

Inspiron 11 3000

維修手冊

電腦型號: Inspiron 11 - 3169
管制型號: P25T
管制類型: P25T002



註、警示與警告



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

2017 - 05

修正版 A01

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	8
開始操作之前	8
安全說明.....	8
建議的工具.....	9
螺絲清單.....	9
拆裝電腦內部元件之後.....	11
卸下基座護蓋.....	12
程序.....	12
裝回基座護蓋.....	16
程序.....	16
卸下電池.....	17
事前準備作業.....	17
程序.....	17
裝回電池.....	19
程序.....	19
後續必要作業.....	19
卸下電源和音量按鈕板.....	20
程序.....	20
事前準備作業.....	21



裝回電源和音量按鈕板.....	22
程序.....	22
後續必要作業.....	22
卸下電源變壓器連接埠.....	23
事前準備作業.....	23
程序.....	23
裝回電源變壓器連接埠.....	25
後續必要作業.....	25
程序.....	25
卸下硬碟機.....	26
事前準備作業.....	26
程序.....	26
裝回硬碟機.....	29
程序.....	29
後續必要作業.....	29
卸下 I/O 板.....	30
事前準備作業.....	30
程序.....	31
裝回 I/O 板.....	33
程序.....	33
後續必要作業.....	33
卸下無線網卡.....	34
事前準備作業.....	34
程序.....	34

裝回無線網卡.....	36
程序.....	36
後續必要作業.....	38
卸下幣式電池.....	39
事前準備作業.....	39
程序.....	39
裝回幣式電池.....	42
程序.....	42
後續必要作業.....	42
卸下喇叭.....	43
事前準備作業.....	43
程序.....	43
裝回喇叭.....	45
程序.....	45
後續必要作業.....	45
卸下觸控墊.....	46
事前準備作業.....	46
程序.....	46
裝回觸控墊.....	49
程序.....	49
後續必要作業.....	49
卸下顯示器組件.....	50
事前準備作業.....	50
程序.....	50



裝回顯示器組件.....	56
後續必要作業.....	56
程序.....	56
卸下主機板.....	57
事前準備作業.....	57
程序.....	57
裝回主機板.....	62
程序.....	62
後續必要作業.....	62
在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤.....	63
卸下手掌墊和鍵盤組件.....	64
事前準備作業.....	64
程序.....	64
裝回手掌墊和鍵盤組件.....	66
程序.....	66
後續必要作業.....	66
卸下顯示板.....	67
事前準備作業.....	67
程序.....	67
裝回顯示板.....	69
程序.....	69
後續必要作業.....	69

卸下顯示器鉸接.....	70
事前準備作業.....	70
程序.....	71
裝回顯示器鉸接.....	73
程序.....	73
後續必要作業.....	73
卸下攝影機.....	74
事前準備作業.....	74
程序.....	74
裝回攝影機.....	77
程序.....	77
後續必要作業.....	77
移除感應器板.....	78
事前準備作業.....	78
程序.....	78
裝回感應器板.....	80
程序.....	80
後續必要作業.....	80
更新 BIOS.....	81
獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	82
自助資源.....	82
聯絡 Dell 公司.....	83



拆裝電腦內部元件之前

 註：根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。
關機指令根據電腦所安裝的作業系統而有所差異。

- Windows 10：按一下**開始** →  **電源** → **關閉**。
- Windows 8.1：在**開始**畫面中，按一下**電源圖示**  → **關機**。
- Windows 7：按一下**開始** → **關機**。

 註：如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。

- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器。
- 5 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 6 闔上顯示器並翻轉電腦。

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警告：**打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。

 **警告：**為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。

-  警告：為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。
-  警告：您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全說明。
-  警告：在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
-  警告：拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。
-  警告：按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 平頭螺絲起子
- 塑膠劃線器

螺絲清單

元件	固定	螺絲類型	數量
LCD 模組	LCD 護蓋	M2L2.5	2
鉸接板	機箱蓋	M2.5L2.5 (大扁頭)	4
觸控墊	手掌墊和鍵盤組件	M2L2	4
顯示器纜線托架	手掌墊和鍵盤組件	M2L2 (大扁頭)	1
電源變壓器	手掌墊和鍵盤組件	M2L3	1
無線網卡	手掌墊和鍵盤組件	M2L3	1
電池	手掌墊和鍵盤組件	M2L3	1



元件	固定	螺絲類型	數量
主機板	手掌墊和鍵盤組件	M2L2 (大扁頭)	1
I/O 板	手掌墊和鍵盤組件	M2L3	2
主機板	手掌墊和鍵盤組件	M2L3	1
硬碟機	手掌墊和鍵盤組件	M2L3	1
鉸接	手掌墊和鍵盤組件	M2.5L5	4
後蓋		M2.5L7	9
硬碟托架	硬碟	M3L3	4

拆裝電腦內部元件之後



警告：電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。



卸下基座護蓋

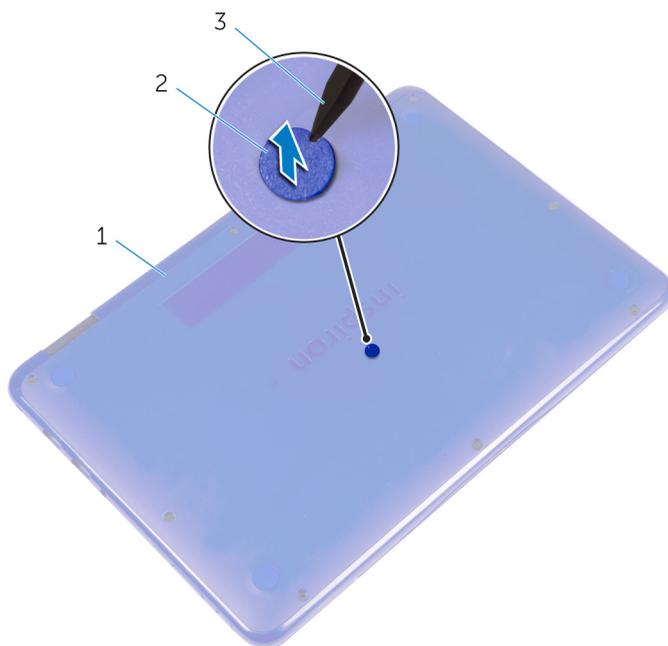


警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 闔上顯示器並翻轉電腦。

2 使用塑膠拆殼棒，卸下位於基座護蓋中心的螺絲護蓋。



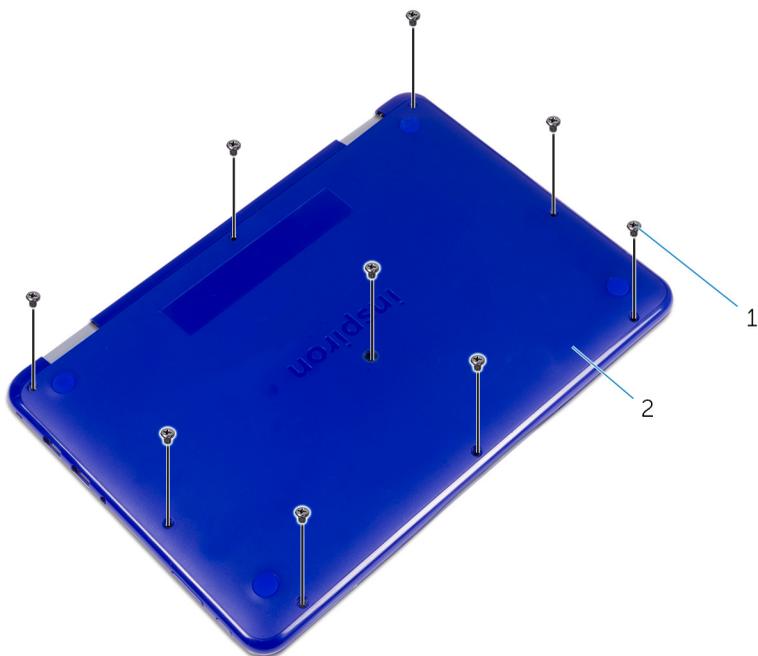
1 基座護蓋

2 螺絲護蓋

3 塑膠拆殼棒



3 卸下將基座護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。



1 螺絲 (9)

2 基座護蓋

- 4 使用塑膠拆殼棒，將底座護蓋從手掌墊和鍵盤組件撬出。



1 塑膠拆殼棒

2 底座護蓋

裝回基座護蓋



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將基座護蓋上的彈片滑入手掌墊和鍵盤組件上的插槽，並將基座護蓋卡入到位。
- 2 裝回將基座護蓋固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。
- 3 將螺絲護蓋裝回基座護蓋上的插槽。

卸下電池



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

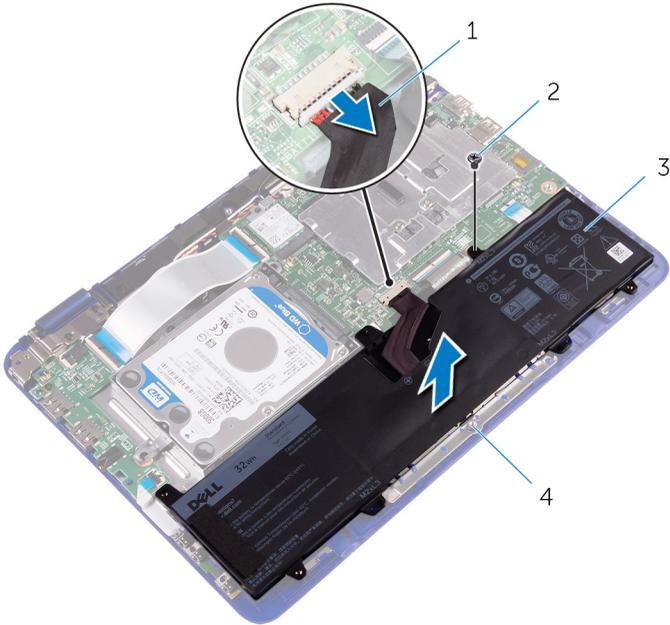
卸下[基座護蓋](#)。

程序

- 1 卸下將電池固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。
- 2 從主機板上拔下電池纜線。



3 將電池從手掌墊和鍵盤組件提起卸下。



1 電池纜線

2 螺絲

3 電池

4 手掌墊和鍵盤組件

4 翻轉電腦。

5 按住電源按鈕 5 秒鐘，導去主機板的剩餘電量。

裝回電池



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電池上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將電池固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。
- 3 將電池纜線連接至主機板。

後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。



卸下電源和音量按鈕板

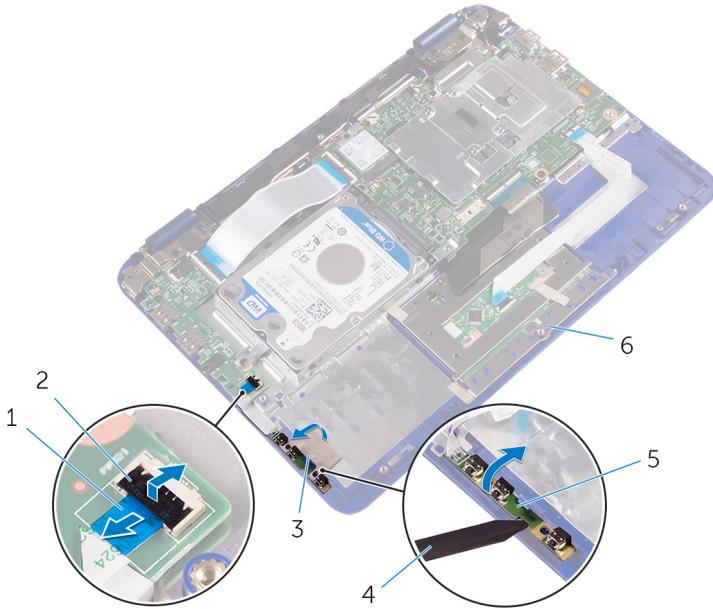


警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 打開門鎖並從 I/O 板拔下電源和音量按鈕板纜線。
- 2 撕下將電源和音量按鈕板固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。

- 3 使用塑膠拆殼棒，將電源和音量按鈕板 (連同其纜線) 從手掌墊和鍵盤組件撬出。



1 電源和音量按鈕板纜線

3 膠帶

5 電源和音量按鈕板

2 門鎖

4 塑膠拆殼棒

6 手掌墊和鍵盤組件

事前準備作業

- 1 卸下 [基座護蓋](#)。
- 2 卸下 [電池](#)。



裝回電源和音量按鈕板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電源和音量按鈕板置於手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
- 2 貼上將電源和音量按鈕板固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
- 3 將電源和音量按鈕板纜線連接至 I/O 板。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下電源變壓器連接埠



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

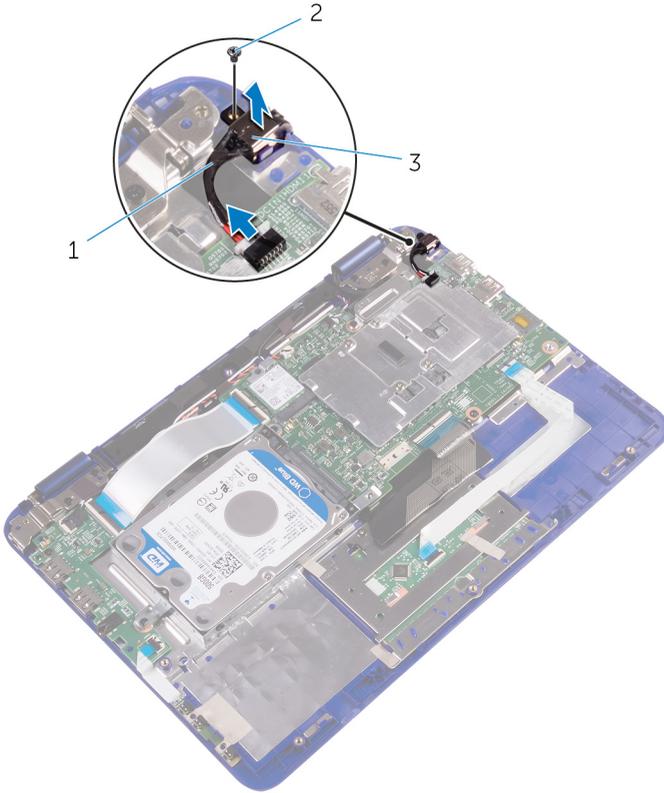
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
- 2 卸下將電源變壓器連接埠固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。



3 將電源變壓器連接埠連同其纜線從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。



1 電源變壓器連接埠纜線

2 螺絲

3 電源變壓器連接埠

裝回電源變壓器連接埠



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

程序

- 1 將電源變壓器連接埠裝入手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
- 2 將電源變壓器連接埠上的螺絲孔與手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將電源變壓器連接埠固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。
- 4 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。



卸下硬碟機



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告：硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。



警告：為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

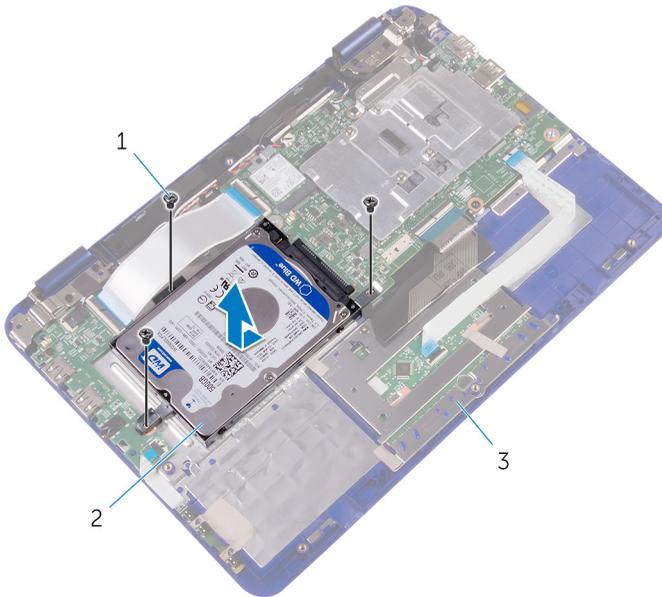


註：下列程序僅在您的電腦隨附硬碟時適用。

- 1 卸下將硬碟組件固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。
- 2 卸下將硬碟組件固定至主機板的螺絲。
- 3 卸下將硬碟組件固定至 I/O 板的螺絲。

- 4 將硬碟組件從手掌墊和鍵盤組件抬起取下。

 註：根據您所訂購的處理器而定，本章中的圖片可能和您的電腦不同。



1 螺絲 (3 顆)

2 硬碟組件

3 手掌墊和鍵盤組件

- 5 卸下將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。

6 將硬碟從硬碟托架抬起。



- 1 螺絲 (4 顆)
- 2 硬碟托架
- 3 硬碟



裝回硬碟機

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**[拆裝電腦內部元件之前](#)**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**[拆裝電腦內部元件之後](#)**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警示：** 硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟上的螺絲孔對準硬碟托架上的螺絲孔。
- 2 裝回將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。
- 3 將硬碟組件上的螺絲孔，和手掌墊組件和鍵盤組件、主機板和 I/O 板上的螺絲孔對齊。
- 4 裝回將硬碟組件固定至手掌墊和鍵盤組件、主機板和 I/O 板的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回**[電池](#)**。
- 2 裝回**[基座護蓋](#)**。



卸下 I/O 板



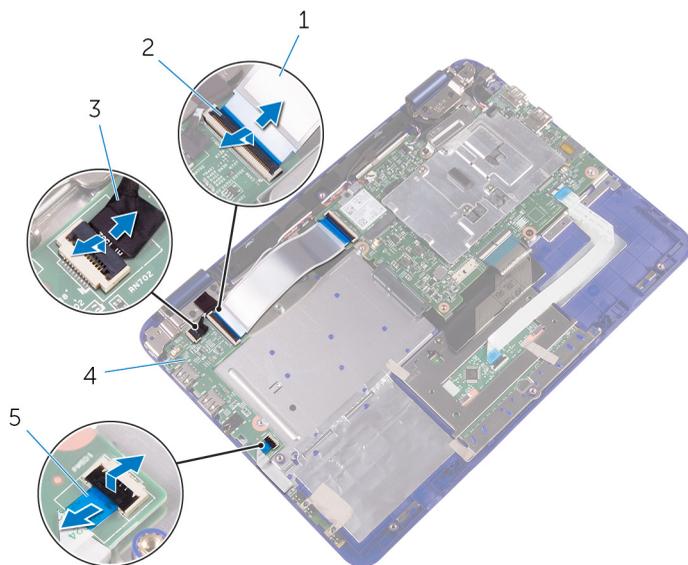
警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 按照「[卸下硬碟](#)」中步驟 1 到步驟 4 的程序操作 (僅適用隨附硬碟的電腦)。

程序

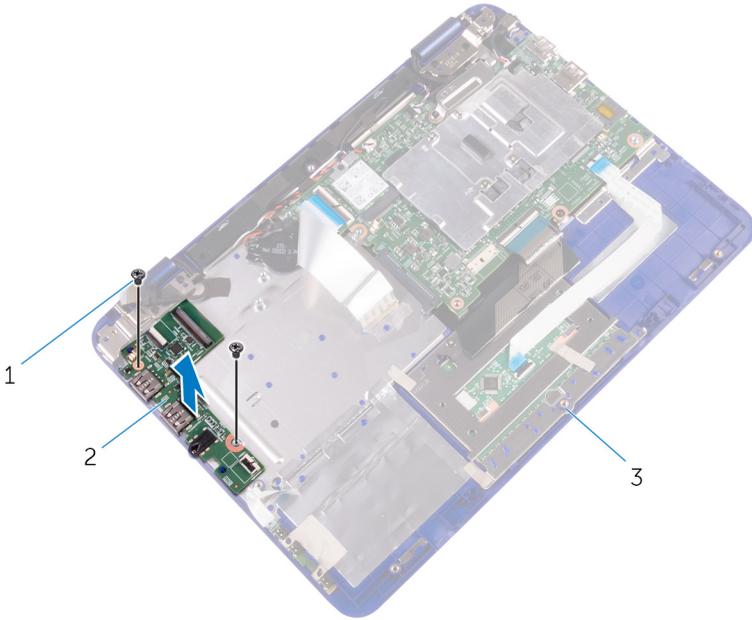
- 1 打開門鎖並從 I/O 板拔下 I/O 板纜線、電源和音量按鈕板纜線和感應器板纜線。



- | | | | |
|---|------------|---|-------|
| 1 | I/O 板纜線 | 2 | 門鎖 |
| 3 | 感應器板纜線 | 4 | I/O 板 |
| 5 | 電源和音量按鈕板纜線 | | |



2 卸下將 I/O 板固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。



1 螺絲 (2)

2 I/O 板

3 手掌墊和鍵盤組件

3 將 I/O 板從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。

裝回 I/O 板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將 I/O 板置於手掌墊和鍵盤組件上。
- 2 將 I/O 板上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將 I/O 板固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。
- 4 將電源和音量按鈕板、感應器板和 I/O 板纜線推入其各自位於 I/O 板上的插槽，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回硬碟](#)」中步驟 3 到步驟 4 的程序操作。
- 2 裝回電池。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。



卸下無線網卡



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

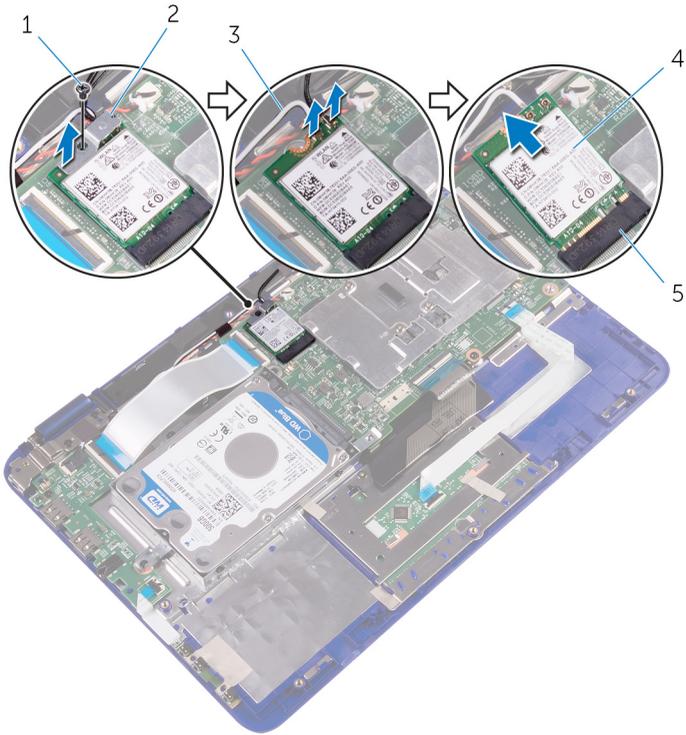
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 從無線網卡托架鬆開緊固螺絲。
- 2 從無線網卡拔下天線纜線。
- 3 卸下將無線網卡固定至主機板的螺絲。

4 將無線網卡從主機板上的無線網卡插槽推出卸下。



1 螺絲

2 無線網卡托架

3 天線纜線 (2 條)

4 無線網卡

5 無線網卡插槽

裝回無線網卡



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序



警示：為避免無線網卡受損，請勿在其下方放置纜線。

- 1 將無線網卡上的槽口和主機板上無線網卡插槽的彈片對齊。
- 2 將無線網卡傾斜插入無線網卡插槽。
- 3 將無線網卡上的螺絲孔對齊主機板上的螺絲孔。
- 4 裝回將無線網卡固定至主機板的螺絲。
- 5 將天線纜線連接至無線網卡。

- 6 將無線網卡托架上的螺絲孔對齊無線網卡上的螺絲孔，然後鎖緊將無線網卡托架固定至無線網卡的緊固螺絲。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線網卡上的連接器

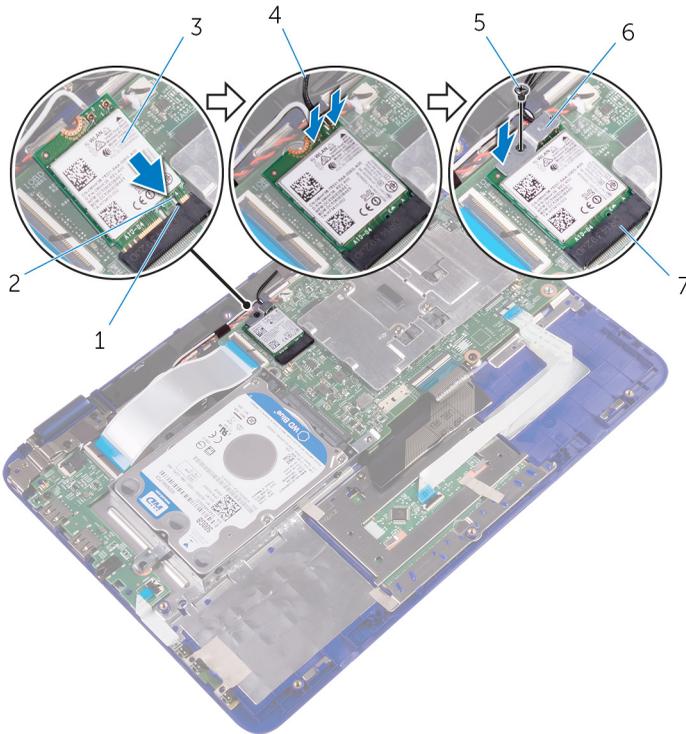
天線纜線的顏色

主要 (白色三角形)

白色

輔助 (黑色三角形)

黑色



1 彈片

2 槽口

3 無線網卡

4 天線纜線 (2 條)

5 螺絲

6 無線網卡托架

7 無線網卡插槽



後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

卸下幣式電池



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告：取出幣式電池會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

事前準備作業

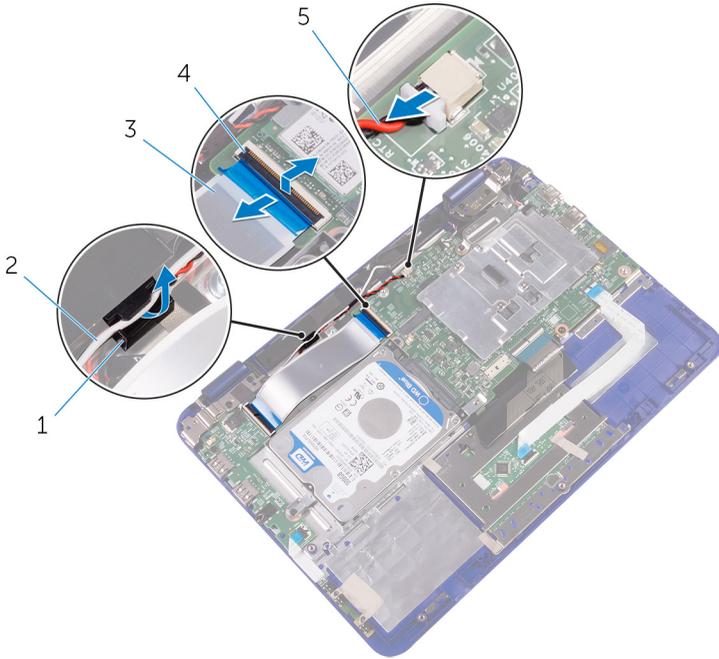
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 從主機板拔下幣式電池纜線。
- 2 從右側喇叭上的固定導軌取出天線和幣式電池纜線。



3 開啟門鎖並將 I/O 板纜線從主機板拔下。



1 固定導軌

2 天線纜線

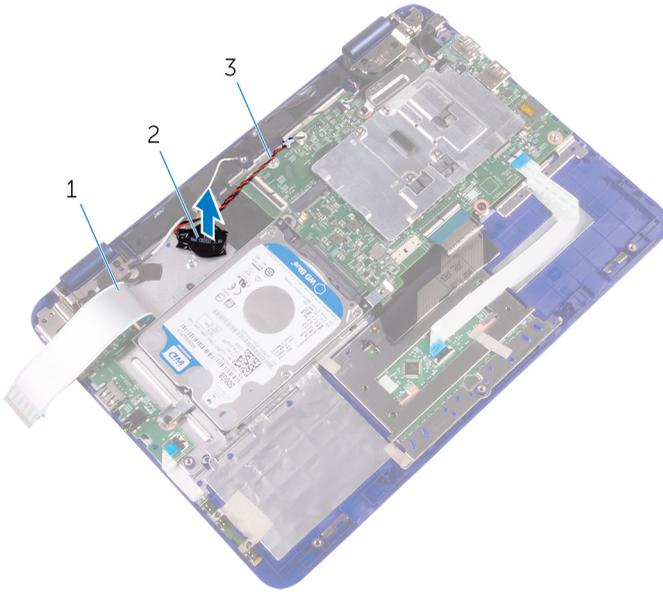
3 I/O 板纜線

4 門鎖

5 幣式電池纜線

4 翻轉 I/O 板纜線以露出幣式電池。

5 從手掌墊組件撬起幣式電池。



1 I/O 板纜線

2 幣式電池

3 幣式電池纜線

裝回幣式電池



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 正極面朝上，將幣式電池置入主機板上的電池插槽。
- 2 將幣式電池纜線穿過右側喇叭上的固定導軌。
- 3 將幣式電池纜線連接至主機板。
- 4 翻轉 I/O 板纜線以覆蓋幣式電池。
- 5 將 I/O 板纜線推入主機板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

卸下喇叭



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

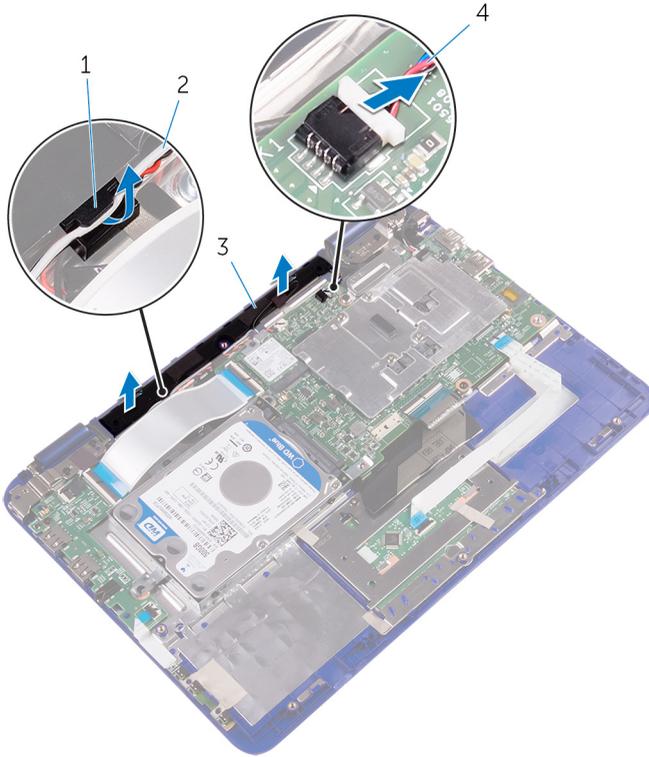
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 從喇叭上的固定導軌卸下幣式電池和天線纜線。



3 將喇叭從對齊導柱鬆開，然後抬起喇叭，使其脫離手掌墊和鍵盤組件。



1 固定導軌

2 幣式 and 天線纜線

3 喇叭 (2 個)

4 喇叭纜線

裝回喇叭



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 使用手掌墊和鍵盤組件上的對齊導柱，將喇叭置於手掌墊和鍵盤組件上。
- 2 將幣式電池和天線纜線穿過手掌墊和鍵盤組件上的固定導軌。
- 3 將喇叭纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。



卸下觸控墊



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

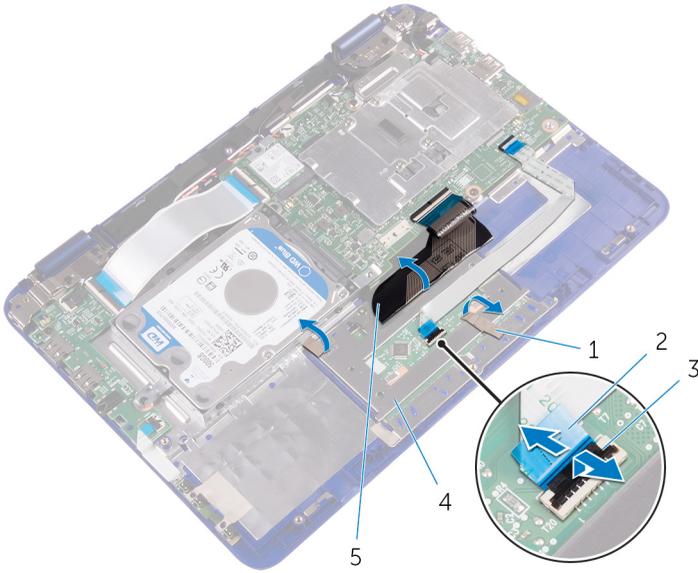
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 開啟門鎖，並從觸控墊上拔下觸控墊纜線。
- 2 撕下觸控墊上的膠帶。

3 將鍵盤纜線翻面，然後放在主機板上。



1 膠帶

2 觸控墊纜線

3 門鎖

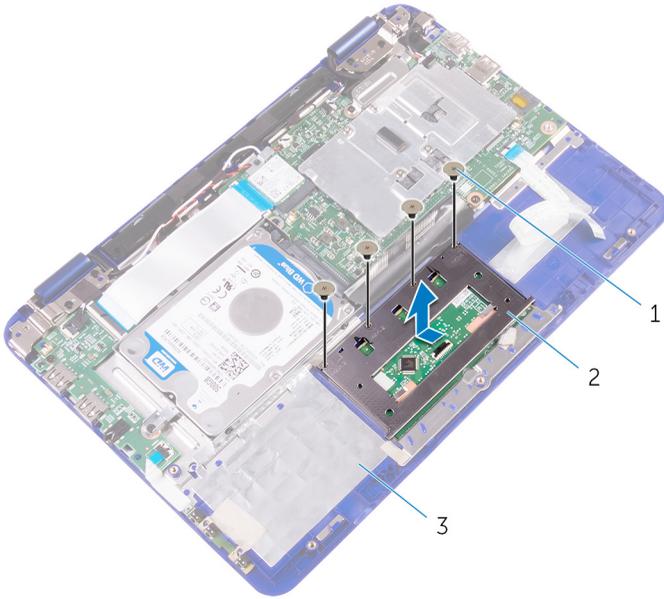
4 觸控墊

5 鍵盤纜線

4 卸下將觸控墊固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。



5 將觸控墊從手掌墊和鍵盤組件滑動抬起。



1 螺絲 (4 顆)

2 觸控墊

3 手掌墊和鍵盤組件

裝回觸控墊



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將觸控墊上的彈片滑入手掌墊和鍵盤組件上的插槽中。
- 2 將觸控墊上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將觸控墊固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。
- 4 將鍵盤纜線放置在觸控墊。
- 5 將膠帶貼上觸控墊。
- 6 將觸控墊纜線推入觸控板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。



卸下顯示器組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

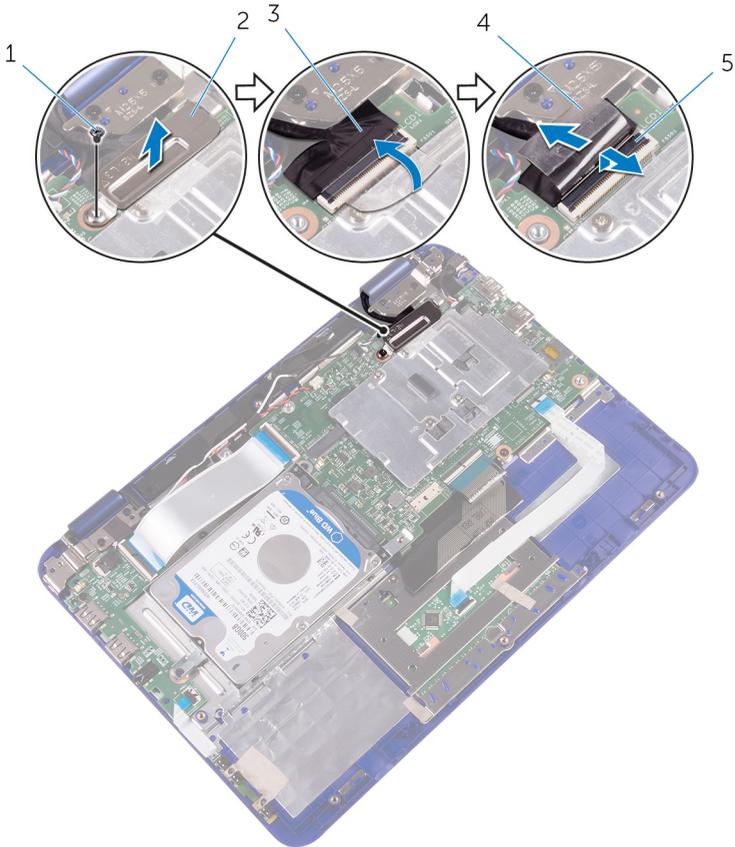
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。

程序

- 1 卸下將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲。
- 2 將顯示器纜線托架從主機板抬起取出。
- 3 撕下膠帶以接觸顯示器纜線。

4 開啟門鎖，並拔下顯示器纜線。



1 螺絲

2 顯示器纜線托架

3 顯示器纜線

4 膠帶

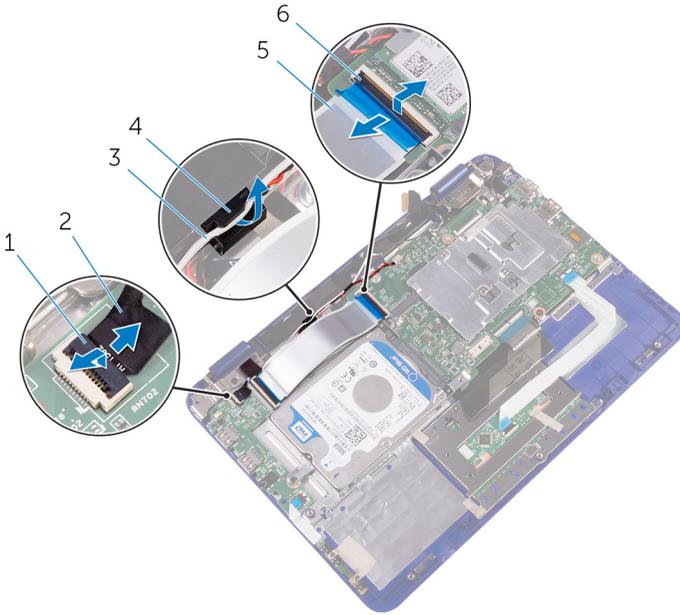
5 門鎖

5 開啟門鎖並將 I/O 板纜線從感應器板拔下。

6 將天線纜線從右側喇叭的固定導軌卸下。



7 開啟門鎖並將 I/O 板纜線從主機板拔下。



1 門鎖

3 天線纜線

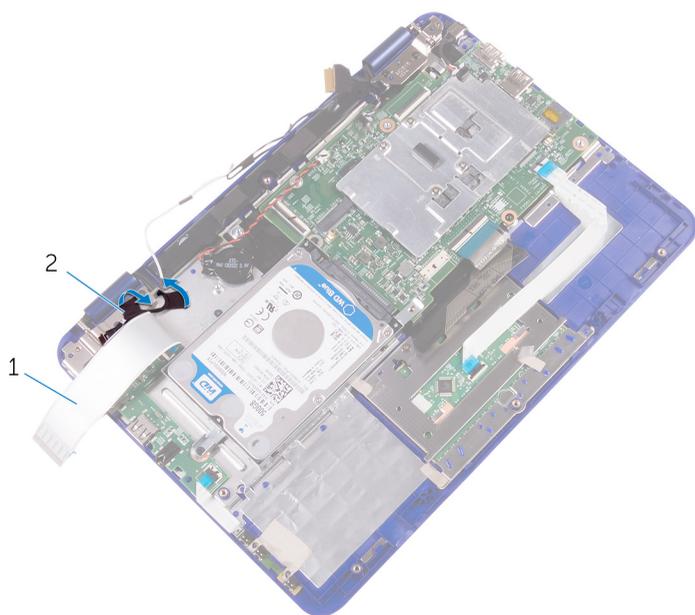
5 I/O 板纜線

2 感應器板纜線

4 固定導軌

6 門鎖

8 從顯示器鉸接撕下膠帶。



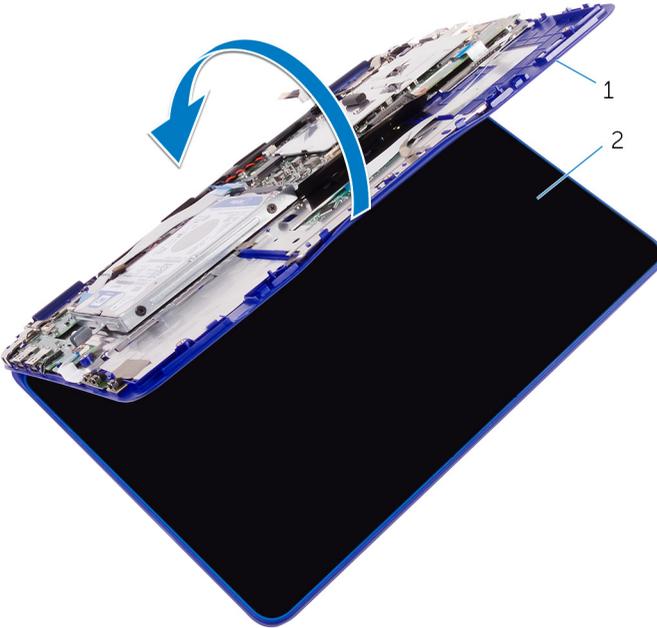
1 I/O 板纜線

2 膠帶



9 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。

 警告：將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。



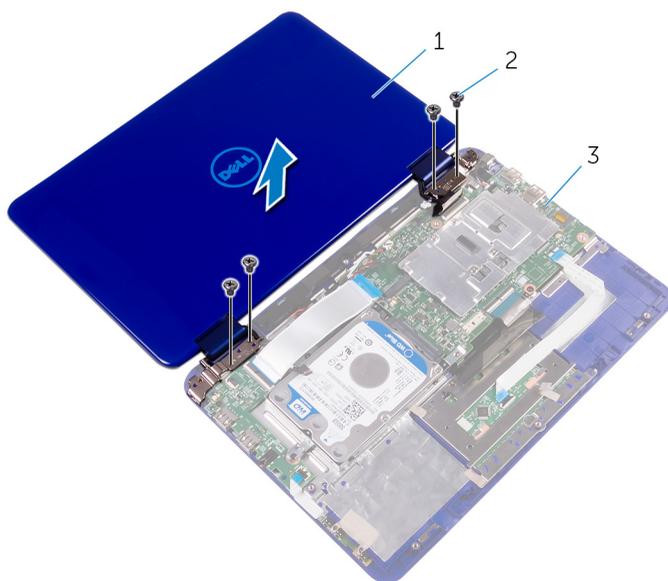
1 手掌墊組件

2 顯示器組件

10 將電腦正面朝下置於一個平坦的表面上。

11 卸下將顯示器組件固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。

12 將顯示器組件從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。



1 顯示器組件

2 螺絲 (4)

3 手掌墊和鍵盤組件



裝回顯示器組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

後續必要作業

- 1 裝回**無線網卡**。
- 2 裝回**電池**。
- 3 裝回**底座護蓋**。

程序



警告：將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 將顯示器組件置於手掌墊和鍵盤組件上。
- 2 將顯示器鉸接上的螺絲孔與手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將顯示器組件固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。
- 4 翻轉電腦，然後關閉顯示器。
- 5 將 I/O 板纜線推入主機板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 6 將天線纜線穿過右側喇叭上的固定導軌。
- 7 將感應器板纜線推入 I/O 板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 8 將顯示器纜線推入主機板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 9 將膠帶貼至顯示器纜線。
- 10 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
- 11 裝回將顯示器纜線固定於主機板的螺絲。

卸下主機板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



註：您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註：更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。



註：將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

事前準備作業

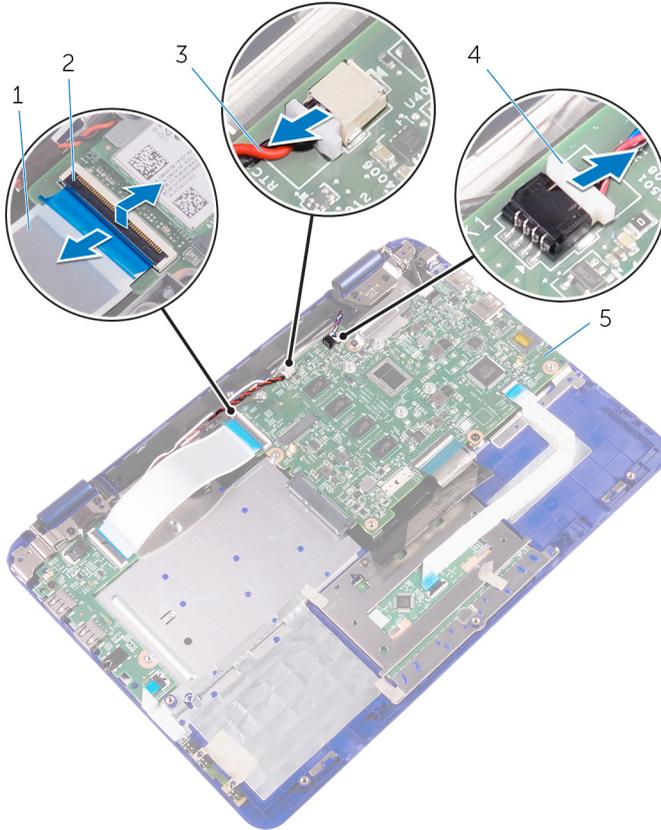
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 按照「[卸下硬碟](#)」中的程序操作 (僅適用隨附硬碟的電腦)。

程序

- 1 開啟門鎖並將 I/O 板纜線從主機板拔下。



2 從主機板拔下幣式電池和喇叭纜線。



1 I/O 板纜線

2 門鎖

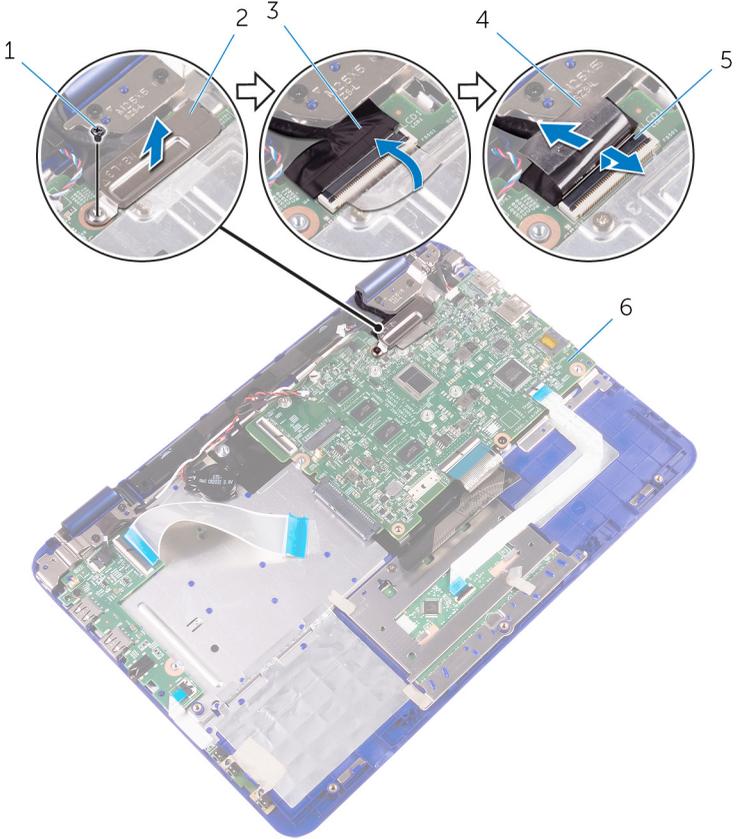
3 幣式電池纜線

4 喇叭纜線

5 主機板

3 卸下用來將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲，然後將顯示器纜線從主機板中抬起取出。

4 從主機板拔下顯示器纜線。



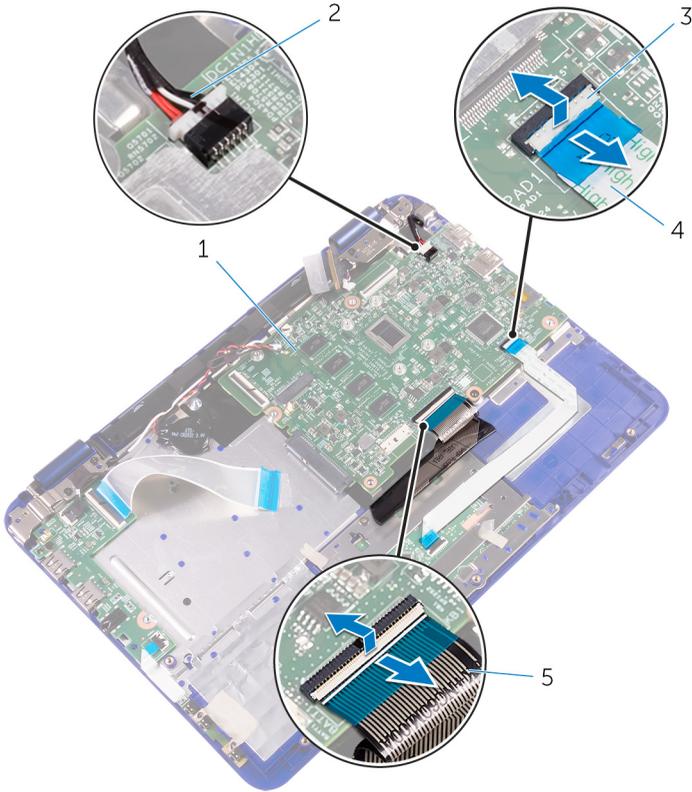
- | | |
|---------|-----------|
| 1 螺絲 | 2 顯示器纜線托架 |
| 3 顯示器纜線 | 4 膠帶 |
| 5 門鎖 | 6 主機板 |

5 開啟門鎖，並從主機板上將觸控墊纜線拔下。

6 開啟門鎖，並從主機板上將鍵盤纜線拔下。



7 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。



1 主機板

2 電源變壓器連接埠纜線

3 門鎖

4 觸控墊纜線

5 鍵盤纜線

8 卸下將主機板固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。

9 將主機板從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。



1 主機板

2 手掌墊和鍵盤組件



裝回主機板

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註：** 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註：** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

程序

- 1 將主機板上的螺絲孔與手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將主機板固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。
- 3 將電源變壓器連接埠纜線和喇叭纜線連接至主機板。
- 4 將觸控墊纜線推入主機板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 5 將鍵盤纜線推入主機板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 6 將 I/O 板纜線推入主機板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 7 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
- 8 將固定顯示器纜線托架的螺絲安裝至主機板上的螺絲孔。
- 9 將顯示器纜線連接至主機板。
- 10 連接幣式電池和主機板上的喇叭纜線。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回硬碟](#)」中步驟 3 到步驟 4 的程序操作。
- 2 裝回[無線網卡](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 看到 DELL 徽標時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
- 3 導覽至 **Main (主要)** 標籤，然後在 **Service Tag Input (服務標籤輸入)** 欄位中輸入服務標籤。



卸下手掌墊和鍵盤組件



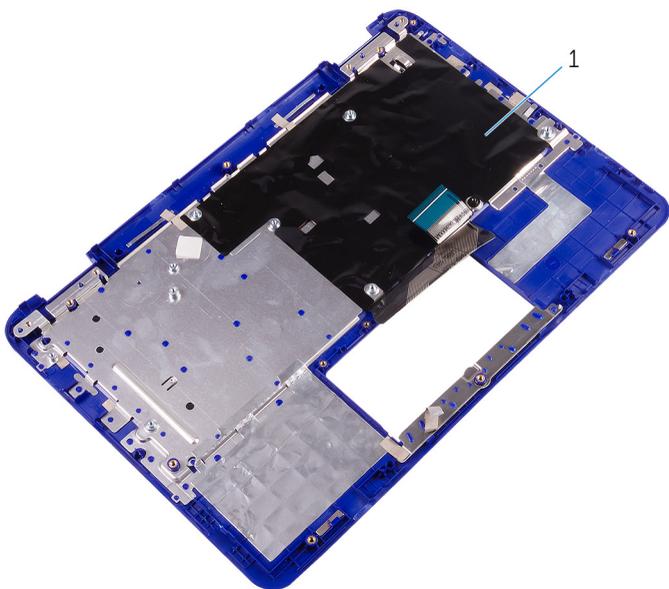
警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[電源和音量按鈕板](#)。
- 4 卸下[無線網卡](#)。
- 5 按照「[卸下硬碟](#)」中的程序操作（僅適用隨附硬碟的電腦）。
- 6 卸下 [I/O 板](#)。
- 7 卸下[電源變壓器連接埠](#)。
- 8 卸下[觸控墊](#)。
- 9 卸下[喇叭](#)。
- 10 卸下[主機板](#)。
- 11 卸下[顯示器組件](#)。

程序

在執行事前準備作業中的步驟後，就剩下手掌墊和鍵盤組件需要處理。



1 手掌墊和鍵盤組件

裝回手掌墊和鍵盤組件



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將手掌墊和鍵盤組件置於平坦表面，鍵盤面朝下。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[主機板](#)。
- 3 裝回喇叭。
- 4 裝回[觸控墊](#)。
- 5 裝回[電源變壓器連接埠](#)。
- 6 裝回 [I/O 板](#)。
- 7 按照「[裝回硬碟](#)」中步驟 3 到步驟 4 的程序操作。
- 8 裝回[無線網卡](#)。
- 9 裝回[電源和音量按鈕板](#)。
- 10 裝回[電池](#)。
- 11 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[顯示器組件](#)。

程序

- 1 從右側鉸接上的固定導軌鬆開感應器板纜線。
- 2 從左側鉸接上的固定導軌鬆開顯示器纜線。



3 使用塑膠拆殼棒將顯示板從顯示器背蓋撬出。



1 顯示板

3 固定導軌

5 塑膠拆殼棒

7 顯示器背蓋

2 顯示器鉸接 (2 個)

4 感應器板纜線

6 顯示器纜線

裝回顯示板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序



警告：將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 將顯示板對齊顯示器背蓋，然後將顯示板卡入到位。
- 2 將顯示器纜線穿過左側鉸接上的固定導軌。
- 3 將感應器板纜線穿過右側鉸接上的固定導軌。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[無線網卡](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。



卸下顯示器鉸接



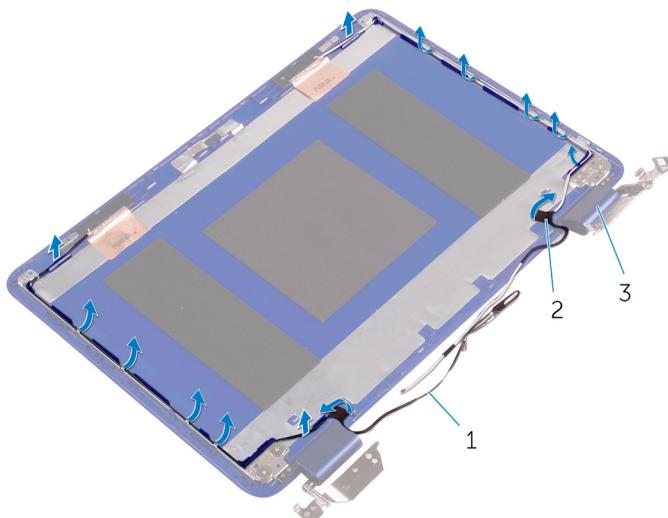
警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[顯示器組件](#)。
- 5 卸下[顯示板](#)。

程序

- 1 撕下膠帶，將天線纜線從鉸接護蓋上的固定導軌卸下。



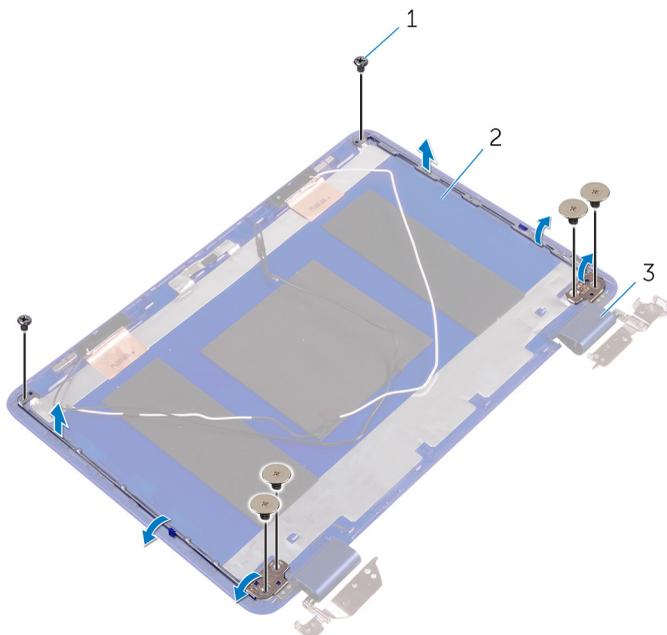
1 天線纜線 (2 條)

2 膠帶

3 鉸接護蓋 (2 個)

- 2 卸下將顯示器鉸接固定在顯示器背蓋和天線組件上的螺絲。

3 將顯示器鉸接從顯示器背蓋和天線組件抬起取出。



1 螺絲 (6)

2 顯示器背蓋和天線組件

3 鉸接 (2)

裝回顯示器鉸接



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器鉸接上的螺絲孔和顯示器背蓋和天線組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將顯示器鉸接固定在顯示器背蓋和天線組件上的螺絲。
- 3 將天線纜線配接穿過鉸接護蓋上的固定導軌，將它固定在定位。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示板](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。



卸下攝影機



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[顯示器組件](#)。
- 5 卸下[顯示板](#)。

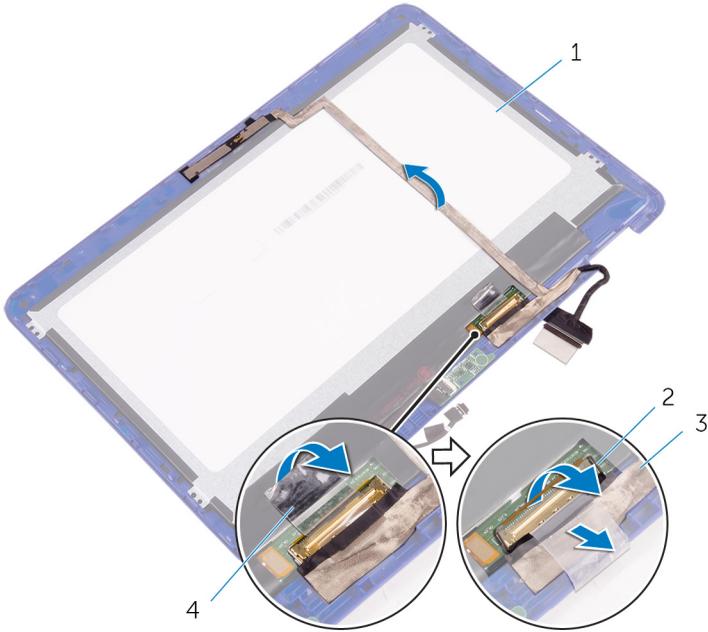
程序



警告：將顯示板組件置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 撕下膠帶以接觸顯示器纜線上的門鎖。
- 2 開啟門鎖，並拔下顯示器纜線。

3 撕下將顯示器纜線固定至顯示板的膠帶。



1 顯示板

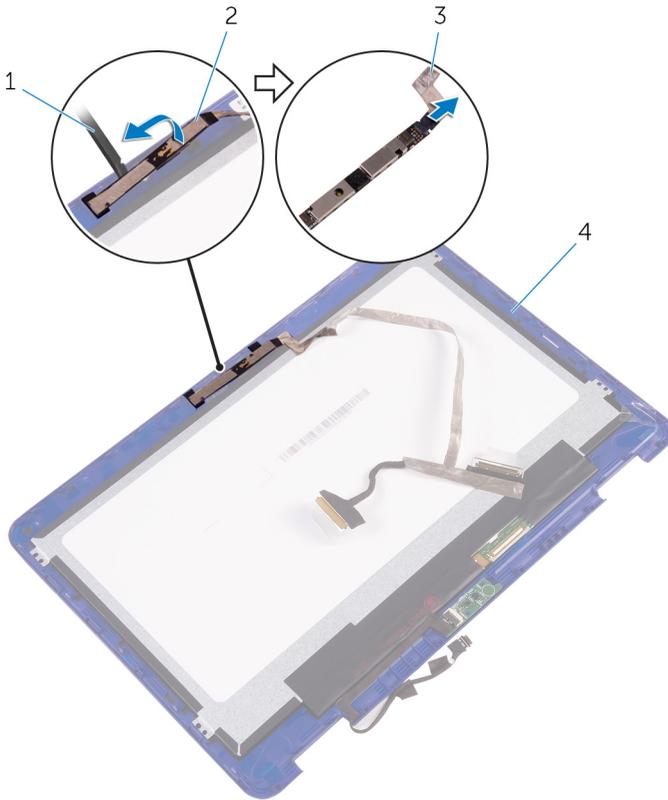
2 門鎖

3 顯示器纜線

4 膠帶

4 使用塑膠拆殼棒將攝影機從顯示器背蓋撬出。

5 將攝影機翻面，並從攝影機拔下攝影機纜線。



1 塑膠拆殼棒

2 攝影機

3 攝影機纜線

4 顯示器背蓋

裝回攝影機



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將攝影機纜線連接至攝影機。
- 2 使用對齊導柱，將攝影機置於顯示器背蓋並將之卡入到位。
- 3 將顯示器纜線推入顯示器背蓋上的插槽，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 4 將膠帶貼上顯示器纜線連接器。
- 5 使用膠帶將顯示器纜線固定於顯示板。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示板](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。



移除感應器板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[顯示器組件](#)。
- 5 卸下[顯示板](#)。

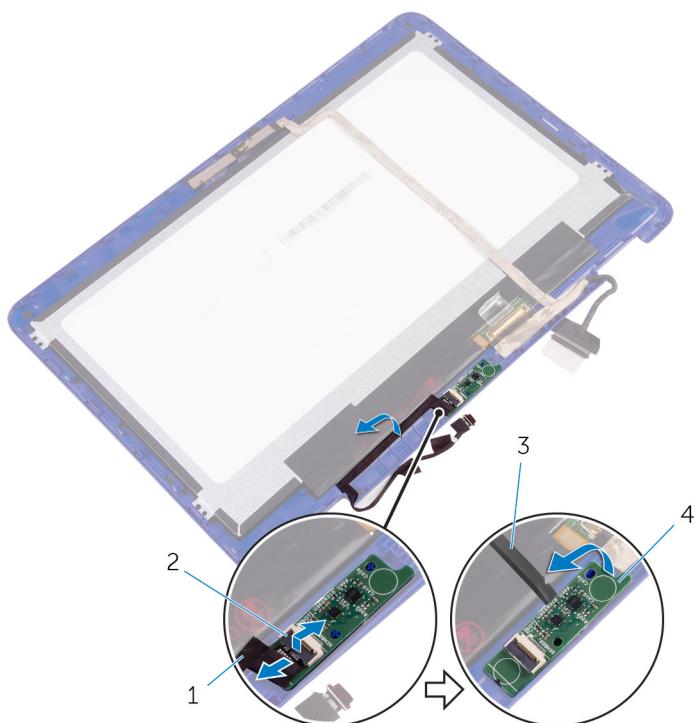
程序



警告：將顯示板組件置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 開啟門鎖並將感應器板纜線從感應器板拔下。

- 2 使用塑膠拆殼棒將感應器板從顯示器背蓋撬出。



1 感應器板纜線

2 門鎖

3 塑膠拆殼棒

4 感應器板



裝回感應器板



警告：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將感應器板對齊顯示器背蓋，然後將感應器板卡入到位。
- 2 將感應器板纜線推入感應器板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示板](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[底座護蓋](#)。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下**提交**。
 **註：如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。**
- 4 按一下**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
- 7 按一下**下載**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 連接兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。



獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

DELL 說明和支援應用程式



Windows 10

「新手上路」應用程式



Windows 8.1

「說明 + 提示」應用程式



在 Windows 8、WINDOWS 8.1 和 Windows 10 中存取說明

在 Windows 搜尋，鍵入 Help and Support，然後按下 Enter 鍵。

在 Windows 7 中存取說明

按一下**開始** → **說明與支援**。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。

請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

聯絡 Dell 公司

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

