

Inspiron 3481

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

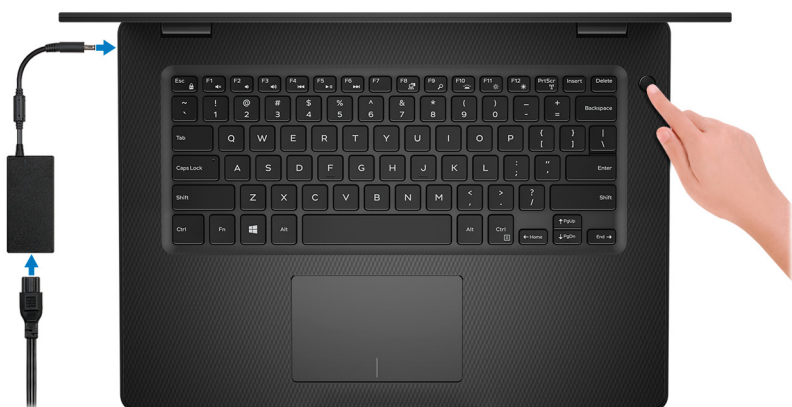
© 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar o seu Inspiron 14 3481.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
3 Visualizações do Inspiron 14 3481.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Base.....	8
Tela.....	9
Parte inferior.....	9
4 Especificações do Inspiron 14 3481.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Memória Intel Optane (opcional).....	14
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	15
Câmara.....	16
Touchpad.....	16
Gestos do touchpad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	17
Tela.....	18
Vídeo.....	18
Leitor de impressão digital (opcional).....	19
Características ambientais do computador.....	19
5 Atalhos de teclado.....	20
6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	22

Configurar o seu Inspiron 14 3481

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support .

Recursos

Descrição



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.



Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](#) em www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](#) no site www.dell.com/support.

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.



NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visualizações do Inspiron 14 3481

Direita



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

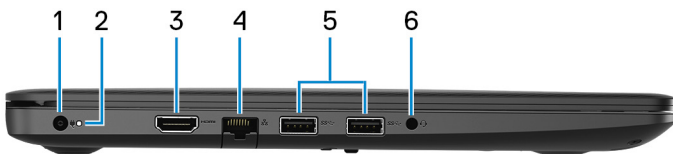
2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2. Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

NOTA: Pressione **Fn+H** para alternar entre a luz de status da alimentação e da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

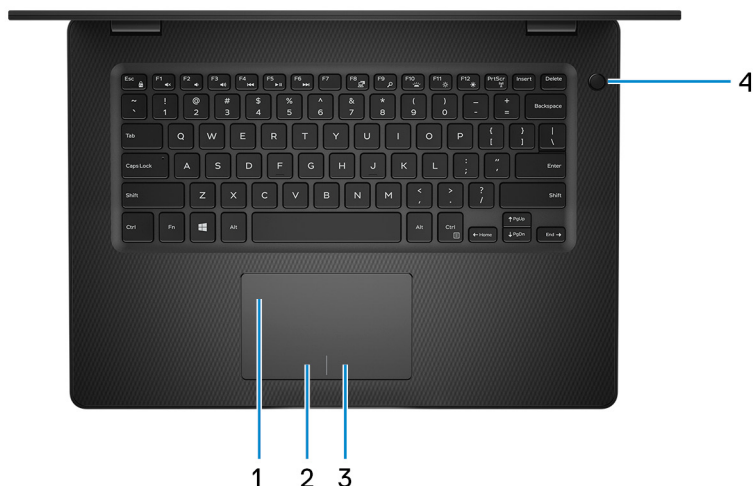
5. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

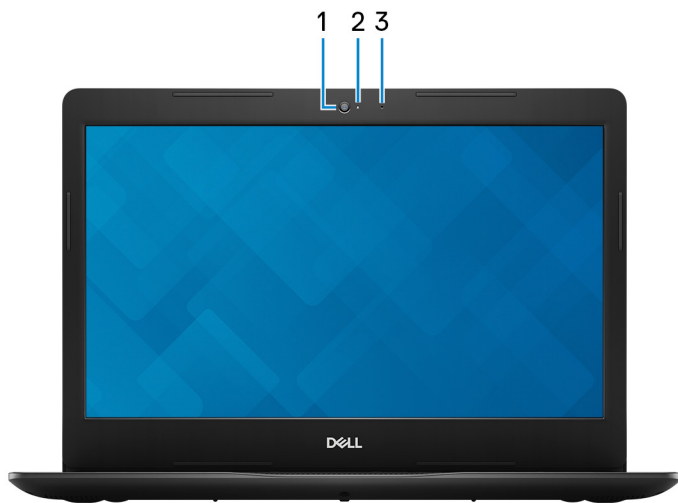
Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

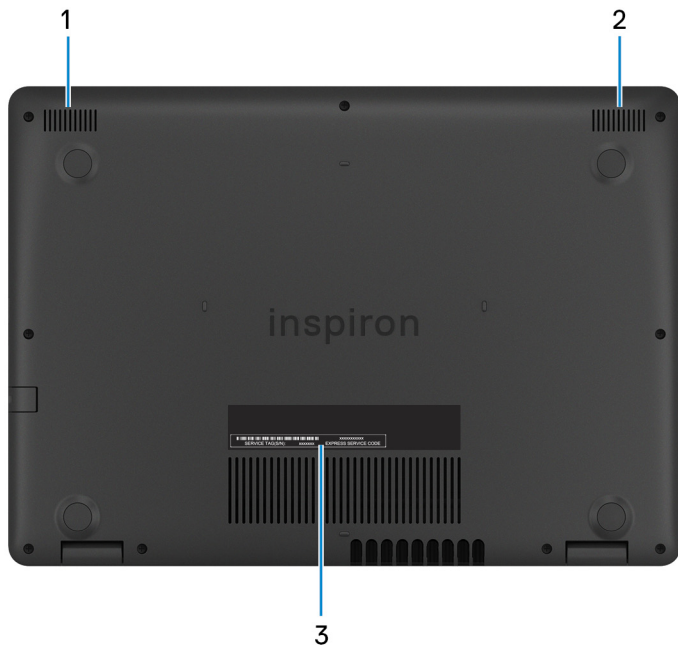
2. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3. Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

3. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações do Inspiron 14 3481

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,90 mm (0,78 pol.)
Parte traseira	21 mm (0,83 pol.)
Largura	339 mm (13,35 pol.)
Profundidade	241,90 mm (9,52 pol.)
Peso (máximo)	1,79 kg (3,95 lb)

NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	8ª geração do Intel Core i3/i5/i7	7ª geração do Intel Core i3/i5/i7	<ul style="list-style-type: none"> Processador Intel Pentium série 4000 Processador Intel Celeron série 3000
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2/4	2/4	2
Contagem de threads	4/8	4/8	4
Velocidade	Boost de até 4,6 GHz	Boost de até 4,6 GHz	Até 2,2 GHz
Cache	4 MB/6 MB/8 MB	4 MB/6 MB/8 MB	2 MB/4 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 620	Intel HD Graphics 620	Intel HD Graphics 610

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador


Descrição	Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none"> 8ª geração do Intel Core i3/i5/i7 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7 Processador Intel Pentium série 4000 Processador Intel Celeron série 3000
Largura do barramento de DRAM	x64
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Gen3
Frequência do barramento externo	Não suportado

Sistema operacional

- Configuração do Ubuntu
- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Até dois slots SODIMM  NOTA: O número de slots de memória disponíveis depende da região e da configuração solicitada.
Tipo	DDR4
Velocidade	2133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB DDR4 a 2133 MHz 8 GB DDR4 a 2133 MHz 12 GB DDR4 a 2133 MHz 16 GB DDR4 a 2133 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta USB 2.0 Duas portas USB 3.1 de 1ª geração

Descrição	Valores
Áudio	Uma porta para headset
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	Uma porta do adaptador de energia
Segurança	Slot do cabo de segurança (forma de cunha)

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth Um slot para unidade de estado sólido PCIe M.2 2242/2260/2280 ou Intel Optane
	<p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>

Comunicação

Ethernet

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Realtek RTL8106 Ethernet (integrado na placa de sistema)
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9377 (DW 1810) Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> Até 433 Mbps Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP

Descrição	Valores	
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.1

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição Intel
Interface externa	Uma porta para headset
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Teclas de atalho de controle de mídia
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfone digital no conjunto da câmera

Armazenamento

Seu computador é enviado com uma das seguintes configurações:

- um disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2242/2260/2280
- um disco rígido de 2,5 polegadas e uma memória Intel Optane M.2 2280

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Um disco rígido de 2,5 polegadas e 7 mm	SATA AHCI 6 Gbps	Até 500 GB
Uma unidade de estado sólido M.2 2242/2260/2280	PCIe NVMe até 32 Gbps	Até 256 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona somente como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

NOTA: A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou posterior**
- **Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)**
- **Versão mais recente do driver da Tecnologia de armazenamento Intel Rapid**

Tabela 12. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe 3.0 x 2
Conector	M.2 2280
Configurações compatíveis	16 GB
Capacity (Capacidade)	16 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Secure Digital High Capacity (SDHC)Cartão SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado com iluminação traseiraTeclado sem luz de fundo
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">EUA e Canadá: 80 teclasReino Unido: 81 teclasJapão: 84 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Um foco fixo HD
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixel (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78,6 graus

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3215
Vertical	1956
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	45 W 65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm 4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA 100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz 50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A 1,6 A/1,70 A

Descrição	Valores	
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	"inteligente", de Íon de lítio, com 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	175,37 mm (6,90 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
	NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Painel de 14 polegadas HD	Painel de 14 polegadas FHD
Tecnologia de painel	Nemáticos trançados (TN)	Comutação no plano (IPS)
Luminância (típico)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)
Largura	309,40 mm (12,18 pol.)	309,40 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)	355,60 mm (14 pol.)
Resolução nativa	1.366 x 768	1.920 x 1.080
Megapixels	1,05	2,07
Pixels por polegada (PPI)	111,94	157,35
Taxa de contraste (mínima)	300:1	600:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms subida/queda	35 ms subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 40 graus	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+10/- 30 graus	+/- 80 graus
Distância entre pixels	0,2265 mm	0,1614 mm
Consumo de energia (máximo)	3,0 W	3,7 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
AMD Radeon 520	Não suportado	2 GB	DDR5
AMD Radeon 535	Não suportado	4 GB	DDR5

Tabela 21. Especificações de vídeo**Gráficos integrados**

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
<ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics 620 Intel UHD Graphics 620 Intel HD Graphics 610 	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> 8ª geração do Intel Core i3/i5/i7 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7 Processador Intel Pentium série 4000 Processador Intel Celeron série 3000

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,50 mm x 4,40 mm
Tamanho de pixels do sensor	108 pixels x 88 pixels

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As chaves que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla refere-se aos caracteres que são digitados quando a tecla é pressionada. Se você pressionar Shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, 2 será digitado; se você pressionar **Shift + 2**, @ será digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio pressionando **Fn + F1**.

NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Chave redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para iniciar outras funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
	Ligar/desligar a rede sem fio

Tecla de função



Comportamento

Pausar/interromper

Suspensão

Alternar a função scroll lock

Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido

Solicitação do sistema

Abrir o menu de aplicativos

Alternar bloqueio da tecla Fn

Página acima

Página abaixo

Início



Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 26. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.