

# Inspiron 7386

Installatie en specificaties



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2018-2019 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

# Inhoudsopgave

<b>1 Uw Inspiron 7386 instellen.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Maak een USB-herstelstation voor Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Weergaven van Inspiron 7386.....</b>	<b>8</b>
Rechts.....	8
Links.....	8
Onderplaat.....	9
Beeldscherm.....	10
Onderzijde.....	10
Modi.....	11
Notebook.....	11
Tablet.....	11
Standaard.....	11
Tent.....	12
<b>4 Specificaties van de Inspiron 7386.....</b>	<b>13</b>
Computermodel.....	13
Afmetingen en gewicht.....	13
Processoren.....	13
Chipset.....	14
Besturingssysteem.....	14
Geheugen.....	14
Poorten en connectoren.....	14
Communicatie.....	15
Draadloze module.....	15
Audio.....	15
Opslag.....	16
Mediakaartlezer.....	16
Toetsenbord.....	17
Camera.....	17
Toetsenblok.....	18
Touchpadbewegingen.....	18
Netadapter.....	18
Batterij.....	19
Beeldscherm.....	19
Vingerafdruklezer.....	20
Video.....	20
Computeromgeving.....	20
<b>5 Sneltoetsen voor het toetsenbord.....</b>	<b>22</b>
<b>6 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>24</b>

Bronnen voor zelfhulp.....	24
Contact opnemen met Dell.....	24

# Uw Inspiron 7386 instellen

**OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

- 1 Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.



**OPMERKING:** Om energie te besparen, schakelt de batterij mogelijk over naar de energiebesparende modus. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

- 2 Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

**OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

- 3 Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

## Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Bronnen	Beschrijving
	<p><b>Mijn Dell</b></p> <p>Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie.</p>



**OPMERKING:** Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.



#### Dell Update

Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel [SLN305843](#) op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.



#### Dell Digital Delivery

Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel [153764](#) op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.

- 4 Maak een herstelstation voor Windows.



**OPMERKING:** Het is raadzaam om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.

Zie [Een USB-herstelstation voor Windows maken](#) voor meer informatie.

# Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

**OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebrowsersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

# Weergaven van Inspiron 7386

## Rechts



### 1 Sleuf voor microSD-kaart

Hiermee kunt u microSD-kaarten lezen en eraan schrijven.

### 2 Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

### 3 USB 3.1 Gen 1-poort

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

## Links



### 1 Netadapterpoort

Sluit een stroomadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

### 2 Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status en de toestand van de batterij van de computer aan.

Constant wit - De netadapter is aangesloten en de batterij wordt opgeladen.

Constant geel - batterij is bijna leeg of zo cruciaal leeg.

Uit - batterij is volledig opgeladen.

**OPMERKING:** Op bepaalde modellen van de computer wordt het voedings- en batterijstatuslampje ook gebruikt voor systeemdiagnostiek. Zie voor meer informatie het gedeelte voor *probleemoplossing* in de *onderhoudshandleiding van uw computer*.

### 3 HDMI-poort

Hierop kunt u een tv of ander apparaat met HDMI-ingang aansluiten. Zorgt voor video- en audioweergave.



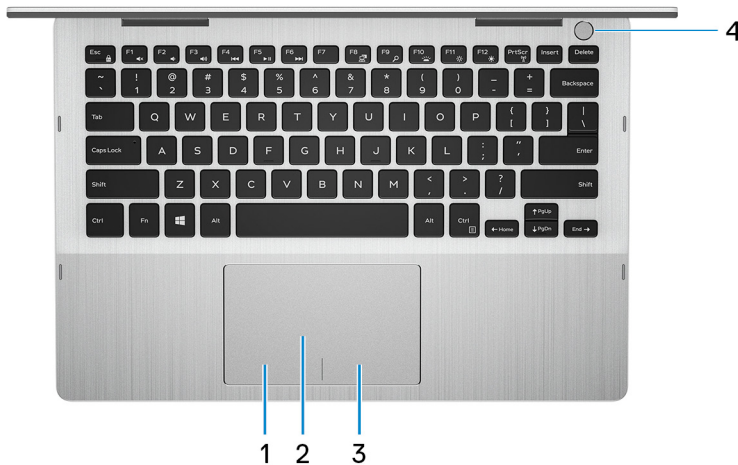
#### 4 USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C) met voeding/DisplayPort

Sluit randapparaten aan zoals externe opslagapparaten, printers en externe beeldschermen.

Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 15 W uitgangsvermogen voor sneller opladen.

**OPMERKING:** Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

## Onderplaat



#### 1 Gebied voor linksklikken

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

#### 2 Toetsenblok

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor linksklikken en Tik met twee vingers voor rechtsklikken.

#### 3 Gebied voor rechtsklikken

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

#### 4 Aan/uit-knop met vingerafdruklezer

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de computer in de slaapstand te zetten; houd de aan/uit-knop gedurende 10 seconden ingedrukt om het afsluiten van de computer te forceren.

Plaats uw vinger op de aan/uit-knop om in te loggen met de vingerafdruklezer.

**OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Zie voor meer informatie *Ik en mijn Dell* op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Beeldscherm



## 1 Microfoon links

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

## 2 Camera

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

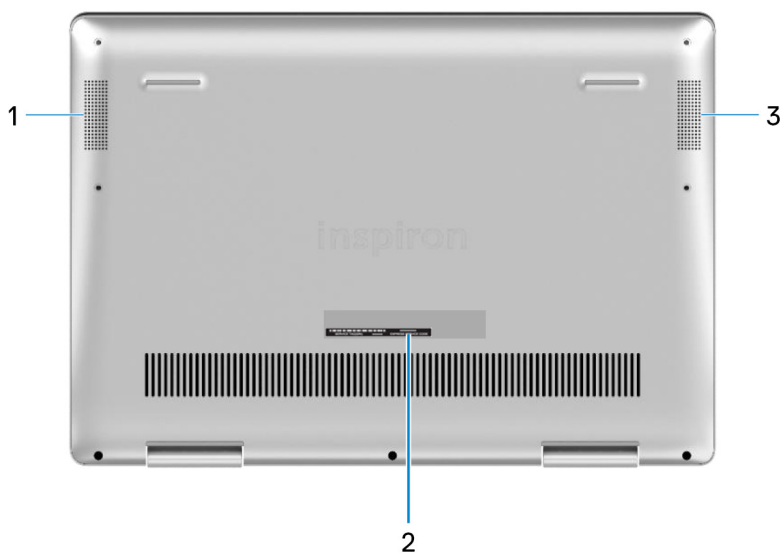
## 3 Statuslampje voor camera

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

## 4 Microfoon rechts

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

# Onderzijde



### 1 **Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

### 2 **Servicetaglabel**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

### 3 **Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

## Modi

### Notebook



### Tablet



### Standaard



# Tent



# Specificaties van de Inspiron 7386

## Computermodel

Inspiron 7386

## Afmetingen en gewicht

**Tabel 2. Afmetingen en gewicht**

Hoogte:

Voorzijde 13,68 mm (0,53 inch)

Achterkant 16,15 mm (0,64 inch)

Breedte 307,66 mm (12,12 inch)

Diepte 212,45 mm (8,36 inch)

Gewicht (maximaal) 1,46 kg (3,21 lb)

**OPMERKING:** Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

## Processoren

**Tabel 3. Specificaties processor**

Processor	8 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5/i7
Wattage	15 W
Aantal cores	4
Aantal threads	8
Snelheid	Maximaal 1,60/1,80 GHz (Boost - 3,90/4,60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Ondersteund

# Chipset

Tabel 4. Specificaties chipset

Chipset	Ingebouwd in de processor
Processor	8 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5/i7
DRAM-busbreedte	x64
Flash-EEPROM	32 MB
PCIe-bus	Maximaal PCIe Gen 3
Externe busfrequentie	Maximaal 8 GT/s

# Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)

# Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Sleuven	Ingebouwd geheugen
Type	DDR4
Snelheid	2400 MHz
Maximale geheugen	16 GB
Minimaal geheugen	8 GB
Geheugen per sleuf	Niet van toepassing
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 met 2400 MHz</li><li>• 16 GB DDR4 met 2400 MHz</li></ul>

# Poorten en connectoren

Tabel 6. Specificaties poorten en connectoren

**Extern:**


Netwerk	Niet ondersteund
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eén USB 3.1 Gen 1-poort</li></ul>

Audio	Eén headsetpoort
Video	1 HDMI 2.0-poort
Mediakaartlezer	1 microSD-kaartsleuf
Netadapterpoort	1 netadapterpoort
<b>Intern:</b>	
Uitbreiding	Niet ondersteund
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eén M.2-sleuf voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart</li> <li>• 1 M.2 2280/2230-sleuf voor solid-state schijf of Intel Optane opslag (primaire opslag)</li> <li>• 1 M.2 2230-sleuf voor solid-state schijf (secundaire opslag)</li> </ul>

## Communicatie

### Draadloze module

**Tabel 7. Specificaties van de draadloze module**

Modelnummer	Intel 9560
Overdrachtsnelheid	Maximaal 867 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Draadloze standaarden	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bits/128-bits WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0
	 <b>OPMERKING: Windows 10 ondersteunt t/m Bluetooth 4.2.</b>

## Audio

**Tabel 8. Audiospecificaties**

Type	Hoge definitie-audio
Controller	Realtek ALC3254 met Waves MaxxAudio Pro

Stereoconversie		Ondersteund
Interne interface		Intel High-Definition Audio (HDA)
Externe interface		7.1-kanaals uitvoer via HDMI, digitale microfooningang op cameramodule, headsetaansluiting (combinatie voor hoofdtelefoon en microfoon).
Luidsprekers		Twee
Interne luidsprekerversterker		Ondersteund
Externe volumeregelaars		Mediasneltoetsen gebruiken
Luidsprekerweergave:		
	Gemiddeld	2 W
	Piek	2,5 W
Subwoofer-uitgang		Niet ondersteund
Microfoon		Dual-array-microfoons

## Opslag

**Tabel 9. Opslagspecificaties**

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
M.2 2280/2230 solid-state schijf of Intel Optane opslag	PCIe NVMe Gen 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>118 GB (voor Intel Optane opslag)</li> <li>Maximaal 1 TB (voor solid-state schijf)</li> </ul>
M.2 2230 solid-state schijf	PCIe NVMe Gen 3	Max. 512 GB

## Mediakaartlezer

**Tabel 10. Specificaties mediakaartlezer**

Type	1 microSD-kaartsleuf
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>



# Toetsenbord

Tabel 11. Toetsenbordspecificaties

Type	Toetsenbord met achtergrondverlichting
Opmaak	QWERTY
Aantal toetsen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verenigde Staten en Canada: 80 toetsen</li><li>• Verenigd Koninkrijk: 81 toetsen</li><li>• Japan: 84 toetsen</li></ul>
Grootte	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19,05 mm toetspitch</li><li>• Y = 18,05 mm toetspitch</li></ul>
Sneltoetsen	<p>Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.</p> <p><b>OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.</b></p> <p><a href="#">Sneltoetsen voor het toetsenbord</a></p>

# Camera

Tabel 12. Specificaties camera

Aantal camera's	Eén
Type	HD vaste focus
Locatie	Camera aan voorzijde
Type sensor	CMOS
Resolutie:	
Stilstaande beelden	0,92 megapixel (HD)
Video	1.280 x 720 (HD) op 30 fps
Diagonale kijkhoek	74,9 graden

# Toetsenblok

**Tabel 13. Specificaties touchpad**

Resolutie:

Horizontaal 3218

Verticaal 1960

Afmetingen:

Horizontaal 104,40 mm (4,11 inch)

Verticaal 64,40 mm (2,53 inch)

## Touchpadbewegingen

Voor meer informatie over touchpadbewegingen voor Windows 10, raadpleegt u Microsoft Knowledge Base-artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) op [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Netadapter

**Tabel 14. Specificaties netadapter**

Type	45 W
Diameter (connector)	4,5 mm
Ingangsspanning	100 - 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz-60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A
Uitgangsstroom (continu)	2,31 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

# Batterij

Tabel 15. Batterijspecificaties

Type	3-cels polymeer (38 Wattuur)	
Spanning	11,40 V gelijkstroom	
Gewicht (maximaal)	0,18 kg (0,39 lb)	
Afmetingen:		
Hoogte	5,20 mm (0,20 in.)	
Breedte	256,40 mm (10,09 in.)	
Diepte	65,30 mm (2,57 in.)	
Temperatuurbereik:		
Operationeel	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	
Opslag	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)	
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	
Oplaaftijd (ongeveer)	4 uur (wanneer de computer is uitgeschakeld)	
	<b>OPMERKING:</b> Beheer de oplaadtijd, duur, begin- en eindtijd enzovoort met behulp van de Dell Power Manager applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> voor meer informatie over de Dell Power Manager.	
Geschatte levensduur	300 laadcycli	
Knoopbatterij	CR-2032	

# Beeldscherm

Tabel 16. Beeldschermspecificaties

Type	Full HD met ondersteuning voor MPP Pen	Ultra HD met ondersteuning voor MPP Pen
Paneeltechnologie	Brede kijkhoek (WVA)	Brede kijkhoek (WVA)
Helderheid (typisch voorbeeld)	200 nits	300 nits
Afmetingen (actief gebied)		
Hoogte	164,94 mm (6,49 inch)	164,94 mm (6,49 inch)
Breedte	293,47 mm (11,55 inch)	293,47 mm (11,55 inch)

Diagonaal	337,82 mm (13,03 inch)	337,82 mm (13,03 inch)
Standaardresolutie	1.920 x 1.080	3840 x 2160
Megapixels	2,07	8,29
Pixels per inch (PPI)	165	331
Contrastverhouding	700:1 (standaard), 400:1 (minimaal)	1000:1 (standaard), 700:1 (minimaal)
Reactietijd (maximum)	35 msec rise/fall	35 msec rise/fall
Vernieuwingssnelheid	60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek	+/- 85 graden	+/- 85 graden
Verticale kijkhoek	+/- 85 graden	+/- 85 graden
Pixelpitch	0,153 mm	0,076 mm
Stroomverbruik (maximaal)	3,5 W	4,7 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Glanzend	Glanzend
Aanraakoptyes	Ja	Ja

## Vingerafdruklezer

Tabel 17. Specificaties van de vingerafdruklezer

Sensortechnologie	Capacitief
Sensorresolutie	500 dpi
Sensorgebied	5,5 mm x 4,5 mm
Pixelgrootte sensor	108 x 88 pixels

## Video

Tabel 18. Specificaties van de grafische kaart

### Geïntegreerde grafische kaart

Controller	Externe beeldscherm ondersteuning	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 620	1 USB 3.1 Gen 1 (Type C)-poort/DisplayPort en 1 HDMI-poort	Gedeeld systeemgeheugen	8 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5/i7

## Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 19. Computeromgeving**

	<b>Operationeel</b>	<b>Opslag</b>
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G‡
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.



















† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

# Sneltoetsen voor het toetsenbord

**OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 20. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Beschrijving
	Het dempen van de audio
	Volume verlagen
	Volume verhogen
	Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
	Afspelen/Pauzeren
	Volgende nummer/hoofdstuk afspelen
	Naar extern beeldscherm schakelen
	Zoeken
	Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen
	Helderheid verminderen
	Helderheid vermeerderen
	Draadloos in-/uitschakelen
	Scroll lock in-/uitschakelen
	Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
	Pauze/Break
	Slaapstand
	Systeemverzoek
	Het menu met toepassingen openen

## Toetsen



## Beschrijving

Schakelen tussen voedingslampje en batterijstatus/activiteitenlampje harde schijf





**OPMERKING:** Het activiteitlampje voor de harde schijf wordt alleen ondersteund op computers die worden geleverd met een harde schijf.

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

**Tabel 21. Bronnen voor zelfhulp**

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak <b>Search</b>.</li> <li>3 Klik op <b>Search</b> om verwante artikelen op te halen.</li> </ol>
Leer en ken de volgende informatie over uw product:	<p>Ga naar <i>Me and My Dell</i> op <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>. Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder <b>View Products</b>.</li> <li>• Voer het <b>Service Tag number</b> of <b>Product ID</b> in het zoekvak in.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productspecificaties</li> <li>• Besturingssysteem</li> <li>• Uw product installeren en gebruiken</li> <li>• Gegevensback-up</li> <li>• Problemen oplossen en diagnostiek</li> <li>• Fabrieks- en systeemherstel</li> <li>• BIOS-gegevens</li> </ul>	

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

**OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.



 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.