

Inspiron 7391 «два в одном»

Настройки и технические характеристики



Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2019. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

1 Подготовка ноутбука Inspiron 7391 2n1 к работе.....	4
2 Изображения Inspiron 7391 2n1.....	6
Правый.....	6
Вид слева.....	6
Базовое представление.....	7
Дисплей.....	8
Нижняя панель.....	8
Режимы.....	9
3 Технические характеристики Inspiron 7391 2n1.....	11
Размеры и масса.....	11
Процессоры.....	11
Набор микросхем.....	11
Операционная система.....	12
Оперативная память.....	12
Порты и разъемы.....	12
Связь.....	13
Audio.....	13
При хранении.....	14
Память Intel Optane (опционально).....	14
Устройство чтения карт памяти.....	15
Клавиатура.....	15
Камера.....	15
Сенсорная панель.....	16
Жесты сенсорной панели.....	16
Адаптер питания.....	16
Аккумулятор.....	16
Дисплей.....	17
Устройство чтения отпечатков пальцев.....	18
Video (Видео).....	18
Условия эксплуатации компьютера.....	18
4 Сочетания клавиш.....	20
5 Справка и обращение в компанию Dell.....	22

Подготовка ноутбука Inspiron 7391 2in1 к работе

ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

1. Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятора компьютер может перейти в энергосберегающий (спящий) режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

2. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

3. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell

Ресурсы	Описание
	<p>Мой Dell</p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>
	<p>Меню SupportAssist</p> <p>Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>

Ресурсы

Описание



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний [SLN305843](#) на сайте www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний [153764](#) на сайте www.dell.com/support.

Изображения Inspiron 7391 2in1

Правый



1. Слот для карты microSD

Служит для считывания данных с карты памяти microSD и записи на нее.

2. Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

3. Порт USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

Вид слева



1. Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

2. Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отображается состояние питания и уровень заряда батареи.

Светится белым цветом — Адаптер питания подключен и аккумулятор заряжается.

Светится оранжевым цветом — низкий или очень низкий заряд аккумулятора.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

ПРИМЕЧАНИЕ: На некоторых моделях компьютера индикатор состояния питания и аккумулятора также используется для диагностики системы. Дополнительные сведения см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в руководстве по обслуживанию вашего компьютера.

3. Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

4. Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C) с распределением питания

Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 5 В для более быстрой зарядки.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для подключения устройства с интерфейсом DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

Базовое представление



1. Слот активного пера

Вставьте активный стилус в слот после использования.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Слот для активного пера не является обязательным и доступен не для всех конфигураций.

2. Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

3. Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

4. Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

5. Кнопка питания со сканером отпечатка пальца

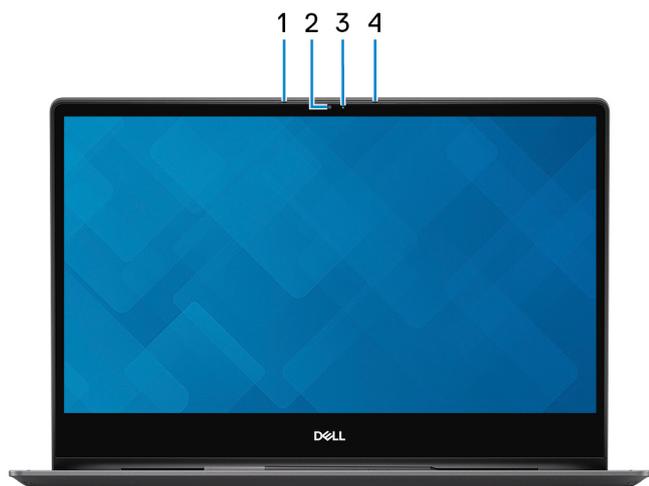
При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести его в спящий режим, а для завершения работы компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд.

Положите палец на кнопку питания, чтобы войти в систему с помощью сканера отпечатка пальца.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Дисплей



1. Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2. Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

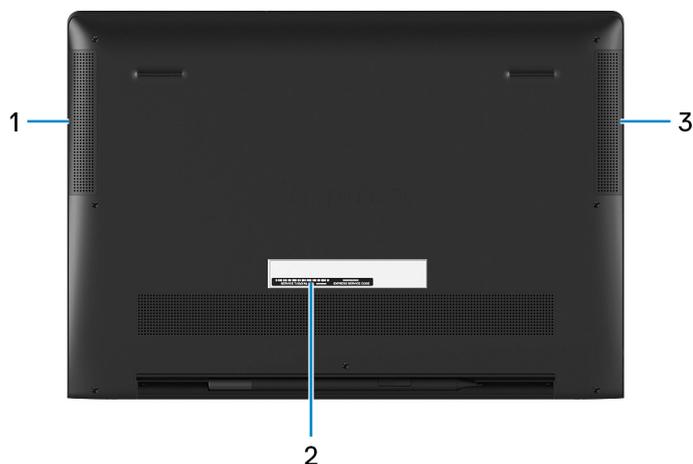
3. Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

4. Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Нижняя панель



1. Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

2. Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

3. Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

Режимы

Ноутбук



Планшет



Стойка



«Палатка»



Технические характеристики Inspiron 7391 2n1

Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота:	
Передняя панель	13.66 mm (0.54 in.)
Задняя панель	15.90 mm (0.63 in.)
Ширина	306.76 mm (12.07 in.)
Глубина	215.92 mm (8.50 in.)
Масса (макс.)	1.45 kg (3.20 lbs)

① ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Процессоры

Таблица 3. Процессоры

Описание	Значения	
Процессоры	10 th Generation Intel Core i5	10 th Generation Intel Core i7
Мощность	15 W	15 W
Количество ядер	4	4
Количество потоков	8	8
Быстродействие	1.6 GHz	1.8 GHz
Кэш	6 MB	8 MB
Встроенный графический адаптер	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Набор микросхем

Таблица 4. Набор микросхем

Описание	Значения
Набор микросхем	Integrated in the processor

Описание	Значения
Процессор	10 th Generation Intel Core i5/i7
Разрядность шины DRAM	128-bit
Память Flash EPROM	32 MB
Шина PCIe	Up to PCIe Gen 3.0
Внешняя частота шины	Not supported

Операционная система

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Onboard memory  ПРИМЕЧАНИЕ: The memory is integrated on the system board from the factory and it cannot be upgraded later.
Тип	LPDDR3
Быстродействие	2133 MHz
Максимальный объем памяти	16 GB
Минимальный объем памяти	8 GB
Объем памяти на каждый разъем	Not supported
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB • 16 GB

Порты и разъемы

Таблица 6. Внешние порты и разъемы

Внешние:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • One USB 3.1 Gen 1 port • USB3.1 Gen2 (Type-C/Thunderbolt3) port/Display Port/Power Delivery
Audio	One headset port
Video (Видео)	One HDMI 2.0 port
Устройство чтения мультимедийных карт	One microSD-card slot
Стыковочный порт	Not supported
Порт адаптера питания	4.5 mm x 2.9 mm

Внешние:

Security (Безопасность)	Not supported
-------------------------	---------------

Таблица 7. Встроенные порты и разъемы

Внутренние:

M.2	<ul style="list-style-type: none">One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo cardOne M.2 2230/2280 slot for solid-state drive
-----	---

ПРИМЕЧАНИЕ: Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний [SLN301626](#).

Связь

Модуль беспроводной связи

Таблица 8. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения	
Номер модели	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel 9560 (160 MHz)
Скорость передачи данных	Up to 2.4 Gbps	Up to 1.73 Gbps
Поддерживаемые диапазоны частот	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPARX-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Таблица 9. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения
Контроллер	Realtek ALC3254
Преобразование стереосигнала	Supported
Внутренний интерфейс	High-definition audio
Внешний интерфейс	One headset port (headset combo connector)
Динамики	Two
Усилитель внутреннего динамика	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Внешние регуляторы громкости	Using media-control shortcut keys

Описание	Значения
Мощность динамиков:	
Средняя	2 W
Максимальная	2.5 W
Выходная мощность сабвуфера	Not supported
Микрофон	Digital-array microphones

При хранении

Your computer supports one M.2 solid-state drive.

Таблица 10. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB

Память Intel Optane (опционально)

Intel Optane использует технологию памяти 3D XPoint и выполняет функции энергонезависимого кэша/ускорителя подсистемы хранения данных и (или) устройства хранения данных в зависимости от памяти Intel Optane, установленной в компьютере.

Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем

Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем выполняет функции как энергонезависимого кэша/ускорителя подсистемы хранения данных (повышая скорость чтения и записи жестких дисков), так и твердотельного накопителя для хранения данных. Она не заменяет и не увеличивает оперативную память, установленную в компьютере.

Таблица 11. Технические характеристики памяти Intel Optane H10 с твердотельным накопителем

Описание	Значения
Интерфейс	PCIe NVMe Gen 3 x2 <ul style="list-style-type: none"> Один слот PCIe NVMe Gen 3 x2 для памяти Intel Optane Один слот PCIe NVMe Gen 3 x2 для флэш-памяти 3D NAND QLC
Разъем	M.2
Форм-фактор	2280
Емкость (память Intel Optane)	До 32 Гбайт
Емкость (QLC — твердотельный накопитель)	До 512 ГБ

ПРИМЕЧАНИЕ: Память Intel Optane H10 с твердотельным накопителем поддерживается на компьютерах, обладающих следующими характеристиками.

- Процессоры Intel Core i3/i5/i7 девятого поколения или новее
- 64-разрядная версия Windows 10 или новее (юбилейное обновление)
- Драйвер технологии Intel Rapid Storage Technology версии 17.2 или выше

Устройство чтения карт памяти

Таблица 12. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	One microSD-card slot
Поддерживаемые карты	microSecure Digital (microSD)

Клавиатура

Таблица 13. Технические характеристики клавиатуры

Описание	Значения
Тип	Backlit keyboard
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none">• United States and Canada: 81 keys• United Kingdom: 82 keys• Japan: 85 keys
Размеры	X = 18.70 mm key pitch Y = 18.05 mm key pitch
Клавиши быстрого доступа	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>



ПРИМЕЧАНИЕ: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

Камера

Таблица 14. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	One
Тип	HD RGB camera
Расположение	Front camera
Тип датчика	CMOS sensor technology
Разрешение:	
Фото	0.92 megapixel (HD)
Video (Видео)	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Угол обзора по диагонали	74.9 degrees

Сенсорная панель

Таблица 15. Технические характеристики сенсорной панели

Описание	Значения
Разрешение:	
По горизонтали	3218
По вертикали	1960
Размеры:	
По горизонтали	104.40 mm (4.11 in.)
По вертикали	64.40 mm (2.53 in.)

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели для Windows 10 см. в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) по адресу support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания

Описание	Значения
Тип	65 W
Диаметр (разъем)	4.5 mm x 2.9 mm
Входное напряжение	100 VAC-240 VAC
Входная частота	50 Hz-60 Hz
Входной ток (максимальный)	1.60 A
Выходной ток (постоянный)	3.34 A
Номинальное выходное напряжение	19.50 VDC
Диапазон температур:	
При работе	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
При хранении	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Аккумулятор

Таблица 17. Технические характеристики аккумулятора

Описание	Значения	
Тип	4-cell "smart" lithium-ion (45 Whr)	4-cell "smart" lithium-ion (52 Whr)
Напряжение	7.60 VDC	7.60 VDC
Масса (макс.)	0.22 kg (0.49 lb)	0.22 kg (0.49 lb)

Описание	Значения	
Размеры:		
Высота	4.30 mm (0.17 in.)	4.30 mm (0.17 in.)
Ширина	257.60 mm (10.14 in.)	257.60 mm (10.14 in.)
Глубина	97.04 mm (3.82 in.)	97.04 mm (3.82 in.)
Диапазон температур:		
При работе	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
При хранении	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)	4 hours (when the computer is off) И ПРИМЕЧАНИЕ: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, Me and My Dell on www.dell.com.	4 hours (when the computer is off) И ПРИМЕЧАНИЕ: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, Me and My Dell on www.dell.com.
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки	300 циклов разрядки/подзарядки
Батарейка типа «таблетка»	CR-2032	CR-2032
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

Дисплей

Таблица 18. Технические характеристики дисплея

Описание	Значения	
Тип	13-inch FHD	13-inch UHD
Технология панели	Narrow border with wide viewing angle (WVA)	Narrow border with wide viewing angle (WVA)
Яркость (обычная)	200 nits	270 nits
Размеры (активная область):		
Высота	164.94 mm (6.49 in.)	164.94 mm (6.49 in.)
Ширина	293.47 mm (11.55 in.)	293.47 mm (11.55 in.)
Диагональ	337.82 mm (13.30 in.)	337.82 mm (13.30 in.)
Аппаратное разрешение	1920 x 1080	3840 x 2160
Мегапикселей	2.07	8.29

Описание	Значения	
Пикселей на дюйм (PPI)	165	331
Коэффициент контрастности (минимум)	400:1	800:1
Время отклика (макс.)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Частота обновления	60 Hz	60 Hz
Угол обзора по горизонтали	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Угол обзора по вертикали	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Шаг пикселя	0.1529 mm	0.0765 mm
Потребляемая мощность (макс.)	3.50 W	4.70 W
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Glossy	Glossy
Опциональная сенсорная панель	Yes	Yes

Устройство чтения отпечатков пальцев

Таблица 19. Технические характеристики сканера отпечатка пальца

Описание	Значения
Технология датчика	Capacitive
Разрешение датчика	500 dpi
Зона регистрации датчика	4.06 mm x 3.25 mm
Размер датчика в пикселях	64 x 80 pixels

Video (Видео)

Таблица 20. Технические характеристики видеосистемы

Встроенный графический адаптер

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Intel UHD Graphics	One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Core i5/i7

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

Описание	При работе	При хранении
Диапазон температур	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Относительная влажность (макс.)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Вибрация (макс.)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS

Описание	При работе	При хранении
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

Сочетания клавиш

ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Символ в нижней части клавиши соответствует знаку, который печатается при нажатии клавиши. Если нажать одновременно SHIFT и данную клавишу, печатается символ, указанный в верхней части клавиши. Например, если нажать клавишу **2**, печатается 2; если нажать клавиши **SHIFT+2**, печатается @.

Клавиши F1–F12 в верхнем ряду клавиатуры — это функциональные клавиши для управления мультимедиа, в соответствии со значком в нижней части каждой клавиши. Нажмите функциональную клавишу для вызова задачи, представленной значком. Например, нажатие клавиши F1 отключает звук (см. таблицу ниже).

Однако, если функциональные клавиши F1–F12 нужны для работы определенных приложений, управление мультимедиа можно отключить нажатием клавиш **Fn+ESC**. Впоследствии управление мультимедиа можно включить, нажав клавишу **Fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, можно отключить звук, нажав клавиши **Fn+F1**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр **Function Key Behavior (Поведение функциональных клавиш)** в программе настройки BIOS.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
		Выключение звука
		Уменьшение громкости
		Увеличение громкости
		Воспроизведение/пауза
		Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
		Уменьшение яркости
		Увеличение яркости
		Переключение на внешний дисплей
		Печать экрана

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
		Главная
		В конец

Клавиша **Fn** вместе с некоторыми клавишами также используется для вызова других вспомогательных функций.

Таблица 23. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Действие
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска
	Переключение функции Scroll Lock
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Переход на страницу вверх
	Переход на страницу вниз

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 24. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. Введите тему или ключевое слово в поле Поиск. 3. После этого нажмите Поиск, чтобы получить список статей по указанной теме.
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Я и мой компьютер Dell</i> по адресу www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> · Технические характеристики · Операционная система · Настройка и использование продукта · Резервное копирование данных · Поиск и устранение неисправностей, диагностика · Восстановление заводских параметров, восстановление системы · Информация BIOS 	<p>Чтобы найти руководство <i>Я и мой компьютер Dell</i> для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Нажмите Определить продукт. · Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню Просмотр продуктов. · Введите в поле поиска сервисный код или идентификатор продукта.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.