

# Dell G3 15

## Konfigurering och specifikationer



## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2018-2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

<b>1 Ställ in din Dell G3 3579</b>	<b>4</b>
<b>2 Skapa en USB-återställningsenhet för Windows</b>	<b>6</b>
<b>3 Vyer av Dell G3 3579</b>	<b>7</b>
Vänster	7
Höger	8
Bildskärm	8
Bas	9
Underdel	9
<b>4 Specifikationer för Dell G3 3579</b>	<b>11</b>
Datormodell	11
Mått och vikt	11
Systeminformation	11
Operativsystem	11
Minne	11
Intel Optane-minne (tillval)	12
Portar och kontakter	12
Kommunikation	12
Trådlös modul	13
Kamera	13
Video	13
Ljud	13
Förvaring	14
Mediakortläsare	14
Tangentbord	14
Pekskiva	14
Fingerrörelser på styrplattan	15
Nätadapter	15
Batteri	15
Bildskärm	16
Datormiljö	16
<b>5 Kortkommandon</b>	<b>17</b>
<b>6 Få hjälp och kontakta Dell</b>	<b>19</b>

# Ställ in din Dell G3 3579

**i** **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

1. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.



**i** **OBS:** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.

2. Avsluta installationen av operativsystemet.

#### För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Mer information om att installera och konfigurera Ubuntu finns i kunskapsbanksartiklarna [SLN151664](#) och [SLN151748](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:



- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

**i** **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

**Tabell 1. Hitta Dell-appar**

Resurser	Beskrivning
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.</p>

## Resurser

## Beskrivning



### Dell Uppdateringar

Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbas-artikeln [SLN305843](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital leverans

Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln [SLN153764](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Skapa en återställningsenhet för Windows.



**OBS: Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.**

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

# Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

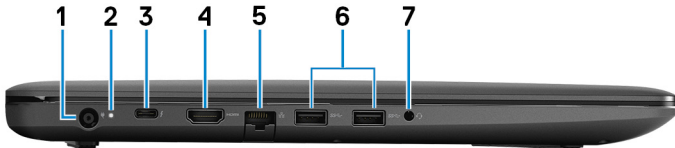
**i** **OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.

**i** **OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

1. Anslut USB-flashenheten till datorn.
2. Skriv `Recovery` (återställning) i Windows Search.
3. I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.  
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
4. Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.  
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
5. Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
6. Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.  
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
7. Klicka på **Skapa**.
8. Klicka på **Avsluta**.  
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vyer av Dell G3 3579

## Vänster



### 1. Nätadapterport

Anslut en nätadapter för att förse datorn med ström och ladda batteriet.

### 2. Batteristatuslampa/lampa för hårddiskaktivitet

Indikerar status för batteriladdning eller hårddiskaktivitet.

**i** **OBS:** Tryck på Fn+H för att växla lampan mellan batteristatuslampa och lampa för hårddiskaktivitet.

#### Indikator för hårddiskaktivitet

Lyser när datorn läser från eller skriver till hårddisken.

**i** **OBS:** Hårddiskens aktivitetslampa stöds endast på datorer som levereras med en hårddisk.

#### Statuslampa för batteri

Visar batteriets laddningsstatus.

**Vitt ljus:** Nätadaptern är ansluten och batteriet har mer än 5 % laddning.

**Gult sken:** Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 % laddning.

#### Släckt:

- Nätadaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5% laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

### 3. Thunderbolt 3 (USB typ-C)-port (tillval)

Stöder USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter.

Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3.

**i** **OBS:** Stöd för Thunderbolt 3 (USB typ-C) finns bara i vissa regioner.

**i** **OBS:** En adapter för USB typ-C till Bildskärmsport (säljs separat) krävs för att ansluta till en bildskärmsenhet.

### 4. HDMI-port

Ansluter till en TV eller annan HDMI-in-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

### 5. Nätverksport

Ansluter till en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för åtkomst till nätverk och Internet.

### 6. USB 3.1-portar Gen 1 (2)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

### 7. Headsetport

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

## Höger



### 1. SD-kortplats

Läser från och skriver till SD-kortet.

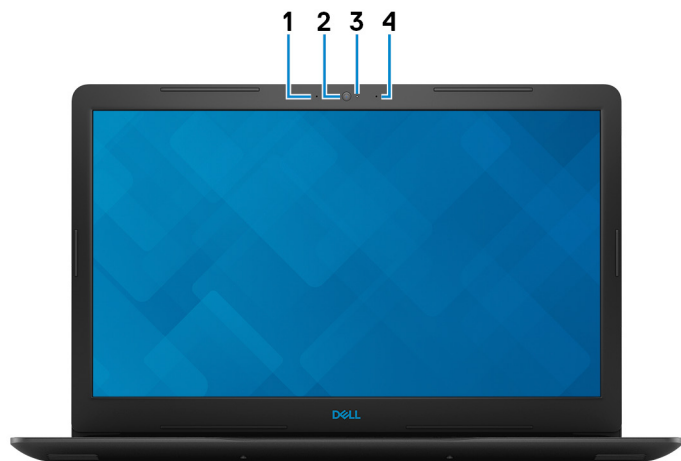
### 2. USB 2.0-port

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.

### 3. Säkerhetskabeluttag (för Noble-lås)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

## Bildskärm



### 1. Vänster mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

### 2. Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

### 3. Statuslampa för kamera

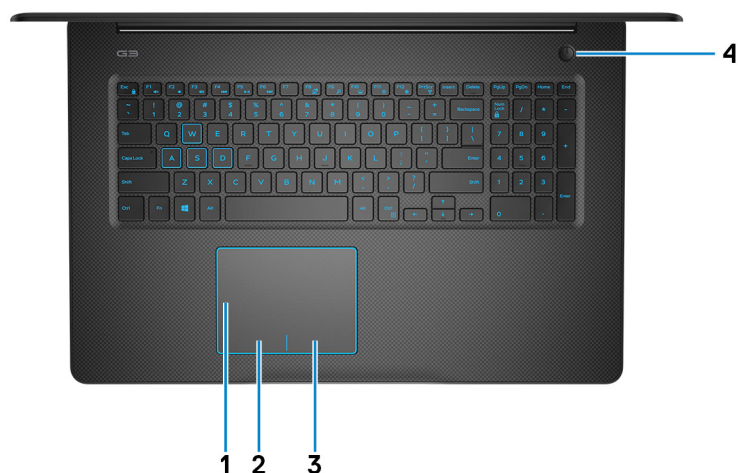
Tänds när kameran används.

### 4. Höger mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.



# Bas



## 1. Pekskiva

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

## 2. Område för vänsterklick

Tryck för att vänsterklicka.

## 3. Område för högerklick

Tryck för att högerklicka.

## 4. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Sedan trycker du på och håller nere strömknappen i 4 sekunder för att tvinga datorn att stänga av sig.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret på strömbrytaren för att logga in.

**i** **OBS:** Du kan anpassa strömbrytarens beteende i Windows. Mer information finns i *Jag och min Dell* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Underdel



## 1. Vänster högtalare

Ger ut ljud.

## 2. Serviceetikett

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

### **3. Höger högtalare**

Ger ut ljud.

# Specifikationer för Dell G3 3579

## Datormodell

Dell G3 3579

## Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Höjd	22,70 mm (0,89 tum)
Bredd	380 mm (15 tum)
Djup	258 mm (10,16 tum)
Vikt (cirka)	2,35 kg (5,18 pund)

**i** **OBS: Vikten på din dator varierar beroende på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.**

## Systeminformation

Tabell 3. Systeminformation

Processor	8:e generationens Intel Core i5/i7
Kretsuppsättning	Mobile Intel HM370-kretsuppsättning

## Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Ubuntu

## Minne

Tabell 4. Minnesspecifikationer

Kortplatser	Två SODIMM-socklar
Typ	DDR4 med dubbla kanaler
Hastighet	2 666MHz
Konfigurationer som stöds:	
Per minnesmodulkortplats	4 GB, 8 GB och 16 GB
Totalt minne	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB och 32 GB

# Intel Optane-minne (tillval)

**i** **OBS:** Intel Optane-minne stöds på datorer som uppfyller följande krav:

- 7:e generationen eller senare av Intel Core i3/i5/i7-processorn
- Windows 10, 64-bitarsversionen eller senare (jubileumsuppdateringen)
- Intel Rapid Storage Technology-drivrutinen version 15.9 eller senare

**Tabell 5. Minnesspecifikationer för Intel Optane**

Gränssnitt	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Anslutning	M.2-kortplats (2280)
Konfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 GB</li><li>• 32 GB</li></ul>

**i** **OBS:** Intel Optane-minnet fungerar som en lagringsaccelerator. Den ersätter inte DRAM och läggs inte till i den RAM-kapacitet som finns installerad på datorn.

## Portar och kontakter

**Tabell 6. Externa portar och kontakter**

### Extern

Nätverk	En RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Två USB 3.1-portar Gen 1</li><li>• En USB 2.0-port</li><li>• En Thunderbolt- 3 port (tillval)</li></ul> <p><b>i</b> <b>OBS: Stöd för Thunderbolt 3 (USB typ-C) finns bara i vissa regioner.</b></p>
Ljud/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• En HDMI 2.0a-port</li><li>• En headsetport (kombinationsport för hörlur och mikrofon)</li></ul>

**Tabell 7. Interna portar och kontakter**

### Inbyggd

M.2-kort	<ul style="list-style-type: none"><li>• En M.2-kortplats för 2230 Wi-Fi- och Bluetooth-kombinationen</li><li>• En M.2 kortplats för 2280 halvedarenheten (PCIe 3x4 NVMe)</li></ul>
----------	--

## Kommunikation

**Tabell 8. Kommunikation som stöds**

Ethernet	Ethernet 10/100/1000 Mbps Ethernet-styrenhet inbyggd på moderkortet
Trådlös	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

# Trådlös modul

Tabell 9. Den trådlösa modulens specifikationer

Överföringshastighet	Upp till 150 Mbps	Upp till 433 Mbps	Upp till 867 Mbps
Frekvensband som stöds	Endast 2,4 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/ 5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitars och 128-bitars WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitars och 128-bitars WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitars och 128-bitars WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

# Kamera

Tabell 10. Kameraspecifikationer

Upplösning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbild: 1280 x 720 bildpunkter</li><li>• Video: 1280 x 720 vid 30 fps</li></ul>
Diagonal visningsvinkel	74 grader

# Video

Tabell 11. Videospecifikationer

	Styrenhet	Minne
Inbyggt	Intel UHD-grafik 630	64 GB
Separat	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 GB</li><li>• 4 GB</li></ul>

# Ljud

Tabell 12. Ljudspecifikationer

Styrenhet	Realtek ALC3204 med MaxxAudio Pro
Högtalare	Två
Uteffekt för högtalare	
Genomsnitt	2 W
Topp	2,5 W
Mikrofon	Dubbla gruppmikrofoner

# Förvaring

Tabell 13. Förvaringsspecifikationer

Typ	Gränssnitt	Kapacitet
En 2,5-tums hårddisk (HDD)	SATA upp till 6 Gbps	Upp till 2 TB
En 2,5-tums SSD-hybridhårddisk (SSHD)	SATA upp till 6 Gbps	Upp till 1 TB
En M.2 2280 SSD-hårddisk	PCIe 3x4 NVMe, upp till 32 Gbps	Upp till 512 GB

# Mediakortläsare

Tabell 14. Specifikationer för mediekortläsaren

Typ	En SD-kortplats
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none"><li>SD-kort (Secure Digital)</li><li>MMC-kort (Multi Media Card)</li></ul>

# Tangentbord

Tabell 15. Specifikationer för tangentbordet

Typ	<ul style="list-style-type: none"><li>Standardtangentbord</li><li>Tangentbord med bakgrundsbelysning (tillval)</li></ul>
Kortkommandon	<p>Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskad tangenten. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.</p> <p><b>i</b> <b>OBS: Tryck på Fn+Esc för att växla det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) mellan två lägen - multimediatangents-läget och funktionstangents-läget.</b></p> <p><b>i</b> <b>OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.</b></p>

Kortkommandon

# Pekskiva

Tabell 16. Pekskiva

Upplösning:	
Vågrät	1 229
Lodrät	929
Mått:	
Bredd	105 mm (4,13 tum)

Höjd

80 mm (3,15 tum)

## Fingerrörelser på styrplattan

För mer information om pekplattans gester för Windows 10, se Microsoft Knowledge Base-artikeln [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) at [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Nätadapter

Tabell 17. Specifikationer för nätadaptern

Typ	130 W (för datorer som levereras med NVIDIA 1050-grafikkort)	180 W (för datorer som levereras med NVIDIA 1060-grafikkort)
Diameter (kontakt)	7,4 mm	7,4 mm
Inspänning	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Infrekvens	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Inström (maximal)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Utström (kontinuerlig)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Nominell utspänning	19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturintervall:		
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)	

## Batteri

Tabell 18. Batterispecifikationer

Typ	Smart litiumjonbatteri med 4 celler (56 Whr)
Spänning	11,40 VDC
Vikt (max)	0,2 kg (0,44 pund)
Mått:	
Höjd	5,90 mm (0,23 tum)
Bredd	233,06 mm (9,18 tum)
Djup	90,73 mm (3,57 tum)
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Förvaring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)	4 timmar (när datorn är avstängd)
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler

Knappcells batteri	CR-2032
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

## Bildskärm

Tabell 19. Bildskärmsspecifikationer

Typ	15,6-tums FHD utan pekskärmspanel
Upplösning (max)	1920 x 1080
Skärmt teknik	IPS (In-Plane Switching)
Färgskala	NTSC 45 %
Ljusstyrka	220 cd/m <sup>2</sup> (normalt)/187 cd/m <sup>2</sup> (minimum)
Har stöd för Gsync/Freesync	Nej
Visningsvinkel	80/80/80/80
Bildpunktstäthet	0,179 mm
Mått:	
Höjd	0,179 mm
Bredd	223,80 mm (8,81 tum)
Diagonalt	396,24 mm (15,60 tum)
Uppdateringshastighet	60 Hz
Driftvinkel	0 grader (stängd) till 135 grader
Kontroller	Ljusstyrkan kan kontrolleras med kortkommandon.

## Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 20. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	140 G†	160 G‡
Höjd över havet (maximal):	0 m till 3048 m (0 fot till 10 000 fot)	0 m till 10 668 m (0 fot to 35 000 ft)

\* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.



# Kortkommandon

**i** **OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.**























Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. Symbolen som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecknet som skrivs när knappen trycks ned. Om du trycker på shift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2** så skrivs 2 och om du trycker på **Shift + 2** så skrivs @.

Tangenterna F1-F12 på den översta raden på tangentbordet är funktionstangenter för multimediestyrning. Detta indikeras med en ikon längst ned på tangenten. Tryck på funktionstangenten för att utföra uppgiften som representeras av ikonen. Om du t.ex. trycker på F1 så stängs ljudet av (se tabellen nedan).



Men om funktionstangenterna F1-F12 behövs för specifika program kan multimediefunktionen inaktiveras genom att du trycker på **Fn + Esc**. Följaktligen kan styrningen av multimedia aktiveras genom att du trycker på **Fn** och respektive funktionstangent. Till exempel kan du stänga av ljudet genom att trycka på **Fn + F1**.

**i** **OBS: Du kan även definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.**

Tabell 21. Lista över tangentbordsgenvägar

Funktionstangent	Omdefinierad tangent (för multimediestyrning)	Funktionstangent
		Stäng av ljud
		Sänk volymen
		Höj volymen
		Spela upp föregående spår/kapitel
		Spela upp/pausa
		Spela upp nästa spår/kapitel
		Växla till extern bildskärm
		Sök
		Växla tangentbordets bakgrundsbelysning (tillval)
		Minska ljusstyrkan
		Öka ljusstyrkan

**Fn**-tangenten används också tillsammans med vissa tangenter på tangentbordet för att utföra andra sekundära funktioner.

Funktionstangent	Funktionstangent
	Stäng av/slå på trådlös
	Växla Fn-tangentens lås

## Funktionstangent



## Funktionstangent

Växla Scroll Lock

Pausa/avbrott

Viloläge

Systembegäran

Öppna programmenyn

Växla mellan ström-/batteristatuslampa/hårddiskaktivetslampa



 **OBS: Hårddiskens aktivitetslampa stöds endast på datorer som levereras med en hårddisk.**

# Få hjälp och kontakta Dell

## Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 22. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Tips	
Kontakta supporten	Skriv <code>Contact Support</code> , i Windows search och tryck enter.
Onlinehjälp för operativsystemet	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a> <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå till <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan <b>Search (Sök)</b>.</li> <li>3. Klicka på <b>Search (Sök)</b> för att hämta relaterade artiklar.</li> </ol>
Ta reda på följande information om din produkt:	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspecifikationer</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Ställa in och använda produkten</li> <li>• Säkerhetskopiering av data</li> <li>• Felsökning och diagnostik</li> <li>• Fabriks- och systemåterställning</li> <li>• BIOS-information</li> </ul>	<p>Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Välj <b>Detect Product</b> (identifiera produkt).</li> <li>• Hitta din produkt via listrutan under <b>View Products (Visa produkter)</b>.</li> <li>• Ange <b>Service Tag Number (servicenummer)</b> eller <b>Product ID (produkt-ID)</b> i sökfältet.</li> </ul>

## Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OBS: Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.**

 **OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.**