


Inspiron 7391 2-i-1

Oppsett og spesifikasjoner



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2019 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

1 Konfigurere Inspiron 7391 2n1.....	4
2 Visninger av Inspiron 7391 2n1.....	6
Høyre.....	6
Venstre.....	6
Sokkel.....	7
Skjerm.....	8
Bunn.....	8
Moduser.....	9
3 Spesifikasjoner for Inspiron 7391 2n1.....	11
Dimensjoner og vekt.....	11
Prosessorer.....	11
Brikkesett.....	11
Operativsystem.....	12
Minne.....	12
Porter og kontakter.....	12
Kommunikasjon.....	13
Lyd.....	13
Oppbevaring.....	14
Intel Optane-minne (ekstrautstyr).....	14
Mediekortleser.....	14
Tastatur.....	15
Kamera.....	15
Pekeflate.....	16
Bevegelser på styreplaten.....	16
Strømadapter.....	16
Batteri.....	16
Skjerm.....	17
Fingeravtrykksleser.....	18
Video.....	18
Datamaskinens omgivelser.....	18
4 Tastatursnarveier.....	20
5 Få hjelp og kontakte Dell.....	22

Konfigurere Inspiron 7391 2n1

MERK Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

1. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen.



MERK Slik konserverer du batteristrøm. Batteriet kan angi strømsparingsmodus (hvilemodus). Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.

2. Fullfør installasjonen av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen. Under konfigurasjonen anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.

MERK Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.

- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **støtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

3. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt

Tabell 1. Finn Dell-apper

Resurser	Beskrivelse
	<p>My Dell</p> <p>Sentralisert plassering for viktige Dell-applikasjoner, hjelpeartikler og annen viktig informasjon om datamaskinen. Du varsles også om garantistatus, anbefalt tilleggsutstyr og programvareoppdateringer, hvis tilgjengelig.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare. SupportAssist OS-gjenoppretingsverktøy feilsøker problemer med operativsystemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se SupportAssist-dokumentasjon på www.dell.com/support.</p> <p>MERK Klikk på på utløpsdato for garanti i SupportAssist for å fornye eller oppgradere garantien.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN305843 på www.dell.com/support.</p>

Resurser

Beskrivelse



Dell Digital Delivery

Last ned programvareapplikasjoner som er kjøpt, men som ikke er forhåndsinstallert på datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Digital Delivery, kan du se kunnskapsbasert artikkel [153764](#) på www.dell.com/support.

Visninger av Inspiron 7391 2n1

Høyre



1. Spor til MicroSD-kort

Leser fra og skriver til SD-kortet.

2. Hodesettport

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

3. USB 3.1 Gen 1-port

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.

Venstre



1. Strømadapterport

Koble en strømadapter for å gi strøm til din datamaskin.

2. Strøm- og batteristatuslampe

Angir strømtilstanden og ladetilstanden til datamaskinen.

Lyser konstant hvitt - Strømadapteren er tilkoblet, og batteriet lades.

Lyser konstant gult - Batteriet har lite strøm eller er kritisk.

Av - Batteriet er fulladet.

ⓘ MERK På enkelte modeller brukes strøm- og batteristatuslampen også til systemdiagnostikk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *Servicehåndbok*.

3. HDMI-post

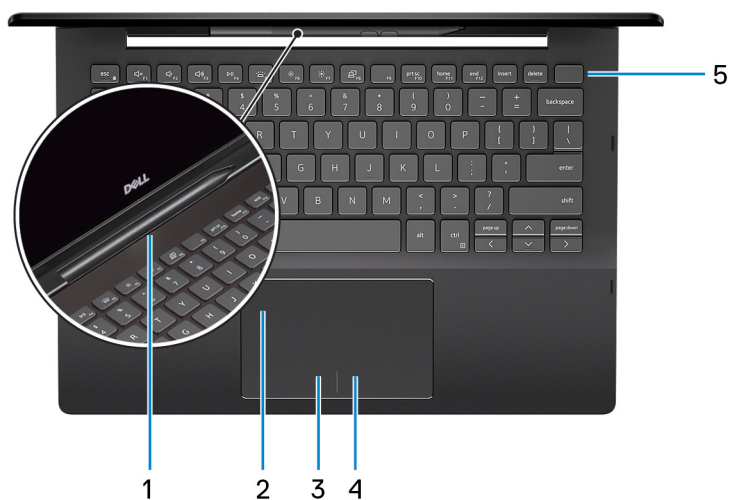
Koble til et TV-apparat eller en annen HDMI-kompatibel enhet. Gir video- og lydutgang.

4. Thunderbolt 3 (USB type-C) port med strømforsyning

Støtter USB 3.1.2. generasjon, DisplayPort 1.2 og Thunderbolt 3, og gir deg også mulighet til å koble til en ekstern skjerm ved hjelp av en skjermadapter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps for USB 3.1 Gen 2 og opptil 40 Gbps for Thunderbolt 3. Støtter strømforsyning som aktiverer to-toveis strømforsyning mellom enheter. Gir opptil 5 V utgangseffekt som muliggjør raskere lading.

ⓘ MERK Det kreves USB Type-C for adapteret (selges separat) for å koble til DisplayPort-enheten.

Sokkel



1. Spor for aktiv penn

Dokk den aktive pennen inn i sporet etter bruk.

i **MERK** Sporet til den aktive pennen er valgfritt, og ikke tilgjengelig for alle konfigurasjoner.

2. Styreplate

Flytt fingeren din på berøringsplaten for å flytte musen. Ta hurtig for å venstreklikke, og ta hurtig med to fingre for å høyreklikke.

3. Venstreklikk

Trykk for å venstreklikke.

4. Høyreklikk område

Trykk for å høyreklikke.

5. Strømknapp med fingeravtrykksleser

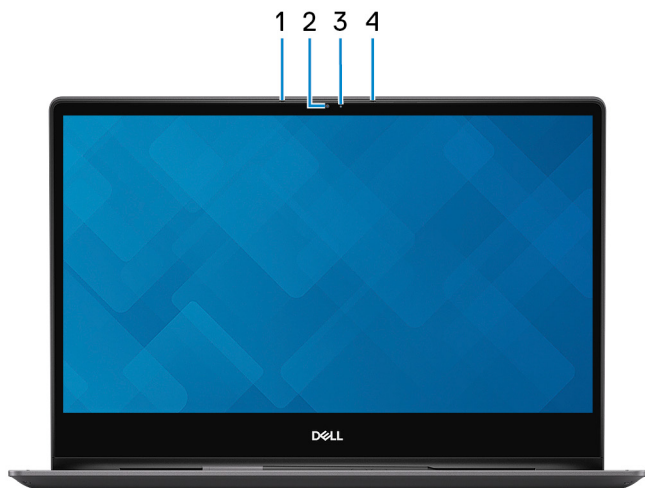
Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalmodus.

Når datamaskinen er slått på, trykker du på av/på-knappen for å sette datamaskinen i hvilemodus. Deretter trykker du på og holder nede strømknappen i 10 sekunder for å tvinge avslutning av datamaskinen.

Sett fingeren på strømknappen for å logge på med fingeravtrykksleseren.

i **MERK** Du kan tilpasse virkemåten for strømknappen i Windows. For mer informasjon se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Skjerm



1. Venstre mikrofon

Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

2. Kamera

Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.

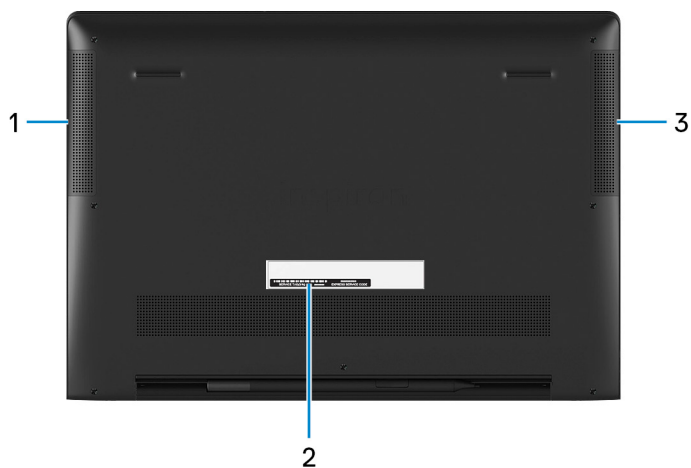
3. Statuslampe for kamera

Slås på når kameraet er i bruk.

4. Høyre mikrofon

Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

Bunn



1. Venstre høyttaler

Til lydutgang.

2. Etikett med servicemerke

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

3. Høyre høyttaler

Til lydutgang.

Moduser

Bærbar PC



Nettbrett



Fot



Telt



Spesifikasjoner for Inspiron 7391 2n1

Dimensjoner og vekt

Tabell 2. Dimensjoner og vekt

Beskrivelse	Verdier
Høyde:	
Front	13.66 mm (0.54 in.)
Rear (Bak)	15.90 mm (0.63 in.)
Bredde	306.76 mm (12.07 in.)
Dybde	215.92 mm (8.50 in.)
Vekt (maksimum)	1.45 kg (3.20 lbs)

ⓘ MERK Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og produksjonsvariabilitet.

Prosessorer

Tabell 3. Prosessorer

Beskrivelse	Verdier	
Prosessorer	10 th Generation Intel Core i5	10 th Generation Intel Core i7
Wattstyrke	15 W	15 W
Antall kjerner	4	4
Antall tråder	8	8
Hastighet	1.6 GHz	1.8 GHz
Hurtigbuffer	6 MB	8 MB
Integrert grafikk	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Brikkesett

Tabell 4. Brikkesett

Beskrivelse	Verdier
Brikkesett	Integrated in the processor
Prossessor	10 th Generation Intel Core i5/i7
DRAM-bussbredde	128-bit


Beskrivelse	Verdier
Flash EPROM	32 MB
PCIe bus	Up to PCIe Gen 3.0
Ekstern busshastighet	Not supported

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Spor	Onboard memory  MERK The memory is integrated on the system board from the factory and it cannot be upgraded later.
Type	LPDDR3
Hastighet	2133 MHz
Maksimumsminne	16 GB
Minimumsminne	8 GB
Minne per spor	Not supported
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB • 16 GB

Porter og kontakter

Tabell 6. External ports and connectors (Eksterne porter og kontakter)

Ekstern:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • One USB 3.1 Gen 1 port • USB3.1 Gen2(Type-C/Thunderbolt3) port/Display Port/Power Delivery
Audio	One headset port
Video	One HDMI 2.0 port
Mediekortleser	One microSD-card slot
Forankringsport	Not supported
Strømadapterport	4.5 mm x 2.9 mm
Sikkerhet	Not supported

Tabell 7. Internal ports and connectors (Interne porter og kontakter)**Intern:**

M.2

- One M.2 slot for WiFi and Bluetooth combo card
- One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive

MERK Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typer M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel [SLN301626](#).

Kommunikasjon

Trådløsmodule

Tabell 8. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodule)

Beskrivelse		Verdier
Modellnummer	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel 9560 (160 MHz)
Overføringshastighet	Up to 2.4 Gbps	Up to 1.73 Gbps
Frekvensbånd som støttes	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Trådløstandarder	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • ARX-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Lyd

Tabell 9. Lydspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Kontroller	Realtek ALC3254
Stereokonvertering	Supported
Internt grensesnitt	High-definition audio
Eksternt grensesnitt	One headset port (headset combo connector)
Høytalere	Two
Intern høytalerforsterker	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Eksterne volumkontroller	Using media-control shortcut keys
Utgangseffekt for høytaler: Gjennomsnittlig	2 W

Beskrivelse	Verdier
Topp	2.5 W
Subwoofer-utgang	Not supported
Mikrofon	Digital-array microphones

Oppbevaring

Your computer supports one M.2 solid-state drive.

Tabell 10. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Grensesnitttype	Kapasitet
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe Gen 3 x4	Up to 1 TB

Intel Optane-minne (ekstraustyr)

Intel Optane-teknologi bruker 3D XPoint-minneteknologi, og fungerer som en permanent lagringsplass/akselerator og/eller lagringsenhet avhengig av Intel Optane-minnet som er installert på datamaskinen.

Intel Optane Minne H10 med SSD-lagring

Intel Optane-minne H10 med SSD-lagringsfunksjoner som begge er permanent lagringsplass/akselerator (gir forbedret lese-/skrivehastigheter for harddisklagring) og SSD-lagringsløsning. Det erstatter heller ikke eller legger til minnet (RAM) som er installert på datamaskinen.

Tabell 11. Intel Optane Minne H10 med SSD-lagringsspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Grensesnitt	PCIe NVMe Gen 3 x 2 <ul style="list-style-type: none"> 1 PCIe NVMe 3 x 2 generasjons for Optane-minne 1 PCIe NVMe 3 x 2 generasjons 3D QLC NAND Flash
Kontakt	M.2
Formfaktor	2280
Kapasitet (Optane-minne)	Opptil 32 GB
Kapasitet (QLC – SSD-lagring)	Opptil 512 GB

MERK Intel Optane-minne H10 med SSD-lagring støttes på datamaskiner som oppfyller følgende krav:

- **9. generasjons eller nyere Intel Core i3/i5/i7-prosessorer**
- **Windows 10, 64-bitersversjon eller høyere (årlig oppdatering)**
- **Driverversjon 17,2 eller høyere for Intel Rapid-lagringsteknologi**

Mediekortleser

Tabell 12. Mediekortleserspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	One microSD-card slot

Beskrivelse	Verdier
Kort som støttes	microSecure Digital (microSD)

Tastatur

Tabell 13. Tastaturspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	Backlit keyboard
Oppsett	QWERTY
Antall taster	<ul style="list-style-type: none"> United States and Canada: 81 keys United Kingdom: 82 keys Japan: 85 keys
Størrelse	<p>X = 18.70 mm key pitch</p> <p>Y = 18.05 mm key pitch</p>
Snarveistaster	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p>MERK You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

[Keyboard shortcuts](#)

Kamera

Tabell 14. Kameranpesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Antall kameraer	One
Type	HD RGB camera
Plassering	Front camera
Sensortype	CMOS sensor technology
Oppløsning:	
Stillbilder	0.92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal visningsvinkel	74.9 degrees

Pekeflate

Tabell 15. Styreplatespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Oppløsning:	
Horisontalt	3218
Vertikalt	1960
Dimensjoner:	
Horisontalt	104.40 mm (4.11 in.)
Vertikalt	64.40 mm (2.53 in.)

Bevegelser på styreplaten

Hvis du vil ha mer informasjon om bevegelser på styreplaten for Windows 10, kan du se Microsoft kunnskapsbasert artikkel [4027871](https://support.microsoft.com) at support.microsoft.com.

Strømadapter

Tabell 16. Strømadapterspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	65 W
Diameter (kontakt)	4.5 mm x 2.9 mm
Inngangsspenning	100 VAC-240 VAC
Inngangsfrekvens	50 Hz-60 Hz
Inngangsstrøm (maks.)	1.60 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	3.34 A
Nominell utgangsspenning	19.50 VDC
Temperaturområde:	
Ved bruk	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Oppbevaring	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batteri

Tabell 17. Batterispesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier	
Type	4-cell "smart" lithium-ion (45 Whr)	4-cell "smart" lithium-ion (52 Whr)
Spennning	7.60 VDC	7.60 VDC
Vekt (maksimum)	0.22 kg (0.49 lb)	0.22 kg (0.49 lb)

Beskrivelse	Verdier	
Dimensjoner:		
Høyde	4.30 mm (0.17 in.)	4.30 mm (0.17 in.)
Bredde	257.60 mm (10.14 in.)	257.60 mm (10.14 in.)
Dybde	97.04 mm (3.82 in.)	97.04 mm (3.82 in.)
Temperaturområde:		
Ved bruk	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Oppbevaring	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Ladetid (omtrentlig)	4 hours (when the computer is off) ⓘ MERK Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com.	4 hours (when the computer is off) ⓘ MERK Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manger application. For more information on the Dell Power Manger see, <i>Me and My Dell</i> on www.dell.com.
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger	300 utladinger/oppladinger
Klokkebatteri	CR-2032	CR-2032
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.

Skjerm

Tabell 18. Skjermespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier	
Type	13-inch FHD	13-inch UHD
Panelteknologi	Narrow border with wide viewing angle (WVA)	Narrow border with wide viewing angle (WVA)
Lysstyrke (vanlig)	200 nits	270 nits
Mål (aktivt område):		
Høyde	164.94 mm (6.49 in.)	164.94 mm (6.49 in.)
Bredde	293.47 mm (11.55 in.)	293.47 mm (11.55 in.)
Diagonalt	337.82 mm (13.30 in.)	337.82 mm (13.30 in.)
Opprinnelig oppløsning	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapiksler	2.07	8.29

Beskrivelse	Verdier	
Pikslar per tomme (PPI)	165	331
Kontrastforhold (minimum)	400:1	800:1
Responstid (maks.)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Horisontal visningsvinkel	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Vertikal visningsvinkel	+/- 85 degrees	+/- 85 degrees
Pikselbredde	0.1529 mm	0.0765 mm
Strømforbruk (maks)	3.50 W	4.70 W
Antirefleks kontra glanset overflate	Glossy	Glossy
Berøringsalternativer	Yes	Yes

Fingeravtrykksleser

Tabell 19. Fingerprint reader specifications (Spesifikasjoner for fingeravtrykksleser)

Beskrivelse	Verdier
Sensorteknologi	Capacitive
Sensoroppløsning	500 dpi
Sensorområde	4.06 mm x 3.25 mm
Sensorens pikselstørrelse	64 x 80 pixels

Video

Tabell 20. Videospesifikasjoner

Integrert grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosesor
Intel UHD Graphics	One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Core i5/i7

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 21. Datamaskinens omgivelser

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relativ fuktighet (maks.)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibrasjon (maksimal)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Støt (maks.)	110 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	-15.2 m to 3,048 m (-50 ft to 10,000 ft)	-15.2 m to 10,668 m (-50 ft to 35,000 ft)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

Tastatursnarveier

MERK Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen for tastaturet. Nøklene som brukes for snarveier forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.





















Noen taster på tastaturet har to symboler på dem. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundære funksjoner. Symbolet som vises på nedre del av tasten, viser til tegn som skrives ut når tasten trykkes ned. Hvis du trykker på skift og tasten, vil symbolet som vises på øvre del av tasten skrives ut. Hvis du for eksempel trykker på **2**, skrives 2 ut. Hvis du trykker på **Shift + 2**, skrives @ ut.



Tastene F1–F12 på øverste rad av tastaturet er funksjonstaster for multimediekontroll, som angitt av ikonet nederst på tasten. Trykk på funksjonstasten for å påkalle oppgaven som angis av ikonet. Hvis du for eksempel trykker på F1, dempes lyden (se tabellen nedenfor).

Hvis funksjonstastene F1–F12 er nødvendig for bestemte programvareapplikasjoner, kan multimediefunksjonaliteten deaktiveres ved å trykke på **Fn + Esc**. Deretter kan multimediekontroll påkalles ved å trykke på **Fn** og den respektive funksjonstasten. For eksempel, dempe lyden ved å trykke på **Fn + F1**.

MERK Du kan endre primærhandlingen til funksjonstastene (F1–F12) ved å endre **Function Key Behavior** (Funksjonstasthandling) i BIOS-konfigurasjonsprogrammet.










Tabell 22. Liste med hurtigtaster

Funksjonstast	Omdefinert tast (for multimediekontroll)	atferden
		Demp lyden
		Reduser volumet
		Øk volumet
		Spill av / pause
		Veksle mellom bakgrunnsbelyst tastur eller ikke (tilleggsfunksjon)
		Reduser lysstyrken
		Øk lysstyrken
		Bytt til ekstern skjerm
		Ta skjermdump
		Hjem

Funksjonstast	Omdefinert tast (for multimediekontroll)	atferden
		Slutt

Fn-tasten brukes også sammen med valgte taster på tastaturet for å påkalle andre sekundære funksjoner.

Tabell 23. Liste med hurtigtaster



Funksjonstast	atferden
	Pause
	Dvale
	Veksle mellom statuslys for strøm og batteri og lys for harddiskaktivitet
	Veksle med Scroll Lock
	Systemforespørsel
	Åpne programmeny
	Slå av/på Fn-tastelås
	Side opp
	Side ned

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 24. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblokker, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet). 3. Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrik- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon 	For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn servicemerkenummeret eller produkt-ID-en i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

ⓘ MERK Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

ⓘ MERK Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.