

Inspiron 13 5000

Configuración y especificaciones

Modelo de computadora: Inspiron 5370
Modelo reglamentario: P87G
Tipo reglamentario: P87G001



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 11

Rev. A00

Contenido

Configure el equipo.....	5
---------------------------------	----------

Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	8
---	----------

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB..... 8

Vistas.....	10
--------------------	-----------

Izquierda..... 10

Derecha..... 11

Pantalla..... 12

Base..... 13

Parte inferior..... 14

Especificaciones.....	15
------------------------------	-----------

Modelo del equipo..... 15

Información del sistema..... 15

Sistema operativo..... 15

Dimensiones y peso..... 15

Memoria..... 16

Puertos y conectores..... 16

Comunicaciones..... 17



Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	18
Almacenamiento.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	19
Cámara.....	19
Superficie táctil.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	21
Vídeo.....	21
Pantalla.....	22
Entorno del equipo.....	23

Accesos directos del teclado..... 24

Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 26

Recursos de autoayuda.....	26
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	27



Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

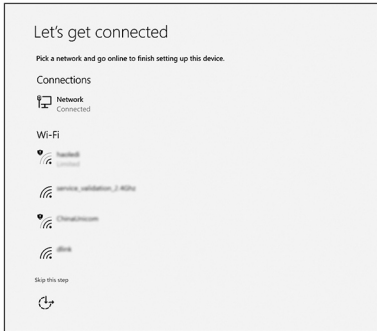


NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la batería ingrese al modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2 Finalice la configuración del sistema operativo.

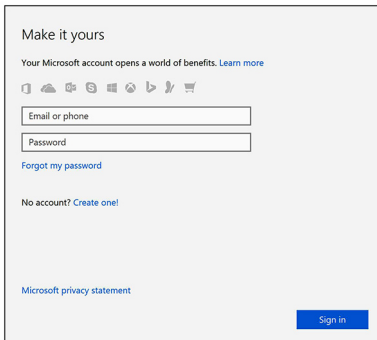
Para Windows:

a) Establezca la conexión con una red.



NOTA: Si va a conectar a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña de la red cuando se le solicite.

b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



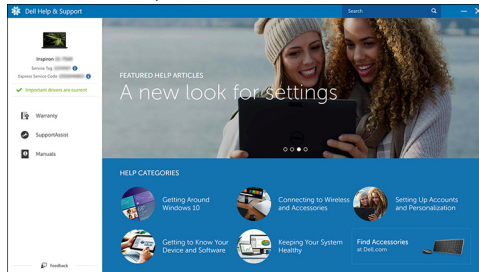
3 Localice aplicaciones Dell en Windows.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo.

4 Cree una unidad de recuperación para Windows.



NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).




Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.



NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
 **NOTA:** Este proceso puede demorar varios minutos.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.



NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)** .
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.
Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.



Vistas

Izquierda



1 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación**

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

3 **Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de alimentación/DisplayPort**

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.



NOTA: Se requiere un adaptador para conectar un dispositivo DisplayPort.

4 **Puerto HDMI**

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

5 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Derecha



1 Ranura para tarjetas microSD

Inserte una tarjeta microSD para expandir la capacidad de almacenamiento del equipo.

2 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

3 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.



NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.



NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.



NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

4 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Pantalla



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

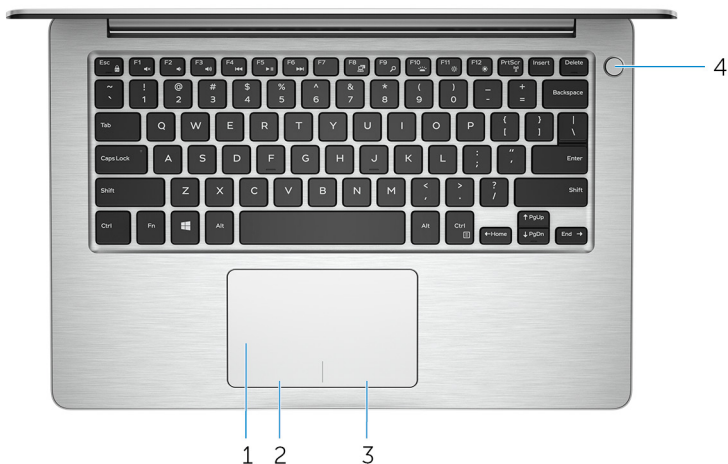
3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Base



1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.


4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando el equipo está encendido, presione el botón de encendido para poner al equipo en estado de suspensión; mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



 **NOTA:** Para poder utilizar el lector de huellas dactilares, configúrelo en Windows para que reconozca su huella dactilar como una contraseña y permita el acceso. Para obtener más información, consulte www.dell.com/support/windows.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* (*Yo y mi Dell*) en www.dell.com/support/manuals.

Parte inferior



1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Especificaciones

Modelo del equipo

Tabla 2. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 5370
-------------------	---------------

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i5/i7 de 8.ª generación• Intel Core i3 de 7.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Professional (64 bits)• Ubuntu 16.04
---------------------------------	--

Dimensiones y peso

Tabla 5. Dimensiones y peso

Altura	<ul style="list-style-type: none">• Parte frontal: 15,81 mm (0,62 pulg.)• Parte posterior: 17,55 mm (0,69 pulg.)
Anchura	323,9 mm (12,75 pulg.)
Profundidad	219,9 mm (8,66 pulg.)



Peso

1,40 kg (3,08 lb)



NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 (compatible con dos canales)
Velocidad	2133 MHz y 2400 Mhz
Configuraciones compatibles	4 GB, 8 GB, 16 GB y 32 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Externos:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto USB 3.1 Generación 1• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare• Un puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto HDMI 1.4b• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 8. Puertos y conectores

Internos:

Ranura M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
------------	---

Internos:

- Una ranura M.2 para SATA o unidad de estado sólido PCIe (2280)

Tecnología compatible

PCI Express

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones compatibles

Inalámbrica

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/4.2



NOTA: Windows 10 actualmente admite hasta Bluetooth 4.1 con actualización de software.

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Tipo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
Velocidad de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 433 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits y 128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits y 128 bits• AES-CCMP• TKIP



Audio

Tabla 11. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3254-CG
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none">• Promedio: 2 W• Pico: 2,5 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios y botones de control de volumen

Almacenamiento

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none">• SATA M.2• NVMe PCIe M.2
Unidad de estado sólido (SSD)	<ul style="list-style-type: none">• Un SATA 2280 M.2 o• Una NVMe PCIe
Configuración de SSD máxima admitida	<ul style="list-style-type: none">• Unidad SATA 2280 M.2: hasta 256 GB• Unidad NVMe PCIe 2280 M.2: hasta 512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	Tarjeta microSD

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Tipo

- Teclado estándar
- Teclado retroiluminado (opcional)

Teclas de acceso directo

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.



NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn +Esc o modificando el Comportamiento de la tecla de función en Configuración del sistema.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Solución

- Imagen fija: 0,92 megapíxeles



- Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (fotogramas por segundo)

Ángulo de visión en diagonal

75 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Superficie táctil

Solución

- Horizontal: 1219
- Vertical: 679

Dimensiones

- Altura: 65 mm (2,56 pulg.)
- Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo

- 45 W: para configuración integrada
- 65 W: Para configuración discreta

Diámetro (conector)

4,5 mm

Tensión de entrada

100 V CA - 240 V CA

Frecuencia de entrada

50 Hz – 60 Hz

Corriente de entrada (máxima)

1,3 A/1,7 A

Corriente de salida (continua)

2,31 A/3,34 A

Tensión nominal de salida

19,50 V CC

Intervalo de temperatura

En funcionamiento

De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)

Almacenamiento

De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Tipo	De iones de litio “inteligente” de 3 celdas (38 WHr)
Dimensiones:	
Anchura	256,4 mm (10,09 pulg.)
Profundidad	66,05 mm (2,6 pulg.)
Altura	5,2 mm (0,21 pulg.)
Peso (máximo)	0,18 kg (0,40 lb)
Voltaje	11,40 V CC
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Tarjeta gráfica Intel UHD 620 en equipos enviados con procesadores Intel Core i5/i7 de 8.ª generación	GPU discreta AMD Radeon 530



	Integrada	Discreto
	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta gráfica Intel UHD 620 en equipos enviados con procesadores Intel Core i3 de 7.ª generación 	
Memoria	Memoria compartida del sistema	Memoria dedicada GDDR5 de 2 GB o 4 GB

Pantalla

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Panel no táctil FHD de 13,3 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080
Ángulo de visión	80/80/80/80 grados
Separación entre píxeles	0,153 mm
Dimensiones:	
Anchura (sin incluir embellecedor)	293,47 mm (11,55 pulg.)
Altura (sin incluir embellecedor)	165,08 mm (6,5 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	336,714 mm (13,3 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (De 0 pies a 10.000 pies)	De 0 m a 10,668 m (De 0 pies a 35.000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.
























Accesos directos del teclado



NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento

Teclas	Descripción
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de actividad del disco duro

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba `Help and Support` y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search(Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search(Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products(Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

