

# Dell G3 17

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Configuration de votre système Dell G3 3779</b>	<b>4</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows</b>	<b>6</b>
<b>3 Casque Dell Visor</b>	<b>7</b>
<b>4 Vues du modèle Dell G3 3779</b>	<b>8</b>
Gauche	8
Droite	9
Affichage	9
Socle	10
Partie inférieure	11
<b>5 Caractéristiques du modèle Dell G3 3779</b>	<b>12</b>
Modèle de l'ordinateur	12
Dimensions et poids	12
Informations sur le système	12
Système d'exploitation	12
Mémoire	12
Mémoire Intel Optane (en option)	13
Ports et connecteurs	13
Communications	14
Module sans-fil	14
Caméra	14
Vidéo	14
Audio	15
Stockage	15
Lecteur de carte multimédia	15
Clavier	15
Pavé tactile	16
Gestes du pavé tactile	16
Adaptateur d'alimentation	16
Batterie	17
Affichage	17
Environnement de l'ordinateur	18
<b>6 Raccourcis clavier</b>	<b>19</b>
<b>7 Obtenir de l'aide et contacter Dell</b>	<b>21</b>
Ressources d'aide en libre-service	21
Contacter Dell	21

# Configuration de votre système Dell G3 3779

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

#### Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration d'Ubuntu, voir les articles [SLN151664](#) et [SLN151748](#) de la base de connaissances sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

#### Tableau 1. Localisez les applications Dell



#### SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.



#### **Dell Update**

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

**REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

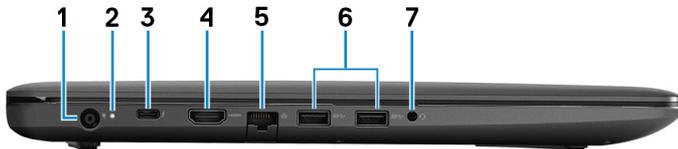
# Casque Dell Visor

Le casque Dell Visor est un appareil qui se place sur la tête et vous fait profiter d'une réalité virtuelle immersive et de Windows Mixed Reality lorsqu'il est connecté à votre ordinateur.

**REMARQUE :** Le casque Dell Visor est pris en charge sur les ordinateurs équipés d'une carte graphique NVIDIA GeForce GTX 1060 en version Max-Q. Pour en savoir plus, voir le *Dell Visor User's Guide (Guide de l'utilisateur Dell Visor)* sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vues du modèle Dell G3 3779

## Gauche



### 1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

### 2 Voyant d'état de la batterie/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

**REMARQUE :** Appuyez sur **Fn + H** pour que ce voyant indique l'état de la batterie ou l'activité du disque dur.

#### Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

**REMARQUE :** Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

#### Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de charge de la batterie.

**Blanc fixe :** l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

**Orange :** l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

#### Éteint :

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

### 3 Port Thunderbolt 3 (USB Type-C) (en option)

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte graphique.

Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3.

**REMARQUE :** La technologie Thunderbolt 3 (port USB Type-C) est prise en charge dans certaines régions seulement.

**REMARQUE :** Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

#### 4 **Port HDMI**

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

#### 5 **Port réseau**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

#### 6 **Ports USB 3.1 Gen 1 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

#### 7 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Droite



#### 1 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

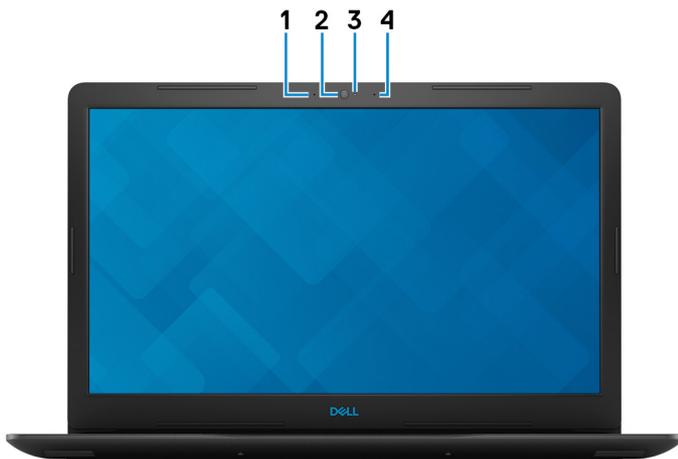
#### 2 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

#### 3 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Affichage



#### 1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## 2 Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

## 3 Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

## 4 Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

# Socle



## 1 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

## 2 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

## 3 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

## 4 Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Partie inférieure



1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

# Caractéristiques du modèle Dell G3 3779

## Modèle de l'ordinateur

Dell G3 3779

## Dimensions et poids

**Tableau 2. Dimensions et poids**

Hauteur	25 mm (0,98 pouces)
Largeur	415,40 mm (16,35 pouces)
Profondeur	279,20 mm (11 pouces)
Poids (approximatif)	2,81 kg (6,19 lb)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Informations sur le système

**Tableau 3. Informations sur le système**

Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 <sup>e</sup> génération
Jeu de puces	Jeu de puces Mobile Intel HM370

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

## Mémoire

**Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire**

Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	Bicanal DDR4

Vitesse	2 666 MHz
Configurations prises en charge :	
Par logement de barrette de mémoire	4 Go, 8 Go et 16 Go
Mémoire totale	4 Go, 8 Go, 12 Go, 16 Go et 32 Go

## Mémoire Intel Optane (en option)

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane est prise en charge par les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou supérieur
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Mise à jour anniversaire)
- Version du pilote Intel Rapid Storage Technology 15.9 ou supérieur

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane**

Interface	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Connecteur	Emplacement de carte M.2 (2280)
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 Go</li> <li>• 32 Go</li> </ul>

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas la DRAM et n'augmente pas la capacité de RAM installée sur votre ordinateur.

## Ports et connecteurs

**Tableau 6. Ports et connecteurs externes**

### Externe

Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Un port USB 2.0</li> <li>• Un port Thunderbolt 3 (en option)</li> </ul>
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port HDMI 2.0a</li> <li>• Un port de casque (combiné casque et microphone)</li> </ul>

**Tableau 7. Ports et connecteurs internes**

### Interne

Carte au format M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un emplacement au format M.2 pour carte 2230 combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>• Un logement M.2 pour disque SSD 2280 (PCIe 3x 4 NVMe)</li> </ul>
---------------------	---

# Communications

**Tableau 8. Communications prises en charge**

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/100/1 000 Mbps intégré à la carte système
Sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

## Module sans-fil

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans-fil**

Taux de transfert	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz uniquement	Bibande (2,4 GHz et 5GHz)	Bibande (2,4 GHz et 5GHz)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits et 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits et 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits et 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Caméra

**Tableau 10. Caractéristiques de la caméra**

Résolution	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caméra fixe : 1280 x 720 pixels</li><li>• Vidéo : 1280 x 720 à 30 ips</li></ul>
Angle de vue en diagonale	74 degrés

## Vidéo

**Tableau 11. Caractéristiques vidéo**

	Contrôleur	Mémoire
Intégrée	Non applicable	Non applicable
Dédiée	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 Go</li><li>• 4 Go</li></ul>

# Audio

Tableau 12. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3204 avec MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux
Sortie du haut-parleur	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Microphone	Deux microphones

# Stockage

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Type	Interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces (HDD)	SATA, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Un disque SSD hybride de 2,5 pouces (SSHD)	SATA, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
Un disque SSD M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 14. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carte SD (Secure Digital)</li><li>• Carte MMC (Multimedia Card)</li></ul>

# Clavier

Tableau 15. Caractéristiques du clavier

Type	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clavier standard</li><li>• Clavier rétroéclairé (en option)</li></ul>
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

- ① **REMARQUE :** Appuyez sur les touches Fn+Échap pour basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : mode touche multimédia et mode touches de fonction.
- ① **REMARQUE :** Vous pouvez modifier le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en changeant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

Raccourcis clavier

## Pavé tactile

**Tableau 16. Pavé tactile**

Résolution :		
Horizontale		1229
Verticale		929
Dimensions :		
Largeur		105 mm (4,13 pouces)
Hauteur		80 mm (3,15 pouces)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptateur d'alimentation

**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

Type	130 W : pour les ordinateurs avec carte graphique NVIDIA 1050	180 W : pour les ordinateurs avec carte graphique NVIDIA 1060
Diamètre (connecteur)	7,4 mm	7,4 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Courant de sortie (en continu)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC	19,50 V en CC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	

## Batterie

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie**

Type	Batterie lithium-ion 4 cellules intelligente (56 Wh)
Tension	11,40 V en CC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 livre)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouces)
Largeur	233,06 mm (9,18 pouces)
Profondeur	90,73 mm (3,57 pouces)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

## Affichage

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran**

Type	Écran non tactile FHD de 17,3 pouces
Résolution (maximale)	1920 X 1080
Technologie d'écran	IPS (In-Plane Switching)
Gamme de couleurs	72 % des couleurs NTSC
Luminosité	300 cd/m <sup>2</sup> (standard) /255 cd/m <sup>2</sup> (minimum)
Prise en charge de la technologie Gsync/Freesync	Non
Angle de vue	80/80/80/80
Pas de pixel	0,1989 mm

Dimensions :

Hauteur	381,89 mm (15,03 pouces)
Largeur	214,81 mm (8,46 pouces)
Diagonale	438,16 mm (17,25 pouces)

Taux de rafraîchissement

60 Hz

Angle de fonctionnement

de 0° (fermé) à 135°

Commandes

La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 20. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De 0 m à 3048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant au bas de la touche correspond au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, le caractère 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, c'est le symbole @ qui est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler l'action représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 21. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Clé redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
		Couper le son
		Diminuer le volume
		Augmenter le volume
		Lire le morceau ou le chapitre précédent
		Lire/mettre en pause
		Lire le morceau ou le chapitre suivant
		Basculer vers un écran externe
		Rechercher
		Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
		Diminuer la luminosité
		Augmenter la luminosité

La touche **Fn** sélectionnée est également utilisée avec les touches sélectionnées du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

## Touche de fonction



## Behavior (Comportement des touches de fonction)

Activer/désactiver le sans fil

Verrouiller/déverrouiller la touche Fn

Activer ou désactiver l'arrêt du défilement

Pause/Arrêt

Veille

Requête système

Ouvrir le menu de l'application

Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa

**REMARQUE :** Le voyant d'activité du disque dur est **uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.**

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

### Tableau 22. Ressources d'aide en libre-service

Informations sur les produits et services Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Conseils



Contactez le support

Dans la recherche Windows, saisissez `Contact Support`, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la zone de **Recherche**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number** (Numéro de série) ou **Product ID** (ID de produit) dans la barre de recherche.

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.