

Inspiron 13 7000

Installatie en specificaties

Model computer: Inspiron 13-7370
Regelgevingsmodel: P83G001
Regelgevingstype: P83G



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen



OPMERKING: Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.



WAARSCHUWING: EEN **WAARSCHUWING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



GEVAAR: Een **GEVAAR-KENNISGEVING** duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Copyright © 2017 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden.

Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2017-07

Ver. A00

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| De computer instellen..... | 5 |
| Maak een USB-herstelstation voor Windows..... | 8 |
| Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation..... | 8 |
| Aanzichten..... | 10 |
| Voorzijde..... | 10 |
| Links..... | 10 |
| Rechts..... | 11 |
| Onderplaat..... | 12 |
| Beeldscherm (touchscreen)..... | 13 |
| Beeldscherm (geen touchscreen) | 14 |
| Onderzijde..... | 15 |
| Specificaties..... | 16 |
| Systeem informatie..... | 16 |
| Computermodel..... | 16 |
| Afmetingen en gewicht..... | 16 |
| Besturingssysteem..... | 16 |
| Geheugen..... | 17 |
| Poorten en connectoren..... | 17 |
| Communicatie..... | 18 |

| | |
|---------------------------|----|
| Wireless (Draadloos)..... | 18 |
| Audio..... | 18 |
| Opslag..... | 19 |
| Mediakaartlezer..... | 19 |
| Toetsenbord..... | 19 |
| Camera..... | 20 |
| Toetsenblok..... | 20 |
| Netadapter..... | 20 |
| Batterij..... | 21 |
| Beeldscherm..... | 22 |
| Video..... | 22 |
| Computeromgeving..... | 22 |

Sneltoetsen voor het toetsenbord..... 24

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell..... 26

| | |
|-------------------------------|----|
| Bronnen voor zelfhulp..... | 26 |
| Contact opnemen met Dell..... | 27 |

De computer instellen

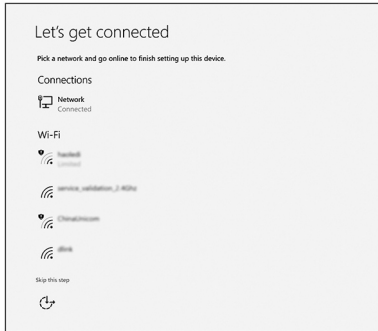
- 1 Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.



2 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

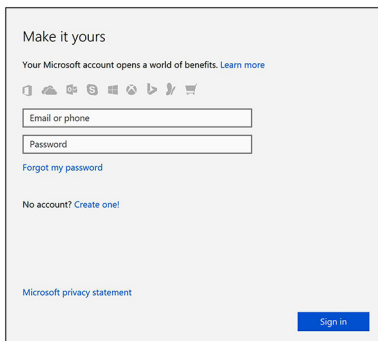
Voor Windows:

a) Maak verbinding met een netwerk.



OPMERKING: als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, vul dan het wachtwoord voor het netwerk in wanneer daar om gevraagd wordt.

b) Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een nieuw account aan.



Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de setup te voltooien.

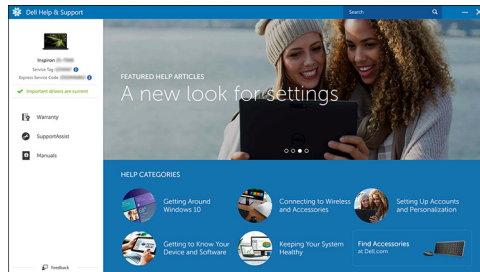
- 3 Zoek Dell-apps in Windows.

Tabel 1. Zoek naar Dell apps



Registreer uw computer

Hulp en ondersteuning van Dell



SupportAssist — Controleer en update uw computer

- 4 Maak een herstelschijf voor Windows. Het wordt aanbevolen dat u een herstelschijf maakt voor het oplossen van problemen die kunnen optreden bij Windows.

Zie [Een USB-herstelschijf maken voor Windows](#) voor meer informatie.

Maak een USB-herstelstation voor Windows

Dell raadt aan om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

 **OPMERKING: De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [ondersteuningswebsite van Microsoft](#) voor de meest recente instructies.**

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
 **OPMERKING: Dit proces kan enkele minuten in beslag nemen.**
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation

 **WAARSCHUWING: Dit proces formatteert de harde schijf en verwijdert ook alle gegevens op uw computer. Zorg ervoor dat u een back-up maakt van de gegevens op uw computer voordat u aan deze taak begint.**

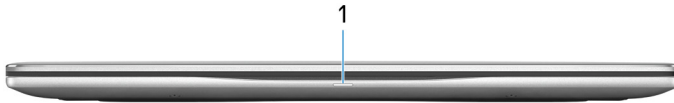


OPMERKING: Voordat u Windows opnieuw installeert, moet u ervoor zorgen dat uw computer meer dan 2 GB geheugen en meer dan 32 GB opslagruimte heeft.

- 1 Sluit het USB-herstelstation aan op uw computer.
- 2 Start de computer opnieuw op.
- 3 Druk op F12 als u het Dell-logo op het scherm ziet om naar het opstartmenu te gaan.
Een bericht met **Eenmalig opstartmenu voorbereiden** verschijnt.
- 4 Nadat het opstartmenu is geladen, selecteert u het USB-herstelapparaat onder **UEFI BOOT**.
Het systeem wordt opnieuw opgestart en een scherm met **Kies de toetsenbordindeling** wordt weergegeven.
- 5 Kies uw toetsenbordindeling.
- 6 In het scherm **Kies een optie** klikt u op **Problemen oplossen**.
- 7 Klik op **Herstellen vanaf een station**.
- 8 Kies een van de volgende opties:
 - **Alleen mijn bestanden verwijderen** voor een snelle formattering.
 - **Het station volledig opschonen** voor een volledige formattering.
- 9 Klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.
Dit neemt enkele minuten in beslag en uw computer zal tijdens dit proces opnieuw opstarten.

Aanzichten

Voorzijde



1 Lampje voor de status van de netvoeding en batterij/de status van de harde schijf

Geeft de status van de batterijlading of de activiteit van de harde schijf aan.

 **OPMERKING: Druk op Fn+H om dit lampje te wisselen tussen de status van de netvoeding en batterij en de status van de harde schijf.**

Activiteitslampje harde schijf

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status van de voeding en de batterij weer.

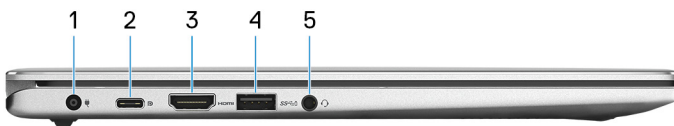
Wit lampje - netadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5% opgeladen.

Oranje - Computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5% vermogen.

Off (Uit)

- Netadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.
- Computer werkt op de accu en de accu heeft meer dan 5% vermogen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

Links



1 Netadapterpoort

Sluit een netadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten en om de batterij op te laden.

2 USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C)/DisplayPort

Sluit randapparaten aan zoals externe opslagapparaten, printers en externe beeldschermen. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

 **OPMERKING: Een adapter (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.**

3 HDMI-poort

Sluit een tv of een ander apparaat met een HDMI-ingang aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

4 USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare

Hierop kunnen randapparaten zoals opslagapparaten en printers worden aangesloten.

Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps. Met PowerShare kunt u uw USB-apparaten opladen, zelfs als uw computer is uitgeschakeld.

 **OPMERKING: Als uw computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat, moet u de netadapter aansluiten om uw apparaten op te laden via de PowerShare-poort. U moet deze functie inschakelen in de setup van de BIOS.**

 **OPMERKING: sommige USB-apparaten worden niet geladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. Schakel in dergelijke gevallen de computer in om het apparaat op te laden.**

5 Headsetpoort

Hierop kan een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) worden aangesloten.

Rechts



1 Sleuf voor SD-kaart

Leest van en schrijft naar SD-kaarten.

2 **USB 3.1 Gen 1-poort**

Hierop kunnen randapparaten zoals opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

3 **Sleuf voor beveiligingskabel (voor Noble-slots)**

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

Onderplaat



1 **Toetsenblok**

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor linksklikken en Tik met twee vingers voor rechtsklikken.

2 **Gebied voor linksklikken**

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

3 **Gebied voor rechtsklikken**

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

4 **Aan/uit-knop met de optionele vingerafdruklezer**

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

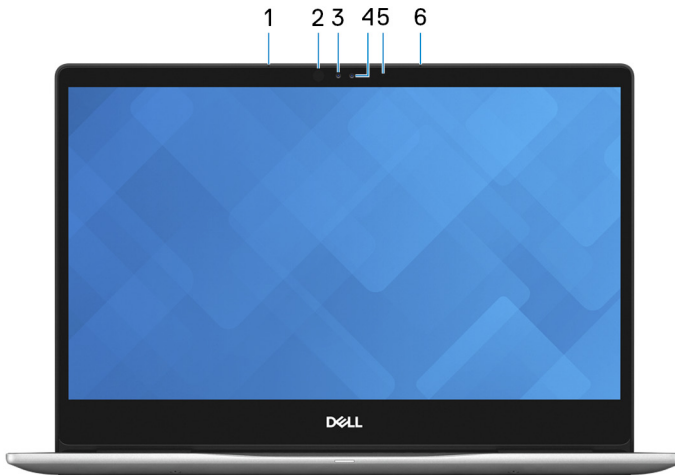
Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

Plaats uw vinger op de vingerafdrukkeuze om in te loggen op computer. Door middel van de vingerafdrukkeuze herkent uw computer uw vingerafdrukken als een toegangscode.

 **OPMERKING: U moet de vingerafdrukkeuze configureren om uw vingerafdruk te registreren en toegang in te schakelen.**

 **OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op www.dell.com/support/manuals.**

Beeldscherm (touchscreen)



1 **Microfoon links**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

2 **Infraroodzender**

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

3 **Infraroodcamera**

De camera is uitgerust met een functie voor diepteherkenning, die de beveiliging verbetert in combinatie met Windows Hello gezichtsverificatie.

4 **Camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

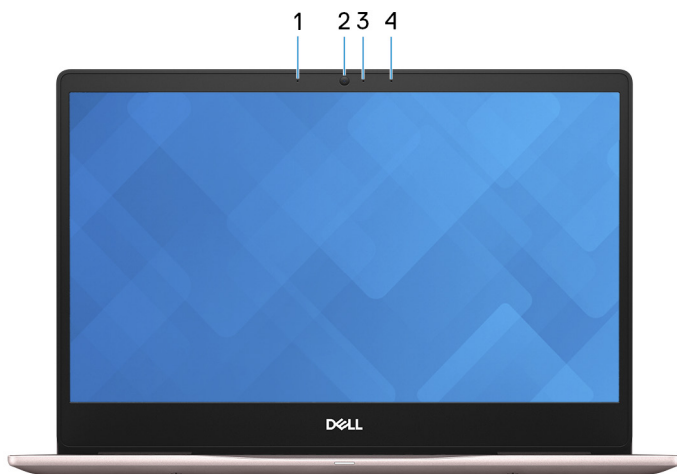
5 **Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

6 **Microfoon rechts**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

Beeldscherm (geen touchscreen)



1 **Microfoon links**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

2 **Camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

3 **Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

4 **Microfoon rechts**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

Onderzijde



1 **Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

2 **Servicetaglabel**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

3 **Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

Specificaties

Systeeminformatie

Tabel 2. Systeeminformatie

| | |
|-----------|---|
| Processor | 8 ^e generatie Intel Core i5/i7 |
| Chipset | Ingebouwd in de processor |

Computermodel

Tabel 3. Computermodel

| | |
|---------------|------------------|
| Computermodel | Inspiron 13-7370 |
|---------------|------------------|

Afmetingen en gewicht

Tabel 4. Afmetingen en gewicht

| | | |
|--------------------|------------------------|----------------------|
| | Touchscreen | Geen touchscreen |
| Hoogte | 15,51 mm (0,61 inch) | 15,19 mm (0,60 inch) |
| Breedte | 309,66 mm (12,19 inch) | |
| Diepte | 215,70 mm (8,49 inch) | |
| Gewicht (maximaal) | 1,63 kg (3,59 lb) | 1,50 kg (3,31 lb) |



OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

Besturingssysteem

Tabel 5. Besturingssysteem

| | |
|---------------------------------|----------|
| Ondersteunde besturingssystemen | • Ubuntu |
|---------------------------------|----------|

- Windows 10 Home 64-bits
- Windows 10 Professional 64-bits

Geheugen

Tabel 6. Geheugenspecificaties

| | |
|----------------------------|----------------------|
| Sleuven | Onboard-geheugen |
| Type | Dual-channel DDR4 |
| Snelheid | 2133 MHz en 2400 MHz |
| Ondersteunde configuraties | 4 GB, 8 GB en 16 GB |

Poorten en connectoren

Tabel 7. Poorten en connectoren

Extern:

| | |
|-------------|---|
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Eén USB 3.1 Gen 1-poort • USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare • USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C)/DisplayPort |
| Audio/video | <ul style="list-style-type: none"> • Eén HDMI-poort • Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon) |

Tabel 8. Poorten en connectoren

Intern:

| | |
|-----------|---|
| M.2-kaart | <ul style="list-style-type: none"> • Eén M.2-sleuf voor SSD • Eén M.2-sleuf voor WiFi/Bluetooth |
|-----------|---|

Communicatie

Tabel 9. Ondersteunde communicatie

Wireless (Draadloos)

- WiFi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2



OPMERKING: Windows 10 ondersteunt momenteel tot en met Bluetooth 4.1.

Wireless (Draadloos)

Tabel 10. Wireless (Draadloos)

Overdrachtssnelheid

Maximaal 867 Mbps

Frequentiebanden

2,4 GHz/5 GHz

Versleuteling

- 64-bits/128-bits WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabel 11. Audiospecificaties

Controller

Realtek ALC3254-CG met Waves MaxxAudio Pro

Luidsprekers

Twee

Uitvoer van luidspreker

- Gemiddeld: 2 W
- Piek: 2,5 W

Microfoon

Digitale array-microfoons

Geluidsregelaars

Mediasneltoetsen

Opslag

Tabel 12. Opslagspecificaties

| | |
|-------------------------|---|
| Interface | <ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe Gen 3 x4 tot 32 Gbps |
| Solid-State Drive (SSD) | Eén M.2-station |
| Ondersteunde capaciteit | Max. 512 GB |

Mediakaartlezer

Tabel 13. Specificaties mediakaartlezer

| | |
|----------------------|-------------------|
| Type | Eén SD-kaartsleuf |
| Ondersteunde kaarten | SD-kaart |

Toetsenbord

Tabel 14. Toetsenbordspecificaties

| | |
|-------------|--|
| Type | Toetsenbord met achtergrondverlichting |
| Sneltoetsen | Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren. |



OPMERKING: Druk op Fn + Esc om te wisselen tussen twee modi van het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12): de multimediatoetsmodus en de functietoetsmodus.

Camera

Tabel 15. Specificaties camera

| | |
|-----------------------------|---|
| Resolutie | |
| Camera | <ul style="list-style-type: none">• Stilstaand beeld: 0,92 megapixel• Video: 1.280 x 720 (HD) bij 30 fps |
| Infraroodcamera (optioneel) | 640 x 480 (VGA) |
| Diagonale kijkhoek | |
| Camera | 88 graden |
| Infraroodcamera (optioneel) | 82,9 graden |

Toetsenblok

Tabel 16. Toetsenblok

| | |
|------------|---|
| Resolutie | <ul style="list-style-type: none">• Horizontaal: 1.228• Verticaal: 748 |
| Afmetingen | <ul style="list-style-type: none">• Breedte: 105 mm (4,14 inch)• Hoogte: 65 mm (2,56 inch) |

Netadapter

Tabel 17. Specificaties netadapter

| | |
|--------------------------|---|
| Type | 45 W |
| Ingangsspanning | 100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom |
| Ingangsfrequentie | 50 Hz – 60 Hz |
| Ingangsstroom (maximum) | 1,30 A |
| Uitgangsstroom (continu) | 2,31 A |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Nominale uitgangsspanning | 19,50 V gelijkstroom |
| Temperatuurbereik (ingeschakeld) | 0°C tot 40°C (32°F tot 104°F) |
| Temperatuurbereik (opslag) | -40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F) |

Batterij

Tabel 18. Batterijspecificaties

| | |
|---|--|
| Type | Slimme 3-cels 38 WHr lithium-ionbatterij |
| Afmeting: | |
| Breedte | 256,40 mm (10,09 inch) |
| Diepte | 5,20 mm (0,20 inch) |
| Hoogte | 66,05 mm (2,60 inch) |
| Gewicht (maximaal) | 0,18 kg |
| Spanning | 11,40 V gelijkstroom |
| Geschatte laadtijd wanneer de computer is uitgeschakeld | 4 uur |
| Gebruiksduur | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden. |
| Geschatte levensduur | 300 laadcycli |
| Temperatuurbereik: in bedrijf | 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F) |
| Temperatuurbereik: opslag | -40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F) |
| Knoopbatterij | Het wordt aanbevolen dat u een Dell-knoopcelbatterij gebruikt voor uw computer. Dell biedt geen garantie voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruik van accessoires, onderdelen of componenten die niet zijn geleverd door Dell. |

Beeldscherm

Tabel 19. Beeldscherm specificaties

| | |
|---------------------------------------|--|
| Type | <ul style="list-style-type: none">• 13,3-inch FHD touchscreen• 13,3-inch FHD geen touchscreen |
| Resolutie (maximaal) | 1.920 x 1.080 |
| Kijkhoek (links/rechts/omlaag/omhoog) | 80/80/80/80 graden |
| Pixelpitch | 0,153 mm |
| Vernieuwingssnelheid | 60 Hz |
| Werkingshoek | 0 graden (gesloten) tot 180 graden |
| Bedieningen | De helderheid kan worden ingesteld met behulp van sneltoetsen |
| Afmeting: | |
| Hoogte (inclusief montagekader) | 165,24 mm (6,51 inch) |
| Breedte (inclusief montagekader) | 293,76 mm (11,57 inch) |
| Diagonaal (zonder montagekader) | 337,82 mm (13,30 inch) |

Video

Tabel 20. Videospecificaties

| | |
|------------|-------------------------|
| Type | Geïntegreerd |
| Controller | Intel UHD Graphics 620 |
| Geheugen | Gedeeld systeemgeheugen |

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Computeromgeving


| | Operationeel | Opslag |
|---------------------------------|--|---|
| Temperatuurbereik | 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F) | -40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F) |
| Relatieve vochtigheid (maximum) | 10% tot 90% (niet-condenserend) | 0% tot 95% (niet-condenserend) |
| Trilling (maximaal)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Schokken (maximaal) | 110 G [†] | 160 G [‡] |
| Hoogte (maximum) | -15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft) | -15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft) |

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.












† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.


‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

Sneltoetsen voor het toetsenbord

 **OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 22. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

| Toetsen | Beschrijving |
|---|---|
|  | Het dempen van de audio |
|  | Volume verlagen |
|  | Volume verhogen |
|  | Vorige nummer/hoofdstuk afspelen |
|  | Afspelen/Pauzeren |
|  | Volgende nummer/hoofdstuk afspelen |
|  | Naar extern beeldscherm schakelen |
|  | Zoeken |
|  | Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen |
|  | Helderheid verminderen |
|  | Helderheid vermeerderen |

| Toetsen | Beschrijving |
|--|--|
| | Draadloos in-/uitschakelen |
| | Pauze/Break |
| | Slaapstand |
| | Vergrendeling van scroll-toets in-/uitschakelen |
| | Schakel tussen het statuslampje voor stroom en batterij/activiteitenlampjes harde schijf |
|  OPMERKING: Het activiteitlampje voor de harde schijf wordt alleen ondersteund op computers die worden geleverd met een M.2 SATA Solid State-harde schijf. | |
| | Systeemverzoek |
| | Applicatiemenu starten |
| | Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen |
| | Pagina omhoog |
| | Pagina omlaag |
| | Start |
| | Einde |

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 23. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell

www.dell.com

App Dell Help en ondersteuning



App Aan de slag



Help openen

In Windows Zoeken typt u **Help** and **Support**, en drukt u op **Enter**.

Online help voor besturingssysteem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.

1. Ga naar www.dell.com/support.
1. 2. Voer in de rechterbovenhoek **Knowledge Base** (Kennisdatabank) in het zoekvak in.

Voer het trefwoord van het onderwerp in om de verwante artikelen op te halen.

De onderstaande gegevens over uw product:

Ga naar *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op www.dell.com/support/manuals.

- Productspecificaties
- Besturingssysteem
- Uw product installeren en gebruiken

- Gegevensback-up
- Problemen oplossen en diagnostiek
- Besturingssysteem
- Fabrieks- en systeemherstel
- BIOS-gegevens

Om de *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:

- Selecteer *Detect Product* (Product detecteren).
- Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder *View Products* (Producten bekijken).
- Voer het **Service Tag number** (Servicetag-nummer) of **Product ID** (product-ID) in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.



OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.