69
Pregled BIOS-a.....	69
Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a.....	70
Možnosti sistemskih nastavitvev.....	70
Čiščenje nastavitvev CMOS.....	75
Ponastavitve gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel.....	75
42 Odpravljanje težav.....	76
Posodobitev BIOS-a.....	76
Nameščanje BIOS-a (ključ USB).....	76
Diagnostika izboljšane predzagonkega ocenjevanja sistema (ePSA).....	76
Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA.....	77
Diagnostika.....	77
Omogočanje pomnilnika Intel Optane.....	78
Onemogočanje pomnilnika Intel Optane.....	78
Zagonski cikel Wi-Fi.....	78
Odprava nakopičene statične elektrike.....	79
43 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....	80
Viri samopomoči.....	80
Stik z družbo Dell.....	80

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

① | **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Preden začnete

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
- 2 Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Power (Napajanje)** > **Shut down (Zaustavitev)**.
① | OPOMBA: Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji operacijskega sistema.
- 3 Računalnik in vse priključene naprave izklopite iz električnih vtičnic.
- 4 Iz računalnika izklopite vse priključene omrežne naprave ter zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.
- 5 Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

△ | POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

- 1 Ponovno namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
- 2 Preden začnete z delom na računalniku, priključite vse zunanje in periferne naprave ter kable, ki ste jih odstranili.
- 3 Preden začnete z delom na računalniku, ponovno namestite vse medijske kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
- 4 Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
- 5 Vključite računalnik.

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite svojo lastno varnost.

- ⚠ **Opozorilo:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **Opozorilo:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, ponovno namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden priključite računalnik na vir napajanja.
- ⚠ **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
- ⚠ **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe komponent in kartic, jih držite za robove ter se ne dotikajte nožic in stikov.
- ⚠ **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
- ⚠ **POZOR:** Ko izključite kabel, ne vlecite samega kabla, temveč priključek na njem ali jeziček. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri odklapanju kablov poskrbite, da bodo poravnani in se zato nožice na priključkih ne bodo zvile. Pri priključitvi kablov poskrbite, da bodo vrsta in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
- ⚠ **POZOR:** Pritisnite in izvrtite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.

Zaščita pred elektrostatično razelektrivjo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektrivjo.

- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektrivijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika, če ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiteno pred elektrostatično razelektrivijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektrivijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

△ | POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.

- 1 Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
- 2 Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
- 3 Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
- 4 Breme naj bo čim bliže telesu. Čim bliže je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
- 5 Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnane. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
- 6 Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.
















Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Philipsov izvijač #1
- ploščat izvijač,
- Plastično pero

Seznam vijakov

Tabela 1. Seznam vijakov

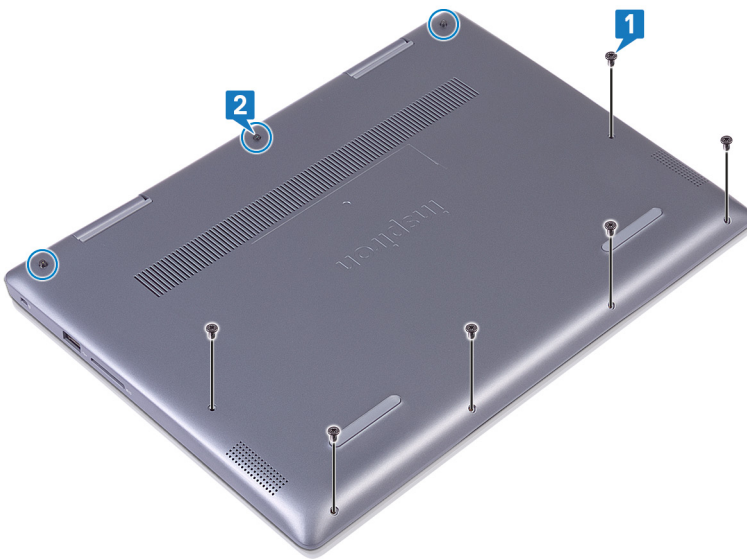
Komponenta	Pričvrščena na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x6	6	
baterijo	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Sklop trdega diska	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Nosilec trdega diska	Trdi disk	M3x3	4	
SSD pogon	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	
Plošča V/I	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Ventilator	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Brezžična kartica	Sistemska plošča	M2x3	1	
Vrata za napajalnik	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	
Gumb za vklop/izklop	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Nosilec za USB Type-C	Sistemska plošča	M2x3	2	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2 z veliko glavo	6	
Nosilec sledilne tablice	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2 z veliko glavo	3	
Sledilna tablica	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2 z veliko glavo	4	
Sklop zaslona	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x5	6	

Odstranjevanje pokrova osnove plošče

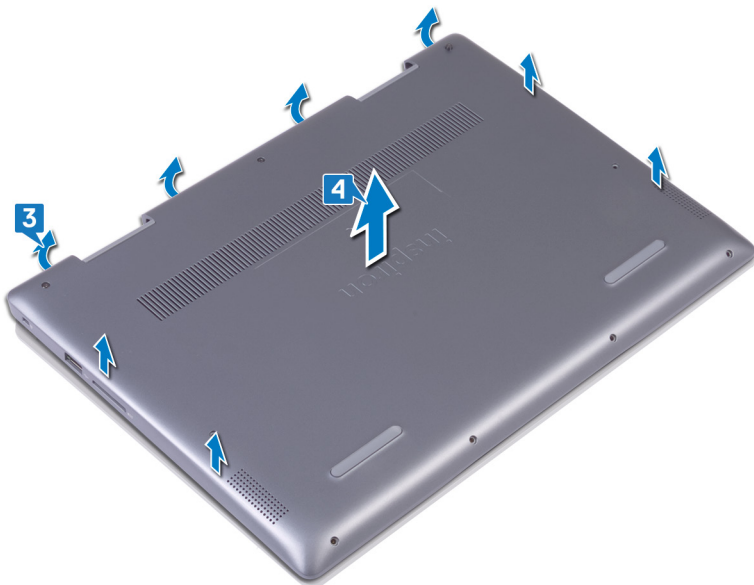
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

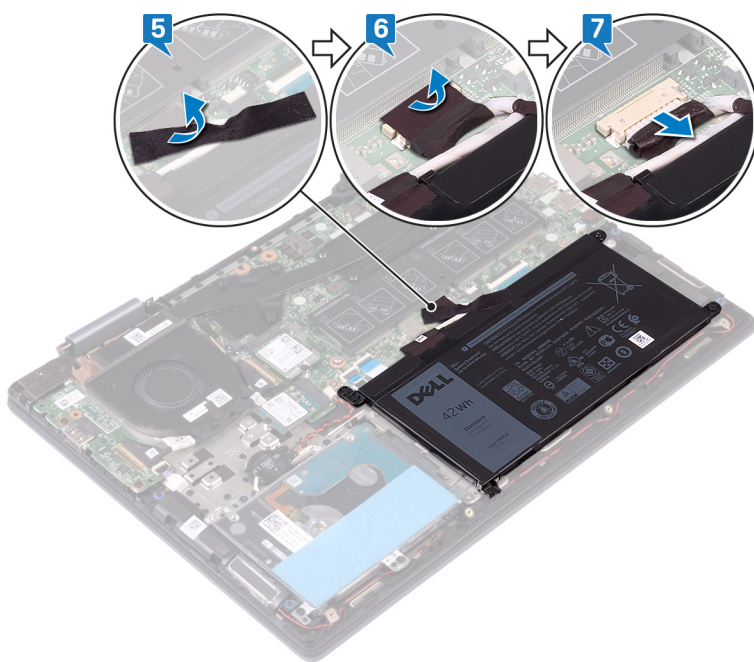
- 1 Odvijte šest vijakov (M2x6), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Odvijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



- 3 Z zgornjega levega vogala s prsti privzdignite pokrov osnovne plošče s sklopa naslona za dlani in tipkovnice
- 4 Pokrov osnovne plošče dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



- 5 Odlepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.
- 6 Odlepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
- 7 Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.



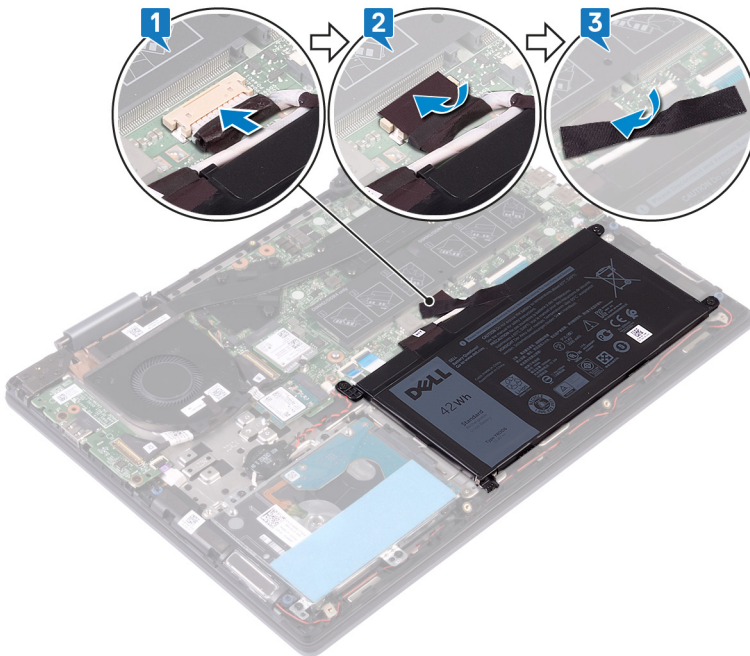
- 8 Obrnite računalnik, odprite zaslon in pritisnite ter pridržite gumb za vklop za 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.

Ponovna namestitev pokrova osnove

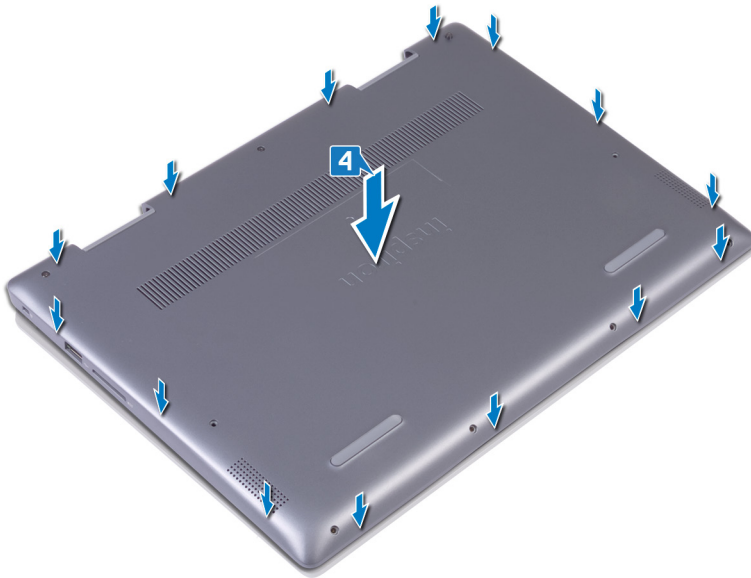
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

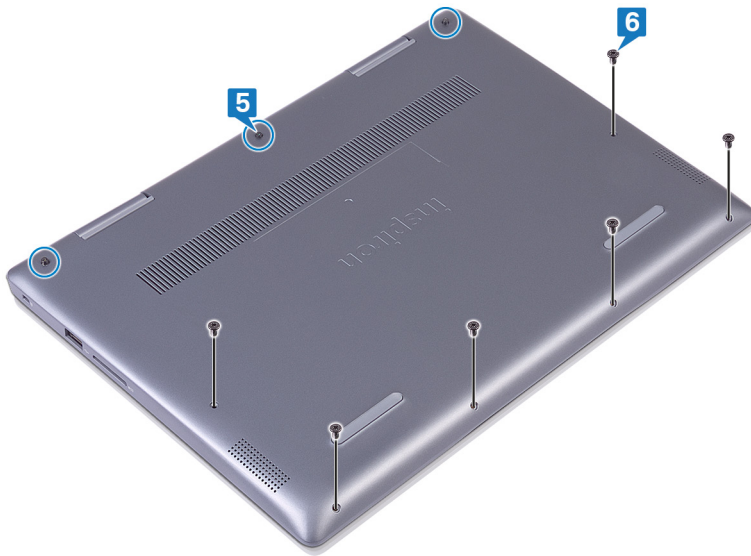
- 1 Zaprite zaslon in obrnite računalnik. Priklopite kabel baterije na sistemsko ploščo.
- 2 Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
- 3 Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.



- 4 Jezičke na pokrovu osnovne plošče poravnajte z režami na sklopu naslona za dlani in tipkovnice ter pritisnite pokrov osnovne plošče, da se zaskoči.



- 5 Privijte tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 6 Privijte šest vijakov (M2x6), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Odstranjevanje baterije

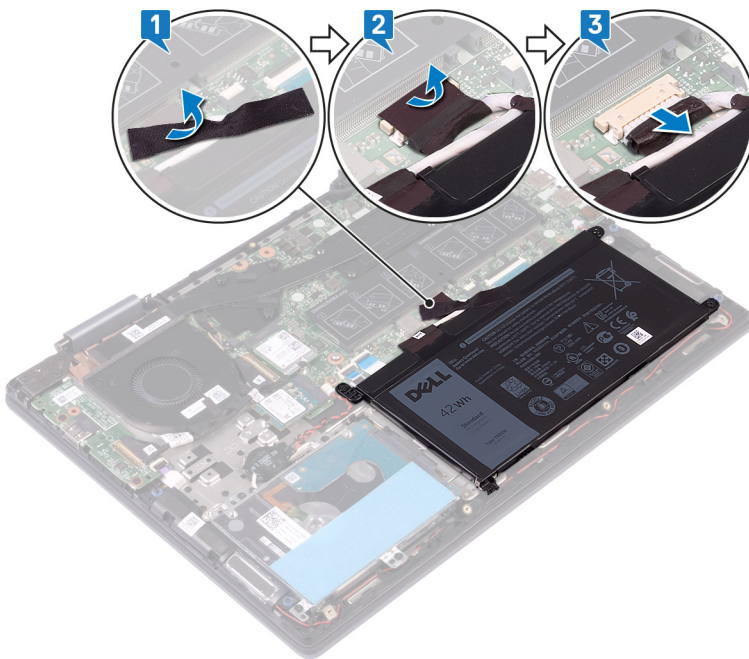
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

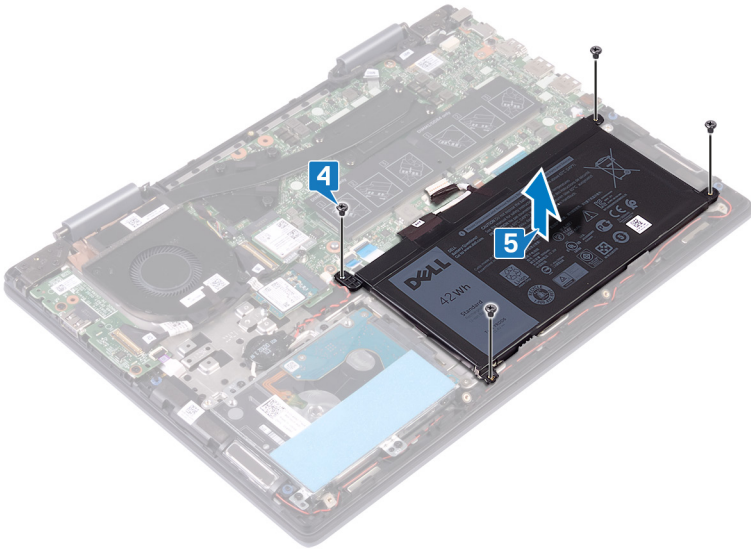
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Odlepите trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.
- 2 Odlepите trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
- 3 Odklopите kabel baterije s sistemske plošče.



- 4 Odvijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5 Dvignite baterijo s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

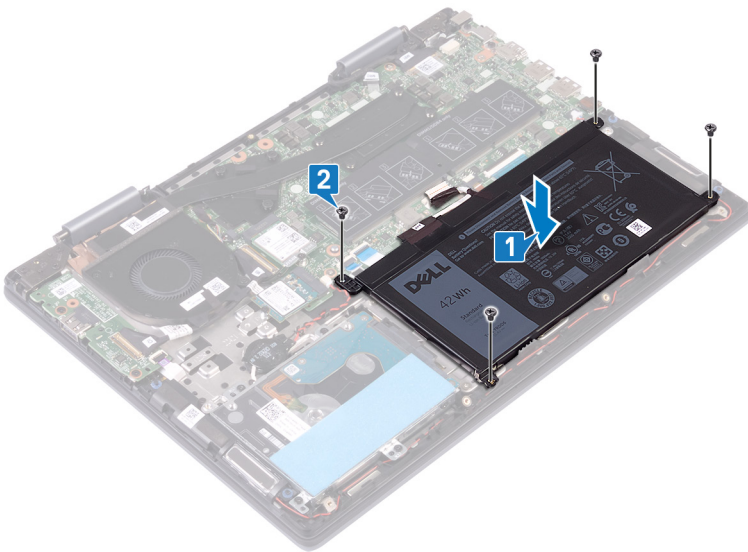


Ponovna namestitev baterije

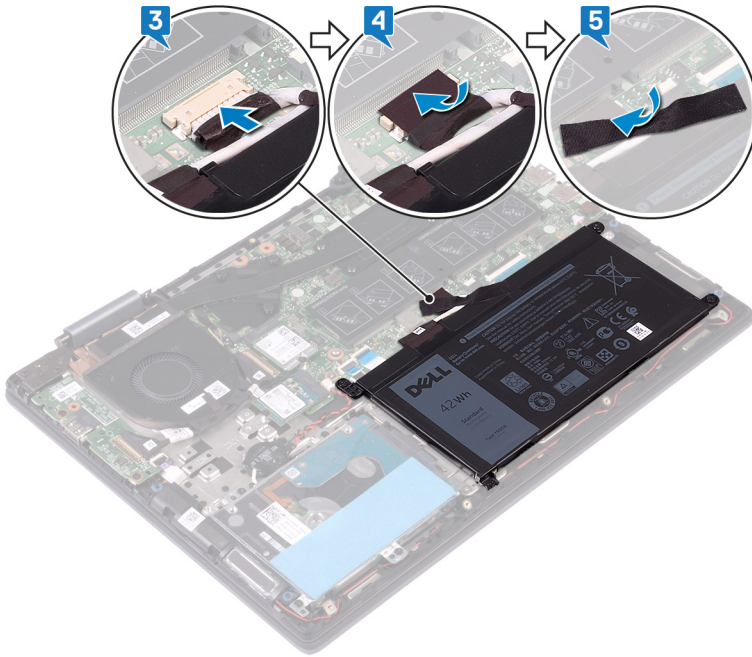
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

- 1 Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Privijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



- 3 Priključite kabel baterije na sistemsko ploščo.
- 4 Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na priključek za kabel baterije.
- 5 Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.



Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

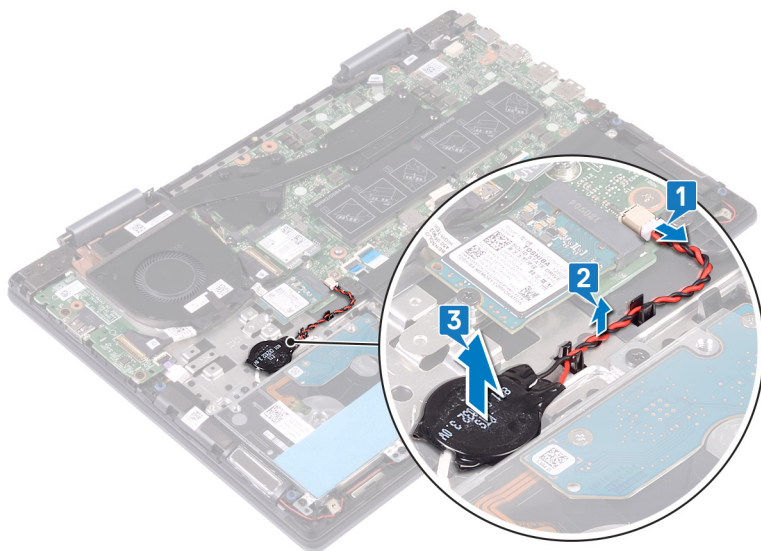
Odstranjevanje gumbne baterije

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ POZOR: Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavitve BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitve BIOS.

Postopek

- 1 Odklopite kabel gumbaste baterije iz systemske plošče.
- 2 Kabel gumbaste baterije odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Odlepите gumbasto baterijo s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

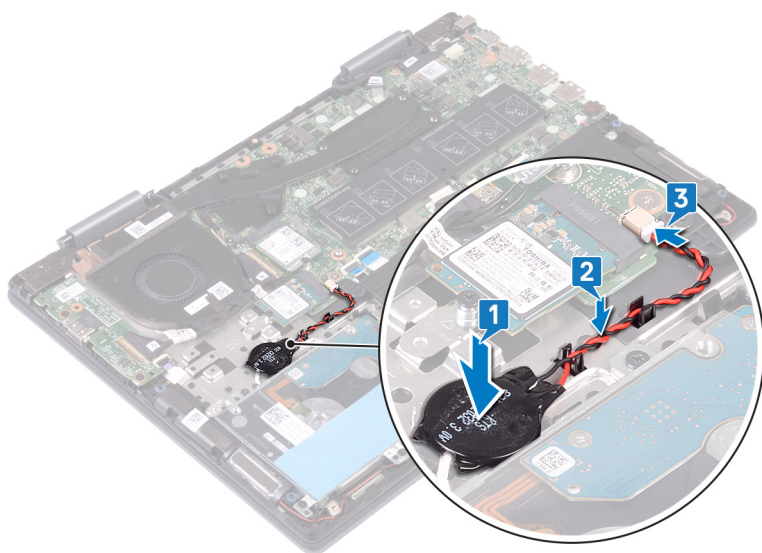


Ponovna namestitev gumbne baterije

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

- 1 Gumbasto baterijo prilepite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Kabel gumbaste baterije napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Priključite kabel za gumb baterije na sistemsko ploščo.



Odstranjevanje pomnilniških modulov

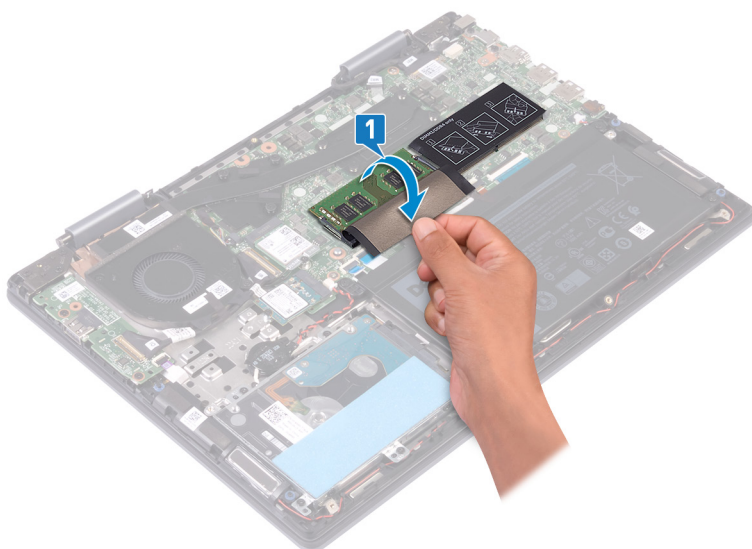
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

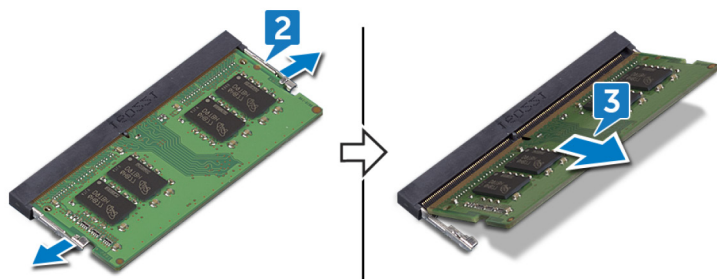
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Na sistemski plošči poiščite pomnilniški modul in dvignite trak Mylar, ki pokriva module.



- 2 S konicami prstov pazljivo razširite pritrdilne sponke na vsaki strani reže pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
- 3 Pomnilniški modul odstranite iz reže pomnilniškega modula.

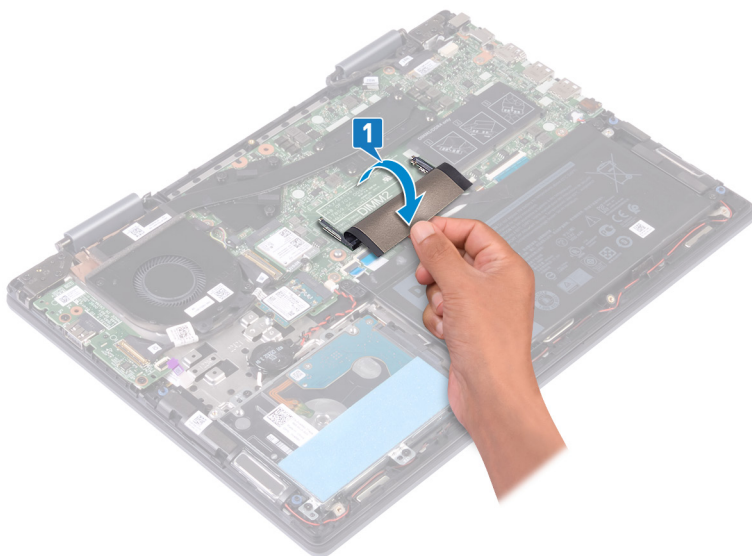


Ponovna namestitev pomnilniških modulov

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

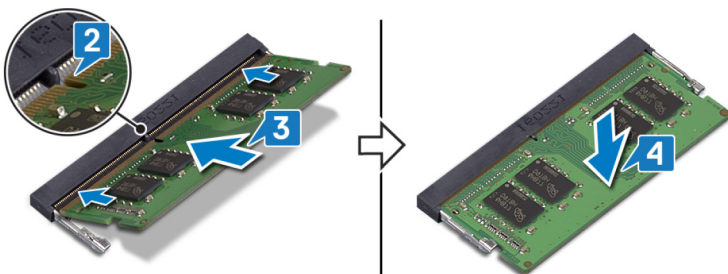
Postopek

- 1 Na sistemski plošči poiščite pomnilniške module in dvignite trak Mylar, ki pokriva module.

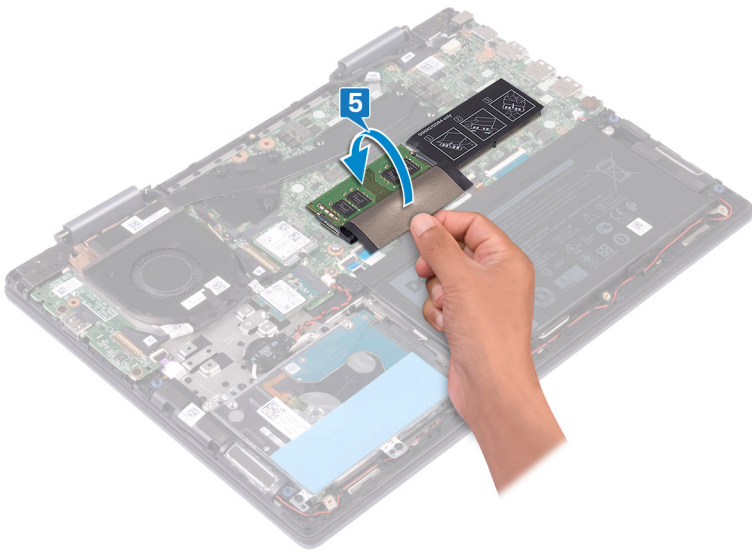


- 2 Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
- 3 Pomnilniški modul pod kotom čvrsto potisnite v režo.
- 4 Pomnilniški modul potisnite navzdol, da se zaskoči na svoje mesto.

📌 OPOMBA: Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.



- 5 Odlepite trak Mylar, ki pokriva pomnilniške module na sistemski plošči.



Po postopku

Ponovno namestite **pokrov osnovne plošče**.

Odstranjevanje pogona SSD/pomnilniškega modula Intel Optane

Pomnilniški modul Intel Optane morate onemogočiti, preden ga odstranite iz računalnika. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilniškega modula Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

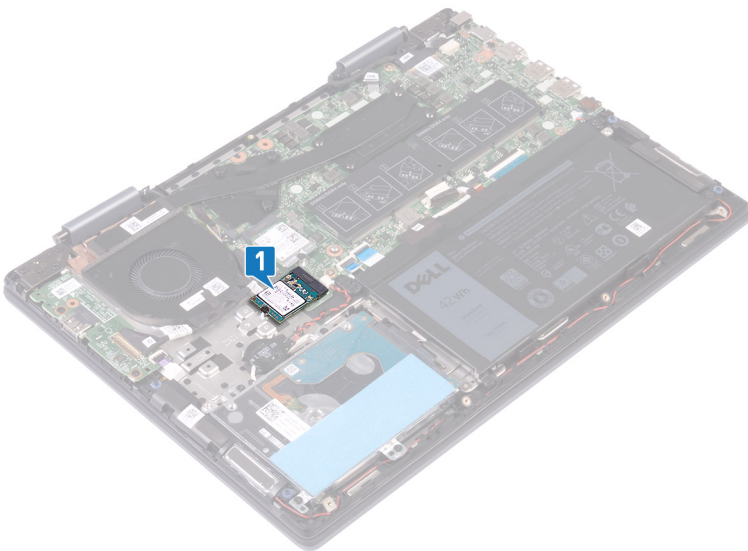
Pred postopkom

⚠ POZOR: Pomnilniški modul Intel Optane morate onemogočiti, preden ga odstranite iz računalnika. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilniškega modula Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

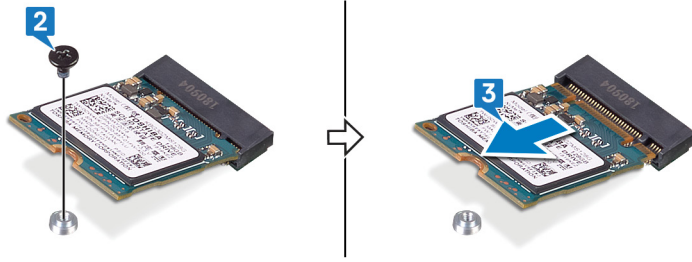
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Na sistemski plošči poiščite pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.



- 2 Odvijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Povlecite in odstranite pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane iz reže za pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.



Vnovična namestitev pogona SSD/pomnilniškega modula Intel Optane

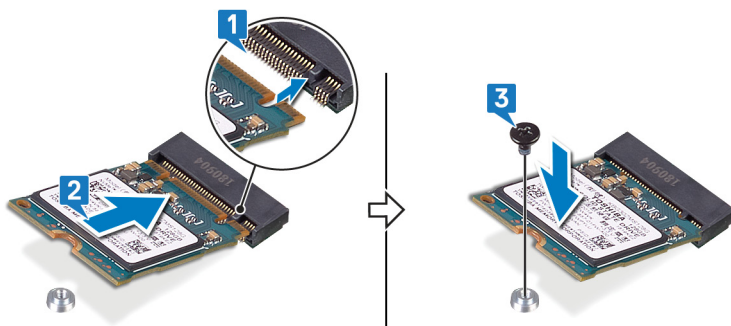
Omogočite pomnilniški modul Intel Optane, ko ga znova namestite. Dodatne informacije o omogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ POZOR: Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

Postopek

- 1 Zarezo na pogonu SSD/pomnilniškem modulu Intel Optane poravnajte z jezičkom na reži za pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.
- 2 Pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pod kotom čvrsto potisnite v režo za pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.
- 3 Pritisnite drugi del pogona SSD/pomnilniškega modula Intel Optane in privijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

⚠ POZOR: Omogočite pomnilniški modul Intel Optane, ko ga znova namestite. Dodatne informacije o omogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

Odstranjevanje trdega diska

Če vaš računalnik uporablja pomnilniško napravo SATA, ki jo pospešuje pomnilnik Intel Optane, onemogočite pomnilnik Intel Optane pred odstranitvijo pomnilniške naprave SATA. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ POZOR: Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

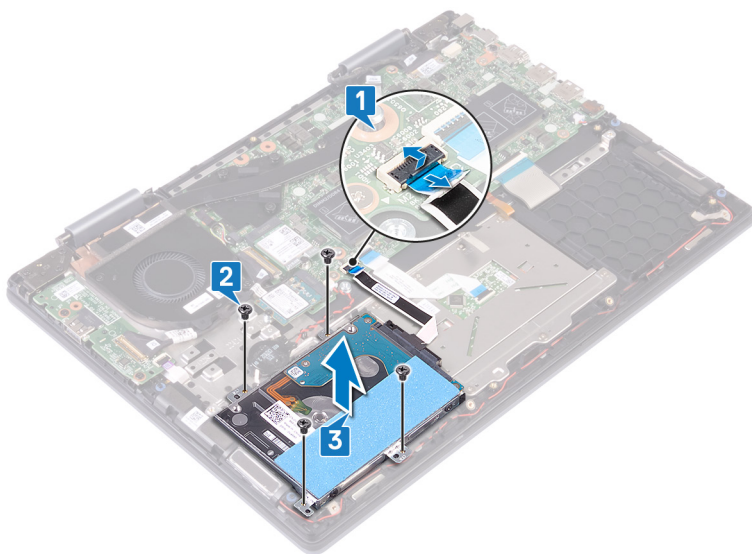
⚠ POZOR: Trdega diska ne odstranjujte, ko je računalnik vključen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

Pred postopkom

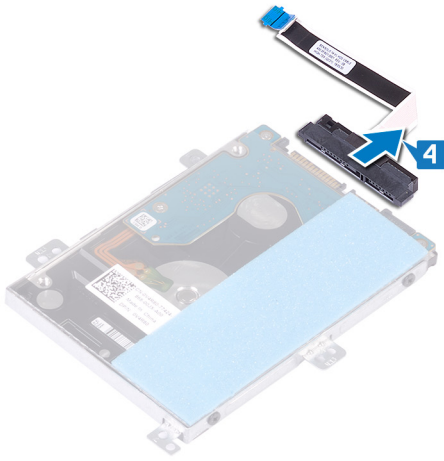
- 1 Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
- 2 Odstranite [baterijo](#).

Postopek

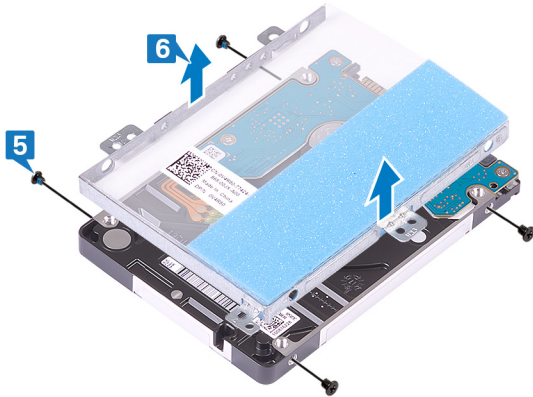
- 1 Dvignite zaklep in odklopite kabel trdega diska s systemske plošče.
- 2 Odvijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Sklop trdega diska skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



- 4 Odklopite vmesnik s sklopa trdega diska.



- 5 Odstranite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
- 6 Nosilec trdega diska odstranite s trdega diska.



Ponovna namestitvev trdega diska

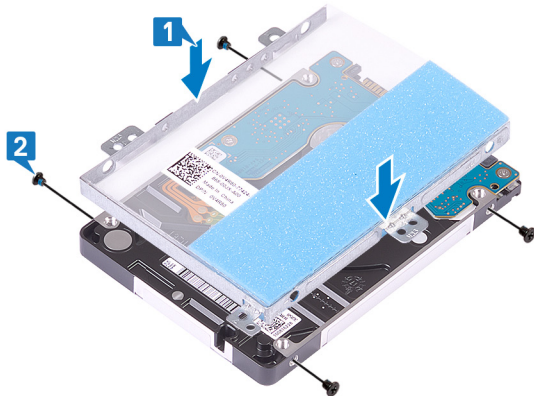
Omogočite pomnilnik Intel Optane, ko znova namestite pomnilnik SATA. Dodatne informacije o omogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

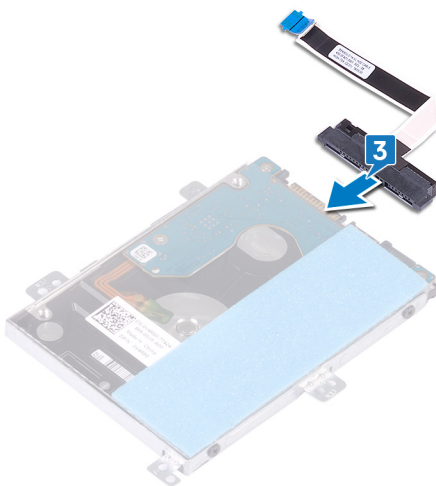
⚠ POZOR: Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

Postopek

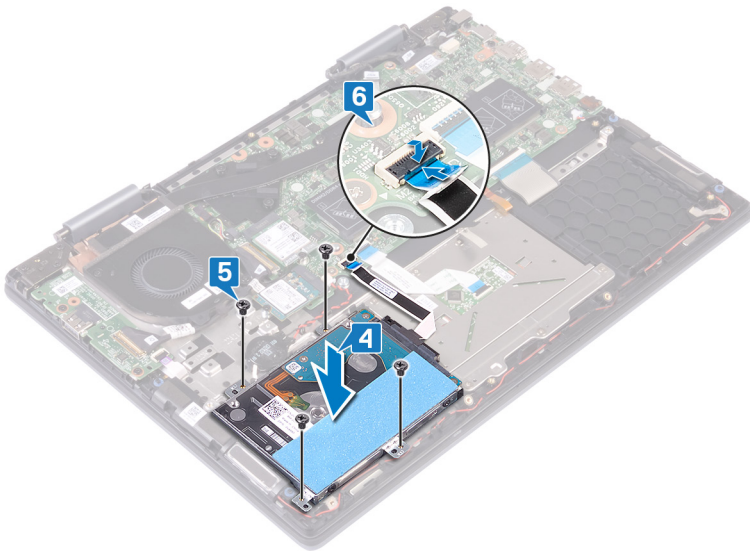
- 1 Poravnajte odprtine za vijake na nosilcu trdega diska z odprtinami za vijake na trdem disku.
- 2 Ponovno namestite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.



- 3 Priključite vmesnik na sklop trdega diska.



- 4 Odprtine za vijake na sklopu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 5 Privijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 6 Kabel trdega diska priklopite v priključek na sistemski plošči.



Po postopku

- 1 Ponovno namestite **baterijo**.
- 2 Ponovno namestite **pokrov osnovne plošče**.

Odstranjevanje hladilnika

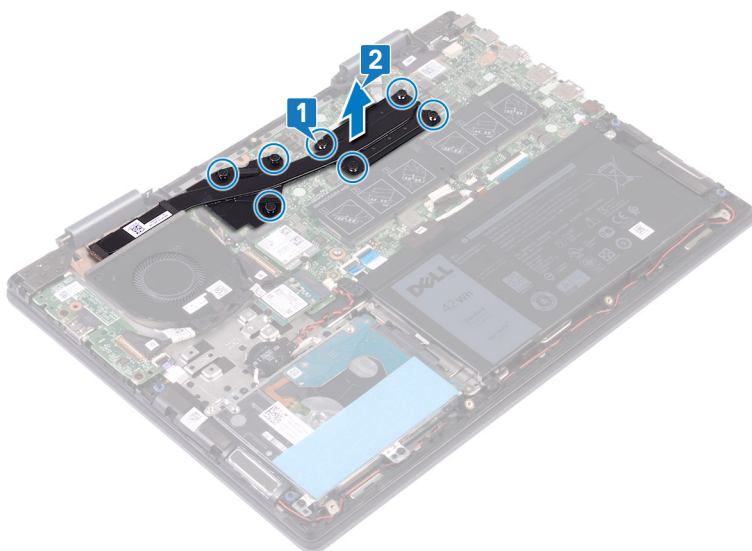
- ⚠ **Opozorilo:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **Opozorilo:** Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.
- ⚠ **POZOR:** Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

- 1 V obratnem vrstnem redu (kot je označeno na hladilniku) odvijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
 - ① **OPOMBA:** Število vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.
- 2 Dvignite hladilnik s sistemske plošče.



Ponovna namestitev hladilnika

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

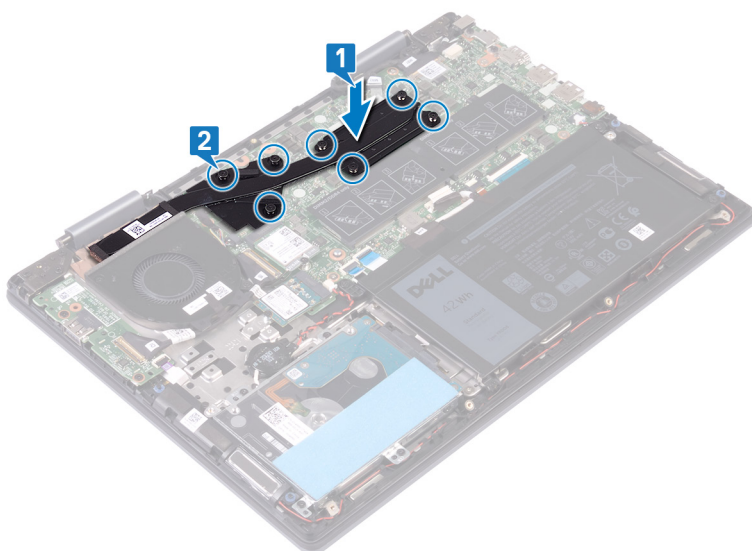
⚠ POZOR: Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

ℹ OPOMBA: Če zamenjate matično ploščo ali hladilnik, s priloženim termalnim trakom zagotovite toplotno prevodnost.

Postopek

- 1 Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
- 2 V zaporedju (kot je označeno na hladilniku) privijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

ℹ OPOMBA: Število vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje ventilatorja

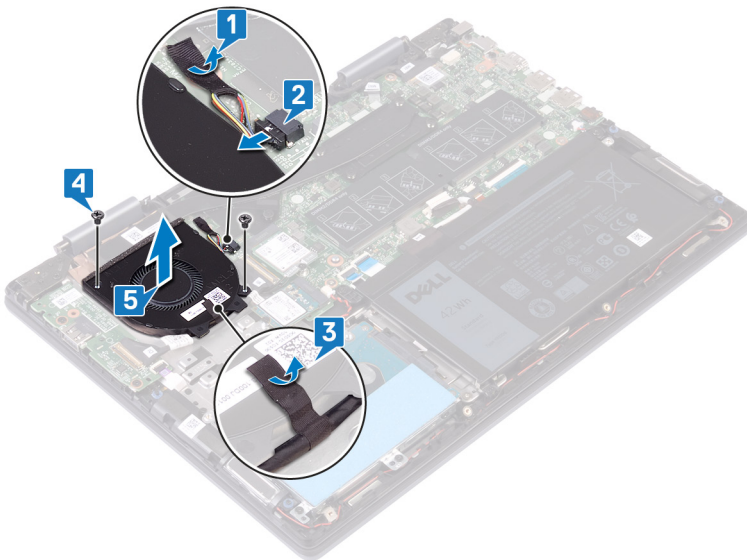
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Odlepите trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sistemsko ploščo.
- 2 Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
- 3 Odlepите trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ventilator.
- 4 Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5 Dvignite ventilator s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

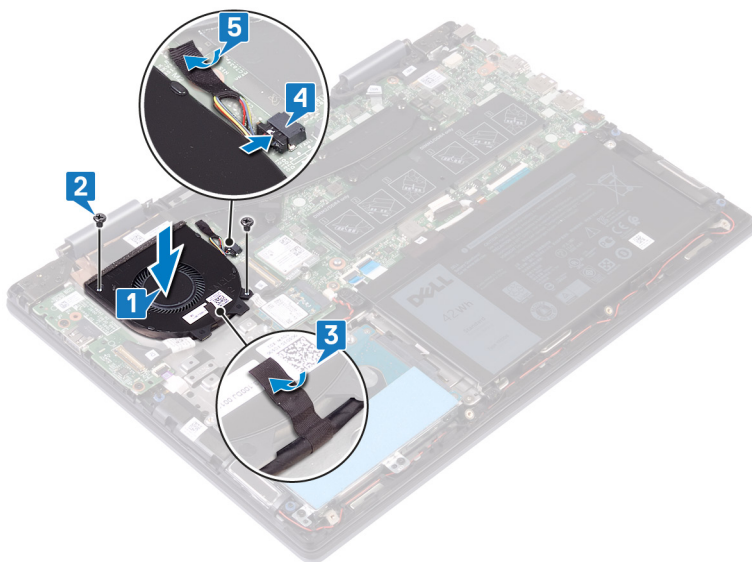


Ponovna namestitev ventilatorja

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

- 1 Odprtine za vijake na ventilatorju poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Privijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Prilepite trak, s katerim je kabel plošče V/I pritrjen na ventilator.
- 4 Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
- 5 Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje zvočnikov

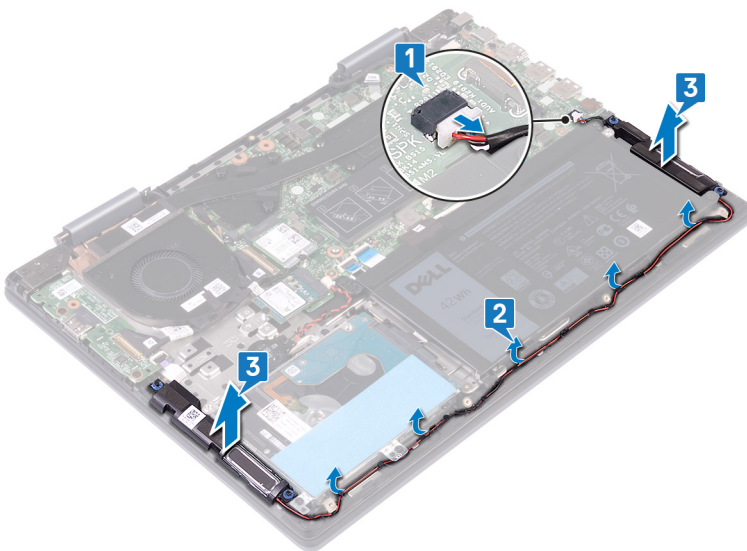
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
- 2 Zapomnite si napeljavo kabla in odstranite kabel zvočnikov iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Zvočnika skupaj s kablom odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

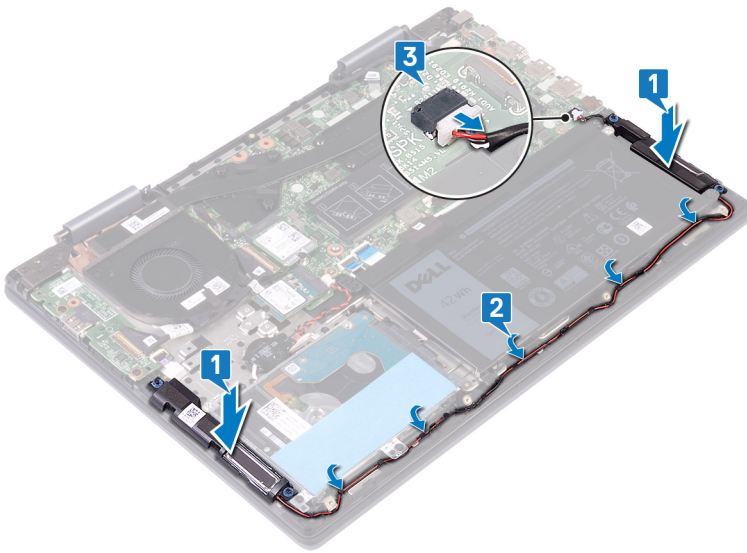


Ponovna namestitev zvočnikov

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

- 1 S pomočjo oznak za poravnavo poravnajte in namestite zvočnika na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
 - ① **OPOMBA:** Ponovno namestite gumijaste skoznjike, če so bili pri ponovni namestitvi zvočnikov potisnjeni navzgor.
- 2 Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Kabel zvočnika priključite na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje V/I-plošče

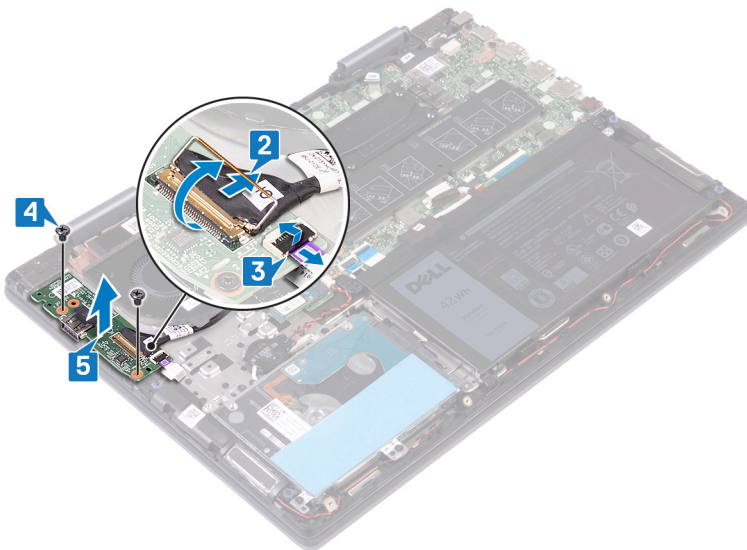
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Odlepите trak, s katerim je kabel V/I-plošče pritrjen na V/I-ploščo.
- 2 Dvignite zaklep in odklopite kabel plošče V/I iz plošče V/I.
- 3 Odklopite kabel bralnika prstnih odtisov iz plošče V/I.
- 4 Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 5 Ploščo V/I dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

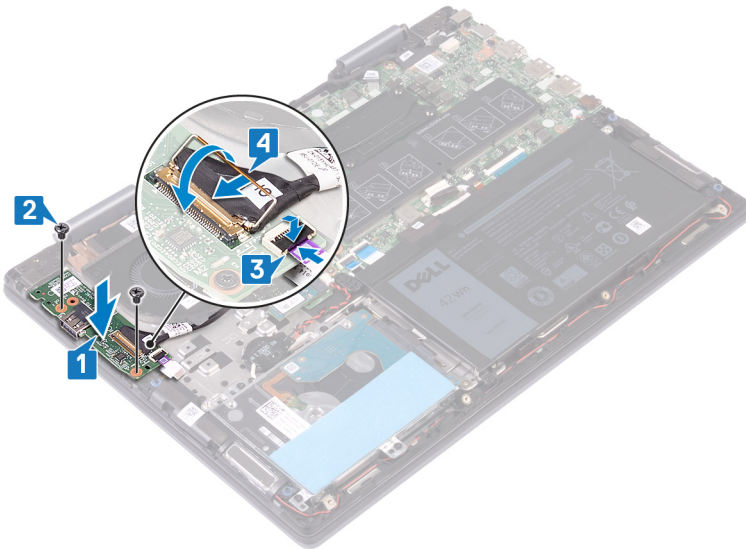


Ponovna namestitvev V/I-plošče

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

- 1 Ploščo V/I namestite na sklop naslona za dlani in tipkovnice ter poravnajte odprtini za vijaka na plošči V/I z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Privijte vijaka (M2x3), s katerima je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Kabel bralnika prstnih odtisov potisnite v priključek na plošči V/I in zaprite zaklep, da pritrдите kabel.
- 4 Kabel V/I plošče potisnite v priključek na V/I plošči ter zaprite zaklep, da pritrдите kabel.
- 5 Prilepite trak, s katerim je kabel V/I-plošče pritrjen na V/I-ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite **pokrov osnovne plošče**.

Odstranjevanje vrat za napajalnik

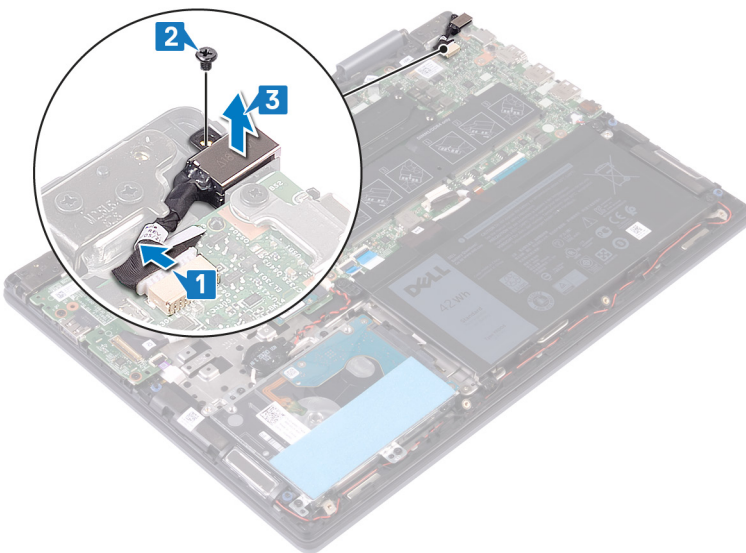
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
- 2 Odvijte vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Vrata za napajalnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

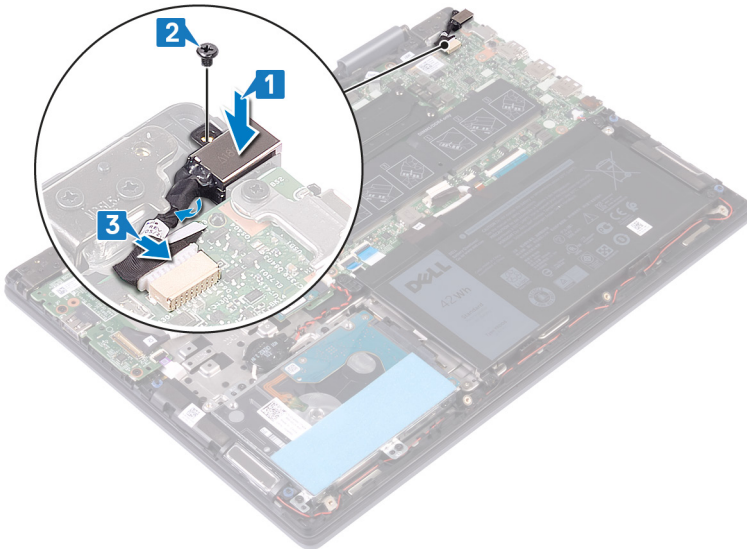


Ponovna namestitev vrat za napajalnik

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

- 1 Vrata za napajalnik namestite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice ter poravnajte odprtino za vijak na vratih za napajalnik z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Privijte vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Kabel vrat za napajalnik priključite na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite **pokrov osnovne plošče**.

Odstranjevanje brezžične kartice

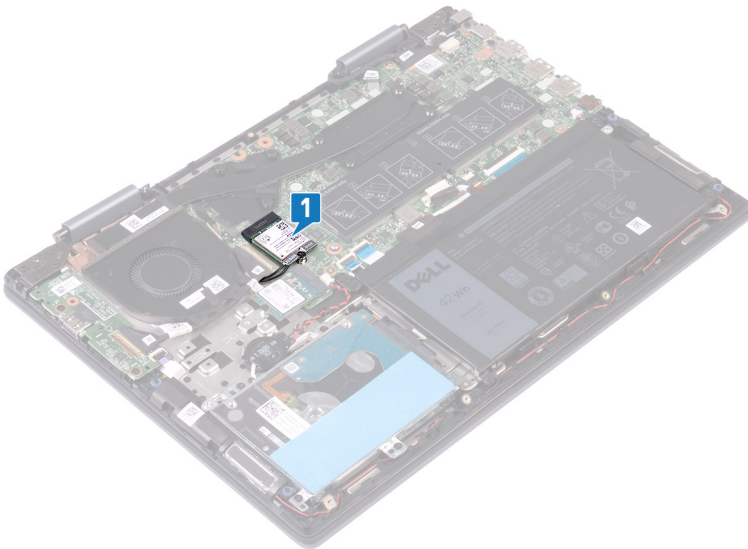
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

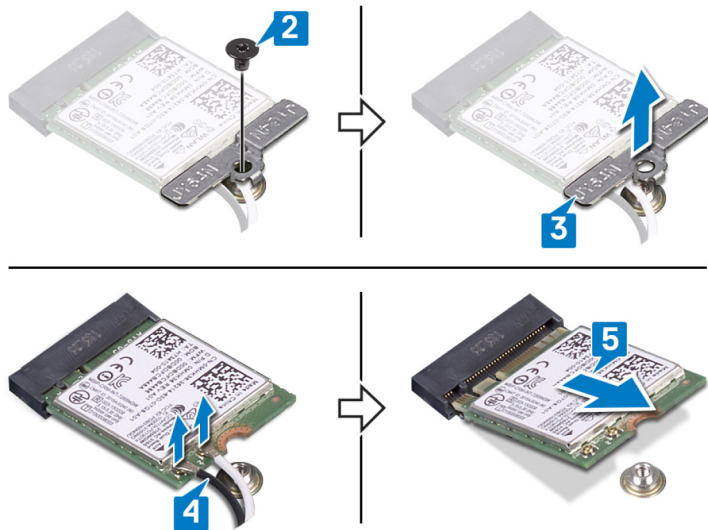
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

- 1 Poiščite brezžično kartico na sistemski plošči.



- 2 Odvijte vijak (M2x3), s katerim sta nosilec brezžične kartice in brezžična kartica pritrjena na sistemsko ploščo.
- 3 Snemite nosilec brezžične kartice z brezžične kartice.
- 4 Antenska kabla izključite iz brezžične kartice.
- 5 Potisnite in odstranite brezžično kartico iz reže za brezžično kartico.



Ponovna namestitev brezžične kartice

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

⚠ POZOR: Ne postavljajte kablov pod brezžično kartico, da je ne poškodujete.

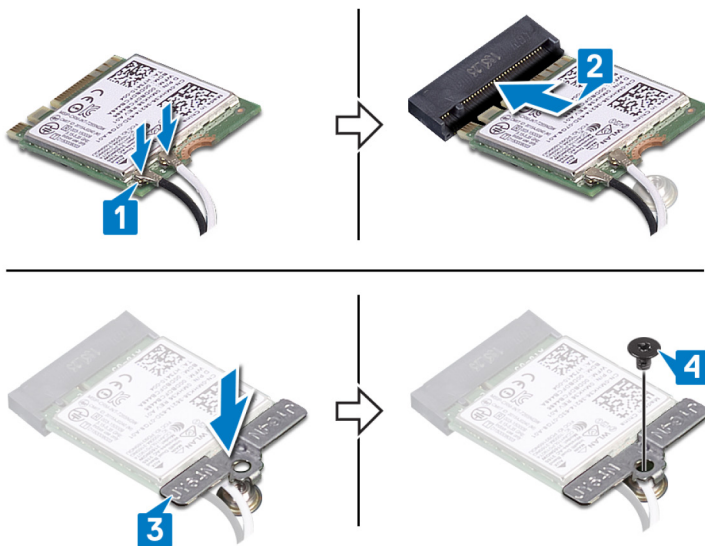
- 1 Antenske kable priključite na brezžično kartico.
- 2 Zarezo na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za brezžično kartico, nato brezžično kartico pod kotom potisnite v režo za brezžično kartico.

Spodnja tabela prikazuje barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

- 3 Odprtino za vijak na nosilcu brezžične kartice poravnajte z odprtino za vijak na brezžični kartici in sistemski plošči.
- 4 Privijte vijak (M2x3), s katerim sta nosilec brezžične kartice in brezžična kartica pritrjena na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje sklopa zaslona

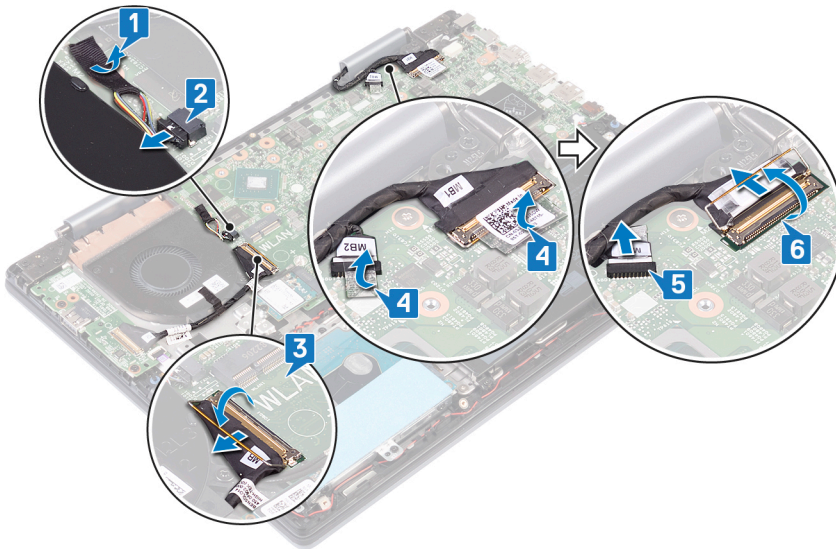
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

- 1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
- 2 Odstranite brezžično kartico.

Postopek

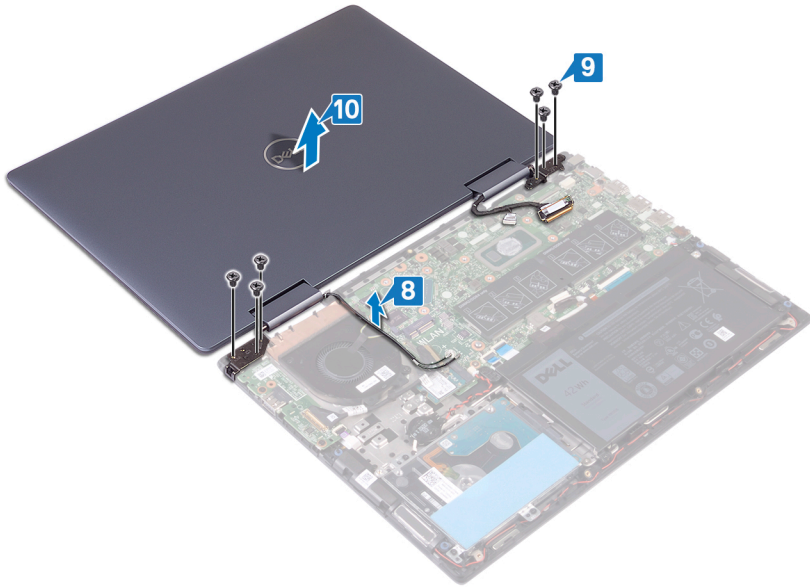
- 1 Odlepите trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sistemsko ploščo.
- 2 Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
- 3 Dvignite zaklep in odklopite kabel V/I s sistemske plošče.
- 4 Odlepите trak, s katerim sta kabel zaslona na dotik in kabel zaslona pritrjena ustrezna priključka na sistemski plošči.
- 5 Dvignite zaklep in odklopite kabel zaslona na dotik s sistemske plošče.
- 6 Dvignite zaklep in odklopite kabel zaslona s sistemske plošče.



- 7 Obrnite računalnik in odprite zaslon, kolikor je mogoče. Računalnik nato postavite na ravno površino s prednjo stranjo navzdol.

⚠ POZOR: Računalnik položite na ravno, mehko in čisto površino, da preprečite praskanje zaslona.

- 8 Antenska kabla odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 9 Odvijte šest vijakov (M2,5x5), s katerimi je sklop zaslona pritrjen na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 10 Sklop zaslona previdno dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



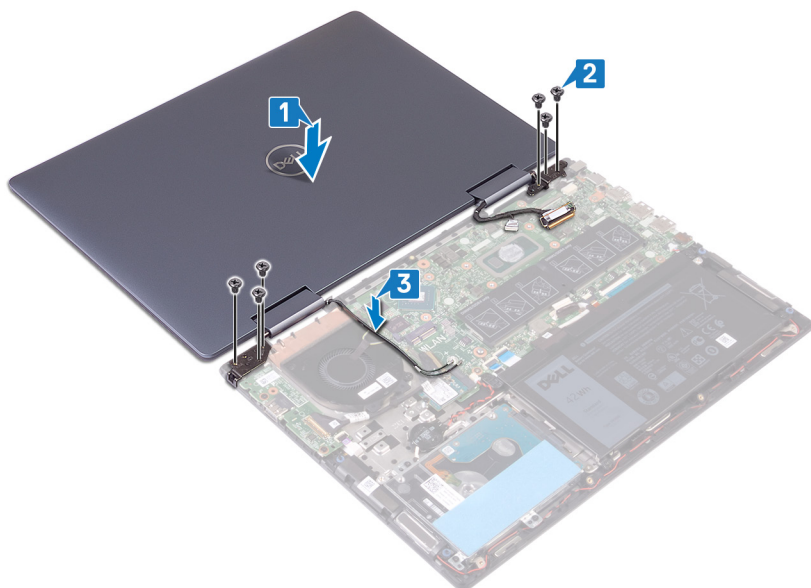
Ponovna namestitvev sklopa zaslona

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

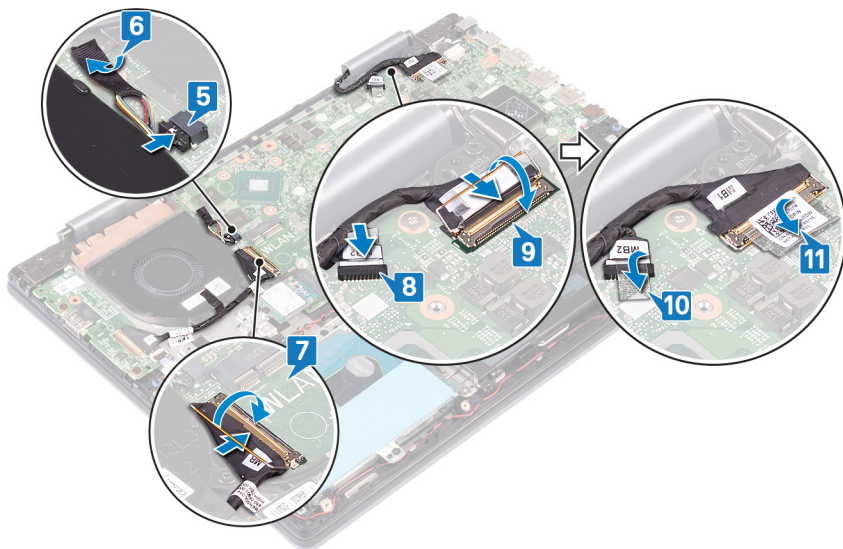
Postopek

⚠ POZOR: Računalnik položite na ravno, mehko in čisto površino, da preprečite praskanje zaslona.

- 1 Odprtine za vijake na sklopu zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Privijte šest vijakov (M2,5x5), s katerimi je sklop zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Kabla antene napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.



- 4 Zaprite zaslon in obrnite računalnik.
- 5 Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
- 6 Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja pritrjen na sistemsko ploščo.
- 7 Kabel V/I potisnite v režo na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrдите kabel.
- 8 Kabel zaslona na dotik potisnite v režo na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrдите kabel.
- 9 Kabel zaslona potisnite v režo na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrдите kabel.
- 10 Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona na dotik pritrjen na sistemsko ploščo.
- 11 Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.



Po postopku

- 1 Ponovno namestite brezžično kartico.
- 2 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

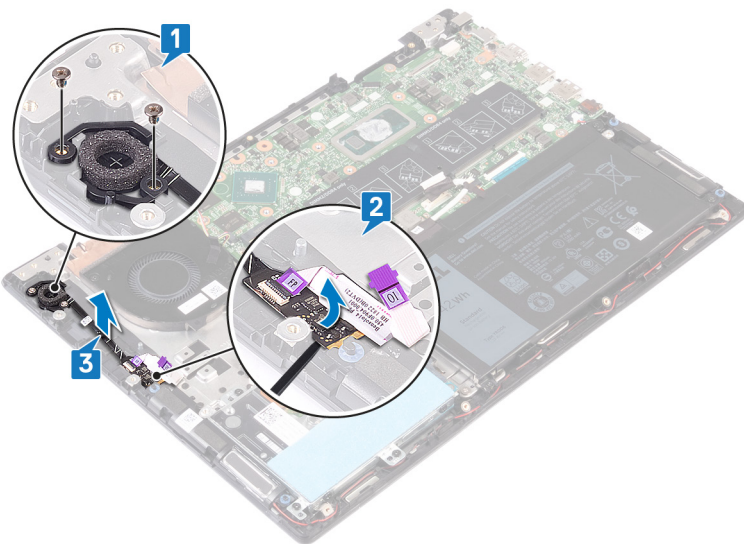
ℹ OPOMBA: Velja samo za računalnike z bralnikom prstnih odtisov.

Pred postopkom

- 1 Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
- 2 Odstranite [ploščo V/I](#).
- 3 Odstranite [brezžično kartico](#).
- 4 Odstranite [sklop zaslona](#).

Postopek

- 1 Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Dvignite zaklep in odklopite kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov in priključka za kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.
- 3 Odlepите gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



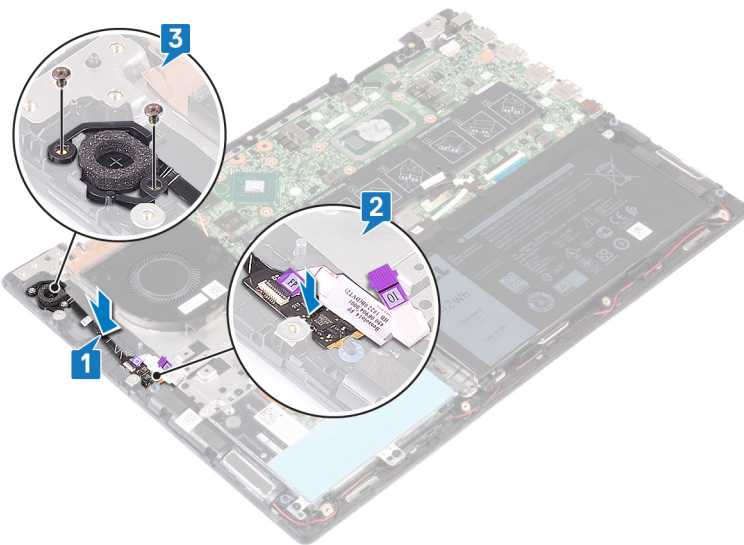
Vnovično nameščanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ OPOMBA: Velja samo za računalnike, ki so opremljeni z bralnikom prstnih odtisov.

Postopek

- 1 Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov postavite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Dvignite zaklep priključka za kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov in priključite kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov v gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov.
- 3 Privijte vijaka (M2x3), s katerima je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

- 1 Ponovno namestite **sklop zaslona**.
- 2 Ponovno namestite **brezžično kartico**.
- 3 Ponovno namestite **ploščo V/I**.
- 4 Ponovno namestite **pokrov osnovne plošče**.

Odstranjevanje matične plošče

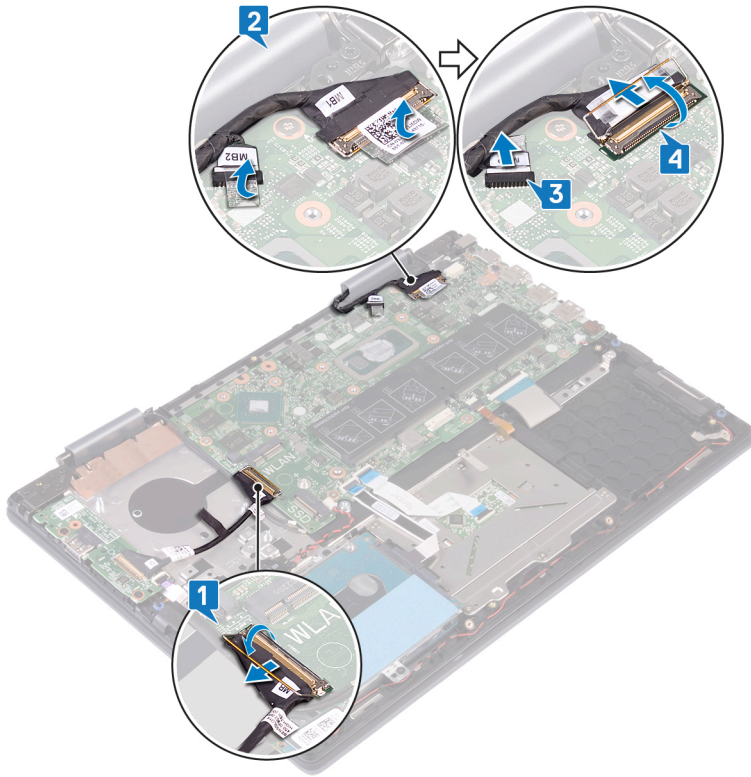
- ⚠ Opozorilo:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitvev BIOS.
- ⓘ OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitvev BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.
- ⓘ OPOMBA:** Preden odklopite kable s sistemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili sistemsko ploščo, spet pravilno priključili.

Pred postopkom

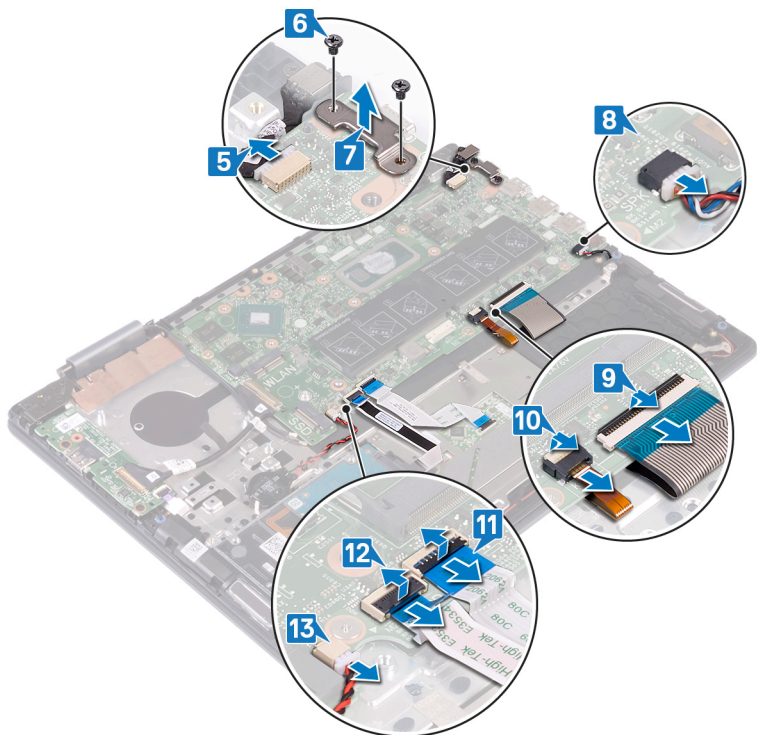
- 1 Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
- 2 Odstranite [baterijo](#).
- 3 Odstranite [pomnilniške module](#).
- 4 Odstranite [gumbasto baterijo](#).
- 5 Odstranite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
- 6 Odstranite [ventilator](#).
- 7 Odstranite [hladilnik](#).
- 8 Odstranite [brežžično kartico](#).

Postopek

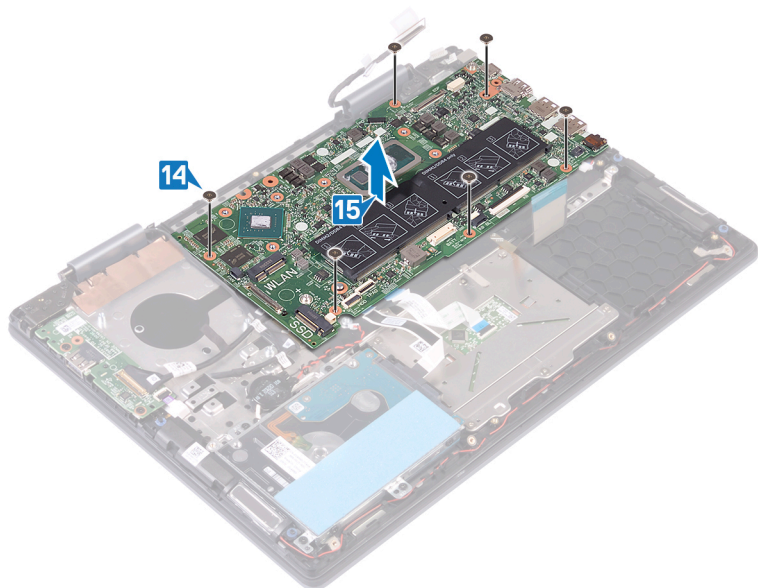
- 1 Dvignite zaklep in odklopite kabel plošče V/I s sistemske plošče.
- 2 Odlepите koščke traku, s katerimi sta kabel zaslona in kabel table zaslona na dotik pritrjena na sistemsko ploščo.
- 3 Kabel plošče zaslona na dotik odklopite s sistemske plošče.
- 4 Dvignite zaklepa in odklopite kabel zaslona s sistemske plošče.



- 5 Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
- 6 Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani.
- 7 Nosilec vrat USB Type-C dvignite s sistemske plošče.
- 8 Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
- 9 Dvignite zaklep in odklopite kabel tipkovnice s sistemske plošče.
- 10 Dvignite zaklep in odklopite kabel za osvetlitev tipkovnice s sistemske plošče.
- 11 Dvignite zaklep in odklopite kabel sledilne tablice iz sistemske plošče.
- 12 Dvignite zaklep in odklopite kabel trdega diska s sistemske plošče.
- 13 Odklopite kabel gumbaste baterije iz sistemske plošče.



- 14 Odvijte šest vijakov (M2x2), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 15 Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Ponovna namestitev matične plošče

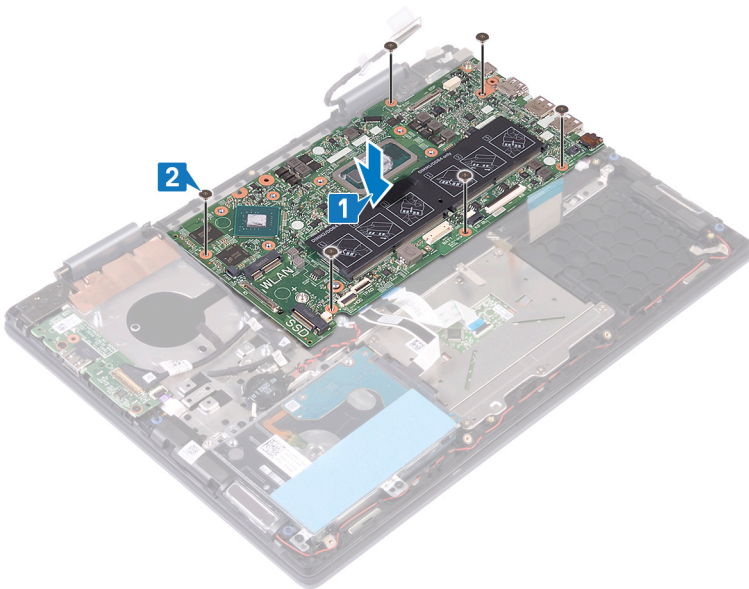
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ OPOMBA: Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitvev BIOS.

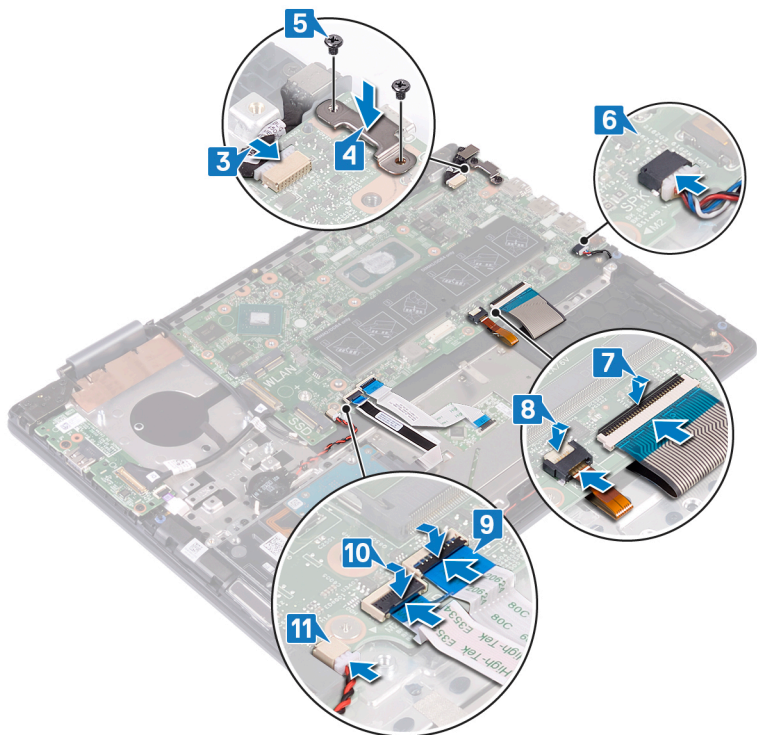
ⓘ OPOMBA: Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitvev BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

Postopek

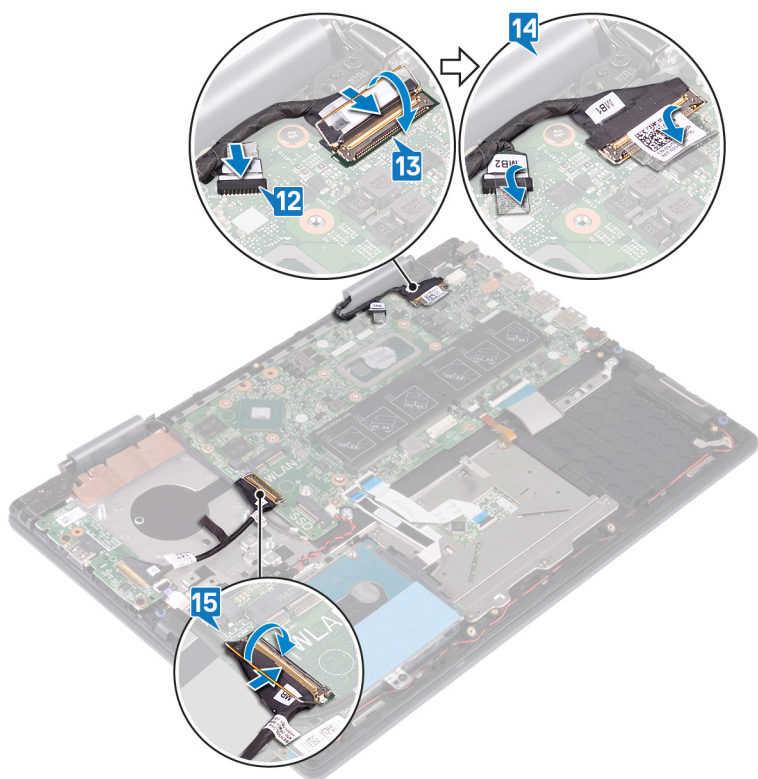
- 1 Odprtine za vijake na sistemski plošči poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Privijte šest vijakov (M2x2), s katerimi je sistemka plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



- 3 Kabel vrat za napajalnik priključite na sistemsko ploščo.
- 4 Odprtine za vijake na nosilcu vrat USB Type-C poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
- 5 Privijte vijaka (M2x3), s katerima je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
- 6 Kabel zvočnika priključite na sistemsko ploščo.
- 7 Kabel tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči, nato pa zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
- 8 Kabel za osvetlitev tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
- 9 Kabel sledilne tablice potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
- 10 Kabel trdega diska potisnite v priključek na sistemski plošči ter zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
- 11 Gumbno baterijo priklopite na sistemsko ploščo.



- 12 Kabel plošče zaslona na dotik priklopite na sistemsko ploščo.
- 13 Kabel zaslona potisnite v priključek na sistemski plošči, nato pa zaprite zaklep, da pritrдите kabel.
- 14 Prilepite koščke traku, s katerimi sta kabel zaslona in kabel table zaslona na dotik pritrjena v priključke na sistemski plošči.
- 15 Kabel plošče V/I potisnite v priključek na sistemski plošči ter zaprite zaklep, da pritrдите kabel.



Po postopku

- 1 Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
- 2 Ponovno namestite [hladilnik](#).
- 3 Ponovno namestite [ventilator](#).
- 4 Znova namestite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
- 5 Ponovno namestite [gumbasto baterijo](#).
- 6 Ponovno namestite [pomnilniške module](#).
- 7 Ponovno namestite [baterijo](#).
- 8 Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje sledilne ploščice

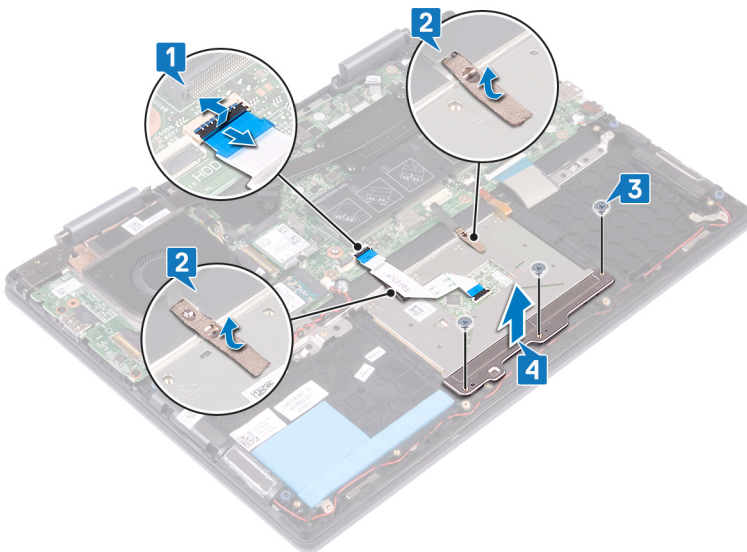
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

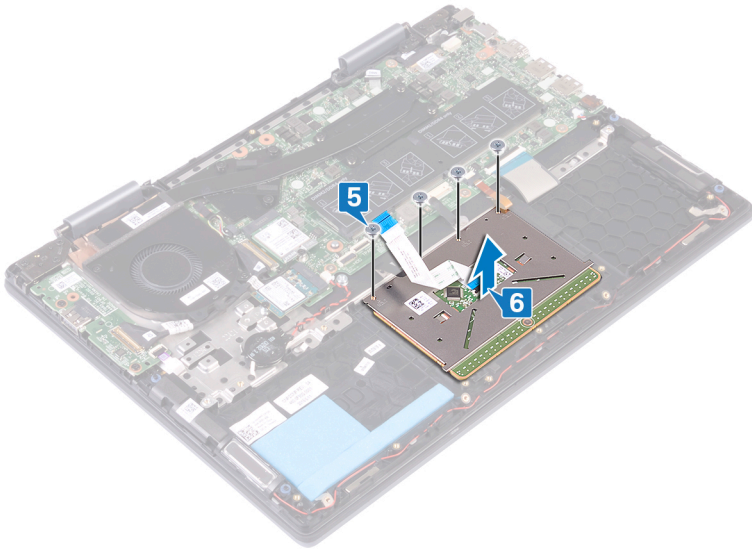
- 1 Odstranite **pokrov osnovne plošče**.
- 2 Odstranite **baterijo**.

Postopek

- 1 Dvignite zaklep in odklopite kabel sledilne tablice iz sistemske plošče.
- 2 Odlepite trakova, s katerima je sledilna tablica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 3 Odvijte tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne tablice pritrjen na sklop naslona za dlani tipkovnice.
- 4 Nosilec sledilne tablice dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



- 5 Odvijte štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna tablica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
- 6 Sledilno tablico skupaj s kablom dvignite pod kotom izpod nosilca sledilne tablice s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

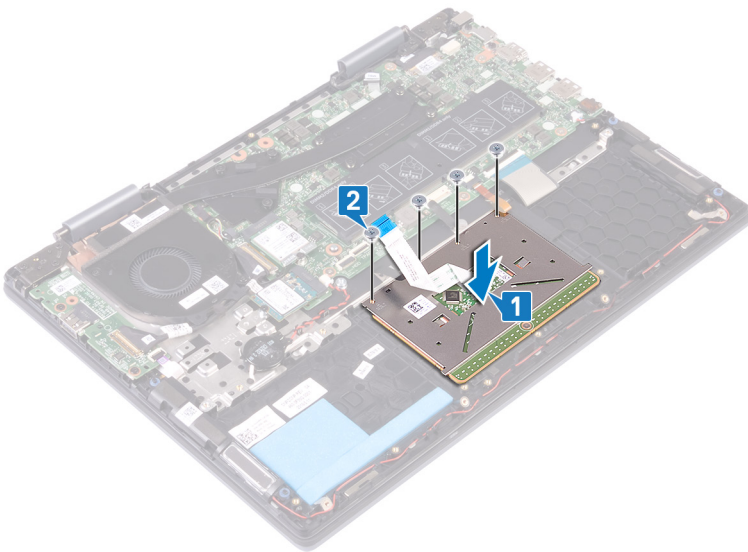


Vnovična namestitev sledilne ploščice

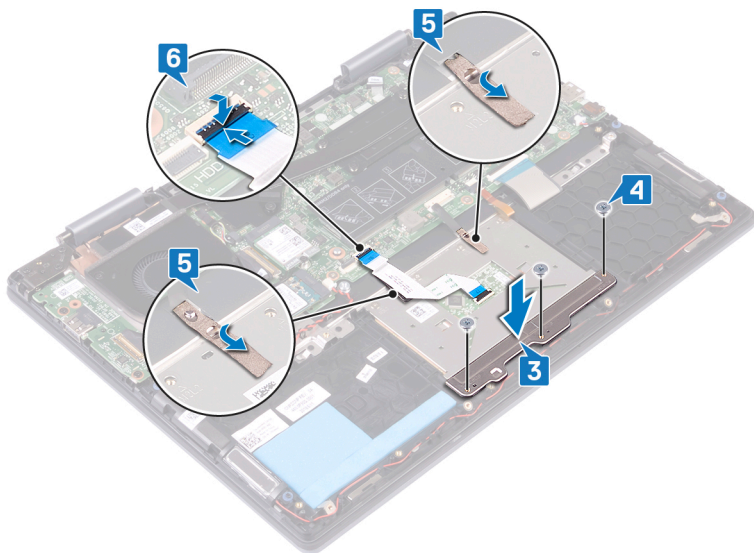
⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

- 1 Odprtine za vijake na sledilni tablici poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
- 2 Privijte štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna tablica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



- 3 Odprtine za vijake na nosilcu sledilne tablice poravnajte z odprtinami za vijake na sledilni tablici.
- 4 Privijte tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne tablice pritrjen na sledilno tablico.
- 5 Prilepite trakove, s katerimi je sledilna tablica pritrjena na zaščito tipkovnice.
- 6 Kabel sledilne tablice potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklep, da pritrdite kabel.



Po postopku

- 1 Ponovno namestite [baterijo](#).
- 2 Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Preden začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

- 1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
- 2 Odstranite baterijo.
- 3 Odstranite pomnilniške module.
- 4 Odstranite gumbasto baterijo.
- 5 Odstranite pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.
- 6 Odstranite trdi disk.
- 7 Odstranite hladilnik.
- 8 Odstranite ventilator.
- 9 Odstranite ploščo V/I.
- 10 Odstranite zvočnika.
- 11 Odstranite vrata za napajalnik.
- 12 Odstranite brezžično kartico.
- 13 Odstranite sklop zaslona.
- 14 Odstranite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov (če je nameščen).
- 15 Odstranite sistemsko ploščo.
- 16 Odstranite sledilno ploščico.

Postopek

Po opravljenem postopku, opisanem v razdelku »Pred postopkom«, vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Vnovična namestitev sklopa naslona za dlani in tipkovnice

⚠ Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju **Predn začnete delo v notranjosti računalnika**. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju **Ko končate delo v notranjosti računalnika**. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na čisto in ravno površino.



Po postopku

- 1 Ponovno namestite **sledilno ploščico**.
- 2 Ponovno namestite **systemska ploščo**.
- 3 Znova namestite **gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov** (če je nameščen).
- 4 Ponovno namestite **sklop zaslona**.
- 5 Ponovno namestite **brezžično kartico**.
- 6 Ponovno namestite **vrata za napajalnik**.
- 7 Ponovno namestite **zvočnika**.
- 8 Ponovno namestite **ploščo V/I**.
- 9 Ponovno namestite **ventilator**.
- 10 Ponovno namestite **hladilnik**.
- 11 Ponovno namestite **trdi disk**.
- 12 Znova namestite **pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane**.
- 13 Ponovno namestite **gumbasto baterijo**.
- 14 Ponovno namestite **pomnilniške module**.

- 15 Ponovno namestite [baterijo](#).
- 16 Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Gonilniki naprave

Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za nabor vezij nameščen.

Namestite posodobitev nabora vezij Intel s spletne strani www.dell.com/support.

Video gonilniki

V upravitelju naprav preverite, če je video gonilnik nameščen.

Namestite posodobitev video gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Serial IO

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Serial IO nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Serial IO

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Serial IO nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface

V upravitelju naprav preverite, če je nameščen gonilnik za vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.

Namestite posodobitev gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Virtual Button

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Virtual Button nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik omrežne kartice nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za Bluetooth nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Sistemske nastavitve

OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Zaporedje zagona

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Removable Drive (Izmenljivi pogon) (če je na voljo)
- STXXXX Drive (Pogon STXXXX)

OPOMBA: XXX označuje številko pogona SATA.

- Optical Drive (optični pogon, če je na voljo)
- SATA hard drive (trdi disk SATA) (če je na voljo)
- Diagnostika

OPOMBA: Če izberete možnost **Diagnostics (Diagnostika)**, se prikaže zaslon **ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA)**.

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

Navigacijske tipke

OPOMBA: Za večino možnosti sistemskih nastavitvev velja, da se spremembe, ki jih naredite, zabeležijo, vendar pa začnejo veljati šele, ko ponovno zaženete sistem.

Tipke	Navigacija
Puščica gor	Premaknete se v prejšnje polje.
Puščica dol	Premaknete se v naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je mogoče) ali sledi povezavi v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Jeziček	Premaknete se na naslednje področje fokusa.

OPOMBA: Samo za brskalnike s standardno grafiko.

Esc Premika se na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, in znova zažene sistem.

Pregled BIOS-a

POZOR: Nastavitve programa za nastavitve BIOS-a spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

OPOMBA: Pred uporabo programa za nastavitve BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o programu za nastavitve BIOS-a za poznejšo uporabo.

Program za nastavitve BIOS-a se uporablja za naslednje namene:

- Pridobite informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, kot npr. količina RAM-a in velikost trdega diska.
- Spreminjanje informacij o konfiguraciji sistema.
- Nastavitve ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje oz. onemogočanje osnovnih naprav.

Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a

- 1 Vključite (ali znova zaženite) računalnik.
- 2 Ko se med preizkusom POST prikaže logotip DELL, bodite pozorni na pozivnik F2, in ko se pojavi, takoj pritisnite F2.

OPOMBA: Pozivnik F2 označuje, da je tipkovnica inicializirana. Ta pozivnik se lahko pojavi zelo hitro, zato morate biti pozorni nanj in potem pritisniti F2. Če F2 pritisnete, preden se pojavi pozivnik F2, se to dejanje izgubi. Če čakate predolgo in se pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte tako dolgo, dokler ne zagledate namizja. Potem izklopite računalnik in poskusite znova.

Možnosti sistemskih nastavitvev

OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem poglavju, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Tabela 3. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni z informacijami o sistemu

Splošne informacije o sistemu

Informacije o sistemu

BIOS Version	prikazuje številko različice BIOS.
Service Tag	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset Tag	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.

Podatki o pomnilniku

Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
DIMM A Size	Prikazuje velikost pomnilnika DIMM A.
DIMM B Size	Prikazuje velikost pomnilnika DIMM B.

Podatki o procesorju

Processor Type	Prikazuje vrsto procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.

Splošne informacije o sistemu

Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
Processor L3 Cache	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
HT Capable	Prikazuje, če procesor omogoča postopek HyperThreading (HT).
64–Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.
Podatki o napravi	
SATA-0	Prikazuje podatke o napravi SATA-0 računalnika.
SATA-1	Prikazuje podatke o napravi SATA-1 računalnika.
LOM MAC Address	Prikazuje naslov (LOM) MAC LAN na matični plošči računalnika
Video Controller	Prikazuje vrsto video krmilnika računalnika.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.
Panel Type	Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.
Izvirna ločljivost	Prikazuje izvirno ločljivost zaslona računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.
Battery Information	
Boot Sequence	
Boot Sequence	Prikazuje zagonsko zaporedje.
Boot List Option (Možnost zagonskega seznama)	Prikazuje zagonska zaporedja, ki so na voljo.
Napredne možnosti zagona	
Enable Legacy Option ROMs	Omogoči ali onemogoči ROM-e z možnostjo podedovanega načina.
UEFI Boot Path Security	
Uporabniku omogoči ali onemogoči, da v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI vnese skrbniško geslo.	
Date/Time	Prikazuje trenutni datum v formatu DD/MM/LL in trenutni čas v formatu UU:MM:SS.

Tabela 4. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni s konfiguracijo sistema

System Configuration (Konfiguracija sistema)

SATA Operation	Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.
Drives	Omogoči ali onemogoči različne nameščene pogone.
SMART Reporting	Omogoči ali onemogoči tehnologijo samopregleda, analize in poročanja (SMART) med zagonom sistema.
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogoči podporo zagona)	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.
Enable External USB Port (Omogoči zunanja vrata USB)	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, ki so priključene na zunanja vrata USB.

System Configuration (Konfiguracija sistema)

USB PowerShare	Omogoči ali onemogoči funkcijo USB PowerShare.
Zvok	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik.
Keyboard Illumination	Omogoči izbiro načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Omogoči določanje vrednosti prekinitve za osvetlitev tipkovnice, ko je priključen napajalnik.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Omogoči določanje vrednosti prekinitve za osvetlitev tipkovnice, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije.
Miscellaneous Devices	Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave.
Enable Camera	Omogoči ali onemogoči kamero.

Tabela 5. Možnosti sistemskih nastavitev – Video meni

Grafična kartica

LCD Brightness	Nastavitev osvetlitve plošče neodvisno od napajanja baterije in napajalnika.
----------------	--

Tabela 6. Možnosti sistemskih nastavitev – Varnostni meni

Varnost

Admin Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla.
System Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje systemskega gesla.
Internal HDD-0 Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje gesla trdega diska.
Strong Password	Omogoči ali onemogoči močna gesla.
Password Configuration	Določa najmanjše in največje število znakov, dovoljenih za skrbniško in systemsko geslo.
Password Bypass	Izognite se pozivom za systemsko geslo (zagon) in geslo notranjega trdega diska pri ponovnem zagonu sistema.
Password Change	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite spremembe systemskega gesla in gesla za trdi disk, če je nastavljeno skrbniško geslo.
Non-Admin Setup Changes	Določa, ali so dovoljene spremembe možnosti nastavitev, kadar je nastavljeno skrbniško geslo.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a preko posodobitvenih paketov kapsule UEFI.
PTT Security	Omogoči ali onemogoči vidnost platforme Platform Trust Technology (PTT) operacijskemu sistemu.
Computrace(R)	Omogoči ali onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Computrace(R) podjetja Absolute Software.
Admin Setup Lockout	S to možnostjo lahko uporabnikom preprečite odpiranje nastavitev, če je nastavljeno skrbniško geslo.
Master password lockout	Omogoči ali onemogoči podporo za zaklenitev glavnega gesla.
SMM Security Mitigation	Omogoči ali onemogoči dodatno zaščito za UEFI Security Mitigation.

Tabela 7. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni varnega zagona

Secure Boot (Varen zagon)

Secure Boot Enable (Omogoči varen zagon)	Omogoči ali onemogoči funkcijo varnega zagona.
Secure Boot Mode	Uporabniku omogoči ali onemogoči izbiro načina varnega zagona.

Secure Boot (Varen zagon)

Expert Key Management

Enable Custom Mode (Omogoči način po meri)	Omogoči ali onemogoči način po meri.
Expert Key Management	S to možnostjo omogočite ali onemogočite funkcijo Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje tipk.

Tabela 8. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni razširitev Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)

Intel SGX Enable	Omogoči ali onemogoči razširitve Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Nastavite velikost pomnilnika Enclave Reserve razširitev Intel Software Guard Extensions.

Delovanje

Multi Core Support	Omogoči več jeder. Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)
Intel SpeedStep	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep. Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)
C-States Control	Omogoči ali onemogoči dodatna stanja spanja procesorja. Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)
Intel TurboBoost	Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)
Nadzor večnitenja	Omogoča ali onemogoča funkcijo večnitenja v procesorju. Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)

OPOMBA: Če je funkcija omogočena, se hitrost ure in napetost jedra procesorja dinamično prilagajata obremenitvi.

Upravljanje porabe

AC Behavior	Omogoči samodejni vklop sistema, ko računalnik vklopite v napajanje.
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogoči tehnologijo Intel Speed Shift)	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Intel Speed Shift Technology.
Auto On Time	Omogoča nastavitve računalnika, da se vsak dan samodejno zažene ob predhodno nastavljenem času in datumu. To možnost je mogoče nastaviti samo, če je možnost Auto On Time nastavljena na vsak dan, ob delavnikih ali izbranih dnevih. Privzeta nastavitve: Disabled (Onemogočeno)
USB Wake Support	Omogoči, da naprave USB preklopijo računalnik iz stanja pripravljenosti.
Block Sleep	Omogoči blokiranje prehoda v stanje pripravljenosti v okolju operacijskega sistema.
Advanced Battery Charge Configuration	Omogoči napredno konfiguracijo polnjenja baterije na začetku dneva za določen čas delovanja.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavi polnjenje baterije s prednastavljenim začetkom in koncem polnjenja po meri. Privzeta nastavitve: prilagodljivo.

Način delovanja preskusa POST

Adapter Warnings	Omogoča opozorila napajalnika.
------------------	--------------------------------

Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)

	Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)
Fn Lock Options	Omogoča ali onemogoča zaklepanje funkcije Fn.
Fastboot	Omogoči nastavitvev hitrosti zagona. Privzeta nastavitvev: Thorough (Temeljito).
Extend BIOS POST Time	Nastavi čas za BIOS POST.
Full Screen Logo	Omogoči prikaz logotipa v celozaslonskem načinu, če se slika ujema z ločljivostjo zaslona.
Warnings and Errors	Omogoči zaustavitvev računalnika, ko so med procesom zagona zaznana opozorila in napake.
MAC Address Pass Through	Zamenja naslov MAC zunanje kartice NIC.

Tabela 9. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni za podporo virtualizacije

Podpora za virtualizacijo

Virtualization	To polje določa, če lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel.
VT for Direct I/O	Ta možnost določa, ali lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel za neposredni V/I.

Tabela 10. Možnosti sistemskih nastavitvev – Brezžični meni

Brezžično omrežje

Wireless Switch	Določa, ali je brezžične naprave mogoče nadzirati s stikalom za brezžično povezavo.
Wireless Device Enable	Omogoča ali onemogoča vgrajene brezžične naprave.

Tabela 11. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni za vzdrževanje

Vzdrževanje

Service Tag	Prikazuje servisno oznako sistema.
Asset Tag	Ustvari oznako sredstva sistema.
BIOS Downgrade	To polje nadzoruje zamenjavo vdlane programske opreme s starejšimi različicami.
Data Wipe	Omogoča varno brisanje podatkov z vseh notranjih naprav za shranjevanje.
BIOS Recovery	Ta možnost uporabniku omogoča obnovitev iz določenih pokvarjenih BIOS-ovih pogojev iz obnovitvene datoteke na primarnem trdem disku ali zunanem ključu USB.
First Power On Date	Nastavi datum lastništva.

Tabela 12. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni sistemskih dnevnikov

Sistemski dnevniki

BIOS Events	Prikazuje dogodke BIOS-a.
Thermal Events	Prikazuje dogodke temperature sistema.
Power Events	Prikazuje dogodke napajanja sistema.

Tabela 13. Možnosti sistemskih nastavitev – Resolucijski meni sistema SupportAssist

Sistem SupportAssist

Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejen poteka zagona za resolucijsko konzolo sistema SupportAssist System Resolution Console in za orodje Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Omogoči ali onemogoči potek zagona za orodje SupportAssist OS Recovery tool pri določenih sistemskih napakah.

Čiščenje nastavitev CMOS

⚠ | POZOR: Čiščenje nastavitev CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.

- 1 Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
- 2 Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.
- 3 Odstranite [gumbasto baterijo](#).
- 4 Počakajte eno minuto.
- 5 Ponovno namestite [gumbasto baterijo](#).
- 6 Priklopite kabel baterije na sistemsko ploščo.
- 7 Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel

Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na www.dell.com/contactdell.

ⓘ | OPOMBA: Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

Odpravljanje težav

Posodobitev BIOS-a

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

- 1 Vključite računalnik.
- 2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
- 3 Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.

- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam)**.
- 5 Izberite operacijski sistem, nameščen na vašem računalniku.
- 6 Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.
- 7 Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese najnovejša različica BIOS-a za vaš računalnik.
- 8 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
- 9 Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

Nameščanje BIOS-a (ključ USB)

- 1 Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »Nameščanje BIOS-a«, da prenesete namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
- 2 Ustvarite pogon USB, na katerem je omogočen zagon. Če želite več informacij, si preberite članek v zbirki znanja [SLN143196](https://www.dell.com/support) na naslovu www.dell.com/support.
- 3 Kopirajte datoteko za namestitev BIOS-a na pogon USB, na katerem je omogočen zagon.
- 4 Vključite pogon USB v računalnik, v katerem želite posodobiti BIOS.
- 5 Znova zaženite računalnik in pritisnite tipko **F12**, ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
- 6 Zaženite računalnik s pogona USB v **zagonskem meniju**.
- 7 Vnesite ime datoteke za posodobitev BIOS-a in pritisnite tipko **Enter**.
- 8 Zagnal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**. Upoštevajte navodila na zaslonu in dokončajte posodobitev.

Diagnostika izboljšane predzagonskega ocenjevanja sistema (ePSA)

POZOR: Diagnostiko ePSA uporabite samo za preskušanje svojega računalnika. Če ta program uporabite v drugih računalnikih, lahko dobite neveljavne rezultate ali sporočila o napakah.

Diagnostični postopek ePSA (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Postopek ePSA je vdolan v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete teste (samodejno ali v interaktivnem načinu),
- ponovite teste,
- prikažete ali shranite rezultate testov,
- zaženete temeljite teste, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti testov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so testi uspešno zaključeni,

- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med testiranjem.

OPOMBA: Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Če želite več informacij, glejte [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA

- 1 Vključite računalnik.
- 2 Ko se računalnik zažene in se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko F12.
- 3 Na zaslonu z menijem za zagon izberite možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
- 4 Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.
Prikaže se prva stran diagnostike.
- 5 Kliknite puščico v spodnjem desnem kotu, če želite odpreti seznam strani.
Navedeni so zaznani elementi.
- 6 Če želite zagnati diagnostični preskus v določeni napravi, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da ustavite diagnostični preskus.
- 7 V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zaženi teste)**.
- 8 Če so kakršne koli težave, se prikažejo kode napak.
Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

Diagnostika

Lučka stanja napajanja in baterije:

Nakazuje stanje napajanja in stanje baterije računalnika.

Bela sveti – napajalnik je priključen in baterija se polni.

Oranžna sveti – nizka napolnjenost baterije ali pa je baterija skoraj prazna.

Ne sveti – baterija je popolnoma napolnjena.

Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V sledeči tabeli so prikazani različni svetlobni vzorci in kaj nakazujejo.

Tabela 14. Diagnostika

Vzorec lučke	Opis težave
2,1	Napaka CPE-ja
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS in ROM
2,3	Pomnilnika ali RAM-a ni mogoče zaznati
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslona LCD.
3,1	Napaka baterije za CMOS
3,2	Možna okvara kartice PCI/grafične kartice.
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti

Lučka stanja kamere: nakazuje, če je kamera v uporabi.

- Bela sveti – kamera je v uporabi.
- Ne sveti – kamera ni v uporabi.

Lučka stanja funkcije Caps Lock: nakazuje, če je funkcija Caps Lock omogočena ali onemogočena.

- Bela sveti: funkcija Caps Lock je omogočena.
- Ne sveti – funkcija Caps Lock je onemogočena.

Omogočanje pomnilnika Intel Optane

- 1 V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtipkajte `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na zavihku **Status (Stanje)** kliknite **Enable (Omogoči)**, da omogočite pomnilnik Intel Optane.
- 4 Na zaslonu z opozorilom izberite združljivi hitri pogon in kliknite **Yes (Da)**, če želite, da je še naprej omogočen pomnilnik Intel Optane.
- 5 Kliknite **Intel Optane memory (Pomnilnik Intel Optane) > Reboot (Vnovični zagon)**, da dokončate omogočanje pomnilnika Intel Optane.

OPOMBA: Aplikacije bo po omogočanju morda treba zagnati trikrat zapored, da bodo dosegle polno učinkovitost delovanja.

Onemogočanje pomnilnika Intel Optane

POZOR: Ko omogočite pomnilnik Intel Optane, ne poskušajte odstraniti pogona za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology, saj bi to povzročilo napako modrega zaslona. Uporabniški vmesnik tehnologije Intel Rapid Storage Technology je mogoče odstraniti, ne da bi morali odstraniti pogon.

OPOMBA: Preden odstranite napravo za shranjevanje SATA, ki jo pospešuje pomnilnik Intel Optane ali pomnilniški modul Intel Optane iz sistema, morate onemogočiti pomnilnik Intel Optane.

- 1 V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtipkajte `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na zavihku **Intel Optane memory** kliknite **Disable**, da onemogočite pomnilnik Intel Optane..
- 4 Če sprejmete opozorilo, kliknite **Yes**.
Pojavi se postopek onemogočanja.
- 5 Kliknite **Reboot**, da dokončate onemogočanje pomnilnika Intel Optane in znova zaženete računalnik.

Zagonski cikel Wi-Fi

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

OPOMBA: Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

- 1 Izklopite računalnik.
- 2 Izklopite modem.
- 3 Izklopite brezžični usmerjevalnik.
- 4 Počakajte 30 sekund.
- 5 Vključite brezžični usmerjevalnik.

- 6 Vključite modem.
- 7 Vključite računalnik.

Odprava nakopičene statične elektrike

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije. Postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

- 1 Izključite računalnik.
- 2 Iz računalnika odklopite napajalnik.
- 3 Gumb za vklop pridržite za 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
- 4 Napajalnik priklopite v računalnik.
- 5 Vključite računalnik.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 15. Viri samopomoči

Informacije o izdelkih in storitvah Dell

www.dell.com

Aplikacija Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)



Dostop do pomoči

V iskalno polje sistema Windows vnesite **Help and Support** (Pomoč in podpora) ter pritisnite tipko **Enter**.

Spletna pomoč za operacijski sistem

www.dell.com/support/windows

Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitvev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej.

www.dell.com/support.

Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.

- 1 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
- 2 Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje **Search (Išči)**.
- 3 Kliknite **Search (Išči)** za prikaz sorodnih člankov.

Preberite si naslednje informacije o izdelku:

Glejte *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani www.dell.com/support/manuals.

- Tehnični podatki o izdelku
- Operacijski sistem
- Nastavitve in uporaba izdelka
- Varnostno kopiranje podatkov
- Odpravljanje težav in diagnostika
- Obnovitev sistema
- Informacije o BIOS-u

Če želite poiskati podatke *Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell)* za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:

- Izberite **Detect Product (Zaznaj izdelek)**.
- Izberite svoj izdelek v spustnem meniju **View Products (Prikaz izdelkov)**.
- Vnesite **Service Tag number (Servisna oznaka izdelka)** ali **Product ID (ID izdelka)** v iskalno vrstico.

Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

OPOMBA: Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.

OPOMBA: Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.