

Inspiron 7391 2 em 1

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2019 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o Inspiron 7391 2n1.....	4
2 Vistas do Inspiron 7391 2n1.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	8
Modos.....	9
3 Especificações do Inspiron 7391 2n1.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	13
Áudio.....	13
Armazenamento.....	14
Memória Intel Optane (opcional).....	14
Leitor de cartões multimédia.....	15
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais.....	18
Video (Vídeo).....	18
Características ambientais.....	18
4 Atalhos de teclado.....	20
5 Obter ajuda e contactar a Dell.....	22

Configurar o Inspiron 7391 2n1

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, o computador pode entrar em modo de poupança de energia (estado de suspensão). Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:




- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Recursos**Descrição**

**Dell Digital Delivery**

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Vistas do Inspiron 7391 2in1

Direita



1. Ranhura para cartões microSD

Lê e escreve no cartão microSD.

2. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

3. Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Esquerda



1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e energia do computador.

Branco estático — O transformador de corrente está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar estático — A bateria tem pouca ou muito pouca carga.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

NOTA: Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também é utilizada para o diagnóstico de sistema. Para mais informações, consulte a secção *Resolução de Problemas no Manual de Utilizador do computador*.

3. porta HDMI

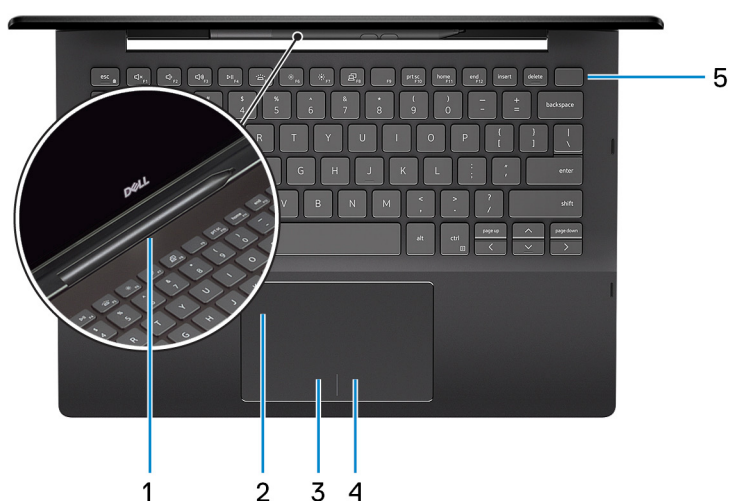
Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4. Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) com Power Delivery

Suporta USB 3.1 de 2.ª Geração, DisplayPort 1.4 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

Base



1. Encaixe para Active Pen

Após a utilização, guarde a Active Pen no respetivo encaixe.

i | **NOTA:** O encaixe para a Active Pen é opcional e não está disponível em todas as configurações.

2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

4. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

5. Botão de alimentação com leitor de impressão digital

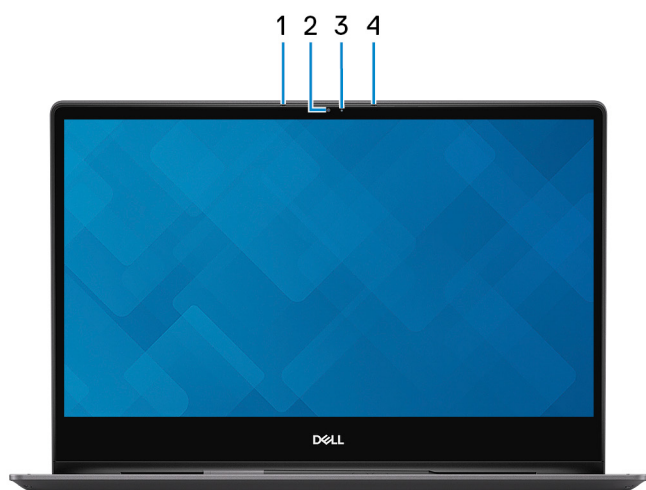
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

i | **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1. Microfone esquerdo

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

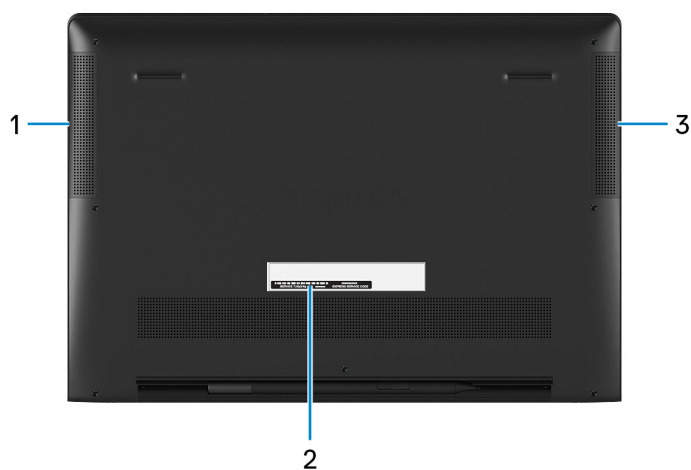
3. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4. Microfone direito

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Modos

Notebook



Tablet



Suporte



Tenda



Especificações do Inspiron 7391 2n1

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	13.66 mm (0.54 in.)
Posterior	15.90 mm (0.63 in.)
Largura	306.76 mm (12.07 in.)
Profundidade	215.92 mm (8.50 in.)
Peso (máximo)	1.45 kg (3.20 lbs)

NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores	
Processadores	10 th Generation Intel Core i5	10 th Generation Intel Core i7
Potência	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4
Contagem de encadeamentos	8	8
Velocidade	1.6 GHz	1.8 GHz
Cache	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrated in the processor
Processador	10 th Generation Intel Core i5/i7
Largura de barramento DRAM	128-bit


Descrição	Valores
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Up to PCIe Gen 3.0
Frequência de barramento externo	Not supported

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	Onboard memory  NOTA: The memory is integrated on the system board from the factory and it cannot be upgraded later.
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	8 GB
Tamanho da memória por ranhura	Not supported
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> · 8 GB · 16 GB

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externas:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> · One USB 3.1 Gen 1 port · USB3.1 Gen2(Type-C/Thunderbolt3) port/Display Port/Power Delivery
Áudio	One headset port
Video (Vídeo)	One HDMI 2.0 port
Leitor de cartões multimédia	One microSD-card slot
Porta de ancoragem	Not supported
Porta do adaptador de energia	4.5 mm x 2.9 mm
Security (Segurança)	Not supported

Tabela 7. Portas e conectores internos**Internas:**

M.2

- One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card
- One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive

NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo [SLN301626](#) da base de conhecimentos.

Comunicações

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel 9560 (160 MHz)
Velocidade de transferência	Up to 2.4 Gbps	Up to 1.73 Gbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • ARX-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3254
Conversão de estéreo	Supported
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	One headset port (headset combo connector)
Altifalantes	Two
Amplificador de altifalante interno	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Controlos de volume externos	Using media-control shortcut keys
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W

Descrição	Valores
Pico	2.5 W
Saída do subwoofer	Not supported
Microfone	Digital-array microphones

Armazenamento

Your computer supports one M.2 solid-state drive.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB

Memória Intel Optane (opcional)

A tecnologia Intel Optane utiliza a tecnologia de memória XPoint 3D e funciona como dispositivo de armazenamento e/ou cache/acelerador de armazenamento não volátil dependendo da memória Intel Optane instalada no computador.

Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido

A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido funciona como cache/acelerador de armazenamento não volátil (permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento na unidade de disco rígido) e como solução de armazenamento de estado sólido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

Tabela 11. Especificações da memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido

Descrição	Valores
Interface	PCIe NVMe de 3.ª Geração x2 <ul style="list-style-type: none"> Uma PCIe NVMe Geração 3 x2 para memória Optane Uma PCIe NVMe Geração 3 x2 para memória Flash 3D QLC NAND
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (Memória Optane)	Até 32 GB
Capacidade (QLC — armazenamento de estado sólido)	Até 512 GB

NOTA: A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores de 9.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 17.2 ou superior

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	One microSD-card slot
Cartões suportados	microSecure Digital (microSD)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Backlit keyboard
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• United States and Canada: 81 keys• United Kingdom: 82 keys• Japan: 85 keys
Tamanho	X = 18.70 mm key pitch Y = 18.05 mm key pitch
Teclas de atalho	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p>NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>



NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

[Keyboard shortcuts](#)

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	One
Tipo	HD RGB camera
Localização	Front camera
Tipo de sensor	CMOS sensor technology
Resolução:	
Imagem fixa	0.92 megapixel (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74.9 degrees

Painel tátil

Tabela 15. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3218
Vertical	1960
Dimensões:	
Horizontal	104.40 mm (4.11 in.)
Vertical	64.40 mm (2.53 in.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores
Tipo	65 W
Diâmetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm
Tensão de entrada	100 VAC-240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1.60 A
Corrente de saída (contínua)	3.34 A
Tensão de saída nominal	19.50 VDC
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Armazenamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	4-cell "smart" lithium-ion (45 Whr)	4-cell "smart" lithium-ion (52 Whr)
Tensão	7.60 VDC	7.60 VDC
Peso (máximo)	0.22 kg (0.49 lb)	0.22 kg (0.49 lb)

Descrição	Valores	
Dimensões:		
Altura	4.30 mm (0.17 in.)	4.30 mm (0.17 in.)
Largura	257.60 mm (10.14 in.)	257.60 mm (10.14 in.)
Profundidade	97.04 mm (3.82 in.)	97.04 mm (3.82 in.)
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Armazenamento	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 hours (when the computer is off) NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com.	4 hours (when the computer is off) NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	13-inch FHD	13-inch UHD
Tecnologia do painel	Narrow border with wide viewing angle (WVA)	Narrow border with wide viewing angle (WVA)
Luminância (típica)	200 nits	270 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	164.94 mm (6.49 in.)	164.94 mm (6.49 in.)
Largura	293.47 mm (11.55 in.)	293.47 mm (11.55 in.)
Diagonal	337.82 mm (13.30 in.)	337.82 mm (13.30 in.)
Resolução nativa	1920 x 1080	3840 x 2160

Descrição	Valores	
Megapíxeis	2.07	8.29
Píxeis por polegada (PPI)	165	331
Relação de contraste (mín.)	400:1	800:1
Tempo de resposta (máx.)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Distância entre píxeis	0.1529 mm	0.0765 mm
Consumo de energia (máximo)	3.50 W	4.70 W
Acabamento antiofuscante vs brilhante	Glossy	Glossy
Opções de toque	Yes	Yes

Leitor de impressões digitais

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitive
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	64 x 80 pixels

Video (Vídeo)

Tabela 20. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Core i5/i7

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humidade relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Vibração (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.




























Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número 2; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo @.





As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.










Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla predefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/pausa
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	 + 	Diminuir o brilho
	 + 	Aumentar o brilho
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Tecla PRINT SCREEN

Tecla de função	Tecla predefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Início
		Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Tecla de Função
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	Alternar função scroll lock
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Página para cima
	Página para baixo

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 24. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.