

Dell G7 15

サービスマニュアル



メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 コンピュータ内部の作業を始める前に.....	9
作業を開始する前に	9
安全にお使いいただくために.....	9
推奨ツール.....	9
ネジのリスト.....	10
2 コンピュータ内部の作業を終えた後に.....	12
3 ベースカバーの取り外し.....	13
手順.....	13
4 ベースカバーの取り付け.....	15
手順.....	15
5 バッテリーの取り外し.....	17
前提条件.....	17
手順.....	17
6 バッテリーの取り付け.....	18
手順.....	18
作業を終えた後に.....	18
7 メモリモジュールの取り外し.....	19
前提条件.....	19
手順.....	19
8 メモリモジュールの取り付け.....	20
手順.....	20
作業を終えた後に.....	20
9 ソリッドステートドライブの取り外し.....	21
前提条件.....	21
手順.....	21
10 ソリッドステートドライブの取り付け.....	22
手順.....	22
作業を終えた後に.....	22
11 ハードドライブの取り外し.....	23
前提条件.....	23
手順.....	23

12 ハードドライブの取り付け.....	25
手順.....	25
作業を終えた後に.....	26
13 コイン型電池の取り外し.....	27
前提条件.....	27
手順.....	27
14 コイン型電池の取り付け.....	28
手順.....	28
作業を終えた後に.....	28
15 ワイヤレスカードの取り外し.....	29
前提条件.....	29
手順.....	29
16 ワイヤレスカードの取り付け.....	31
手順.....	31
作業を終えた後に.....	31
17 リヤカバーの取り外し.....	32
前提条件.....	32
手順.....	32
18 リヤカバーの取り付け.....	33
手順.....	33
作業を終えた後に.....	33
19 コンピュータベースの取り外し.....	34
前提条件.....	34
手順.....	34
20 コンピュータベースの取り付け.....	38
手順.....	38
作業を終えた後に.....	42
21 ステータスライトボードの取り外し.....	43
前提条件.....	43
手順.....	43
22 ステータスライトボードの取り付け.....	44
手順.....	44
作業を終えた後に.....	44
23 スピーカーの取り外し.....	45

前提条件.....	45
手順.....	45
24 スピーカーの取り付け.....	46
手順.....	46
作業を終えた後に.....	46
25 システム基板の取り外し.....	47
前提条件.....	47
手順.....	47
26 システム基板の取り付け.....	50
手順.....	50
作業を終えた後に.....	52
BIOS セットアッププログラムへのサービスタグの入力.....	52
27 電源アダプタポートの取り外し.....	53
前提条件.....	53
手順.....	53
28 電源アダプタポートの取り付け.....	54
手順.....	54
作業を終えた後に.....	54
29 ヒートシンクの取り外し.....	55
前提条件.....	55
手順.....	55
30 ヒートシンクの取り付け.....	57
手順.....	57
作業を終えた後に.....	58
31 ファンの取り外し.....	59
前提条件.....	59
手順.....	59
32 ファンの取り付け.....	61
手順.....	61
作業を終えた後に.....	62
33 電源ボタンボードの取り外し.....	63
前提条件.....	63
手順.....	63
34 電源ボタンボードの取り付け.....	64
手順.....	64

作業を終えた後に.....	64
35 指紋リーダーボードの取り外し.....	65
前提条件.....	65
手順.....	65
36 指紋リーダーボードの取り付け.....	66
手順.....	66
作業を終えた後に.....	66
37 タッチパッドの取り外し.....	67
前提条件.....	67
手順.....	67
38 タッチパッドの取り付け.....	68
手順.....	68
作業を終えた後に.....	68
39 ディスプレイアセンブリの取り外し.....	69
前提条件.....	69
手順.....	69
40 ディスプレイアセンブリの取り付け.....	71
手順.....	71
作業を終えた後に.....	72
41 パームレストの取り外し.....	73
前提条件.....	73
手順.....	73
42 パームレストの取り付け.....	74
手順.....	74
作業を終えた後に.....	74
43 キーボードの取り外し.....	75
前提条件.....	75
手順.....	75
44 キーボードの取り付け.....	77
手順.....	77
作業を終えた後に.....	78
キーボードケーブルの折りたたみ.....	78
45 ディスプレイベゼルの取り外し.....	80
前提条件.....	80
手順.....	80

46 ディスプレイベゼルの取り付け	82
手順.....	82
作業を終えた後に.....	82
47 ディスプレイヒンジの取り外し	83
前提条件.....	83
手順.....	83
48 ディスプレイヒンジの取り付け	84
手順.....	84
作業を終えた後に.....	84
49 ディスプレイパネルの取り外し	85
前提条件.....	85
手順.....	85
50 ディスプレイパネルの取り付け	87
手順.....	87
作業を終えた後に.....	88
51 ディスプレイケーブルの取り外し	89
前提条件.....	89
手順.....	89
52 ディスプレイケーブルの取り付け	90
手順.....	90
作業を終えた後に.....	90
53 カメラの取り外し	91
前提条件.....	91
手順.....	91
54 カメラの取り付け	92
手順.....	92
作業を終えた後に.....	92
55 ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り外し	93
前提条件.....	93
手順.....	93
56 ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り付け	95
手順.....	95
作業を終えた後に.....	96
57 ドライバのダウンロード	97

オーディオドライバのダウンロード.....	97
グラフィックドライバのダウンロード.....	97
USB 3.0 ドライバのダウンロード.....	97
Wi-Fi ドライバのダウンロード.....	98
メディアカードリーダードライバのダウンロード.....	98
チップセットドライバのダウンロード.....	98
ネットワークドライバのダウンロード.....	98
58 セットアップユーティリティ.....	100
起動順序.....	100
ナビゲーションキー.....	100
BIOS の概要.....	101
BIOS セットアッププログラムの起動.....	101
BIOS セットアッププログラムでの USB の有効化または無効化.....	101
BIOS セットアッププログラムでのハードドライブの識別.....	101
BIOS セットアッププログラムでのシステムメモリの確認.....	101
セットアップユーティリティのオプション.....	102
59 システムパスワードおよびセットアップパスワード.....	107
システムパスワードおよびセットアップパスワードの割り当て.....	107
既存のシステムセットアップパスワードの削除または変更.....	107
CMOS 設定のクリア.....	108
忘れたパスワードの消去.....	108
60 トラブルシューティング.....	109
BIOS のフラッシュ (USB キー)	109
BIOS のフラッシュ.....	109
ePSA (強化された起動前システムアセスメント) 診断.....	109
ePSA 診断の実行.....	110
システム診断ライト.....	110
Wi-Fi 電源サイクル.....	111
待機電力の放出.....	112
USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール.....	112
61 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」.....	113
セルフヘルプリソース.....	113
デルへのお問い合わせ.....	113

コンピュータ内部の作業を始める前に

① | **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

作業を開始する前に

- 1 開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のアプリケーションはすべて終了します。
- 2 コンピュータをシャットダウンします。スタート > 電源 > シャットダウン の順にクリックします。
① | **メモ:** 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関するマニュアルを参照してください。
- 3 コンピュータおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
- 4 キーボード、マウス、モニターなど取り付けられているすべてのネットワークデバイスや周辺機器をコンピュータから外します。
- 5 すべてのメディアカードと光ディスクをコンピュータから取り外します（取り付けられている場合）。

安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。

- ⚠ **警告:** コンピューター内部の作業を始める前に、お使いのコンピューターに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）をご覧ください。
- ⚠ **警告:** コンピューターのカバーまたはパネルを開ける前に、すべての電源を外してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、電源コンセントを接続する前にカバー、パネル、およびネジをすべて取り付けてください。
- ⚠ **注意:** コンピュータの損傷を避けるため、平らで清潔な場所で作業を行うようにしてください。
- ⚠ **注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。
- ⚠ **注意:** 許可されている、あるいは Dell テクニカルサポートチームによって指示を受けた内容のトラブルシューティングと修理のみを行うようにしてください。デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。製品に付属している「安全にお使いいただくための注意事項」、または www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。
- ⚠ **注意:** コンピュータ内部の部品に触れる前に、コンピュータ背面の金属部など塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を除去してください。作業中も、定期的に塗装されていない金属面に触れて、内蔵コンポーネントを損傷するおそれのある静電気を逃がしてください。
- ⚠ **注意:** ケーブルを外すときは、コネクタまたはコネクタのプルタブを持ち、ケーブル自身を引っ張らないでください。一部のケーブルのコネクター部には、ロックタブや蝶ネジが付いています。該当するケーブルを外す際には、これらを外す必要があります。ケーブルを外すときは、コネクターピンを曲げないように、まっすぐ引き抜いてください。ケーブルを接続するときは、ポートとコネクタの向きが合っていることを確認してください。
- ⚠ **注意:** メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

推奨ツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

- プラスドライバー #1
- プラスチックスクライブ

ネジのリスト

表 1. ネジのリスト

コンポーネント	固定先	ネジのタイプ	数	ネジの画像
バッテリー	コンピュータベース	M2.5x6	3	
ソリッドステートドライブ	コンピュータベース	M3x3	1	
ハードドライブアセンブリ	コンピュータベース	M2.5x3+3	4	
ハードドライブブラケット	ハードドライブ	M3x3	4	
ワイヤレスカード	ワイヤレスカードブラケットとシステム基板	M2x3	1	
リヤカバー	コンピュータベース	M2x2	4	
ディスプレイケーブルブラケット	コンピュータベース	M2x3	1	
コンピュータベース	パームレストアセンブリ	M2.5x6	19	
コンピュータベース	パームレストアセンブリ	M2x3	4	
タッチパッド	パームレストアセンブリ	M2x2	4	
ファン	ヒートシンク	M2x1.4	5	
ファン	システムボード	M2x3	4	
ステータスライトボード	コンピュータベース	M2x3	1	
電源ボタンボード	パームレストアセンブリ	M2x3	2	
電源アダプタポートブラケット	コンピュータベース	M2.5x5	2	
指紋認証リーダー・ボード・ブラケット	パームレストアセンブリ	M2x2	2	
USB Type-C ポートブラケット	システムボード	M2.5x5	2	
システム基板	コンピュータベース	M2.5x5	3	

コンポーネント	固定先	ネジのタイプ	数	ネジの画像
キーボードブラケット	パームレストアセンブリ	M1.6x2.2	30	
ヒートシンクアセンブリ	システムボード	M2x3	6	
ディスプレイアセンブリ	パームレストアセンブリ	M2.5x5	2	
ディスプレイヒンジ	ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリ	M2.5x2.5	8	
ディスプレイパネル	ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリ	M2x2.5	4	

コンピュータ内部の作業を終えた後に

△ | **注意:** コンピュータ内部にネジが残っていたり、緩んでいたりと、コンピュータに深刻な損傷を与える恐れがあります。

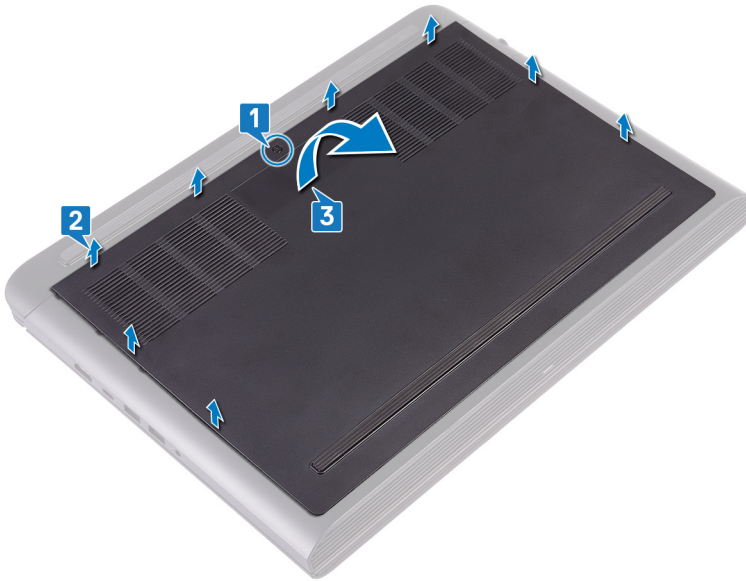
- 1 すべてのネジを取り付けて、コンピュータ内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
- 2 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
- 3 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
- 4 コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

ベースカバーの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ベースカバーをコンピュータベースに固定している固定ネジを緩めます。
- 2 指先を使ってベースカバーをゆっくりと持ち上げ、タブをコンピュータベースのスロットから外します。
- 3 ベースカバーを持ち上げて、コンピュータベースから取り外します。



- 4 バッテリーケーブルをシステム基板から外します。



ベースカバーの取り付け

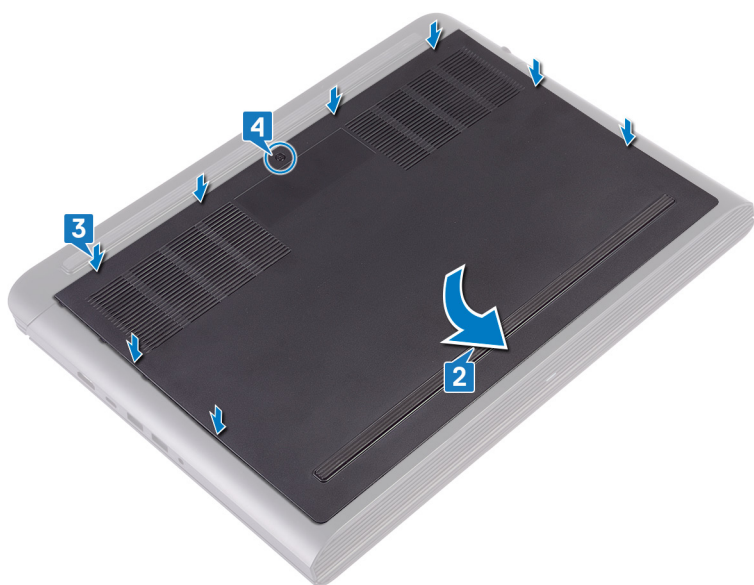
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。



- 2 ベースカバーのタブをコンピュータベースのスロットに差し込んで、ベースカバーを所定の位置にはめ込みます。
- 3 ベースカバーをコンピュータベースに固定する固定ネジを締めます。



バッテリーの取り外し

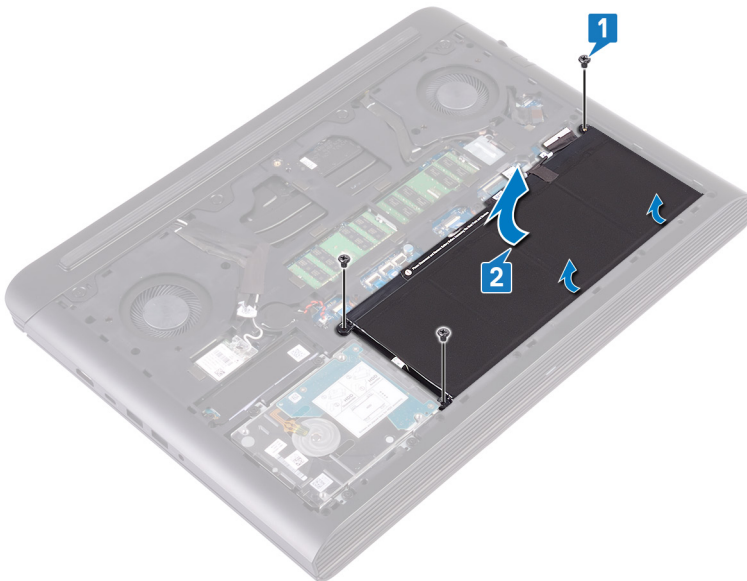
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 バッテリーをコンピューター ベースに固定している 3 本のネジ (M2.5x6) を取り外します。
- 2 バッテリーを傾けて持ち上げ、コンピュータベースから取り外します。



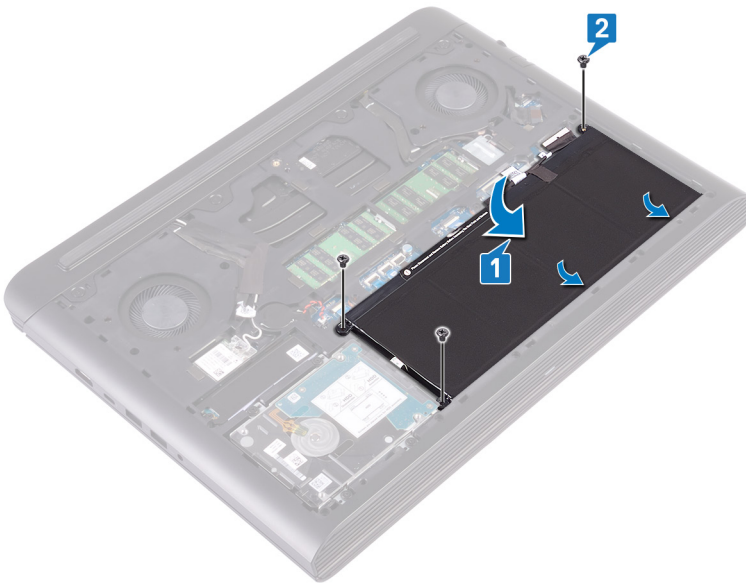
- 3 コンピュータを表にしてディスプレイを開き、電源ボタンを 5 秒間長押しして、システム基板の静電気を除去します。

バッテリーの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 バッテリーをコンピュータベースのスロットに差し込み、バッテリーのネジ穴をコンピュータベースのネジ穴に合わせます。
- 2 バッテリーをコンピュータベースに固定する 3 本のネジ (M2.5x6) を取り付けます。



作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

メモリモジュールの取り外し

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

ベースカバーを取り外します。

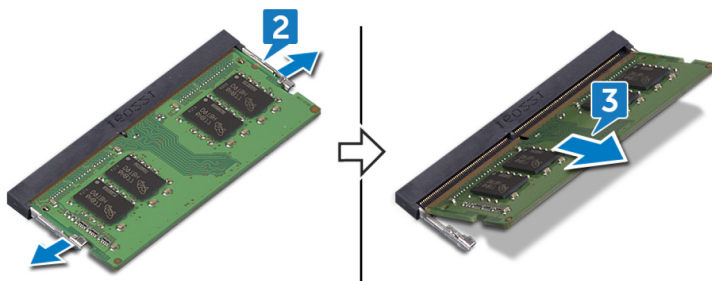
手順

- 1 システム基板上のメモリモジュールの位置を確認します。

① | **メモ:** 注文した構成によっては、コンピューターに最大 2 台のメモリモジュールが搭載されている場合があります。



- 2 メモリモジュールスロットの両端にある固定クリップを、メモリモジュールが持ち上がるまで指先で慎重に広げます。
- 3 メモリモジュールをメモリモジュールスロットから取り外します。



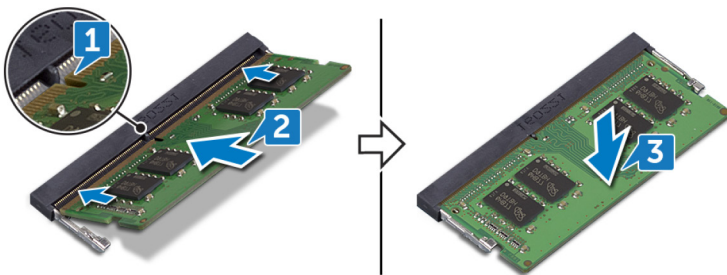
メモリモジュールの取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 メモリモジュールの切り込みをメモリモジュールスロットのタブに合わせます。
- 2 メモリモジュールを傾けてスロットにしっかりと差し込みます。
- 3 所定の位置にカチッと収まるまで、メモリモジュールを押し込みます。

① **メモ:** カチッという感触がない場合は、メモリモジュールを取り外して、もう一度差し込んでください。



作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

ソリッドステートドライブの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

⚠ **注意:** ソリッドステートドライブは非常に壊れやすいものです。取り扱う場合は細心の注意を払ってください。

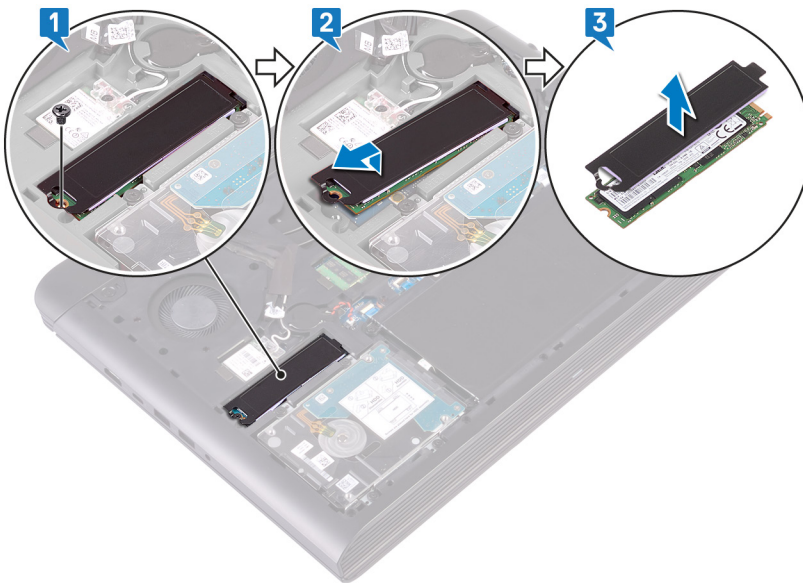
⚠ **注意:** データの損失を防ぐため、コンピュータの電源が入っている状態、またはスリープ状態のときに SSD を取り外さないでください。

前提条件

ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 ソリッドステートドライブをコンピューター ベースに固定しているネジ (M3x3) を取り外します。
- 2 ソリッドステートドライブをスライドさせて、ソリッドステートドライブ スロットから取り外します。
- 3 ソリッドステートドライブ シールドをソリッドステートドライブから取り外します。



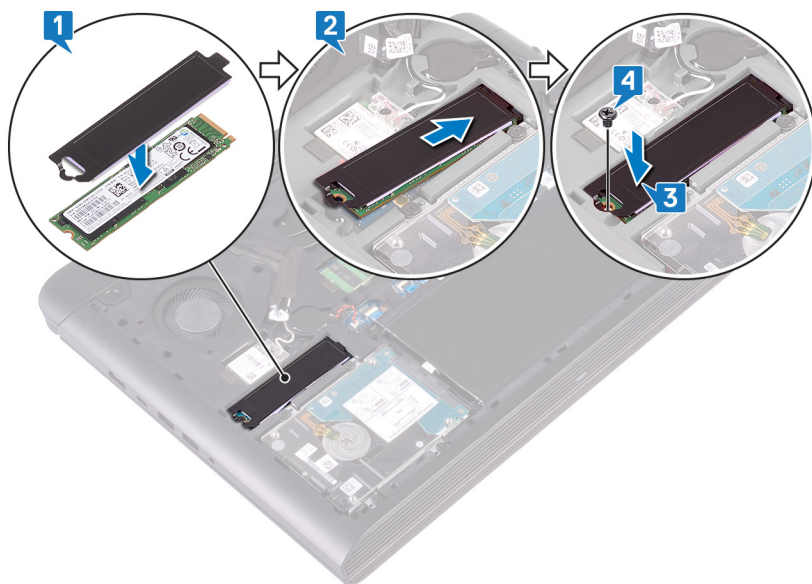
ソリッドステートドライブの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

⚠ **注意:** ソリッドステートドライブは非常に壊れやすいものです。取り扱い場合は細心の注意を払ってください。

手順

- 1 ソリッドステートドライブ シールドをソリッドステートドライブ上に配置して取り付けます。
- 2 ソリッドステートドライブの切り込みをソリッドステートドライブスロットのタブに合わせて、ソリッドステートドライブをソリッドステートドライブスロットに差し込みます。
- 3 ソリッドステートドライブの一方の端を押して、ソリッドステートドライブのネジ穴をコンピュータベースのネジ穴に合わせます。
- 4 ソリッドステートドライブをコンピュータベースに固定するネジ (M3x3) を取り付けます。



作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

ハードドライブの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

⚠ **注意:** ハードドライブは壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取り扱いには注意してください。

⚠ **注意:** データの損失を防ぐため、コンピュータの電源が入っている状態、またはスリープ状態のときにハードドライブを取り外さないでください。

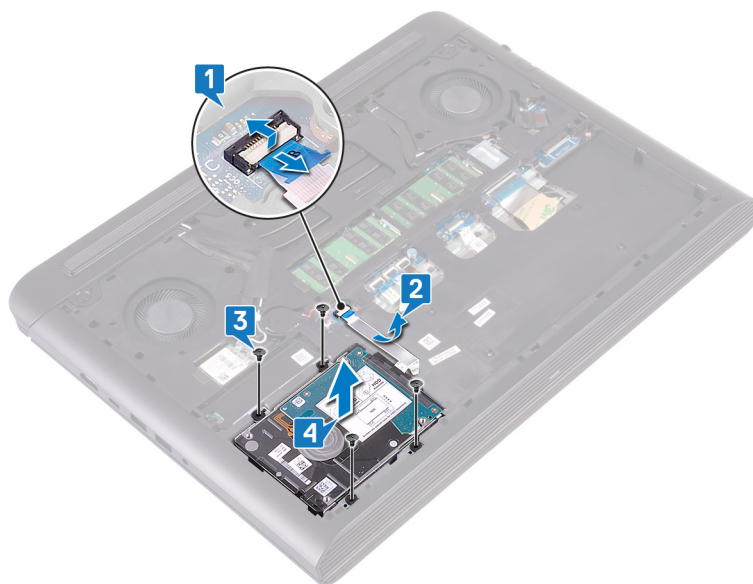
前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。

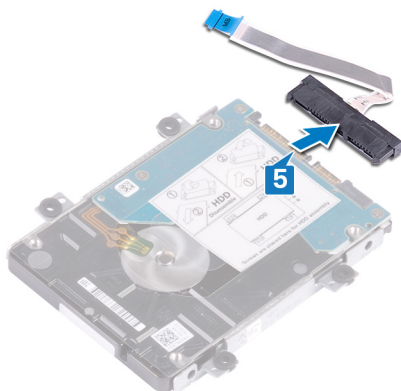
手順

① **メモ:** ハードドライブのロックコネクタのラッチは壊れやすいため、ラッチを強く引っ張るとハードドライブのロックコネクタが損傷する恐れがあります。ハードドライブのロックコネクタのラッチの取り扱いには注意してください。

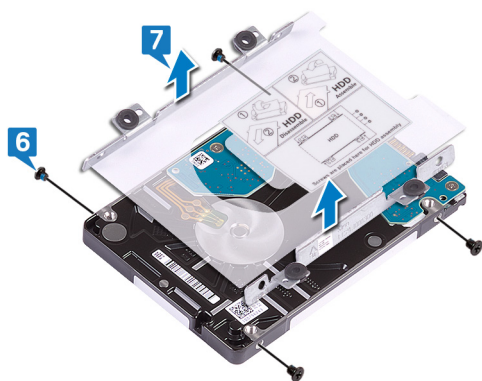
- 1 ラッチを開いて、ハードドライブケーブルをシステム基板から外します。
- 2 ハードドライブケーブルをコンピュータベースから外します。
- 3 ハードドライブアセンブリをコンピュータベースに固定している4本のネジ (M2.5x3+3) を取り外します。
- 4 ハードドライブアセンブリとそのケーブルを持ち上げて、コンピュータベースから取り外します。



- 5 ハードドライブアセンブリからインタポーザを外します。



- 6 ハードドライブブラケットをハードドライブに固定している 4 本のネジ (M3x3) を取り外します。
- 7 ハードドライブブラケットを持ち上げて、ハードドライブから取り外します。



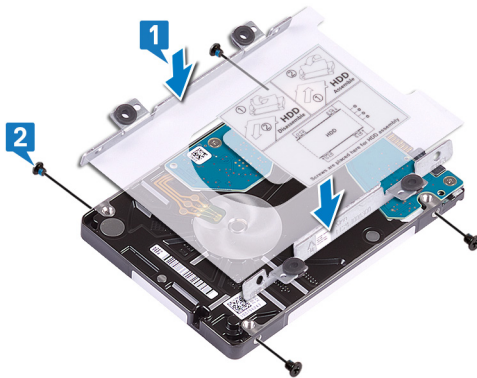
ハードドライブの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

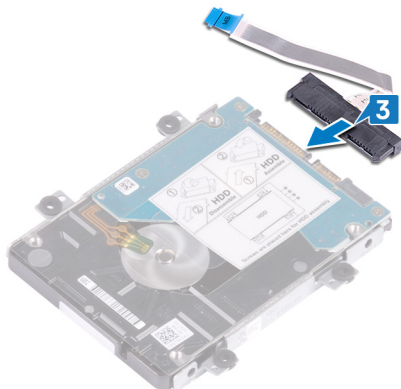
⚠ **注意:** ハードドライブは壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取り扱いには注意してください。

手順

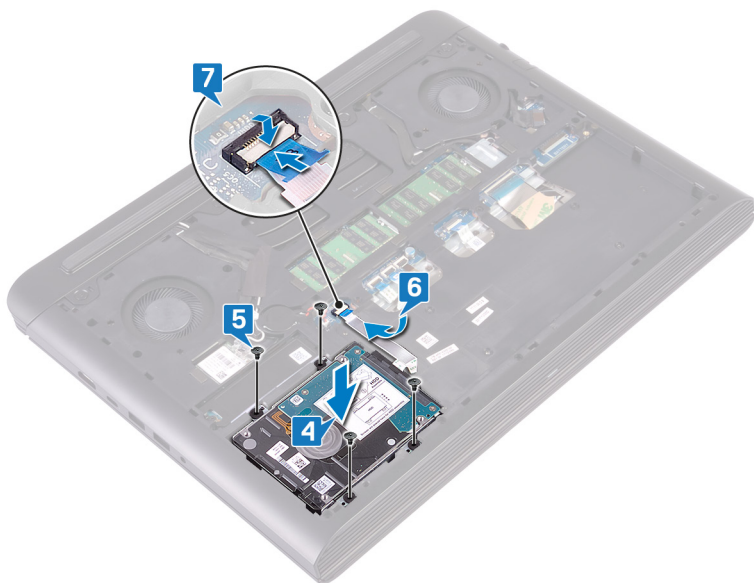
- 1 ハードドライブブラケットのネジ穴をハードドライブのネジ穴の位置に合わせます。
- 2 ハードドライブブラケットをハードドライブに固定する 4 本のネジ (M3x3) を取り付けます。



- 3 インタポーザをハードドライブアセンブリに接続します。



- 4 ハードドライブアセンブリのネジ穴をコンピュータベースのネジ穴の位置に合わせます。
- 5 ハードドライブアセンブリをコンピュータベースに固定する 4 本のネジ (M2.5x3+3) を取り付けます。
- 6 ハードドライブケーブルをコンピュータベースに取り付けます。
- 7 ハードドライブケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてハードドライブケーブルを固定します。



作業を終えた後に

- 1 バッテリーを取り付けます。
- 2 ベースカバーを取り付けます。

コイン型電池の取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

⚠ **注意:** コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルト状態にリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定を書き留めておくことをお勧めします。

前提条件

ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 コイン型電池ケーブルをシステム基板から外します。
- 2 コンピュータベース上の電池ソケットからコイン型電池を取り外します。



コイン型電池の取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 コンピュータベース上の電池ソケットにコイン型電池をはめ込みます。
- 2 コイン型電池ケーブルをシステム基板に接続します。



作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

ワイヤレスカードの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

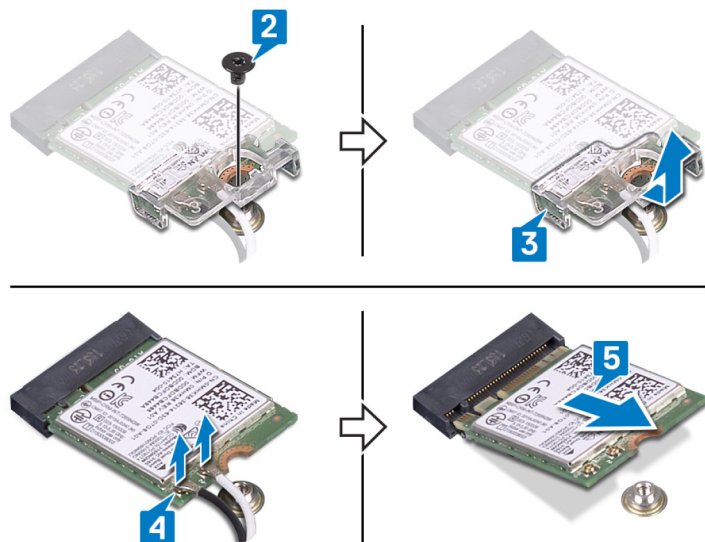
ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 システム基板のワイヤレス カードの位置を確認します。



- 2 ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカードとシステム基板に固定しているネジ (M2x3) を取り外します。
- 3 ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカードから取り外します。
- 4 アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。
- 5 ワイヤレスカードをスライドさせて、ワイヤレスカードスロットから取り外します。



ワイヤレスカードの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

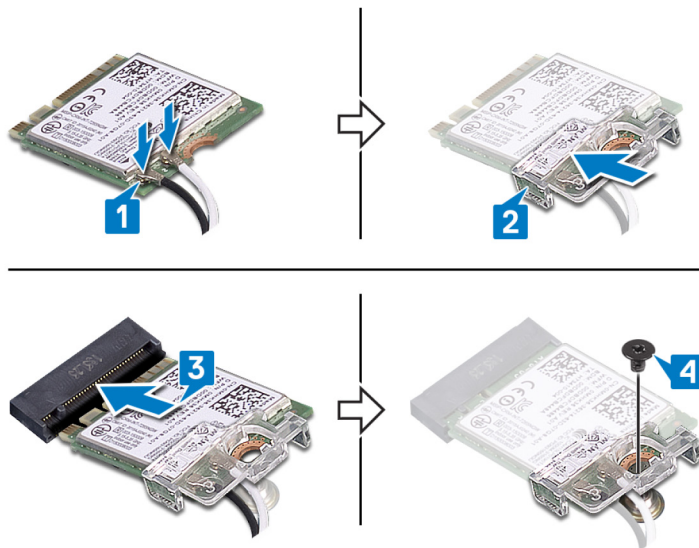
△ 注意: ワイヤレスカードへの損傷を避けるため、カードの下にケーブルを置かないでください。

- 1 ワイヤレス カードの切り込みをワイヤレス カード スロットのタブに合わせ、ワイヤレス カードを傾けてワイヤレス カード スロットに差し込みます。
- 2 アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。
次の表に、お使いのコンピュータがサポートするワイヤレスカード用アンテナケーブルの色分けを示します。

表 2. アンテナケーブルの色分け

ワイヤレスカードのコネクタ	アンテナケーブルの色
メイン (白色の三角形)	白色
補助 (黒色の三角形)	黒色

- 3 ワイヤレスカードブラケットのネジ穴をワイヤレスカードとシステム基板のネジ穴に合わせます。
- 4 ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカードとシステム基板に固定するネジ (M2x3) を取り付けます。



作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

リヤカバーの取り外し

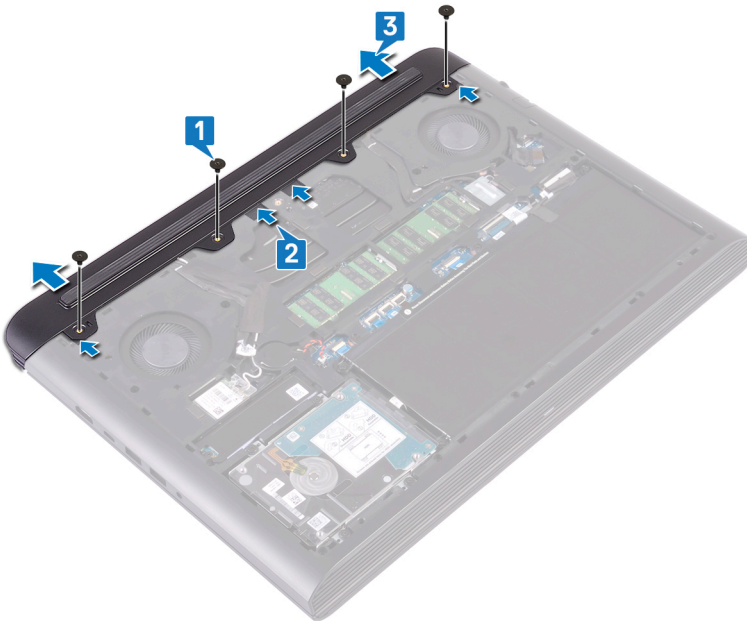
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 背面カバーをコンピューター ベースに固定している 4 本のネジ (M2x2) を取り外します。
- 2 てこの要領で、中央、左、右の順に背面カバーを持ち上げます。
- 3 コンピューター ベースから背面カバーを取り外します。

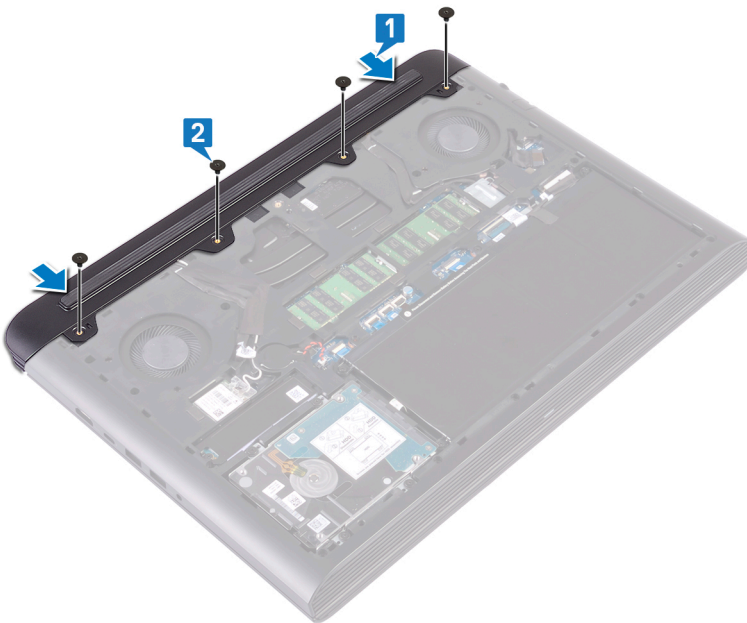


リヤカバーの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 背面カバーのタブをコンピューター ベースのスロットに差し込み、背面カバーのネジ穴をコンピューター ベースのネジ穴に合わせ、背面カバーを所定の位置にはめ込みます。
- 2 背面カバーをコンピューター ベースに固定する 4 本のネジ (M2x2) を取り付けます。



作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

コンピュータベースの取り外し

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

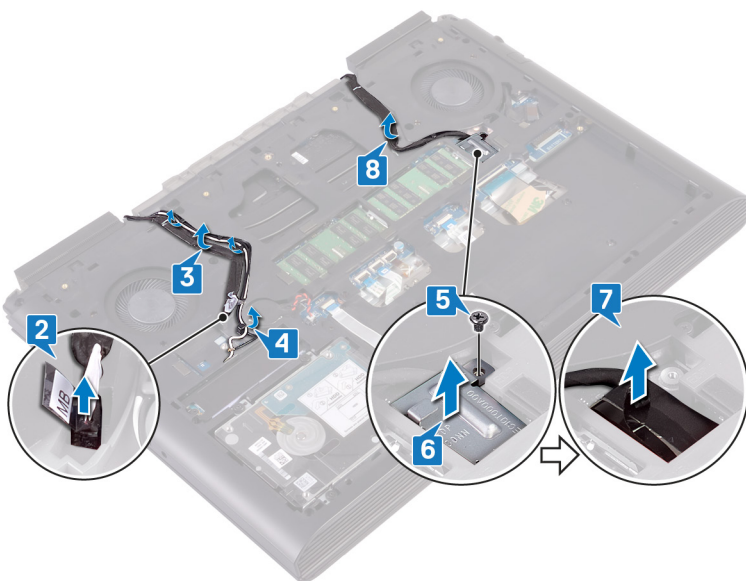
- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。

手順

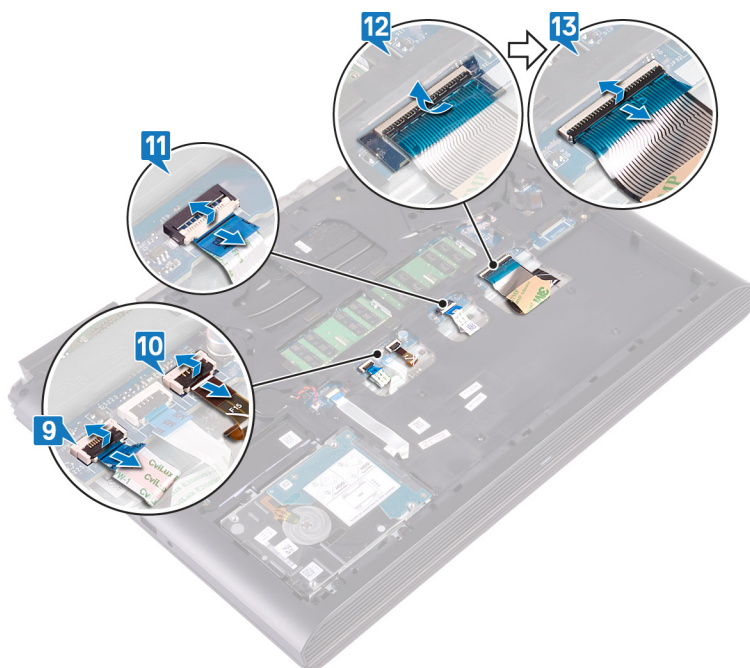
- 1 ディスプレイ ケーブル、カメラ、アンテナ ケーブルをコンピュータ ベースに固定しているテープを剥がします。



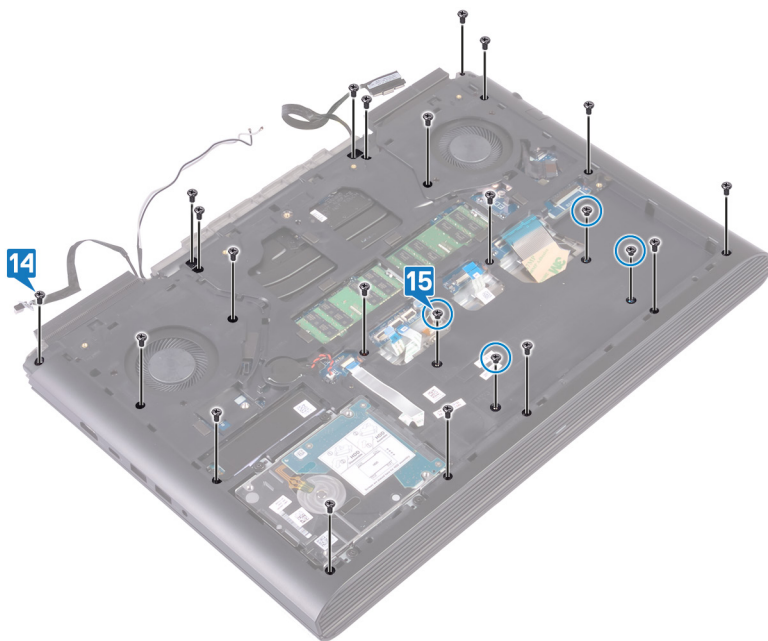
- 2 プルタブを使用して、カメラケーブルをシステム基板から外します。
- 3 カメラ ケーブルをコンピュータ ベースから外します。
- 4 アンテナケーブルをコンピュータベースの配線ガイドから外します。
- 5 ディスプレイ ケーブル ブラケットをコンピュータ ベースに固定しているネジ (M2x3) を取り外します。
- 6 ディスプレイケーブルブラケットを持ち上げて、コンピュータベースから取り外します。
- 7 プル タブを使用して、ディスプレイ ケーブルをシステム基板から外します。
- 8 ディスプレイ ケーブルをコンピュータ ベースの配線ガイドから取り外し、コンピュータ ベースから外します。



- 9 ラッチを開いて、電源ボタンボードケーブルをシステム基板から外します。
- 10 ラッチを開き、キーボードバックライトケーブルをシステム基板から外します。
- 11 ラッチを開き、タッチパッド ケーブルをシステム基板から外します。
- 12 キーボード ケーブル ラッチをシステム基板に固定しているマイラーを剥がします。
- 13 ラッチを開き、システム基板からキーボード ケーブルを外します。



- 14 コンピューター ベースをパーム レスト アセンブリに固定している 19 本のネジ (M2.5x6) を取り外します。
- 15 コンピューター ベースをパーム レスト アセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x3) を取り外します。



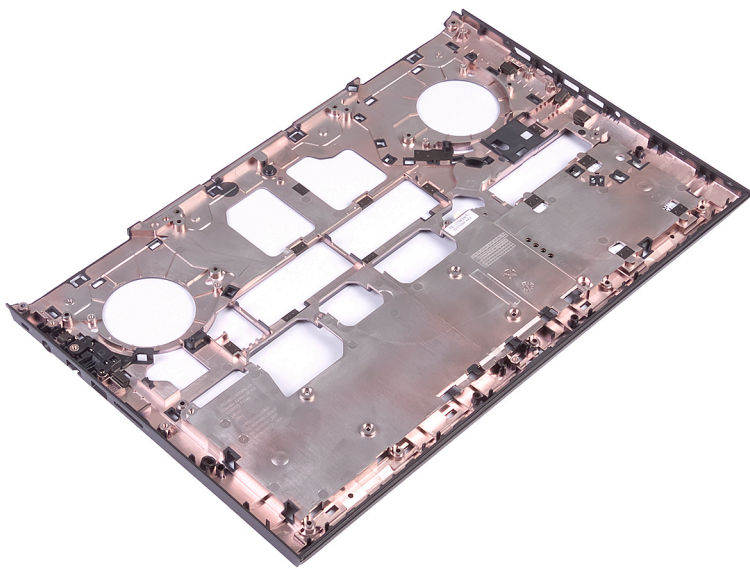
- 16 コンピュータを表向きに置いて、ディスプレイを開きます。
- 17 プラスチック スクリューを使用して、パームレスト アセンブリのタブをコンピューター ベースのスロットから外します。
- 18 パームレスト アセンブリとディスプレイ アセンブリを持ち上げて、コンピューター ベースから取り外します。



- 19 前述の手順をすべて実行すると、コンピューター ベース アセンブリが残ります。



- 20 システム基板を取り外します。
- 21 電源アダプタポートを取り外します。
- 22 ステータスライトボードを取り外します。
- 23 スピーカーを取り外します。

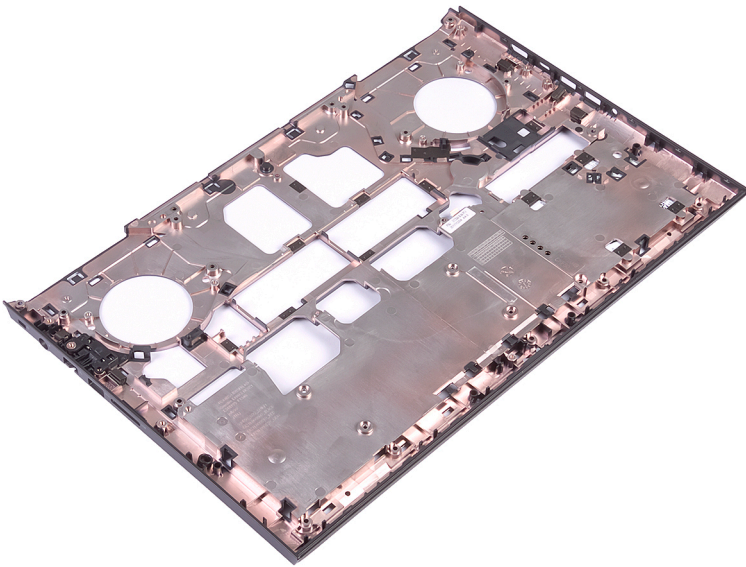


コンピュータベースの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

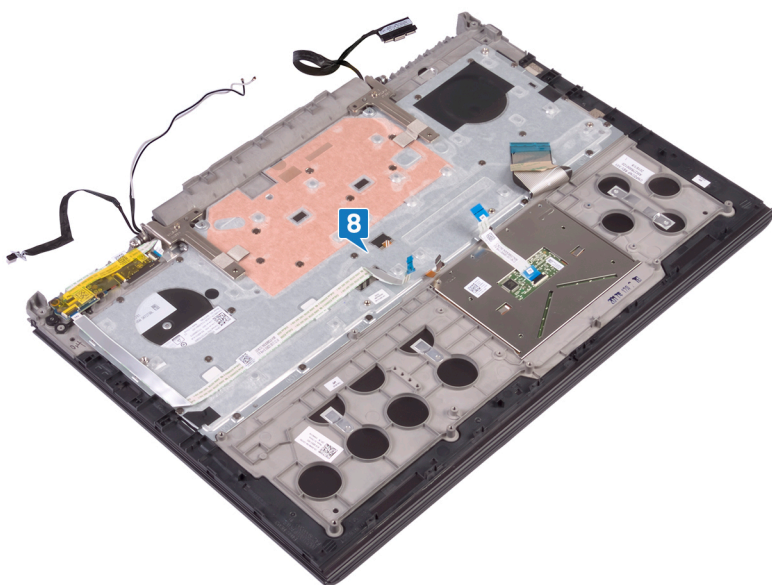
- 1 コンピューター ベースを平らで清潔な場所に置きます。



- 2 **スピーカー**を取り付けます。
- 3 **ステータスライトボード**を取り付けます。
- 4 **電源アダプタポート**を取り付けます。
- 5 **システム基板**を取り付けます。
- 6 前述の手順を実行すると、コンピューター ベース アセンブリが残ります。



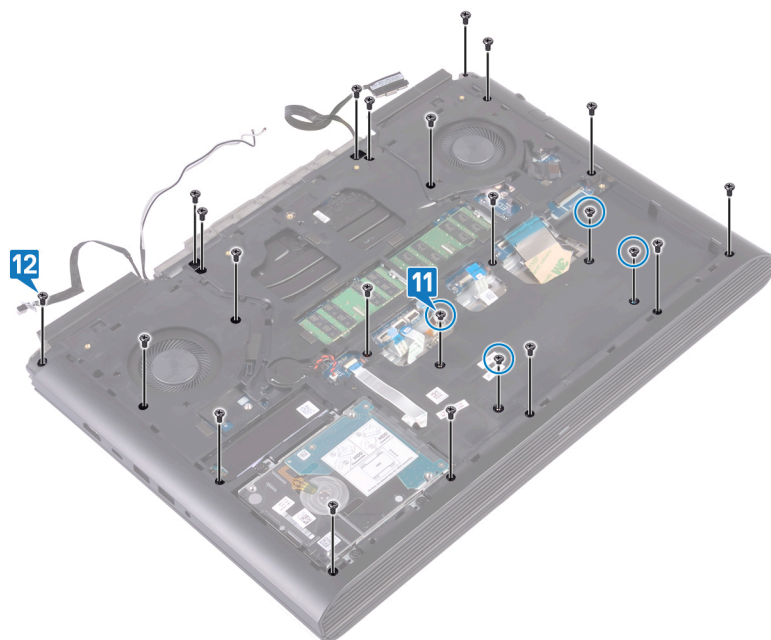
- 7 コンピューター ベース アセンブリを裏返します。
- 8 ディスプレイ アセンブリ、パーム レスト、キーボード アセンブリを清潔で平らな場所に裏向きで置きます。



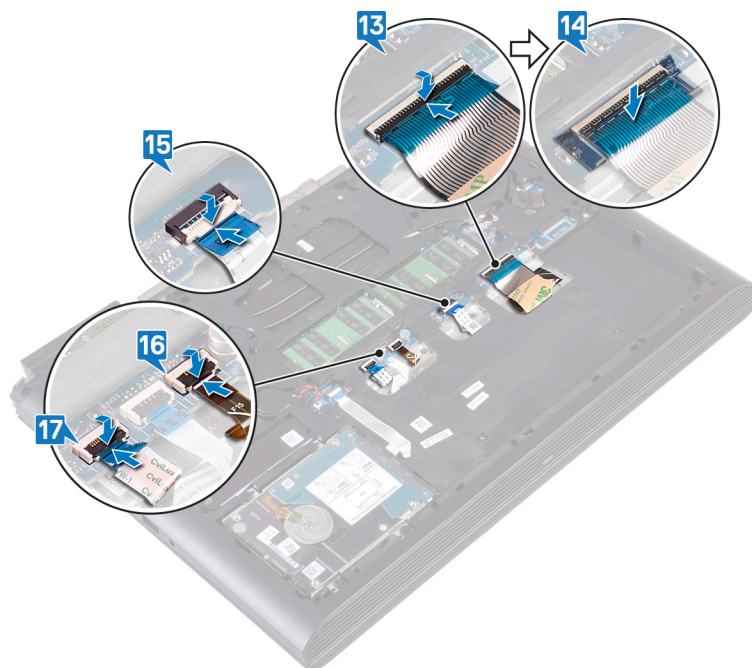
- 9 ディスプレイ、パーム レスト、キーボード アセンブリの上にコンピューター ベース アセンブリを置きます次に、パーム レストとキーボード アセンブリのラッチをコンピューター ベース アセンブリのスロットに合わせ、ディスプレイ、パーム レスト、キーボード アセンブリのケーブルをコンピューター ベース アセンブリの対応するスロットに通します。
- 10 コンピューター ベース アセンブリの端を押し下げて所定の位置にはめ込みます。



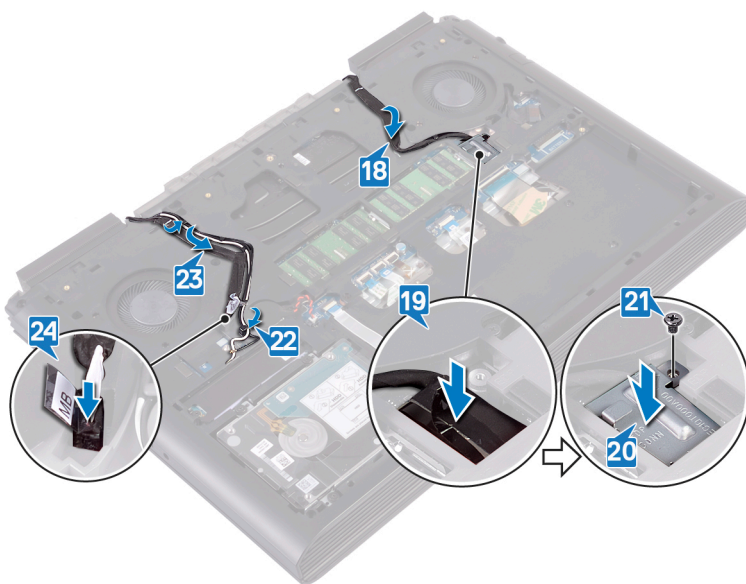
- 11 コンピューター ベースをパームレスト アセンブリに固定する 4 本のネジ (M2x3) を取り付けます。
- 12 コンピューター ベースをパームレスト アセンブリに固定する 19 本のネジ (M2.5x6) を取り付けます。



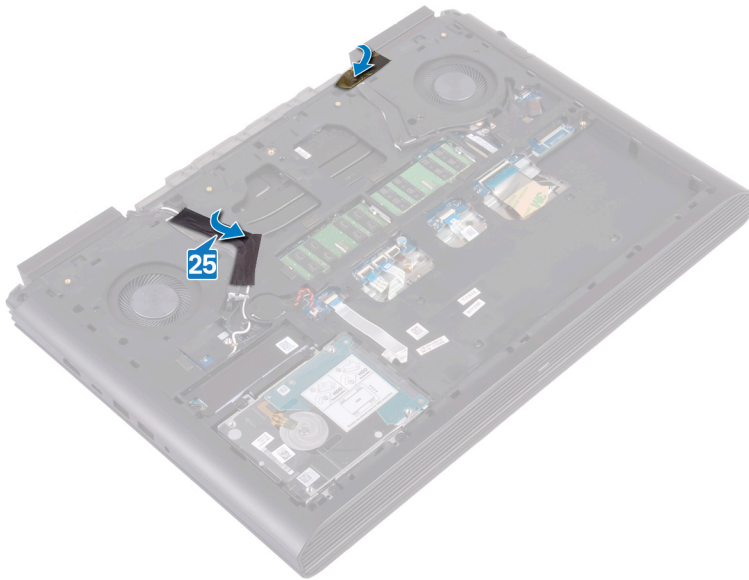
- 13 キーボードケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 14 キーボードケーブルをシステム基板に固定するテープを貼り付けます。
- 15 タッチパッドケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 16 キーボードバックライトケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 17 電源ボタン ボード ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。



- 18 ディスプレイ ケーブルをコンピューター ベースに取り付け、ディスプレイ ケーブルをコンピューター ベースの配線ガイドに沿って配線します。
- 19 ディスプレイ ケーブルをシステム基板に接続します。
- 20 ディスプレイ ケーブル ブラケットをコンピューター ベース上の適切な位置に置きます。
- 21 ディスプレイ ケーブル ブラケットをコンピューター ベースに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。
- 22 アンテナケーブルをコンピューターベースの配線ガイドに沿って配線します。
- 23 カメラケーブルをコンピューターベースに取り付けます。
- 24 カメラケーブルをシステム基板に接続します。



- 25 ディスプレイ ケーブル、カメラ、アンテナ ケーブルをコンピューター ベースに固定するテープを貼り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 2 背面カバーを取り付けます。
- 3 バッテリーを取り付けます。
- 4 ベースカバーを取り付けます。

ステータスライトボードの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

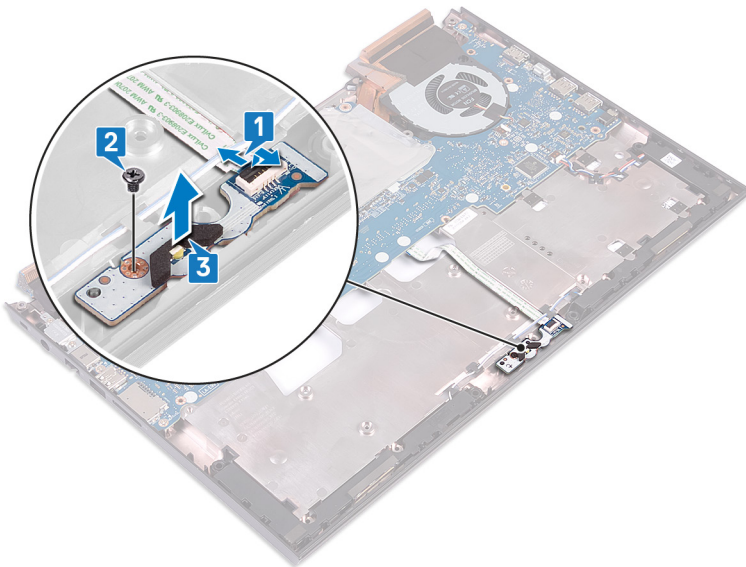
前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」の手順 1 から 18 を実行します。

手順

① **メモ:** ステータスライトボードには、電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト用の LED インジケータが含まれています。

- 1 ラッチを開いて、ステータスライトボードケーブルをステータスライトボードから外します。
- 2 ステータス ライト ボードをコンピューター ベースに固定しているネジ (M2x3) を取り外します。
- 3 ステータスライトボードを持ち上げてコンピュータベースから取り外します。

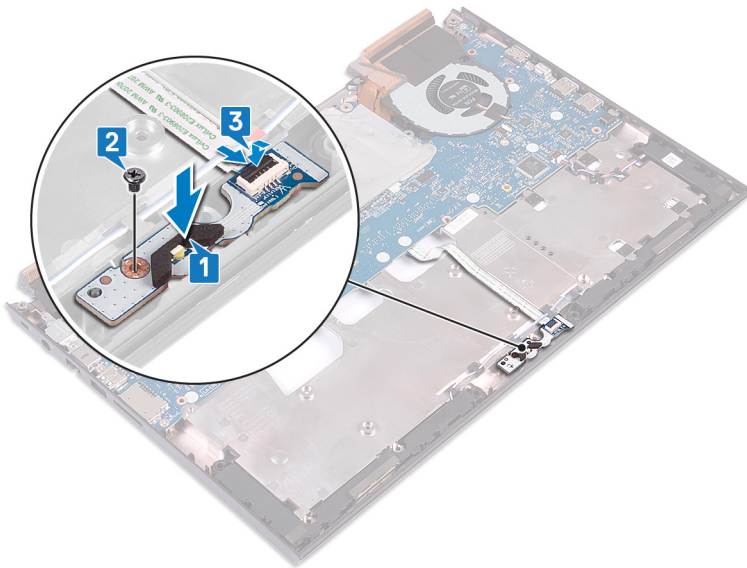


ステータスライトボードの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ステータス ライト ボードのネジ穴をコンピューター ベースのネジ穴に合わせます。
- 2 ステータス ライト ボードをコンピューター ベースに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。
- 3 ステータスライトボードケーブルをステータスライトボードのコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。



作業を終えた後に

- 1 「**コンピューター ベースの取り付け**」の手順 7 から 23 を実行します。
- 2 **ワイヤレスカード**を取り付けます。
- 3 **背面カバー**を取り付けます。
- 4 **バッテリー**を取り付けます。
- 5 **ベースカバー**を取り付けます。

スピーカーの取り外し

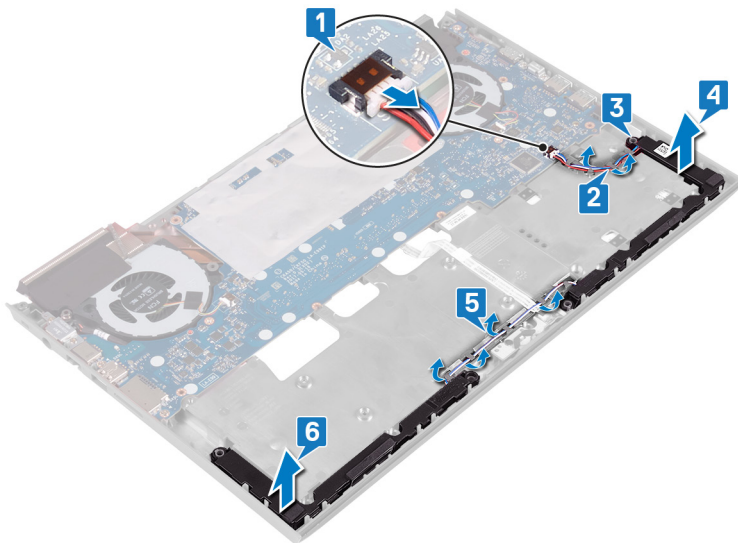
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「コンピューター ベースの取り外し」の手順 1 から 18 を実行します。

手順

- 1 スピーカーケーブルをシステム基板から外します。
- 2 スピーカーケーブルの配線をメモして、スピーカーケーブルをコンピュータベースの配線ガイドから外します。
- 3 スピーカーを持ち上げる前にゴムグロメットの位置をメモします。
- 4 右側のスピーカーを持ち上げて、コンピューター ベースから取り外します。
- 5 スピーカーケーブルの配線をメモして、スピーカーケーブルをコンピュータベースの配線ガイドから外します。
- 6 左側のスピーカーを持ち上げて、コンピューター ベースから取り外します。



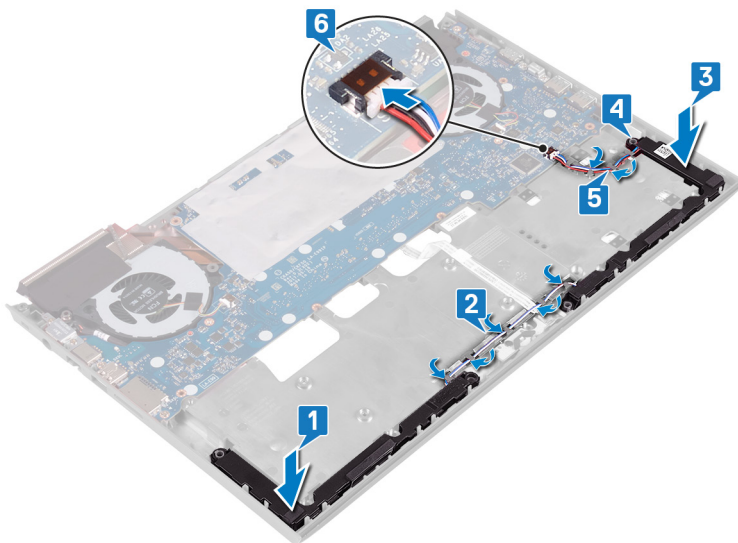
スピーカーの取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

① **メモ:** スピーカーの取り付け中にゴム グロメットが押し出されることがあります。システム基板にスピーカーを取り付けた後、ゴム グロメットが所定の位置にあることを確認してください。

- 1 位置合わせポストを使用して、左側のスピーカーをコンピューター ベース上に置きます。
- 2 スピーカーケーブルをコンピューターベースの配線ガイドに沿って配線します。
- 3 位置合わせポストを使用して、右側のスピーカーをコンピューター ベース上に置きます。
- 4 スピーカーケーブルをコンピューターベースの配線ガイドに沿って配線します。
- 5 システム基板にスピーカーケーブルを接続します。



作業を終えた後に

- 1 「**コンピューター ベースの取り付け**」の手順 7 から 23 を実行します。
- 2 **ワイヤレスカード**を取り付けます。
- 3 **背面カバー**を取り付けます。
- 4 **バッテリー**を取り付けます。
- 5 **ベースカバー**を取り付けます。

システム基板の取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

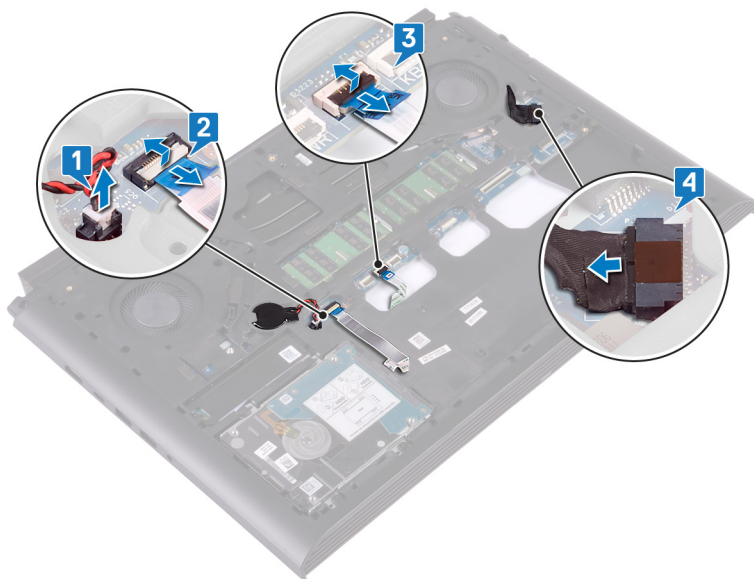
- ① **メモ:** システム基板には、コンピューターのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。
- ① **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。
- ① **メモ:** システム基板からケーブルを外す前に、各コネクタの位置をメモしておき、システム基板の取り付け後に正しく元の場所に戻すことができるようにしてください。

前提条件

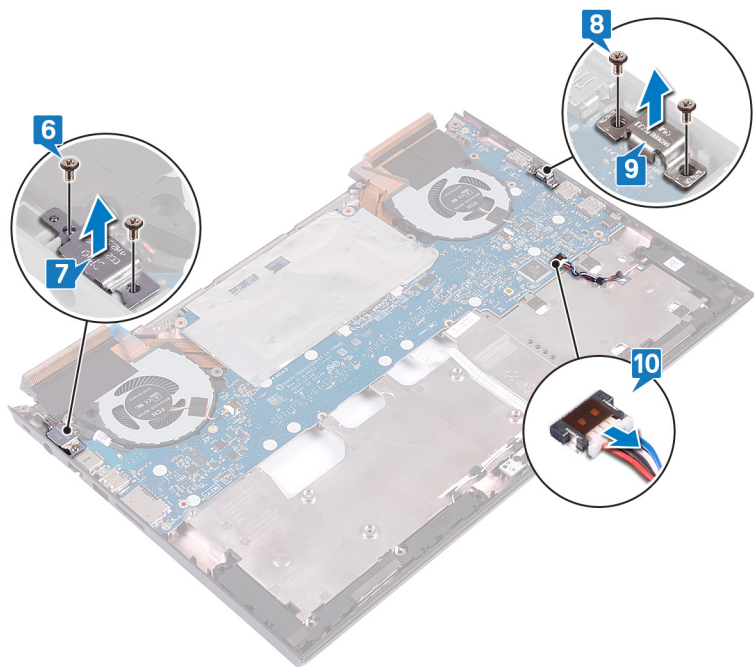
- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 コイン型電池を取り外します。
- 4 背面カバーを取り外します。
- 5 メモリモジュールを取り外します。
- 6 ソリッドステートドライブを取り外します。
- 7 ワイヤレスカードを取り外します。
- 8 「**コンピューター ベースの取り外し**」の手順 1 から 18 を実行します。

手順

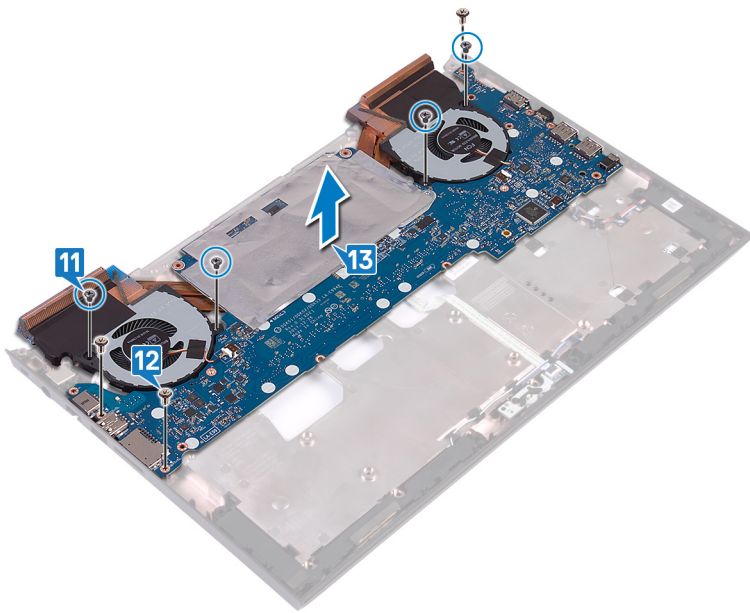
- 1 コイン型バッテリーをシステム基板から外します。
- 2 ラッチを開いて、ハードドライブケーブルをシステム基板から外します。
- 3 ラッチを開いて、ステータスライトボードケーブルをシステム基板から外します。
- 4 電源アダプタポートケーブルをシステム基板から外します。



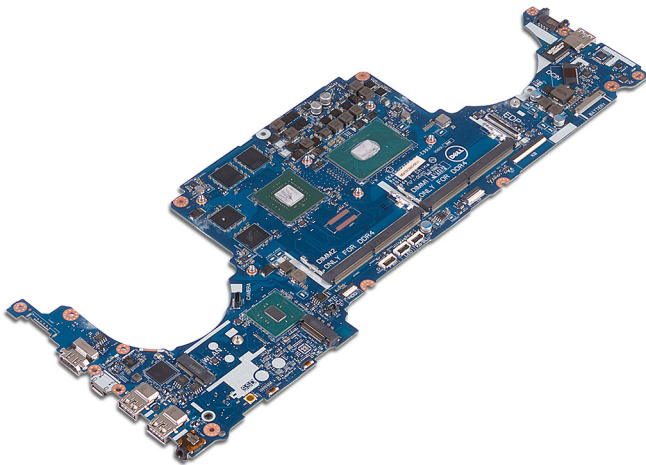
- 5 コンピュータベースを裏返します。
- 6 電源アダプタポートブラケットをコンピューターベースに固定している2本のネジ (M2.5x5) を取り外します。
- 7 電源アダプタポートブラケットを持ち上げて、コンピューターベースから取り外します。
- 8 USB Type-C ポート ブラケットをシステム基板に固定している2本のネジ (M2.5x5) を取り外します。
- 9 USB Type-C ポート ブラケットを持ち上げてシステム基板から取り外します。
- 10 スピーカーケーブルをシステム基板から外します。



- 11 ファンをシステム基板に固定している4本のネジ (M2x3) を取り外します。
- 12 システム基板をコンピューターベースに固定している3本のネジ (M2.5x5) を取り外します。
- 13 システム基板のポートをコンピューターベースのスロットから慎重に抜いて、システム基板をコンピューターベースから取り外します。



- 14 システム基板を裏返します。
- 15 ヒートシンクを取り外します。
- 16 前述の手順を実行すると、システム基板が残ります。



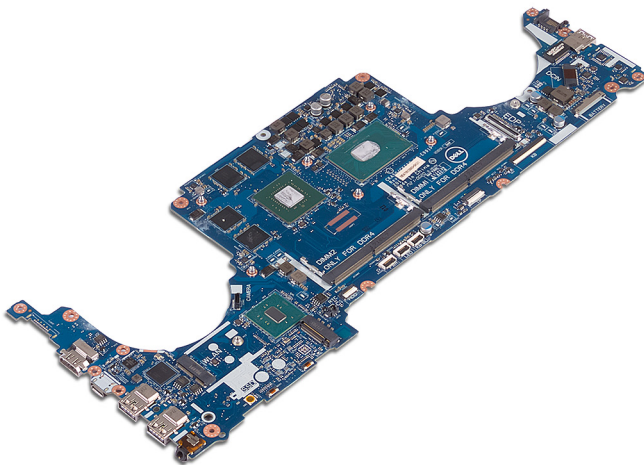
システム基板の取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

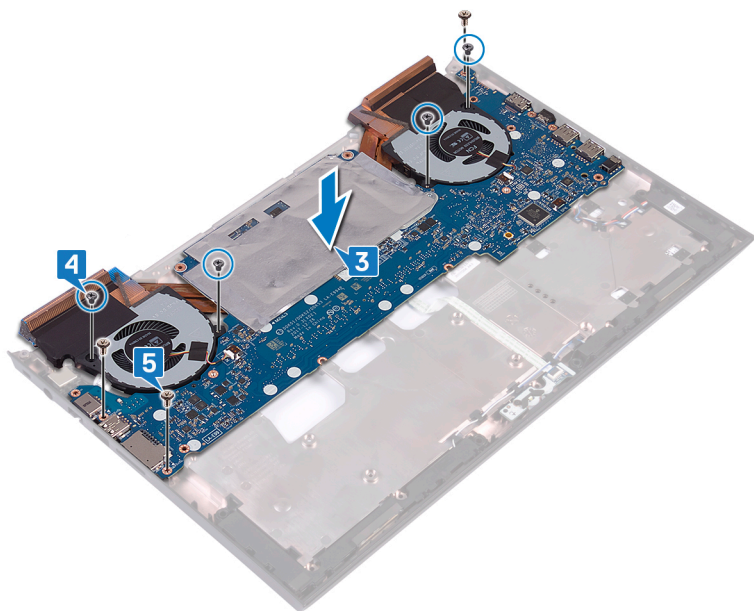
- ① **メモ:** システム基板には、コンピュータのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。
- ① **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。

手順

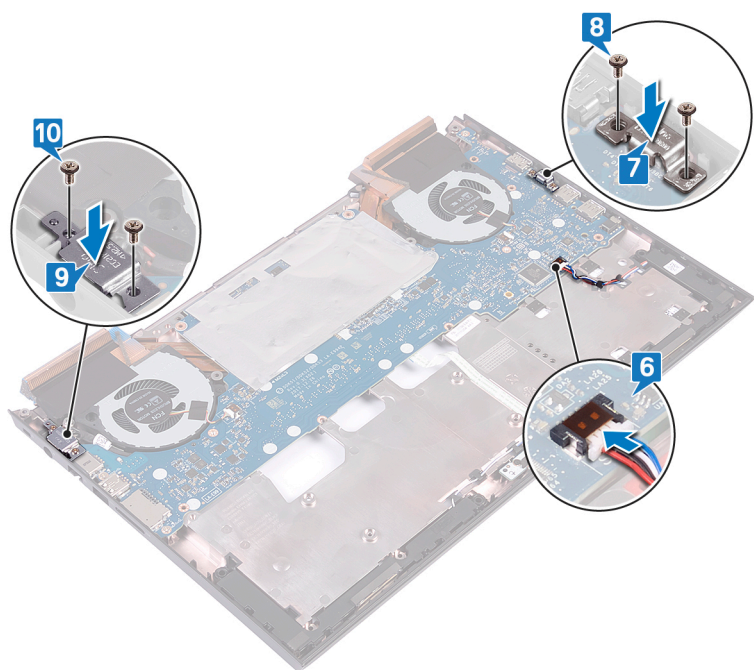
- 1 清潔で平らな場所にシステム基板を置きます。



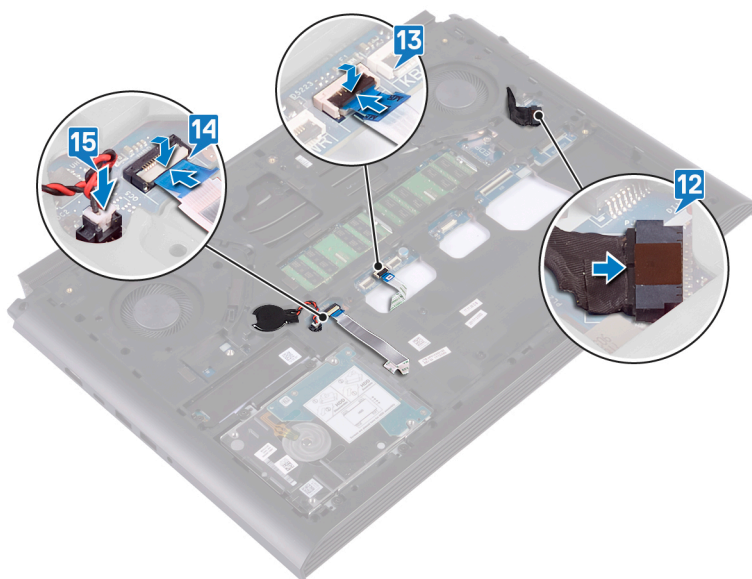
- 2 **ヒートシンク**を取り付けます。
- 3 システム基板のポートをコンピュータベースのスロットに差し込み、システム基板のネジ穴をコンピュータベースのネジ穴に合わせます。
- 4 ファンをシステム基板に固定する 4 本のネジ (M2x3) を取り付けます。
- 5 システム基板をコンピュータ ベースに固定する 3 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。



- 6 システム基板にスピーカーケーブルを接続します。
- 7 USB Type-C ポート ブラケットをシステム基板上の適切な位置に置きます。
- 8 USB Type-C ポート ブラケットをコンピューター ベースに固定する 2 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。
- 9 電源アダプタ ポート ブラケットをコンピューター ベース上の適切な位置に置きます。
- 10 電源アダプタ ポート ブラケットをコンピューター ベースに固定する 2 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。



- 11 コンピュータベースを裏返します。
- 12 電源アダプタポートケーブルをシステム基板に接続します。
- 13 ステータスライトボードケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 14 ハードドライブケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 15 コイン型電池をシステム基板に接続します。



作業を終えた後に

- 1 「コンピューター ベースの取り付け」の手順 7 から 23 を実行します。
- 2 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 3 ソリッドステートドライブを取り付けます。
- 4 メモリモジュールを取り付けます。
- 5 背面カバーを取り付けます。
- 6 コイン型電池を取り付けます。
- 7 バッテリーを取り付けます。
- 8 ベースカバーを取り付けます。

BIOS セットアッププログラムへのサービスタグの入力

- 1 コンピュータの電源を入れます (または再起動します)。
- 2 Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
- 3 **Main (メイン)** タブに移動して、**Service Tag Input (サービスタグ入力)** フィールドにサービスタグを入力します。

① **メモ:** サービスタグは、コンピュータの背面に貼付されている英数字の ID です。

電源アダプタポートの取り外し

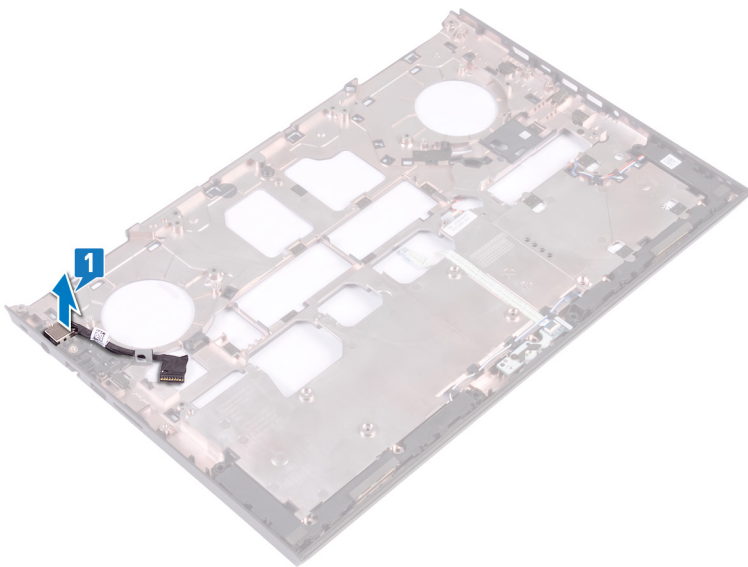
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ソリッドステートドライブを取り外します。
- 5 メモリモジュールを取り外します。
- 6 ワイヤレスカードを取り外します。
- 7 「**コンピューター ベースの取り外し**」の手順 1 から 18 を実行します。
- 8 システム基板を取り外します。

手順

電源アダプタポートをケーブルと一緒に持ち上げて、コンピュータベースから取り外します。

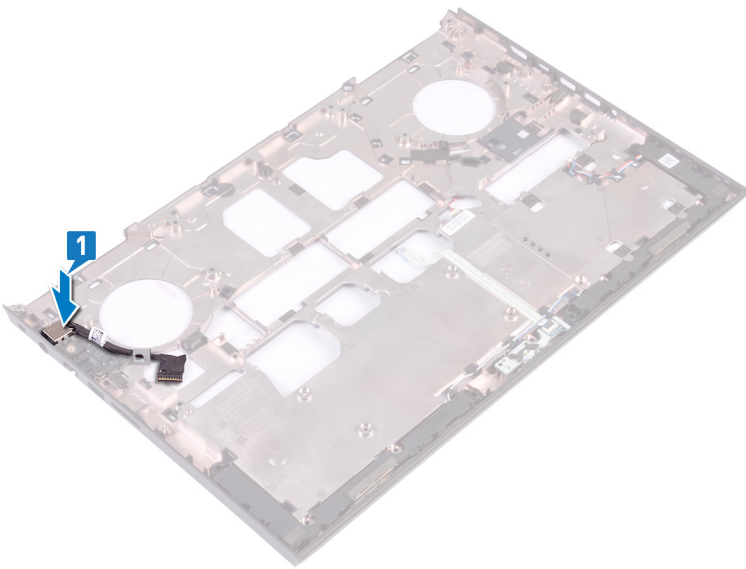


電源アダプタポートの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

電源アダプタポートとケーブルをコンピュータベースのスロットに取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 システム基板を取り付けます。
- 2 「**コンピュータベースの取り付け**」の手順 7 から 23 を実行します。
- 3 **ワイヤレスカード**を取り付けます。
- 4 **メモリモジュール**を取り付けます。
- 5 **ソリッドステートドライブ**を取り付けます。
- 6 **背面カバー**を取り付けます。
- 7 **バッテリー**を取り付けます。
- 8 **ベースカバー**を取り付けます。

ヒートシンクの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

⚠ **警告:** 通常の動作中、ヒートシンクが高温になる場合があります。温度が十分に下がりヒートシンクが冷えるのを待って、触ってください。

⚠ **注意:** プロセッサの冷却効果を最大にするために、ヒートシンクの放熱部分には触れないでください。油脂が付着すると、サーマルグリースの放熱能力が低下する場合があります。

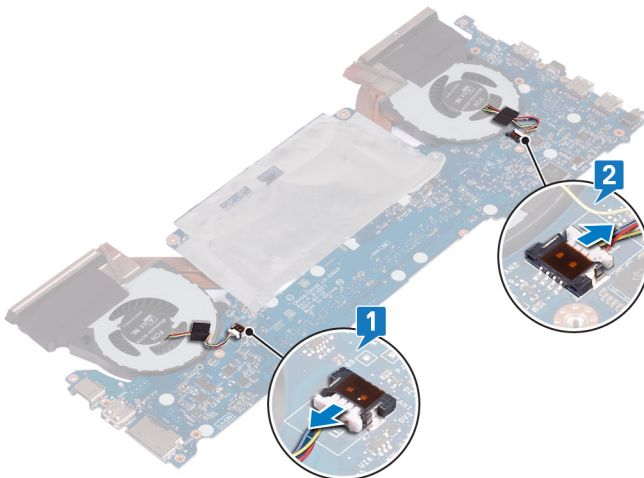
前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 コイン型電池を取り外します。
- 4 背面カバーを取り外します。
- 5 メモリモジュールを取り外します。
- 6 ソリッドステートドライブを取り外します。
- 7 ワイヤレスカードを取り外します。
- 8 コンピュータベースを取り外します。

手順

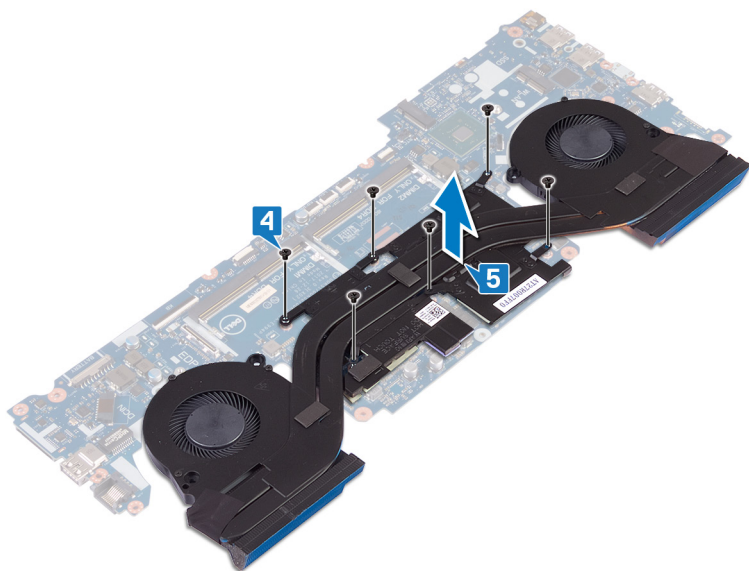
① **メモ:** お使いのコンピューターのヒートシンク アセンブリの外観は、この章で示される画像とは異なる場合があります。

- 1 左側のファンケーブルをシステム基板から外します。
- 2 右側のファンケーブルをシステム基板から外します。



- 3 システム基板を裏返します。

- 4 ヒートシンク アセンブリ上に表示されている順番に従って、ヒートシンク アセンブリをシステム基板に固定している 6 本のネジ (M2x3) を取り外します。
- 5 ヒートシンク アセンブリを持ち上げてシステム基板から取り外します。



ヒートシンクの取り付け

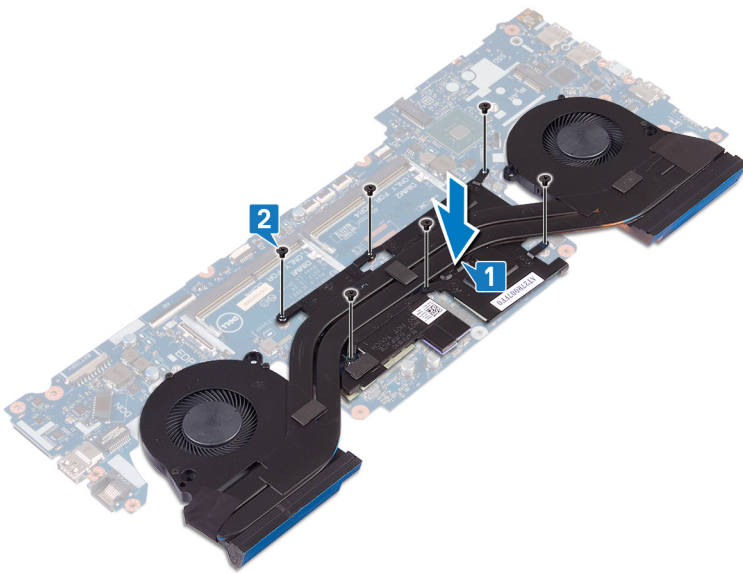
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

⚠ 注意: ヒートシンクの位置が正しく合っていないと、システム基板とプロセッサを損傷する可能性があります。

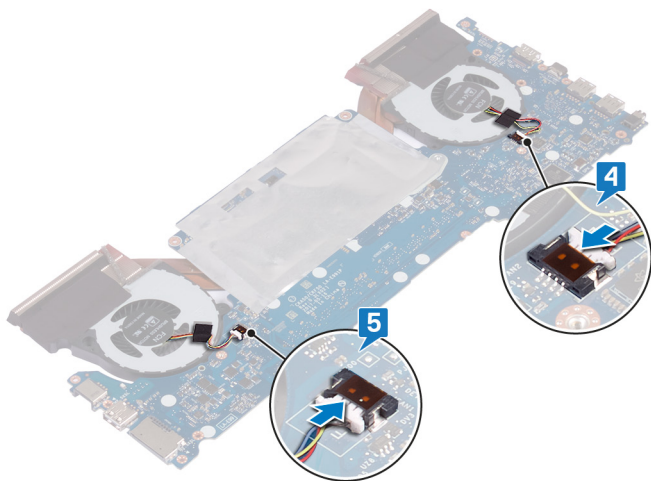
① メモ: システム基板またはヒートシンクのどちらかを取り付けの場合は、熱伝導性を確保するために、キット内のサーマルパッドを使用してください。

手順

- 1 ヒートシンクのネジ穴とシステム基板のネジ穴の位置を合わせます。
- 2 ヒートシンク アセンブリ上に示されている順番に従って、ヒートシンク アセンブリをシステム基板に固定する 6 本のネジ (M2x3) を取り付けます。



- 3 システム基板を裏返します。
- 4 右側のファン ケーブルを接続します。
- 5 左側のファン ケーブルを接続します。



作業を終えた後に

- 1 コンピュータベースを取り付けます。
- 2 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 3 ソリッドステートドライブを取り付けます。
- 4 メモリモジュールを取り付けます。
- 5 背面カバーを取り付けます。
- 6 コイン型電池を取り付けます。
- 7 バッテリーを取り付けます。
- 8 ベースカバーを取り付けます。

ファンの取り外し

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

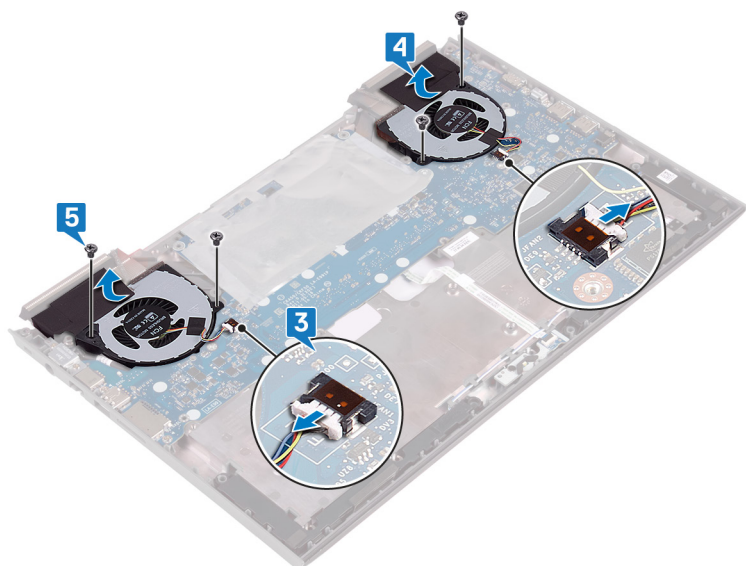
- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 18 の手順に従ってください。

手順

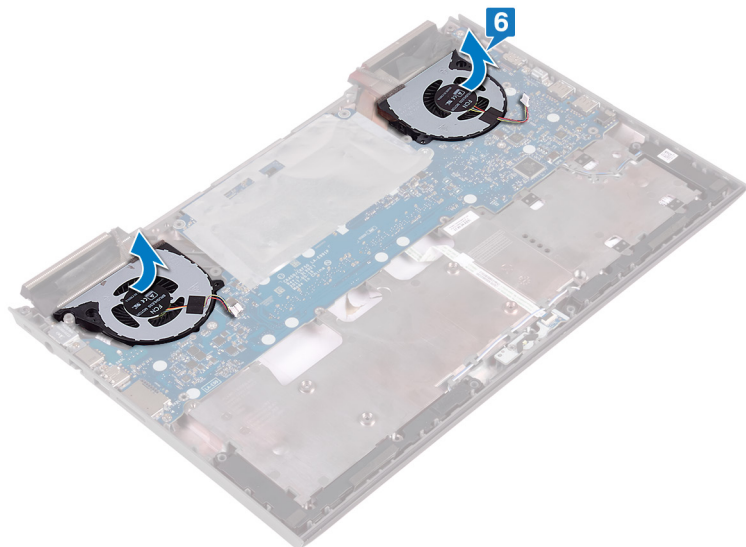
- 1 ファンをヒートシンクに固定している 5 本のネジ (M2x1.4) を取り外します。



- 2 コンピュータベースを裏返します。
- 3 システム基板から左側のファン ケーブルと右側のファン ケーブルを外します。
- 4 左右のファンをヒートシンクに固定しているテープを剥がします。
- 5 ファンをシステム基板に固定している 4 本のネジ (M2x3) を取り外します。



6 左右のファンを持ち上げてヒートシンクから取り外します。

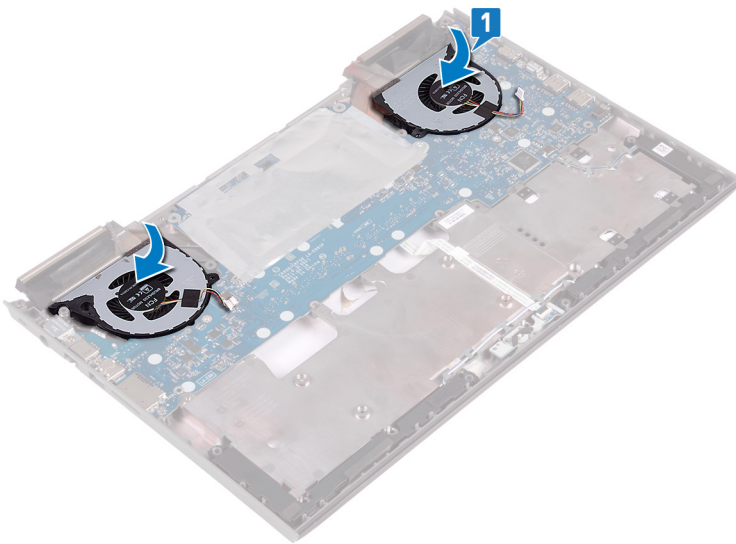


ファンの取り付け

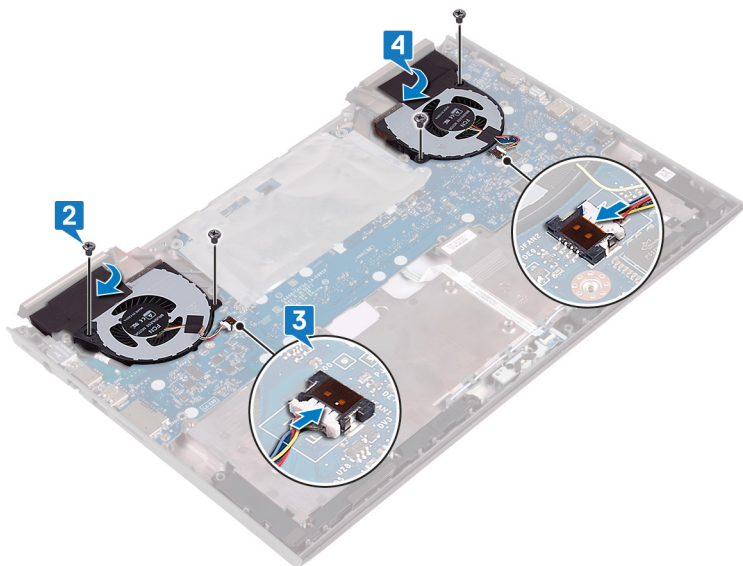
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ファンをヒートシンク上の適切な位置に置きます。



- 2 ファンをシステム基板に固定する 4 本のネジ (M2x3) を取り付けます。
- 3 左側のファン ケーブルと右側のファン ケーブルをシステム基板に接続します。
- 4 ファンをヒートシンクに固定するテープを貼り付けます。



- 5 コンピュータベースを裏返します。
- 6 ファンをヒートシンクに固定する 5 本のネジ (M2x1.4) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 2 背面カバーを取り付けます。
- 3 バッテリーを取り付けます。
- 4 ベースカバーを取り付けます。

電源ボタンボードの取り外し

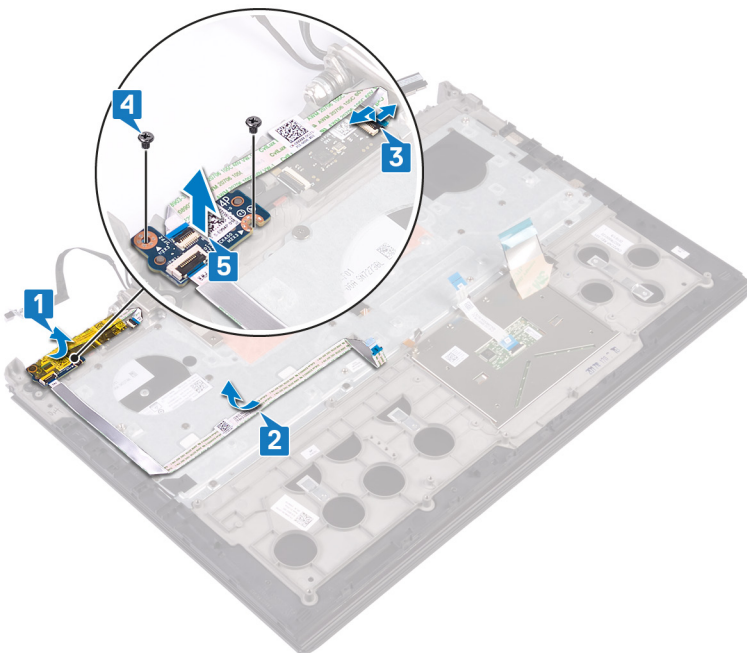
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 コンピュータベースを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。

手順

- 1 指紋認証リーダー ボードのケーブル ラッチを電源ボタン ボードと指紋認証リーダー ボードに固定しているマイラーを剥がします。
- 2 電源ボタン ボード ケーブルをパーム レスト アセンブリから外します。
- 3 ラッチを開き、指紋認証リーダー ボード ケーブルを指紋認証リーダー ボードから外します。
- 4 電源ボタンボードをパームレストアセンブリに固定している 2 本のネジ (M2x3) を外します。
- 5 電源ボタン ボードをケーブルと一緒に持ち上げて、パーム レスト アセンブリから取り外します。

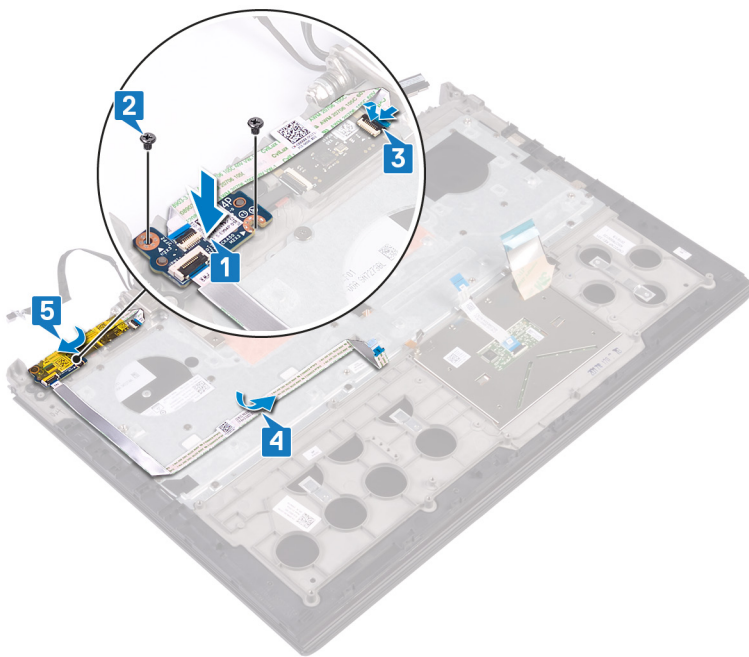


電源ボタンボードの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 電源ボタンボードのネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2 電源ボタンボードをパームレストアセンブリに固定する 2 本のネジ (M2x3) を取り付けます。
- 3 電源ボタン基板ケーブルをパームレストアセンブリに取り付けます。
- 4 指紋認証リーダー ボードケーブルを指紋認証リーダー ボードのコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 5 指紋認証リーダー ボードのケーブル ラッチを電源ボタン ボードと指紋認証リーダー ボードに固定するマイラーを貼り付けます。



作業を終えた後に

- 1 「**コンピューター ベースの取り付け**」のステップ 8 から 23 の手順に従ってください。
- 2 **背面カバー**を取り付けます。
- 3 **バッテリー**を取り付けます。
- 4 **ベースカバー**を取り付けます。

指紋リーダーボードの取り外し

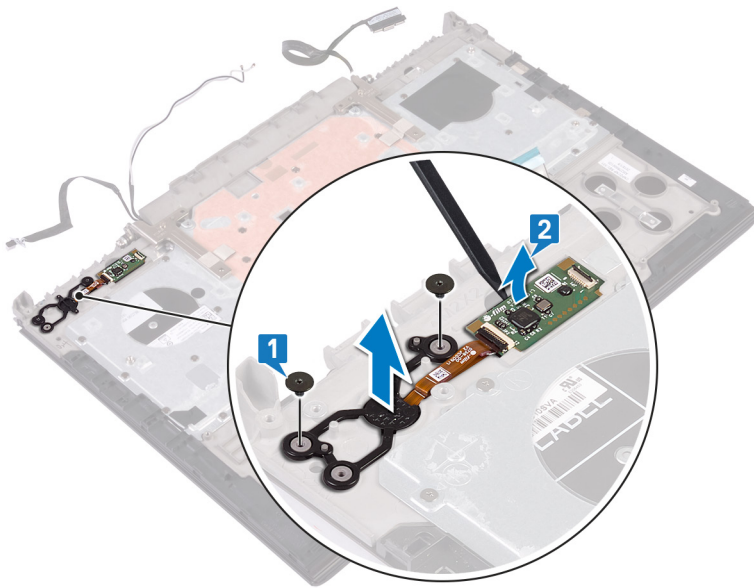
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 コンピュータベースを取り外します。
- 5 電源ボタンボードを取り外します。

手順

- 1 指紋認証リーダー ボード ブラケットをパーム レスト アセンブリに固定している 2 本のネジ (M2x2) を取り外します。
- 2 プラスチック スクリューを使用して、指紋認証リーダー ボードをパーム レスト アセンブリから外します。次に、指紋認証リーダー ボード ブラケットを持ち上げて、パーム レスト アセンブリから指紋認証リーダー ボードを取り外します。

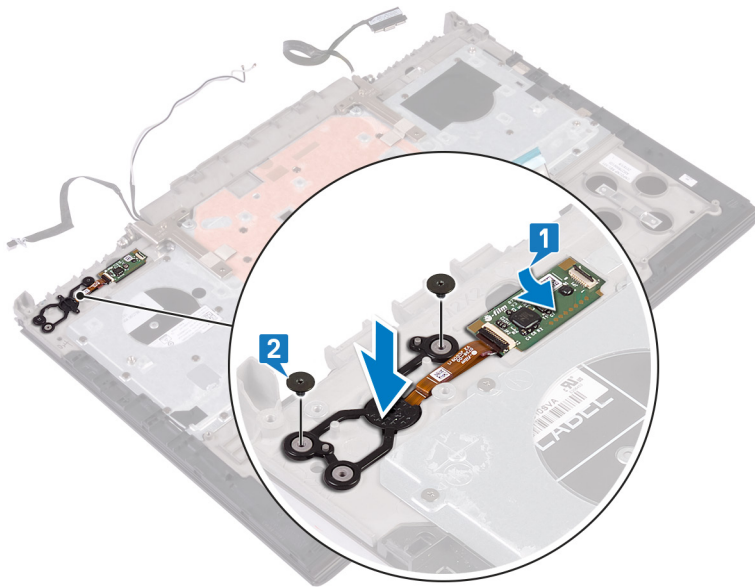


指紋リーダーボードの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 指紋認証リーダー ボードをパームレスト アセンブリのスロットに差し込み、指紋認証リーダー ボード ブラケットのネジ穴をパームレスト アセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2 指紋認証リーダー ボードをパームレスト アセンブリに固定する 2 本のネジ (M2x2) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 電源ボタンボードを取り付けます。
- 2 コンピュータベースを取り付けます。
- 3 背面カバーを取り付けます。
- 4 バッテリーを取り付けます。
- 5 ベースカバーを取り付けます。

タッチパッドの取り外し

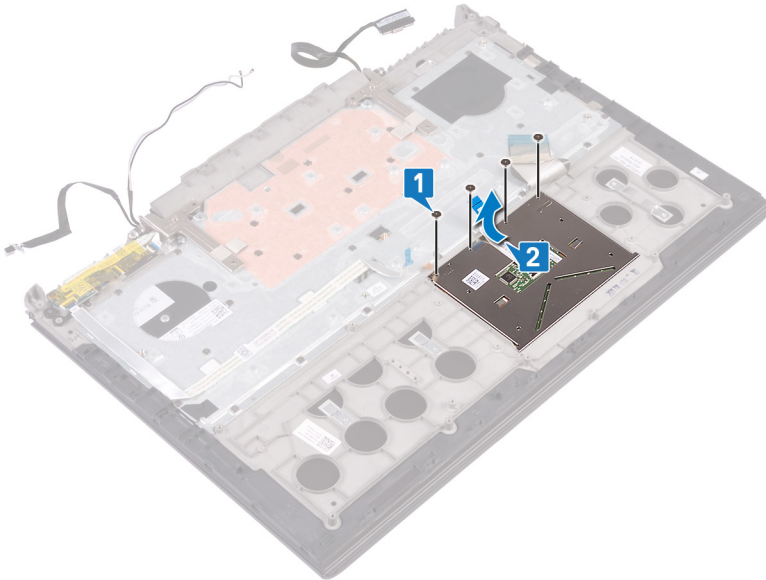
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。

手順

- 1 タッチパッドをパームレスト アセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x2) を取り外します。
- 2 タッチパッドをケーブルと一緒にスライドさせ、斜めに持ち上げてパームレスト アセンブリから取り外します。

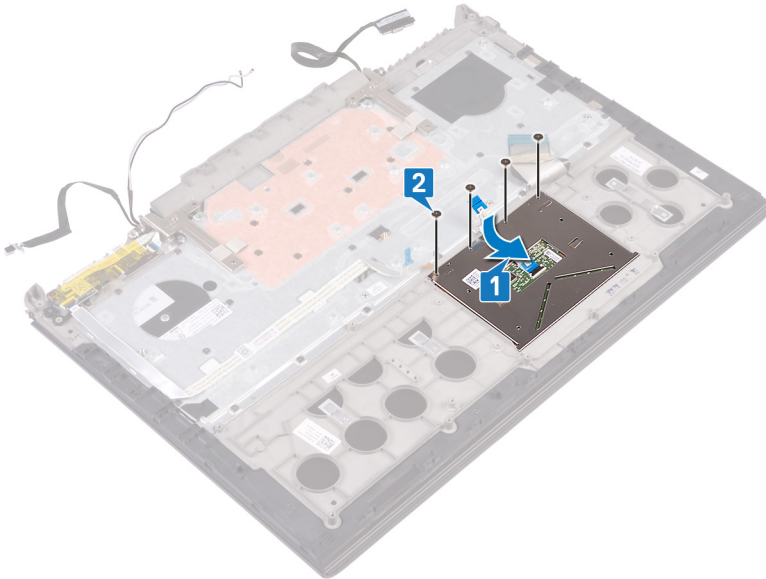


タッチパッドの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 タッチパッドをタッチパッド ブラケットの下にスライドさせて、タッチパッドのネジ穴をパーム レスト アセンブリのネジ穴に合わせます。
① メモ: タッチパッドがパーム レスト アセンブリ上の利用可能なガイドに揃っていて、タッチパッドの両側のギャップが同じであることを確認します。
- 2 タッチパッドをパーム レスト アセンブリに固定する 4 本のネジ (M2x2) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 「**コンピューター ベースの取り付け**」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 2 **背面カバー**を取り付けます。
- 3 **バッテリー**を取り付けます。
- 4 **ベースカバー**を取り付けます。

ディスプレイアセンブリの取り外し

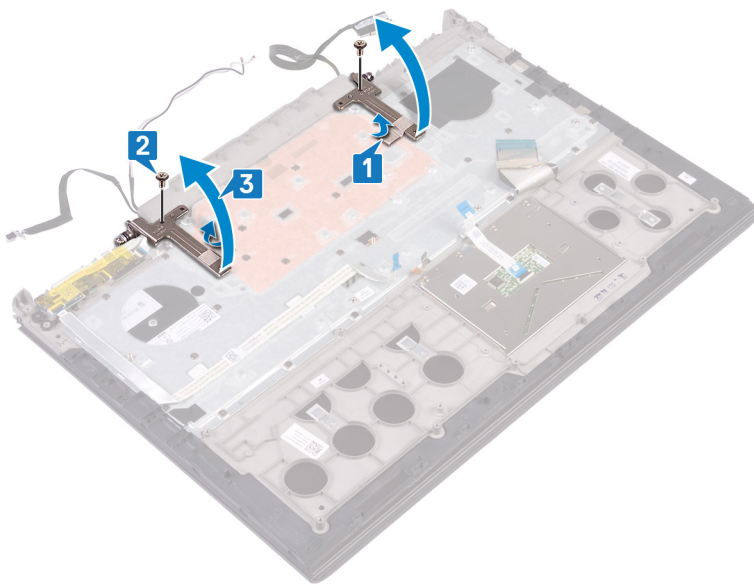
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

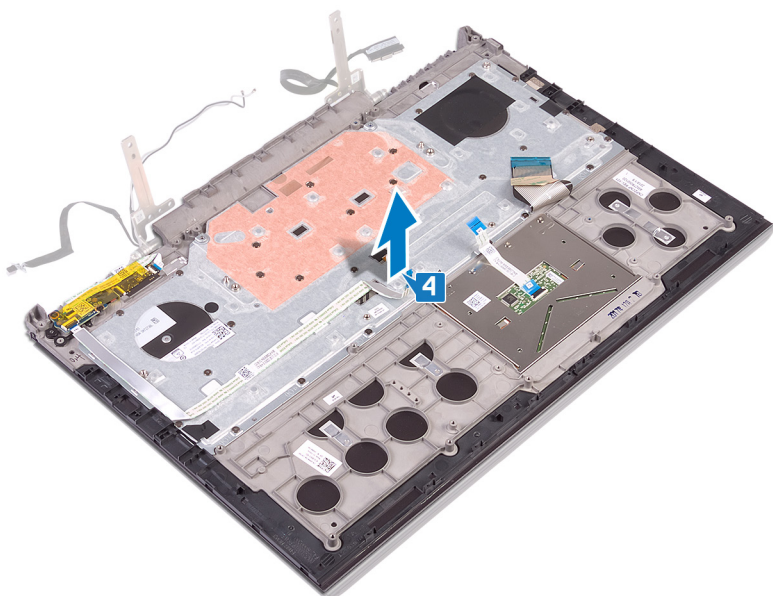
- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「コンピューター ベースの取り外し」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。

手順

- 1 ディスプレイヒンジをパームレストアセンブリに固定しているテープを剥がします。
- 2 ディスプレイヒンジをパームレストアセンブリに固定している 2 本のネジ (M2.5x5) を外します。
- 3 ディスプレイヒンジを 90 度の角度に開きます。



- 4 パームレストアセンブリを持ち上げながら、ディスプレイアセンブリから取り外します。



5 前述の手順を実行すると、ディスプレイ アセンブリが残ります。

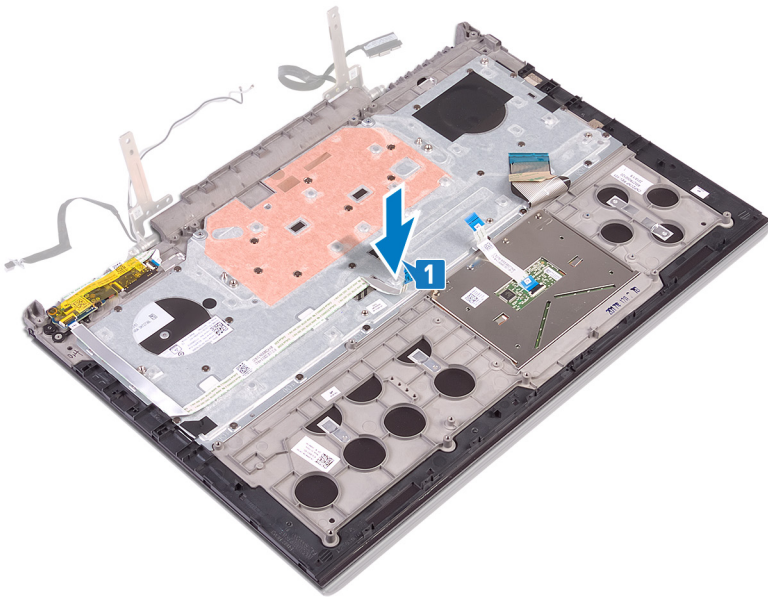


ディスプレイアセンブリの取り付け

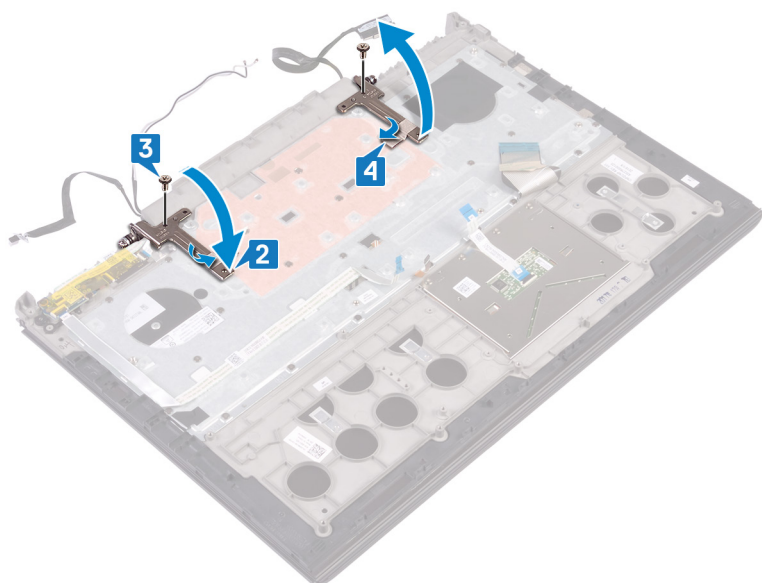
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 パームレストアセンブリをディスプレイアセンブリにセットします。



- 2 90 度で開いているディスプレイ ヒンジを閉じます。
- 3 ディスプレイ ヒンジをパーム レスト アセンブリに固定する 2 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。
- 4 ディスプレイ ヒンジをパーム レスト アセンブリに固定するテープを貼り付けます。



作業を終えた後に

- 1 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 2 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 3 背面カバーを取り付けます。
- 4 バッテリーを取り付けます。
- 5 ベースカバーを取り付けます。

パームレストの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 **ディスプレイアセンブリ**を取り外します。
- 7 電源ボタンボードを取り外します。
- 8 指紋認証リーダー ボードを取り外します。
- 9 タッチパッドを取り外します。
- 10 キーボードを取り外します。

手順

前提条件をすべて実行すると、パームレストとキーボード アセンブリが残ります。



パームレストの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

パームレストを平らな面に置きます。



作業を終えた後に

- 1 キーボードを取り付けます。
- 2 タッチパッドを取り付けます。
- 3 指紋認証リーダー ボードを取り付けます。
- 4 電源ボタンボードを取り付けます。
- 5 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 6 「**コンピューター ベースの取り付け**」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 7 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 8 背面カバーを取り付けます。
- 9 バッテリーを取り付けます。
- 10 ベースカバーを取り付けます。

キーボードの取り外し

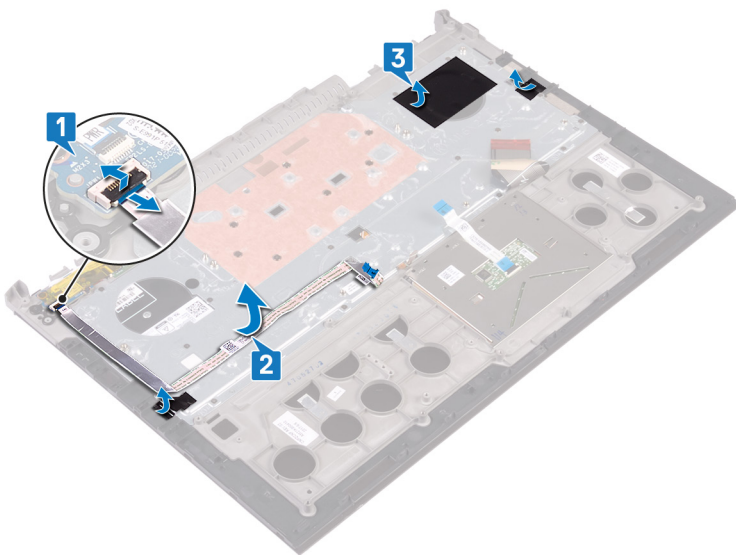
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

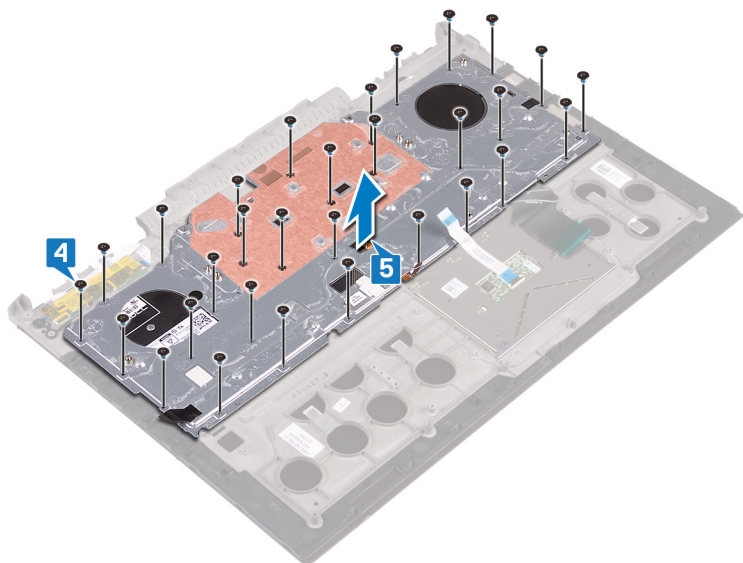
- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 ディスプレイアセンブリを取り外します。

手順

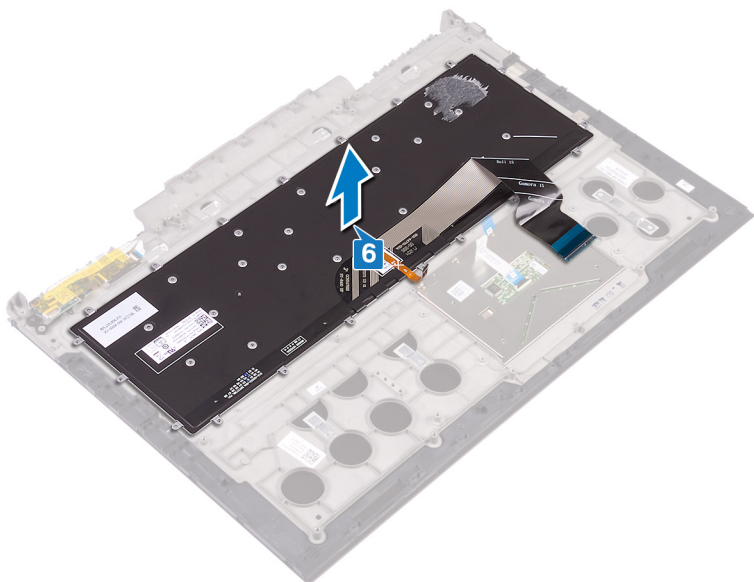
- 1 ラッチを開いて、電源アダプタポートケーブルをパームレストアセンブリから外します。
- 2 電源アダプタポートケーブルをパームレストアセンブリから取り外します。
- 3 キーボードブラケットをパームレストアセンブリに固定しているテープを剥がします。



- 4 キーボードブラケットをパームレストアセンブリに固定している 30 本のネジ (M1.6x2.2) を取り外します。
- 5 キーボードブラケットを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



- 6 キーボードをケーブルと一緒に持ち上げ、パームレストアセンブリから取り外します。



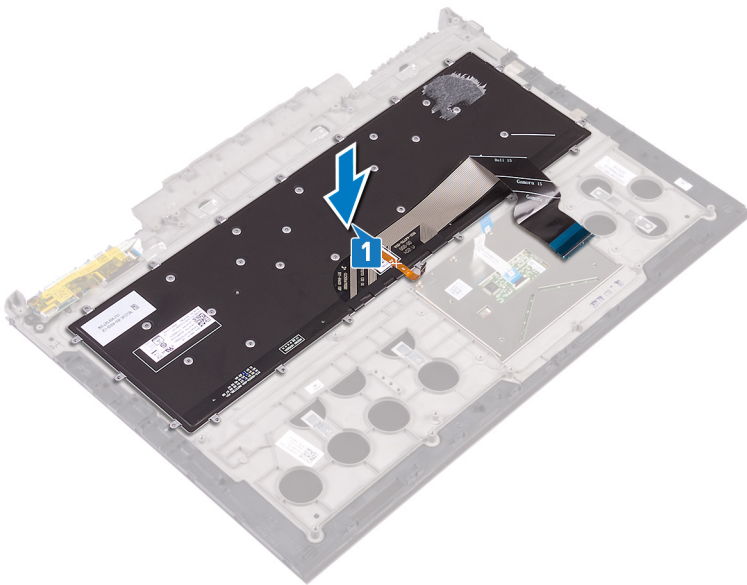
キーボードの取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

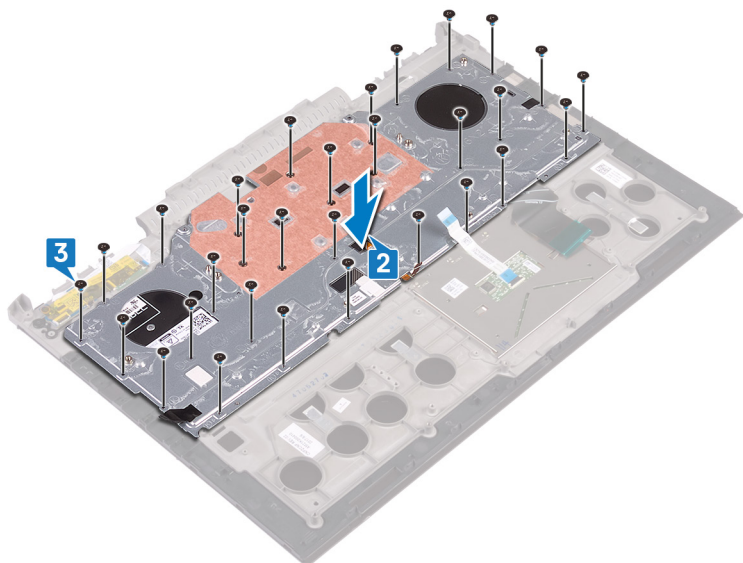
手順

① **メモ:** 新しいキーボードを取り付ける場合は、古いキーボードと同じようにケーブルを折りたたみます。詳細については、「**キーボード ケーブルの折りたたみ**」を参照してください。

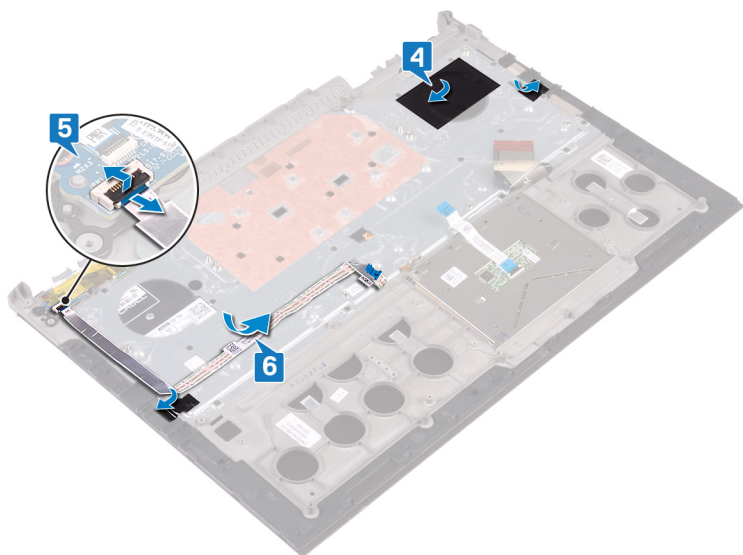
- 1 キーボードをパーム レスト アセンブリ上の適切な位置に置きます。



- 2 キーボード ブラケットをパーム レスト アセンブリ上の適切な位置に置きます。
- 3 キーボード ブラケットをパーム レスト アセンブリに固定する 30 本のネジ (M1.6x2.2) を取り付けます。



- 4 キーボードブラケットをパームレストアセンブリに固定するテープを貼り付けます。
- 5 電源アダプタポートケーブルをパームレストアセンブリに接続し、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 6 電源アダプタポートのケーブルをパームレストアセンブリに取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 2 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 3 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 4 背面カバーを取り付けます。
- 5 バッテリーを取り付けます。
- 6 ベースカバーを取り付けます。

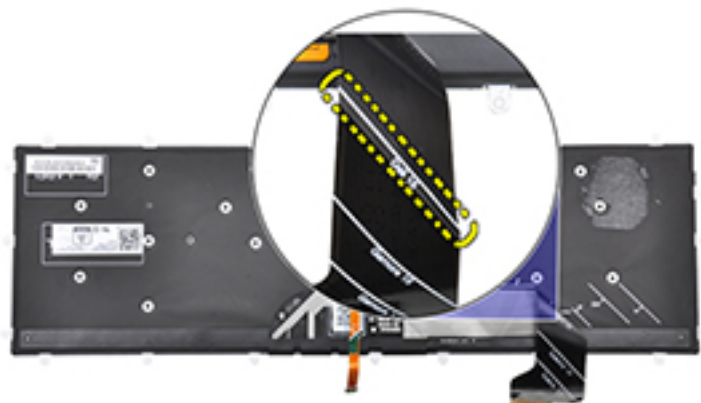
キーボードケーブルの折りたたみ

△ | **注意:** ケーブルを折りたたむ際は、過剰に圧力をかけないでください。

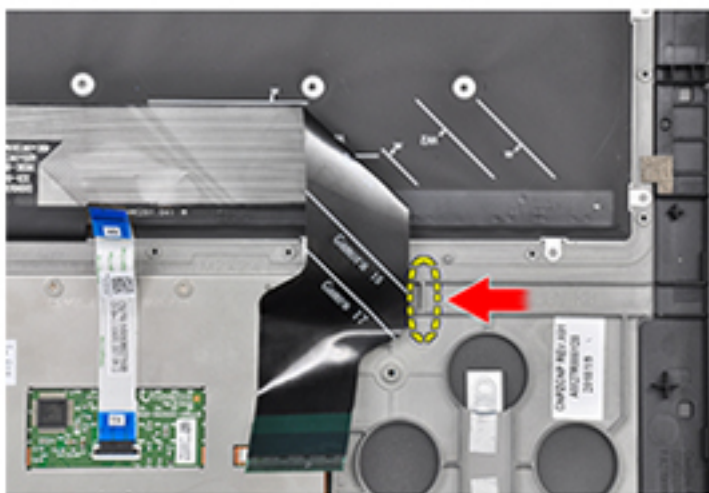
交換用のキーボードを受け取った時は、キーボードのケーブルは折りたたまれていません。古いキーボードと同じように、これらの手順に従って交換用キーボードのケーブルを折りたたみます。

① **メモ:** キーボードのバックライトケーブルはバックライト付きのキーボードにのみ取り付けられます。

- 1 新しいキーボードケーブルを折りたたむ位置に注意します。



- 2 画像に示すように、キーボードケーブルの端を折り曲げ線に合わせてゆっくりと折りたたみます。正しく折りたたむと、キーボードケーブルの右端がパームレストアセンブリに示されている線の横に揃います。



ディスプレイベゼルの取り外し

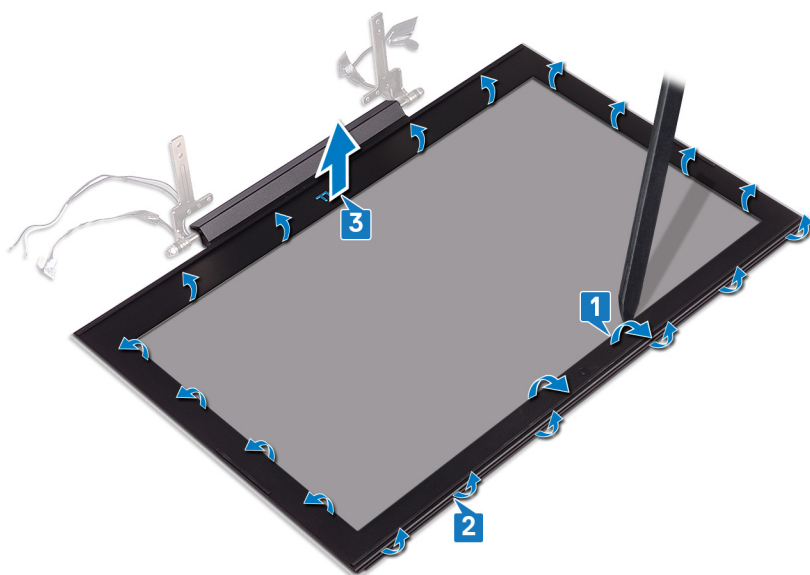
⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

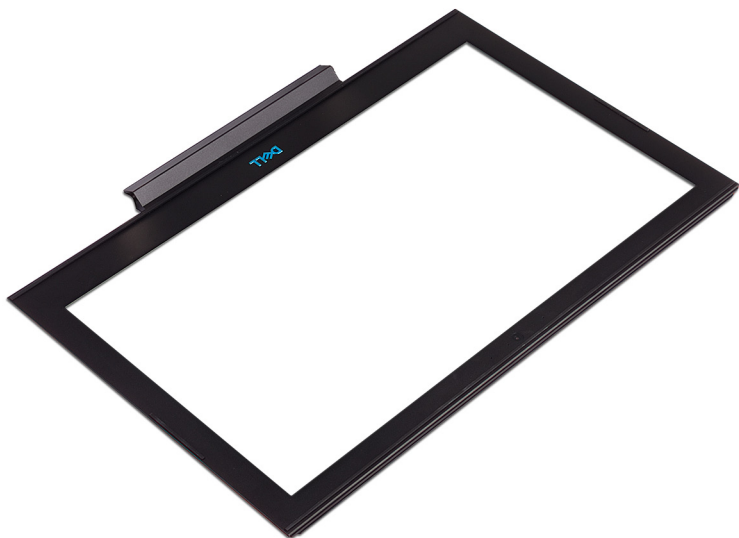
前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 **ディスプレイアセンブリ**を取り外します。

手順

- 1 プラスチックスクライブを使用して、ディスプレイ ベゼルの内側を慎重に持ち上げます。
- 2 プラスチックスクライブを使用して、ディスプレイ ベゼルの外側を慎重に持ち上げます。
- 3 ディスプレイベゼルを持ち上げて、ディスプレイアセンブリから取り外します。



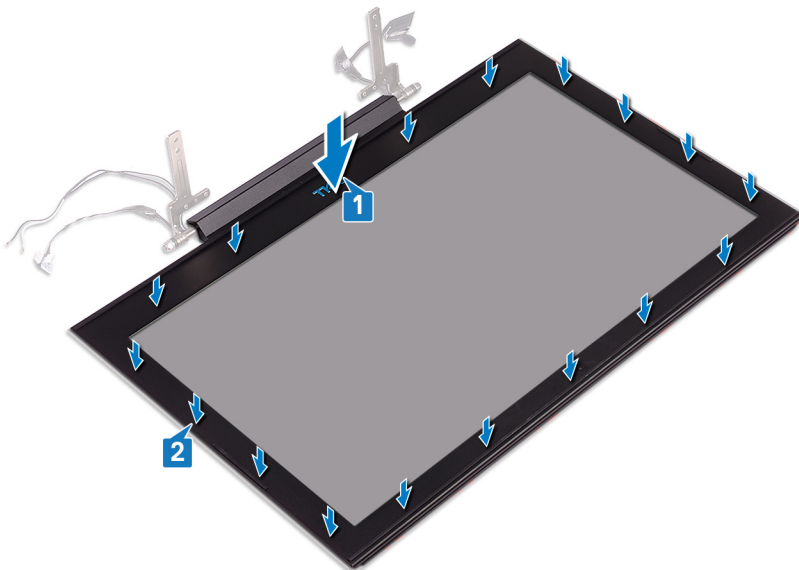


ディスプレイベゼルの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ディスプレイ ベゼルをディスプレイ背面カバーに合わせます。
- 2 ディスプレイ ベゼルの内側の端を押下げて、慎重にディスプレイ ベゼルを所定の位置にはめ込みます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 2 「**コンピューター ベースの取り付け**」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 3 **ワイヤレスカード**を取り付けます。
- 4 **背面カバー**を取り付けます。
- 5 **バッテリー**を取り付けます。
- 6 **ベースカバー**を取り付けます。

ディスプレイヒンジの取り外し

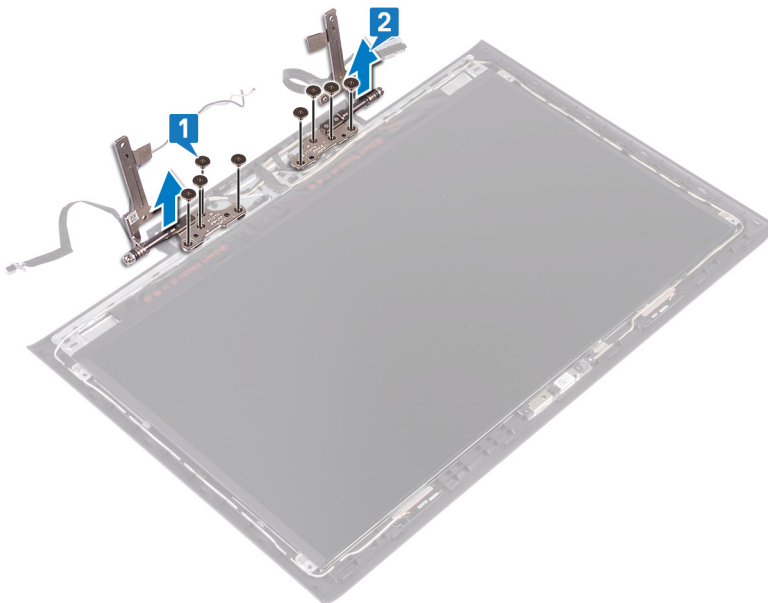
⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 **ディスプレイアセンブリ**を取り外します。
- 7 **ディスプレイベゼル**を取り外します。

手順

- 1 ディスプレイヒンジをディスプレイ背面カバーに固定している 8 本のネジ (M2.5x2.5) を外します。
- 2 ディスプレイヒンジを持ち上げて、ディスプレイ背面カバーから取り外します。

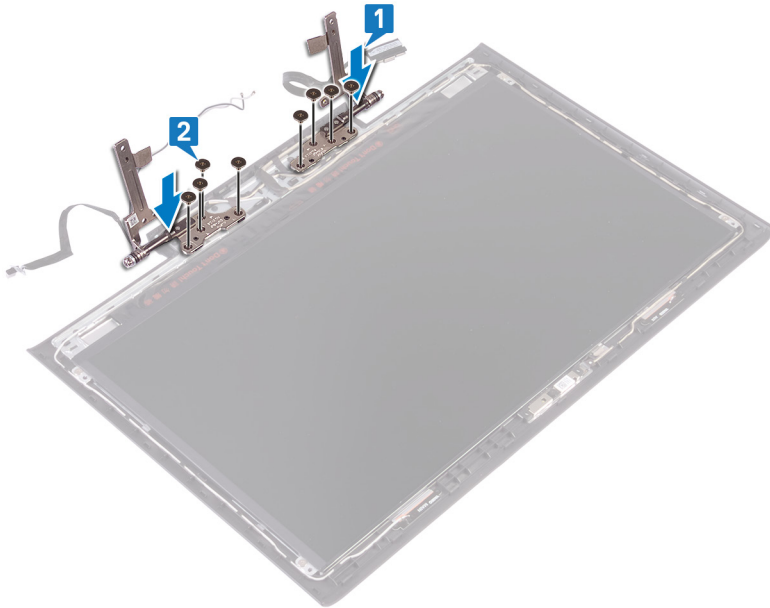


ディスプレイヒンジの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ディスプレイヒンジのネジ穴をディスプレイ背面カバーのネジ穴に合わせます。
- 2 ディスプレイヒンジをディスプレイ背面カバーに固定する 8 本のネジ (M2.5x2.5) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 2 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 3 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 4 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 5 背面カバーを取り付けます。
- 6 バッテリーを取り付けます。
- 7 ベースカバーを取り付けます。

ディスプレイパネルの取り外し

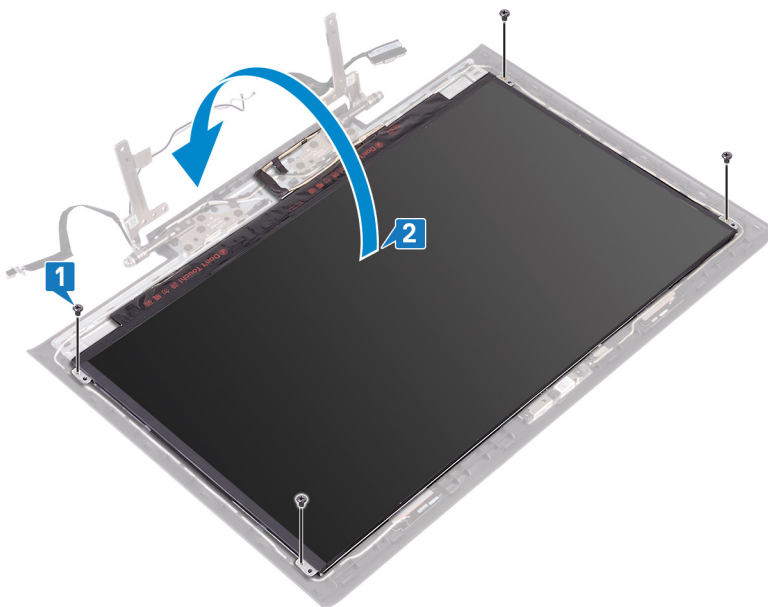
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

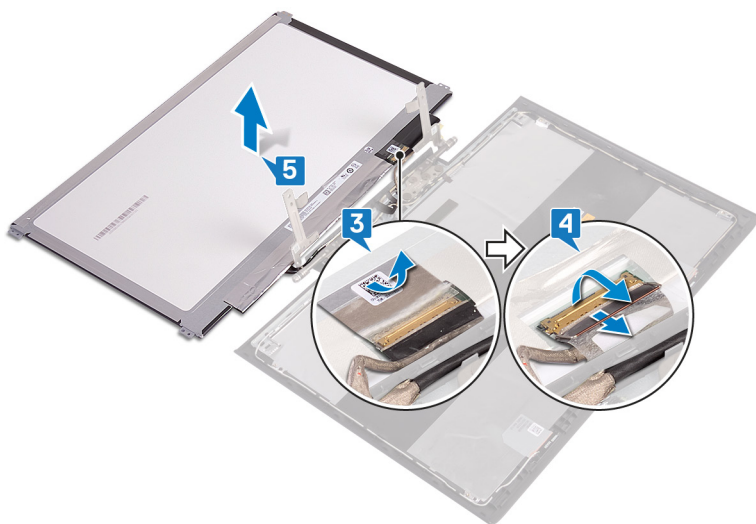
- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 **ディスプレイアセンブリ**を取り外します。
- 7 **ディスプレイベゼル**を取り外します。

手順

- 1 ディスプレイパネルをディスプレイ背面カバーに固定している 4 本のネジ (M2x2.5) を外します。
- 2 ディスプレイパネルを慎重に持ち上げて裏返します。



- 3 ディスプレイ ケーブル ラッチを表示パネルに固定しているテープを剥がします。
- 4 ラッチを開き、ディスプレイケーブルをディスプレイパネルから外します。
- 5 ディスプレイパネルを持ち上げて、ディスプレイ背面カバーから取り外します。



6 前述の手順を実行すると、ディスプレイ パネルが残ります。



ディスプレイパネルの取り付け

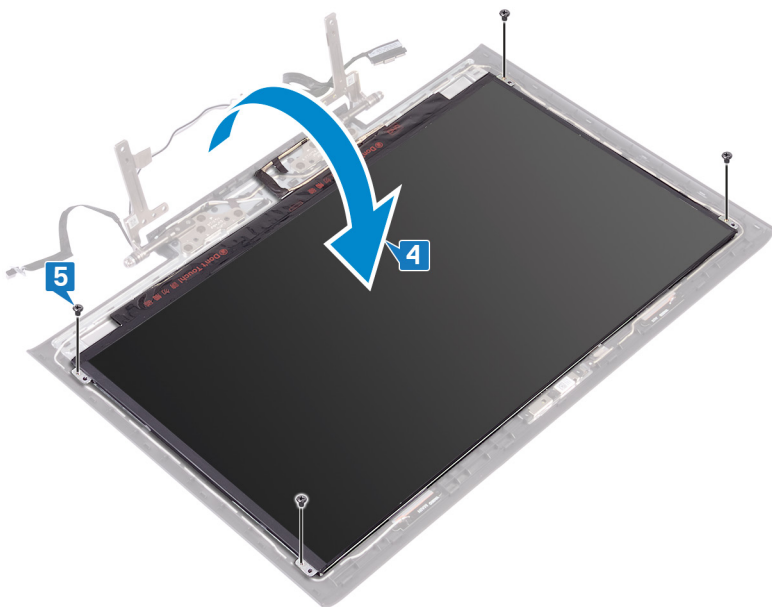
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ディスプレイ パネルをディスプレイ背面カバー上に慎重に配置します。
- 2 ラッチを開いてディスプレイ ケーブルをディスプレイ パネルのコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 3 ディスプレイ ケーブル ラッチをディスプレイ パネルに固定するテープを貼り付けます。



- 4 ディスプレイパネルのネジ穴とディスプレイ背面カバーのネジ穴の位置を合わせます。
- 5 ディスプレイパネルをディスプレイ背面カバーに固定する 4 本のネジ (M2x2.5) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 2 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 3 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 4 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 5 背面カバーを取り付けます。
- 6 バッテリーを取り付けます。
- 7 ベースカバーを取り付けます。

ディスプレイケーブルの取り外し

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 **ディスプレイアセンブリ**を取り外します。
- 7 **ディスプレイベゼル**を取り外します。
- 8 **ディスプレイパネル**を取り外します。

手順

- 1 アンテナ ケーブルの配線をメモして、ディスプレイ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリの配線ガイドから外します。
- 2 ディスプレイ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリから外します。



ディスプレイケーブルの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ディスプレイ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリ上の適切な位置に置きます。
- 2 ディスプレイケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの配線ガイドに沿って配線します。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイパネルを取り付けます。
- 2 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 3 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 4 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 5 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 6 背面カバーを取り付けます。
- 7 バッテリーを取り付けます。
- 8 ベースカバーを取り付けます。

カメラの取り外し

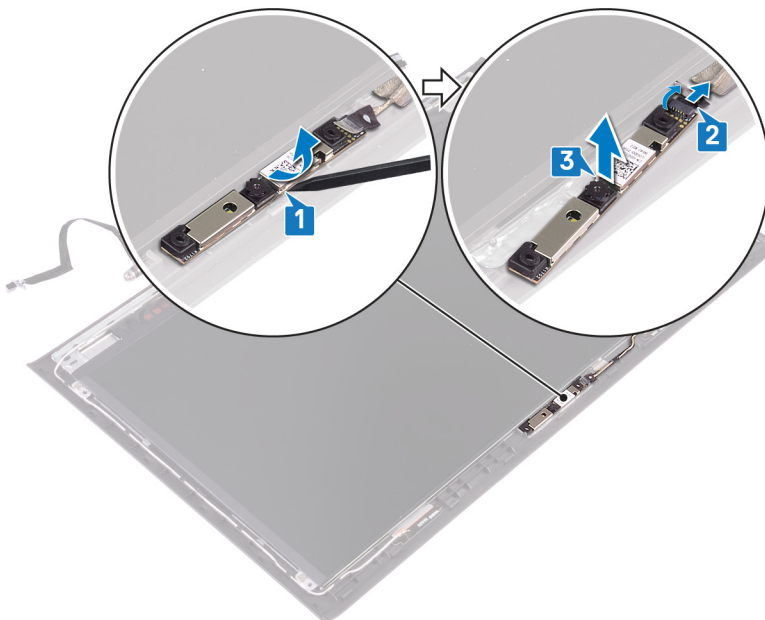
⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 背面カバーを取り外します。
- 4 ワイヤレスカードを取り外します。
- 5 「**コンピューター ベースの取り外し**」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 7 ディスプレイベゼルを取り外します。
- 8 ディスプレイパネルを取り外します。

手順

- 1 プラスチック スクリューを使用して、慎重にカメラ モジュールをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリから持ち上げます。
- 2 ラッチを開き、カメラ モジュールからカメラ ケーブルを外します。
- 3 カメラを持ち上げて、ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリから取り外します。

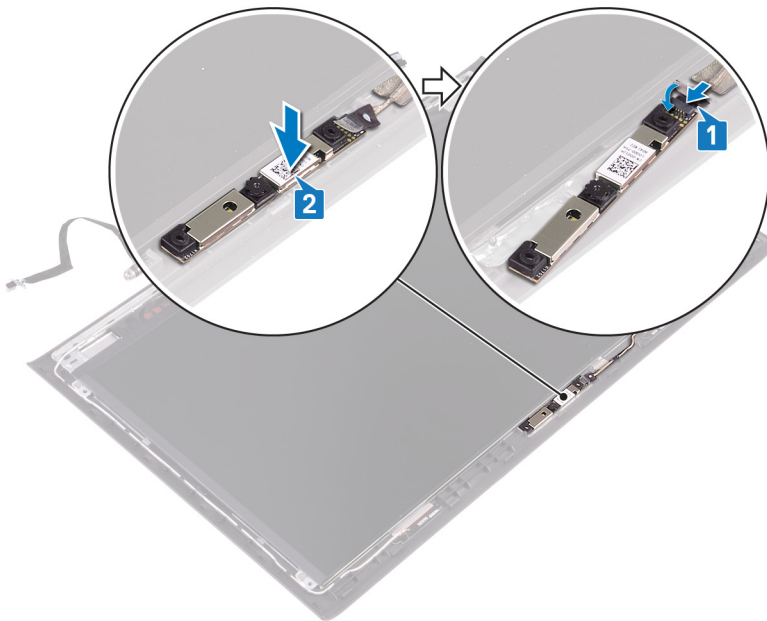


カメラの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 カメラ ケーブルをカメラ モジュールに接続してラッチを閉じ、ケーブルを固定します。
- 2 カメラ モジュールをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリの位置合わせポストに揃え、所定の位置に取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイパネルを取り付けます。
- 2 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 3 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 4 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 5 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 6 背面カバーを取り付けます。
- 7 バッテリーを取り付けます。
- 8 ベースカバーを取り付けます。

ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り外し

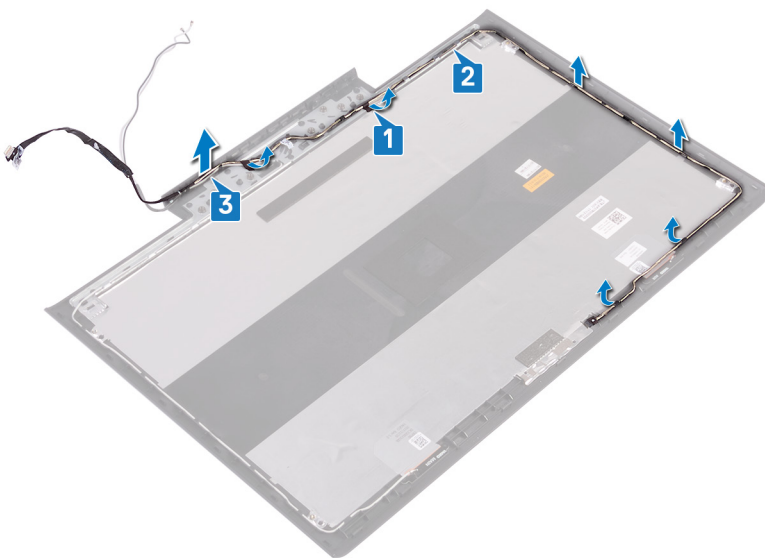
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。
- 4 背面カバーを取り外します。
- 5 「コンピューター ベースの取り外し」のステップ 1 から 17 の手順に従ってください。
- 6 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 7 ディスプレイベゼルを取り外します。
- 8 ディスプレイヒンジを取り外します。
- 9 ディスプレイパネルを取り外します。
- 10 ディスプレイケーブルを取り外します。
- 11 カメラを取り外します。

手順

- 1 カメラ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリに固定しているテープを剥がします。
- 2 アンテナ ケーブルの配線をメモして、カメラ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリの配線ガイドから外します。
- 3 カメラ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリから取り外します。



- 4 前述の手順を実行すると、ディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリが残ります。



ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り付け

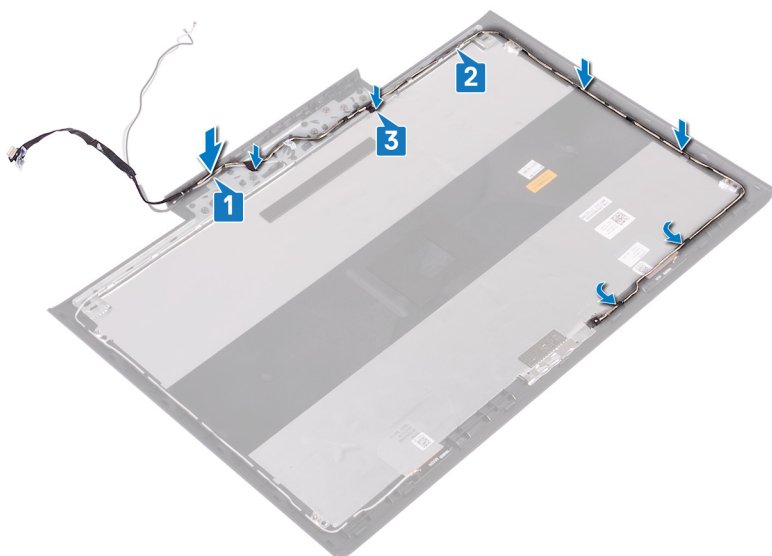
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリを、平らで清潔な場所に置きます。



- 2 カメラ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリの上に置きます。
- 3 カメラケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの配線ガイドに沿って配線します。
- 4 カメラ ケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリに固定するテープを貼り付けます。



作業を終えた後に

- 1 カメラを取り付けます。
- 2 ディスプレイケーブルを取り付けます。
- 3 ディスプレイパネルを取り付けます。
- 4 ディスプレイヒンジを取り付けます。
- 5 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 6 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 7 「コンピューター ベースの取り付け」のステップ 7 から 23 の手順に従ってください。
- 8 背面カバーを取り付けます。
- 9 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 10 バッテリーを取り付けます。
- 11 ベースカバーを取り付けます。

ドライバのダウンロード

オーディオドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
① | **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** > **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Audio (オーディオ)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のオーディオドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、オーディオドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 オーディオドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

グラフィックドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
① | **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** > **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Video (ビデオ)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のグラフィックドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、グラフィックドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 グラフィックドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

USB 3.0 ドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
① | **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** > **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Chipset (チップセット)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用の USB 3.0 ドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 ドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

Wi-Fi ドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
① | メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** > **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Network (ネットワーク)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用の Wi-Fi ドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、Wi-Fi ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 ドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

メディアカードリーダードライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
① | メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** > **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Chipset (チップセット)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のメディアカードリーダードライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、カードリーダードライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 カードリーダー ドライバ ファイルのアイコンをダブル クリックし、画面の指示に従います。

チップセットドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
① | メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** > **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Chipset (チップセット)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のチップセットドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、チップセットドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 チップセットドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

ネットワークドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力し、**Submit (送信)** をクリックします。
① | メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** > **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Network (ネットワーク)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のネットワークドライバをダウンロードします。

- 7 ファイルを保存し、ダウンロードが完了したら、ネットワークドライブファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 ネットワークドライブファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

セットアップユーティリティ

① | **メモ:** お使いのコンピュータおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示された項目の一部がない場合があります。

起動順序

起動順序を利用すると、セットアップユーティリティで定義されたデバイス起動順序をバイパスし、特定のデバイス（例：オプティカルドライブまたはハードドライブ）から直接起動することができます。パワーオンセルフテスト（POST）中にデルのロゴが表示されたら、以下の操作が可能です。

- ・ <F2> を押してセットアップユーティリティにアクセスする
- ・ <F12> を押して 1 回限りの起動メニューを立ち上げる

1 回限りの起動メニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプションは以下のとおりです。

- ・ リムーバブルドライブ(利用可能な場合)
- ・ STXXXX ドライブ

① | **メモ:** XXX は、SATA ドライブの番号を意味します。

- ・ オプティカルドライブ（利用可能な場合）
- ・ SATA ハードドライブ（利用可能な場合）
- ・ 診断

① | **メモ:** Diagnostics（診断）を選択すると ePSA 診断 画面が表示されます。

起動順序画面ではシステムセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

ナビゲーションキー

① | **メモ:** ほとんどのセットアップユーティリティオプションで、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

キー	ナビゲーション
上向き矢印	前のフィールドに移動します。
下向き矢印	次のフィールドへ移動します。
Enter	選択したフィールドの値を選択するか（該当する場合）、フィールド内のリンクに移動します。
スペースバー	ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。
タブ	次のフォーカス対象領域に移動します。
	① メモ: 標準グラフィックブラウザ用に限られます。
Esc	メイン画面が表示されるまで、前のページに移動します。メイン画面で Esc キーを押すと、未保存の変更内容を保存してシステムを再起動するように促すメッセージが表示されます。

BIOS の概要

△ **注意:** コンピュータの専門知識がない場合は、BIOS セットアッププログラムでの設定変更は避けてください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。

① **メモ:** BIOS セットアッププログラムを変更する前に、今後の参照用に、BIOS セットアッププログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアッププログラムは、次のような目的で使用します。

- RAM の容量やハードドライブのサイズなど、コンピュータに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザーパスワード、取り付けられたハードドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 POST 実行中に、DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるのを待ち、表示直後に <F2> を押します。

① **メモ:** F2 プロンプトは、キーボードが初期化されていることを示します。このプロンプトは短時間しか表示されないため、表示を注意して待ち、<F2>を押してください。F2 プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、コンピュータの電源を切り、操作をやり直してください。

BIOS セットアッププログラムでの USB の有効化または無効化

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
BIOS セットアッププログラムが表示されます。
- 3 左のペインで、**Settings (設定) > System Configuration (システム設定) > USB Configuration (USB 設定)** の順に選択します。
USB 設定が右のペインに表示されます。
- 4 **Enable External USB Port (外部 USB ポートを有効にする)** チェックボックスをオンまたはオフにすると、有効または無効になります。
- 5 BIOS セットアッププログラムの設定を保存し終了します。

BIOS セットアッププログラムでのハードドライブの識別

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
ハードドライブのリストが **全般** グループの **システム情報** の下に表示されます。

BIOS セットアッププログラムでのシステムメモリの確認

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 画面に Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
- 3 左ペインで、**設定 > 全般 > システム情報** を選択します。
メモリ情報が右ペインに表示されます。

セットアップユーティリティのオプション

① | **メモ:** コンピュータおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示されている項目の一部がない場合があります。

表 3. セットアップユーティリティのオプション — システム情報メニュー

一般システム情報

システム情報

BIOS Version	BIOS のバージョン番号を表示します。
Service Tag	コンピュータのサービスタグを表示します。
Asset Tag	コンピュータのアセットタグを表示します。
Ownership Tag	コンピュータの所有者タグを表示します。
Manufacture Date	コンピュータの製造日を表示します。
Ownership Date	コンピュータの購入日を表示します。
Express Service Code	コンピュータのエクスプレスサービスコードを表示します。

メモリ情報

Memory Installed	インストールされているコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Available	使用可能なコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Speed	メモリ速度を表示します。
Memory Channel Mode	シングルまたはデュアルチャネルモードを表示します。
Memory Technology	メモリに使用されているテクノロジーを表示します。
DIMM A Size	DIMM A のメモリサイズを表示します。
DIMM B Size	DIMM B のメモリサイズを表示します。

プロセッサ情報

Processor Type	プロセッサの種類を表示します。
Core Count	プロセッサのコアの数を表示します。
Processor ID	プロセッサの識別コードを表示します。
Current Clock Speed	プロセッサの現在のクロック速度を表示します。
Minimum Clock Speed	プロセッサの最低クロック速度を表示します。
Maximum Clock Speed	プロセッサの最高クロック速度を表示します。
Processor L2 Cache	プロセッサの L2 キャッシュサイズを表示します。
Processor L3 Cache	プロセッサの L3 キャッシュサイズを表示します。
HT Capable	プロセッサがハイパースレッディング (HT) に対応しているかどうかを表示します。
64-Bit Technology	64 ビットテクノロジーが使用されているかどうかを表示します。

デバイス情報

SATA-0	コンピュータの SATA-0 デバイス情報を表示します。
SATA-2	コンピュータの SATA-2 デバイス情報を表示します。
M.2 PCIe SSD-0	コンピュータの M.2 PCIe SSD 情報を表示します。
Video Controller	コンピュータのビデオコントローラのタイプを表示します。
dGPU Video Controller	コンピュータの外付けグラフィックスの情報を表示します。

一般システム情報

Video BIOS Version	コンピュータのビデオ BIOS のバージョンを表示します。
Video Memory	コンピュータのビデオメモリ情報を表示します。
Panel Type	コンピュータのパネルのタイプを表示します。
Native Resolution	コンピュータのネイティブ解像度を表示します。
Audio Controller	コンピュータのオーディオコントローラ情報を表示します。
Wi-Fi Device	コンピュータのワイヤレスデバイスの情報を表示します。
Bluetooth Device	コンピュータの Bluetooth デバイス情報を表示します。
Battery Information	バッテリーの状態を表示します。
起動順序	
Boot Sequence	起動順序を表示します。
Boot List Option	利用可能な起動オプションを表示します。
詳細起動オプション	
Enable Legacy Option ROMs	レガシーオプション ROM を有効または無効にします。
Enable UEFI Network Stack	UEFI ネットワークスタックを有効または無効にします。
UEFI Boot Path Security	F12 起動メニューから UEFI 起動パスを起動するときにシステムがユーザに管理者パスワードを入力するように求める機能を、有効または無効にします。
Date/Time	現在の日付を MM/DD/YY 形式で、現在の時刻を HH:MM:SS AM/PM 形式で表示します。

表 4. セットアップユーティリティのオプション — システム設定メニュー

システム設定

SATA Operation	内蔵 SATA ハードドライブコントローラの動作モードを設定します。
Drives	基板上の各種ドライブを有効または無効にします。
SMART Reporting	システムの起動中に SMART レポートを有効または無効にします。
USB 設定	
Enable Boot Support	外部ハードドライブ、オプティカルドライブ、USB ドライブのような USB 大容量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。
Enable External USB Port	外部 USB ポートに接続されている USB 大容量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。
USB PowerShare	USB PowerShare ポートからの外部デバイスの充電を有効または無効にします。
Audio	内蔵オーディオコントローラを有効または無効にします。
Keyboard Illumination	キーボードライト機能の動作モードを設定します。
Keyboard Backlight with AC	キーボードバックライトを有効または無効にします。
Miscellaneous Devices	各種オンボードデバイスを有効または無効にします。
Enable Camera	カメラを有効または無効にします。
Enable Secure Digital(SD) Card	SD カードを有効または無効にします。

表 5. セットアップユーティリティのオプション — ビデオメニュー

ビデオ

LCD Brightness	バッテリーおよび AC 電源用にパネルの明るさを別々に設定します。
----------------	-----------------------------------

表 6. セットアップユーティリティのオプション — セキュリティメニュー

セキュリティ

Strong Password	強力なパスワードを有効または無効にします。
Password Configuration	管理者パスワードとシステムパスワードの最小、および最大文字数を設定します。
Password Bypass	システムの再起動中に、システム（起動）パスワードと内蔵 HDD パスワード入力のダイアログをスキップすることができます。
Password Change	管理者パスワードが設定されている場合に、システムパスワードとハードディスクパスワードの変更を有効または無効にします。
Non-Admin Setup Changes	管理者パスワードが設定されている場合に、セットアップオプションの変更を許可するかどうかを決定します。
UEFI Capsule Firmware Updates	UEFI カプセルアップデートパッケージで BIOS アップデートを有効または無効にします。
PTT Security	オペレーティングシステムへの Platform Trust Technology（PTT）の可視性を有効または無効にします。
Computrace(R)	オプションの Absolute Software 社製 Computrace(R) Service の BIOS モジュールインタフェースを有効または無効にします。
CPU XD Support	プロセッサの Execute Disable（実行無効）モードを有効または無効にします。
Admin Setup Lockout	管理者パスワードが設定されている場合に、ユーザーによるセットアップユーティリティの起動を防止することができます。

表 7. セットアップユーティリティのオプション — 安全起動メニュー

安全起動

Secure Boot Enable	安全起動機能を有効または無効にします。
--------------------	---------------------

エキスパートキー管理

Expert Key Management	エキスパートキー管理を有効または無効にします。
Custom Mode Key Management	エキスパートキー管理用にカスタム値を選択します。

表 8. セットアップユーティリティのオプション — Intel ソフトウェアガードエクステンションメニュー

Intel ソフトウェアガードエクステンション

Intel SGX Enable	Intel ソフトウェアガードエクステンションを有効または無効にします。
Enclave Memory Size	Intel ソフトウェアガードエクステンションのエンクレイブリザーブメモリサイズを設定します。

パフォーマンス

Multi Core Support	複数のコアを有効にします。 デフォルト：Enabled（有効）
Intel SpeedStep	Intel SpeedStep Technology を有効または無効にします。 デフォルト：Enabled（有効）

① メモ: 有効にすると、プロセッサのクロックスピードとコア電圧がプロセッサ負荷に基づいて動的に調整されます。

Intel ソフトウェアガードエクステンション

C-States Control	追加のプロセッサのスリープ状態を有効または無効にします。 デフォルト：Enabled (有効)
Intel TurboBoost	プロセッサの Intel TurboBoost モードを有効または無効にします。 デフォルト：Enabled (有効)
HyperThread Control	プロセッサのハイパースレッディングを有効または無効にします。 デフォルト：Enabled (有効)

電源管理

AC Behavior	AC が挿入されるとシステムが自動的に電源オンになります。
Enable Intel Speed Shift Technology	Intel Speed Shift Technology を有効または無効にします。
Auto on Time	毎日または事前に選択した日付および時刻に自動的に電源をオンにするようにコンピュータを設定できます。Auto on Time が毎日、平日、または選択した日に設定されている場合のみ、このオプションを設定できます。 デフォルト：Disabled (無効)
USB Wake Support	USB デバイスでコンピュータをスタンバイからウェイクさせることができます。
Advanced Battery Charge Configuration	その日の始まりから指定した作業時間までの高度なバッテリー充電設定を有効にします。
Primary Battery Charge Configuration	事前に選択したカスタム充電の開始と停止で、プライマリバッテリー充電を設定します。 デフォルト：Adaptive (適応)

POST 動作

Adapter Warnings	アダプタの警告を有効にします。 デフォルト：Enabled (有効)
Numlock Enable	Numlock を有効または無効にします。 デフォルト：Enable Numlock (Numlock を有効にする)
Fn Lock Options	Fn Lock モードを有効または無効にします。
Fastboot	起動プロセスの速度を設定できます。 デフォルト：Thorough (完全)
Extend BIOS POST Time	起動前遅延を追加設定します。
Full Screen Logo	全画面でのロゴの表示を有効または無効にします。
Warnings and Errors	警告またはエラーが発生した場合のアクションを選択します。

表 9. セットアップユーティリティのオプション — 仮想化サポートメニュー

仮想化サポート

Virtualization	Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハードウェア機能を、Virtual Machine Monitor (VMM) が利用できるようにするかどうかを指定します。
VT for Direct I/O	ダイレクト I/O 用 Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハードウェア機能を、Virtual Machine Monitor (VMM) で使用できるようにするかどうかを指定します。

表 10. セットアップユーティリティのオプション — ワイヤレスメニュー

ワイヤレス	
Wireless Switch	ワイヤレススイッチでワイヤレスデバイスを制御できるかどうか決定します。
Wireless Device Enable	内蔵ワイヤレスデバイスを有効または無効にします。

表 11. セットアップユーティリティのオプション — メンテナンスメニュー

メンテナンス	
Service Tag	システムのサービスタグを表示します。
Asset Tag	システムアセットタグを作成します。
BIOS Downgrade	システムファームウェアの以前のリビジョンへのフラッシングを制御します。
Data Wipe	すべての内蔵ストレージデバイスからデータを安全に消去できます。
BIOS Recovery	ユーザーは、ユーザーのプライマリハードドライブまたは外付け USB キーのリカバリファイルから、特定の破損した BIOS 状況をリカバリできます。

表 12. セットアップユーティリティのオプション — システムログメニュー

システムログ	
BIOS Events	BIOS イベントを表示します。
Thermal Events	サーマルイベントを表示します。
Power Events	電源イベントを表示します。

表 13. セットアップユーティリティのオプション — SupportAssist システムの解決策メニュー

SupportAssist システムの解決策	
Auto OS Recovery Threshold	SupportAssist システム解決策コンソール、Dell OS リカバリツールの自動起動フローを制御します。
SupportAssist OS Recovery	特定のシステムエラーの発生時に、SupportAssist OS リカバリツールの起動フローを有効または無効にします。

システムパスワードおよびセットアップパスワード

表 14. システムパスワードおよびセットアップパスワード

パスワードの種類	説明
システムパスワード	システムにログオンする際に入力が必要なパスワードです。
セットアップパスワード	お使いのコンピュータの BIOS 設定にアクセスして変更をする際に入力が必要なパスワードです。

システムパスワードとセットアップパスワードを作成してお使いのコンピュータを保護することができます。

△ **注意:** パスワード機能は、コンピュータ内のデータに対して基本的なセキュリティを提供します。

△ **注意:** コンピュータをロックせずに放置すると、コンピュータ上のデータにアクセスされる可能性があります。

① **メモ:** システムパスワードとセットアップパスワード機能は無効になっています。

システムパスワードおよびセットアップパスワードの割り当て

ステータスが**未設定**の場合のみ、新しい**システムパスワード**を割り当てることができます。

セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

- 1 **システム BIOS** 画面または**セットアップユーティリティ**画面で、**セキュリティ**を選択し、<Enter> を押します。
セキュリティ画面が表示されます。
- 2 **システムパスワード**を選択し、**新しいパスワード**を入力フィールドでパスワードを作成します。
以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。
 - パスワードの文字数は 32 文字までです。
 - 0 から 9 までの数字を含めることができます。
 - 小文字のみ有効です。大文字は使用できません。
 - 特殊文字は、次の文字のみが利用可能です：スペース、(") (+) (,) (-) (.) (/) (;) ([) (\) (]) (`) (~)
- 3 **新しいパスワードの確認**フィールドで以前入力したシステムパスワードを入力し、**OK** をクリックします。
- 4 <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- 5 <Y> を押して変更を保存します。
コンピュータが再起動します。

既存のシステムセットアップパスワードの削除または変更

既存のシステムパスワードやセットアップパスワードを削除または変更する際は、**パスワードステータス**が (システム セットアップで) 「ロック解除」になっていることを事前に確認してください。「**Password Status (パスワードステータス)**」が「Locked (ロック)」に設定されている場合は、既存のシステムパスワードまたはセットアップパスワードを削除または変更できません。

セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

- 1 **システム BIOS** 画面または**セットアップユーティリティ**画面で、**システムセキュリティ**を選択し、<Enter> を押します。

システムセキュリティ画面が表示されます。

- 2 システムセキュリティ画面でパスワードステータスが**ロック解除**に設定されていることを確認します。
- 3 **System Password** (システムパスワード) を選択し、既存のシステムパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。
- 4 **Setup Password** (セットアップパスワード) を選択し、既存のセットアップパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。

① **メモ:** システムパスワードやセットアップパスワードを変更する場合は、プロモートされたときに新しいパスワードを再度入力します。システムパスワードやセットアップパスワードを削除する場合は、プロモートされたときに削除を確認します。

- 5 <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- 6 <Y> を押して変更を保存しセットアップユーティリティを終了します。

コンピューターが再起動します。

CMOS 設定のクリア

△ **注意:** CMOS 設定をクリアすると、お使いのコンピューターの BIOS 設定がリセットされます。

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーを取り外します。
- 3 コイン型電池を取り外します。
- 4 1 分間待ちます。
- 5 コイン型電池を取り付けます。
- 6 バッテリーを取り付けます。
- 7 ベースカバーを取り付けます。

忘れたパスワードの消去

Dell テクニカルサポートに問い合わせて忘れたパスワードを消去します。www.dell.com/contactdell を参照してください。

トラブルシューティング

BIOS のフラッシュ (USB キー)

- 1 「[BIOS のフラッシュ](#)」の手順 1 ~ 7 に従って、最新の BIOS セットアッププログラムファイルをダウンロードします。
- 2 ブータブル USB ドライブを作成します。詳細については、技術情報記事 [SLN143196](#) (www.dell.com/support) を参照してください。
- 3 BIOS セットアッププログラムファイルをブータブル USB ドライブにコピーします。
- 4 BIOS アップデートを必要とするコンピュータに、ブータブル USB ドライブを接続します。
- 5 Dell のロゴが画面に表示されたら、コンピュータを再起動して **F12** を押します。
- 6 **One Time Boot Menu** (1 回限りの起動メニュー) で、USB ドライブからの起動を選択します。
- 7 BIOS セットアッププログラムのファイル名を入力し、**Enter** を押します。
- 8 **BIOS Update Utility** (BIOS アップデートユーティリティ) が表示されます。画面の指示に従って、BIOS アップデートを完了させます。

BIOS のフラッシュ

更新がある場合やシステム基板を取り付けるときに BIOS のフラッシュ (更新) を行う必要があります。

BIOS をフラッシュするには、次の手順を実行します。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
- 6 ページを下にスクロールして、**BIOS** を展開します。
- 7 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータの BIOS の最新バージョンをダウンロードします。
- 8 ダウンロードが完了したら、BIOS アップデートファイルを保存したフォルダに移動します。
- 9 BIOS アップデートファイルのアイコンをダブルクリックし、画面に表示される指示に従います。

ePSA (強化された起動前システムアセスメント) 診断

 **注意:** ePSA 診断は、お使いのコンピュータをテストする場合にのみ使用してください。このプログラムを他のコンピュータで使用すると、無効な結果やエラーメッセージが発生する場合があります。

ePSA 診断 (システム診断とも呼ばれます) では、ハードウェアの完全なチェックが行われます。ePSA は BIOS に組み込まれており、内部的に BIOS によって起動されます。内蔵されたシステム診断プログラムには、特定のデバイスやデバイスグループ用の一連のオプションが用意されており、以下の処理が可能です。

- テストを自動的に、または対話モードで実行
- テストの繰り返し
- テスト結果の表示または保存
- 詳細なテストで追加のテストオプションを実行し、障害の発生したデバイスに関する詳しい情報を得る
- テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータスメッセージを表示
- テスト中に発生した問題を通知するエラーメッセージを表示

① **メモ:** 一部のデバイス用のテストでは、ユーザーの操作が必要な場合があります。診断テストを実行する際には、コンピュータ端末の前に必ずいるようにしてください。

詳細については、「[Dell EPSA 診断 3.0](#)」を参照してください。

ePSA 診断の実行

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 コンピュータが起動し、Dell のロゴが表示されたら <F12> キーを押します。
- 3 起動メニュー画面で、**診断** オプションを選択します。
- 4 左下隅にある矢印をクリックします。
診断のトップページが表示されます。
- 5 右上隅にある矢印をクリックして、ページのリストに移動します。
検知されたアイテムが一覧表示されます。
- 6 特定のデバイスで診断テストを実行するには、<Esc> を押して **はい** をクリックし、診断テストを中止します。
- 7 左のパネルからデバイスを選択し、**テストの実行**をクリックします。
- 8 問題がある場合、エラーコードが表示されます。
エラーコードと検証番号をメモしてデルに連絡してください。

システム診断ライト

電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト

バッテリー充電ステータスまたはハードドライブアクティビティを示します。

① **メモ:** <Fn>+<H> を押して、電源およびバッテリーステータスライトとハードドライブアクティビティライト間でこのライトを切り替えます。

ハードドライブアクティビティライト

コンピュータがハードドライブの読み取りまたは書き込みを行う際に点灯します。

① **メモ:** ハードドライブアクティビティライトは、出荷時にハードドライブを搭載していたコンピュータでのみサポートされます。

電源およびバッテリーステータスライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

白色 — 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量が 5% 以上です。
- コンピュータがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

電源およびバッテリーステータスライトが障害を示すビープコードと合わせて橙色に点滅します。

例えば、電源およびバッテリーステータスライトが、橙色に 2 回点滅して停止し、次に白色に 3 回点滅して停止します。この 2,3 のパターンは、コンピュータの電源が切れるまで続き、メモリまたは RAM が検出されないことを示しています。

次の表は、異なるライトパターンとその意味を示しています。

表 15. 診断

ライトパターン	問題の内容
2,1	CPU の障害です
2,2	システム基盤：BIOS および ROM の障害です
2,3	メモリまたは RAM が検出されませんでした
2,4	メモリまたは RAM の障害です
2,5	無効なメモリが取り付けられています
2,6	システム基板またはチップセットのエラーです
2,7	LCD の障害です
3,1	CMOS バッテリーの障害です
3,2	PCI カード、ビデオカード、またはチップの障害です
3,3	リカバリイメージが見つかりません
3,4	検出されたリカバリイメージは無効です
3,5	電源シーケンスの障害です
3,6	SBIOS によりフラッシュの破損が検出されました
3,7	ME エラー

カメラステータスライト：カメラが使用されているかどうかを示します。

- ・ 白色 — カメラが使用中です。
- ・ 消灯 — カメラは使用されていません。

キャップスロックステータスライト：キャップスロックが有効か、それとも無効かを示します。

- ・ 白色 — キャップスロックが有効です。
- ・ 消灯 — キャップスロックが無効です。

Wi-Fi 電源サイクル

Wi-Fi 接続の問題により、お使いのコンピュータがインターネットにアクセスできない場合は、Wi-Fi 電源サイクルの手順の実行が必要となることがあります。Wi-Fi 電源サイクルを実行するには、次の手順の指示に従います。

① **メモ：**一部の ISP（インターネットサービスプロバイダ）はモデム / ルーターコンボデバイスを提供しています。

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 モデムの電源を切ります。
- 3 ワイヤレスルーターの電源を切ります。
- 4 30 秒待ちます。
- 5 ワイヤレスルーターの電源を入れます。
- 6 モデムの電源を入れます。
- 7 コンピュータの電源を入れます。

待機電力の放出

待機電力とは、電源をオフにした後やバッテリーを取り外した後もコンピュータに残る余分な静電気です。待機電力の放出を実行するには、次の手順の指示に従います。

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 電源ボタンを約 15 秒間長押しして、待機電力を放出します。
- 4 ベースカバーを取り付けます。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール

△ **注意:** このプロセスを実行すると、ハードドライブがフォーマットされて、お使いのコンピュータ上のデータがすべて削除されます。このタスクを開始する前に、お使いのコンピュータのデータがバックアップされているようにしてください。

① **メモ:** Windows を再インストールする前に、お使いのコンピュータに 2 GB 以上のメモリと 32 GB 以上のストレージスペースがあるようにしてください。

① **メモ:** このプロセスは完了するまでに最大 1 時間かかる可能性があり、リカバリプロセス中にコンピュータが再起動します。

- 1 お使いのコンピュータに USB 回復ドライブを接続します。
- 2 コンピュータを再起動します。
- 3 画面に Dell のロゴが表示されたら <F12> を押して起動メニューにアクセスします。
Preparing one-time boot menu (1 回限りの起動メニューを準備しています) というメッセージが表示されます。
- 4 起動メニューがロードされたら、**UEFI BOOT (UEFI ブート)** で USB 回復デバイスを選択します。
システムが再起動され、**Choose the keyboard layout (キーボードレイアウトの選択)** 画面が表示されます。
- 5 使用するキーボードレイアウトを選択します。
- 6 **Choose an option (オプションの選択)** 画面で **Troubleshoot (トラブルシューティング)** をクリックします。
- 7 **Recover from a drive (ドライブから回復する)** をクリックします。
- 8 次のいずれかのオプションを選択します。
 - クイックフォーマットを行う場合は、**Just remove my files (ファイルの削除のみ行う)** を選択します。
 - 完全なフォーマットを行う場合は、**Fully clean the drive (ドライブを完全にクリーンアップする)** を選択します。
- 9 **Recover (回復)** をクリックして回復プロセスを開始します。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 16. セルフヘルプリソース

デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
Dell ヘルプとサポート アプリ	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに、Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	www.dell.com/support 1 www.dell.com/support にアクセスします。 2 Search (検索) ボックスに、件名またはキーワードを入力します。 3 Search (検索) をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell (私とマイデル)』を参照してください。 お使いの製品に関する Me and My Dell (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。
・ 製品仕様 ・ オペレーティングシステム ・ 製品のセットアップと使用 ・ データのバックアップ ・ トラブルシューティングと診断 ・ 工場出荷時の状態とシステムの復元 ・ BIOS 情報	・ Detect Product (製品を検出) を選択します。 ・ View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 ・ 検索バーに、Service Tag number (サービスタグナンバー) または Product ID (製品 ID) を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。