

# Inspiron 13 7000

## Üzembe helyezés és műszaki adatok

Számítógép típusa: Inspiron 13-7370  
Szabályozó modell: P83G001  
Szabályozó típus: P83G



# Megjegyzések, figyelmeztetések és Vigyázat jelzések

---



**MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a termék hatékonyabb használatát segítik.



**FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



**VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva.** A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

2017-07

Mód. A00

# Tartalomjegyzék

<b>A számítógép üzembe helyezése.....</b>	<b>5</b>
---	----------

<b>Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez.....</b>	<b>8</b>
---	----------

A Windows újratelepítése a helyreállítási USB-meghajtó segítségével.....	9
--	---

<b>Nézetek.....</b>	<b>10</b>
---------------------	-----------

Elöl.....	10
-----------	----

Bal.....	10
----------	----

Jobb.....	11
-----------	----

Alap.....	12
-----------	----

Kijelző (érintőképernyő).....	13
-------------------------------	----

Kijelző (érintőfunkció nélküli) .....	14
---------------------------------------	----

Alulnézet.....	15
----------------	----

<b>Műszaki adatok.....</b>	<b>16</b>
----------------------------	-----------

Rendszer-információ.....	16
--------------------------	----

Számítógépmo­dell.....	16
------------------------	----

Méret­ek és súly.....	16
-----------------------	----

Operációs rendszer.....	16
-------------------------	----

Memória.....	17
--------------	----

Portok és csatlakozók.....	17
----------------------------	----

Kommunikáció.....	18
-------------------	----

Vezeték nélküli kapcsolat.....	18
Audio.....	18
Tárolási.....	19
Médiakártya-olvasó.....	19
Billentyűzet.....	19
Kamera.....	20
Érintőpad.....	20
Tápadapter.....	21
Akkumulátor.....	21
Kijelző.....	22
Videó.....	23
Számítógép használati környezete.....	23

## **Gyorsgombok a billentyűzeten.....24**

## **Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....26**

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során.....	26
A Dell elérhetőségei.....	27

# A számítógép üzembe helyezése

---

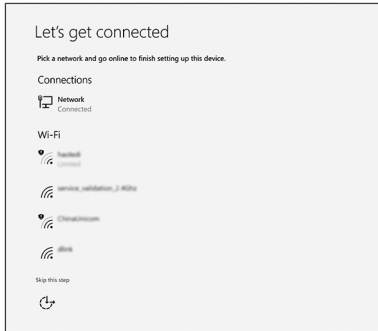
- 1 Csatlakoztassa a tápadaptert, és nyomja meg a bekapcsológombot.




2 Fejezze be az operációs rendszer telepítését.

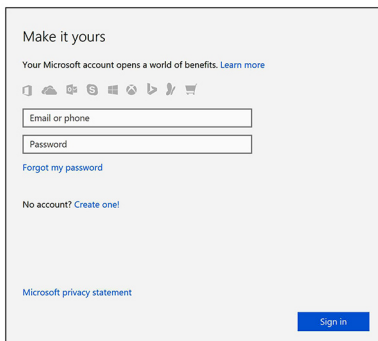
**Windows esetén:**

a) Kapcsolódjon egy hálózathoz.



 **MEGJEGYZÉS: Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amikor a rendszer kéri, adja meg a vezeték nélküli hozzáféréshez szükséges jelszót.**

b) Jelentkezzen be Microsoft-fiókjába, vagy hozzon létre egy új fiókot.



**Ubuntu esetén:**

A beállítás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

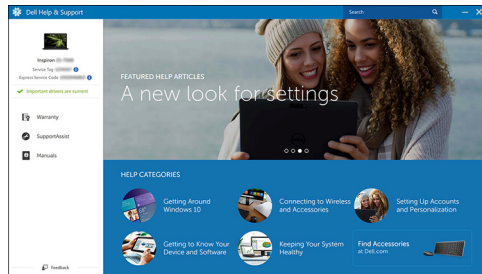
- 3 Keresse meg a Dell-alkalmazásokat a Windows alatt.

**1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése**



Regisztrálja a számítógépet

Dell súgó és támogatás



SupportAssist – A számítógép ellenőrzése és frissítése


- 4 Hozzon létre helyreállítási meghajtót a Windows rendszerhez. A Windows rendszerben esetlegesen felmerülő hibák elhárításához és helyreállításához érdemes létrehoznia egy helyreállítási meghajtót.

További információkért tekintse meg az [USB-s Windows helyreállítási meghajtó létrehozása](#) című részt.

# Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez

---

A Dell az javasolja, hogy hozzon létre egy helyreállítási meghatót, amellyel elháríthatja vagy javíthatja a Windows működésében felmerülő problémákat. A helyreállítási meghajtó létrehozásához egy legalább 16 GB kapacitású USB flash-meghajtóra lesz szüksége.

 **MEGJEGYZÉS: A következő lépések a telepíteni kívánt Windows verziójától függően eltérőek lehetnek. A legfrissebb utasításokért látogasson el a [Microsoft támogatási webhelyre](#).**

- 1 Csatlakoztasson egy USB flash-meghajtót a számítógéphez.
- 2 A Windows keresésbe írja be írja be, hogy Recovery (Helyreállítás).
- 3 Kattintson a keresési eredmények között található **Create a recovery drive** (Helyreállítási meghajtó létrehozása) elemre.  
Megjelenik a **User Account Control** (Felhasználói fiókok felügyelete) ablak.
- 4 A folytatáshoz kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre.  
Megjelenik a **Recovery Drive** (Helyreállítási meghajtó) ablak.
- 5 Válassza a **Back up system files to the recovery drive** (A rendszerfájlok biztonsági mentése a helyreállítási meghajtóra) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
- 6 Válassza az **USB flash drive** (USB flash-meghajtó) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) lehetőségre.  
Ekkor egy üzenet jelenik meg, amely arra hívja fel a figyelmet, hogy az USB flash-meghajtón lévő összes adat elveszik.
- 7 Kattintson a **Létrehozás** gombra.

 **MEGJEGYZÉS: A folyamat több percig is eltarthat.**

- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra.



# A Windows újratelepítése a helyreállítási USB-meghajtó segítségével



**FIGYELMEZTETÉS:** A folyamat formázza a merevlemezt, és minden adatot töröl a számítógépről. A feladat megkezdése előtt ne felejtse el biztonsági mentést készíteni adatairól.

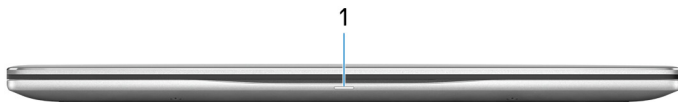


**MEGJEGYZÉS:** A Windows újratelepítése előtt győződjön meg róla, hogy a számítógép rendelkezik-e legalább 2 GB memóriával és több mint 32 GB tárhellyel.

- 1 Csatlakoztassa a helyreállítási USB-meghajtót a számítógéphez.
- 2 Indítsa újra a számítógépet.
- 3 A Dell logó megjelenítése után nyomja meg az F12 gombot, hogy belépjen a rendszerindító menübe.  
Ekkor a **Preparing one-time boot menu** (Egyszer használatos rendszerindító menü előkészítése) üzenet jelenik meg.
- 4 A rendszerindító menü betöltését követően válassza ki a helyreállítási USB-meghajtót az **UEFI BOOT** részben.  
Ekkor a rendszer újraindul, majd a **Choose the keyboard layout** (Válassza ki a billentyűzetkiosztást) üzenet jelenik meg a képernyőn.
- 5 Válassza ki a billentyűzetkiosztást.
- 6 A **Choose an option** (Válasszon egy lehetőséget) képernyőn kattintson a **Troubleshoot** (Hibaelhárítás) lehetőségre.
- 7 Kattintson a **Recover from a drive** (Helyreállítás meghajtóról) lehetőségre.
- 8 Válasszon az alábbi opciók közül:
  - A gyorsformázáshoz válassza a **Just remove my files** (A fájlok egyszerű eltávolítása) lehetőséget.
  - A teljes formázáshoz válassza a **Fully clean the drive** (Merevlemez tisztítása) lehetőséget.
- 9 A helyreállítási folyamat indításához kattintson a **Recover** (Helyreállítás) gombra. Ez több percet vesz igénybe, a számítógép pedig újraindul a művelet során.

# Nézetek

## Elöl



### 1 **Bekapcsolást és akkumulátorállapotot jelző fény/merevlemez meghajtójának aktivitásjelző fénye**

Az akkumulátortöltés állapotát vagy a merevlemez-aktivitást jelzi.

 **MEGJEGYZÉS: Az Fn + H gombok megnyomásával válthat a bekapcsolást és akkumulátorállapotot jelző fény és a merevlemez-meghajtó aktivitását jelző fény között.**

#### **Merevlemez-meghajtó üzemjelzője**

Akkor világít, amikor a számítógép olvas vagy ír a merevlemez-meghajtón.

#### **Bekapcsolás- és akkumulátorállapot-jelző fény**

Az áramellátás és az akkumulátor töltöttségi állapotát jelzi.

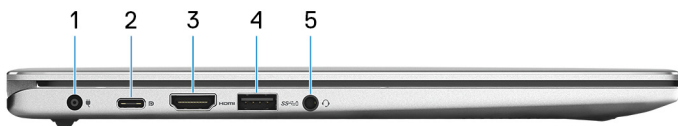
**Folyamatos fehér** – A tápadapter csatlakoztatva van, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5%-nál magasabb.

**Borostyán** – A számítógép akkumulátorról üzemel, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5%-nál alacsonyabb.

#### **Nem világít**

- A tápadapter csatlakoztatva van, és az akkumulátor teljesen fel van töltve.
- A számítógép akkumulátorról üzemel, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5 %-nál magasabb.
- A számítógép alvó, hibernált vagy kikapcsolt állapotban van.

## Bal



## 1 Tápadapterport

A tápadapter csatlakoztatásával üzemeltetheti a számítógépet és töltheti az akkumulátort.

## 2 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/DisplayPort

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök, nyomtatók és külső kijelzők számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

 **MEGJEGYZÉS: DisplayPort-eszköz csatlakoztatásához (külön megvásárolható) adapter szükséges.**


## 3 HDMI-Port


Csatlakozást biztosít tv-készülékhez vagy más HDMI-bemenettel rendelkező eszközhöz. Video- és audiokimenetet biztosít.

## 4 USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval

Csatlakozást biztosít perifériák, például adattároló eszközök és nyomtatók számára.

Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít. A PowerShare funkcióval akkor is töltheti USB-eszközeit, ha a számítógép ki van kapcsolva.

 **MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép ki van kapcsolva vagy hibernált állapotban van, csatlakoztassa a PowerShare-portra a tápadaptert az eszközök töltéséhez. Ezt a funkciót a BIOS-beállítási programban engedélyezni kell.**

 **MEGJEGYZÉS: Bizonyos USB-eszközök nem töltődnek akkor, amikor a számítógép ki van kapcsolva vagy alvó üzemmódban van. Ebben az esetben az eszköz töltéséhez be kell kapcsolni a számítógépet.**

## 5 Headsetport

Fejhallgató vagy headset (kombinált fejhallgató/mikrofon) csatlakoztatására szolgál.

# Jobb



## 1 SD-kártyafoglat

SD-kártya olvasása és írása.

## 2 **USB 3.1 Gen 1 port**

Csatlakozást biztosít perifériák, például adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

## 3 **Biztonságikábel-nyílás (Noble zárhoz)**

Egy biztonsági kábelt csatlakoztatva előzheti meg a számítógép eltulajdonítását.

# Alap



## 1 **Érintőpad**

Az ujját az érintőpanelen elhúzva mozgathatja az egér mutatóját. A koppintás a bal egérgombbal való kattintásnak, míg a két ujjal való koppintás a jobb gombbal való kattintásnak felel meg.

## 2 **Bal oldali kattintási terület**

A bal kattintáshoz nyomja meg.

## 3 **Jobb oldali kattintási terület**

A jobb kattintáshoz nyomja meg.

## 4 **Bekapcsológomb opcionális ujjlenyomat-olvasóval**

Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.


Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva 4 másodpercig a számítógép kényszerített kikapcsolásához.

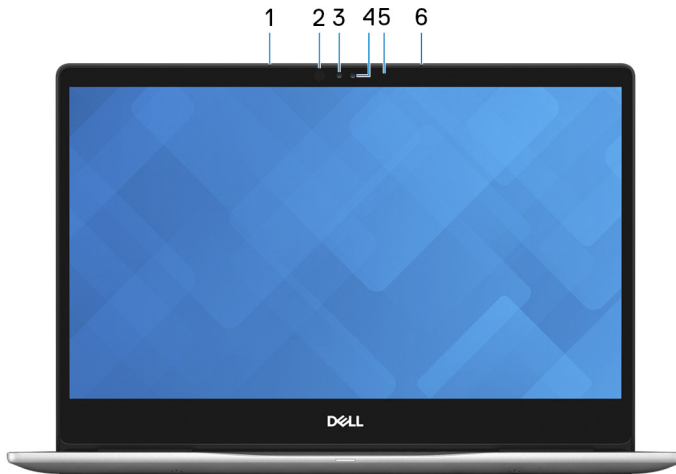
A számítógépbe való bejelentkezéshez helyezze az ujját az ujjlenyomat-olvasóra.

Az ujjlenyomat-olvasó lehetővé teszi, hogy a számítógép jelszökeént ismerje fel az Ön ujjlenyomatát.

 **MEGJEGYZÉS: Ujjlenyomata regisztrálásához és a hozzáférés engedélyezéséhez el kell végeznie az ujjlenyomat-olvasó konfigurálását.**

 **MEGJEGYZÉS: Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *En és a Dell számítógépem* című részt a [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) weboldalon.**

## Kijelző (érintőképernyő)



### 1 **Bal oldali mikrofon**

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez és hanghívásokhoz.

### 2 **Infravörös jeladó**

Infravörös fényt bocsát ki, amely lehetővé teszi az infravörös kamerának a mélység érzékelését és a mozgás követését.

### 3 **Infravörös kamera**

A kamera mélységérzékelő funkciója a Windows Hello arczonosító funkcióval társítva fokozott biztonságot nyújt.

### 4 **Kamera**

Lehetővé teszi a videobeszélgetést, fényképek készítését és videók rögzítését.

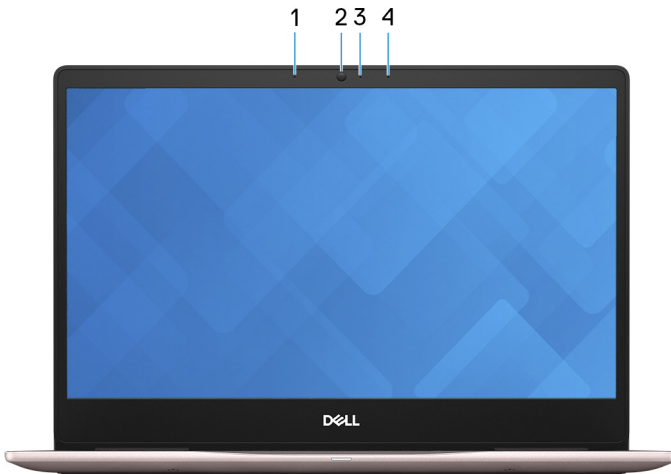
### 5 **Kamera állapotjelzője**

Akkor világít, amikor a kamera használatban van.

### 6 **Jobb oldali mikrofon**

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez és hanghívásokhoz.

## Kijelző (érintőfunkció nélküli)



### 1 **Bal oldali mikrofon**

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez és hanghívásokhoz.

### 2 **Kamera**

Lehetővé teszi a videobeszélgetést, fényképek készítését és videók rögzítését.

### 3 **Kamera állapotjelzője**

Akkor világít, amikor a kamera használatban van.

### 4 **Jobb oldali mikrofon**

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez és hanghívásokhoz.

## Alulnézet



**1 Bal oldali hangszóró**

Hangkimenetet biztosít.

**2 Szervizcímke**

A szervizcímke egy egyedi alfanumerikus azonosító, amelynek segítségével a Dell szerviztechnikusai azonosíthatják a számítógép hardveres összetevőit, és hozzáférhetnek a garanciális információkhoz.

**3 Jobb oldali hangszóró**

Hangkimenetet biztosít.

# Műszaki adatok

---

## Rendszer-információ

### 2. táblázat: Rendszer-információ

Processzor	8. generációs Intel Core i5/i7
Chipkészlet	Processzorba integrálva

## Számítógépmodell

### 3. táblázat: Számítógépmodell

Számítógép modell	Inspiron 13-7370
-------------------	------------------

## Méreték és súly

### 4. táblázat: Méretek és súly

	Érintőképernyős	Nem érintőképernyős
Magasság	15,51 mm (0,61 hüvelyk)	15,19 mm (0,60 hüvelyk)
Szélesség		309,66 mm (12,19 hüvelyk)
Mélység		215,70 mm (8,49 hüvelyk)
Súly (maximum)	1,63 kg (3,59 font)	1,50 kg (3,31 font)



**MEGJEGYZÉS: A számítógép tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.**

## Operációs rendszer

### 5. táblázat: Operációs rendszer

Támogatott operációs rendszerek	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Home, 64 bites</li></ul>
---------------------------------	--



- Windows 10 Professional, 64 bites

## Memória

### 6. táblázat: Memória műszaki adatai

Foglalatok	Integrált memória
Típus	Kétcsatornás DDR4
Sebesség	2133 MHz és 2400 MHz
Támogatott konfigurációk	4 GB, 8 GB és 16 GB

## Portok és csatlakozók

### 7. táblázat: Portok és csatlakozók

---

#### Külső:

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 db USB 3.1 Gen 1 port</li><li>• 1 db USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval</li><li>• 1 db USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port/ DisplayPort</li></ul>
Audio és videó	<ul style="list-style-type: none"><li>• Egy HDMI-port</li><li>• Egy headset (fejhallgató és mikrofon kombináció) port</li></ul>

### 8. táblázat: Portok és csatlakozók

---

#### Belső:

---

M.2 kártya	<ul style="list-style-type: none"><li>• Egy M.2-bővítőhely SSD számára</li><li>• Egy M.2 bővítőhely WIFI/Bluetooth számára</li></ul>
------------	--

# Kommunikáció

## 9. táblázat: Támogatott kommunikáció

Vezeték nélküli kapcsolat

- WiFi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2



**MEGJEGYZÉS: A Windows 10 jelenleg nem támogat a Bluetooth 4.1-esnél újabb verziókat.**

## Vezeték nélküli kapcsolat

### 10. táblázat: Vezeték nélküli kapcsolat

Átviteli sebesség

Maximum 867 Mb/s

Frekvenciasávok

2,4 GHz/5 GHz

titkosítás

- 64 bit/128 bit WEP
- AES-CCMP
- TKIP

# Audio

## 11. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Vezérlő

Realtek ALC3254-CG Waves MaxxAudio Pro-val

Hangszórók

Kettő

Hangszóró kimenet

- Átlagosan: 2 W
- Csúcs: 2,5 W

Mikrofon

Digitális tömb mikrofonok

Hangerőszabályzók

Médiavezérlő gyorsbillentyűk

# Tárolási

## 12. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Interfész	<ul style="list-style-type: none"><li>· SATA 6 Gbps</li><li>· PCIe Gen 3 x4 max. 32 Gb/s</li></ul>
Tartós állapotú meghajtó (SSD)	Egy M.2 meghajtó
Támogatott kapacitás	Maximum 512 GB

# Médiakártya-olvasó

## 13. táblázat: A médiakártya-olvasó műszaki adatai

Típus	Egy SD-kártyafoglat
Támogatott kártyák	SD-kártya

# Billentyűzet

## 14. táblázat: Billentyűzet műszaki adatai

Típus	Háttérvilágítással ellátott billentyűzet
Gyorsbillentyűk	A billentyűzet némely billentyűjét két szimbólum található. Ezek a billentyűk alternatív karakterek beírására, vagy másodlagos funkciók elvégzésére használhatók. Az alternatív karakter beírásához nyomja meg a Shift gombot és a kívánt billentyűt. A másodlagos funkció végrehajtásához nyomja meg az Fn gombot és a kívánt billentyűt.



**MEGJEGYZÉS: A funkcióbillentyűk (F1–F12) elsődleges használati módjai – multimédiásbillentyű-mód és funkcióbillentyű-mód – közötti váltásához nyomja meg az Fn+Esc billentyűket.**

[Gyorsgombok a billentyűzeten](#)

## Kamera

### 15. táblázat: Kamera műszaki adatai

Felbontás

Kamera

- Állókép: 0,92 megapixel
- Videó: 1280 x 720 (HD) 30 kép/mp mellett

Infravörös kamera (opcionális)

640 x 480 (VGA)

Átlós látószög

Kamera

88 fok

Infravörös kamera (opcionális)

82,9 fok

## Érintőpad

### 16. táblázat: Érintőpad

Felbontás

- Vízszintes: 1228
- Függőleges: 748

Méretek

- Szélesség: 105 mm (4,14 hüvelyk)
- Magasság: 65 mm (2,56 hüvelyk)

# Tápadapter

## 17. táblázat: A tápadapter műszaki adatai

Típus	45 W
Bemeneti feszültség	100 VAC–240 VAC
Bemeneti frekvencia	50 Hz–60 Hz
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,30 A
Kimeneti feszültség (folyamatos)	2,31 A
Névleges kimeneti feszültség	19,50 V egyenáram
Hőmérsékleti tartomány (üzemi)	0 °C és 40 °C között (32 °F és 104 °F között)
Hőmérsékleti tartomány (tárolás)	–40 °C és 70 °C között (–40 °F és 158 °F között)

# Akkumulátor

## 18. táblázat: Akkumulátor műszaki adatai

Típus	3 cellás 38 wattórás „intelligens” lítium-ionos
Méretetek:	
Szélesség	256,40 mm (10,09 hüvelyk)
Mélység	5,20 mm (0,20 hüvelyk)
Magasság	66,05 mm (2,60 hüvelyk)
Súly (maximum)	0,18 kg (0,40 font)
Feszültség	11,40 volt egyenáram
Töltési idő kikapcsolt számítógép mellett (körülbelül)	4 óra

Üzemidő	Függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között.
Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/újratöltés
Hőmérsékleti tartomány (üzemi)	0°C és 35°C között (32°F és 95°F között)
Hőmérsékleti tartomány (tárolási)	-40°C és 65°C között (-40°F és 149°F között)
Gombelem	Dell gombelem használata javasolt a számítógéphez. A Dell jótállása nem érvényes a nem Dell tartozékok, alkatrészek és összetevők használata okozta problémákra.

## Kijelző

### 19. táblázat: Kijelző műszaki adatai

Típus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13,3 hüvelykes FHD érintőképernyő</li> <li>• 13,3 hüvelykes érintőfunkció nélküli FHD képernyő</li> </ul>
Felbontás (maximum)	1920 × 1080
Látószög (Bal/Jobb/Alul/Felül)	80/80/80/80 fok
Képpontméret	0,153 mm
Frissítési frekvencia	60 Hz
Működési szög	0 fok (bezárva) és 180 fok között
Vezérlők	A fényerő szabályozható a gyorsbillentyűkkel
Méretetek:	
Magasság (előlappal)	165,24 mm (6,51 hüvelyk)
Szélesség (előlappal)	293,76 mm (11,57 hüvelyk)
Átló (előlappal)	337,82 mm (13,30 hüvelyk)

# Videó

## 20. táblázat: Videó műszaki adatai

Típus	Integrált
Vezérlő	Intel UHD Graphics 620
Memória	Megosztott rendszermemória

# Számítógép használati környezete

**Légkörszennyezési szint:** G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

## 21. táblázat: Számítógép használati környezete


	Üzemi	Tárolási
Hőmérséklet-tartomány	0°C és 35°C között (32°F és 95°F között)	-40°C és 65°C között (-40°F és 149°F között)
Relatív páratartalom (legfeljebb)	10% - 90% (nem lecsapódó)	0–95% (nem lecsapódó)
Vibráció (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Rázkódás (maximum)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Tengerszint feletti magasság (maximum):	-15,2 m és 3048 m között (-50 láb – 10 000 láb)	-15,2 m és 10 668 m között (-50 láb – 35 000 láb)

\*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.













† 2 ms-os félszínű rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

‡ 2 ms-os félszínű rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó készenléti állapota mellett.












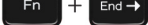
# Gyorsgombok a billentyűzeten

 **MEGJEGYZÉS:** A billentyűzeten található karakterek a billentyűzet nyelvi konfigurációjától függően eltérhetnek. A billentyűparancsokhoz használt gombok minden nyelvkonfiguráció esetén ugyanazok.

## 22. táblázat: A billentyűzet gyorsgombjainak listája

Billentyűk	Leírás
	Hang némítása
	Hangerő csökkentése
	Hangerő növelése
	Az előző zeneszám/fejezet lejátszása
	Lejátszás/Szünet
	Az következő zeneszám/fejezet lejátszása
	Váltás külső kijelzőre
	Keresés
	Billentyűzet háttérvilágításának váltása
	Fényerő csökkentése
	Fényerő növelése
	Vezeték nélküli funkció ki- vagy bekapcsolása



Billentyűk	Leírás
	Szünet/Megszakítás
	Alvás
	Scroll lock ki-/bekapcsolása
	Váltás a bekapcsolást és akkumulátor állapotot/merevlemez-meghajtó aktivitást jelző fény között
	 <b>MEGJEGYZÉS: A merevlemez-meghajtó-aktivitást jelző fény csak a M.2 SATA tartós állapotú meghajtót tartalmazó számítógépeken működik.</b>
	Rendszerkérelem
	Alkalmazások menü megnyitása
	Fn-gomb zár ki-/bekapcsolása
	Page up
	Page down
	Home
	End

# Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

---

## Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

### 23. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során

A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell-súgó és -támogatás alkalmazása



Kezdő lépések alkalmazás



A súgó elérése

A Windows keresőmezőjébe írja be a Help and Support kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.

Az operációs rendszer online súgója

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.

1. Látogasson el a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) weboldalra.
1. 2. Írja be a **Knowledge Base (tudásbázis)** szót a jobb felső sarokban található keresőmezőbe.

A kapcsolódó cikkek megkereséséhez adja meg a kívánt kulcsszót.

Ismerje meg az alábbi termékinformációkat:

- Termékspecifikációk
- Operációs rendszer
- A termék beállítása és használata
- Adatok biztonsági mentése
- Hibaelhárítás és diagnosztika
- Operációs rendszer
- Gyári és rendszer-visszaállítás
- BIOS-információk

Lásd: *Me and My Dell (Én és a Dell-számítógépem)* a [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) weboldalon.

Az Ön által használt termékhez releváns *Me and My Dell* dokumentum megkereséséhez azonosítsa termékét az alábbi lehetőségek egyikével:

- Válassza a *Detect Product* (Termék észlelése) lehetőséget.
- Keresse meg a terméket a *View Products* (Termékek megtekintése) rész alatti legördülő menü használatával.
- A keresőmezőbe írja be a következő adatokat: **szolgáltatáscímke száma** vagy **termékazonosító**.

## A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**MEGJEGYZÉS:** Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell termékkatalógusban.