

# **Dell Precision Optimizer**

## **Manual do proprietário**



# Notas, avisos e advertências



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.



**CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



**ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

## Notas



**NOTA:** uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2015 - 08

Rev. A02

# Índice

<b>1 Dell Precision Optimizer .....</b>	<b>4</b>
Utilização de recursos.....	6
Perfis.....	6
Verificar novos perfis.....	7
Perfis ativos.....	7
Perfis inativos.....	8
Atualizações do sistema.....	8
Inteligência da CPU & Inteligência dos elementos gráficos.....	9
Destacar.....	11
Anexar.....	11
Perfis e políticas.....	11
Maintenance (Manutenção).....	12
Informações do sistema.....	13
Filtros de atualização.....	13
Notificações.....	17
Configurações de manutenção.....	17
Atualizações programadas.....	18
Notificação.....	18
Filtros de atualização.....	18
Registro de histórico.....	19
Relatório de integridade do sistema.....	20
Relatório de integridade do sistema.....	21
Exibir último relatório.....	21
Análise.....	23
Ativar/desativar o recurso de Análise do sistema.....	24
Exibir relatórios de análise do sistemaSelecionar/exibir um relatório.....	25
Lendo um gráfico.....	27
Exportar/imprimir um relatório.....	27
Excluir um relatório.....	27
Análise de carga de trabalho.....	27
Ver.....	28
<b>2 Solução de problemas.....</b>	<b>30</b>
<b>3 Como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>33</b>

# Dell Precision Optimizer

O **Dell Precision Optimizer** contém um poderoso mecanismo que permite a você configurar as definições do seu sistema de forma dinâmica para otimizar o desempenho de seu sistema. Ele também mantém você informado sobre quaisquer atualizações de software disponíveis e as aplica quando configurado para fazê-lo. Ele contém um subsistema de monitoramento que pode coletar dados abrangentes sobre o seu sistema e ajudar a identificar possíveis problemas.

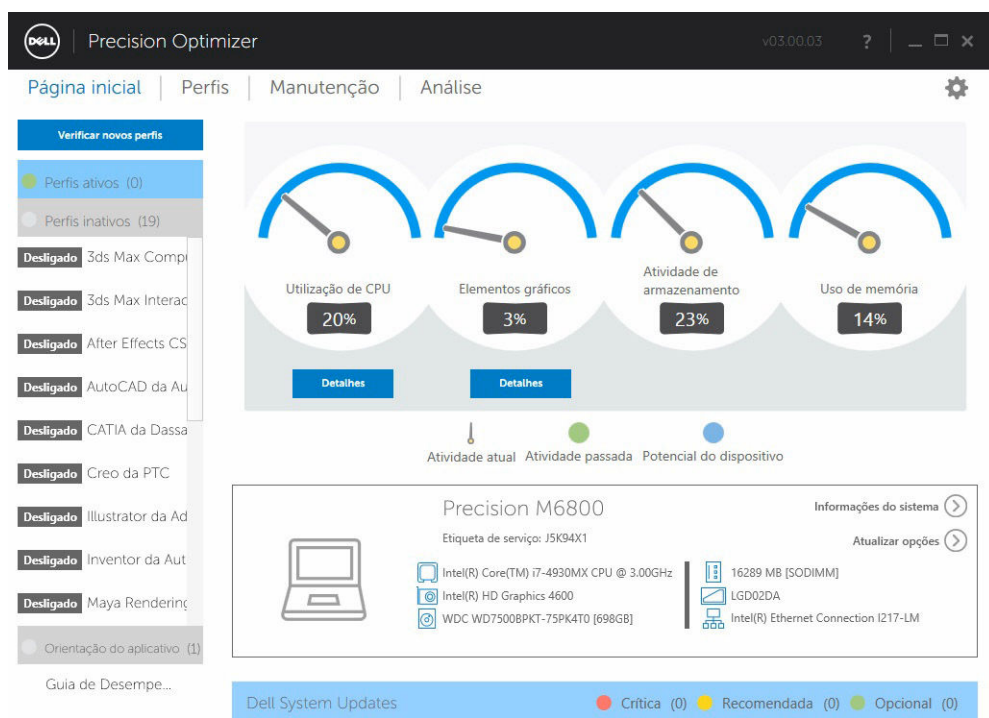
O Dell Precision Optimizer consiste nos seguintes componentes:

- Perfis e políticas
- Manutenção do sistema
- Rastrear e Analisar



Cada um dos componentes está disponível como uma aba separada na página inicial do aplicativo. Esta página é exibida ao iniciar o aplicativo clicando duas vezes no ícone da área de trabalho.





No Windows 7, o aplicativo também pode ser iniciado a partir de **Iniciar > Arquivos de programa > Dell Inc > Dell Precision Optimizer**. Essa janela retrata os valores registrados, atuais e passados, de [Utilização de recursos](#) do seu sistema. Essa janela mostra os [Perfis](#) ativos e inativos e as [atualizações](#) de sistema disponíveis.



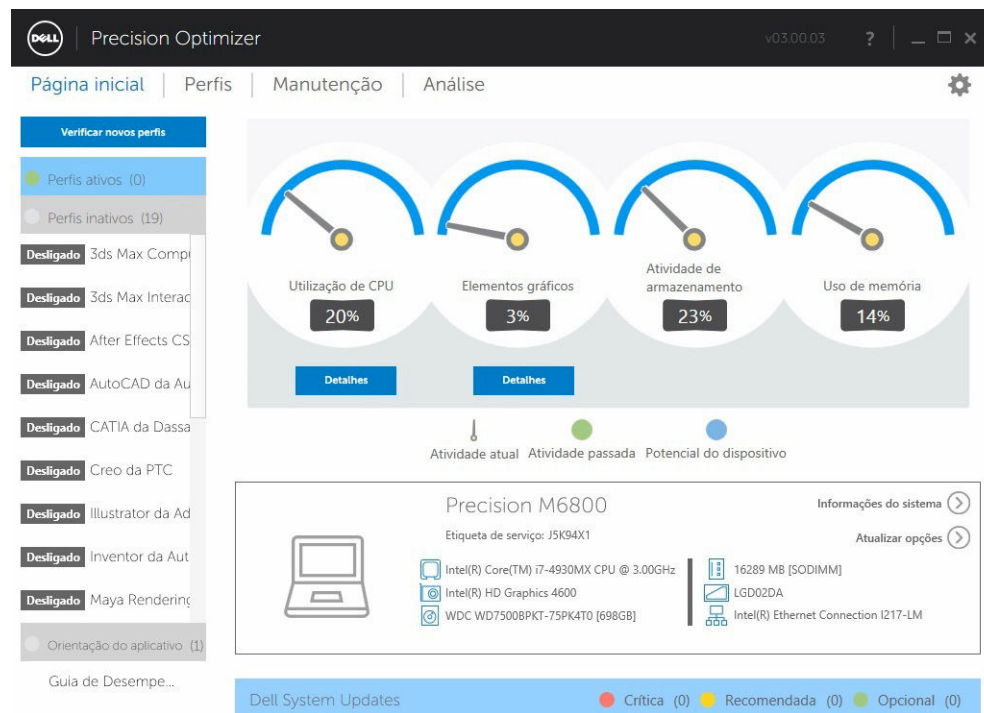
**Tabela 1. Ícones no canto superior direito de todas as janelas**

Opção	Função
	Minimiza o aplicativo.
	Fecha o aplicativo.

**Tabela 2. Ícones na barra de menu em todas as telas**

Opção	Função
	Exibe este documento de ajuda.
	Mostra um menu suspenso com duas opções: Sobre e um Formulário de comentários (feedback).

# Utilização de recursos



A página inicial mostra as utilizações dos seguintes recursos:

- CPU
- Gráficos
- De armazenamento
- Memória

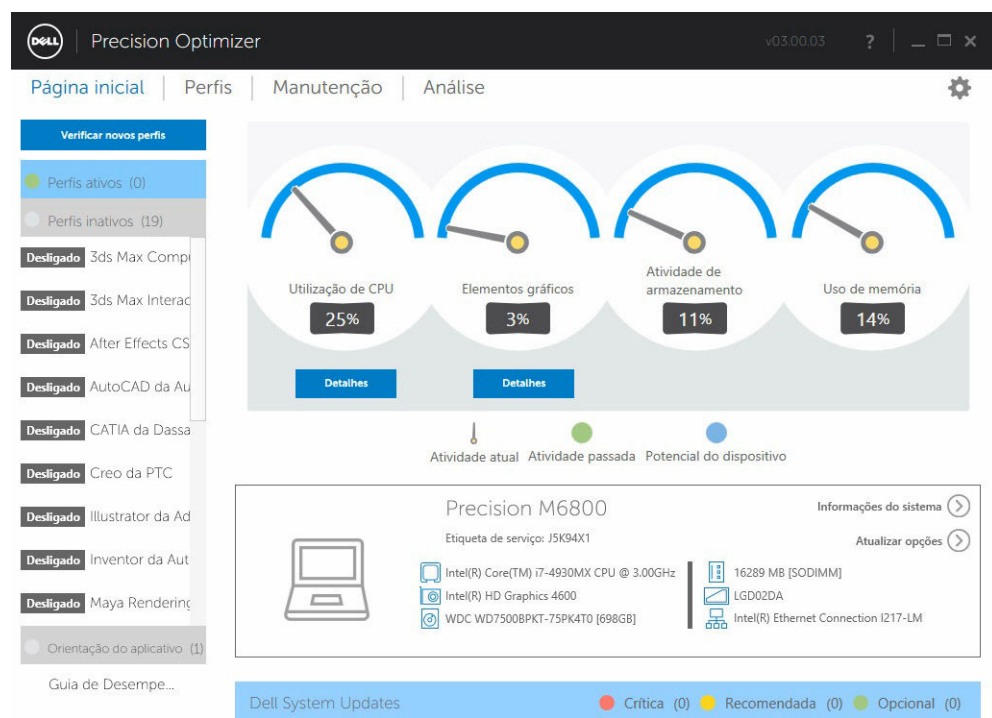
A agulha dos velocímetros mostra a utilização atual da CPU, Elementos gráficos, Memória e Armazenamento. Esses dados são atualizados a cada 2 segundos. Se a opção Análise do sistema Dell estiver ativada no sistema, é possível também ver uma parte verde do arco do velocímetro. A parte verde (caso haja uma) representa a média de utilização anterior lida a partir do último relatório de Monitoramento inteligente Dell. Por exemplo, se a Utilização média de memória (previamente gravada) foi de 38%, então a barra verde irá de 0-38% na primeira marcação do velocímetro.



## Perfis

O lado esquerdo da página inicial exibe os perfis ativos e inativos no momento para determinados aplicativos. Um **perfil** é uma coleção de configurações do sistema que são agrupadas para otimizar o

desempenho da estação de trabalho Dell Precision para seu aplicativo. É possível ativar ou desativar um perfil. Vários perfis podem estar ativos ao mesmo tempo. Mesmo após você sair da interface de usuário do Dell Precision Optimizer, o(s) perfil(is) selecionado(s) permanece(m) ativo(s).




O Dell Precision Optimizer possui vários perfis específicos de aplicativos para ajudar a melhorar a experiência do usuário. Esses perfis estão desativados por padrão. Pode ter que ativar o perfil para o seu determinado aplicativo (se disponível no Dell Precision Optimizer) para ver seus benefícios.

Os novos perfis de aplicativos serão disponibilizados através das atualizações de sistema do Optimizer disponíveis no módulo de **Manutenção do sistema** ou em **Verificar novos perfis**.

## Verificar novos perfis

Ao clicar este botão, o aplicativo verifica se há novos perfis disponíveis no servidor. Os novos perfis são baixados, os perfis obsoletos podem ser excluídos e alguns perfis podem ser atualizados a partir do servidor.


 **NOTA:** Este recurso funciona quando o computador está conectado à Internet.

## Perfis ativos

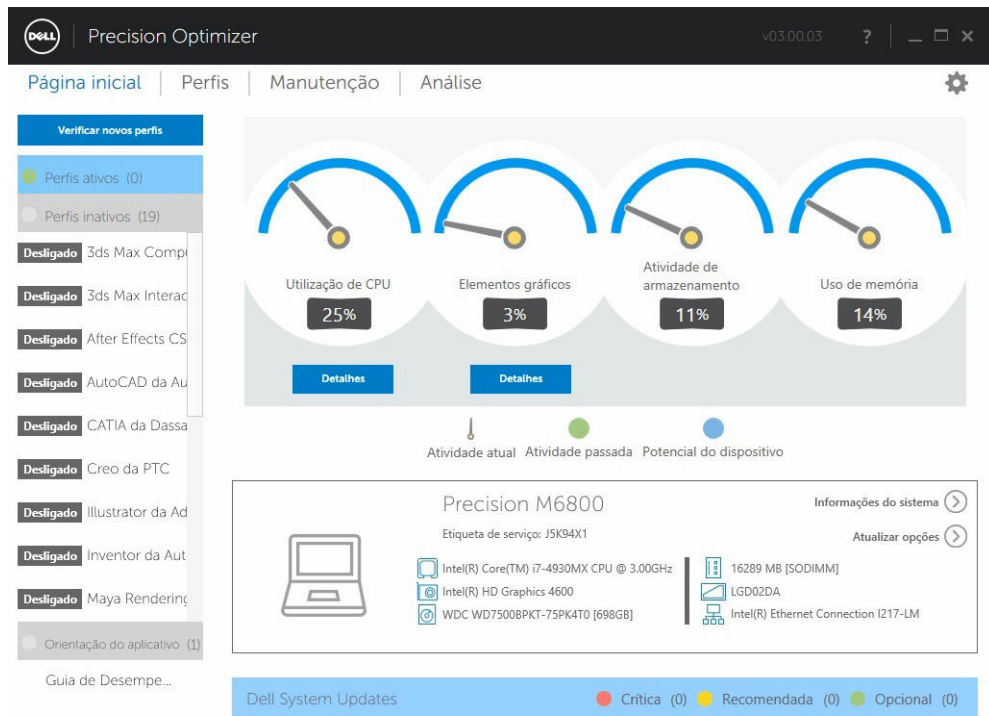
Esta seção lista os perfis que estão ativos no momento no sistema. Um perfil é considerado ativo se estiver ativado e se as respectivas políticas forem iniciadas sempre que o sistema é iniciado. O usuário pode clicar em qualquer um desses perfis para navegar até a página de [Perfis e políticas](#) e ver os detalhes do perfil selecionado. Os usuários também podem desativar um perfil ativo ou ativar um perfil inativo.

## Perfis inativos

Um perfil que não está ativo é chamado de perfil inativo. Esses perfis são desativados pelo usuário.

 **NOTA:** O software pode ser fornecido com perfis especiais que podem ser ativados quando nenhum perfil está ativo. Depois de ativados, esses perfis serão desativados automaticamente pelo software, após serem executados. O perfil "*Configurações de fábrica da Dell*" é um perfil que pode ser usado para restaurar determinados parâmetros do sistema (que podem ser alterados pelo Dell Precision Optimizer) para seus padrões de fábrica.

## Atualizações do sistema



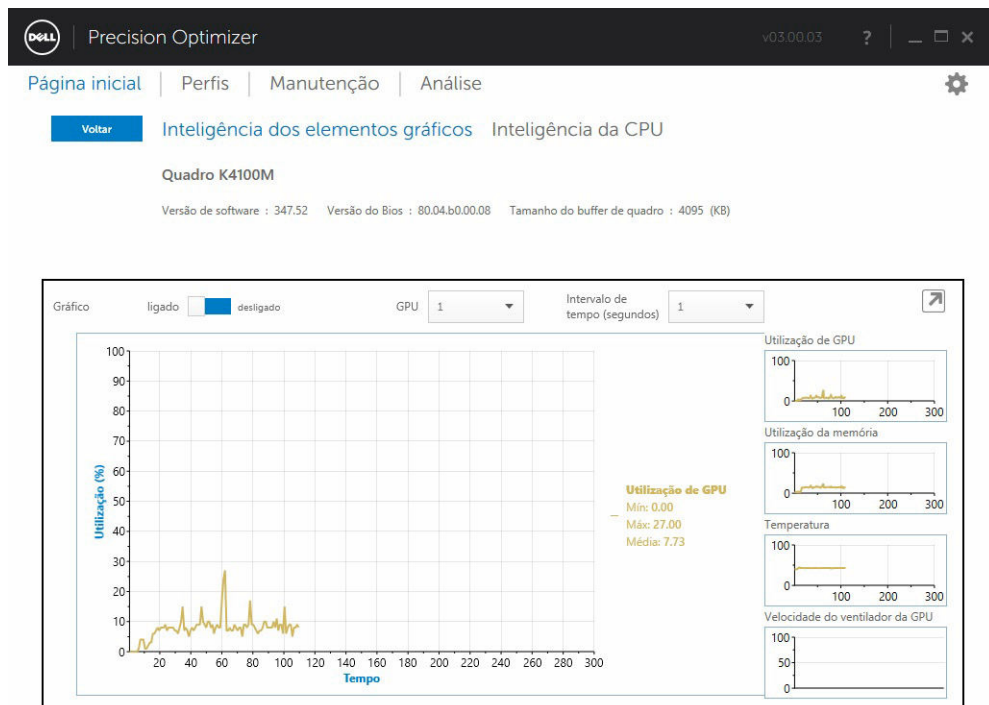
O lado inferior esquerdo da página inicial exibe o número de atualizações de software disponíveis. As Atualizações do sistema Dell são específicas para o Dell Precision Optimizer e a configuração de hardware e software do sistema. As Atualizações do Windows estão disponíveis no sistema operacional. As atualizações são agrupadas em três categorias:

- Crítico
- Recomendadas
- Opcionais



# Inteligência da CPU & Inteligência dos elementos gráficos

Esta página permite visualizar as utilizações do processador e do subsistema gráfico atuais. É possível visualizar os detalhes das configurações do processador e dos elementos gráficos.



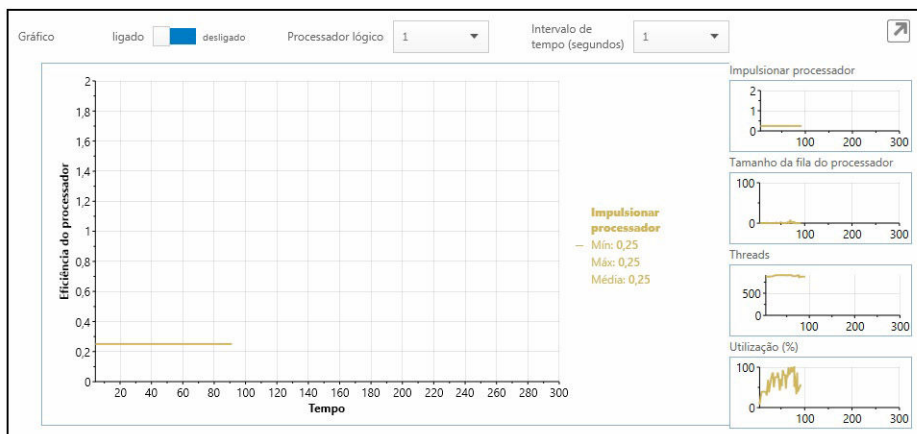
Para ativar a coleta e exibição de vários elementos de dados de processador ou elemento gráfico, alterno o botão **Gráfico** da posição Desligado para Ligado.

Uma vez que a exibição gráfica está ativada para dados da CPU, a interface do usuário iniciará a coleta de dados da CPU e os exibirá para todos os processadores lógicos no sistema. Da mesma forma, ao ativar a exibição gráfica para o subsistema gráfico, a interface do usuário iniciará a coleta de dados e os exibirá para todas as GPUs encontradas no sistema.

**Voltar** Inteligência dos elementos gráficos Inteligência da CPU

Intel(R) Core(TM) i7-4930MX CPU @ 3.00GHz

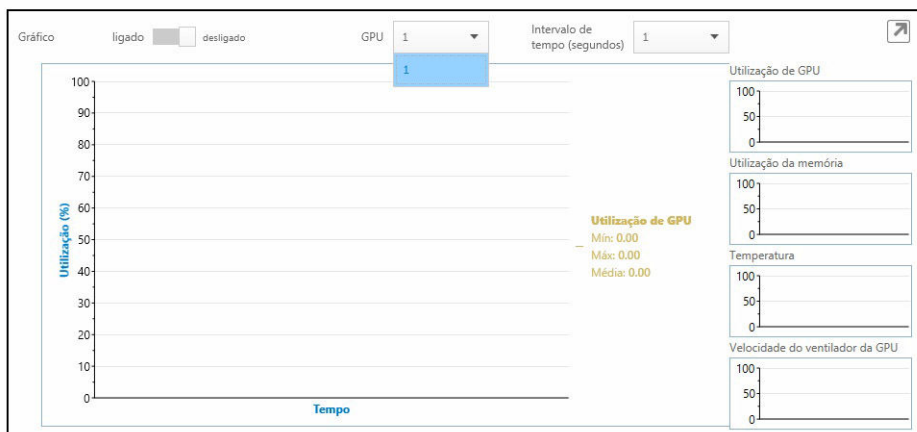
Soquetes : 1 Núcleos físicos : 4 Processadores lógicos : 8 Hyper-Threading : Enable  
 Tamanho de cache L1 : 256 (KB) Tamanho de cache L2 : 1024 (KB) Tamanho de cache L3 : 8192 (KB)





**Voltar** Inteligência dos elementos gráficos Inteligência da CPU

Quadro K4100M

Versão de software : 347.52 Versão do Bios : 80.04.b0.00.08 Tamanho do buffer de quadro : 4095 (KB)

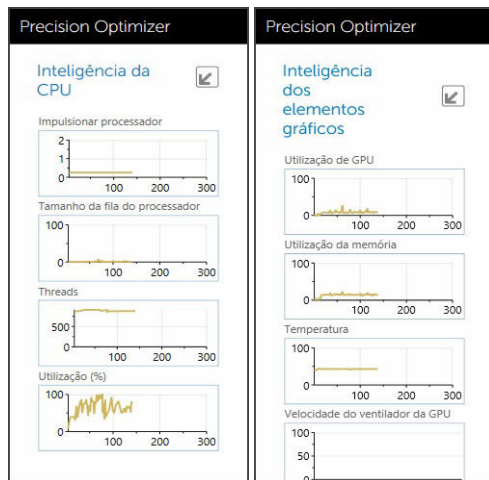


 **NOTA:** A coleta de dados de elemento gráfico é suportado para adaptadores gráficos Nvidia e ATI que utilizam os drivers mais recentes. Além disso, se você tiver a opção Gráficos comutáveis ativada no BIOS do sistema, a execução de um aplicativo gráfico pode não executar a tarefa em um controlador Nvidia/ATI. Portanto, é possível que não se perceba qualquer mudança nas suas utilizações de GPU.

 **NOTA:** Os dados de elementos gráficos apenas exibem o nome e informações do driver do primeiro adaptador gráfico ativo encontrado no sistema. Se houver mais de um adaptador gráfico (mas de modelos diferentes), apenas o nome/driver/versão do primeiro adaptador será exibido. No entanto, os dados de desempenho (utilização, temperatura, etc.) de todos os adaptadores ativos são mostrados pela interface do usuário.

## Destacar

Quando este botão (seta apontando para baixo no canto superior direito) é clicado, o widget que exhibe os gráficos é desacoplado da interface de usuário principal e a oculta. Isso permite a você monitorar o uso do seu sistema enquanto executa sua tarefa ou carga de trabalho. É possível também redimensionar o widget quando ele está desacoplado ou movê-lo usando o clique com o botão esquerdo do mouse na barra de cabeçalho.

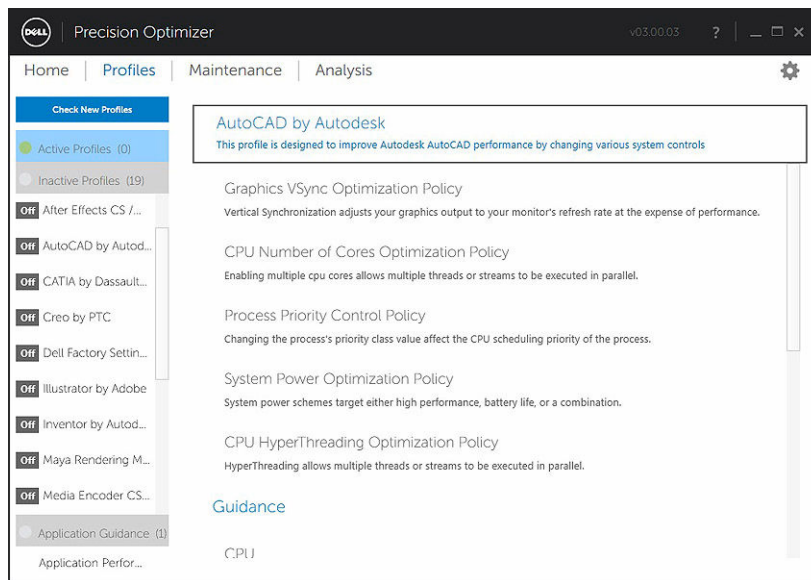


## Anexar

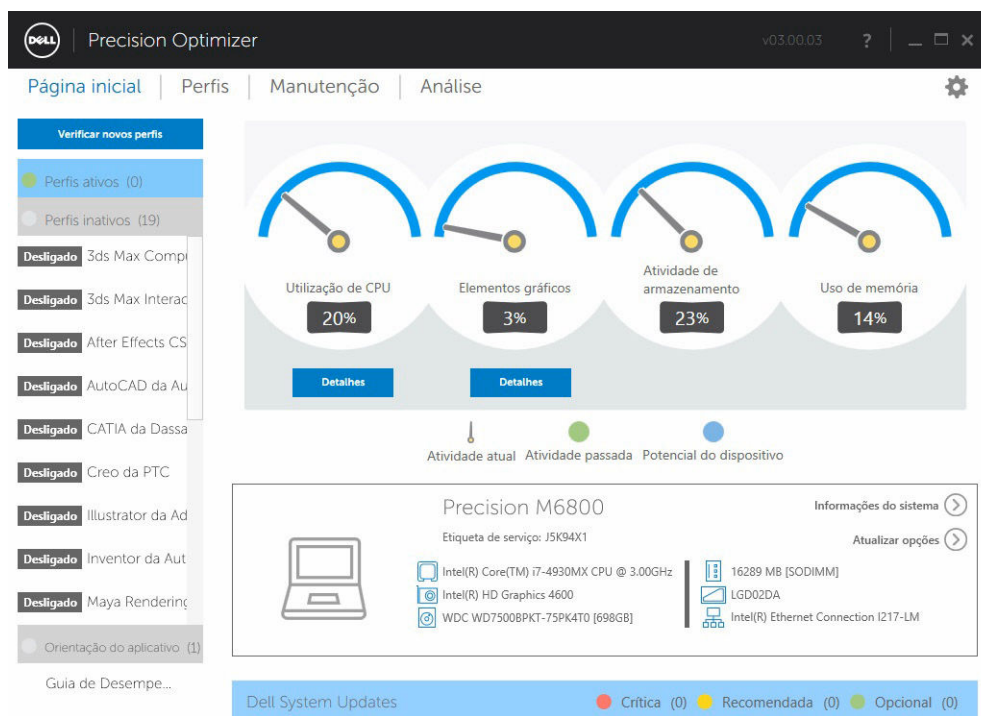
Quando este botão (seta apontando para cima no canto superior direito) é clicado, o widget é acoplado novamente à interface de usuário principal e também a exibe.

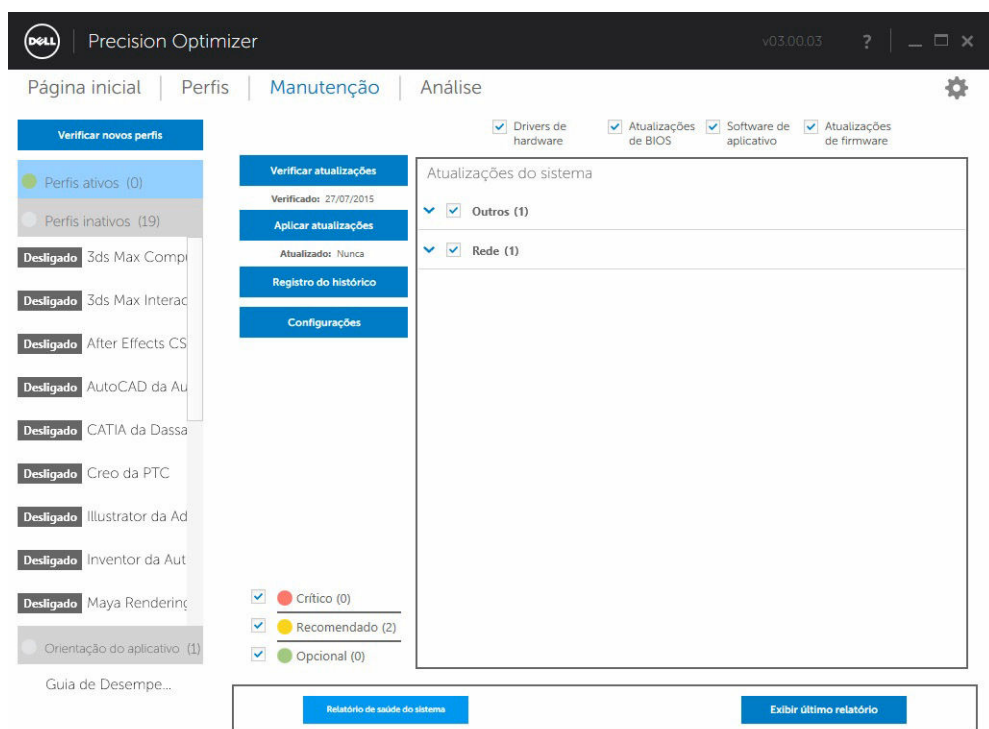
## Perfis e políticas

Lista todas as políticas em um perfil selecionado. O nome do perfil selecionado aparece na barra azul na tela. Os nomes e as descrições das políticas aparecem abaixo da barra azul.



## Maintenance (Manutenção)






## Informações do sistema

A página de manutenção mostra um resumo da configuração do sistema. Ela também lista as atualizações de software disponíveis para o sistema. A faixa superior exibe a marca e o modelo do sistema Dell Precision, juntamente com a etiqueta de serviço Dell. A seguinte opção aparece nessa faixa:

**Tabela 3. Opção para Informações do sistema**

Opção	Função
	Este ícone irá abrir o utilitário do Windows que exibe as Informações do sistema com detalhes

As Atualizações do sistema Dell são específicas para o Dell Precision Optimizer e a configuração do hardware e software do sistema. As Atualizações do Windows estão disponíveis no sistema operacional e não ficam disponíveis por meio desse módulo.

## Filtros de atualização

Todas as atualizações de software são categorizadas com base em três critérios:

- **Criticalidade** (Crítica/Recomendada/Opcional)
- **Tipo** (Drivers de hardware/Software de aplicativos/Atualizações do BIOS/Atualizações de firmware)
- **Categoria do dispositivo** (Áudio/mouse e teclado/Chipset/Armazenamento de dados/Rede e Bluetooth/Vídeo/Todos os outros)

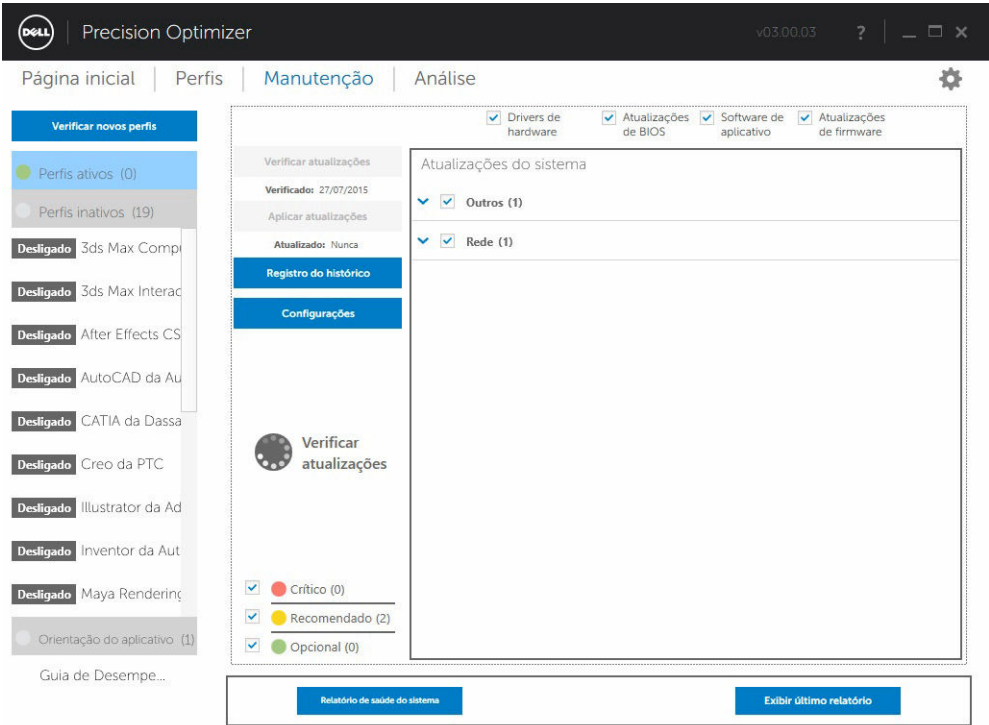
Esta página contém três conjuntos de caixas de verificação – um conjunto para cada um dos acima – permitindo que selecione/cancele a seleção de atualizações com base em criticalidade, tipo de

dispositivo e categoria. As atualizações selecionadas têm uma marca de verificação antes de seus nomes. Não é possível selecionar ou desselecionar atualizações individuais por nome.

Esta página contém os seguintes botões:

Tabela 4. Lista de botões e funções

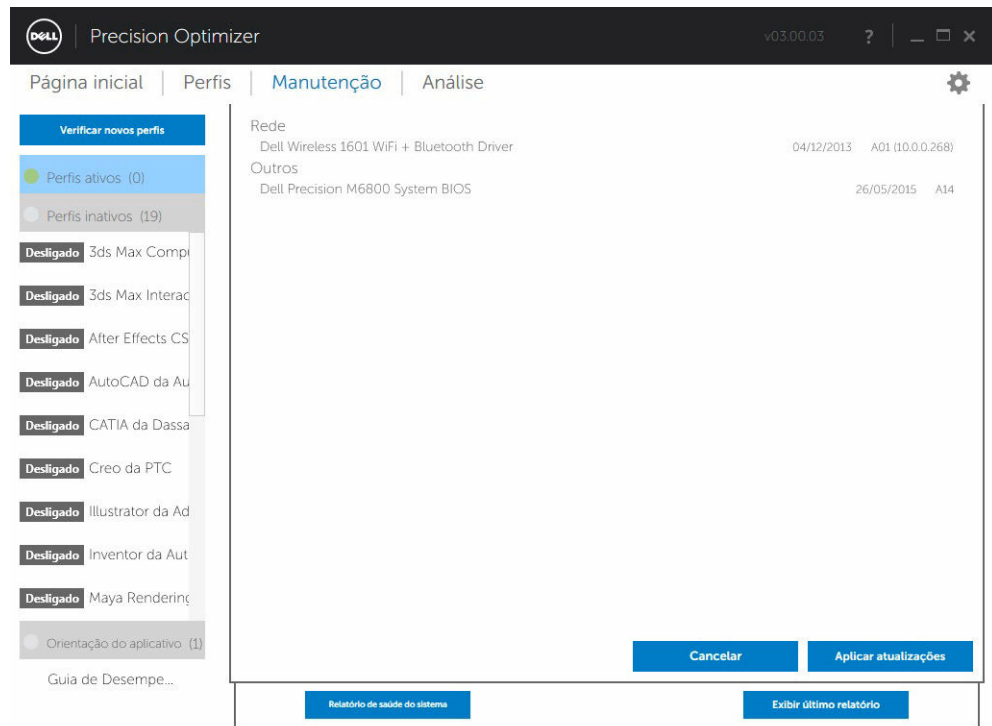
Opção	Função
Verificar atualizações	Clique neste botão para verificar as atualizações disponíveis. <b>Esta operação pode levar alguns minutos para ser concluída.</b> Após a operação ser concluída, a lista de todas as atualizações disponíveis é exibida no painel direito e todas as atualizações são selecionadas por padrão. As atualizações individuais são listadas sob suas respectivas categorias de dispositivo e o ícone de criticidade adequado também é exibido antes do nome da atualização.



A data/hora de quando a última verificação de atualizações foi executada (seja manualmente, por parte do usuário ou pelas atualizações automáticas do Dell Precision Optimizer) é exibida sob este botão.

Aplicar atualizações	Clicar neste botão leva-o a uma página de confirmação para aplicar as atualizações.
----------------------	---

Opção	Função
-------	--------



Registro de histórico      Clique neste botão para exibir os registros contendo informações detalhadas do [Histórico de atualizações](#) anteriores.

Configurações      Clique neste botão para [agendar atualizações automáticas](#) e selecionar opções e filtros que devem ser aplicados.

Após ver os registros do histórico, você pode clicar no botão **Atualizar lista** para retornar à página anterior listando todas as atualizações.

**Verificar novos perfis**

Perfis ativos (0)

Perfis inativos (19)

Desligado 3ds Max Compo...

Desligado 3ds Max Interac...

Desligado After Effects CS...

Desligado AutoCAD da Au...

Desligado CATIA da Dassa...

Desligado Creo da PTC

Desligado Illustrator da Ad...

Desligado Inventor da Aut...

Desligado Maya Rendering...

Orientação do aplicativo (1)

Guia de Desempe...

Verificar atualizações

Verificado: 27/07/2015

Aplicar atualizações

Atualizador: Nunca

Atualizar lista

Configurações

Crítico (0)

Recomendado (2)

Opcional (0)

**Registro do histórico**

27/07/2015 15:40:34	CLI: 2 update(s) were found.
27/07/2015 15:40:33	Scan Completed: Exited Normally:True with exit code: 0
27/07/2015 15:40:33	Reading inventory.xml file
27/07/2015 15:40:33	Enter function
27/07/2015 15:40:33	CLI: Determining available updates...
27/07/2015 15:40:16	CLI: No application component updates found.
27/07/2015 15:40:16	CLI: Scanning system devices...
27/07/2015 15:40:16	Exit function
27/07/2015 15:40:16	Inventory Collector Versions
27/07/2015 15:40:16	Exit function
27/07/2015 15:40:16	Download Execution Complete
27/07/2015 15:40:14	New Download Attempt
27/07/2015 15:40:14	Query Network Available
27/07/2015 15:40:14	Current CatalogPaths Setting
27/07/2015 15:40:14	Exit function
27/07/2015 15:40:14	Exit function

Relatório de saúde do sistema

Exibir último relatório

A lista de atualizações disponíveis mostra informações detalhadas incluindo a versão e as informações de data de lançamento:

- Marque/Desmarque as caixas de seleção de **TIPO** (Drivers de hardware, Atualizações de BIOS, Software de aplicativo, Atualizações de firmware) para escolher as atualizações correspondentes à seleção.
- Marque/Desmarque as caixas de seleção de criticidade (**Críticas/Recomendadas/Opcionais**) para escolher as atualizações correspondentes à seleção.
- Clique em **Aplicar atualização** para instalar a seleção atual de atualizações.

O software pode verificar o servidor Dell para recuperar a lista de atualizações disponíveis para seu sistema específico e/ou fazer o download e a instalação de determinadas atualizações após sua solicitação.

As atualizações podem ser configuradas de modo que elas sejam feitas manualmente ou periodicamente. As atualizações são classificadas como Crítico, Recomendado ou Opcional.

Todas as atualizações pertencem a um dos seguintes quatro tipos:

- Drivers de hardware
- Atualizações de BIOS
- Aplicativo de software
- Atualizações de firmware

Além disso, as seguintes sete categorias existem para atualizações:

- Áudio
- Chipset



- Mouse e teclado
- Rede e Bluetooth
- De armazenamento
- Vídeo
- Todos os outros

Se o software está configurado para **Verificar** ou **Instalar atualização** periodicamente, os filtros acima são usados para determinar quais atualizações são exibidas para o usuário ou quais serão baixadas e instaladas no sistema.

Se o usuário selecionar somente Atualizações críticas, todos os 4 tipos e 7 categorias, e se o Servidor Dell tiver um Atualização recomendada de BIOS ou uma Atualização opcional de driver de vídeo para seu sistema, então essas duas atualizações não serão exibidas ou instaladas.

## Notificações

O aplicativo pode fornecer notificações ao usuário usando caixas de diálogo pop-up para informar se algum problema ocorreu durante uma verificação de atualizações ou se uma reinicialização do sistema é necessária para o funcionamento da atualização instalada.

- Se você clicar em "Sim", o sistema iniciará o processo de reinicialização. Certifique-se de fechar todos os outros aplicativos e salve seus dados antes de prosseguir.
- Se você clicar em "Não", a atualização instalada não será concluída.

## Configurações de manutenção

The screenshot shows the 'Manutenção' (Maintenance) tab in the Dell Precision Optimizer application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Verificar novos perfis', 'Perfis ativos', and a list of installed applications with their status (e.g., 'Desligado'). The main content area is divided into several sections:

- Filtros:** Checkboxes for 'Mostre todas as atualizações para esse sistema', 'Atualizações críticas', 'Atualizações recomendadas', and 'Atualizações opcionais'.
- Tipos de atualizações:** Checkboxes for 'Drivers de hardware', 'Atualizações de BIOS', 'Software de aplicativo', and 'Atualizações de firmware'.
- Atualizações agendadas:** Radio buttons for 'Manual', 'Semanalmente' (selected), and 'Mensalmente'.
- Notificação:** Checkboxes for 'Notificar quando as atualizações estiverem disponíveis' and 'Baixar e instalar atualizações - notificar depois de concluídas'.
- Categorias de dispositivo:** Checkboxes for 'Áudio', 'Mouse & teclado', 'Armazenamento', 'Todos os outros', 'Chipset', 'Rede & Bluetooth', and 'Vídeo'.
- Buttons:** 'Voltar', 'Restaurar configurações', and 'Salvar alterações'.
- Footer:** 'Relatório de saúde do sistema' and 'Exibir último relatório'.

## Atualizações programadas

Atualizações manuais ou atualizações semanais ou mensais automáticas programadas podem ser configuradas ao selecionar uma dessas caixas de seleção.

**Tabela 5. Tipo de atualizações**

Tipo	Descrição
Manual	Selecione esta opção se não quiser que o aplicativo execute periodicamente qualquer operação de atualização em segundo plano. Você precisa usar o botão <b>Verificar atualizações</b> para procurar atualizações disponíveis e, em seguida, usar <b>Aplicar atualizações</b> para instalar as atualizações da página <a href="#">Manutenção do sistema</a> .
Semanal	Selecione esta opção para permitir que o aplicativo realize as operações de atualização semanais com base em outros filtros selecionados nesta página. Selecione o dia da semana (Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sáb, Dom) e, em seguida, selecione a hora do dia (AM/PM) em que será agendada a operação
Mensal	Selecione esta opção para permitir que o aplicativo realize as operações de atualização mensais com base em outros filtros selecionados nesta página. Selecione o dia do mês (1-28) e, em seguida, selecione a hora do dia (AM/PM) em que será agendada a operação

## Notificação

Esse conjunto de caixas de seleção identifica a ação que é feita no modo automático (isto é, quando as **Atualizações programadas** são definidas para semanal ou mensal.)

**Tabela 6. Opções de caixa de verificação**

Opção	Descrição
Notificar quando houver atualizações disponíveis	O aplicativo notifica o usuário se todas as atualizações (com base na seleção de filtro) são consideradas disponíveis. As atualizações não são baixadas para o sistema local, nem são instaladas automaticamente.
Faça o download e instale as atualizações	O aplicativo faz o download e instala as atualizações disponíveis (com base na seleção de filtro) antes de notificar o usuário.

## Filtros de atualização

Esta página também contém três conjuntos de caixas de seleção permitindo que você filtre atualizações programadas com base em suas Criticidade, Tipo e Categoria do dispositivo. As caixas de seleção desta página aplicam-se somente a atualizações programadas.

- **Criticidade** (Críticas/Recomendadas/Opcionais)
- **Tipo** (Drivers de hardware/Software de aplicativo/Atualizações de BIOS/Atualizações de firmware)
- **Categoria do dispositivo** (Áudio/Mouse e teclado/Chipset/Armazenamento/Rede e Bluetooth/Vídeo/Todos os outros)

As opções a seguir são exibidas nesta página:

Opção	Função
Cancelar	Clique neste botão para sair da página de configurações sem salvar as alterações
Configurações de restauração	Clique neste botão para carregar os valores padrão do programa para todas as configurações
Salvar alterações	Clique para salvar as alterações (se houver)

## Registro de histórico

O Log do histórico fornece informações sobre as atualizações e alterações feitas ao sistema no passado.

The screenshot shows the Dell Precision Optimizer application window. The title bar includes the Dell logo, 'Precision Optimizer', and version 'v03.00.03'. The main interface has a top navigation bar with 'Página inicial', 'Perfis', 'Manutenção', and 'Análise'. The 'Manutenção' section is active, showing a sidebar with 'Verificar novos perfis', 'Verificar atualizações', 'Aplicar atualizações', 'Registro do histórico', and 'Configurações'. The 'Registro do histórico' section displays a list of updates, including 'Dell Wireless 1601 WiFi + Bluetooth Driver' and 'Dell Precision M6800 System BIOS'. The interface also includes a sidebar with application status (e.g., '3ds Max Compo', '3ds Max Interac', 'After Effects CS', 'AutoCAD da Au', 'CATIA da Dassa', 'Creo da PTC', 'Illustrator da Ad', 'Inventor da Aut', 'Maya Rendering') and a bottom bar with 'Relatório de saúde do sistema' and 'Exibir último relatório' buttons.

Após de ver os registros do histórico, clique no botão **Atualizar lista** para retornar à página anterior, que lista todas as atualizações.

Precision Optimizer
 v03.00.03
?
—
□
×

Página inicial | Perfis | **Manutenção** | Análise
 ⚙️

Verificar novos perfis

Perfis ativos (0)

Perfis inativos (19)

Desligado 3ds Max Comp...

Desligado 3ds Max Interac...

Desligado After Effects CS...

Desligado AutoCAD da Au...

Desligado CATIA da Dassa...

Desligado Creo da PTC

Desligado Illustrator da Ad...

Desligado Inventor da Aut...

Desligado Maya Renderin...

Orientação do aplicativo (1)

Guia de Desempe...

Verificar atualizações

Verificado: 27/07/2015

Aplicar atualizações

Atualizador: Nunca

Atualizar lista

Configurações

Crítico (0)

Recomendado (2)

Opcional (0)

Registro do histórico

27/07/2015 15:40:34	CLI: 2 update(s) were found.
27/07/2015 15:40:33	Scan Completed: Exited Normally:True with exit code: 0
27/07/2015 15:40:33	Reading inventory.xml file
27/07/2015 15:40:33	Enter function
27/07/2015 15:40:33	CLI: Determining available updates...
27/07/2015 15:40:16	CLI: No application component updates found.
27/07/2015 15:40:16	CLI: Scanning system devices...
27/07/2015 15:40:16	Exit function
27/07/2015 15:40:16	Inventory Collector Versions
27/07/2015 15:40:16	Exit function
27/07/2015 15:40:16	Download Execution Complete
27/07/2015 15:40:14	New Download Attempt
27/07/2015 15:40:14	Query Network Available
27/07/2015 15:40:14	Current CatalogPaths Setting
27/07/2015 15:40:14	Exit function
27/07/2015 15:40:14	Exit function

Relatório de saúde do sistema

Exibir último relatório

## Relatório de integridade do sistema

Precision Optimizer
 v03.00.03
?
—
□
×

Página inicial | Perfis | **Manutenção** | Análise
 ⚙️

Verificar novos perfis

Perfis ativos (0)

Perfis inativos (19)

Desligado Media Encoder

Desligado MotionBuilder c

Desligado MudBox da Aut

Desligado NX da Siemens

Desligado Perfil de config

Desligado Photoshop CS/

Desligado Premiere Pro C

Desligado Revit da Autode

Desligado SolidWorks da C

Orientação do aplicativo (1)

Guia de Desempe...

Verificar atualizações

Verificado: 27/07/2015

Aplicar atualizações

Atualizador: Nunca

Registro do histórico

Configurações

☒ Drivers de hardware
 ☒ Atualizações de BIOS
 ☒ Software de aplicativo
 ☒ Atualizações de firmware

☒ Crítico (0)
 ☒ Recomendado (2)
 ☒ Opcional (0)

Atualizações do sistema

☒ Rede (1)

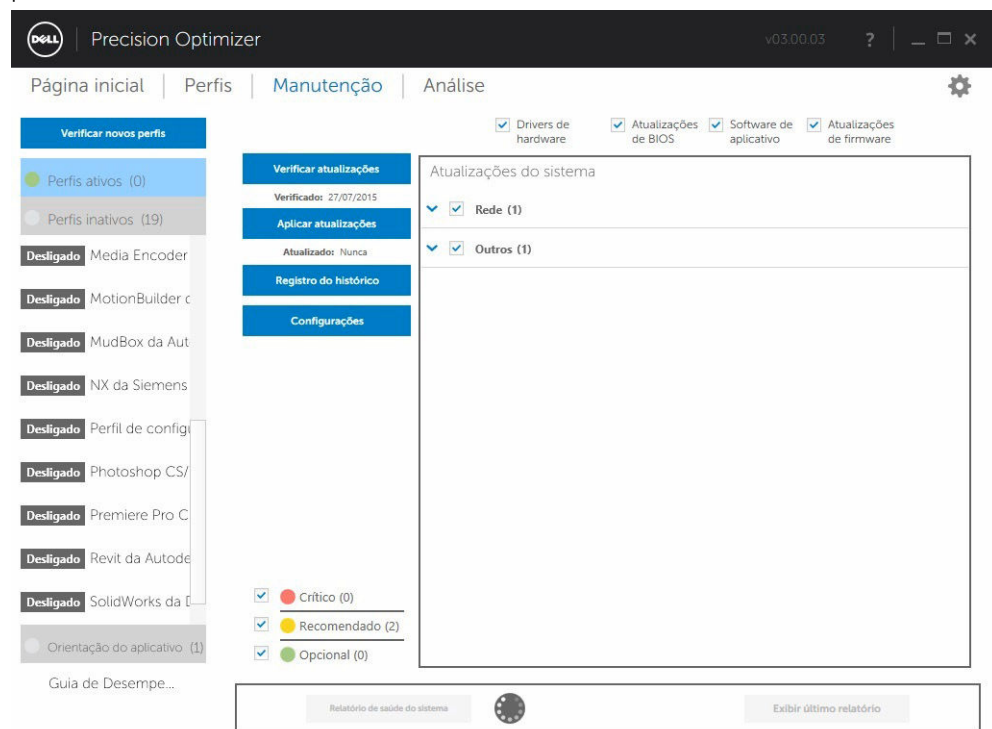
☒ Outros (1)

Relatório de saúde do sistema

Exibir último relatório

## Relatório de integridade do sistema

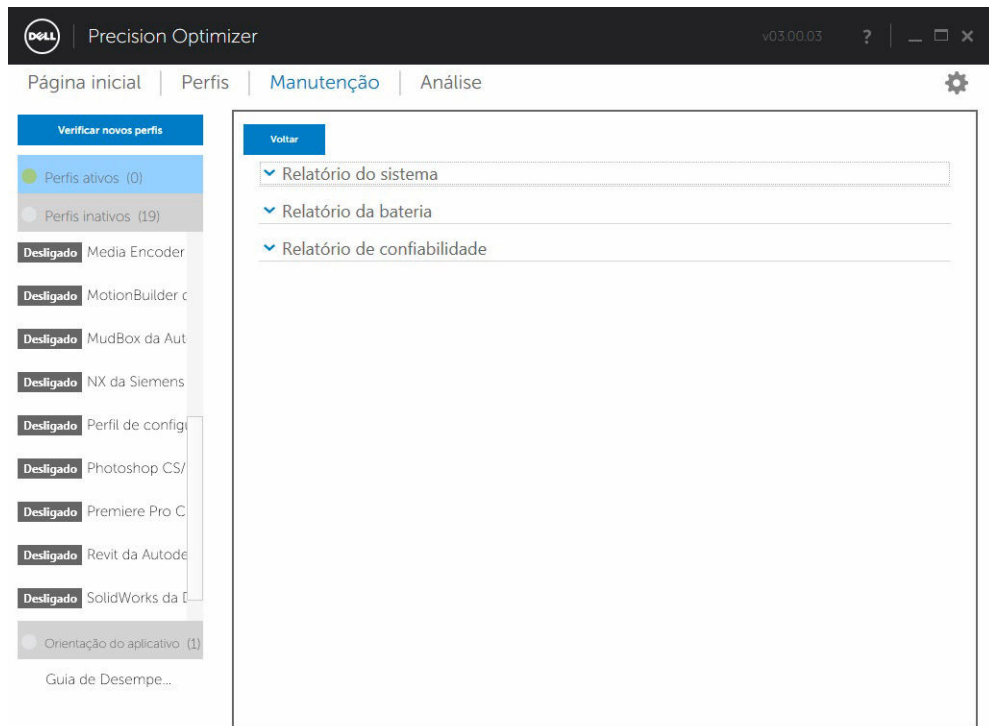
Ao clicar neste botão será gerado um relatório completo de integridade e diagnóstico do sistema que pode ser visto clicando no botão **Exibir último relatório**. Este processo pode demorar alguns segundos para ser concluído.



## Exibir último relatório

Este botão fica acinzentado quando nenhum Relatório de integridade do sistema foi gerado. Após um relatório ter sido gerado, você pode clicar neste botão para exibir o seguinte:

- Relatório do sistema
- Relatório de confiabilidade
- Relatório da bateria (*Este relatório está disponível somente no Windows 8 ou superior*)



O comportamento padrão destina-se a mostrar apenas a parte do Diagnóstico do Relatório do sistema completo. Para exibir o Relatório do sistema completo, clique no botão na parte superior do painel da

janela Relatório do sistema.

The screenshot shows the Dell Precision Optimizer application interface. The top bar includes the Dell logo, the text "Precision Optimizer", and the version "v03.00.03". Below this is a navigation bar with links: "Página inicial", "Perfis", "Manutenção", and "Análise". A sidebar on the left lists various applications with their status (e.g., "Desligado", "Perfis ativos (0)", "Perfis inativos (19)"). The main content area displays the "Relatório do sistema" window, which includes a "Voltar" button and a "Mostrar relatório do sistema completo" button. The report itself is titled "Relatório de Diagnóstico do Sistema" and contains the following information:

- Computador:** HERCULES
- Coletado:** Monday, July 27, 2015 3:44:28 PM
- Duração:** 60 Segundos

Below this is the "Resultados do Diagnóstico" section, which includes an "Avisos" (Warnings) section. A warning is displayed under the "Erro" (Error) category:

- Sintoma:** Foi relatado que o serviço contém um código de erro inesperado
- Causa:** Um ou mais serviços falharam. O serviço não foi interrompido normalmente, o que sugere que ele pode ter falhado ou um de seus componentes pode ter sido interrompido de uma maneira para a qual não há suporte.
- Detalhes:** O serviço foi encerrado com código não igual a 0 ou a 1077
- Resolução:** Reiniciar o serviço
- Relacionado:** [Diagnóstico de Desempenho](#)

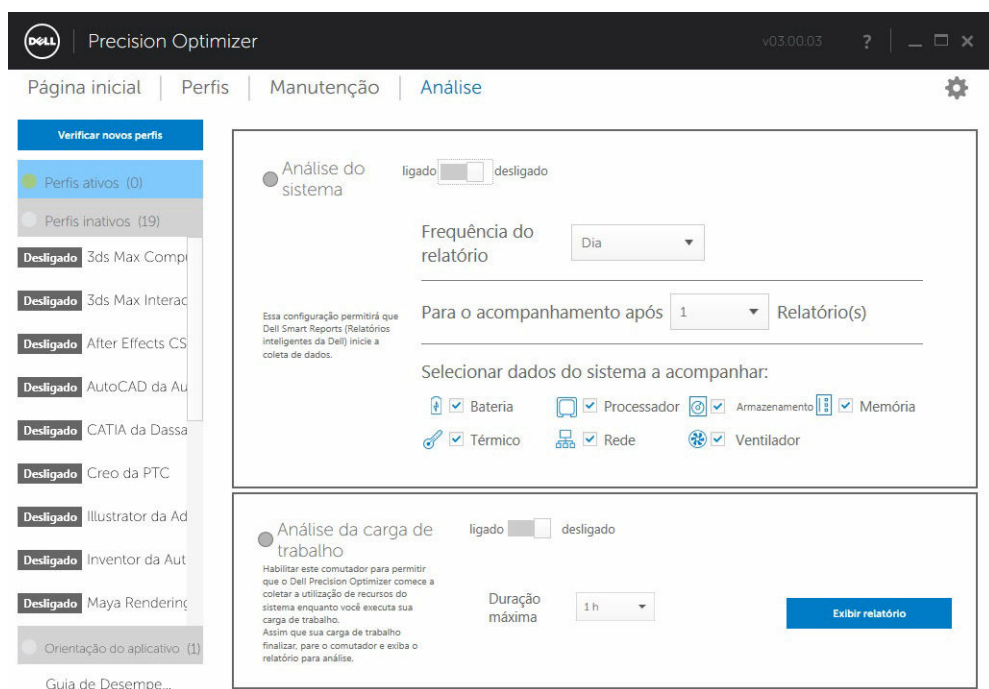
Below the warnings is the "Verificações Básicas do Sistema" (Basic System Checks) section, which includes a table of tests:

Testes	Resultado	Descrição
Verificações do Sistema Operacional	Passou	Verificações de atributos do sistema operacional
Verificações de Disco	Passou	Verificações do status do disco

At the bottom of the report window is a link to "Relatório da bateria".

## Análise

Esta página permite ativar/desativar o recurso de Análise do sistema Dell, bem como exibir relatórios gerados anteriormente.



## Ativar/desativar o recurso de Análise do sistema

Quando ativado, o recurso de Análise do sistema coleta informações de configuração do sistema, bem como dados de uso do subsistema em segundo plano. Os relatórios da Análise do sistema contêm dados de velocidade do ventilador, dados térmicos, uso da bateria, uso do processador, etc. durante um período de tempo. Esses relatórios podem ajudá-lo a entender o comportamento de seu sistema específico sob o ambiente operacional no momento em que o relatório foi executado.

É possível configurar as opções seguintes que controlam a operação do recurso de Análise do sistema:

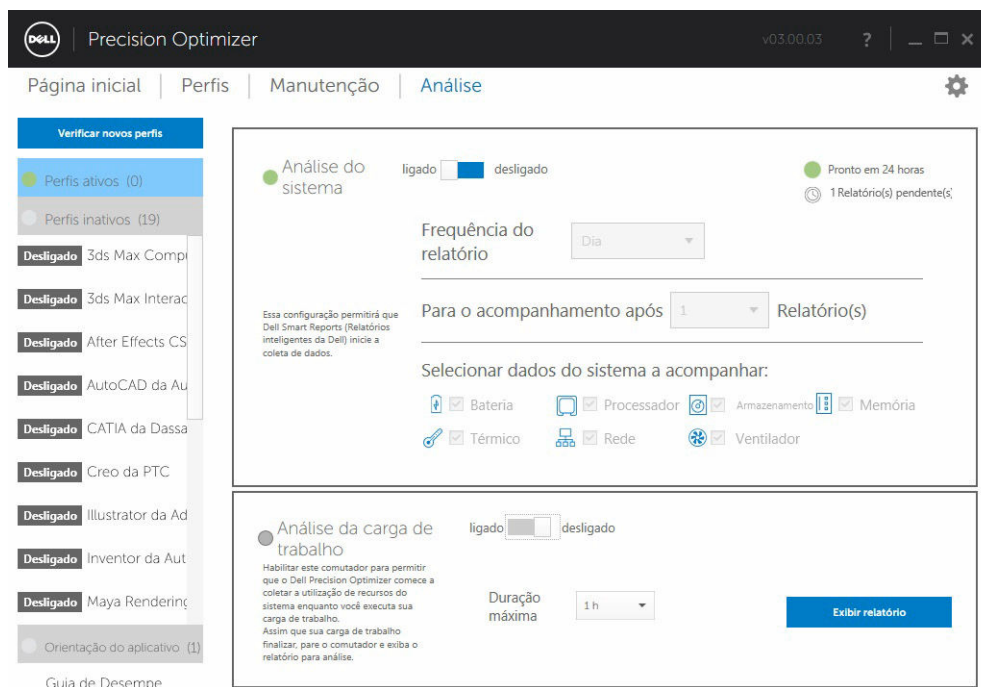
**Tabela 7. Opções para controlar o recurso de Análise do sistema**

Opção	Descrição
Frequência do relatório	Esta configuração controla a frequência da geração de relatórios. Relatórios diários são gerados todas as vezes que a data do sistema muda, o que pode acontecer em um período menos de 24 horas. O período de frequência do relatório não inclui o tempo que o sistema gasta em estados de Economia de energia/Hibernação/Desligamento.
Parar rastreamento após	Esta configuração controla a quantidade de relatórios gerados antes do recurso de Análise do sistema ser desativado automaticamente. Por exemplo: se você configurar o sistema com uma <b>Frequência de relatórios</b> de 10 horas e <b>Parar monitoramento após 3 Relatório(s)</b> , deve aguardar 10 horas para poder visualizar o seu primeiro relatório. Dois novos relatórios devem ser vistos a cada 10 horas após o primeiro. A Análise do sistema deve parar após serem gerados três relatórios.



Opção	Descrição
Selecione Dados do sistema para rastrear	Esse conjunto de caixas de seleção permite escolher os subsistemas dos quais a Análise do sistema coleta dados. Por padrão, todos os subsistemas são selecionados.

A captura de tela a seguir mostra como a GUI será exibida uma vez que você tenha ativado a Análise do sistema para gerar um relatório após 24 horas.



## Exibir relatórios de análise do sistema

### Selecionar/exibir um relatório

Se houver mais de um relatório pronto no seu sistema, pode selecionar o relatório para visualizar clicando nas setas ← e → no lado esquerdo da página. O lado direito da página exibe informações detalhadas e gráficos do relatório selecionado. O lado inferior esquerdo desta página exibe uma visualização em árvore do relatório. Clicar em qualquer um dos nós da árvore leva você diretamente para a seção correspondente do relatório.

Esta página também mostra se há relatórios gerados anteriormente disponíveis para exibição. Clique em "... Relatórios prontos" para exibir esses Relatórios de análise do sistema.

Esta página também mostra o número de relatórios do recurso de Análise do sistema concluídos anteriormente e prontos para exibição. É possível clicar no texto "... Relatório(s) pendente(s)" para exibir esses relatórios.

Precision Optimizer
 v03.00.03
?
—
□
×

Página inicial | Perfis | Manutenção | **Análise**
⚙️

Voltar
Excluir

1 de 2 relatórios

**Análise do sistema**  
**Relatório 24/07/2015 17:00:25**

Exportar Imprimir

- Informações de hardware
- Verificação de bug
- Bateria
  - Descarga
  - Carga
- Ventilador de notebook
  - RPM
  - RPM
- Térmico
  - Temperatura
  - Temperatura
  - Temperatura
  - Temperatura
  - Temperatura

**Relatório 24/07/2015 17:00:25 · Informações de hardware**

Etiqueta de serviço de sistema 7VVBXN1  
Data de início do relatório 24/07/2015 16:47:17  
Data de término do relatório 24/07/2015 17:00:25  
Data/Hora de criação do relatório 24/07/2015 17:00:25

**Informações de hardware**

GUID de informações de hardware 795CDCF7-8F22-4821-8C4E-9231EDE6190F  
Revisão DDV 4.3.4.4  
Data/Hora de criação do relatório 2015-07-24T17:00:25-05:00  
Data de início do relatório 2015-07-24T16:47:17-05:00  
Data de término do relatório 2015-07-24T17:00:25-05:00  
Etiqueta de serviço de sistema 7VVBXN1  
Modelo do sistema Precision M6800  
ePID de placa-mãe CN0XD1M5129613850003A00  
Versão do BIOS A00  
Tipo do sistema Laptop(9)  
Informações do processador Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz[Cores 4] [Logical/Core 2]  
Velocidade do processador 2801  
Controlador do vídeo NVIDIA Quadro K4100M  
Bytes de RAM de vídeo 4293918720  
Sistema operacional Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][System Locale de-DE]  
Tipo de adaptador de CA (W) 150  
Horas em 0.00  
Horas em CA 0.00  
Horas em bateria 0.00

Se houver mais de um relatório, pode comparar os dois relatórios lado a lado, selecionando os relatórios usando o menu suspenso e, em seguida, clicando no botão **Comparar**.

Precision Optimizer
 v03.00.03
?
—
□
×

Página inicial | Perfis | Manutenção | **Análise**
⚙️

Voltar

Relatório 24/07/2015 17:00:25

Relatório 27/07/2015 10:58:28

Comparar

- Informações de hardware
- Verificação de bug
- Bateria
  - Descarga
  - Carga
- Ventilador de notebook
  - RPM
  - RPM
- Térmico
  - Temperatura
  - Temperatura
  - Temperatura
  - Temperatura
  - Temperatura

**Informações de hardware**

Etiqueta de serviço de sistema 7VVBXN1 7VVBXN1  
Data de início do relatório 7/24/2015 4:47:17 PM 7/24/2015 5:00:25 PM  
Data de término do relatório 7/24/2015 5:00:25 PM 7/27/2015 10:58:27 AM  
Data/Hora de criação do relatório 7/24/2015 5:00:25 PM 7/27/2015 10:58:28 AM

GUID de informações de hardware 795CDCF7-8F22-4821-8C4E-9231EDE6190F EA2DB959-8DDE-4F99-AB84-64B998CDB12B  
Revisão DDV 4.3.4.4 4.3.4.4  
Data/Hora de criação do relatório 2015-07-24T17:00:25-05:00 2015-07-27T10:58:28-05:00  
Data de início do relatório 2015-07-24T16:47:17-05:00 2015-07-24T17:00:25-05:00  
Data de término do relatório 2015-07-24T17:00:25-05:00 2015-07-27T10:58:27-05:00  
Etiqueta de serviço de sistema 7VVBXN1 7VVBXN1  
Modelo do sistema Precision M6800 Precision M6800  
ePID de placa-mãe CN0XD1M5129613850003A00 CN0XD1M5129613850003A00  
Versão do BIOS A00 A00  
Tipo do sistema Laptop(9) Laptop(9)  
Informações do processador Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz... Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz...  
Velocidade do processador 2801 2801  
Controlador do vídeo NVIDIA Quadro K4100M NVIDIA Quadro K4100M  
Bytes de RAM de vídeo 4293918720 4293918720  
Sistema operacional Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][System Locale de-DE] Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][System Locale de-DE]  
Tipo de adaptador de CA (W) 150 0.00  
Horas em 0.00 0.00  
Horas em CA 0.00 0.00  
Horas em bateria 0.00 0  
Número de inserções de bateria 0 1  
Número de sessões de carga 0 0  
Total de solicitações S5 0 0  
Total de solicitações S4 0 0  
Tempo em S4 (minutos) 0 0  
Total de solicitações S3 0 0  
Tempo em S3 (minutos) 0 N/A  
**Verificação de bug**  
Tempo de verificação do relatório 2015-06-25T13:38:22-05:00 2015-06-25T13:38:22-05:00  
Cadeia de verificação do relatório 0x0000007c (0x0000000000000001d, 0xffff002... 0x0000007c (0x0000000000000001d, 0xffff00...  
Nome de arquivo de minidump Archive\7VVBXN1\_DPS\_Periodic\_062515-1179... Archive\7VVBXN1\_DPS\_Periodic\_062515-1179...

## Lendo um gráfico

Todos os gráficos no eixo X mostram a faixa de dados ou valor específico coletado para um determinado parâmetro do sistema. O eixo Y exibe a porcentagem do tempo em que o determinado intervalo (ou valor específico) foi encontrado durante o intervalo de relatório. Por exemplo: No relatório acima para **Temperatura** (Memória de localização), o gráfico mostra o intervalo de temperatura em graus Celsius no eixo X, ao passo que o eixo Y mostra a porcentagem de tempo em que a temperatura foi encontrada para o intervalo entre, por exemplo, de 30 a 40 C.

## Exportar/imprimir um relatório



Pode clicar no ícone "**Exportar**" desta página para salvar o relatório selecionado em um formato XML.



Pode clicar no ícone "**Imprimir**" desta página para salvar o relatório selecionado em um formato PDF.

## Excluir um relatório

Pode clicar no botão "**Excluir**" para excluir o relatório selecionado atualmente.

## Análise de carga de trabalho

Este é uma chave que pode ser colocada em LIGADO para monitorar a utilização de recursos do sistema (ou seja, CPU, memória, elementos gráficos e disco) enquanto uma carga de trabalho específica está em execução. Esta chave deve ser colocada manualmente em DESLIGADO assim que a carga de trabalho estiver concluída. A configuração da **Duração máxima** evita que o relatório seja executado indefinidamente caso o usuário esqueça de colocar a chave em DESLIGADO.

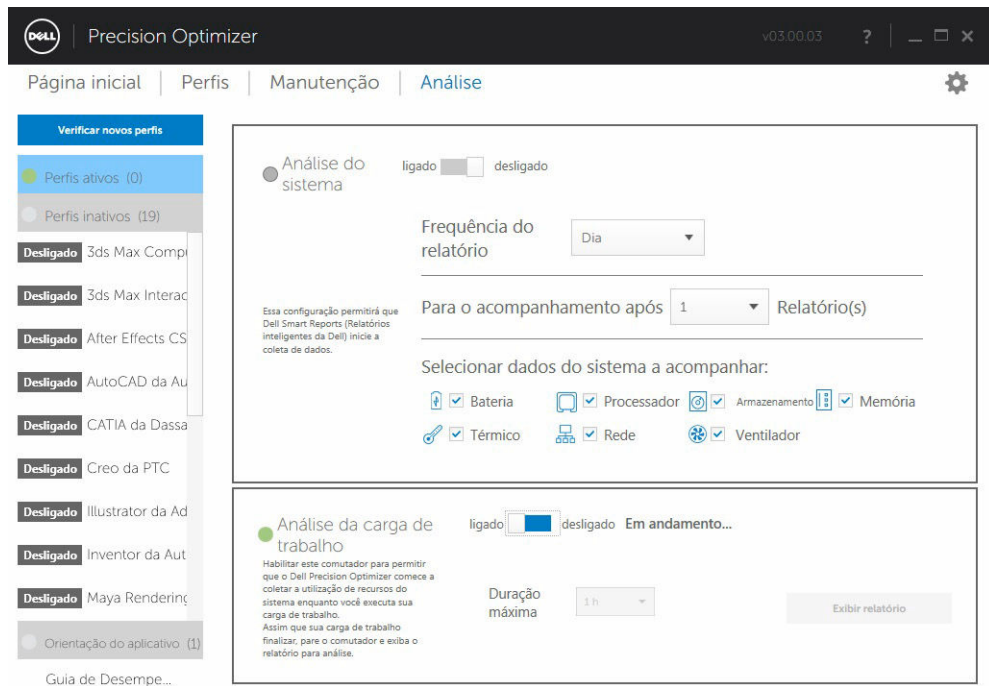


**NOTA:** O relatório colocará a chave automaticamente em DESLIGADO se você desligar ou reinicializar o sistema.

Quando o relatório estiver pronto, clique no botão **Exibir** para ver o relatório.



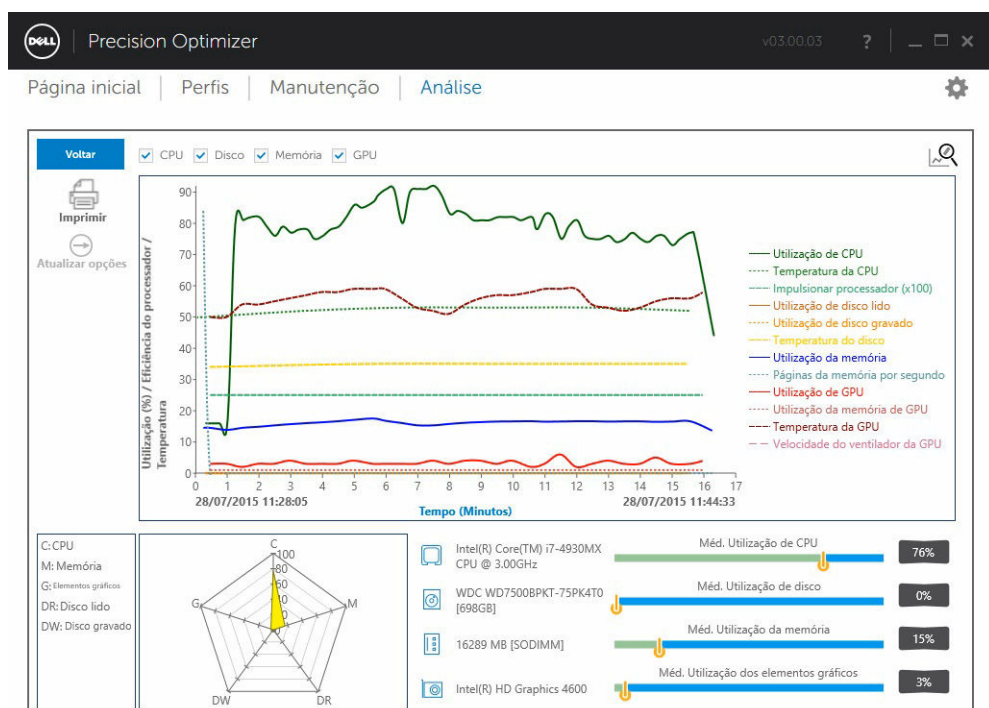
**NOTA:** Pode demorar alguns minutos para preparar o relatório após você clicar no botão **Exibir**.



## Ver

Clique neste botão para exibir o relatório gerado na última vez em que o comando Analisar carga de trabalho foi ativado. Pode imprimir este relatório para seus registros ou enviá-lo para o Administrador de TI para análise.

Clicar no botão **Opções de atualização** fará com que você acesse a Página de peças e serviços da Dell se o sistema estiver conectado à Internet.



É possível marcar ou desmarcar qualquer uma das 4 categorias de gráficos. Isso permitirá que você veja apenas os gráficos nos quais está interessado.

Para aplicar zoom em qualquer área do gráfico você deve clicar com o botão esquerdo em um dos cantos do retângulo em que será aplicado o zoom e, enquanto mantém o botão esquerdo pressionado, arraste o mouse para a outra extremidade da área a ser ampliada. É possível também aumentar ou diminuir o gráfico pressionando a tecla CTRL e, enquanto mantém a tecla CTRL pressionada, afastar o mouse da origem (aumentar a imagem) ou aproximar o mouse da origem (diminuir a imagem). Quando o gráfico estiver ampliado, caso queira mover o gráfico, pressione a tecla SHIFT e, mantendo-a pressionada, mova o mouse para mover a porção visível do gráfico.

Finalmente, para reduzir o gráfico original, pressione o botão REDUZIR.

## Solução de problemas

Tabela 8. Problemas de instalação

Problema	Solução
Posso usar o Dell Precision Optimizer no meu computador de mesa ou notebook que não seja da Dell?	Não. O software Dell Precision Optimizer foi especialmente projetado para otimizar o desempenho de sua máquina Dell. O Dell Precision Optimizer não será executado em qualquer sistema que não seja da Dell.
Por que o instalador do Dell Precision Optimizer falha com uma mensagem informando que o meu sistema não é suportado?	O Dell Precision Optimizer não será instalado em sistemas operacionais diferentes do Windows 7, Windows 8 ou Windows 10. O Windows Vista ou versões anteriores não são suportados.

Tabela 9. Página inicial

Problema	Solução
Por que não visualizo a barra de Utilização de gráficos na página inicial do aplicativo Dell Precision Optimizer?	Este não é um motivo de preocupação. A Utilização de gráficos não está disponível em alguns sistemas Dell. Com base na configuração do seu sistema, esses dados podem não estar disponíveis. Em alguns casos, mesmo se o adaptador gráfico é suportado pela Dell Precision Optimizer, o driver da placa de vídeo pode não ser compatível OU o a tela ativa atual pode não ser por meio do adaptador de vídeo suportado. Isso pode acontecer posteriormente, se a opção Gráficos comutáveis estiver ativada no sistema.

Tabela 10. Perfis

Problema	Solução
Por que é exibida a mensagem "Política requer reinicialização"?	Algumas das políticas da Dell Precision Optimizer alteram os atributos do sistema, que exige uma reinicialização antes que as alterações possam entrar em vigor. O usuário é informado para reinicializar o sistema. Você pode decidir reinicializar posteriormente, mas as alterações aplicadas ao seu sistema se tornarão efetivas somente após a reinicialização. Alguns exemplos de políticas que requerem reinicialização são

Problema	Solução
	aquelas que alteram a tecnologia Hyper-Threading do processador, Núcleos de processador, etc.
Por que é exibida a mensagem " <b>Política requer reinício do aplicativo</b> "?	Algumas das políticas da Dell Precision Optimizer alteram os atributos do sistema que exigem que o aplicativo de ISV seja reiniciado antes que as alterações possam entrar em vigor. Quando isso acontece, o usuário é informado e dado uma oportunidade para reiniciar o aplicativo de ISV. Você pode decidir continuar usando o aplicativo, mas as alterações aplicadas ao seu sistema se tornaram eficientes apenas a próxima vez que o aplicativo é iniciado. Alguns exemplos de políticas que necessitam de reiniciação do aplicativo são aqueles que alteram as configurações de Nvidia.
Por que é exibida a mensagem " <b>Ocorreu conflito de política</b> "?	<p>Você pode ter dois perfis ativos diferentes que contêm políticas que alteram o mesmo atributo de sistema para diferentes valores. Quando uma situação desse tipo for detectada pelo Dell Precision Optimizer, uma das políticas é interrompida e o usuário é notificado. O Dell Precision Optimizer determina um conflito de política em tempo de execução de aplicativo, não a seleção de política.</p> <p>Para evitar tal situação, você não deve ativar políticas conflitante ao mesmo tempo. Tais políticas devem ser ativados um de cada vez, para otimizar o sistema para os aplicativos de ISV em execução em diferentes modos. Se você receber uma mensagem Conflito de política, desative um dos perfis.</p>

**Tabela 11. Maintenance (Manutenção)**

Problema	Solução
Por que " <b>Verificar se há atualizações</b> " ou " <b>Aplicar atualizações</b> " falha?	<p>Os recursos de verificação de atualizações ou aplicar atualizações podem falhar se você não tiver uma conexão à Internet ou se o servidor Dell não estiver alcançável. Verifique sua conexão de rede e tente novamente após de algum tempo.</p> <p>Você também pode ver essa falha por causa de um conflito com algum aplicativo está atualizando o seu sistema, por exemplo, o software Dell Client System. Se isso acontecer, tente realizar a operação novamente depois de fechar outros aplicativos e programadores de atualização associados.</p>
Por que é exibida, algumas vezes, a mensagem " <b>Atualização requer reinicialização</b> "?	Nem todas as atualizações de software exigem que o sistema seja reinicializado. Se você receber esta mensagem, isso significa que a atualização de software que foi aplicada somente pode se tornar

Problema	Solução
	eficaz depois que o sistema for reinicializado. Salve todos os seus dados e feche todos os aplicativos em execução antes de reinicializar o sistema.
Por que é exibida a mesma lista de atualizações disponíveis, mesmo após aplicar algumas atualizações?	A lista de atualizações disponíveis não é atualizada automaticamente, mesmo após você aplicar algumas atualizações. Ela só será atualizada quando a opção Verificar se há atualizações for executada novamente.

**Tabela 12. Análise**


Problema	Solução
A ativação da Análise de carga de trabalho ou da Análise do sistema Dell irá afetar o desempenho do meu sistema?	A Análise de carga de trabalho/do sistema Dell é uma ferramenta muito eficiente e foi testada exaustivamente para garantir que não afete negativamente a vida da bateria ou o desempenho do seu sistema. Contudo, não esqueça que ela é uma ferramenta de monitoramento a ser usada quando necessário. Você não precisará mantê-la sempre ativada.

**Tabela 13. Inteligência da CPU & Inteligência dos elementos gráficos**

Problema	Solução
A ativação dos gráficos de Inteligência da CPU ou de Inteligência dos elementos gráficos irá afetar o desempenho do meu sistema?	Assim como as ferramentas de Análise de carga de trabalho/do sistema Dell, essa ferramenta destina-se a ser usada quando necessário. Você não precisará mantê-la sempre ativada.



## Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso Choose A Country/Region (Escolha um país ou região) na parte superior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.