

# Inspiron 13 5000

## 设置和规格

计算机型号: Inspiron 5370  
管制型号: P87G  
管制类型: P87G001



# 注、小心和警告

---



**注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



**小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

---

**版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。** Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

2017 - 11

Rev. A00

# 目录

<b>设置您的计算机.....</b>	<b>5</b>
<b>创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....</b>	<b>8</b>
使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows.....	8
<b>视图.....</b>	<b>10</b>
左.....	10
右.....	10
显示器.....	12
基座.....	13
底部.....	14
<b>规格.....</b>	<b>15</b>
计算机型号.....	15
系统信息.....	15
操作系统.....	15
尺寸和重量: .....	15
内存.....	16
端口和接口.....	16
通信.....	17




无线模块.....	17
音频.....	17
存储时.....	18
介质卡读取器.....	18
键盘.....	18
摄像头.....	19
触摸板.....	19
电源适配器.....	20
电池.....	20
视频.....	21
显示器.....	21
计算机环境.....	22
<b>键盘快捷方式.....</b>	<b>23</b>
<b>获取帮助和联系 Dell.....</b>	<b>25</b>
自助资源.....	25
联系 Dell.....	26



# 设置您的计算机

- 1 连接电源适配器，然后按下电源按钮。

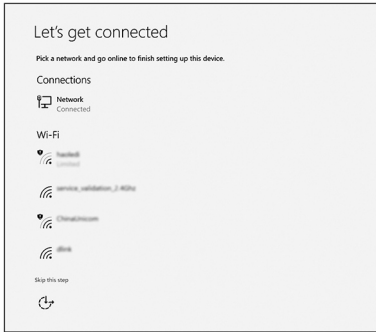


 注: 为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。连接电源适配器并按电源按钮以打开计算机。

## 2 完成操作系统设置。

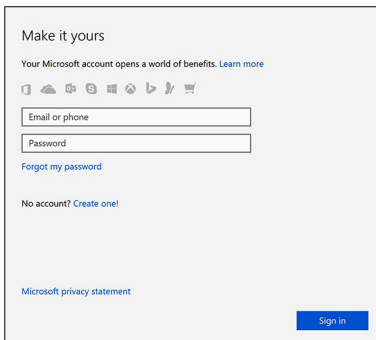
### 对于 Windows:

#### a) 连接至网络。



**注: 如果您正在连接到加密的无线网络, 请在出现系统提示时输入访问网络所需的密码。**

#### b) 登录您的 Microsoft 帐户或创建一个新帐户。



3 在 Windows 中找到 Dell 应用程序。

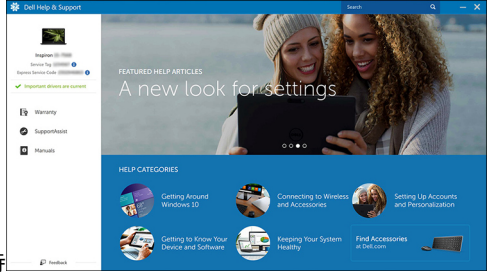
表. 1: 找到 Dell 应用程序



注册您的计算机




Dell 帮助和支持



SupportAssist — 检查并更新计算机

4 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

 **注: 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。**

有关详情, 请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。



# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

Dell 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。


 **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。


- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 `Recovery`（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。  
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
- 4 单击 **是** 继续。  
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
- 6 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create**（创建）。

 **注:** 此过程可能需要几分钟才能完成。

- 8 单击 **Finish**（完成）。

## 使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows

 **小心:** 此过程将格式化硬盘并移除计算机上的所有数据。请确保在开始此任务之前将数据备份到您的计算机上。

 **注:** 重新安装 Windows 之前，请确保您的计算机具有 2 GB 以上的内存以及 32 GB 以上的存储空间。

- 1 将 USB 恢复驱动器连接至您的计算机。
- 2 重新启动计算机



- 3 在屏幕上显示 Dell 徽标后，按 F12 键可访问引导菜单。  
此时会显示 **Preparing one-time boot menu**（准备一次引导菜单）消息。
- 4 引导菜单加载后，在 **UEFI BOOT**（UEFI 引导）下选择 USB 恢复设备。  
系统重新启动并显示 **Choose the keyboard layout**（选择键盘布局）屏幕。
- 5 选择键盘布局。
- 6 在 **Choose an option**（选择一个选项）屏幕上，单击 **Troubleshoot**（疑难解答）。
- 7 单击 **Recover from a drive**（从驱动器中恢复）。
- 8 选择以下选项之一：
  - **Just remove my files**（仅移除我的文件）以执行快速格式化。
  - **Fully clean the drive**（完全清除驱动器）以执行完整格式化。
- 9 单击 **Recover**（恢复）以启动恢复过程。  
这将需要数分钟时间才能完成，在此过程中您的计算机将重新启动。



# 视图

## 左



### 1 电源适配器端口

连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。

### 2 电源和电池状态指示灯

指示计算机的电源状态和电池状态。

呈白色稳定亮起 — 电源适配器已连接，电池正在充电。

呈琥珀色稳定亮起 — 电池电量不足或严重不足。

不亮 — 电池已充满电。

### 3 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort

连接外设，如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 15 W 电源输出。



**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用适配器（另行购买）。

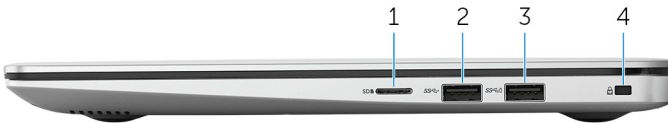
### 4 HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

### 5 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

## 右



### 1 microSD 卡插槽

插入 microSD 卡以扩展计算的存储容量。

### 2 USB 3.1 Gen 1 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

### 3 USB 3.1 Gen 1 端口（带 PowerShare）

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时，PowerShare 允许您为 USB 设备充电。



**注:** 如果计算机电池电量少于 10%，则必须连接电源适配器，为计算机和连接至 PowerShare 端口的 USB 设备充电。



**注:** 如果在计算机关闭或进入休眠状态前将 USB 设备连接至 PowerShare 端口，则必须断开并重新连接设备才能为设备充电。



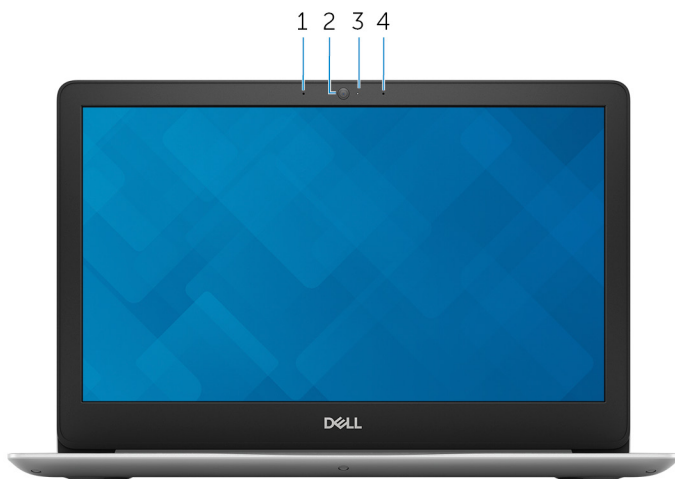
**注:** 计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下，请打开计算机为设备充电。

### 4 安全缆线插槽（用于 Noble 锁）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。



# 显示器



**1 左侧麦克风**

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

**2 摄像头**

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

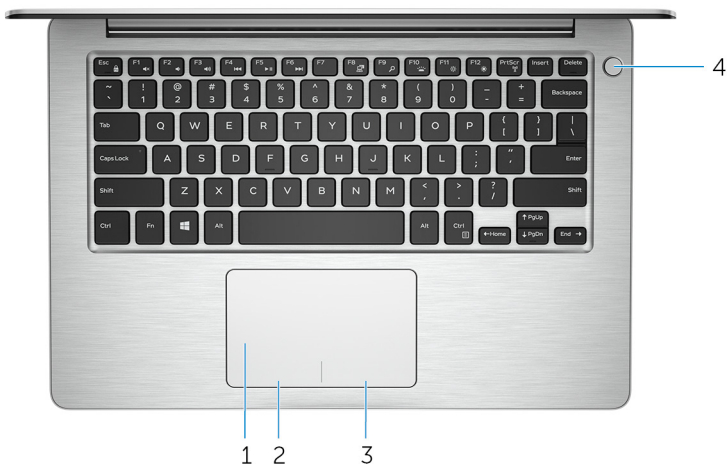
**3 摄像头状态指示灯**

摄像头使用时亮起。

**4 右侧麦克风**

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

# 底座



## 1 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

## 2 左键单击区域

按下相当于左键单击。

## 3 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

## 4 电源按钮，带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，请按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮带有指纹读取器，请将手指放在电源按钮上以登录。



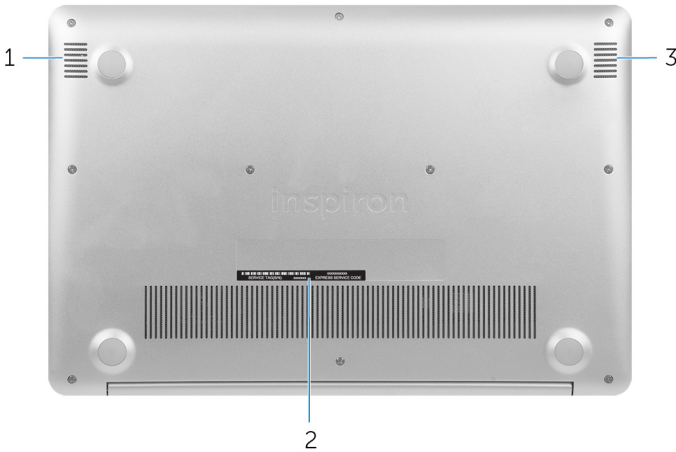
**注：**使用指纹读取器之前，需要在 Windows 中配置指纹读取器，才能将指纹识别为密码和启用访问。有关更多信息，请访问 [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)。





注: 您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情, 请参阅 *Me and My Dell* (我和我的 Dell), 位于网站: [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 底部



1 **左扬声器**

提供音频输出

2 **服务标签**

服务标签是一个唯一的字母数字标识符, 使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

3 **右扬声器**

提供音频输出

# 规格

---

## 计算机型号

表. 2: 计算机型号

计算机型号	Inspiron 5370
-------	---------------

## 系统信息

表. 3: 系统信息

处理器	<ul style="list-style-type: none"><li>第 8 代 Intel Core i5/i7</li><li>第 7 代 Intel Core i3</li></ul>
芯片组	集成在处理器中

## 操作系统

表. 4: 操作系统

支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10 Home (64 位)</li><li>Windows 10 Professional (64 位)</li><li>Ubuntu 16.04</li></ul>
---------	--

## 尺寸和重量:

表. 5: 尺寸和重量:

高度	<ul style="list-style-type: none"><li>正面: 15.81 毫米 (0.62 英寸)</li><li>背面: 17.55 毫米 (0.69 英寸)</li></ul>
宽度	323.9 毫米 (12.75 英寸)
厚度	219.9 毫米 (8.66 英寸)



重量

1.40 千克 (3.08 磅)



注: 笔记本电脑的重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 内存

表. 6: 内存规格

插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	DDR4 (兼容双通道)
速度	2133 Mhz 和 2400 MHz
支持的配置	4 GB、8 GB、16 GB 和 32 GB

## 端口和接口

表. 7: 端口和接口

---

### 外部:

---

USB

- 一个 USB 3.1 Gen 1 端口
- 一个 USB 3.1 Gen 1 端口, 带 PowerShare
- 一个 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口, 带 Power Delivery/DisplayPort

音频/视频

- 一个 HDMI 1.4b 端口
- 一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口

表. 8: 端口和接口

---

### 内部:

---

M.2 插槽

- 一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插槽



---

## 内部:

---

- 一个适用于 SATA 或 PCIe 固态驱动器的 M.2 插槽 (2280)

支持的技术

PCI Express

## 通信

表. 9: 支持的通信

无线

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/4.2



**注: Windows 10 当前通过软件升级最高可支持蓝牙 4.1。**

## 无线模块

表. 10: 无线模块规格

类型	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
传输速率	最多 433 Mbps	最多 433 Mbps
频率范围支持	双频段 2.4 GHz/5 GHz	双频段 2.4 GHz/5 GHz
Encryption (加密)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 位和 128 位 WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 位和 128 位 WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## 音频

表. 11: 音频规格

控制器	Realtek ALC3254-CG
扬声器	两个



扬声器输出

- 平均 - 2 W
- 峰值 - 2.5 W

麦克风

数字阵列麦克风

音量控制

媒体控制快捷键和声音控制按钮

## 存储时

**表. 12: 存储规格**

接口

- M.2 SATA
- M.2 PCIe NVMe

固态驱动器 (SSD)

- 一个 M.2 2280 SATA 或
- 一个 PCIe NVMe

支持的最高 SSD 配置

- M.2 2280 SATA 驱动器 - 最多 256 GB
- M.2 2280 PCIe NVMe 驱动器 - 最多 512 GB

## 介质卡读取器

**表. 13: 介质卡读取器规格**

类型

一个 microSD 卡插槽

支持的插卡

microSD 卡

## 键盘

**表. 14: 键盘规格**

类型

- 标准键盘

## 快捷键

- 背光键盘

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。



**注:** 按 Fn+Esc 可在多媒体键模式和功能键模式这两种模式的功能键 (F1 - F12) 的主要行为之间切换。



**注:** 您可定义的快捷键的主要行为，方法是按下 Fn + Esc 键或在 System Setup (系统设置程序) 中更改 Function Key Behavior (功能键行为)。

## [键盘快捷方式](#)

# 摄像头

表. 15: 摄像头规格

分辨率

- 照片: 92 万像素
- 视频: 30 fps (每秒帧数) 时为 1280 x 720 (高清)

对角线视角

75 度

# 触摸板

表. 16: 触摸板

分辨率

- 水平: 1219
- 垂直: 679

尺寸

- 高度: 65 毫米 (2.56 英寸)
- 宽度: 105 毫米 (4.13 英寸)



# 电源适配器

表. 17: 电源适配器规格

类型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W — 用于集成配置</li><li>• 65 W — 用于独立配置</li></ul>
直径（连接器）	4.5 毫米
输入电压	100 VAC - 240 VAC
输入频率	50 Hz - 60 Hz
输入电流（最大值）	1.3 A/1.7 A
输出电流（持续）	2.31 A/3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC
温度范围	
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储时	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

# 电池

表. 18: 电池规格

类型	3 芯 “智能” 锂离子电池 (38 WHr)
尺寸:	
宽度	256.4 毫米 (10.09 英寸)
厚度	66.05 毫米 (2.6 英寸)
高度	5.2 毫米 (0.21 英寸)
重量（最大）	0.18 千克 (0.40 磅)
电压	11.40 VDC
电池寿命（大约）	300 个放电/充电周期

温度范围:

运行时 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)  
存储时 - 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)

币形电池

CR-2032

使用时间

电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。

## 视频

表. 19: 视频规格

	集成	独立
控制器	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel UHD Graphics 620, 在附带第 8 代 Intel Core i5/i7 处理器的计算机上</li><li>Intel HD Graphics 620, 在附带第 7 代 Intel Core i3 处理器的计算机上</li></ul>	AMD Radeon 530 独立 GPU
内存	共享系统内存	2 GB 或 4 GB GDDR5 专用内存

## 显示器

表. 20: 显示屏规格

类型	13.3 英寸全高清非触摸屏面板
分辨率 (最大值)	1920 x 1080
视角	80/80/80/80 度
像素点距	0.153 毫米
尺寸:	
宽度 (不包括挡板)	293.47 毫米 (11.55 英寸)
高度	165.08 毫米 (6.5 英寸)



	(不包括挡板)	
	对角线	336.714 毫米 (13.3 英寸)
	(不包括挡板)	
刷新率		60 Hz
操作角度		0 度 (关闭) 至 135 度
控件		亮度可以使用快捷键控制

## 计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	10% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	140 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
海拔高度 (最大值)	0 至 3048 米 (0 至 10,000 英尺)	0 米至 10,668 米 (0 至 35,000 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

# 键盘快捷方式







 **注:** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式使用的按键在所有语言的配置中保持不变。

表. 22: 键盘快捷键列表

键	说明
	音频静音
	减小音量
	增加音量
	播放上一曲目/章节
	播放/暂停
	播放下一曲目/章节
	切换到外部显示器
	搜索
	切换键盘背景灯（可选）
	降低亮度
	增加亮度
 + 	关闭/打开无线
 + 	切换滚动锁定
 + 	切换 Fn 键锁定

键	说明
	暂停/中断
	睡眠
	系统请求
	打开应用程序菜单
	在电池状态指示灯和驱动器活动指示灯之间切换



# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

### 表. 23: 自助资源

有关 Dell 产品和服务的信息

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell 帮助和支持应用程序



查看帮助

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

操作系统的联机帮助

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。

- 1 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 在 **Search (搜索)** 框中键入主题或关键字。
- 3 单击 **Search (搜索)** 以检索相关文章。

了解关于产品的以下信息：

- 产品规格
- 操作系统
- 安装和使用计算机
- 数据备份
- 故障排除和诊断
- 出厂和系统还原
- BIOS 信息

请参阅 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*，网址为 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

找到与您的产品相关的 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*，通过其中以下一种方法识别您的产品：

- 选择 **Detect Product (检测产品)**。
- 通过 **View Products (查看产品)** 下拉菜单找到您的产品。



- 在搜索栏中输入 **Service Tag number**（服务标签号码）或 **Product ID**（产品 ID）。

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。



**注:** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



**注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。